



Vuelo COHAN²⁵⁻²⁷

Plan de Desarrollo para Volar Alto



Tu plan de vuelo para que juntos volemos
más alto por la salud y el bienestar.



¡Bienvenidos a bordo!

Estimados Colaboradores:

Hoy despegamos con un nuevo plan de vuelo, **nuestro Plan de Desarrollo 25-27 para Volar Alto.**

De la mano de una nueva planeación colectiva, vamos a alzar vuelo para transformar la experiencia de servicio para nuestros asociados, usuarios, clientes y colaboradores.

Nuestra experiencia en la gestión farmacéutica integral, nuestro conocimiento del sector y la pasión que ponemos a todo lo que hacemos para alcanzar los resultados esperados, serán las alas que nos impulsarán para llegar más lejos.

Porque como tripulantes de este vuelo, cada uno de ustedes es parte fundamental de este viaje hacia la salud y el bienestar de nuestras comunidades.

Los invito a conocer en esta cartilla la nueva carta de navegación: nuestro propósito, nuestras aspiraciones y propuesta de valor, las líneas de servicio y la estructura que dará soporte a este maravilloso viaje.

Un mapa que nos guiará hacia un futuro lleno de desafíos y oportunidades que aprovecharemos para ser más para COHAN, para nosotros, los asociados y las comunidades.

¡Súmate a este vuelo, haz parte activa del cambio y ayúdanos a transformar el cuidado de la salud!

Cordialmente,

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente General

Modelo de direcccionamiento

Para llegar a nuestro nuevo destino, contamos con un modelo de direccionamiento. El pensamiento y la actuación estratégica están orientados por:



- 1. Conocimiento y dominio del entorno.**
- 2. Enfoque en el asociado, cliente y usuario.**
- 3. Decisiones y ejecuciones ágiles.**
- 4. Ambidiestros.**
- 5. Tecnologías competitivas.**

Nuestro Propósito

Conectamos oportunidades para transformar el cuidado de la salud.



La ruta de navegación
que nos permitirá actuar en
el presente para responder
al futuro.



A photograph of a smiling woman in a white turtleneck, looking towards the camera. In the foreground, a doctor's hands are visible, writing on a prescription pad with a green pen. A white paper airplane is flying towards the doctor's hands. The background shows a medical office with a clock on the wall.

Nuestra propuesta de valor

- Transformar la experiencia de servicio para nuestros asociados, usuarios y clientes a través del **acceso integral a medicamentos y dispositivos médicos** y la firma de alianzas con proveedores que nos generen valor.
- Maximizar los beneficios para nuestros asociados, con énfasis en formación y tecnología.

Nuestras aspiraciones

El motor que traza los objetivos estratégicos que impulsarán nuestro vuelo para elevarnos y volar hacia el logro de nuestras metas.

SOSTENIBLES

Generamos excedentes para aportar a la construcción de la sociedad.

PRESENTES

Estamos donde nos necesiten

CONFIANZA DE LOS ASOCIADOS

Juntos resolvemos nuevos desafíos.

EXPERTOS

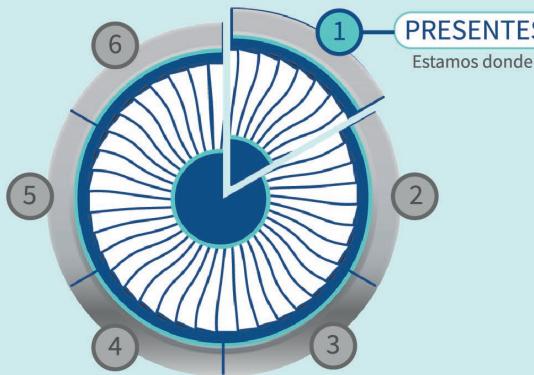
Somos conocedores y referentes en la gestión farmacéutica nacional.

CULTURA DE SERVICIO

Cuidamos nuestra gente para brindar una experiencia superior.

INTEGRALES

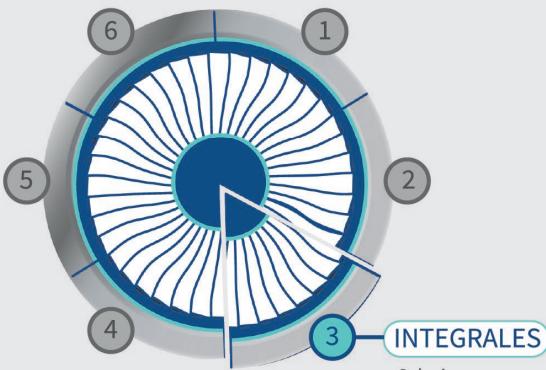
Solucionamos necesidades en la gestión farmacéutica hasta la última milla.



1. Estar presente en 224 (20%) de los municipios de Colombia con alguna de las líneas de servicios.
2. Entregar al 100 % de los usuarios su medicamento en el lugar de preferencia.
3. Participación en el mercado institucional superior al 4.0%.



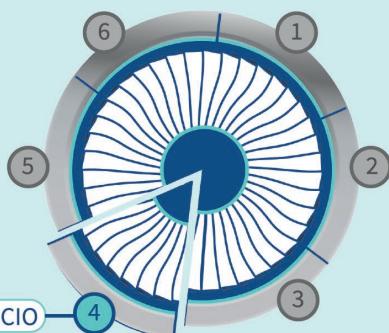
4. Estar entre los 5 primeros lugares en el *ranking* de competitividad en la gestión farmacéutica integral.
5. Participar en 2 proyectos relacionados con la Política Nacional de Medicamentos y Dispositivos Médicos.
6. Realizar 3 publicaciones en revistas especializadas sobre gestión farmacéutica integral.
7. Participar como ponente experto en gestión farmacéutica integral en 6 eventos a nivel nacional e internacional.



Solucionamos necesidades en la gestión farmacéutica hasta la última milla.

8. Participar en 3 modelos de operación y prestación con distintos actores del sector, asegurando que el resultado de dichas participaciones represente, como mínimo, el 5% de los ingresos de la Cooperativa.

9. Incorporar 2 nuevas formas innovadoras de entrega de medicamentos y dispositivos médicos hasta el consumidor final.



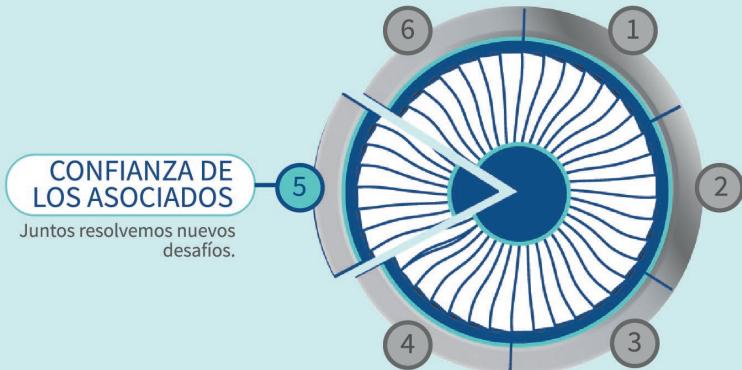
Cuidamos nuestra gente para brindar una experiencia superior.

10. Mejorar la satisfacción y experiencia de los usuarios en: tiempo de atención en el servicio de 15 minutos.

11. Entrega completa de medicamentos 98%.

12. Mejorar la satisfacción y experiencia de los clientes en: cumplimiento del 100% en la Promesa de Entrega Perfecta.

13. Nivel de colaboradores promotores, según la medición NPS (Selección $\geq 80\%$, Incorporación $\geq 70\%$, Compromiso $\geq 60\%$ y Desvinculación $\geq 50\%$).



14. Atender más del 75% de las necesidades en medicamentos y dispositivos de los hospitales asociados de manera segura, oportuna y completa.

15. Lograr que más del 50% de los colaboradores de los hospitales asociados participen en espacios de formación con el Politécnico COHAN.

16. Articular con los asociados 10 proyectos institucionales aprobados y financiados.

17. Establecer en el 95% de los hospitales asociados, mínimo un producto de la solución tecnológica NODHOS:

- HIS ERP
- Facturación Electrónica
- Agendamiento Inteligente
- Nuevas necesidades



18. Para el 2025: lograr ingresos de 405 MM
Para el 2026: lograr ingresos de 486 MM
Para el 2027: lograr ingresos de 583 MM

19. Obtener Excedentes Operativos superiores al 6%.

Líneas de Servicio

Para alcanzar nuestros objetivos, las nuevas líneas de servicios serán los vientos que nos llevarán cada vez más alto hacia el destino trazado.



Líneas de servicio



**Comercialización
de Medicamentos
y Dispositivos Médicos**



Droguerías Comerciales



**Servicios Farmacéuticos
Integrales Ambulatorios**



**Servicios Farmacéuticos
Hospitalarios**



**Prestación de Servicios
de Atención Integral con
énfasis en Medicamentos**



Logística Farmacéutica



Asociados

**Politécnico COHAN:
formación y proyectos en salud**

10



**Articulación
Tecnológica: NODHOS**

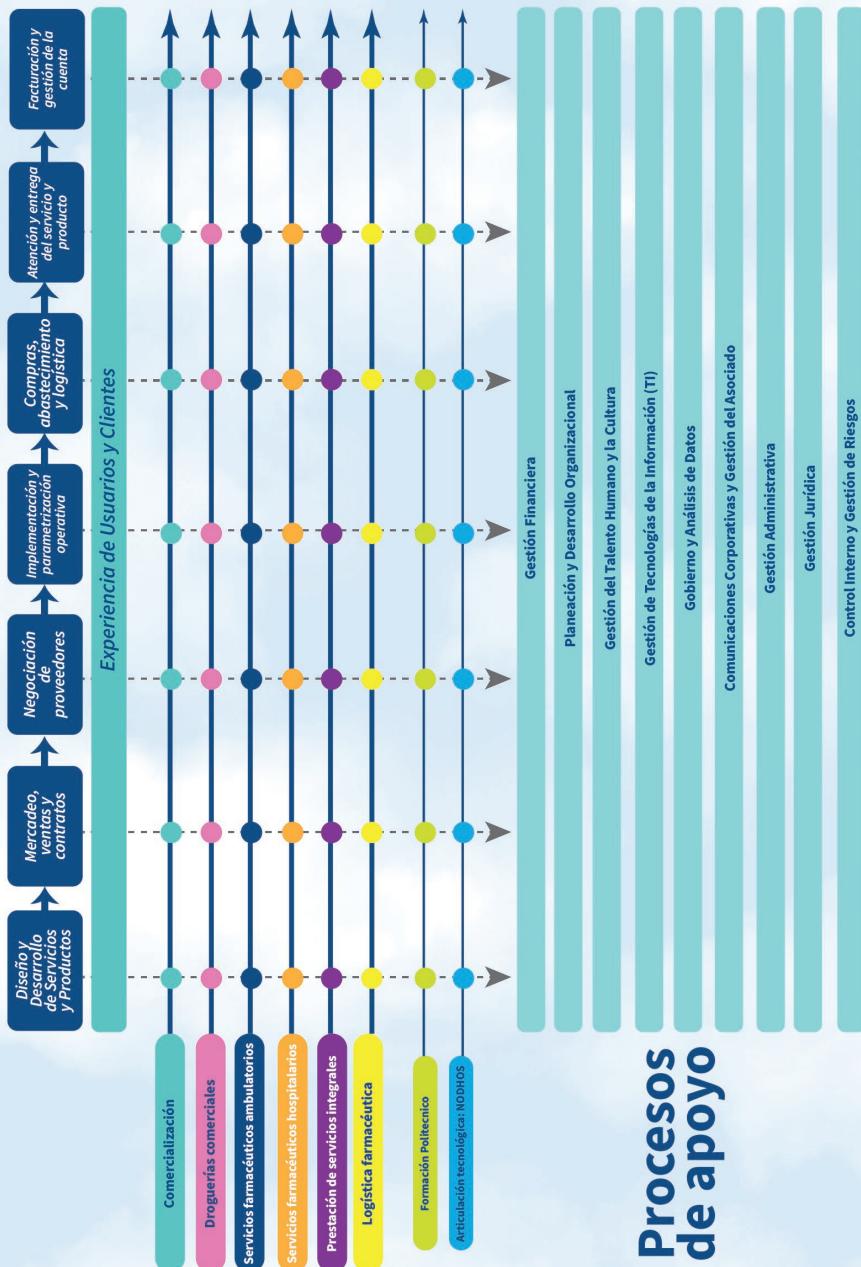


Nuestra atención a bordo

El nuevo Plan de Desarrollo implica también cambios en la forma como adelantamos nuestros procesos y en la estructura organizacional.

Contaremos así con una matriz funcional de líneas de servicios y procesos.

Procesos Core





Vuelo **COHAN** 25-27

Plan de Desarrollo para Volar Alto

¡Todos a bordo!

Juntos vamos a volar alto



604 6054949



Carrera 48 N° 24 - 104
Medellín - Colombia



www.cohan.org.co



@CooperativaCOHAN



@COHAN_med