



INFORME DE GESTIÓN 2024



Ante los retos,
la cohesión social
nos respalda

Como
COHANISTAS
nos une la solidaridad,
el compromiso y
el bienestar



INFORME DE GESTIÓN 2024



CONTENIDO

1. Quiénes somos y qué hacemos	5
2. COHAN en píldoras	9
COHAN en cifras.....	10
Resultados financieros 2024.....	11
3. Gobierno Corporativo	13
Miembros del gobierno corporativo COHAN.....	14
3.1 De nuestro Gerente General	15
3.2 Órganos de Administración y Vigilancia, los promotores de nuestro acuerdo cooperativo.....	19
3.2.1 Consejo de Administración	20
3.2.2 Junta de Vigilancia	20
3.2.3 Comités de Educación y Solidaridad.....	21
3.3 Logros y aprendizajes en un año de grandes desafíos.....	22
Mensaje del Presidente del Consejo de Administración	22
Mensaje del Presidente de la Junta de Vigilancia	24
Mensaje del Presidente del Comité de Solidaridad.....	26
Mensaje del Presidente del Comité de Educación.....	28
3.4 Nuestro Comité de Gerencia, liderando desde la estrategia	30
4. Nuestra gestión 2024	33
Nuestro Plan de Desarrollo MEGA 16-24	34
4.1 El cierre de la hoja de ruta para 2016-2024	35
4.2 Proyectos Estratégicos.....	40
Proyecto TRANSVERSAL Transformación Digital.....	40
Proyecto NODHOS - Articulación tecnológica	41
Proyecto Nodo articulador - Redes	41
Proyecto creación New Co.....	42
Proyecto Droguerías Comerciales.....	42
Proyecto Unidad de Negocios de Dispositivos Médicos – Fase Exploratoria	43
Proyecto Modelos para la Gestión Farmacéutica Integral ante los Cambios en Salud	43
Proyecto Mejoramiento del Modelo de Compras - WA Solutions	44
Proyecto Modernización SF Clínica Primavera - Caso de Negocio	44
Proyecto MVL para Dispositivos Médicos - Caso de Negocio	45
Proyecto Excelencia en los Servicios Farmacéuticos	45
Proyecto Fortalecimiento Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.....	46
4.3 Matriz de Desempeño	47
4.4 Líneas de servicio	51
4.4.1 Comercialización de Medicamentos y Dispositivos Médicos	53
4.4.2 Servicios Farmacéuticos Integrales - Dispensación.....	58
4.4.3 Prestación de Servicios En Salud.....	66
4.4.4 Formación Politécnico Cohan Ciencias de la Salud.....	70
4.4.5 Articulación Tecnológica: NODHOS.....	77
4.4.6 Ingresos totales por las cinco líneas de servicios de la Cooperativa COHAN	83
4.5 Gestión integral por procesos.....	84
4.5.1 Gestión Financiera.....	85
4.5.2 Gestión de otros procesos desde El Sistema Integral de Gestión.....	92

5. Programa de Beneficios y Relacionamento con el Asociado.....	97
5.1 Porque nuestra misión es ser aliado de nuestros asociados.....	100
5.1.1 Componente 1 - Gestión del Portafolio ' Beneficios Más Vital '	102
Beneficios Financieros	110
Descuentos Comerciales, Financieros y Pronto Pago	110
COHAN Contigo	111
Mejor Asociado	112
Actividades de Fin de Año	113
Financiación de Cartera	114
Regulación de Precios	115
Beneficios Educativos.....	116
Educación Continua	116
Educación Formal	116
Beneficios Tecnológicos	117
Beneficios Culturales	118
Día del Asociado	118
Cuéntame un Cuento	118
Otros Beneficios	120
Convenios ESE ´ S - COHAN	120
Paga y Viaja	121
5.1.2 Componente 2 - Diseño e implementación de actividades de gestión con Órganos de Control.....	122
5.1.3 Componente 3 - Relacionamento con las Comunidades Hospitalarias.....	124
5.1.4 Componente 4 - Gestión del Plan de Comunicaciones con los Asociados	127
5.1.5 Componente 5 - Atención de requerimientos, felicitaciones, quejas y reclamos sobre los Beneficios Más Vital	130
5.1.6 Componente 6 - Gestión de la información integral de los asociados.....	130
5.1.7 Componente 7 - Evaluación de su Satisfacción.....	131
5.1.8 Componente 8 - Operatividad del Comité del Asociado.....	132
6. Certificaciones de Calidad COHAN y Politécnico COHAN Ciencias de la Salud	133
Renovación de la Certificación ISO 9001:2015	133
Certificado en Responsabilidad Social	133
Un compromiso que continúa.....	134
7. Cooperativa COHAN con Visión de Futuro	135
7.1 Corporación Clínica Universitaria Primavera Salud	131
7.2 LifeFactors biosoluciones para la humanidad.....	140
7.3 BalancePharma.....	146
7.4 Delivery Technologies Laboratory.....	152
7.5 MEDICI IPS especializada	159
8. Cumplimiento de Normatividad Vigente	165
9. Estados Financieros 2024-2023	167
Informe de Revisoría Fiscal.....	168
Certificación de Estados Financieros Separados 2024.....	174
Estado de Resultado Separado a diciembre 31 de 2024-2023.....	175
Estado de la Situación Financiera Separado a diciembre 31 de 2024-2023.....	176
Estado de Flujos de Efectivo Separado a diciembre 31 de 2024-2023	177
Estado de Cambios en el Patrimonio Separado a diciembre 31 de 2024-2023	178
Notas a los Estados Financieros Separados a diciembre 31 de 2024	179
Estado de Resultado Consolidado a diciembre 31 de 2024-2023.....	213
Estado de la Situación Financiera Consolidado a diciembre 31 de 2024-2023	214
Notas a los Estados Financieros Consolidados a diciembre 31 de 2024	215

1. *Quiénes somos y qué hacemos*



La Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN es una entidad del sector solidario de carácter multiactiva, sin ánimo de lucro, fundada hace 43 años por los gerentes de 28 hospitales de Antioquia. Con 145 asociados en la actualidad, es considerada un activo social altamente comprometido con el cuidado de la salud de las personas, las familias y las comunidades.

En su diaria gestión, la Cooperativa COHAN está inmersa en tres grandes sectores de nuestro país: el solidario, el educativo y el de la salud, con una actividad enmarcada en la industria farmacéutica. Actúa como operador logístico, en la gestión farmacéutica integral y en la prestación de servicios de salud; además de hacer presencia como institución educativa a través de su Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.

Para maximizar los beneficios para sus hospitales públicos asociados, desde su fundación en 1983, la Cooperativa COHAN ha recorrido un vasto camino en el sector salud, lo que la ha convertido en experta y referente en la dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, liderando a su vez, cinco grandes líneas de servicio: la Comercialización de Medicamentos, la Prestación de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios y Ambulatorios, la Prestación de Servicios de Salud, la Formación de Talento al Servicio del Sector Salud y la Articulación Tecnológica con su Estrategia Digital NODHOS.

Su modelo empresarial, enmarcado en los principios cooperativos, se basa en agrupar necesidades/demanda de sus asociados y otros actores del sistema, para lograr economía de escala y reinvertir los excedentes obtenidos en beneficios para el desarrollo y fortalecimiento tanto de las instituciones asociadas como de la misma Cooperativa.

A través de más de cuatro décadas de existencia, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN ha demostrado grandes fortalezas como contar con



una red de servicios farmacéuticos propios en alianza con las E.S.E. en Antioquia. Red que ha ido ampliando en el último año a los departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Córdoba y Chocó, facilitando a los usuarios de las EPS más puntos de acceso para una atención farmacéutica integral, oportuna y de calidad. Un proceso de dispensación que le genera un valor agregado con el liderazgo de un Programa de Atención Farmacéutica Integral - PAFI- que permite, entre otros beneficios, farmacoeficiencia, farmacovigilancia, mejora en la adherencia a los tratamientos, educación y la seguridad de los usuarios.

Con la red de servicios farmacéuticos, la Cooperativa COHAN se ha acompañado, además del desarrollo de un sistema de información propio, denominado HERINCO, con operatividad en línea y en red, siendo un recurso clave tanto para la Cooperativa, como para los usuarios, clientes y aseguradores; todo ello gracias a que provee procesos unificados, trazabilidad e información consolidada para la toma de decisiones.

Sus años de existencia responden a la pasión y la preocupación de hombres y mujeres por el cuidado de la salud y la vida, quienes han permitido hacer de COHAN una Cooperativa en permanente evolución y adaptación a las necesidades del sector. Un talento humano que hoy agrupa a 702 colaboradores altamente especializados en el manejo de los medicamentos desde su negociación con la industria farmacéutica, hasta su compra, comercialización, almacenamiento, transporte, entrega y dispensación a usuarios.

Esta vasta experiencia le ha permitido a la Cooperativa fortalecer sus vínculos con más de 267 clientes y 299 proveedores, con los que trabaja de manera conjunta en la comprensión y gestión de los desafíos del sector salud en el país.

La Cooperativa COHAN cumple, además, otros propósitos como la regulación de precios en un mercado de medicamentos con mucha variabilidad, por lo que su rol ha estado motivado por evitar un mayor costo en los mismos; facilitando su consecución y promoviendo el acceso a la salud para la población en general.

Durante el año 2024, como la mayoría de los actores del sistema, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN ha debido sortear retos como la cartera creciente, los cambios de directrices en las EPS, en especial en las intervenidas, el desabastecimiento en medicamentos e insumos, la precariedad financiera y estructural de los hospitales públicos y la incertidumbre que ha traído la discusión de la Reforma a la Salud.

Desafíos que, desde la resiliencia, la han llevado a mantener una actitud positiva para estimular la cohesión institucional y el trabajo articulado en red de sus asociados como un salvavidas, incluyendo a autoridades sanitarias locales y regionales. Ha acogido y acompañando las políticas nacionales para su desarrollo institucional y la superación de los desafíos de un sector salud en permanente cambio, ubicando siempre en el centro, como su razón de ser, el cuidado de la salud y el bienestar de las comunidades con calidad y transparencia.



Como
COHANISTAS

nos une la solidaridad,
el compromiso y
el bienestar

2. COHAN en Pildoras



COHAN en Cifras



42

años de fundación



145

asociados

- 128 de la red pública en Antioquia
- 7 de la red pública en otros departamentos
- 5 direcciones territoriales
- 5 IPS privadas



702

colaboradores



COHAN 446

ADECCO 256

28%
masculinos

72%
femenino

33 años
promedio de edad

70%
operativos

30%
administrativos

69%
Técnicos

14%
Tecnólogos

13%
Profesionales

4%
Bachilleres



251

Clientes de comercialización

16

Clientes aseguradoras

112

Servicios farmacéuticos

274

Proveedores de medicamentos y dispositivos médicos (industria farmacéutica)



25

Proveedores de servicios generales

24

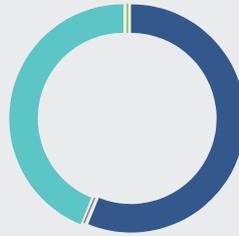
departamentos en los que hacemos presencia

Resultados Financieros 2024

Principales indicadores

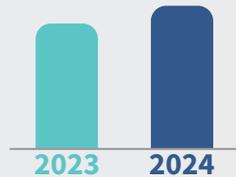
Ingresos 2024
\$364.649.436.898

*Sin incluir descuentos



- 55% Gestión Farmacéutica
- 43% Comercialización
- 1.3% Otros servicios
- 0.07% Formación

Activos totales



\$262.034.601.846

+12% con relación a 2023

Pasivos totales



\$211.116.251.000

+14% con relación a 2023

Endeudamiento



80.57%

+1.24%
con relación a 2023

Patrimonio



\$50.918.350.669

+7% con relación a 2023

Flujo de caja recaudos

\$322.433.379.144

Meta 100%

2024
Cumplimiento
del 83%

Comportamiento cartera

+20% con
relación a 2023



\$184.567.385.055

Excedentes



\$3.653.843.254

+39% con relación a 2023

EBIDTA

+30%
con relación a 2023



\$24.139.792.722



Como
COHANISTAS

nos une la solidaridad,
el compromiso y
el bienestar

3. Gobierno Corporativo



MIEMBROS DEL GOBIERNO CORPORATIVO COHAN

Consejo de Administración

PRINCIPALES

Héctor Duque Aristizabal / Presidente
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Municipio de Cocorná

Andrés Felipe Delgado Brand / Vicepresidente
Gerente E.S.E. Hospital San Rafael

Municipio de Carolina del Príncipe

Paula Ángel Higueta / Secretaria
Gerente E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún

Municipio de Sopetrán

Jorge Iván Valencia Bedoya
Gerente E.S.E. Hospital Santamaria

Municipio de Santa Bárbara

Licina Rave Bermúdez
Gerente E.S.E. Hospital El Carmen

Municipio de Amalfi

SUPLENTE

Juan de Jesús Arroyave Ocampo /
Gerente E.S.E Hospital San Julián

Municipio de Argelia

Elizabeth Suárez García
Gerente E.S.E Hospital San Rafael

Municipio de San Luis

Robertson Orozco Escudero
Gerente E.S.E. Hospital San Lorenzo

Municipio de Liborina

Diego Goéz Borja
Gerente E.S.E. Hospital María Antonia Toro de Elejalde

Municipio de Frontino

Marisela Coromoto Avendaño
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Municipio de Valdivia

Junta de Vigilancia

PRINCIPALES

José Ordoñez Hernández / Presidente
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Municipio de Sonsón

María Consuelo Díaz Puerta / Vicepresidente
Gerente E.S.E. Hospital Laureano Pino

Municipio de San José de la Montaña

Gedwin Valencia Ramos / Secretario
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Municipio de Anorí

SUPLENTE

Jaime Cárdenas Rivera
Gerente E.S.E. Hospital La Inmaculada

Municipio de Guatapé

Sebastián Arenas Montoya
Gerente E.S.E. Hospital La Sagrada Familia

Municipio de Campamento

Diana Pérez Tamayo
Gerente E.S.E. Hospital Santa Isabel

Municipio de San Pedro de los Milagros

Comité de Educación

Jhon Jaime Ramírez / Presidente
Gerente Fundación San Vicente

Municipio de San Vicente

Caterine Quiróz / Secretaria
Gerente E.S.E. H. Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro

Municipio de Dabeiba

Hugo Alexander Manco
Gerente E.S.E. Hospital San Carlos

Municipio de Cañasgordas

Andrés Alfonso Villa
Gerente E.S.E. Hospital Francisco Eladio Barrera

Municipio de Don Matías

Diego Fernando Goetz
Gerente E.S.E. Hospital María Antonia Toro de Elejalde

Municipio de Frontino

Gabriel Jaime Betancur
Gerente E.S.E. Hospital Ntra. Sra. de la Candelaria

Municipio de Guarne

Comité de Solidaridad

Robertson Orozco Escudero / Presidente
Gerente E.S.E. Hospital San Lorenzo

Municipio de Liborina

María Teresa Tamayo Ospina / Secretaria
Gerente E.S.E. Hospital San Antonio

Municipio de Buriticá

Juan Camilo Ortiz Pérez
Gerente E.S.E Hospital San Antonio

Municipio de Cisneros

Diana Patricia Hoyos Díaz
Gerente E.S.E. Hospital Tobías Puerta

Municipio de Uramita

Óscar González Hincapié
Gerente E.S.E. Hospital Padre Clemente Giraldo

Municipio de Granada

José Alejandro Jaramillo Acosta
Gerente E.S.E. Presbítero Alonso María Giraldo

Municipio de San Rafael

Comité de Gerencia

Jamel Alberto Henao Cardona
Gerente General

Leopoldo Giraldo Velásquez
Gerente de Salud

Martha Isabel Amaya Buitrago
Gerente Comercial

Luis Fernando López Álvarez
Gerente Financiero

Jaime Henao Acevedo
Gerente de Tecnología y Transformación Digital

Gabriel Jaime Guarín
Gerente de Planeación

De nuestro Gerente General

Cooperativa y hospitales asociados, creciendo juntos por el cuidado de la salud

El año anterior, culminó el Plan de Desarrollo de COHAN ` MEGA 16-24 ¿Cómo se diseñó esta planeación estratégica?

Durante mi trayectoria en el sector salud y como líder de la Cooperativa, he sido testigo de cómo COHAN promueve consistentemente metodologías de planeación que, para este ciclo en particular, revelaron una visión transformadora: convertir los múltiples desafíos de nuestros asociados en oportunidades concretas de crecimiento. Es así como con los Órganos de Control de esa época reconocimos que, más allá del respaldo a los asociados en la gestión de los medicamentos y dispositivos médicos, debíamos aprovechar un universo de posibilidades puesto que, por sus características, nuestros hospitales registran múltiples necesidades. Necesidades que inspiraron la primera MEGA de ser aliados de nuestros asociados.

¿Cuáles fueron las necesidades más apremiantes para los asociados?

Nos enfocamos en atender algunas de las necesidades evidenciadas como la formación de su gente, la adquisición de tecnologías de la información y la comunicación, y el desarrollo y la participación en modelos de atención y prestación de servicios en red que les permitieran su crecimiento y una mejor posición de competitividad en el mercado.

¿Cómo se implementaron las demás MEGAS?

De acuerdo con nuestro modelo de gestión, sabíamos que la Cooperativa contaba con la capacidad y el potencial para expandir su ámbito de acción más allá del territorio antioqueño. Esta visión nos condujo a establecer nuestra segunda MEGA: ampliar significativamente nuestro alcance geográfico, lo que hicimos a través de cinco líneas estratégicas de servicio. Estas líneas fundamentales, que inspiraron otras tres MEGAS, comprenden hoy la Comercialización Especializada de Medicamentos y Dispositivos Médicos, la Gestión Integral de Servicios Farmacéuticos Ambulatorios e Intrahospitalarios, la Formación Profesional en Salud para nuestros asociados y la comunidad en general a través del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, y nuestro rol como Desarrolladores e Implementadores de Modelos Innovadores de Servicio en Salud.

Jamel Alberto Henao Cardona
Gerente General
Cooperativa COHAN



● ¿Cómo se estructuró la MEGA financiera?

De la gestión estratégica de las líneas de servicios que definimos para ampliar el alcance, surgió naturalmente nuestra sexta y última MEGA: incrementar sustancialmente los ingresos operacionales que, en consonancia con nuestra naturaleza solidaria, tienen como objetivo generar un retorno financiero directo para nuestros hospitales asociados. Seis MEGAS que se aterrizaron en proyectos corporativos, cambiantes y medidos permanentemente con indicadores que nos facilitaron mantenernos firmes en nuestros propósitos.

● ¿Cuáles fueron los factores de éxito para avanzar en el logro de las MEGAS?

El visualizar y capitalizar nuestro conocimiento en la gestión farmacéutica integral y las sólidas capacidades desarrolladas durante tres décadas de operación para expandir nuestros horizontes más allá de Antioquia, fueron el impulso para que las líneas de servicio de Comercialización de Medicamentos y Gestión de Servicios Farmacéuticos fueran las de mayor crecimiento. Atendimos así la creciente demanda de servicios especializados en diferentes regiones del país y ajustamos nuestra infraestructura para dar soporte a este propósito. Y, no podría dejar de lado nuestra gente, los actores más importantes en estas cuatro décadas. COHAN no es su infraestructura, ni sus equipos, ni su tecnología ni sus procesos. Si nuestros colaboradores no están, la operación no existe, ellos son el latido que le da vida a nuestra Cooperativa y a sus valores. Somos una empresa de personas.

● ¿Cuáles fueron los mayores logros en las líneas de servicio que más crecieron?

Dentro de los casos de éxito en la Gestión de los Servicios Farmacéuticos tenemos la atención que dimos a la población privada de la libertad, donde asumimos la gestión de las farmacias al interior de las instituciones carcelarias de 21 departamentos, el fortalecimiento de la red para llegar a todos los municipios de Antioquia, de la mano de nuestros asociados, y la reciente presencia en Boyacá, Montería, Chocó y Bogotá para la atención en nuestros servicios farmacéuticos de los usuarios de Sanitas EPS y Capital Salud. En cuanto a la línea de Comercialización de Medicamentos, fortalecimos nuestra fuerza de venta haciendo presencia en diferentes regiones del país.

● ¿Cuáles fueron las MEGAS con mayores oportunidades de mejora?

Desde un análisis crítico, identificamos oportunidades de mejora, específicamente en las líneas de Prestación de Servicios de Salud y de Formación. En la primera avanzamos parcialmente debido a un contexto sectorial que carecía de una definición clara y consensuada sobre el funcionamiento de la atención de salud en red; es decir, que aún son incipientes las redes integrales de atención en el contexto nacional. En la línea de Formación, si bien con el Politécnico COHAN se dieron grandes avances en la formación de técnicos laborales en salud para el sector y como unidad de formación continua para las comunidades hospitalarias de los asociados, la institución no ha logrado ser autosostenible, lo que nos ha llevado a un análisis profundo para reorientar su gestión.

● **¿Cuáles son los grandes aprendizajes que deja la MEGA 16-24?**

Ratificamos el rol fundamental de COHAN como articulador estratégico de personas e instituciones, que constantemente monitorea y transforma las necesidades de sus asociados y del sector en oportunidades concretas de desarrollo, haciendo de la economía de escala una piedra angular. Un rol que demanda que la Cooperativa permanentemente incorpore metodologías y nuevos recursos para utilizar y ser más agresivos en el aprovechamiento de las oportunidades que nos muestra el sector.

● **Si los hospitales asociados son la razón de ser de COHAN, ¿qué les aportó la Cooperativa en estos últimos años?**

Desde su fundación, la razón de ser de COHAN y el centro de su estrategia ha sido contribuir al desarrollo integral de los asociados, con la clara convicción de que su crecimiento impacta directamente la calidad del servicio que brindan a las comunidades. Iniciamos siendo una alternativa para adquirir medicamentos a precios competitivos con condiciones favorables de financiación de cartera, para evolucionar y consolidarnos hoy como su aliado más valioso, gracias a un diversificado portafolio de beneficios económicos, tecnológicos, culturales y educativos, respaldados por una estrategia clara, dinámica y agresiva de comunicaciones y relacionamiento con las comunidades hospitalarias, lo que los ha acercado más a COHAN, convirtiéndolos en actores activos y entusiastas con la Cooperativa.

● **¿Qué le ha aportado COHAN, como Cooperativa, al sector salud de nuestro país?**

COHAN es un activo social del departamento y del país. Son grandes las contribuciones que como Cooperativa ha hecho al desarrollo del sector salud durante sus casi 43 años de existencia. Una de ellas, y que hace parte de nuestro ADN, es la promoción consistente y efectiva de modelos de asociatividad de entidades públicas y privadas, con sus debilidades y fortalezas; lo que ha contribuido al crecimiento tanto de los asociados como de la misma Cooperativa. Otro aporte de gran relevancia es la puesta en funcionamiento de un modelo propio y fortalecido para la dispensación segura y transparente de medicamentos, consolidándose como operador logístico confiable que más allá de ser referente, llena un espacio en el sector con los valores cooperativos, en donde sus dividendos se retornan al mismo sistema, a través de los beneficios que entregamos a los asociados.

● **¿Cómo fue el 2024 para COHAN?**

Desde el liderazgo corporativo monitoreamos permanentemente el entorno del sector como nuestro propio desempeño. Este ejercicio nos permitió el año anterior definir cuál era la estrategia más adecuada para el momento presente, considerando las condiciones, las oportunidades, los retos y los desafíos del contexto. Evaluamos diversas posibilidades y podríamos decir que el año 2024 fue, sin duda, el año de la sostenibilidad y la resiliencia. Aunque no alcanzamos los niveles de crecimiento esperados en comparación con años anteriores, logramos mantenernos firmes en un entorno altamente complejo y cambiante. Factores como las intervenciones a las EPS y la finalización de algunos contratos nos impactaron directamente. Sin embargo, en medio de esos desafíos también identificamos grandes oportunidades para fortalecer otras líneas de servicio. Fuimos resilientes, nos adaptamos y respondimos con agilidad.

● ¿Cuál sería su mensaje para todos los públicos de COHAN?

Anuestros asociados, les reiteramos que son nuestra razón de ser. Trabajamos cada día con el firme propósito de honrar la confianza que depositan en nuestra gestión. Las puertas siempre están abiertas, con espacios de diálogo y participación en donde pueden alzar la mano, compartir sus experiencias y expresar sus necesidades, para así atenderlas de la mejor manera posible. Y a todos nuestros públicos, asociados, colaboradores, usuarios, clientes, proveedores y aliados estratégicos, les decimos que confíen y crean en esta Cooperativa, en lo que hoy somos y en todo lo que puede llegar a ser. Contamos con bases empresariales sólidas que nos permiten aprovechar las oportunidades del sector. COHAN es hoy una empresa con inmensas oportunidades, en la medida que observa para brindar alternativas articuladas cuyo ánimo de lucro es la devolución de beneficios al mismo sistema, lo que la convierte en un activo social que está presto para que todos crezcamos por la salud y el desarrollo de nuestra sociedad.

● ¿Cómo ve a COHAN en el futuro inmediato?

Es complejo y retador lo que pasa en el sector, los cimientos y la composición patrimonial de las empresas se están viendo afectados. Sabemos que, frente a retos de flujo de caja, como los que hoy enfrentan la mayoría de los actores del sector salud, las organizaciones están llamadas a recurrir a sus accionistas para la inyección de capital, al respaldo de la banca o de los proveedores. Nosotros no somos la excepción, tenemos una gestión financiera básica y aun cuando hemos sabido actuar con responsabilidad y visión de largo plazo, es claro que los asociados están imposibilitados para fortalecer la Cooperativa con capital y los proveedores tienen sus límites. Por eso debemos seguir cuidando nuestro flujo de caja para que, con la experiencia, el conocimiento y las habilidades que tenemos en la negociación y la gestión de los medicamentos, seamos ese actor experto, asesor y presente para la construcción de modelos de prestación de servicios farmacéuticos en nuestro país.

Órganos de Administración y Vigilancia, los promotores de nuestro acuerdo cooperativo

Los integrantes de los órganos de control y administración de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN cumplen una función esencial como garantes del bienestar de los asociados. Cada decisión corporativa que toman busca el beneficio común de los hospitales, sus equipos de trabajo y usuarios. Actúan como árbitros imparciales que aseguran el cumplimiento de las normas establecidas en el acuerdo cooperativo, velando siempre por el interés colectivo.

¿Cómo se eligen?

En la Asamblea General de Asociados, los gerentes representantes de los hospitales asociados eligen a los miembros de los órganos de administración y control. Los asociados proponen a sus candidatos más confiables y luego, mediante votación, se definen a los que velarán por el buen funcionamiento de la Cooperativa por un periodo de dos años.



3.2.1

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Conformado por los gerentes de los hospitales asociados elegidos, **el Consejo es el motor que impulsa el crecimiento de la Cooperativa y el bienestar colectivo** de cada uno de los hospitales asociados y las comunidades a las que atienden. Orientados por las leyes 79 de 1988, 454 de 1998, 1955 de 2019 y los lineamientos de la Supersolidaria, sus integrantes trazan el camino mediante decisiones estratégicas que combinan la visión empresarial con el impacto social.

Su labor incluye el **diseño y seguimiento a los planes de acción corporativos** que fortalecen las finanzas, la operatividad y la sostenibilidad de la Cooperativa COHAN y sus líneas de servicio.

3.2.2

JUNTA DE VIGILANCIA



En cabeza también de gerentes de los hospitales asociados, la Junta de Vigilancia representa los ojos y oídos de las instituciones asociadas, actuando como órgano de control social bajo la Ley 79 de 1988, la Circular Básica Jurídica de la Supersolidaria, estatutos, reglamentos y demás normatividades. Su independencia y autoridad permiten a sus integrantes supervisar que todas las decisiones y acciones que se toman en la Cooperativa COHAN cumplan con la normatividad, los estatutos y los principios cooperativos, velando especialmente por los derechos y deberes de los asociados.

Verificar la transparencia de las operaciones, analizar los diferentes informes presentados por la administración y su equipo directivo, revisar los informes de ejecución de los recursos de los Comités de Educación y de Solidaridad, gestionar las quejas de los asociados y monitorear el cumplimiento del balance social y estatutos, hacen parte de sus responsabilidades. Además, asume un rol de supervisión de los procesos democráticos en la participación de los asociados en la Asamblea General y las elecciones; asumiendo una comunicación directa con este estamento para informar cualquier irregularidad.

COMITÉS DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD



En la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN, estos comités son órganos formales y permanentes, encargados de gestionar y coordinar diversas áreas de interés para los hospitales asociados, de cara a su desarrollo integral a través de acciones educativas, de apoyo solidario y ante calamidades. Sus funciones generales incluyen la planificación, la ejecución y el seguimiento de actividades específicas, así como la promoción de la participación democrática y la cultura solidaria. Los gerentes de los hospitales que lideran estos comités se apalancan en normativas como la Ley 79 de 1988 y la Ley 1819 de 2016, que establecen las bases legales para su funcionamiento y la distribución de recursos.

El **Comité de Educación** se encarga de planificar, ejecutar y hacer seguimiento a la construcción y ejecución del Proyecto Educativo Socio Empresarial Solidario (PESEM), con el respaldo del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, promoviendo la participación democrática de los asociados en los beneficios educativos que tiene la Cooperativa para sus instituciones. Sus funciones incluyen, además, diagnosticar las necesidades educativas, organizar programas de capacitación, fomentar el sentido de pertenencia y colaborar con otros comités.

Por su parte, el **Comité de Solidaridad** gestiona y coordina las acciones de apoyo y asistencia a los asociados en situaciones de calamidad, evaluando solicitudes de ayuda, administrando el fondo de solidaridad y promoviendo campañas de apoyo mutuo.

Es importante precisar que los recursos de los fondos de Educación y Solidaridad provienen de los excedentes generados anualmente por la Cooperativa y son distribuidos en la Asamblea General Ordinaria.



LOGROS Y APRENDIZAJES EN UN AÑO DE GRANDES DESAFÍOS

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

Cooperativa COHAN: Avances y Proyecciones desde nuestro Consejo de Administración



Con la firme convicción de que cada logro de nuestra Cooperativa se traduce en beneficios para nuestros hospitales asociados y en una mejor atención en salud para las comunidades, desde el Consejo de Administración asumimos en 2024 la valiosa misión de velar por el crecimiento, fortalecimiento y sostenibilidad de la Cooperativa COHAN.

Consolidarla como un referente de la gestión farmacéutica integral y promotora del acceso a la salud, dentro y fuera del territorio antioqueño, ha sido el norte que ha guiado nuestra gestión, conscientes de los múltiples desafíos que presenta un sector salud en permanente cambio.

En lo relacionado con la gestión adelantada el año 2024, desde el Consejo de Administración nos complace compartir avances significativos en tres frentes estratégicos de gestión.

El primero de ellos es el acompañamiento que dimos a la culminación del Plan de Desarrollo MEGA 16-24, validando el alcance de las metas que orientaron la gestión de la Cooperativa durante los últimos años. En segundo lugar, estuvo nuestra participación en la preparación de la nueva planeación estratégica, de manera que el camino elegido nos permita trazar directrices que maximicen los beneficios para

nuestros públicos de interés y fortalezcan el posicionamiento de la Cooperativa COHAN en el sector.

Y, finalmente, mantuvimos un seguimiento riguroso al desempeño de la Cooperativa y sus líneas de servicio, garantizando así la salvaguarda del patrimonio colectivo y la solidez financiera de nuestra institución.

De cara al futuro, como órganos de control y dirección nos trazamos objetivos fundamentales como incrementar la representatividad a través de una revisión exhaustiva de los estatutos de la Cooperativa, particularmente en lo referente a la participación de los gerentes de las instituciones asociadas en la Asamblea General. Para esto, hemos conformado una comisión que analizará el marco normativo y propondrá mecanismos que fortalezcan nuestra estructura democrática, privilegiando a aquellos asociados que demuestran un compromiso constante con la Cooperativa.

Otro objetivo trazado es el fortalecimiento de nuestro rol como promotores activos de la Cooperativa COHAN. Los integrantes del Consejo asumiremos un papel más dinámico en la divulgación de los beneficios de la Cooperativa entre los gerentes de los hospitales asociados, creando espacios de interacción que estrechen los vínculos entre los órganos de gobierno y el equipo comercial.

Un compromiso que trasladaremos a los mismos gerentes de los hospitales asociados quienes, como representantes de los hospitales dueños de la Cooperativa, están llamados a ponerse la camiseta y alzar la voz por COHAN en cualquier escenario de construcción y mantenimiento de nuestro Sistema de Salud.

Desde el Consejo de Administración reafirmamos nuestro propósito de representar a nuestros hospitales asociados, atendiendo sus necesidades particulares y asegurando que la Cooperativa COHAN continúe brindando soluciones adaptadas a las realidades específicas de cada hospital.

Sabemos que la especificidad de nuestros productos y servicios fortalecerá la lealtad de nuestros asociados y nos permitirá seguir construyendo una Cooperativa del sector público sólida, eficiente y en crecimiento, que cuente con las capacidades necesarias para afrontar y adaptarse a los retos del sector. Porque en la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN nuestro compromiso es con ustedes y con la salud de las comunidades a las que atienden.

HÉCTOR DUQUE ARISTIZÁBAL

E.S.E. Hospital San Juan de Dios - Cocorná
Presidente Consejo de Administración
Cooperativa COHAN



Mensaje del Presidente de la Junta de Vigilancia

Gestión de la Junta de Vigilancia: de la normatividad a la construcción conjunta



A lo largo de 2024, desde nuestro nombramiento en la Asamblea General de Asociados, la Junta de Vigilancia ha desempeñado un papel fundamental en el seguimiento y control de la gestión de la Cooperativa, con el fin de velar porque los proyectos, programas y avances se traduzcan en mayores beneficios para los asociados y la comunidad.

Es así como nuestra labor se ha centrado no solo en garantizar el cumplimiento de la normatividad y las regulaciones que nos rigen como actores de los sectores salud y economía solidaria, sino también en impulsar iniciativas que fortalezcan tanto a nuestras instituciones asociadas como al crecimiento sostenible de la Cooperativa COHAN.

Destacamos así tres frentes de trabajo fundamentales, en lo que venimos avanzando en nuestra gestión. Por un lado, acatando la metodología de la Cooperativa para definir su nueva planeación estratégica, los miembros de la Junta de Vigilancia participamos activamente en la identificación y promoción de las necesidades de la red pública hospitalaria. Un ejercicio que nos permitió aportar nuestro conocimiento y experiencia para gestionar los cambios y requerimientos de la atención en salud, alineándose con la normatividad vigente, las tendencias de los clientes de la Cooperativa y los desafíos de nuestro Sistema de Salud.

De igual manera, hicimos una supervisión y mejora en la gestión de la cartera de la Cooperativa, acompañando y

supervisando las estrategias de cobro implementadas con clientes asociados y no asociados. En este proceso, sugerimos tácticas para mejorar el recaudo, incluyendo estrategias de cobro más persuasivas, la revisión de los cupos asignados a los clientes para determinar si eran suficientes o limitados y el fortalecimiento del talento humano en las áreas responsables de esta función clave para la estabilidad financiera de la Cooperativa COHAN.

Además, apoyamos a la administración de la Cooperativa en la definición de los beneficios e incentivos otorgados a los hospitales asociados a finales de año, cuando se estableció un retorno del 5% o 10% sobre los pagos realizados a COHAN. Nuestro rol fue asegurar que estos beneficios fueran justos para los asociados y estuvieran alineados con la situación financiera de la Cooperativa.

Gracias a la gestión adelantada, identificamos diversas oportunidades de mejora y definimos líneas estratégicas para actuar como la promoción de la participación de los Asociados en la Asamblea General, por lo que acompañaremos al Consejo de

Administración en un análisis normativo para establecer criterios de participación más claros y equitativos.

Finalmente, desde la Junta de Vigilancia continuaremos siendo los ojos y oídos de los asociados, asegurando canales efectivos para escuchar sus inquietudes. Además de apalancarnos en las encuestas de satisfacción y el sistema de PQRS de la Cooperativa, nos hemos dado a la tarea de implementar nuevas tácticas que nos permitan un contacto más cercano con nuestros asociados con espacios de diálogo y discusión.

De esta manera, continuaremos con nuestra vital misión de velar porque las decisiones que tomemos como Cooperativa estén enmarcadas en los principios de la solidaridad y el cumplimiento riguroso de la normatividad vigente, promoviendo tanto las obligaciones de la Cooperativa COHAN como los deberes y responsabilidades de cada uno de sus asociados.

JOSÉ RICARDO ORDOÑEZ HERNÁNDEZ

E.S.E. Hospital San Juan de Dios - Sonsón

Presidente Junta de Vigilancia

Cooperativa COHAN



Mensaje del Presidente del Comité de Solidaridad

La Solidaridad, un pilar fundamental de nuestra Cooperativa COHAN



La misión solidaria, como esencia de nuestro movimiento cooperativo, se fundamenta en principios universales como la ayuda mutua, la responsabilidad compartida, la equidad y la preocupación por la comunidad.

Un espíritu solidario que nos impulsa como asociados a la Cooperativa COHAN a apoyarnos mutuamente mediante acciones conjuntas que permitan distribuir equitativamente los beneficios de la Cooperativa para enfrentar los desafíos que son propios del sistema y del ambiente en el que operamos.

Como Comité de Solidaridad, asumimos la responsabilidad de materializar dichos valores, convirtiendo los recursos en acciones concretas. Y, para

lograrlo, en 2024 avanzamos en dos iniciativas para dar una administración responsable a los 97 millones de pesos que la Asamblea General de Asociados nos confió, provenientes del ejercicio financiero de la Cooperativa en 2023.

La primera de ellas fue la atención de requerimientos de apoyo solidario ante calamidades por parte de nuestros hospitales asociados, siendo beneficiada la E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur del municipio de La Pintada, la cual debió subsanar daños ocasionados a su infraestructura y a la que se le giraron recursos por 5 millones de pesos.

Como segunda iniciativa, desde el comité realizamos un análisis profundo de las necesidades más

apremiantes de nuestras instituciones hospitalarias, identificando la salud mental de nuestro personal como uno de los requerimientos más urgentes. Reconocemos que, aun cuando su vocación y experiencia están enfocadas en el cuidado de otros, nuestros profesionales de la salud también necesitan apoyo y cuidado.

En respuesta a esta necesidad, desarrollamos el programa "Vitácora", una iniciativa innovadora enfocada en el bienestar integral de las comunidades hospitalarias. Con diferentes estrategias de intervención de corto y largo plazo al interior de los hospitales, "Vitácora" representa nuestra comprensión de que el cuidado debe comenzar por quienes cuidan.

Este programa ha sido diseñado para ofrecer diferentes herramientas de autogestión y de liderazgo de los gerentes con sus propios equipos, para fortalecer la resiliencia emocional y el bienestar psicológico de nuestro personal sanitario,

reconociendo que su salud mental es tan importante como la de los pacientes que atienden. La iniciativa, que surge en 2024 con una campaña publicitaria y un podcast, continuará avanzando y expandiéndose para alcanzar a más miembros de nuestra comunidad hospitalaria.

De otro lado, y, en cumplimiento de nuestras responsabilidades, como Comité de Solidaridad hemos mantenido también una comunicación constante con el Consejo de Administración, ejerciendo una veeduría activa sobre la gestión solidaria de la Cooperativa.

Mirando hacia el futuro, nos hemos propuesto, además, revisar y fortalecer las políticas de solidaridad, buscando maximizar nuestro impacto positivo en los hospitales asociados. Continuaremos así trabajando para que cada recurso, cada programa y cada iniciativa contribuya significativamente al bienestar y la salud de nuestra comunidad cooperativa.

ROBERTSON OROZCO ESCUDERO

E.S.E. Hospital San Lorenzo – Liborina
Presidente Comité de Solidaridad
Cooperativa COHAN



Mensaje del Presidente del Comité de Educación

Educación con sentido solidario: Balance de una gestión con propósito



Desde el Comité de Educación de la Cooperativa COHAN, como órgano permanente que apoya al Consejo de Administración en la coordinación, dirección, seguimiento y evaluación de los procesos educativos de la Cooperativa, en 2024 orientamos nuestra labor hacia la supervisión de las actividades del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud promocionando, desde los principios y la filosofía solidaria, la educación, la formación e información como un aporte clave para el desarrollo de los asociados, sus comunidades hospitalarias y la comunidad en general.

En los primeros meses de ejecución, lideramos la distribución equitativa de los \$194'630.298 pesos que

nos fueron otorgados por la Asamblea General, producto de los excedentes del ejercicio financiero de la Cooperativa en 2023. Con una participación de 3.494 (veces en las que participaron los colaboradores en los 413 cursos), el éxito de esta actividad se evidenció en una ejecución del 100% de los recursos, gracias a la estrecha colaboración entre las directivas del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y los gerentes que conformamos el Comité de Educación, quienes hicimos un seguimiento permanente a los asociados para que cumplieran con este compromiso.

Con un enfoque basado en la evidencia y la investigación, desde el Comité centramos también nuestra gestión para responder a las necesidades

reales de los asociados. Con base en las encuestas de satisfacción realizadas con el talento humano de los hospitales al finalizar cada curso de 2023, identificamos requerimientos formativos específicos, principalmente en temáticas relacionadas con la Norma 3100. Resultados que sirvieron como insumo tanto para el año anterior como para asegurar que las actividades educativas futuras respondan a la demanda.

Un último frente en el que centramos nuestros esfuerzos fue el apoyo a la gestión de la cartera estudiantil del Politécnico COHAN, de manera que se aportara al balance financiero, sin dejar de lado el componente solidario. Para ello, implementamos un modelo de análisis caso por caso, lo que nos permitió evaluar situaciones individuales de los estudiantes, determinar casos elegibles para condonación de deuda y establecer con quienes se debía llegar a acuerdos de pago, según las capacidades económicas de los estudiantes.

La labor adelantada el primer año de gestión nos permitió también identificar nuevos frentes de trabajo en aras de fortalecer la gestión administrativa. El primero de ellos es el fortalecimiento del liderazgo gerencial de los mismos integrantes del comité, quienes vemos la necesidad de actuar como embajadores del portafolio educativo de la Cooperativa ante nuestros pares, con especial énfasis en los nuevos gerentes de los hospitales que asumieron funciones en 2024 y que hacen parte por primera vez de la Cooperativa o el sector.

Y, por otro lado, la necesidad de estar monitoreando y comunicándonos permanentemente con las administraciones de los hospitales asociados a partir de una política de puertas abiertas para mantener un diálogo constante con los gerentes, para escuchar sus necesidades y opiniones, para que así nos aseguremos que los beneficios educativos responden verdaderamente a las necesidades cambiantes de cada institución.

Nuestro propósito es que, a partir de una integración y promoción de los servicios educativos del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, se posicione a la institución como un aliado estratégico no solo en formación sino también en investigación y consultoría para las instituciones asociadas en los diferentes proyectos a los que son invitados. Que día a día crezca más la participación de los asociados en las diferentes actividades formativas a las que son convocados, una participación que para 2024 se ubicó en 90,2%, un 25% más que el año anterior.

Como Comité de Educación reafirmamos con nuestros colegas el compromiso asumido con la misión educativa de nuestro acuerdo cooperativo, reconociendo que la formación continua es fundamental para el desarrollo del sector cooperativo en salud. A este compromiso le imprimiremos una búsqueda constante de innovación para desarrollar actividades que impacten positivamente tanto a las comunidades hospitalarias como a sus familias. Porque lograr equidad y mayor participación de los asociados es y será siempre nuestra prioridad.

JHON JAIME RAMÍREZ TOBÓN

Fundación San Vicente - San Vicente

Presidente Comité de Educación

Cooperativa COHAN



Nuestro Comité de Gerencia, liderando desde la estrategia

Nuestra Cooperativa COHAN se distingue por una cultura de servicio centrada en la salud y el bienestar de las personas, bajo un liderazgo comprometido y orientado al logro de los resultados. Con su profundo conocimiento del sistema y su visión estratégica, nuestros líderes nos impulsan a mejorar continuamente, aportando así al propósito superior de contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia.



Jamel Alberto Henao Cardona
Gerente General COHAN

Gabriel Jaime Guarín

Gerente de Planeación



Desde la Gerencia de Planeación nos trazamos la misión de garantizar el direccionamiento estratégico de la Cooperativa y el crecimiento en sus diferentes líneas de servicios, a partir de la implementación y la evaluación de diferentes estrategias que contribuyeron al logro de las grandes MEGAS y los objetivos corporativos de nuestro Plan de Desarrollo 16-24.

Leopoldo Giraldo

Gerente de Salud

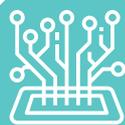


En la gestión farmacéutica integral, desde nuestra gerencia nos comprometimos con la dispensación de medicamentos a los usuarios de las entidades contratantes de acuerdo con la normatividad y las condiciones de seguridad requeridas; entregando productos de calidad, en las cantidades requeridas y en el momento oportuno para contribuir con el cuidado de su salud y su satisfacción.

De igual manera, nos comprometimos con la prestación de los servicios de salud a los pacientes de los diferentes programas de atención integral (RIAS) contratados por las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

Jaime Alberto Henao Acevedo

Gerente TIC



Como Gerencia de TIC, en 2024 nos propusimos diseñar, formular, adoptar y promover el uso y apropiación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones como un soporte fundamental para el apoyo de las operaciones y servicios de la Cooperativa y su alineación con la estrategia empresarial.

Martha Isabel Amaya

Gerente Comercial



Como líder del área comercial de la Cooperativa COHAN, con mi equipo de trabajo día a día trabajamos para encontrar estrategias que nos permitan incrementar el porcentaje de ventas de la Cooperativa y mantener la fidelización de nuestros clientes asociados y no asociados, dando así cumplimiento a los objetivos y las estrategias corporativas de manera rentable.



Gerencia Financiera

Desde la Gerencia Financiera nos propusimos maximizar el valor económico y el EBIDTA de la Cooperativa a través de estrategias que permitieran una administración eficiente del capital de trabajo, los flujos de caja y la estructura de costos y gastos de la Cooperativa COHAN, conservando el equilibrio entre los riesgos, los beneficios y la rentabilidad.



Como
COHANISTAS

nos une la solidaridad,
el compromiso y
el bienestar

4. Nuestra Gestión 2024



NUESTRO PLAN DE DESARROLLO MEGA 16-24

'Para crecer juntos'



El cierre de la hoja de ruta para 2016-2024

Durante los últimos ocho años, la MEGA 16-24 ha sido el pilar fundamental en el direccionamiento estratégico de la Cooperativa COHAN, tal como lo expresó el Gerente General, el doctor Jamel Alberto Henao C, en el editorial de este informe. Los seis objetivos estratégicos junto con los proyectos corporativos y los indicadores de medición que la acompañaron fueron monitoreados de manera constante y rigurosa por el equipo directivo, para asegurar que cada decisión organizacional estuviera alineada con propósitos claros y desafiantes en torno al bienestar de las comunidades y la sostenibilidad corporativa. (Ver tabla 1)

Anualmente, los logros alcanzados en la MEGA fueron registrados en detalle en los diferentes Informes de Gestión de la Cooperativa COHAN. Entre estos se destaca el crecimiento sostenido en los ingresos, pasando de \$100.593 millones en 2016 a aproximadamente \$370.000 millones en los últimos años, lo que representa un incremento del 350%. Un resultado que ha garantizado la estabilidad financiera y la expansión y modernización de la Cooperativa en múltiples áreas, para impulsar iniciativas clave como:

- **Modernización del Centro de Distribución (CEDI)**, optimizando la logística y la distribución de los medicamentos y los dispositivos médicos.
- **Expansión de la red de servicios farmacéuticos, con 29 puntos de atención**, para llegar tanto a las zonas centrales como a los municipios apartados.
- **Implementación del Centro de Distribución Domiciliaria Programada (CDDP).**
- **Apertura de las droguerías comerciales 'Más Vital'.**
- **Potencialización de Herinco**, un sistema propio de información que permite integración e interoperabilidad en línea.

Se suman a estos logros, la gran experiencia y reconocimiento que ha obtenido la Cooperativa en la gestión farmacéutica integral, destacándose por la administración de los servicios farmacéuticos y la

dispensación de medicamentos en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Chocó, San Andrés, Boyacá y Córdoba; además de la ejecución entre 2019 y 2021 de contratos con el Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL – Fondo Nacional de Salud de la Población Privada de la Libertad- para la gestión integral de los servicios farmacéuticos de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional en 21 departamentos del país; además de la atención actual de más de 2,5 millones de usuarios de EPS como Savia Salud EPS, Nueva EPS, Magisterio y Sanitas EPS.

De cara al fortalecimiento de su red de servicios farmacéuticos, la Cooperativa COHAN incursionó, además, en la articulación de Uniones Temporales especializadas con sus hospitales asociados y entidades privadas para la atención integral de pacientes en condición de Hemofilia, enfermedades autoinmunes y Nefroprotección; programas, como el de Hemofilia, reconocido por la Cuenta de Alto Costo por sus resultados clínicos y administrativos.

Ser la mejor opción para los asociados ha sido la MEGA central, inspirando a la Cooperativa a trabajar por y para sus hospitales públicos asociados, entregándoles beneficios por un valor total de \$90.807.114.251 en los últimos 8 años.

Dentro de los hitos más relevantes en la gestión de los asociados, se encuentra también la materialización de la Estrategia Digital NODHOS, a través de la cual la Cooperativa ha contribuido a la transformación digital de sus hospitales, con servicios como:

- Historia Clínica Electrónica (ERP).
- Facturación Electrónica.
- Agendamiento Inteligente.

Gracias a estos avances, la Cooperativa COHAN se ha consolidado como una organización líder en los sectores solidario, de salud e industria farmacéutica, siendo reconocida por su impacto en la sociedad y en el desarrollo de las instituciones hospitalarias asociadas. Un aporte social que se traduce en brindar servicios y productos con calidez y calidad a clientes y usuarios con alcance nacional.

Como parte de su evolución, la Cooperativa ha impulsado la gestión farmacéutica integral mediante la creación de MEDICI, una IPS especializada y ha adquirido participación en empresas clave del sector farmacéutico como la Clínica Primavera de Villavicencio y los laboratorios Lifefactor, BalancePharma y Delivery Technologies Laboratory.

Todo esto ha sido posible gracias al compromiso y la dedicación de sus colaboradores, gerentes y consejeros (Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités de Educación y Solidaridad); así como a la confianza de clientes y proveedores, quienes han sido fundamentales en el posicionamiento de la Cooperativa COHAN como un activo social claves en el cuidado de la salud de las personas y comunidades.

Tabla 1
Indicadores MEGA 16-24

NO	MEGA	INDICADOR	META	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	FUENTE
1	En el año 2024, COHAN será la mejor opción para la gestión de los asociados	Encuesta de preferencias entre asociados que consideran a COHAN confiable y un aliado	> 95%	58%	59%	89%	98%	97%	97%	97%	Encuesta satisfacción Asociados
		Proporción de cumplimiento del presupuesto de ventas asociados	100%	115,0%	96,0%	92,0%	112,0%	89,0%	83,0%	144,0%	Matriz de Desempeño
2	Será el principal agente en el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud en Antioquia y uno de los 5 principales en el país	Posición en el ranking de articuladores de prestación de servicios en Antioquia, medidos por volumen anual de ventas de la red.	1er lugar	16	7	9	10	15	10	10	Revista Dinero, 5.000 Empresas
		Posición en el ranking de articuladores de prestación de servicios en Colombia, medidos por volumen anual de ventas de la red.	≤5to lugar	101	32	45	47	15	10	10	Revista Dinero, 5.000 Empresas
		Proporción de convenios en red de servicios farmacéuticos	100%	72,5%	77,5%	80,8%	90,0%	91,7%	88,0%	76,0%	Dirección Servicios Farmacéuticos
		Número de hospitales asociados prestando servicios de salud en Red		0	2	2	13	11	11	12	Gerencia de Prestación de Servicios
		Proporción de hospitales asociados prestando servicios de salud en red según modelo de atención	>50%	0%	100%	9%	57%	34%	8%	9%	Gerencia de Prestación de Servicios

NO	MEGA	INDICADOR	META	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	FUENTE
3	Habr� incrementado sus ingresos en un 150% conservando unos niveles de rentabilidad adecuados garantizando la capacidad de generar ingresos y crecimiento de la Cooperativa	Proporción de aumento en los ingresos frente a 2016 (100.593 millones)	≥150%	24,2%	121,2%	154,2%	204,1%	268,6%	372,0%	355,2%	Matriz de Desempeño
		Proporción de ejecución de los ingresos con relación al intento estratégico del año	100%	57,5%	84,3%	87,1%	95,4%	102,0%	75,0%	104,4%	Matriz de Desempeño
		Proporción de ejecución de los ingresos con relación al total del intento estratégico año 2024	100%	27,7%	49,3%	56,7%	69,1%	82,3%	100,0%	104,4%	Matriz de Desempeño
		Ebitda	≥10%	7,9%	7,2%	6,0%	7,2%	3,7%	5,1%	6,6%	Matriz de Desempeño
4	Será uno de los 5 mejores operadores de servicios farmacéuticos integrales en el país, incursionando en nuevos servicios que garanticen a sus clientes mayores niveles de satisfacción, en particular, en el manejo de medicamentos complejos.	Posición en el ranking de mejores operadores de servicios farmacéuticos	≤5to lugar	12	9	9	10	15	10	10	Revista Dinero, 5.000 Empresas
		Proporción de ingresos de los nuevos servicios farmacéuticos con respecto al total de los servicios	≥11%	14,7%	17,8%	4,9%	0,7%	5,1%	3,0%	3,0%	Matriz de Desempeño
		Encuesta de satisfacción a clientes (usuarios)	95%	88%	88%	88%	91%	87%	84%	86%	Encuesta satisfacción Clientes
5	Será reconocido por la formación de talento humano para los asociados y el sector de salud de manera sostenible	Número de egresados	Egresados por año	0	30	56	62	61	108	86	Politécnico COHAN
		Número de aprendices matriculados	180	42	135	142	135	201	170	103	Politécnico COHAN
		Rentabilidad Politécnico	>0	-185%	-75%	-80%	-66%	-34%	-54%	-63%	Politécnico COHAN
6	Habr� aumentado su alcance geográfico a otras regiones del país.	Nuevas regiones con servicios (Departamentos)	32	19	20	25	26	20	19	24	Gestión Comercial / Politécnico
		Proporción (variación) de crecimiento de nuevas regiones con servicios (Departamentos)	> 10%		5,3%	25,0%	4,0%	-23,1%	-5,0%	26,3%	Gestión Comercial / Politécnico
		Proporción (variación) de ventas por fuera de Antioquia	> 10%	5,5%	12,2%	14,0%	14,7%	5,6%	46,0%	56,4%	Matriz de Desempeño

CONTRIBUCIÓN 2024 AL CUMPLIMIENTO DE LA MEGA



MEGA
16-24

Luego de hacer un recorrido por la MEGA 16-24, los logros alcanzados y el cómo dimos seguimiento a los indicadores que daban cuenta de su cumplimiento, a continuación presentamos los resultados alcanzados de manera particular en 2024; así como las acciones de alto impacto que han contribuido al cumplimiento de nuestro propósito de consolidar a la Cooperativa COHAN como referente de la gestión farmacéutica integral en el sector, que contribuye al cuidado de la salud con calidad y transparencia.



MEGA 1 Ser la mejor opción para la gestión de los asociados

En 2024, esta MEGA alcanzó un cumplimiento destacado del **97%**, de acuerdo con las encuestas de satisfacción aplicadas a nuestros asociados. Este resultado mantiene la tendencia positiva sostenida durante el último quinquenio, lo que confirma nuestra efectividad en la atención de las necesidades y requerimientos de nuestros hospitales asociados. En cuanto a la ejecución presupuestal, se logró un sobresaliente **144%** de cumplimiento, constituyendo el mejor registro histórico de este indicador y reafirmando el sólido compromiso de la Cooperativa con el fortalecimiento y desarrollo de sus instituciones asociadas.

modelos de atención que integran la participación de **13 asociados** a través del Programa de Atención Integral - Unión Temporal Autoinmunes, complementado con una amplia y consolidada red de servicios farmacéuticos propios (**29**) y en convenio con los hospitales asociados (**83**). Esta operación da cuenta de nuestro propósito de ser un articulador estratégico de las instituciones asociadas, respaldado por una amplia experiencia y resultados sobresalientes que benefician tanto a los participantes de la red como, principalmente, a los usuarios atendidos.



MEGA 3 Incrementar los ingresos en un **150%**, conservando niveles de rentabilidad adecuados para nuestro crecimiento

En 2024, la Cooperativa COHAN experimentó un importante crecimiento económico, con un incremento del **355,2%** en sus ingresos respecto a los registrados en 2016; lo que da cuenta de la dinámica de crecimiento que ha caracterizado a la Cooperativa durante los últimos años. Frente a estos resultados, anualmente se replantearon progresivamente las metas de ingresos con proyecciones cada vez más ambiciosas, como puede apreciarse en detalle en la matriz de desempeño institucional, consolidando así la sostenibilidad económica que respalda el cumplimiento de nuestra misión social.



MEGA 2 Ser el principal agente en el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud en Antioquia y uno de los cinco principales en el país

De acuerdo con el volumen de ventas, la Cooperativa COHAN se posiciona en el décimo lugar a nivel nacional en el *ranking* de prestadores de servicios en red en Colombia. Este destacado lugar se ha consolidado gracias a la implementación de



MEGA 4

Ser uno de los cinco mejores operadores de servicios farmacéuticos integrales en el país

Durante 2024, la red de servicios farmacéuticos de la Cooperativa COHAN materializó una significativa expansión con la incorporación de quince (**15**) nuevos puntos de atención, llegando hasta Boyacá, Montería, Chocó y Bogotá, la capital del país. Esta ampliación representó un avance estratégico en el posicionamiento de la Cooperativa como experta en la gestión farmacéutica en el país, al tiempo que facilitó a los usuarios el acceso a sus medicamentos dado el mayor alcance geográfico.



MEGA 5

Ser reconocidos por la formación del talento humano para los asociados y el sector de salud en general

Para 2024, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud registró 103 aprendices matriculados y 86 egresados en sus programas técnicos laborales, cifras que reflejan una disminución respecto al año anterior debido a la inactivación estratégica de tres programas técnicos laborales de su oferta académica. No obstante, la institución alcanzó un hito importante en su línea de formación continua, capacitando a **4.959 profesionales** del sector salud, tanto de instituciones asociadas como externas, a través de **91 cursos** especializados. Este último indicador constituye el registro más alto en toda la trayectoria educativa del Politécnico, reafirmando su compromiso con la cualificación del talento humano en salud.



MEGA 6

Aumentar su alcance geográfico a otras regiones del país

La Cooperativa expandió significativamente su cobertura territorial en 2024, pasando de operar en 19 departamentos a tener presencia en **24**, fortaleciendo su capacidad de comercialización y dispensación de medicamentos en el país. Se destaca particularmente la incursión por primera vez en 9 municipios ubicados en los departamentos de Córdoba, Chocó, Boyacá y Cundinamarca, expansión lograda gracias a la adjudicación de nuevos contratos con la EPS Sanitas y con Capital Salud. Esta notable ampliación geográfica, concretada durante el último año, representa un avance sustancial en la estrategia de crecimiento territorial de la Cooperativa COHAN, consolidando su posicionamiento como operador logístico y experto en la gestión farmacéutica integral en Colombia.

Proyectos estratégicos

En el marco del Plan de Desarrollo COHAN 2016-2024 'Para Crecer Juntos', la Cooperativa estableció sistemáticamente proyectos corporativos estratégicos, diseñados para impulsar el cumplimiento de las MEGAS. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos proyectos, incluyendo sus objetivos específicos y los avances significativos alcanzados durante el periodo 2024, de cara a la alineación entre la planeación estratégica y los resultados esperados. (Ver tabla 2)

Tabla 2.
Proyectos Corporativos Cooperativa COHAN

Proyecto	Objetivo
<p>TRANSVERSAL Transformación Digital</p> 	<p>Fortalecer la excelencia operacional mediante la mejora continua e innovación de los procesos de la Cooperativa, optimizando la eficiencia, la productividad y la competitividad organizacional para alcanzar el nivel de madurez establecido según los modelos de referencia del sector.</p>
<p>Gestión 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Durante el año 2024, la Cooperativa COHAN continuó explorando y aplicando tecnologías avanzadas para optimizar sus servicios y procesos internos. En particular, se incorporó la Inteligencia Artificial (IA) ChatGPT para la captura de los datos de las fórmulas médicas en la dispensación de medicamentos, logrando una disminución en los tiempos de operación internos; además de agilizar la experiencia de los usuarios. ● Reconociendo la importancia del capital humano en la transformación digital, el equipo de la Gerencia de Planeación y su Centro de Excelencia (COE) se formó en metodologías de mejora e intervención de procesos para ser aplicadas dentro de la Cooperativa. En el futuro, se contempla la posibilidad de extender esta formación a otras áreas de la Empresa con el fin de fortalecer las competencias digitales y operativas de los colaboradores. ● También se estructuraron los casos de negocio y el diseño para la implementación del portal para clientes y proveedores, lo que facilitará la consulta de estados de cartera y certificados tributarios. De igual manera, se desarrolló el portal para la sistematización del formulario de vinculación y actualización de SARLAFT, los cuales se encuentran en etapa de desarrollo. ● Estos avances reflejan el compromiso de la Cooperativa COHAN con la innovación y la excelencia operativa, alineados siempre con el objetivo de crecer juntos y ofrecer servicios de calidad a los asociados, usuarios y clientes. 	

**NODHOS -
Articulación
tecnológica**



Desarrollar la unidad estratégica de articulación tecnológica para la implementación e integración de sistemas de información (HIS - ERP - FE - AI - Telemedicina y nuevos) que faciliten y mejoren la prestación de servicios de salud para las ESE asociadas.

Gestión 2024

- La Cooperativa COHAN avanzó en su unidad estratégica de articulación tecnológica para la implementación e integración de sistemas de información en modalidad de *software* como servicio en la nube (Saas), entre ellos el Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Facturación Electrónica (FE), Inteligencia Artificial (AI), Telemedicina y otras soluciones emergentes. Esta iniciativa busca contribuir con la mejora en la prestación de servicios de salud de las ESE, optimizando su operación.
- **Agendamiento Inteligente:** al finalizar el 2024, 32 E.S.E. cuentan con este servicio, gestionando un total de 681.134 citas, optimizando la programación y reduciendo los tiempos de espera.
- **Facturación Electrónica:** al cierre del año 81 ESE cuentan con el sistema, logrando la gestión de 1.153.264 documentos, aumentando la eficiencia y transparencia en la facturación de los servicios.
- **Migración a nuevos sistemas:** 9 ESE migraron a un nuevo sistema HIS/ERP, mejorando la gestión integral de los procesos hospitalarios.

La solución tecnológica NODHOS - Articulación Tecnológica reafirma el compromiso de la Cooperativa COHAN con la innovación en el sector salud, promoviendo un modelo de atención más eficiente y centrado en el usuario.

**Nodo
Articulador-
Redes**



Liderar y participar en la conformación de redes de Prestación de Servicios de Salud (Asociatividad - UT) para instituciones públicas y privadas y redes departamentales, regionales y subregionales.

Gestión 2024

Con el Proyecto Nodo Articulador-Redes, la Cooperativa COHAN continuó acercándose a las entidades del departamento de Antioquia, instituciones privadas, ESE y EPS para promover su participación en nuevos modelos colaborativos de prestación de servicios de salud en red.

El proyecto, en desarrollo, registró los siguientes avances:

- **Modelos:** se diseñaron modelos de atención en red para pacientes pluripatológicos, diabéticos, con EPOC y patologías del sistema nervioso central.
- **Interoperabilidad:** se avanzó en el desarrollo de herramientas digitales que permiten una mayor interoperabilidad entre los distintos actores de la red, facilitando el ingreso y la trazabilidad de las solicitudes de la Ruta y la bitácora de referencia y contrarreferencia de usuarios.
- **Procesos:** se implementaron estrategias para mejorar los procesos administrativos, de contratación y colaboración entre los asociados, reduciendo costos administrativos y operacionales.

Proyecto

Objetivo

Creación NewCO



Desarrollar una unidad estratégica para la agremiación de la demanda de medicamentos, material médico quirúrgico y dispositivos médicos de IPS privadas.

Gestión 2024

Orientado al desarrollo de una unidad estratégica para la agremiación de la demanda de medicamentos, material médico quirúrgico y dispositivos médicos de IPS privadas, este proyecto se encuentra a la espera de un panorama más estable en el sector, que contribuya con la consecución de sus objetivos.

Droguerías Comerciales



Liderar y participar en la conformación de redes de Prestación de Servicios de Salud (Asociatividad - UT) para instituciones públicas y privadas y redes departamentales, regionales y subregionales.

Gestión 2024

En 2024, la Cooperativa COHAN avanzó en el desarrollo de su nueva línea de servicio: Droguerías Comerciales, enfocándose en la optimización de sus procesos y la consolidación de su modelo operativo. Durante el año, se llevaron a cabo mejoras en los procesos administrativos con el objetivo de estructurar una operación más eficiente. Como parte de esta estrategia, se contrataron servicios profesionales de asesoría y consultoría en desarrollo comercial y mercadeo, abarcando tanto el canal tradicional (venta presencial) como el canal moderno (venta a domicilio), con el propósito de definir estrategias de posicionamiento y crecimiento futuro.

Además, se materializó la apertura de una droguería bajo un modelo mixto (comercial y dispensación) en el servicio farmacéutico de la Cooperativa COHAN en Itagüí. Esta iniciativa permite integrar la venta comercial de medicamentos con la dispensación dentro de un mismo espacio, facilitando el acceso a los usuarios y mejorando la gestión del servicio.

Si bien el proyecto continúa en su fase exploratoria, estos avances representan un paso importante en la estructuración de la línea de droguerías comerciales de la Cooperativa COHAN, con miras a su evolución y sostenibilidad en el tiempo.

Proyecto

Objetivo

Unidad de Negocios de Dispositivos Médicos – Fase Exploratoria



Explorar la factibilidad y viabilidad de la unidad de negocio para la comercialización de dispositivos médicos.

Gestión 2024

- En la estructuración de este proyecto, el objetivo fue diseñar, implementar y operar una estrategia para la expansión del portafolio y la comercialización de dispositivos médicos. La meta fue aumentar las ventas de esta categoría en un 50% e incrementar la participación en los hospitales de niveles I, II y III a nivel regional para el año 2024 y a nivel nacional en 2025. Se logró una variación del 113.77% en comparación con el año 2023.
- En 2024, se avanzó en la organización del portafolio mediante la actualización y categorización de los productos, la alineación con proveedores actuales y nuevos y la estructuración de informes en *PowerBI* para hacer seguimiento a las ventas y las oportunidades de negocio. Se definió el modelo comercial con criterios claros de negociación, abastecimiento y venta, así como el perfil y roles de la estructura organizacional requerida para desarrollar y operar la estrategia.
- Adicionalmente, se hizo una segmentación de clientes y se establecieron las metas para cada categoría de dispositivos médicos. Se construyó el plan y modelo financiero, asegurando un marco estratégico para la toma de decisiones. Actualmente, el modelo comercial está implementado y se realiza un seguimiento mensual a las metas trazadas, con el reto de fortalecer la presencia en el mercado y garantizar un crecimiento sostenido.

Modelos para la Gestión Farmacéutica Integral ante los Cambios en Salud



Desarrollar y presentar una propuesta de actuación para la gestión farmacéutica integral del sector público, en el marco de la Reforma de la Salud y el cumplimiento de las actuales condiciones normativas.

Gestión 2024

De acuerdo con las últimas normas que orientan el funcionamiento de los servicios farmacéuticos y considerando los cambios que se presentan en la industria farmacéutica, la Cooperativa COHAN exploró nuevas estrategias y definió 20 modelos farmacéuticos combinados, teniendo como base la ruta de acceso al medicamento y el flujo de recursos financieros del sistema. Este insumo ha sido clave para el desarrollo de nuevas líneas de servicio y el incremento en la participación de la Cooperativa en el mercado.

Como parte de este proyecto, la Cooperativa igualmente ha contribuido con la atención farmacéutica avanzada. Con su Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI) hizo un seguimiento especializado a los tratamientos de los pacientes, con un enfoque en la seguridad, la efectividad y la adherencia a la medicación, reduciendo riesgos y optimizando los resultados en salud. Además, contribuyó con la sostenibilidad financiera del sistema y la eficiencia en la gestión de medicamentos.

Se suma, además, el fortalecimiento de su portafolio con alianzas con entidades como el ADRES, el Ministerio de Salud, El FOMAG y otras EAPB.

Mejoramiento
Modelo
de Compras -
WA Solutions



Incrementar las capacidades del proceso de compras y abastecimiento a través del uso del sistema de información y el aprovechamiento estratégico de los datos, para compras eficientes y oportunas.

Gestión 2024

En 2024, si bien hubo avances en la implementación y ajuste del modelo de compras y abastecimiento, orientado a mejorar la disponibilidad de productos y optimizar su gestión, el proyecto enfrentó importantes retos como el uso parcial de todas las funcionalidades del sistema de información. De allí que el sugerido de compras no contara con los datos necesarios para satisfacer la demanda real, por lo que se debió recurrir a una operación manual con diferentes fuentes de información y no centralizada.

Para atender este desafío, se trabajó en:

- **Configuración y parametrización:** se hicieron ajustes en la clasificación de productos y en los parámetros del sistema para contar con información que permitiera optimizar la gestión de inventarios, de acuerdo con la demanda real.
- **Uso operativo del sistema:** tanto el proceso de compras como el de abastecimiento continuaron utilizando *WA Inventory*, con ajustes constantes para mejorar su desempeño.

Modernización SF
Clínica Primavera -
Caso de Negocio



Desarrollar y presentar una propuesta para la modernización del servicio farmacéutico de la Cooperativa COHAN en la Clínica Primavera de Villavicencio, con el apoyo de tecnologías modernas e innovadoras que aumenten la capacidad de operación, la productividad y la competitividad.

Gestión 2024

Durante 2024, el alcance del proyecto se centró en la construcción del caso de negocio, registrando las siguientes actividades:

- Análisis y documentación de los procesos actuales en la Clínica Primavera, incluyendo la diagramación del flujo de alistamiento de medicamentos.
- Exploración de soluciones tecnológicas mediante acercamientos comerciales con proveedores de Sistemas Automatizados de Almacenamiento para el sector hospitalario, con el fin de evaluar su aplicabilidad y beneficios.
- Definición de un modelo optimizado (To-Be) para el proceso de preparación y dispensación de medicamentos, con enfoque en mayor eficiencia y seguridad.
- Proyección del retorno de inversión (ROI) de la implementación de la modernización.

Este trabajo ha permitido establecer una base sólida para la toma de decisiones sobre la viabilidad del proyecto y su potencial impacto en la eficiencia del servicio farmacéutico. Sin embargo, el proyecto ha visto interrumpida su viabilidad dada la condición de flujo de recursos en el Sistema de Salud y la cartera que la clínica adeuda a la Cooperativa.

Proyecto

Objetivo

MVL para Dispositivos Médicos - Caso de Negocio



Viabilizar la implementación de un Sistema de Almacenamiento Vertical (MVL) para dispositivos médicos en el Centro de Distribución de Medicamentos (CEDI) y/o Sistema de Almacenamiento Vertical (MVL) para el Centro de Distribución Domiciliaria Programada de Medicamentos (CDDP) que contribuyan con la eficiencia y la productividad del proceso de dispensación.

Gestión 2024

- Como avances registrados en el proyecto se encuentra la recopilación de datos clave de la operación actual de dispositivos médicos, lo que ha permitido identificar oportunidades de mejora en la eficiencia del proceso de alistamiento y preparación de pedidos. Además, se han establecido acercamientos comerciales con proveedores de sistemas de almacenamiento vertical -MVL- para evaluar soluciones tecnológicas que permitan reducir el tiempo de preparación de pedidos y mejorar la precisión en la gestión de los lotes y fechas de vencimiento.
- Como parte de este proceso, se realizó también un análisis comparativo de las ofertas recibidas, considerando aspectos técnicos y contractuales para garantizar la mejor opción en términos de funcionalidad y costo-beneficio. Asimismo, se ha trabajado en el diseño del modelo To-Be, que plantea una operación optimizada mediante la integración de almacenamiento vertical automatizado y la implementación de una red de toboganes para agilizar la movilización de embalajes completos. Este nuevo esquema busca minimizar los desplazamientos innecesarios dentro del área de alistamiento, reducir restricciones en la movilidad de los pedidos y eliminar tareas operativas que actualmente ralentizan el flujo de trabajo, como el proceso de *packing* manual.
- Finalmente, se ha realizado una proyección del Retorno de Inversión (ROI), evaluando el impacto económico de la inversión y los beneficios en términos de eficiencia operativa, reducción de tiempos de alistamiento y mejora en la trazabilidad de los dispositivos médicos. Análisis que permitirán tomar decisiones informadas sobre la viabilidad y futura implementación del proyecto.

Excelencia en los Servicios Farmacéuticos



Alcanzar la excelencia en los servicios farmacéuticos mediante la implementación de un modelo de gerencia centrado en el usuario y el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada al servicio.

Gestión 2024

Con el objetivo de optimizar la gestión del usuario y fortalecer la cultura del servicio, se impulsaron diversas iniciativas para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia recibida por los usuarios de los servicios farmacéuticos. Algunas de estas acciones están en fase de prueba, mientras que otras continúan en desarrollo.

Entre los avances más relevantes se encuentran:

- Desarrollo de la plataforma para solicitudes de pacientes de entregas programadas y domicilios.
- Mejora del sistema de turnos para organizar de manera más eficiente la atención.

Proyecto

Objetivo

**Fortalecimiento
Politécnico
COHAN
Ciencias
de la Salud**



Fortalecer el desarrollo de la institución educativa a través de los componentes de procesos, productos, tecnologías, personas y eficiencia, mediante la formulación y ejecución de proyectos estratégicos.

Gestión 2024

- En 2024, el Politécnico COHAN avanzó en su fortalecimiento estratégico mediante diversas iniciativas orientadas a optimizar su gestión, ampliar su oferta educativa y mejorar la experiencia de sus asociados, estudiantes y colaboradores. Es así como se respondió efectivamente en la formación continua, disponiendo de más cursos que fueron utilizados por 3.495 funcionarios de las instituciones asociadas, atendiendo sus necesidades y cambios normativos.
- Entre los principales avances se destaca la estructuración de un modelo de marketing que integra acciones digitales y presenciales para fortalecer su posicionamiento y aumentar la captación de estudiantes. Asimismo, se inició la estrategia de la Universidad Corporativa COHAN con programas de formación personalizados para responder a las necesidades de capacitación de los colaboradores de la Cooperativa.
- Para mejorar la toma de decisiones, se desarrollaron herramientas de análisis y seguimiento que permiten evaluar la pertinencia y el impacto de las acciones implementadas. Además, se promovieron proyectos en alianza con entidades públicas y privadas, con el propósito de generar nuevas oportunidades de crecimiento y cooperación.
- Por último, se trabajó en la mejora de los espacios físicos y virtuales de aprendizaje, creando entornos más dinámicos e innovadores que enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes. Estos avances han sentado bases importantes para continuar con el desarrollo del Politécnico COHAN y fortalecer su capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno.

Considerando que en 2024 no se logró que el Ministerio de Educación renovara el registro de los programas técnicos de salud, la Cooperativa deberá establecer un plan de redireccionamiento y mejora.

politécnico cohan
Ciencias de la Salud



Matriz de Desempeño

Otro mecanismo con el que se mide el desempeño global de la Cooperativa es la Matriz de Desempeño, con la que se evalúa el comportamiento de 20 indicadores estratégicos. Estos reflejan el funcionamiento de las diferentes áreas y procesos, permitiendo definir las acciones necesarias, ajustar las desviaciones y mejorar continuamente el desempeño corporativo. Para el 2024, los resultados alcanzados en la matriz evidenciaron un logro del 79,5% en la eficacia, con un seguimiento mensual.

Tabla 3.
Indicadores desempeño global 2020-2024

NOMBRE DEL INDICADOR	META 2024	CONSOL. AÑO 2020	EFICACIA 2020	CONSOL. AÑO 2021	EFICACIA 2021	CONSOL. AÑO 2022	EFICACIA 2022	CONSOL. AÑO 2023	EFICACIA 2023	CONSOL. AÑO 2024	EFICACIA 2024
Cumplimiento de Ventas	100,0%	90,2%	90,2%	94,9%	94,9%	107,9%	107,9%	75,3%	75,3%	104,4%	104,4%
Flujo de Caja Por Recaudos	100,0%	90,2%	90,2%	103,8%	103,8%	102,1%	102,1%	96,7%	96,7%	83,4%	83,4%
Confiabilidad del Inventario	100,0%	97,6%	98,1%	97,0%	97,5%	95,3%	95,8%	93,8%	93,8%	94,9%	94,9%
Indicador Global TIC	100,0%	96,2%	96,2%	94,5%	94,5%	89,7%	89,7%	90,6%	90,6%	87,8%	87,8%
Endeudamiento	70,0%	76,3%	91,7%	74,6%	93,8%	79,5%	88,1%	78,0%	89,8%	81,9%	85,5%
Clientes satisfechos	95,0%	92,1%	96,9%	89,3%	94,0%	87,9%	92,5%	92,5%	97,4%	91,5%	96,3%
Usuarios satisfechos	95,0%	*	*	*	*	*	*	*	*	87,0%	91,6%
Beneficios Más Vital	10%	24,2%	242,0%	23,1%	231,0%	19,0%	190,0%	21,0%	210,0%	20,0%	200,0%
Desempeño Laboral	4,00	3,9	100,0%	3,9	100,0%	4,4	97,8%	4,4	100,0%	4	100,0%
Cobertura del programa de formación	100,0%	85,0%	85,0%	83,0%	83,0%	71,0%	71,0%	65,9%	65,9%	90,2%	100,0%
Clima Organizacional	91%			91,2%	120,0%	91,2%	120,0%	91,2%	120,0%	91,2%	100,0%
Entrega Perfecta	80,0%	66,3%	82,9%	73,8%	92,3%	66,6%	83,3%	69,7%	87,2%	79,7%	99,7%
Edad de cartera	120	146,0	75,3%	115,0	104,3%	109	110,1%	135	88,9%	186	64,5%
Disponibilidad en servicios farmacéuticos	98,0%	94,6%	96,5%	91,9%	93,8%	81,2%	82,9%	68,7%	70,1%	80,7%	82,3%
Edad del inventario	35	38,0	92,1%	62,0	56,5%	61,2	57,2%	68	51,4%	71	49,1%
Rotación de Personal	36%	3,8	100,0%	31,2%	57,7%	74,1%	48,6%	42,1%	85,6%	51,6%	69,7%
Eficiencia en Compras	6,0%	4,2%	84,0%	4,2%	84,0%	5,2%	103,4%	5,5%	91,1%	3,7%	61,0%
Margen Ebitda	10,0%	6,0%	60,0%	7,2%	72,4%	3,7%	36,8%	5,1%	48,0%	6,6%	37,2%
Rentabilidad Operacional	8,0%	8,5%	106,3%	4,7%	58,8%	0,4%	5,0%	0,6%	7,9%	0,6%	7,0%
Disposición Final	0,05%	0,1%	46,2%	0,1%	42,9%	0,3%	23,1%	0,9%	5,6%	0,18%	28,3%
Desempeño Global			92,8%		93,0%		84,3%		78,4%		79,5%



● **Cumplimiento de Ventas**

La Cooperativa COHAN registró al 2024 ventas sin descuentos por \$364.649.436.898, alcanzado un 4% más de lo presupuestado y un 2.67% menos con respecto a lo alcanzado en 2023, cuando se obtuvo un total de \$374.948.167.281. Esta disminución de debió al recorte de servicios en el contrato con la EPS Savia Salud, los cuales fueron considerados al momento de estructurar el presupuesto de ingresos 2024.

● **Flujo de Caja por Recaudos y Edad de Cartera**

El no cumplimiento del indicador de flujo de caja en recaudos y el aumento en la edad de cartera de 135 a 186 días obedecen a la escasez de recursos en el Sistema de Salud del país y a la demora en los pagos de los clientes.

● **Confiabilidad del Inventario**

La confiabilidad del inventario del año 2024 versus el año anterior tuvo un incremento de un punto porcentual en la variable pesos, lo que implica que se deben seguir fortaleciendo las estrategias y actividades para disminuir las diferencias entre sobrantes y faltantes en las 112 bodegas donde la Cooperativa tiene inventarios.

● **Indicador Global TIC**

El comportamiento del indicador estuvo marcado por la entrada en operación de los nuevos servicios farmacéuticos, los cuales generaron un incremento del 41% en las solicitudes de soporte a la mesa de ayuda. Durante la curva de estabilización de la nueva infraestructura se ampliaron las capacidades de cómputo y de almacenamiento para soportar el incremento de las cargas.

● **Endeudamiento**

Presentó un incremento del 1,24% por el financiamiento de proyectos de apertura de los nuevos servicios farmacéuticos de Sanitas EPS y Capital Salud. Asimismo, por el mantenimiento de la liquidez para no afectar las operaciones de la Cooperativa.

● **Clientes Satisfechos**

Para el periodo evaluado, la satisfacción de los clientes en general se mantuvo estable con un 92.5% (2023) a 91.5% (2024). La medición específica de satisfacción para los hospitales asociados fue del 96%, lo que da cuenta de cómo este público percibe a la Cooperativa COHAN como una institución que responde a sus necesidades.

● **Usuarios Satisfechos**

El indicador tiene como propósito medir la satisfacción de los usuarios de los servicios farmacéuticos de COHAN, con un resultado del 86% para 2024. Lo obtenido, por debajo de la meta planteada del 95%, es el reflejo del inicio y la estabilización de los nuevos servicios farmacéuticos en otros departamentos del país y del desabastecimiento en medicamentos, en parte, atribuible a los problemas financieros del Sistema de Salud. Desde la administración de la Cooperativa se han planteado diferentes estrategias para que este indicador prioritario alcance los resultados esperados.

● Beneficios Más Vital

Dentro del portafolio de `Beneficios Más Vital`, diseñado para promover la lealtad de los asociados a partir de la entrega a los hospitales y sus comunidades hospitalarias de beneficios financieros, tecnológicos, educativos y culturales, la Cooperativa avanzó firme en su propósito de incrementar año tras año el relacionamiento y la entrega de más beneficios. Es así como la valoración de los servicios y beneficios a otorgar se estima con base en los ingresos de la Cooperativa (por compra de asociados), estableciendo una meta del 10% de manera global. Para 2024, el resultado final fue del 14% lo que da cuenta del compromiso solidario de la Cooperativa con sus asociados.

● Desempeño Laboral y Clima Organizacional

Los indicadores de desempeño laboral y clima organizacional alcanzaron los resultados esperados según la meta establecida, muy similares a los años 2022 y 2023. Se implementó la medición de la experiencia del colaborador y una metodología sistematizada para evaluar el desempeño, lo que permitió mapear y visualizar las interacciones de los colaboradores a través de indicadores.

● Cobertura en la Formación

Medida por la proporción en la participación de los hospitales asociados en los programas de formación, este indicador obtuvo para el 2024 un resultado del 90,2%, cerca de la meta del 100%, ubicándose como el mejor resultado desde el inicio de la operación del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud. Lo alcanzado da cuenta de la labor adelantada a partir de estrategias de mercadeo digital, asesoría personalizada y actualización del portafolio de cursos.



● **Entrega perfecta**

Con una variación del 14%, la entrega perfecta mejoró con respecto a 2023, pasando de 69.7% a 79.7%. Este resultado es posible gracias a la variación de pedidos, la cual registró un incremento del 86,4% ante una meta del 80%.

● **Edad de cartera**

La edad de cartera al cierre de 2024 fue de 186 días, con un incremento de 51 días con respecto al año anterior, debido a la dificultad de obtención de recursos en el Sector Salud. La Cooperativa ha desplegado varias estrategias para mejorar el recaudo de la cartera con sus asociados y clientes.

● **Disponibilidad en Servicios Farmacéuticos**

En 2024 se registró una disponibilidad del 80,7%, ante el 68,7% de 2023. Si bien se evidenció una mejora considerable, es vital para la Cooperativa continuar trabajando para alcanzar la meta del 98% de satisfacción de los usuarios. Al igual que en los años anteriores, factores como el desabastecimiento de medicamentos, las dificultades para mantener un flujo de recursos en el Sistema de Salud y la estabilización de la apertura de los nuevos servicios farmacéuticos explican la brecha; lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias inmediatas para alcanzar el resultado esperado.

● **Rotación del personal**

Con un incremento del 22,7% con respecto al 2023, este indicador se vio impactado por cambios contractuales con las Empresas Administradoras de los Planes de Beneficios de Salud, tales como la disminución del contrato con Savia Salud EPS en el primer trimestre del año y el inicio de nuevos

contratos en el último trimestre con Sanitas EPS y Capital Salud. Entre las estrategias ejecutadas para su gestión están la medición de la experiencia al colaborador, la salud mental a través del programa 'El Escuchadero', la Escuela de Líderes 2.0, los beneficios educativos y la ejecución del plan de bienestar.

● **Eficiencia en compras**

La eficiencia en compras tuvo un cumplimiento del 3.7%, inferior a la meta, dada la reducción en el flujo de caja lo que disminuyó los descuentos financieros y de compras.

● **Margen EBITDA**

Para el año 2024, el porcentaje del EBITDA fue de 6.62% de los ingresos, antes del valor otorgado a los asociados en beneficios 2024.

● **Disposición final**

Para 2024, la Cooperativa registró una disposición final (vencimientos + averías) de \$851.007.754, un 0.24% de las ventas del año y un 82% menos que lo alcanzado en 2023. Este valor corresponde 27% a la línea de servicios de Comercialización y 73% por Servicios Farmacéuticos.

Dentro de los factores críticos que contribuyeron a este resultado se encuentran los vencimientos asociados a productos de alto costo y la finalización del contrato con Savia Salud EPS en el Valle de la Aburrá en Antioquia; así como la adquisición de productos especializados para el cuidado de la salud mental para el HOMO y que no fueron contratados finalmente.

Líneas de servicio

**Comercialización
de Medicamentos
y Dispositivos
Médicos**



**Prestación de
Servicios en
Salud Integrales**



**Articulación
Tecnológica**



**Servicios
Farmacéuticos
Integrales
Ambulatorios**



**Formación
Politécnica
COHAN Ciencias
de la Salud**



Comercialización de Medicamentos y Dispositivos Médicos



Resultados comercialización de medicamentos

\$158.013.157.046

Ingresos generados por esta línea de servicio

49%

De incremento en la relación con el 2023

\$4.672.978.518

Ingresos generados por el Contact Center

4.7

Nivel de satisfacción clientes no asociados

Ingresos asociados por nivel de atención

28%

Nivel I
Baja Complejidad

24%

Nivel II
Mediana Complejidad

48%

Nivel III
Alta Complejidad

681%

Incremento de los ingresos por asociados Nivel III

Porcentaje de ingresos asociados por regiones

186%

Valle del Aburrá

48%

Magdalena Medio

38%

Nodeste

14%

Bajo Cauca

4.4.1 COMERCIALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

Como la línea de servicios más antigua de la Cooperativa, esta tiene como propósito suministrar las tecnologías en salud necesarias para la atención en salud, con calidad y a costos competitivos, para los hospitales públicos e instituciones privadas del país. Función que la Cooperativa realiza actuando como un operador logístico dentro del sistema de salud.

Durante 2024, la comercialización se enfocó en dos componentes estratégicos clave. El primero fue el desarrollo e implementación de un modelo de venta consultiva basado en la atención personalizada, fundamentado en la escucha activa y la capacidad de adaptación para identificar mejor las soluciones a las necesidades del cliente. El segundo componente estratégico fue el fortalecimiento del portafolio para la atención de instituciones asociadas de nivel II y III.

Entre los logros cualitativos registrados, con relación al 2023, se destacan:

● Estructura Organizacional

Se fortaleció mediante la implementación de un equipo de agentes de experiencia al cliente para brindar apoyo a la fuerza comercial en actividades operativas y administrativas. Esto permitió que el equipo de ventas se enfocara en la búsqueda de nuevas oportunidades, asegurando al mismo tiempo que los clientes recibieran una atención efectiva, continua y eficiente, mejorando así su satisfacción.

● Canal de Comunicación Único

Diseñado con un ciclo completo para la recepción y resolución de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), el objetivo trazado fue la mejora en la atención y satisfacción del cliente, garantizando una gestión más eficiente y estructurada.

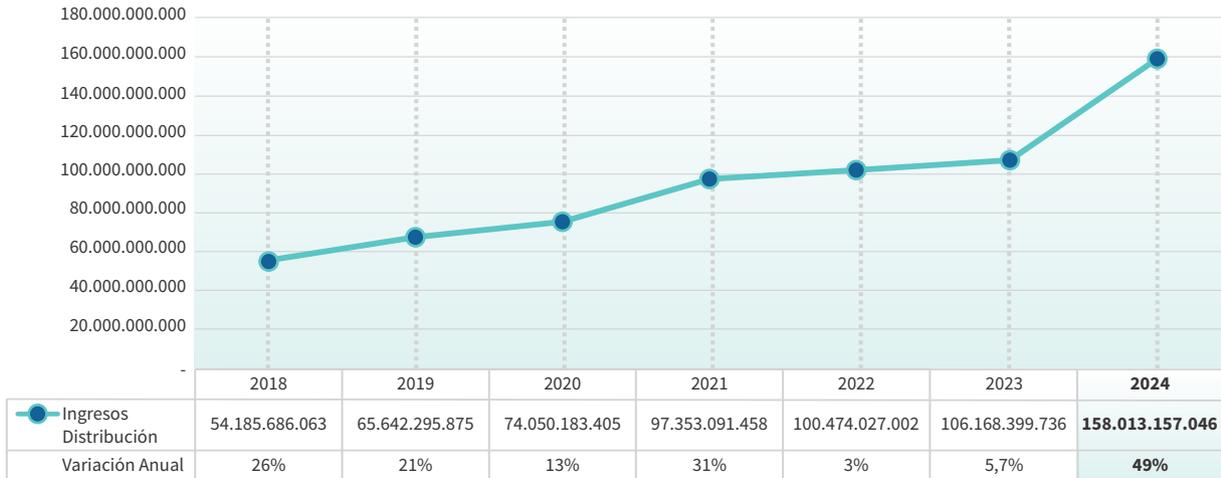
● Seguimiento del servicio

Se implementó *Power BI* como herramienta para el seguimiento oportuno y efectivo de los diferentes procesos del canal institucional, optimizando el tiempo de respuesta a las diversas novedades de los clientes, contribuyendo así con la mejora en la atención y la satisfacción del cliente.

Con relación a los ingresos, esta línea de servicio de comercialización registró \$158.013.157.046, logrando un crecimiento del 49% con respecto al año anterior, principalmente por el aumento en compras de entidades de segundo y tercer nivel de complejidad. (Ver gráfica 1)



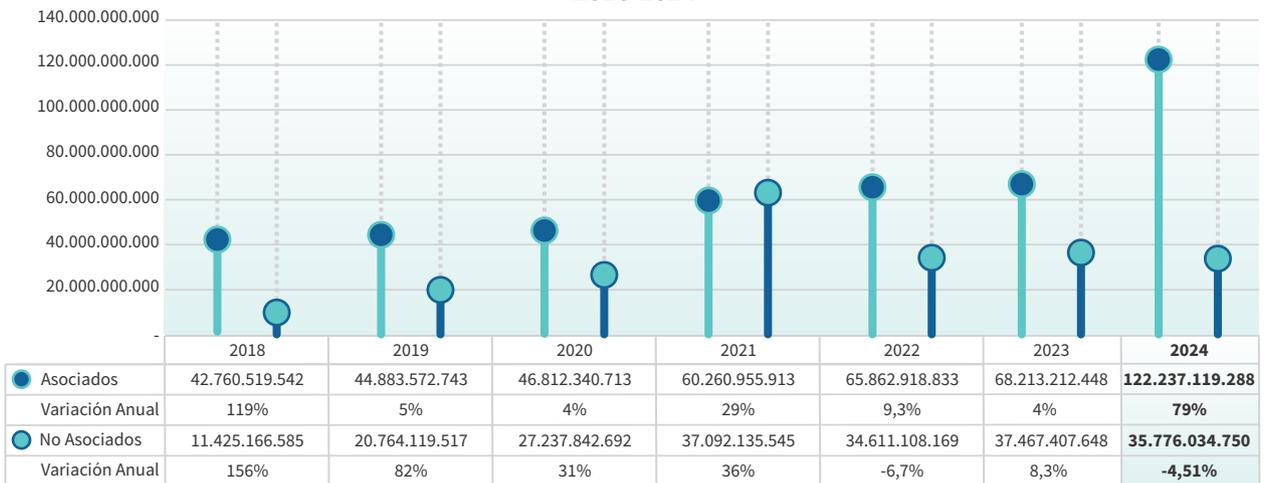
Gráfica 1
Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos
2018-2024



Además, la Cooperativa desarrolló un modelo para clientes que no requieren visitas presenciales, gestionando su atención a través de medios virtuales o electrónicos. Es así como el *contact center* tuvo una participación positiva en los ingresos de esta línea de servicios con ventas por \$4.672.978.518, un resultado superior a lo alcanzado en 2023 (\$ 2.807.406.294). Este incremento generó fuertes expectativas y proyecciones para la venta virtual en un futuro cercano.

Para 2024, el 79% de los ingresos de Comercialización de Medicamentos y Dispositivos Médicos corresponden a ventas a los asociados. Los clientes no asociados, por su parte, presentaron una disminución en las ventas de un 4,51%. (Ver gráfica 2)

Gráfica 2
Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos a asociados y no asociados
2018-2024



● Ingresos por comercialización a asociados por niveles de atención

De los \$122.237.119.288 de ingresos por asociados, el 28% corresponden a la participación de los asociados de primer nivel (baja complejidad), con un decrecimiento del 12% con relación al 2023. Por su parte, el 24% son ingresos por instituciones asociadas de segundo nivel (mediana complejidad), con un incremento de 24% con relación al año anterior. Los asociados de tercer nivel (alta complejidad) representan el 48% de los ingresos, con un incremento de 681% con relación al periodo anterior.

La línea de comercialización logró así la ampliación de su portafolio, generando una mayor participación de los asociados de segundo y tercer nivel, consolidando un segmento del mercado de gran importancia para la Cooperativa. (Ver gráfica 3)



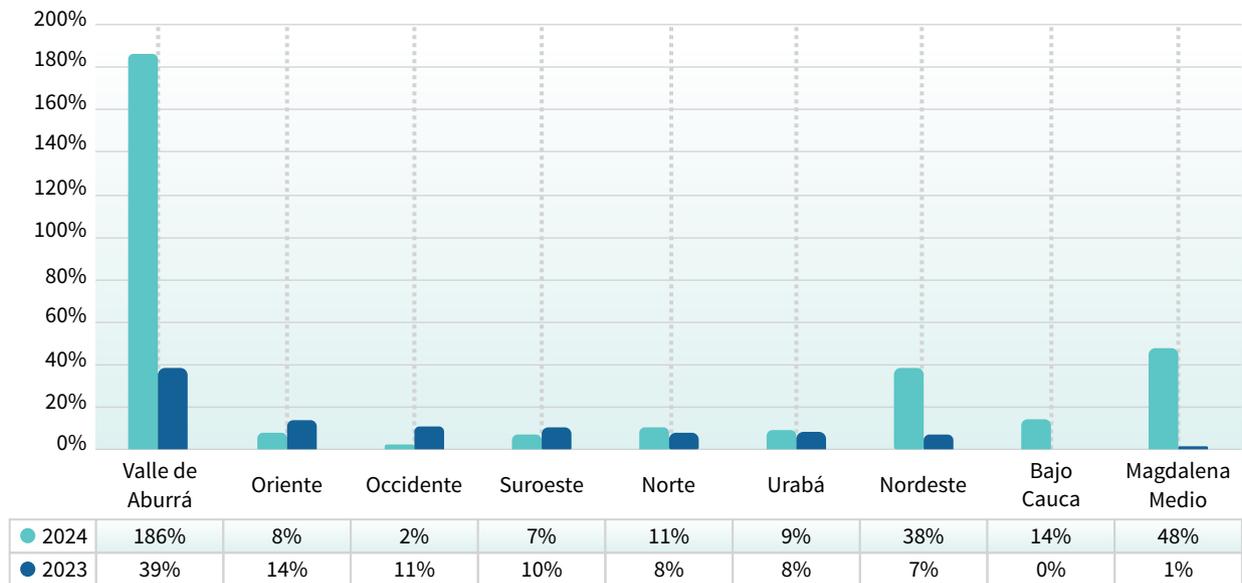
Gráfica 3
Ingresos por comercialización de medicamentos y dispositivos médicos por nivel de atención para los asociados entre 2018-2024



Ingresos por comercialización de medicamentos y dispositivos médicos a asociados por regiones

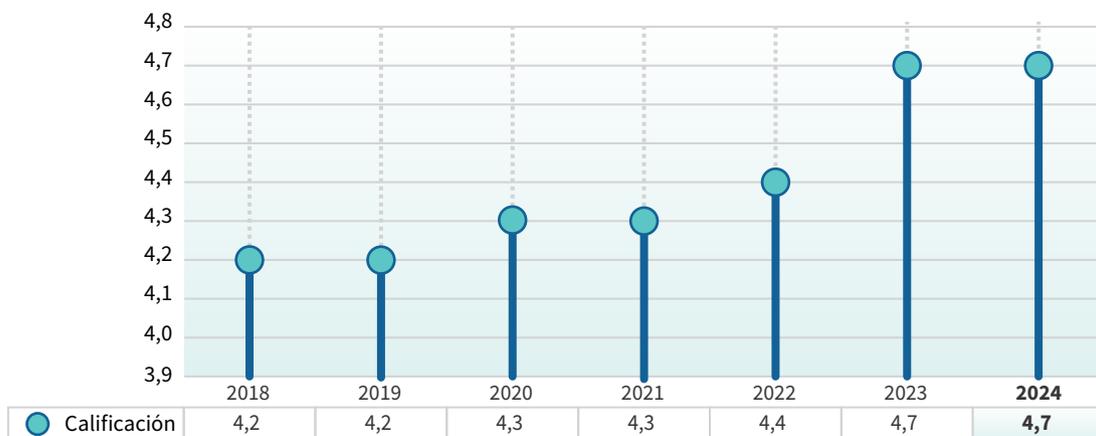
Para 2024, la participación en los ingresos por parte de los asociados en las diferentes regiones mostró una variación positiva en comparación con el año 2023. Entre las regiones más destacadas se encuentran el Valle de Aburrá con un 186% (frente al 39% en 2023), Magdalena Medio con un 48% (frente al 1% en 2023), Nordeste con un 38% (frente al 7% en 2023) y Bajo Cauca con un 14% (frente al 0% en 2023). (Ver gráfica 4)

Gráfica 4
Participación de los ingresos de comercialización por asociados según las regiones 2023-2024



En cuanto a la satisfacción de los clientes, a continuación, se presentan los resultados alcanzados por la Cooperativa a lo largo de la ejecución del Plan de Desarrollo MEGA 16-24. (Ver gráfica 5)

Gráfica 5
Satisfacción de clientes entre 2018 - 2024



Servicios Farmacéuticos Integrales Ambulatorios



\$203.347.438.594

Ingresos generados por esta línea de servicio

112

Puntos de atención conforman nuestra red de servicios farmacéuticos con los hospitales asociados

114.540.838

Unidades de medicamentos dispensados

2.227.523

Fórmulas dispensadas por COHAN en 2023

Servicios Farmacéuticos Integrales ambulatorios

2.560.000

Usuarios atendidos en nuestra red de servicios farmacéuticos

370.237

Domicilios entregados a usuarios

86%

Satisfacción de los usuarios con nuestro servicio

4

Departamentos del país en los que COHAN amplió su alcance con la atención de los usuarios de Sanitas (Boyacá, Montería, Chocó) y Capital Salud (Bogotá)

Seguimiento Farmacoterapéutico PAFI

\$3.975.302.891

Ahorros por la gestión farmacéutica del PAFI

3.370

Consultas

874

Eventos reportados y gestionados por el programa de vigilancia de tecnologías - PAFI

2.764

Pacientes atendidos

4.4.2 SERVICIOS FARMACÉUTICOS INTEGRALES - DISPENSACIÓN

Como un actor fundamental del Sistema de Salud colombiano, con esta línea de servicios, la Cooperativa COHAN se propone la dispensación de medicamentos, dispositivos médicos e insumos a los usuarios de las diferentes Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud con oportunidad, calidad y cerca del sitio de residencia; gracias a su red de servicios farmacéuticos propios y en convenio y su Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI).

Uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de la gestión farmacéutica integral, lo constituyen los servicios farmacéuticos, como

cimientos de la red de prestación del servicio de dispensación, conformada por puntos de atención propios y en convenios con los asociados o entidades privadas en los ámbitos ambulatorios y hospitalarios, donde se atienden a los usuarios de las diferentes entidades con relación contractual.

● Contratos firmados para 2024

Savia Salud EPS, Nueva EPS, Sanitas EPS, UT Autoinmunes, FOMAG, la Clínica Primavera en Villavicencio, UT Visión Integrados, Salud Total EPS, Prosalco, Instituto del Corazón, Hospital San Vicente de Paúl en Caldas, entre otros.

Para la atención nacional y regional, la Cooperativa ha conformado la siguiente red de servicios farmacéuticos en los últimos ocho años. (Ver tabla 4)

Tabla 4
Red de Servicios Farmacéuticos 2018-2024

DETALLE	UBICACIÓN	NÚMERO DE SF						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SF Propios (COHAN)	Medellín (3), Rionegro (1), Apartadó (1), Itagüí (1), La Ceja (1), Amagá (1), Caucasia (1), Turbo (1) Segovia (1) Puerto Berrío (1) Bello (1) Envigado (1) Tunja (2) Chiquinquirá (1) Paipa (1) Duitama (1) Sogamoso (1) Quibdó (1) Montería (2) Montelíbano (2) Bogotá (1) Villavicencio (1)	8	8	10	10	13	12	27
SF Convenio E.S.E.- COHAN	Hospitales (76) y privados servicios farmacéuticos (7)	86	90	94	99	104	104	83
SF Convenio Fiduciaria Central	Antioquia (7), Atlántico (2), Bolívar (1), Boyacá (3), Caldas (2), Cauca (1), Caquetá (2), Casanare (1), Cesar (2), Córdoba (2), Cundinamarca (2), Quindío (2), Huila (2), Meta (4), Nariño (1), Norte Santander (3), Santander (3), Risaralda (2), Tolima (4), Valle (4).	26	43	48	50	0	0	0
Servicios Farmacéuticos Hospitalarios	Clínica Primavera (1), E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas (1).	4	5	1	1	2	2	2
TOTAL		124	146	153	160	119	118	112



En el año 2024, la Cooperativa COHAN comenzó la relación comercial con Sanitas EPS, lo cual llevó a la apertura de nuevos servicios farmacéuticos ambulatorios en los departamentos de Antioquia, Boyacá, Córdoba y Chocó. Además de la red de servicios, otros componentes importantes de la dispensación son:

A. Modelos de atención

Los modelos desarrollados para la prestación de servicios farmacéuticos son:

- **Modelo de atención ambulatoria:** aplica para algunos municipios de los departamentos de Boyacá, Córdoba y Chocó, y para todos los municipios del departamento de Antioquia, mediante la articulación en red con las E.S.E. y brindando atención para la población afiliada a Savia Salud EPS, Nueva EPS, Salud Total EPS, Sanitas EPS y otras entidades, IPS y Uniones Temporales (U.T)
- **Modelo Intrahospitalario:** servicios farmacéuticos ubicados en la Clínica Primavera en Villavicencio y en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas, para la atención de las necesidades farmacéuticas de los pacientes en internación en cualquiera de los servicios, atención de urgencias y consulta ambulatoria.
- **Dispensación domiciliaria departamental:** para usuarios en condiciones especiales. Para entregas de medicamentos pendientes se dispone de entregas programadas domiciliarias.
- **Modelo en Programas de Atención Integral para Usuarios, con Enfermedad Autoinmune** en el departamento de Antioquia.

B. Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI)

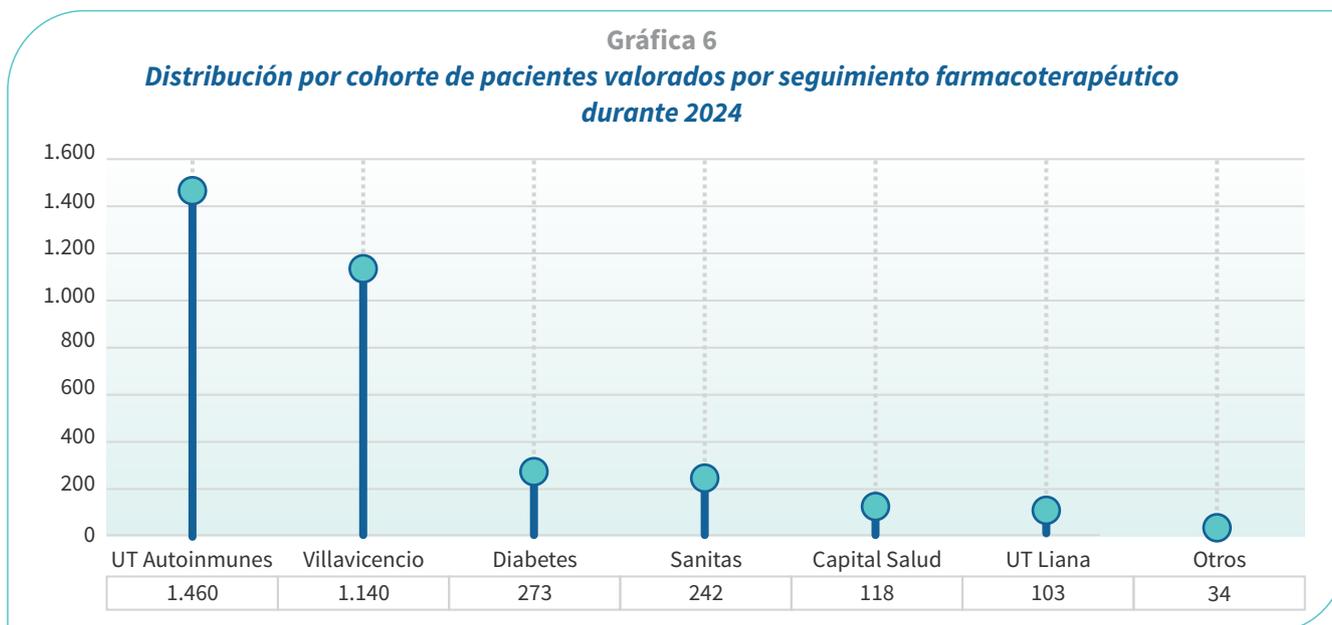
Los objetivos planteados para el Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI) son la identificación, la gestión, la resolución y la creación de estrategias que permitan mitigar los desafíos de

salud relacionados con la farmacoterapia de los usuarios, además de proporcionar herramientas para el uso seguro de medicamentos y la gestión en la optimización y uso racional de estos productos por parte de los pacientes, los prescriptores y las EAPB. Dentro de sus componentes se encuentran:

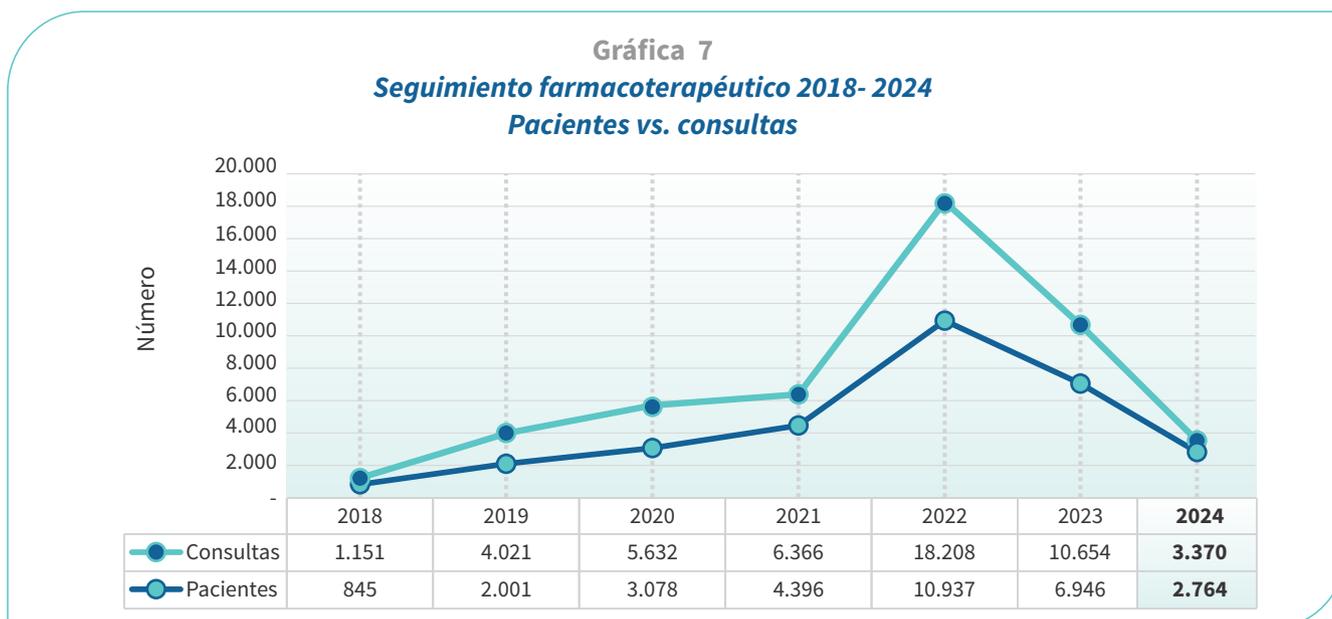
● Seguimiento Farmacoterapéutico -SFT

- Es un servicio profesional que aborda de manera global los problemas de salud y los medicamentos que utiliza el usuario, centrándose en la valoración de la necesidad, efectividad y seguridad de la farmacoterapia. Durante 2024, se brindó cobertura en las siguientes cohortes:
- Diabetes mellitus en tratamiento con AGLP1 y prescripción del monitor *Freestyle* libre.
- Grupo especial de pacientes con entidades patológicas variadas como epilepsia, enfermedades huérfanas, oncológicos, trasplantados u otras por solicitud expresa de los clientes.
- Pacientes con enfermedad autoinmune.
- Pacientes con polifarmacia pertenecientes a las EPS Sanitas y Capital Salud.
- Pacientes pluripatológicos en manejo antidiabético, pertenecientes a UT Liana.
- Pacientes valorados de manera intrahospitalaria en la Clínica Primavera.

La distribución de los pacientes por cohorte se detalla a continuación (Ver gráfica 6)



La cantidad de consultas de Seguimiento Farmacoterapéutico -SFT- y los pacientes objeto del seguimiento durante los últimos ocho años se muestran a continuación. Los resultados evidencian una variación a la baja debido a los cambios en los contratos con Savia Salud EPS, los cuales reducen el número de usuarios a atender en el Valle del Aburrá. (Ver gráfica 7)



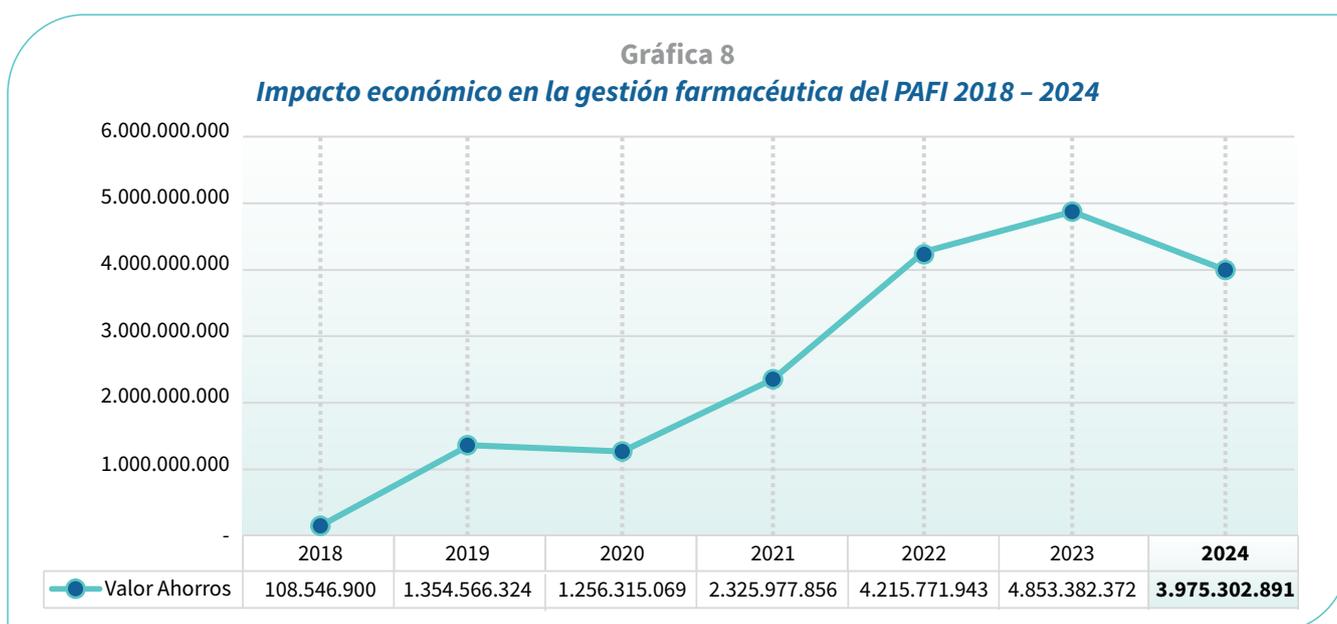
● Seguridad en la medicación

El objetivo del componente de seguridad en la medicación está orientado a la ejecución de actividades que aseguren una dispensación acorde con las necesidades terapéuticas del usuario y la normatividad vigente; evitando la dispensación de prescripciones inadecuadas que generen riesgos para la población atendida.

Para el año 2024, se identificaron y gestionaron 680 Problemas Relacionados con el Uso de Medicamentos (PRUM), con los diferentes actores del sistema, asociados a prescripciones con presencia de duplicidades, contraindicaciones, dosis superiores a las terapéuticas o errores en el escalonamiento de la tecnología.

Paralelo a esta gestión de PRUM, se diseñaron estrategias de optimización terapéutica para la ruta integral gestionada desde la Cooperativa, brindando soluciones costo-efectivas para los tratamientos instaurados en la población.

La monetización de los resultados de estas actividades permitió generar un impacto por \$3.975.302.891, representados en \$1.094.265.011 (27,5%) por la evaluación tecnológica, \$1.262.993.735 (31,8%) asociadas a pertinencia de tecnologías y conciliación de medicamentos, \$480.015.636 (12,1%) para el plan de optimización terapéutica y *switch* de biológicos y \$1.138.028.509 (28,6%) de alertas en la dispensación e ineficiencias pasivas. Dinero asociado a las ineficiencias y desperdicios en salud, lo que impacta las finanzas de los diferentes aseguradores, la Cooperativa COHAN y el Sistema de Salud. (Ver gráfica 8)



● Educación

La educación y el empoderamiento del paciente frente a su condición de salud son parte fundamental de los objetivos del PAFI, para impactar positivamente la consecución de metas y objetivos terapéuticos de una población determinada. Es así como la Cooperativa lideró, como lo hace año tras año, un espacio educativo dirigido a los pacientes de los diferentes aseguradores como usuarios de nuestros servicios farmacéuticos. (Ver tabla 5)

El VII Encuentro Educativo de Pacientes COHAN 2024 se orientó, en esta ocasión, hacia el cuidado de la salud mental, las estrategias para el manejo de las emociones y la transformación de hábitos de vida.



Tabla 5
Encuentro Educativo de Pacientes años 2018-2024

	I ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2018	II ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2019	III ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2020	IV ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2021	V ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2022	VI ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2023	VII ENCUENTRO EDUCATIVO DE PACIENTES COHAN AÑO 2024
Fecha	13-Dec-18	3-Dec-19	18-Sep-20	10-Nov-21	16-Dec-22	22-Nov-23	22-Nov-24
Población interés	Pacientes diabéticos pertenecientes a Savia Salud EPS	Pacientes, usuarios de COHAN	Pacientes, usuarios de COHAN	Pacientes, usuarios de COHAN	Pacientes, usuarios de COHAN	Pacientes, usuarios de COHAN	Pacientes, usuarios de COHAN
N° de pacientes	83 pacientes	78 pacientes	322 online 932 visualizaciones desde su fecha de publicación	142 online 1.000 visualizaciones desde su fecha de publicación	93 pacientes	67 pacientes	44 pacientes
Intensidad horaria	4 horas	3,5 horas	3 horas	3 horas	3 horas	3 horas	2,5 horas
Modalidad	Presencial, conferencias y stands educativos	Presencial, conferencias y stands educativos	Virtual, conferencias, talleres guiados	Virtual, conferencias, talleres guiados	Presencial	Presencial	Presencial
Calificación del evento	4,8	5	4,6	4,76	4,81	4,95	4,91

● Farmacovigilancia

El componente de farmacovigilancia institucional tuvo para 2024 un comportamiento activo en la Red Nacional de Farmacovigilancia, analizando y gestionando 181 reportes de sospechas de eventos adversos y 13 posibles fallos terapéuticos asociados a medicamentos. (Ver tabla 6)

Tabla 6
Eventos reportados y gestionados por el programa de vigilancia de tecnologías 2018-2024

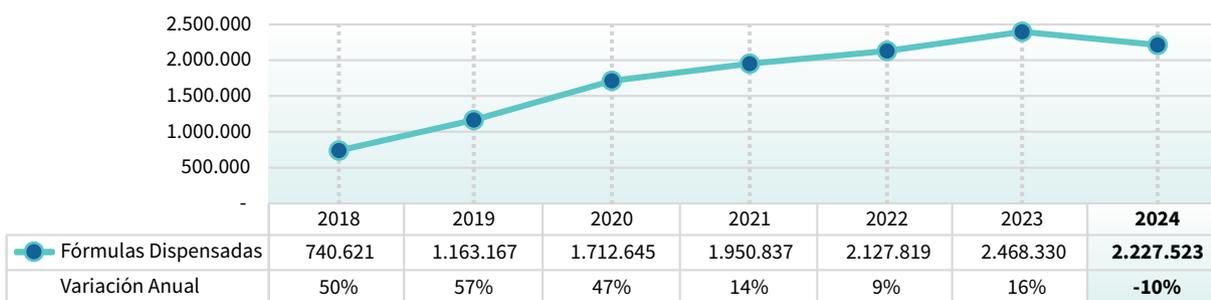
EVENTO ADVERSO	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Problemas relacionados con el uso de medicamentos PRUM	888	438	593	278	657	690	680
Reacciones adversas a medicamentos RAM	106	450	557	549	525	339	181
Fallos terapéuticos	9	53	28	30	12	6	13
Total	1,003	941	1,178	857	1,194	1,035	874

C. Atención y servicio

La Cooperativa COHAN dispensó en 2024 a todos sus clientes 2´227.523 fórmulas médicas, con una disminución del 10% con relación al año anterior. El 43% (949.112 fórmulas) se dispensó de manera ambulatoria a través de la red propia de farmacias, el 32% (723.095 fórmulas) por medio de la red de convenios con hospitales asociados a la Cooperativa o privados y el 25% (555.316 fórmulas) se hizo con los servicios farmacéuticos intrahospitalarios. (Ver gráfica 9)

Gráfica 9

Fórmulas dispensadas en los servicios farmacéuticos y red de hospitales en el periodo 2018-2024



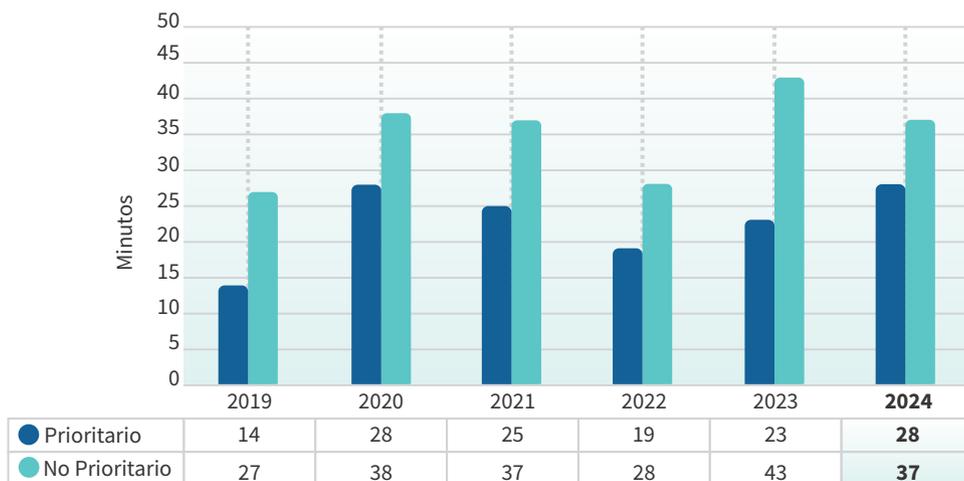
Para la Cooperativa es prioridad la implementación de medidas y estrategias que impacten favorablemente los tiempos de atención en cada uno de los servicios farmacéuticos, por lo que en los últimos años ha venido desarrollando diversas estrategias que favorezcan la experiencia del usuario durante su permanencia en las salas de espera. Ejemplo de ello es la puesta en funcionamiento del gestor de fila, colaborador que, de manera inmediata y anticipada, orienta al usuario frente a si cuenta con la documentación necesaria y las condiciones requeridas para la dispensación de medicamentos. También se trabaja para que el total de cajas de atención estén siempre en operación, aumentando la capacidad instalada de los puntos de atención y disminuyendo con esto los tiempos de espera. Durante 2024, se hizo ampliación de varios servicios farmacéuticos incrementando también el alcance y la capacidad de atención de la Cooperativa COHAN.

En este periodo, la atención prioritaria en promedio fue de 28 minutos, registrando un aumento de 5 minutos frente al resultado obtenido en el 2023; mientras que la atención no prioritaria fue de 37 minutos, logrando una disminución de 6 minutos en comparación con la métrica del 2023. La política institucional de la Cooperativa COHAN plantea un tiempo de atención de 20 minutos para la población prioritaria y 30 minutos para la población no prioritaria. (Ver gráfica 10)



Gráfica 10

Tiempos de atención en los servicios farmacéuticos propios durante el periodo 2019 - 2024

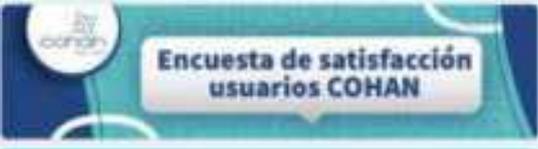


● Encuestas de satisfacción de usuarios

Para evaluar la satisfacción de los usuarios con la atención recibida en los servicios farmacéuticos de la Cooperativa COHAN, se encuestaron 3.480 personas en cuatro mediciones durante el año. El resultado consolidado registró una satisfacción global del 86%, con una calificación de 4,31. (Ver gráfica 11)

En la encuesta se evaluaron las siguientes variables:

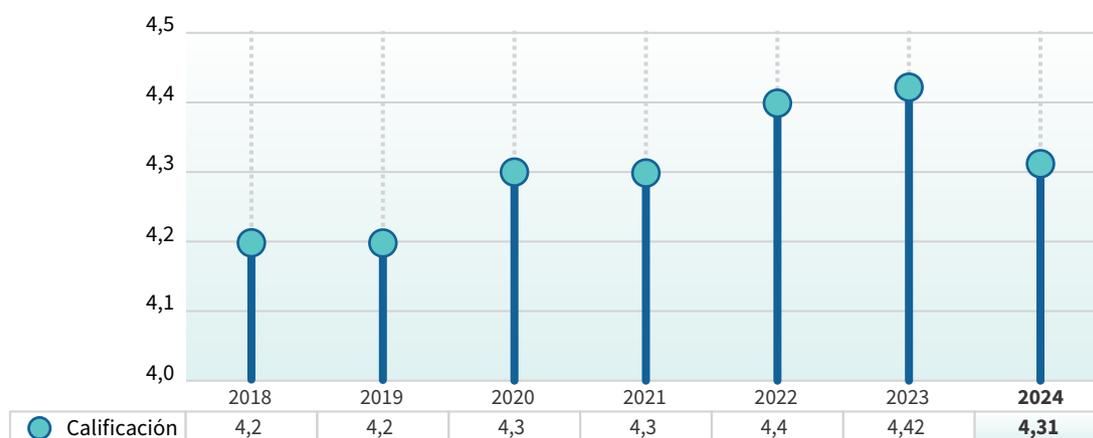
- Satisfacción general con el servicio recibido.
- Facilidad para acceder al servicio de dispensación.
- Nivel de recomendación.
- Grado de satisfacción con las comunicaciones recibidas.



Cuál es su nivel general de satisfacción con las comunicaciones recibidas (redes sociales, cartelera, pantallas, mensajes de texto, volantes, folletos, pendones) donde 1 es muy mala y 5 muy buena.

- 5 muy buena
- 4 buena
- 3 Regular
- 2 Mala
- 1 Muy mala

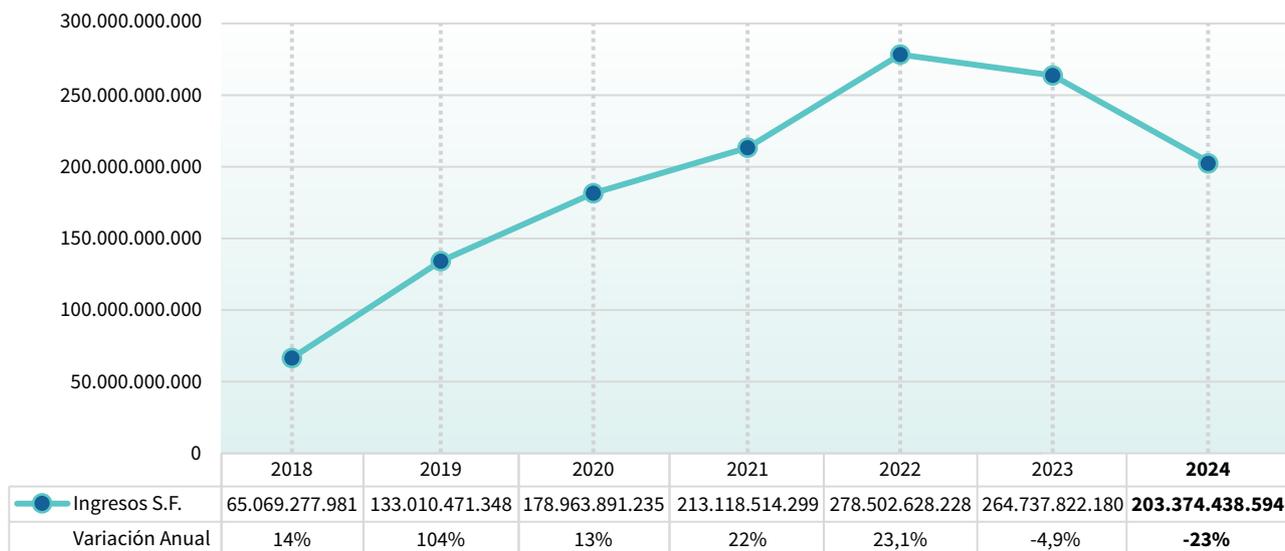
Gráfica 11
Satisfacción de los usuarios de los servicios farmacéuticos 2018 - 2024



● Ingresos por la línea de Servicios Farmacéuticos Integrales - Dispensación

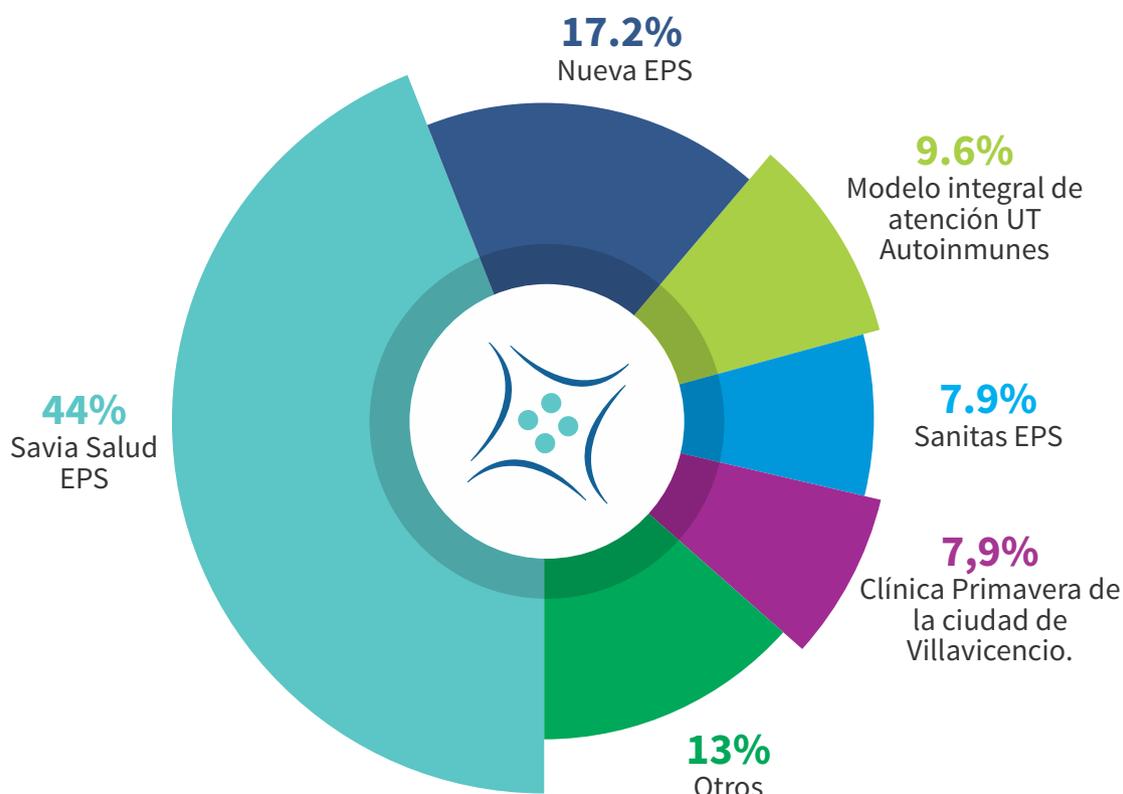
La línea de Servicios Farmacéuticos Integrales – Dispensación generó ingresos por valor de \$201.474.112.750, un 55 % de los ingresos de la Cooperativa en el 2024. Este resultado evidenció un decrecimiento de 23% respecto al año 2023. (Ver gráfica 12)

Gráfica 12
Ingresos por Servicios Farmacéuticos Integrales - Dispensación 2018 - 2024



La proporción de la participación de los clientes sobre los ingresos de gestión farmacéutica para 2024 se muestra a continuación, en donde cinco contratos representan el 86% de las ventas de los servicios farmacéuticos. (Ver gráfica 13)

Gráfica 13
Participación en los ingresos por cliente gestión farmacéutica 2024



Prestación de Servicios en Salud Integrales



Modelo de atención autoinmunes

\$880.062.699

Ahorros financieros al sistema de salud, por la gestión de riesgo farmacéutico.

5.818

Pacientes fueron atendidos en nuestro programa de autoinmunes

91,8%

Se ubicó la adherencia los medicamentos de los usuarios del programa.

43.971

Atenciones a usuarios.



4.4.3 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

Con esta línea de servicios, la Cooperativa tiene como propósito articular a los hospitales asociados e instituciones privadas para actuar en red y prestar a los usuarios de las diferentes Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud, servicios integrales, programas y modelos de atención especializados, resolutivos y preventivos. La Cooperativa COHAN se integra como operador logístico farmacéutico y su IPS MEDICI y otras Empresas Sociales del Estado y privados, mediante figuras como las uniones temporales, entre otras.

Programa de Atención Integral Autoinmunes

En ejecución desde el 1 de enero de 2022, al 31 de diciembre de 2024, este programa brindó atención integral a pacientes con enfermedades autoinmunes afiliados a Savia Salud EPS en todo el departamento de Antioquia, mediante la Unión Temporal conformada por 13 instituciones prestadoras de servicios de salud. (Ver tablas 7 y 8)

- COHAN, Cooperativa de Hospitales de Antioquia
- IPS Medici
- E.S.E. Metrosalud de Medellín
- E.S.E. Hospital General de Medellín
- E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado
- E.S.E. Hospital la Merced de Ciudad Bolívar
- E.S.E. Hospital San Rafael del Municipio de Itagüí
- E.S.E. Hospital San Juan de Dios del Municipio de Rionegro
- E.S.E. Hospital San Rafael del Municipio de Yolombó
- E.S.E. Hospital San Juan de Dios del Municipio de Santa Fe de Antioquia
- E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahíta del Municipio de Caucasia
- Clínica Panamericana del Municipio de Apartadó
- IPS Comité de Estudios Médicos

La cohorte inició con 4.119 pacientes y culminó el 31 de diciembre de 2024 con 5.818 pacientes. En total, ingresaron en la cohorte 6.738 y egresaron 920 por diferentes causas.

Tabla 7
Comportamiento de la población por grupos diagnósticos cohortes autoinmunes durante contrato 2022-2024

PATOLOGÍAS	POBLACIÓN INICIAL ENTREGADA POR SAVIA SALUD EPS	INCIDENTES COHORTE AUTOINMUNES	TOTAL GENERAL COHORTE	NÚMERO DE PACIENTES ACTIVOS
Artritis	2.441	1.286	3.727	3.253
Espondiloartropatías	246	141	387	343
Les	1.014	561	1.575	1.332
Otras Autoinmunes	595	454	1.049	890
Total	4.296	2.442	6.738	5.818

Tabla 8
Distribución cohorte según georeferenciación de los pacientes

SUBREGIÓN / GRUPO DIAGNÓSTICO	ARTRITIS	ESPONDILIO ARTROPATÍAS	LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO	OTRAS AUTOINMUNES	TOTAL SUBREGIÓN	PORCENTAJE POR SUBREGIÓN
Valle de Aburrá	1.851	203	782	517	3.353	58%
Oriente	507	51	181	135	874	15%
Suroeste	294	30	108	62	494	8%
Urabá	186	17	99	62	364	6%
Norte	140	9	62	49	260	4%
Occidente	101	10	31	29	171	3%
Nordeste	85	16	30	20	151	3%
Magdalena Medio	56	4	28	4	92	2%
Bajo Cauca	35	3	10	11	59	1%
Total cohorte Autoinmunes	3.255	343	1.331	889	5.818	100%

La distribución de atenciones anuales por especialidad tratante (Ver tabla 9) y el número de pacientes que accedieron por la ruta autoinmunes en 2024, actividades que se realizan en su mayoría con las IPS MEDICI, se presenta a continuación:

Tabla 9
Distribución cohorte según georeferenciación de los pacientes

ACTIVIDAD	2024	
	TOTAL DE ATENCIONES	TOTAL DE PACIENTES
Reumatología	9.937	5.578
Psicología	592	551
Medicina Interna	2.185	1.947
Nutrición y Dietética	2.466	2.015
Medicina General	3.805	3.310
Medicina Física y Rehabilitación	185	175
Terapia Física Integral	1.643	1.437
Equipo Interdisciplinario Médico General, Qf, Ps	3.590	1.149
Fisioterapia	4.280	2.578
Educación Individual en Salud por Medicina General	6.933	2.825
Reumatología Pediátrica	866	329
Trabajo Social	624	586
Educación Individual en Salud por Químico Farmacéutico	1.094	940
Enfermería	3.048	2.162
Nefrología	210	164
Dermatología	442	414
Dolor y Cuidados Paliativos	154	124
Medicina del Deporte	1.437	1.317
Hepatología	98	72
Nefrología Pediátrica	24	16
Ortopedia y Traumatología	349	300
Total	43.971	27.998



En lo relacionado con el seguimiento farmacoterapéutico en los pacientes de autoinmune, en el 2024 se atendieron 1.460 pacientes, mediante 1.488 consultas. La adherencia farmacológica se ubicó en el 91,8%, mientras que el conocimiento terapéutico en 98,4%. Se continuó, además, con el proyecto de "switch adalimumab", el cual tuvo una tasa de éxito del 87,5%. En 28 de 32 pacientes prosperó la iniciativa, con un ahorro de \$ 140.914.095 en un horizonte de 12 meses.

Se dio continuidad a las estrategias de gestión del riesgo farmacéutico alcanzando ahorros financieros durante el año de \$ 880.062.699, esto gracias a las estrategias del Plan de Optimización Terapéutica, la evaluación de las pertinencias en staff, la conciliación de biológicos y el switch con biosimilares costo - efectivos.



Logros en Formación

\$779.636.257

Ingresos generados por esta línea de servicio

83

Técnicos laborales egresados en 2024

103

Aprendices matriculados en 2024

4.959

Participantes en cursos de educación continua

403

Egresados totales al cierre de 2024

2.920

Personas certificadas en cursos virtuales

1.683

Personas certificadas en cursos presenciales

91

Cursos disponibles en nuestro portafolio

17

Escenarios de practica

4.4.4 FORMACIÓN POLITÉCNICO COHAN CIENCIAS DE LA SALUD

Orientada a la formación técnica laboral, la formación continua y la capacitación del talento humano en salud, de acuerdo con las necesidades de los asociados, colaboradores y demanda del entorno, en 2024 el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud trabajó en grandes iniciativas para consolidar su plan estratégico y con ello avanzar hacia su consolidación como el centro educativo de la Cooperativa COHAN.

a. Formación de los aprendices con programas técnicos para el trabajo y el desarrollo humano

A diciembre 31 de 2024, el Politécnico COHAN cerró con 103 aprendices matriculados, un número inferior al año anterior cuando se registraron 172. Esta disminución se debió a que el registro para los programas Técnico Laboral en Auxiliar de Enfermería, Técnico Laboral en Servicios Farmacéuticos y Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo en Salud se encuentran en proceso de renovación. A continuación, se presenta el número de aprendices por programa matriculados 2018 - 2024. (Ver tabla 10)

Tabla 10
Aprendices matriculados por programa para el periodo 2018 - 2024

AÑO	ADMINISTRATIVO EN SALUD	ADULTO MAYOR	ARCHIVÍSTICO	ENFERMERÍA	SERVICIOS FARMACÉUTICOS	TOTAL MATRICULADOS
2018	0	21	6	9	6	42
2019	3	24	16	36	43	122
2020	0	27	7	40	55	129
2021	0	29	2	42	36	109
2022	12	39	0	69	78	198
2023	11	25	0	60	76	172
2024	7	14	0	40	42	103
Total	33	179	31	296	336	875
Participación	4%	20%	4%	34%	38%	100%

Para 2024, el Politécnico contó con 86 graduados, mientras que en 2023 el número fue de 108. Entre 2019 - 2023 se suman así 403 aprendices graduados.

Tabla 11
Aprendices egresados por programa en el periodo 2019 - 2024

AÑO	ADMINISTRATIVO EN SALUD	ADULTO MAYOR	ARCHIVÍSTICO	ENFERMERÍA	SERVICIOS FARMACÉUTICOS	TOTAL EGRESADOS
2019	0	15	4	6	5	30
2020	3	11	14	10	18	56
2021	0	9	3	22	28	62
2022	0	19		25	17	61
2023	7	17		49	35	108
2024	6	10		33	37	86
TOTAL	16	81	21	145	140	403

● Escenarios de práctica

Para 2024, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud contó con 17 escenarios de práctica, entre ellos la Cooperativa COHAN, E.S.E. San Hospital San Roque de la Unión, Metrosalud, BelloSalud, Cruz Roja Colombiana, Sumimedical, Asocoldro, E.S.E. La María, E.S.E. Hospital San Fernando de Amagá, IPS Coraxón, PROSOSERH, IPS MEDICI, Instituto del Corazón, Hogar San Lucas, Clínica Antioquia, Clínica Cardiovid y Nefrouros. 101 aprendices hicieron parte de estas instituciones en su periodo productivo y 83 técnicos laborales graduados, así:



9 técnicos en atención integral al adulto mayor.

33 auxiliares en enfermería.

35 auxiliares en servicios farmacéuticos.

6 auxiliares en administrativo en salud.

Cabe resaltar que aumentaron notoriamente los estudiantes que realizaron su práctica productiva por contrato de aprendizaje en las instituciones mencionadas, con una gran acogida, siendo reconocidos por su buen desempeño y conocimientos para las actividades específicas de cada área.

Dentro de las estrategias para incrementar el sentido de pertenencia de los egresados, el 25 de octubre se llevó a cabo el encuentro 2024, con la participación de 13 egresados asistentes.

b. Formación Continua

Actualmente, el Politécnico COHAN cuenta con un portafolio de educación continua actualizado, versátil y flexible. El 2024 cerró como el mejor año de formación continua con 4.959 personas capacitadas y certificadas.

Tabla 12
Consolidado de formación continua por año

AÑO	FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN
2018	2.295
2019	3.247
2020	3.268
2021	4.303
2022	4.350
2023	2.912
2024	4.959



● Formación Continua Virtualización de Cursos

Desde marzo de 2024, se incorporaron 57 cursos 100% virtuales para la comunidad, 24 horas, los 365 días de año. Dentro de los logros alcanzados se encuentran un total de 2.920 personas certificadas. (Ver tabla 13).

Tabla 13
Cursos de formación continua virtual Politécnico COHAN 2024

CURSO / DIPLOMADO	MODALIDAD	HORAS CERTIFICADAS	NÚMERO VECES REALIZADO	ASISTENTES	
				ASOCIADOS	NO ASOCIADOS
Acompañamiento y manejo del duelo	Virtual	10	7	185	85
Activos fijos: manejo administrativo y contable	Virtual	20	1	3	3
Actualización en planificación familiar para atención primaria en salud	Virtual	40	3	18	0
Actualización normativa en salud - HOMO	Virtual	10	3	69	4
Aeipi clínico	Virtual	40	5	60	7
Anticoncepción de larga duración (HFS)	Virtual	5	1	13	0
Asepsia instrumental de odontología	Virtual	10	5	71	27
Asepsia y desinfección de instrumental en odontología	Virtual	10	1	27	22
Asepsia y desinfección hospitalaria	Virtual	10	2	19	2
Asesoría pre y pos test VIH	Virtual	20	1	2	0
Atención a víctimas de ataque con agentes químicos	Virtual	10	3	186	43
Atención a víctimas de violencia sexual	Virtual	40	6	124	6
Atención y orientación al usuario de instituciones de salud	Virtual	10	2	27	1
Auditor interno	Virtual	40	3	17	4
Auditoría en salud	Virtual	20	4	43	6
Central de esterilización	Virtual	40	4	33	6
Código rojo	Virtual	40	9	84	135
Código verde	Virtual	40	4	56	1
Dispensación tecnologías en salud	Virtual	40	4	3	108
Electrocardiografía básica	Virtual	40	4	46	1
Excel avanzado	Virtual	20	1	21	1
Excel básico	Virtual	20	1	16	2
Facturación de servicio de salud	Virtual	40	5	92	10
Farmacovigilancia, reactivovigilancia y tecnovigilancia	Virtual	40	7	40	127
Fisiología de la piel	Virtual	5	1	10	1
Gerencia estratégica del talento humano	Virtual	40	2	14	0
Gestión integral de residuos hospitalarios	Virtual	10	8	74	52
Gestión integral de gases medicinales	Virtual	40	6	4	64
Glosas y devoluciones	Virtual	40	4	49	22
Habilitación de servicios de salud basado en la Resolución 3100	Virtual	40	2	7	1
Habilitación en servicios odontológicos	Virtual	20	2	5	9

CURSO / DIPLOMADO	MODALIDAD	HORAS CERTIFICADAS	NÚMERO VECES REALIZADO	ASISTENTES	
				ASOCIADOS	NO ASOCIADOS
Administración de inmunobiológicos (Vacunación)	Presencial	20	1	4	3
Administración de Medicamentos - E.S.E. Guatapé	Presencial	10	2	20	0
AIEPI Comunitario - E.S.E. Santa Bárbara	Presencial	5	1	12	0
Asepsia y Desinfección Hospitalaria	Presencial	10	1	10	0
Asepsia y Desinfección espacio de trabajo de Tatuadores	Presencial	10	1	0	24
Atención a Víctimas de Violencia Sexual	Presencial	10	1	22	0
Bienestar Emocional	Presencial	10	1	46	0
Clima Organizacional	Presencial	10	1	13	0
Diplomado en plan de desarrollo	Presencial	160	1	35	0
Facturación de servicio de salud	Presencial	10	3	30	49
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios	Presencial	5	5	100	0
Humanización en la prestación de los servicios de salud	Presencial	5	15	499	0
Lengua de Señas	Presencial	32	1	22	0
Liderazgo y Trabajo en Equipo	Presencial	10	1	9	0
Primero Auxilios	Presencial	10	6	31	79
RCP	Presencial	10	12	150	19
Sedación	Presencial	10	1	10	0
Seguridad del paciente	Presencial	10	2	49	0
Seminario Facturación	Presencial	10	1	47	1
Taller Teórico - Práctico EBAS	Presencial	5	1	8	0
Taller - Seminario Plan de Gestión	Presencial	10	1	109	0
Toma de Muestras de Citología	Presencial	10	4	23	28
Toma de Muestras de Laboratorio	Presencial	10	6	52	34
Triaje Hospitalario	Presencial	10	10	145	0
			Total	1.446	237



● Formación continua oferta de cursos presenciales

En cursos presenciales, el Politécnico COHAN formó 1.683 personas en 2024 y visitó 40 municipios de Antioquia. (Ver tabla 14)

Tabla 14

Cursos de formación continua presenciales realizados por el Politécnico COHAN 2024

CURSO / DIPLOMADO	MODALIDAD	HORAS CERTIFICADAS	NÚMERO VECES REALIZADO	ASISTENTES	
				ASOCIADOS	NO ASOCIADOS
Administración de inmunobiológicos (Vacunación)	Presencial	20	1	4	3
Administración de Medicamentos - E.S.E. Guatapé	Presencial	10	2	20	0
AIEPI Comunitario - ESE Santa Bárbara	Presencial	5	1	12	0
Asepsia y Desinfección Hospitalaria	Presencial	10	1	10	0
Asepsia y Desinfección espacio de trabajo de Tatuadores	Presencial	10	1	0	24
Atención a Víctimas de Violencia Sexual	Presencial	10	1	22	0
Bienestar Emocional	Presencial	10	1	46	0
Clima Organizacional	Presencial	10	1	13	0
Diplomado en plan de desarrollo	Presencial	160	1	35	0
Facturación de servicio de salud	Presencial	10	3	30	49
Gestión Integral de Residuos Hospitalarios	Presencial	5	5	100	0
Humanización en la prestación de los servicios de salud	Presencial	5	15	499	0
Lengua de Señas	Presencial	32	1	22	0
Liderazgo y Trabajo en Equipo	Presencial	10	1	9	0
Primero Auxilios	Presencial	10	6	31	79
RCP	Presencial	10	12	150	19
Sedación	Presencial	10	1	10	0
Seguridad del paciente	Presencial	10	2	49	0
Seminario Facturación	Presencial	10	1	47	1
Taller Teórico - Práctico EBAS	Presencial	5	1	8	0
Taller - Seminario Plan de Gestión	Presencial	10	1	109	0
Toma de Muestras de Citología	Presencial	10	4	23	28
Toma de Muestras de Laboratorio	Presencial	10	6	52	34
Triaje Hospitalario	Presencial	10	10	145	0
			Total	1.446	237

c. Certificaciones de calidad

En 2024, el Politécnico continuó trabajando en el cumplimiento de la normatividad y certificación en calidad, normas ISO 9001:2015 y las NTC 5555, 5581 y 5663

d. Formación Colaboradores Cooperativa COHAN

En coordinación con la Dirección de Talento Humano de la Cooperativa, el Politécnico COHAN formuló y ejecutó un porcentaje de la malla de formación y actualización en temas de interés de los colaboradores de la Cooperativa COHAN, con una participación de 356 personas. (Ver tabla 15)

Tabla 15
Formación colaboradores Cooperativa COHAN

CURSO / DIPLOMADO	PARTICIPANTES
Escuela de Liderazgo y Competencias Gerenciales 2.0	44
Excel Avanzado	35
Excel Básico	38
Formación Office 365	35
Hablemos de las modificaciones de la Resolución 3100 y Manejo de Residuos	2
Primeros Auxilios	22
Jornadas Saber Vital	180
Total	356

e. Participación en eventos especiales

● Aliado estratégico Nueva EPS

En colaboración con los prestadores públicos y privados que forman parte de su red de atención, Nueva EPS desarrolló la Estrategia para el Fortalecimiento de Competencias del Talento Humano en Atención Primaria en Salud (APS) en Territorio. Esta iniciativa buscó potenciar las capacidades del personal de salud para mejorar la atención médica primaria en las diversas regiones y brindar un mejor servicio a los más de 11 millones de afiliados a esta entidad. La capacitación benefició a más de 30.000 profesionales en salud y otras áreas, ofreciendo diferentes rutas de abordaje para los diferentes perfiles.

El Politécnico COHAN se sumó como aliado estratégico del proyecto y capacitó a un equipo de 106 profesionales de química farmacéutica en farmacovigilancia, tecnovigilancia, reactivovigilancia y dispensación de medicamento.



● Capacitación en asepsia de estaciones de trabajo

El Politécnico COHAN incursionó en el campo de la asepsia y la desinfección de estaciones de trabajo para tatuadores. Esta iniciativa, para formar el gremio de tatuadores, es liderada por profesionales en salud y magíster en salud pública. En el 2024, dos estudios de tatuaje fueron formados, con 30 participantes.



● Seminario de actualización en facturación en salud

Para estar preparados ante los cambios en la normatividad en salud, el Politécnico COHAN desarrolló el seminario de actualización sobre Normatividad en Facturación en Salud con 44 asistentes en su primera versión, provenientes de 23 municipios.

En su primera versión, este espacio de formación incluyó las siguientes temáticas:

- Módulo I. Generalidades Resolución 2275 de 2023, modificada por la Resolución 1884 de 2024.
- RIPS y Factura Electrónica de Venta.
- Módulo II. Resolución 2284 de 2023 Soportes de la Factura y Manual Único de Glosa, Devoluciones y Respuestas. Modificada por la Resolución 1885 de 2024.
- Módulo III. Resolución 2335 de 2023. Acuerdos de Voluntades. Modificada por la Resolución 1886 de 2024.

f. Ingresos del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

Para 2024, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud registró 779.636.257 millones de pesos. (Tabla 16)

Tabla 16
Ingresos facturados Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

AÑO	2021	2022	2023	2024
Ingresos facturados	\$320.860.539	\$536.720.614	\$511.833.955	\$270.398.023
Beneficios para asociados	\$221.185.000	\$275.785.000	\$192.730.000	\$509.238.211
Total	\$542.045.539	\$812.505.614	\$704.563.955	\$779.636.257

g. Encuesta de satisfacción de estudiantes

En las mediciones de satisfacción 2024, el Politécnico COHAN alcanzó una calificación de 4,65 y un cumplimiento global de 93%. (Ver tabla 17)

Tabla 17
Resultados de la evaluación de la satisfacción de los usuarios del servicio educativo 2018-2024

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Calificación	4,57	4,66	4,57	4,56	4,66	4,65	4,65
% Satisfacción	91,40%	93,20%	91,40%	91,20%	93,20%	93,00%	93,00%

Articulación Tecnológica



Sistemas de Información
HIS-ERP

9 E.S.E.
Vinculadas

Al proyecto
HIS/ERP

99%

De implementación

En la operatividad
del sistema SAFIX



Facturación
electrónica

81 E.S.E.
Vinculadas

Al software KIAI

1.153.264

Documentos

Gestionados
por la herramienta



Agendamiento
inteligente

32 E.S.E.
Vinculadas

Al beneficio de
citas programadas

681.134

Citas

Gestionadas para
los usuarios de
nuestros asociados

4.4.5 ARTICULACIÓN TECNOLÓGICA: NODHOS



Como parte de la estrategia para fortalecer las capacidades y el desarrollo institucional de los hospitales asociados a la Cooperativa, promover la interoperabilidad y contribuir con el desarrollo tecnológico sostenible del Sector Salud, la Cooperativa COHAN consolidó su estrategia digital NODHOS como una línea de servicio enfocada en brindar diferentes tecnologías a sus asociados.

Es así como la Cooperativa continuó brindándoles las soluciones de: Sistema de Información HIS/ERP, Facturación Electrónica y Agendamiento Inteligente, optimizando la operación de las instituciones de salud, mejorando su productividad, la seguridad de la información, la capacidad resolutoria y la sostenibilidad económica. Un aporte con el que la Cooperativa se va posicionando como un actor clave en la transformación digital del sector salud. En 2024, se alcanzaron los siguientes resultados: (Ver tabla18)

Tabla 18
Participación de las E.S.E. en la solución tecnológica NODHOS

SERVICIO	2023	2024
Tecnología para HIS / ERP	9 E.S.E.	9 E.S.E.
Facturación Electrónica	79 E.S.E. con 789.863 documentos gestionados	81 E.S.E. con 1.153.264 documentos gestionados
Agendamiento Inteligente	27 E.S.E. con 629.069 citas gestionadas	39 E.S.E. con 681.134 citas gestionadas



Sistemas de Información
HIS-ERP



a. Sistema de Información HIS/ERP SAFIX

Para dar continuidad al plan estratégico de NODHOS, en febrero de 2024 la Cooperativa COHAN firmó un contrato de alianza estratégica con la empresa XENCO S.A. para la prestación del Servicio Tecnológico en la Nube de ORACLE, a través del *software* SAFIX. Con este avance, se aportó para que las E.S.E. asociadas continuaran avanzando en la modernización de su sistema de información, cumpliendo con los requisitos legales en cuanto a la historia clínica electrónica, la interoperabilidad, la gestión administrativa y financiera y los reportes a entes de control, entre otras funcionalidades.

Hitos

- Con una ejecución del proyecto de implementación del 99%, las 9 instituciones se encuentran en la etapa operativa del sistema SAFIX, el 1% restante corresponden a actividades de acompañamiento para el periodo 2025, como son: cierre presupuesto 2024, cierre contable, CHIP, entre otros. (Ver tabla 19)

Tabla 19
Participación de las ESE en el Sistema de Información HIS/ERP

ASOCIADO	MUNICIPIO	DURACIÓN IMPLEMENTACIÓN	%	%											
				IMPLEMENTACIÓN	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.		
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	4	100%	Acta inicio		Producción - Estabilización									
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	5	100%	Acta inicio			Producción - Estabilización								
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	4,3	100%		Acta inicio			Producción - Estabilización							
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	4,9	100%			Acta inicio			Producción - Estabilización						
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	4,3	100%			Acta inicio			Producción - Estabilización						
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	5,3	100%			Acta inicio				Producción - Estabilización					
Medici	Medellín	5,4	98%				Acta inicio				Producción - Estabilización				
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	4,8	98%					Acta inicio			Producción - Estabilización				
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	4,5	98%					Acta inicio			Producción - Estabilización				

- El promedio de ejecución del proyecto fue de 4.5 meses por institución, desde la fase de implementación hasta la etapa de estabilización.
- Las fases del proyecto fueron migración de datos, configuración, capacitación y pruebas, puesta en producción y acompañamiento en estabilización.
- El soporte fue 100% a cargo del proveedor.
- La solución permitió la independencia de las instituciones para administrar sus procesos dentro del sistema de información.
- Se garantizó la interoperabilidad con RIPS electrónicos y Facturación Electrónica; adicionalmente, cuentan con integraciones con otros sistemas como laboratorio, Agendamiento Inteligente y la normatividad frente a interoperabilidad de Historia Clínica Electrónica (HCE).
- La Cooperativa COHAN y el proveedor realizan seguimientos periódicos a la operación postproducción.



b. Servicio de Facturación Electrónica

En el marco de la integración tecnológica, la Cooperativa COHAN continuó apoyando a las instituciones asociadas en su proceso de Facturación Electrónica con la prestación del servicio a través del operador KIAI, habilitado como proveedor tecnológico de facturación electrónica ante la DIAN. Además, brindó el servicio de RIPS electrónicos, de acuerdo con las resoluciones 2275 del 28 de diciembre de 2023 y 1884 del 30 de septiembre de 2024.

A través de este sistema, en 2024 se enviaron 1.153.264 documentos electrónicos a la DIAN, de los cuales, la Cooperativa asumió y otorgó el 40% de estos documentos en beneficio para los asociados. (Ver tabla 20)

Tabla 20

Asociados Beneficiados con el Servicio de Facturación Electrónica en 2024

ASOCIADO	MUNICIPIO	BENEFICIO IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTOS ANUALES		TOTAL BENEFICIO
			Cantidad	Valor	
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral		2.532	\$151.920	\$151.920
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abriaquí		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital Presbítero Luis Felipe Arbeláez	Alejandro		2.474	\$148.440	\$148.440
E.S.E. Hospital San Fernando	Amagá		5.778	\$346.680	\$346.680
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi		966	\$57.960	\$57.960
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E Hospital La Misericordia	Angelópolis		3.363	\$201.780	\$201.780
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá		9.955	\$597.300	\$597.300
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	\$2.611.297	1.000	\$60.000	\$2.671.297
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	\$2.611.297	2.919	\$175.140	\$2.786.437
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia		666	\$39.960	\$39.960
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	\$2.611.297	2.000	\$120.000	\$2.731.297
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Rosario	Belmira		7.952	\$477.120	\$477.120
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania		4.978	\$298.680	\$298.680
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceño		1.026	\$61.560	\$61.560
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá		4.559	\$273.540	\$273.540
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres		7.831	\$469.860	\$469.860
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo		748	\$44.880	\$44.880
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento		706	\$42.360	\$42.360
E.S.E. Hospital San Carlos	Cañasgordas		9.860	\$591.600	\$591.600
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta		1.384	\$83.040	\$83.040
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez	Carepa		12.000	\$720.000	\$720.000

ASOCIADO	MUNICIPIO	BENEFICIO IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTOS ANUALES		TOTAL BENEFICIO
			Cantidad	Valor	
E.S.E. Hospital San Roque	Carmen de Atrato		4.055	\$243.300	\$243.300
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina del Príncipe		1.135	\$68.100	\$68.100
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros		8.857	\$531.420	\$531.420
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná		6.468	\$388.080	\$388.080
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia		8.978	\$538.680	\$538.680
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana		11.388	\$683.280	\$683.280
E.S.E Hospital Francisco Eladio Barrera	Donmatías		1.566	\$93.960	\$93.960
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico		11.029	\$661.740	\$661.740
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre		12.000	\$720.000	\$720.000
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro		332	\$19.920	\$19.920
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital Prébitero Emigdio Palacio	Entrerríos		11.613	\$696.780	\$696.780
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino		7.664	\$459.840	\$459.840
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota		7.391	\$443.460	\$443.460
E.S.E. Hospital Padre Clemente Giraldo	Granada		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	\$2.611.297	6.000	\$360.000	\$2.971.297
E.S.E. La Inmaculada	Guatapé	\$2.611.297	1.000	\$60.000	\$2.671.297
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia		1.423	\$85.380	\$85.380
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania		3.257	\$195.420	\$195.420
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Ituango		10.838	\$650.280	\$650.280
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín		10.383	\$622.980	\$622.980
Nueva E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó		1.758	\$105.480	\$105.480
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada		1.714	\$102.840	\$102.840
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina		7.227	\$433.620	\$433.620
E.S.E. Hospital Marco Antonio Cardona	Maceo		1.916	\$114.960	\$114.960
E.S.E. Hospital Carisma	Medellín		4.234	\$254.040	\$254.040
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello		11.973	\$718.380	\$718.380
E.S.E Hospital San Bartolomé	Murindó		1.086	\$65.160	\$65.160
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá		11.377	\$682.620	\$682.620
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	\$2.611.297	2.396	\$143.760	\$2.755.057
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya		372	\$22.320	\$22.320
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Pueblorrico		978	\$58.680	\$58.680
E.S.E. Hospital Octavio Olivares	Puerto Nare		8.489	\$509.340	\$509.340
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga		1.181	\$70.860	\$70.860
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta		12.000	\$720.000	\$720.000
E.S.E. Hospital Gustavo González Ochoa	San Andrés de Cuerquia		6.781	\$406.860	\$406.860
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos		7.771	\$466.260	\$466.260
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco		3.571	\$214.260	\$214.260
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo		9.437	\$566.220	\$566.220
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá		7.482	\$448.920	\$448.920
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de los Milagros	\$2.611.297	2.804	\$168.240	\$2.779.537
E.S.E. Hospital Presbítero Alonso María Giraldo	San Rafael		3.891	\$233.460	\$233.460
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque		5.882	\$352.920	\$352.920
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	\$2.611.297	5.000	\$300.000	\$2.911.297
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo		1.776	\$106.560	\$106.560
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	\$2.611.297	7.000	\$420.000	\$3.031.297
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Támesis		3.045	\$182.700	\$182.700
E.S.E. Hospital San Antonio	Tarazá		7.148	\$428.880	\$428.880
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso		2.656	\$159.360	\$159.360
E.S.E Hospital San Juan de Dios	Titiribí		2.007	\$120.420	\$120.420
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita		1.331	\$79.860	\$79.860
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia		4.544	\$272.640	\$272.640
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaiso		4.587	\$275.220	\$275.220
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí		4.443	\$266.580	\$266.580
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia		3.699	\$221.940	\$221.940
E.S.E. Hospital Atrato Medio Antioqueño	Vígia Del Fuerte		2.161	\$129.660	\$129.660
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí		9.810	\$588.600	\$588.600
TOTAL		\$23.501.673	453.601	\$27.216.060	\$50.717.733

Dentro de los beneficios recibidos por los hospitales asociados con la prestación del servicio de facturación electrónica se encuentran:

- La Cooperativa COHAN realiza cobro semestral por los documentos mensuales generados, a través del informe de conciliación.
- La Cooperativa otorga hasta 1.000 documentos por mes como beneficio para cada institución, a través de una Nota Crédito (NC); es decir, cada semestre se realiza la factura y con base a la cantidad de documentos en beneficio, COHAN hace la NC correspondiente. El valor de cada documento es de \$60.
- Los hospitales que se vinculan por primera vez al servicio de facturación electrónica reciben un descuento del 100% del valor de la implementación, aplicando el mismo concepto de Nota Crédito para que esta sea cruzada con facturas que se generen para el hospital en el mismo periodo.
- Durante el 2024 se atendieron 285 solicitudes de soporte, 25 casos promedio mes.

En el análisis de sostenibilidad en la aplicación de la plataforma KIA, se obtiene una utilidad en el 2024 de \$40.333.717. (Ver tabla 21)

Tabla 21
Utilidad de la Facturación Electrónica 2024

	DOCUMENTOS	SOPORTE	IMPLEMENTACIÓN	TOTAL
Ingresos	\$69.195.840	\$166.470.193	\$2.611.297	\$238.277.330
(-) Costos	\$62.276.256	\$105.840.000	\$2.611.297	\$170.727.553
Ingresos - Costos	\$6.919.584	\$60.630.193	-	\$67.549.777
(-) Beneficios Otorgados				\$27.216.060
Total Operación				\$40.333.717

c. Agendamiento Inteligente

Como producto de la estrategia digital NODHOS, Agendamiento Inteligente es una solución en la nube para la gestión de la agenda de citas ambulatorias de los hospitales, con beneficios tanto para la institución como para sus usuarios. Dentro de sus componentes se encuentran la asignación de citas, la gestión para la asistencia a la cita, la gestión de la sala de espera, la información y estadísticas, la configuración, el soporte y el mantenimiento del *software*.

Los hospitales que lo adquieren pueden gestionar en línea las citas de sus profesionales, optimizar los tiempos de atención y de trabajo de su talento humano, descongestionar las instalaciones y medir la satisfacción de sus usuarios. Los usuarios, por su parte, reciben una mejor atención, evitando largas filas y esperas para acceder a los servicios de salud y autogestionar sus citas (programar, reprogramar y cancelar).

En 2024, se obtuvieron beneficios por valor de \$392.307.236 para 32 instituciones asociadas que implementaron la solución. Estos beneficios fueron posibles gracias a la agregación de la demanda y la economía de escala que logró la Cooperativa COHAN con el proveedor de la solución tecnológica. A continuación, se presentan los asociados y el valor obtenido como beneficio. (Ver tabla 22)



Agendamiento inteligente

Logros registrados en 2024

681.134

citas gestionadas en **39** hospitales.

\$392.307.236

beneficios otorgados a los hospitales.

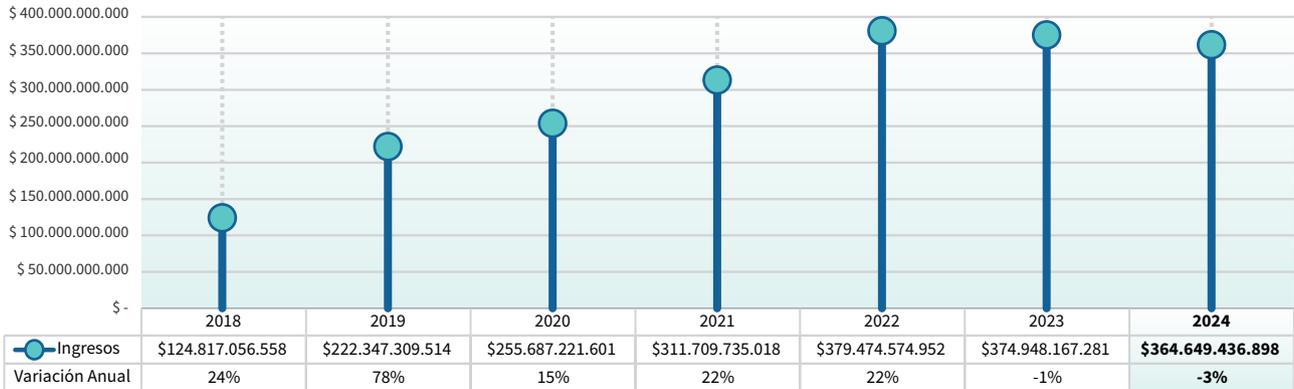
Tabla 22
Beneficios del agendamiento inteligente para los hospitales asociados

NO.	MUNICIPIO	RAZÓN SOCIAL	TOTAL CITAS 2024	BENEFICIO CITAS	COSTO WHATSAPP	BENEFICIO TOTAL
1	Amagá	E.S.E. Hospital San Fernando	9.351	\$ 5.283.315	\$ 2.036.159	\$ 7.319.474
2	Angelópolis	E.S.E. Hospital La Misericordia	35	\$ 17.010	\$ 2.036.160	\$ 2.053.170
3	Arboletes	E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	34.938	\$ 16.979.868	\$ 2.036.161	\$ 19.016.029
4	Betania	E.S.E. Hospital San Antonio	2.527	\$ 1.427.755	\$ 2.036.162	\$ 3.463.917
5	Buriticá	E.S.E. Hospital San Antonio	3.609	\$ 2.039.085	\$ 2.036.163	\$ 4.075.248
6	Caicedo	E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	2.564	\$ 1.448.660	\$ 2.036.164	\$ 3.484.824
7	Carepa	E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez	29.148	\$ 14.165.928	\$ 2.036.165	\$ 16.202.093
8	Carmen de Viboral	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	331	\$ 160.866	\$ 2.036.166	\$ 2.197.032
9	Carolina	E.S.E. Hospital San Rafael	1.554	\$ 755.244	\$ 2.036.167	\$ 2.791.411
10	Caucasia	E.S.E. Hospital Cesar Uribe Piedrahíta	118.664	\$ 57.670.704	\$ 2.036.168	\$ 59.706.872
11	Chigorodó	E.S.E. Hospital María Auxiliadora	2.719	\$ 1.536.235	\$ 2.036.169	\$ 3.572.404
12	Cisneros	E.S.E. Hospital San Antonio	4.008	\$ 1.947.888	\$ 2.036.170	\$ 3.984.058
13	Ciudad Bolívar	E.S.E Hospital La Merced	15.985	\$ 9.031.525	\$ 2.036.171	\$ 11.067.696
14	Cocorná	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	16.140	\$ 7.844.040	\$ 2.036.172	\$ 9.880.212
15	Concordia	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	1.899	\$ 922.914	\$ 2.036.173	\$ 2.959.087
16	Copacabana	E.S.E. Hospital Santa Margarita	54.800	\$ 26.632.800	\$ 2.036.174	\$ 28.668.974
17	Don Matías	E.S.E Hospital Francisco Eladio Barrera	1.608	\$ 908.520	\$ 2.036.175	\$ 2.944.695
18	El Santuario	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	14.421	\$ 7.008.606	\$ 2.036.176	\$ 9.044.782
19	Entrerriós	E.S.E. Hospital presbítero Emigdio Palacio	4.293	\$ 2.425.545	\$ 2.036.177	\$ 4.461.722
20	Frontino	E.S.E. Hospital María Antonia Toro	944	\$ 458.784	\$ 2.036.178	\$ 2.494.962
21	Gómez Plata	E.S.E. Hospital Santa Isabel	7.583	\$ 4.284.395	\$ 2.036.179	\$ 6.320.574
22	Guadalupe	E.S.E. Hospital Nuestra Señora de Guadalupe	12.665	\$ 6.155.190	\$ 2.036.180	\$ 8.191.370
23	Guarne	E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	23.335	\$ 11.340.810	\$ 2.036.181	\$ 13.376.991
24	Guatapé	E.S.E. Hospital La Inmaculada	4.870	\$ 2.751.550	\$ 2.036.182	\$ 4.787.732
25	Itagüí	E.S.E Hospital del Sur	5	\$ 2.430	\$ 2.036.183	\$ 2.038.613
26	La Ceja	E.S.E. Hospital la Ceja	97.968	\$ 55.351.920	\$ 2.036.184	\$ 57.388.104
27	Liborina	E.S.E. Hospital San Lorenzo	10.663	\$ 5.182.218	\$ 2.036.185	\$ 7.218.403
28	Mutatá	E.S.E. Hospital La Anunciación	32.652	\$ 15.868.872	\$ 2.036.186	\$ 17.905.058
29	Nariño	E.S.E Hospital San Joaquín	4.681	\$ 2.274.966	\$ 2.036.187	\$ 4.311.153
30	Nechí	E.S.E. Hospital La Misericordia	3.542	\$ 1.721.412	\$ 2.036.188	\$ 3.757.600
31	Necoclí	E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	32.071	\$ 15.586.506	\$ 2.036.189	\$ 17.622.695
32	Sabanalarga	E.S.E. Hospital San Pedro	116	\$ 56.376	\$ 2.036.190	\$ 2.092.566
33	San Jerónimo	E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	2.249	\$ 1.270.685	\$ 2.036.191	\$ 3.306.876
34	San Luis	E.S.E. Hospital San Rafael	2.207	\$ 1.246.955	\$ 2.036.192	\$ 3.283.147
35	San Pedro de los Milagros	E.S.E Hospital Santa Isabel	18.364	\$ 10.375.660	\$ 2.036.193	\$ 12.411.853
36	Sonsón	E.S.E Hospital San Juan de Dios	10.247	\$ 4.980.042	\$ 2.036.194	\$ 7.016.236
37	Titiribí	E.S.E Hospital San Juan de Dios	15.195	\$ 8.585.175	\$ 2.036.195	\$ 10.621.370
38	Turbo	E.S.E Hospital Francisco Valderrama	11.078	\$ 6.259.070	\$ 2.036.196	\$ 8.295.266
39	Vegachí	E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	1.658	\$ 936.770	\$ 2.036.197	\$ 2.972.967
TOTAL			610.687	\$312.896.294	\$79.410.942	\$392.307.236

4.4.6 INGRESOS TOTALES POR LAS CINCO LÍNEAS DE SERVICIOS DE LA COOPERATIVA COHAN

A través de sus cinco líneas de servicio, la Cooperativa obtuvo ingresos por ventas sin descuentos en el 2024 por \$364.649.436.898, un 3% menos frente al año anterior. En la gráfica 14 y tabla 23 se muestra el consolidado de los ingresos totales y por cada una de ellas.

Gráfica 14
Ingresos totales por todas las líneas de servicio 2018 - 2024



INGRESOS DE LA COOPERATIVA COHAN EN 2024

55%

Gestión farmacéutica –
Servicios farmacéuticos

43%

Comercialización de medicamentos y
dispositivos médicos a clientes
asociados y no asociados

1,3% Otros servicios

0.07% Servicios de
capacitación

Tabla 23
Ingresos sin descuentos por líneas de servicios 2018-2024

PERIODO	COMERCIALIZACIÓN	% PARTIC.	SERV. - GESTIÓN FARMACÉUTICA	% PARTIC.	CAPACITACIÓN Y ASESORÍA	% PARTIC.	OTROS INGRESOS	% PARTIC.	TOTAL INGRESOS
2018	54.185.686.063	43%	65.069.277.981	52%	221.482.897	0,2%	1.213.123.216	1,0%	124.817.056.558
2019	65.642.295.875	30%	133.010.471.348	60%	454.090.966	0,2%	377.265.478	0,2%	222.347.309.514
2020	74.050.183.405	29%	178.963.891.235	70%	480.781.778	0,2%	2.292.562.704	0,9%	255.687.221.601
2021	97.353.091.458	31%	213.118.514.299	68%	561.885.342	0,2%	678.187.491	0,2%	311.709.735.018
2022	100.474.027.002	26%	278.502.628.228	73%	812.336.924	0,2%	964.366.620	0,3%	379.474.574.952
2023	106.168.399.736	28%	264.737.822.180	71%	597.858.343	0,2%	6.833.120.716	1,8%	374.948.167.281
2024	158.013.157.046	43%	201.474.112.750	55%	270.398.023	0,10%	4.891.769.079	1,30%	364.649.436.898

De acuerdo con los resultados registrados, se evidencia que la composición de los ingresos de la Cooperativa en los últimos años estaba marcada por lo generado en la línea de Servicios Farmacéuticos, con un 70%. Para 2024, con la disminución del contrato de Savia Salud EPS, la Cooperativa reacciona, incrementando el volumen de venta en la comercialización de medicamentos y dispositivos médicos para clientes asociados y no asociados, otra de sus líneas de servicios. En conclusión, se mantienen los ingresos con una participación diferente de las líneas de servicio.

Gestión integral por procesos

La administración de la Cooperativa COHAN fundamenta su desarrollo organizacional en la Gestión por Procesos, una metodología que permite una estructuración sistemática y eficiente de sus actividades. Actualmente, la Cooperativa cuenta con un modelo integral compuesto por 14 procesos clasificados en cuatro categorías: estratégicos, de control, de apoyo y misionales.

Anualmente, la empresa diseña un plan de mejora continua que incluye un seguimiento permanente a estos procesos. Dicho enfoque tiene como objetivo principal incrementar la productividad y la eficiencia, lo que se traduce en mejores resultados y un servicio de mayor calidad para los asociados, clientes, usuarios y proveedores.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en 2024 por cada proceso, de acuerdo con las evaluaciones trimestrales y la evaluación final aplicada. Es de anotar que, el cumplimiento alcanzó un resultado del 59% debido, en gran parte, a que en el último trimestre del año las actividades programadas en la mejora de procesos se aplazaron para dar prioridad y concentrar el talento humano en los nuevos servicios farmacéuticos de Sanitas EPS y Capital Salud.

Tabla 24
Resultado gestión por procesos 2024
Matriz de Evaluación General Mejoras de Proceso - POA 2024

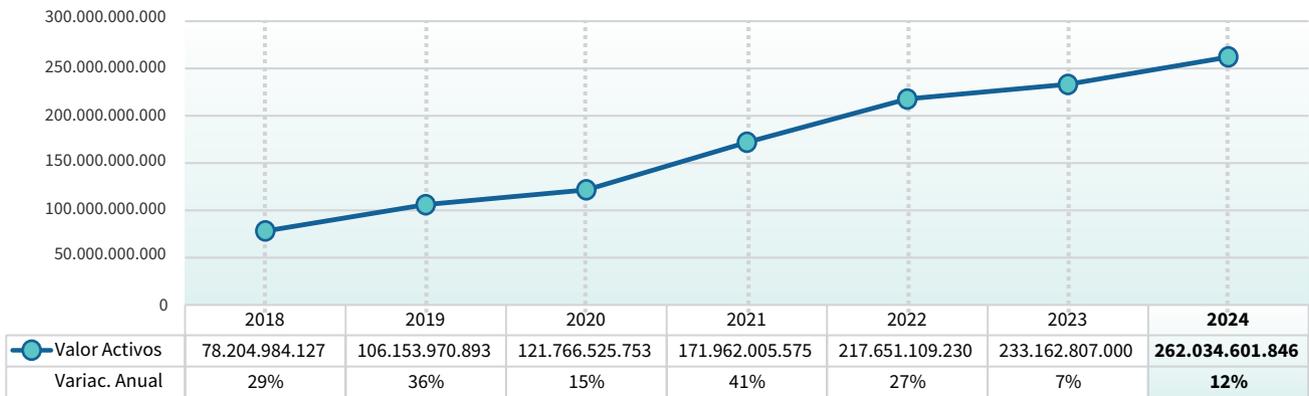
PROCESO	2024							PONDERACIÓN 2024
	EVALUACIÓN TRIMESTRAL				ACUMULADO PONDERADO			
	T1	T2	T3	T4	T2	T3	T4	
Gestión Farmacéutica	PLANEACIÓN	86%	55%	50%	86%	71%	66%	10,00%
Prestación de Servicios de Salud		63%	62%	29%	63%	63%	55%	7,00%
Operación Logística		66%	30%	15%	66%	55%	44%	7,00%
Gestión Comercial		74%	56%	47%	74%	66%	58%	10,00%
Formación para el trabajo, educación continua y consultoría		85%	61%	42%	85%	74%	71%	8,00%
Comunicaciones y Relaciones Corporativas		73%	55%	79%	73%	61%	70%	6,00%
Negociación, compras y abastecimiento		63%	56%	76%	63%	59%	65%	10,00%
Gestión del Talento Humano		85%	54%	73%	85%	69%	70%	8,00%
Planeación Estratégica		72%	35%	39%	72%	57%	49%	6,00%
Gestión Financiera y Contable		73%	51%	58%	73%	62%	60%	8,00%
Gestión Administrativa		32%	30%	19%	32%	32%	27%	6,00%
Gestión Jurídica		100%	100%	71%	100%	100%	90%	2,00%
Gestión TIC		57%	29%	47%	57%	42%	44%	6,00%
Control Interno Gestión de Riesgos		57%	59%	53%	57%	58%	57%	6,00%
Cumplimiento General 2024	N/A	70%	51%	50%	70%	61%	59%	100,00%

4.5.1 GESTIÓN FINANCIERA

a. Comportamiento de los activos totales

En 2024, se alcanzaron activos totales por \$262.034.601.846, con una variación al crecimiento del 12 % con respecto al año anterior. (Ver gráficas 15, 16 y 17, tabla 25)

Gráfica 15
Activos totales para el período 2018-2024



A continuación, se evidencia la evolución de los activos en los últimos años.

Gráfica 16
Comportamiento de los activos en el período 2018 - 2024

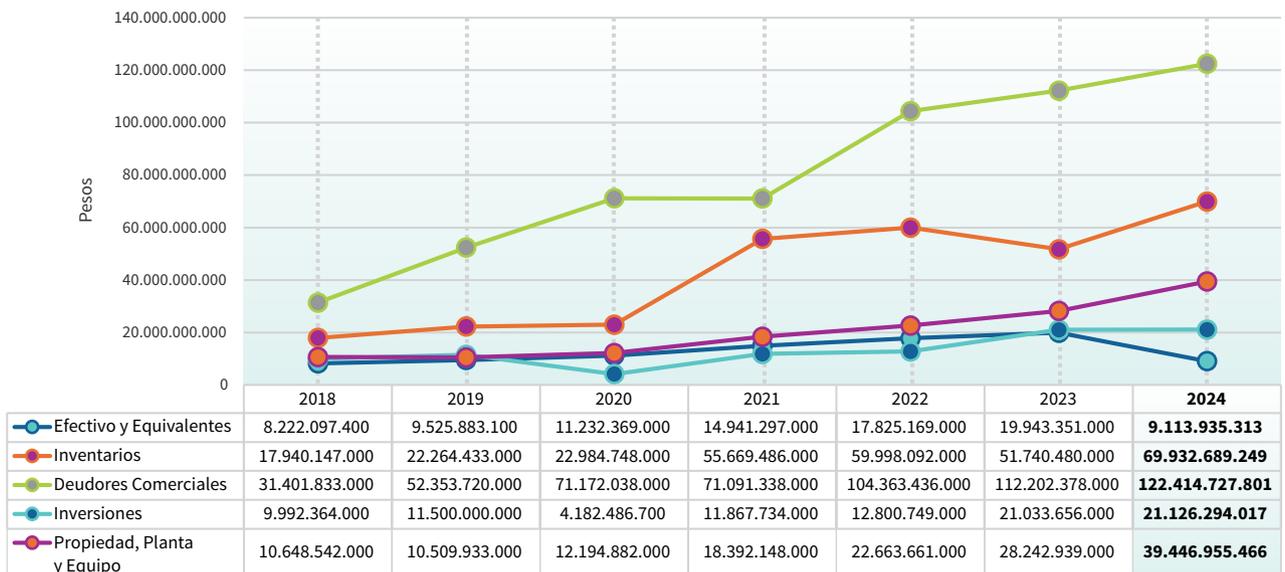


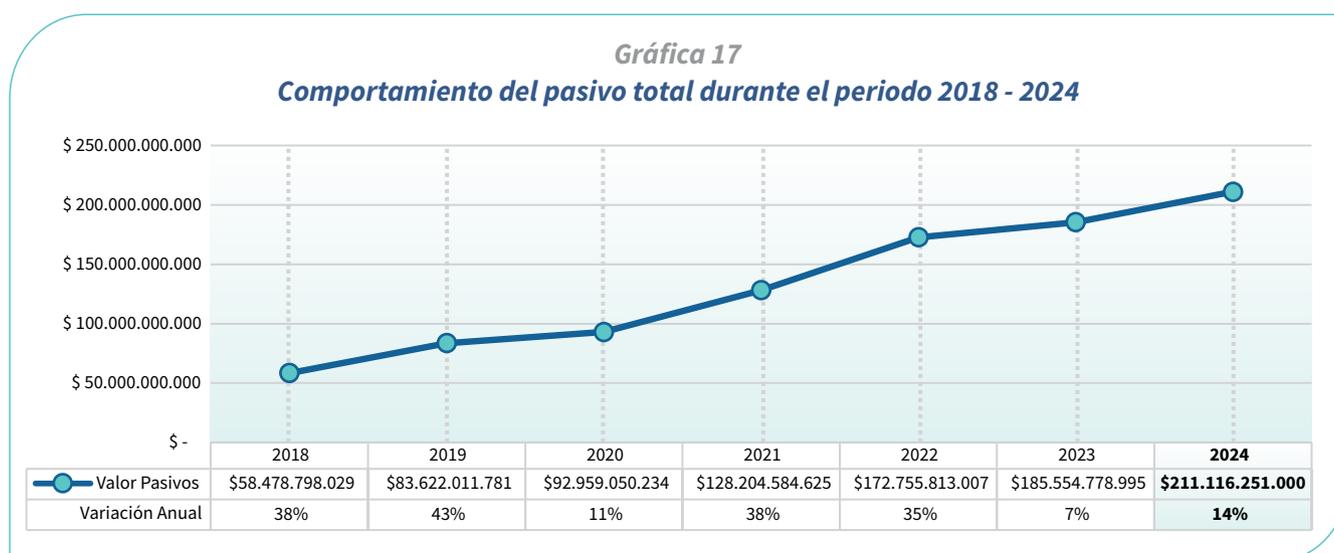
Tabla 25
Activos totales a diciembre 31 de 2024

ACTIVOS	VALOR	% DE PARTICIPACIÓN
Deudores Comerciales	122.414.727.801	47%
Inventarios	70.181.501.249	27%
Propiedad, Planta y Equipo	39.446.955.466	15%
Inversiones	20.877.482.017	8%
Efectivo y Equivalentes	9.113.935.313	3%
Activos totales	262.034.601.846	100%

Los resultados dan cuenta de que el incremento en el valor de los activos se da principalmente por el crecimiento de las cuentas por cobrar y el inventario, lo que requiere una mayor eficiencia de la Cooperativa en la gestión de estos rubros.

b. Comportamiento de los pasivos totales

Los pasivos totales tuvieron un incremento del 14%, con respecto al año anterior, siendo el rubro más relevante las cuentas por pagar a proveedores.



La composición de los pasivos, con corte al 31 de diciembre de 2024, se da así:

Tabla 26
Composición de pasivos, con corte al 31 de diciembre de 2024

PASIVOS	VALOR	% DE PARTICIPACIÓN
Obligaciones Financieras	12.009.711.749	6%
Cuentas por Pagar Comerciales	181.761.008.583	86%
Obligaciones Laborales	3.669.800.582	2%
Pasivos por impuestos corrientes	2.334.529.025	1%
Otros pasivos	11.310.561.061	5%
TOTAL PASIVOS	211.116.251.000	100%

El 86% del total de los pasivos está representado en las cuentas por pagar comerciales, por concepto de compra de medicamentos e insumos hospitalarios; así como por los pagos a terceros por concepto de compras y/o servicios administrativos.

c. Endeudamiento

La Cooperativa cierra 2024 con un endeudamiento del 80.57%, un incremento del 1.24% con respecto al año 2023, debido al financiamiento de los proyectos de apertura de los nuevos servicios farmacéuticos de las EPS Sanitas y Capital Salud. Asimismo, para mantener la liquidez y no afectar las operaciones de la Cooperativa y evitar dificultades de flujo de caja.

Gráfica 18
Comportamiento del endeudamiento en el Período 2018-2024



d. Patrimonio

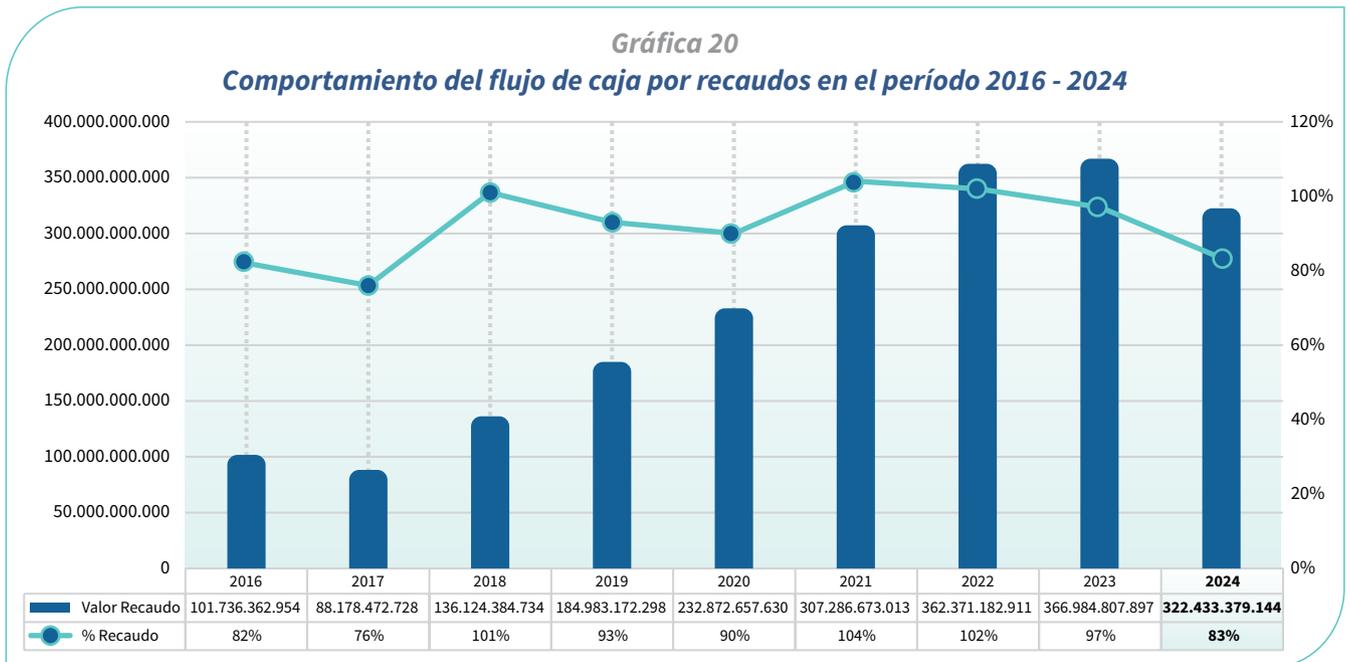
El patrimonio incrementó en un 7% con respecto al año anterior. El valor total de la Cooperativa a diciembre 31 de 2024 es de \$50.918.350.669.

Gráfica 19
Patrimonio por el periodo 2018-2024

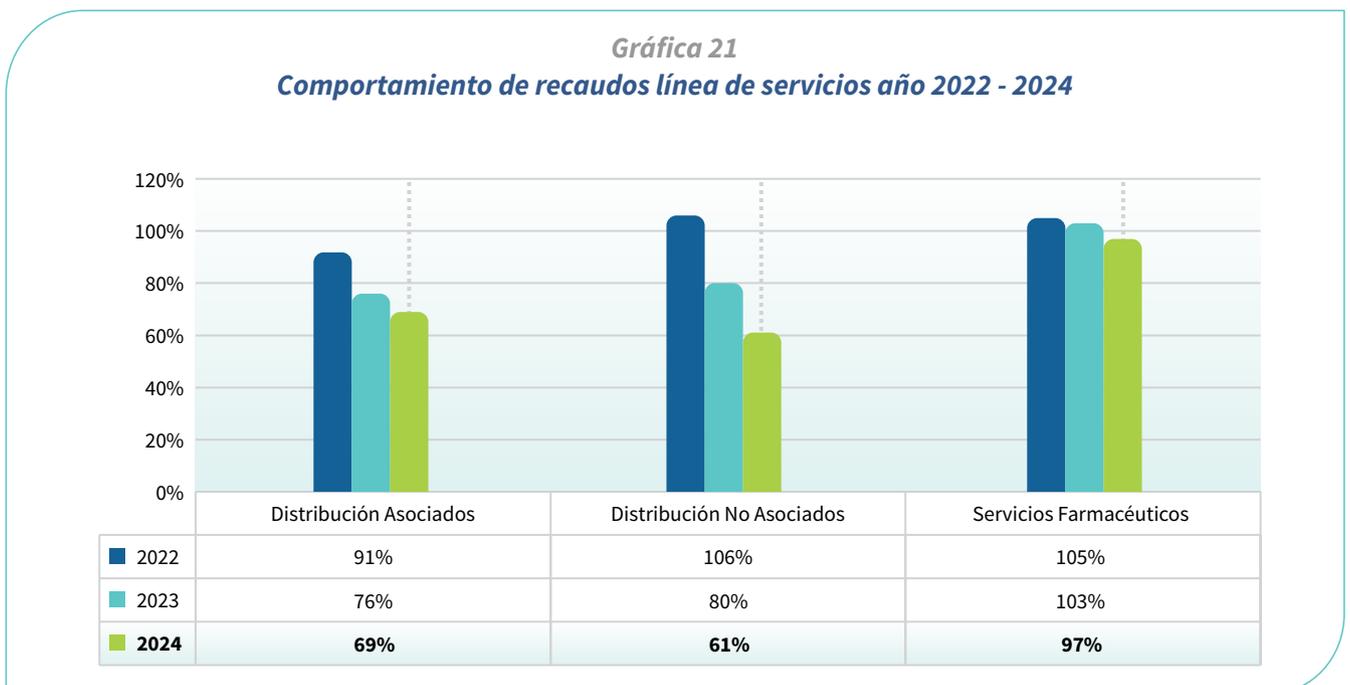


e. Flujo de caja por recaudos

Con un valor de \$322.433.379.144, la Cooperativa logró un cumplimiento del 83% del flujo de caja por recaudo.

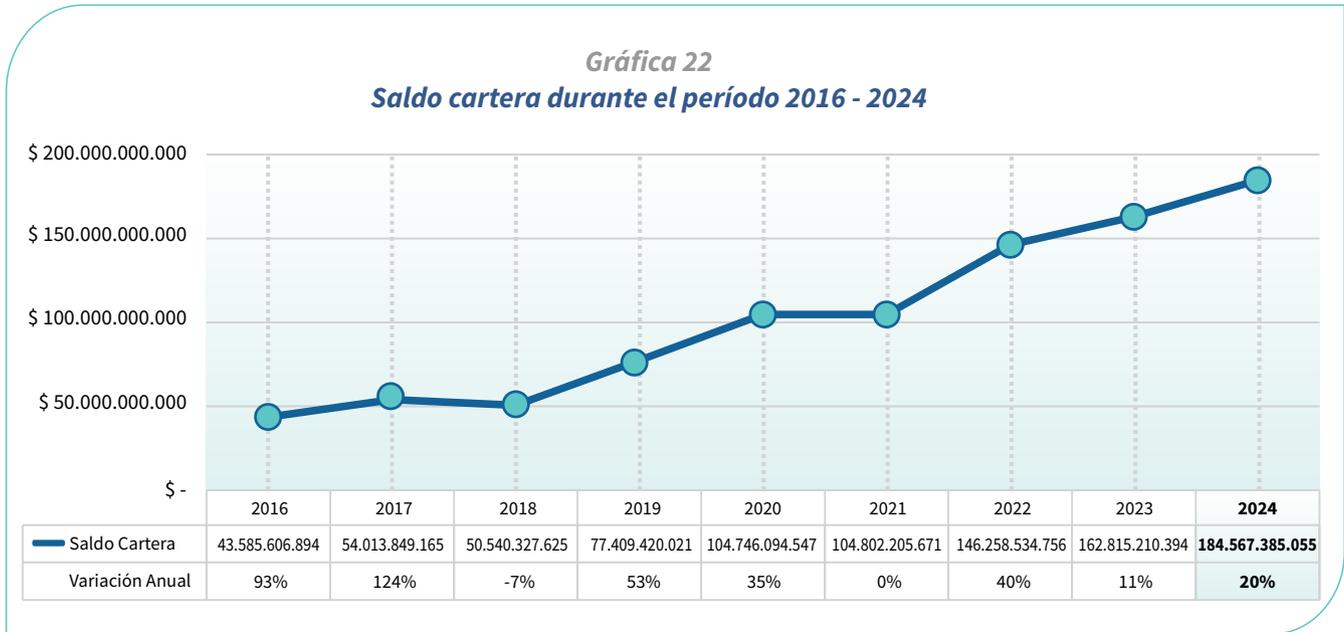


El impacto de las estrategias 'COHAN Contigo', 'Descuentos Comerciales' y demás beneficios para incentivar el pago oportuno de los asociados generó un recaudo del 69%. El recaudo por clientes no asociados fue del 61% y servicios farmacéuticos logra un recaudo del 97% del flujo de caja para el año 2024.

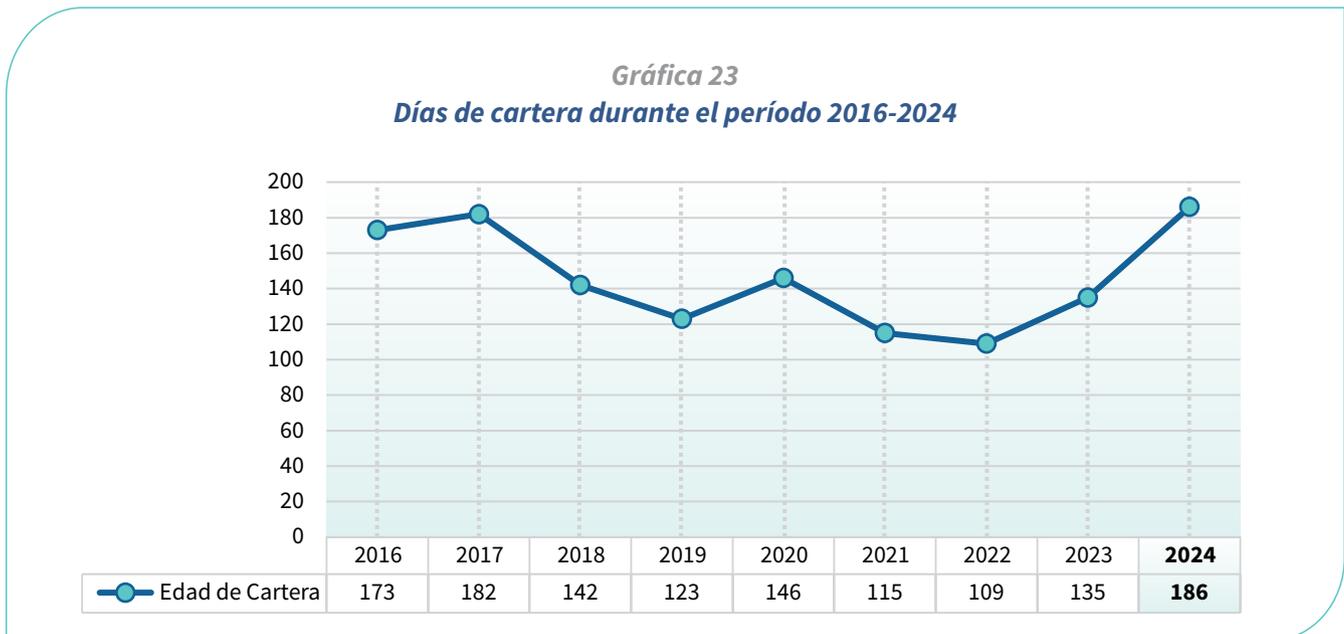


f. Comportamiento de la cartera

De acuerdo con la Matriz de Desempeño, al 31 de diciembre de 2024, el valor de la cartera fue de \$184.567.385.055, un 20% más que el año 2023. (Ver gráfica 22)



La edad de cartera al cierre de 2024 fue de 186 días, con un incremento de 51 días con respecto al año anterior, debido a la dificultad de obtención de recursos en el Sector Salud. La Cooperativa ha desplegado varias estrategias y gestión para mejorar el recaudo de la cartera con sus asociados y clientes.



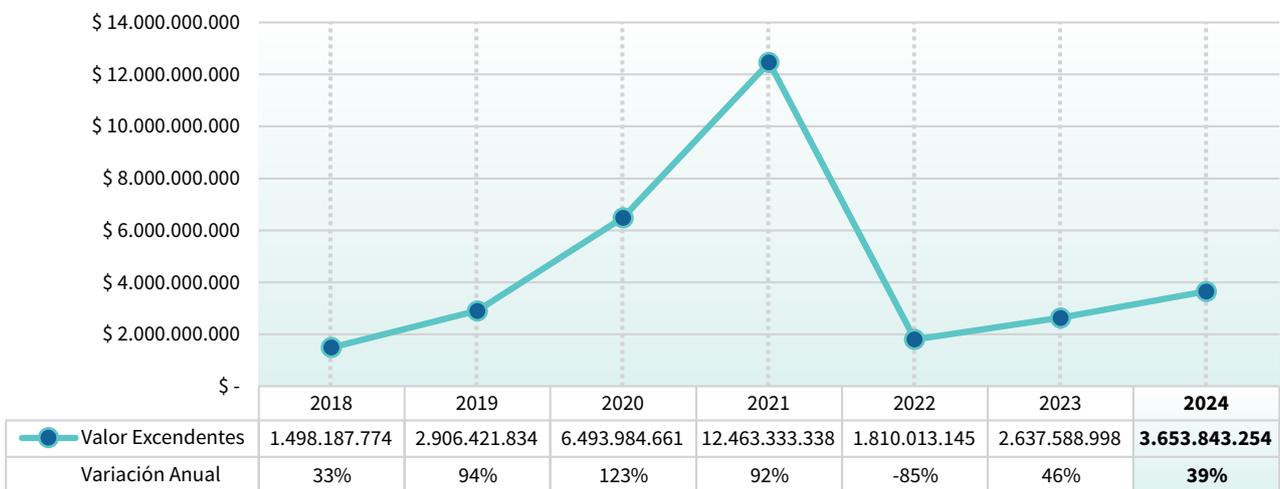
Gráfica 24
Cartera corriente y vencida durante el período 2016 - 2024



g. Excedentes

La Cooperativa cierra 2024 con excedentes netos por valor de \$3.653.843.254, lo que representa un incremento del 39% con relación al 2023.

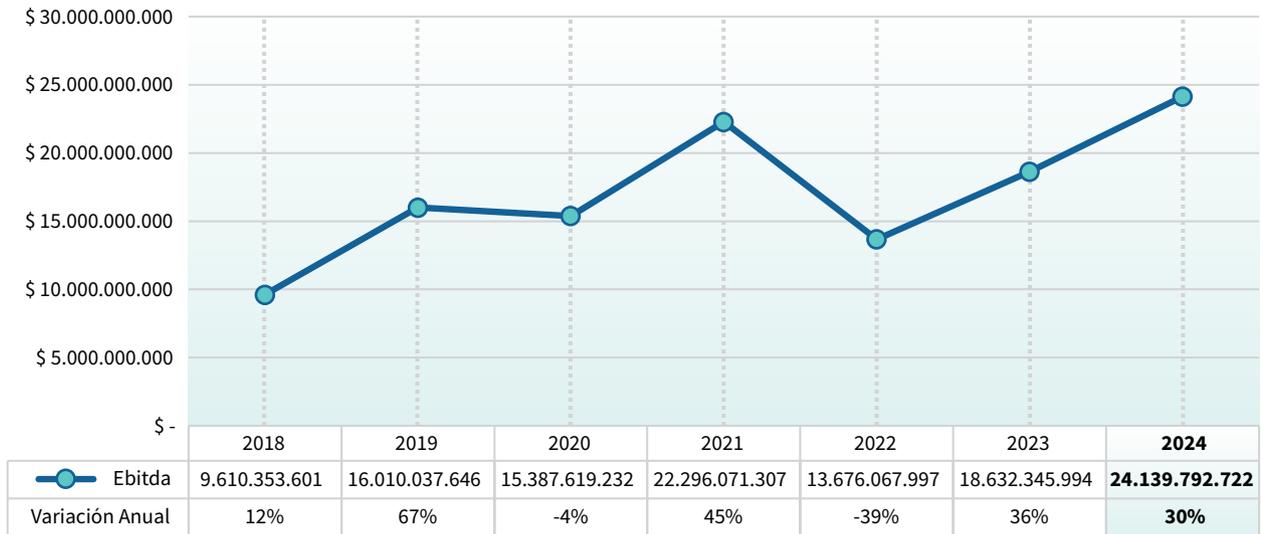
Gráfica 25
Excedentes netos durante el período 2018 - 2024



h. EBITDA

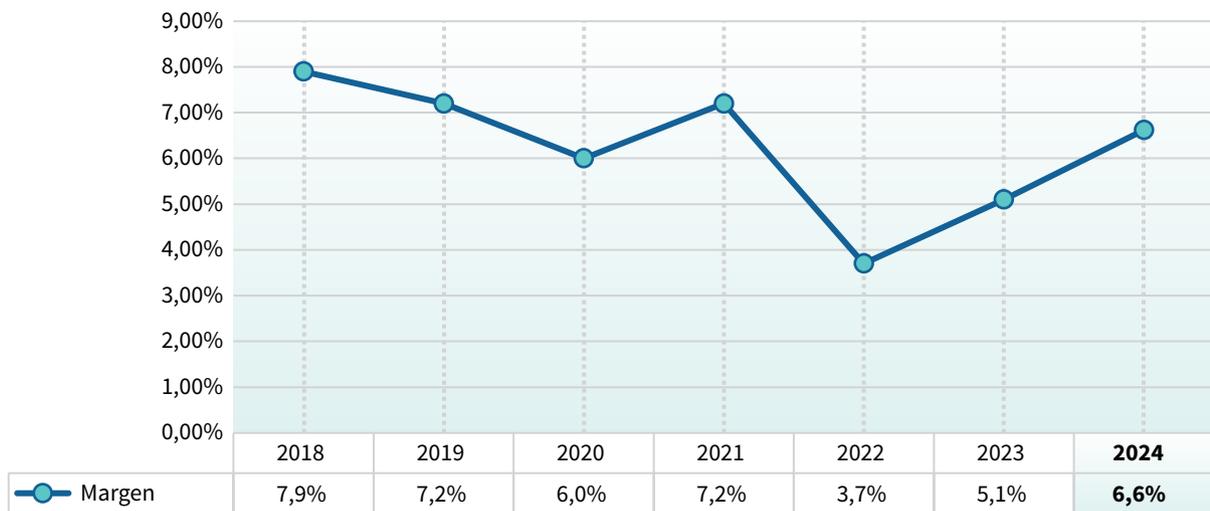
El margen EBITDA inicial de la Cooperativa para 2024 fue de \$24.139.792.722, un 6.62% de los ingresos, antes del valor otorgado a los asociados en beneficios 2024. Este resultado, registra un incremento del 30% con relación a lo obtenido en 2023, cuando el EBITDA fue de \$18.632.345.994.

Gráfica 26
Comportamiento del EBITDA en dinero 2018 - 2024



A continuación se presenta el EBITDA en porcentaje:

Gráfica 27
Comportamiento del margen EBITDA en porcentaje 2018 - 2024



4.5.2 GESTIÓN DE OTROS PROCESOS DESDE EL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

Bajo el Sistema Integral de Gestión Integral (SIG), la Cooperativa implementó en 2024 diversas iniciativas enfocadas en la optimización de procesos clave, logrando un impacto estratégico y organizacional significativo. A continuación, los avances más relevantes:



PLANEACIÓN

- **PLAN DE VUELO:** formulación del Plan Estratégico 2025-2027, aplicando nuevas metodologías de diagnóstico y co-creación.
- **CERTIFICACIONES:** liderazgo en la gestión para la renovación de la certificación ISO 9001:2015 con ICONTEC.
- **MONITOREO:** aplicación sistemática de vigilancia del entorno PESTEL, para identificar factores normativos, políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que impactan a la Cooperativa.
- **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:** ajuste en la arquitectura y diseño organizacional para responder a las necesidades internas crítica y externas, asegurando una alineación efectiva con los objetivos estratégicos.



GESTIÓN COMERCIAL

- **INNOVACIÓN:** ejecución de las herramientas tecnológicas (BI) para el análisis de datos y la mejora en la toma de decisiones.
- **TECNOLOGÍA:** activación de la funcionalidad para visualizar y descargar la documentación técnica de cada producto en el cotizador.
- **SERVICIO:** implementación del modelo de Venta Consultiva.



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- **CREACIÓN DEL MODELO DE UNIVERSIDAD CORPORATIVA PARA LA FORMACIÓN INTERNA DE LOS COLABORADORES:** 91 formaciones de 104 programadas, con una participación promedio de **85.7%**. Dentro de las temáticas abordadas se encuentran el liderazgo, tecnología y transformación digital.
- **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL COLABORADOR:** se utilizó la métrica Net Promoter Score (NPS) con la pregunta ¿Qué tan probable es que recomiendes a un amigo, compañero o familiar trabajar en COHAN? La métrica se aplicó en cada una de las cuatro etapas propuesta por la metodología (Reclutamiento y Selección, Integración, Compromiso y Desvinculación), obteniendo como resultado un nivel Aceptable.
- **METODOLOGÍA 9BOX PARA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:** se avanzó con un nuevo desarrollo implementado dentro del *software* propio de COHAN HERINCO, lo que facilitó las evaluaciones para obtener estadísticas importantes frente al desempeño y los planes de desarrollo de los colaboradores.
- **PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN:** en el marco del plan de bienestar de la Cooperativa se entregaron a los colaboradores becas educativas por 92 millones para programas profesionales.
- **SALUD MENTAL:** se continuó con el programa psicosocial “El Escuchadero” con una participación total de 28 colaboradores en el programa (60% más que el año anterior).
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:** se gestionaron 110 regalos para la fundación de niños “Zarigüeyas” proporcionados por los colaboradores de la Cooperativa.
- **BENEFICIOS ECONÓMICOS:** la Cooperativa COHAN destinó 4 mil millones de pesos para brindar beneficios/financiación a los colaboradores a través de convenios con entidades como el Fondo de Empleados de la Cooperativa FODEMCO, Bancolombia y Comfenalco.

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA

- **INNOVACIÓN:** desarrollo de cursos 100% virtuales y digitalización de documentos.
- **SERVICIO:** automatización de procesos como auto matrícula, carnetización y certificación con QR.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Elaboración e implementación del formato de infraestructura e imagen de los Servicios Farmacéuticos en relación con la satisfacción de los usuarios.



NEGOCIACIÓN, COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

- Integración de procesos de compras, abastecimiento y logística para garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos y dispositivos médicos; fortaleciendo el equipo de trabajo para mejorar la capacidad de gestión.

GESTIÓN FARMACÉUTICA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- **INNOVACIÓN:** implementación de un sistema automatizado de identificación de inseguridades en la atención farmacéutica.
- **ATENCIÓN AUTOINMUNES:** lanzamiento del portal para la gestión de solicitudes de las diferentes IPS que atienden la ruta de Autoinmunes.



GESTIÓN JURÍDICA

- Implementación del software "Litigio Virtual" para optimizar la revisión jurídica.

OPERACIÓN LOGÍSTICA

- **AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA:** apertura de nuevas rutas logísticas para garantizar cobertura nacional, en Boyacá (Paipa, Tunja, Sogamoso, Duitama, Chiquinquirá), Córdoba (Montería y Montelíbano) y Quibdó.
- **ALMACENAMIENTO:** se da apertura a una bodega con el Aliado Ega Kat para el almacenamiento de líquidos de grandes volúmenes bajo el concepto operación 3PL (*Third Party Logistics*).
- **PROVEEDORES:** se implementa un piloto con los proveedores Genfar y Sanofi para la certificación de proveedores bajo estándares de confiabilidad y agilizar la recepción de medicamentos.



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS

- **ADMINISTRATIVO:** implementación del Subsistema de Administración de Riesgos de Corrupción, Opacidad y Fraude - SICO, minimizando errores, multas y fraudes para la Cooperativa.
- **PROCEDIMIENTOS:** implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE y del formulario para la administración de riesgos operacionales materializados - SARO.



GESTIÓN TIC

- **NUEVOS SERVICIOS:** dotación y configuración de los nuevos servicios farmacéuticos y aumento en los canales de conectividad para acceso al aplicativo HERINCO.
- **INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL:** se trabajó en la verificación de derechos de los usuarios de SANITAS y CAPITAL SALUD.



GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

- **GESTIÓN DEL ASOCIADO:** implementación de una estrategia de bienvenida para los nuevos gerentes de los hospitales asociados y varias campañas de culturización en el movimiento cooperativo y los beneficios de COHAN; además de la ejecución del plan de comunicaciones y el relacionamiento cara a cara con los gerentes de los hospitales y sus equipos más cercanos.
- **MODELO DE MERCADEO:** se diseñó e implementó un modelo de mercadeo para posicionar cada línea de servicio de la Cooperativa a través de diferentes estrategias de marca, con el lanzamiento de una campaña de marca para COHAN `Mas Vital Más Integral`.
- **PROYECCIÓN Y REPUTACIÓN DE LA MARCA:** se construyó el modelo reputacional de la Cooperativa COHAN para valorar y proyectar la marca según los atributos elegidos; procediendo luego a una medición a fin de año de la percepción que tienen las diferentes audiencias de la Cooperativa. Este estudio evidenció como brechas principales a cerrar la mejora en la percepción y el trabajo que hace COHAN para la innovación, la rendición de cuentas y el trabajo interno para fortalecer la cultura corporativa.
- **COMUNICACIONES DE CRISIS:** implementación de una estrategia de comunicaciones y de gestión de crisis con medios de comunicación, entidades regulatorias y usuarios, ante el lanzamiento de los servicios farmacéuticos para los usuarios de Sanitas, dado el impacto del cambio en el modelo de operación de la EPS.

5. Programa de Beneficios y Relacionamento con el Asociado



Financieros



Nota crédito o abono a la cartera vigente del asociado para la compra de medicamentos.

Los asociados reciben este beneficio anualmente por su desempeño en variables como contrato al día y vigente con la Cooperativa, SARLAFT actualizado, cumplimiento de los acuerdos de pago, de cartera y presupuesto; así como el pago de aportes y ampliación del portafolio con la Cooperativa.



Dotación para infraestructura de los servicios farmacéuticos y capacitación del talento humano en el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.

El reconocimiento se otorga anualmente por cumplimiento de diferentes compromisos adquiridos con la Cooperativa, como el pago de aportes, la gestión administrativa, comercial y de cartera, la asistencia a la Asamblea General, entre otros espacios convocados durante el año.



Apoyo económico para las actividades de bienestar del talento humano de los asociados y comunidades.

COHAN otorga anualmente este beneficio por el comportamiento de cartera y el cumplimiento de compras mes a mes a la Cooperativa.



Descuento sobre las compras que hacen las instituciones asociadas a COHAN.

Para cada año, nuestro Consejo de Administración define un porcentaje de descuento en las compras de medicamentos y equipos médicos que hacen los asociados a la Cooperativa.

Educativos



Cursos gratis o con descuentos.

Los colaboradores de las instituciones asociadas pueden acceder a los cursos ofrecidos por el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y gestionar sus necesidades de formación a precios especiales y según la normatividad del sector.



Becas condonables en educación superior.

COHAN otorga becas condonables en educación superior con el ICETEX para los colaboradores, cónyuges e hijos de los asociados.

Tecnológicos

Nodhos
Articulación digital



Estrategia tecnológica NODHOS para la articulación de los asociados hacia su transformación digital.

- **Facturación electrónica:** la Cooperativa brinda un apoyo económico para la prestación del servicio con el aliado habilitado para la facturación electrónica ante la DIAN.
- **Agendamiento Inteligente:** COHAN brinda a sus asociados una solución para la gestión de la agenda hospitalaria en la nube, con beneficios para el asociado y sus usuarios con el auto agendamiento de citas.
- **Sistemas de Información HIS/ERP:** la Cooperativa promueve la implementación de un modelo de integración de los sistemas de información (HIS/ERP) y gestión administrativa, de historia clínica y de prestación de servicios para sus hospitales.

Culturales



Celebración anual

Cada año la Cooperativa convoca a los gerentes y representantes del talento humano de los asociados a una celebración que fortalece los lazos solidarios.



Formación y concurso de creación literaria.

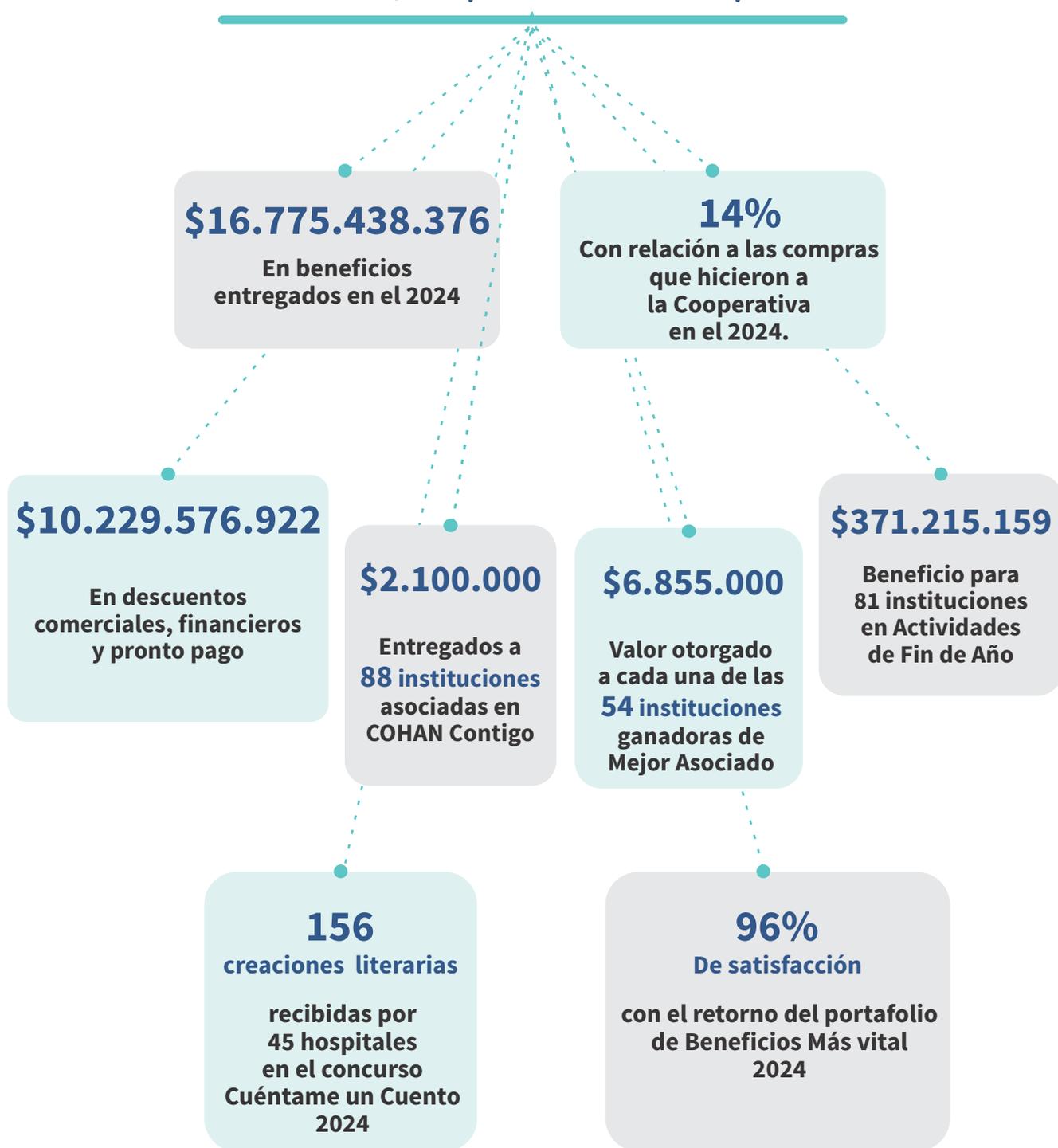
COHAN forma en creación literaria y premia la creatividad de los colaboradores de las instituciones asociadas que participan con sus cuentos.

Otros



La Cooperativa brinda beneficios en dotación para los servicios farmacéuticos de los asociados que se incorporan a la red de dispensación de medicamentos de la Cooperativa.

Resultados Asociados



Porque nuestra misión es ser aliado de nuestros asociados

Qué nos propusimos

Conscientes de la necesidad corporativa de transformar la relación con los asociados, para ir más allá de lo comercial, desde la Dirección de Comunicaciones y Gestión del Asociado se trazó como propósito en los últimos años aportar al posicionamiento de la Cooperativa como un verdadero aliado estratégico de las instituciones asociadas.

Es así como se trazó como propósito fortalecer la comunicación en todos los niveles organizacionales, evolucionando desde la simple presentación del portafolio de beneficios y servicios hacia un diálogo más amplio y una presencialidad con las comunidades hospitalarias. El fin ha sido reforzar el quehacer de la Cooperativa COHAN, el espíritu del portafolio de beneficios desde una perspectiva gana-gana y los proyectos conjuntos en los que se puede trabajar en conjunto en beneficio del acceso y la atención en salud.

La solidaridad y articulación se convirtieron así en los pilares fundamentales para enfrentar desafíos y alcanzar metas comunes; velando siempre por estar atentos y dispuestos para escuchar a los asociados y darles soluciones eficientes.



Componentes del Programa

1

Gestión del Portafolio de Beneficios Más Vital

3

Relacionamiento con las Comunidades Hospitalarias

2

Diseño e implementación de actividades de gestión con Órganos de Control

Cómo lo hacemos

Bajo el direccionamiento de la Gerencia General, se ha venido promoviendo una articulación efectiva entre las diferentes áreas internas de la Cooperativa con impacto en la relación con los asociados, como planeación, cartera, comercial, servicios farmacéuticos, convenios y la rectoría del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud. Este enfoque ha permitido identificar necesidades específicas de los hospitales y desarrollar proyectos conjuntos para su satisfacción, de manera que, el asociado sienta una atención integral cada que toca las puertas de la Cooperativa o es visitado por los colaboradores. El establecimiento del Comité del Asociado consolidó esta estrategia, permitiendo un seguimiento sistemático permanente a las iniciativas de relacionamiento y atención de necesidades institucionales.

Qué hemos logrado

La consolidación del portafolio de 'Beneficios Más Vital', la implementación de una comunicación constante y cordial, el acercamiento multinivel con colaboradores de las diferentes áreas al interior de los hospitales, la presencia corporativa permanente y un plan de comunicaciones dinámico, con nuevos canales de relacionamiento, han fortalecido significativamente el vínculo y la lealtad entre los asociados y la Cooperativa; permitiendo que ahora COHAN no sea solo su proveedor de confianza de medicamentos sino también, un aliado estratégico que los articula para superar juntos los retos de nuestro Sistema de Salud. Esto se refleja en una mayor participación de los hospitales y su gente en el programa de beneficios, resultando en un incremento en la compra de medicamentos y el recaudo; así como en mayores retornos financieros, culturales, educativos y tecnológicos para las instituciones.

4

Gestión del Plan de Comunicaciones con los Asociados

5

Atención de requerimientos, felicitaciones, quejas y reclamos sobre los Beneficios Más Vital

6

Gestión de la información integral de los asociados

7

Evaluación de su Satisfacción

8

Operatividad del Comité del Asociado

5.1.1 Componente

Gestión del Portafolio de Beneficios Más vital

En la Cooperativa COHAN impulsamos el desarrollo integral de nuestros hospitales asociados y, una de las estrategias para lograrlo, es la gestión del portafolio de `Beneficios Más Vital`. Propuesta estratégica que brinda a los asociados beneficios financieros, tecnológicos, formativos y culturales diseñados para reconocer su respaldo y trabajo conjunto con la Cooperativa. Este portafolio integral no solo responde a las necesidades relevantes de las instituciones asociadas, sino que también fortalece los vínculos solidarios, materializando así los principios cooperativos de ayuda mutua y solidaridad como una contribución a la construcción y mejoramiento del acceso a la salud. (Ver tabla 27).



Tabla 27
Comportamiento del portafolio de `Beneficios Más Vital´ entre 2016 y 2024

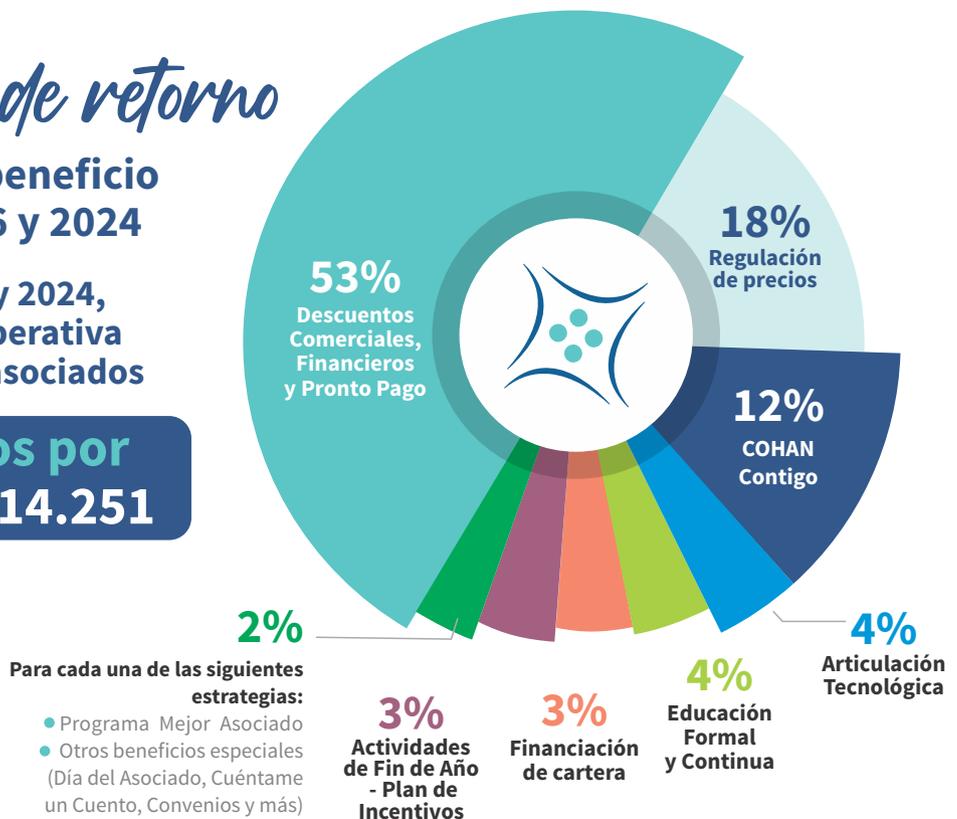
GESTIÓN DEL ASOCIADO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	% Var. 2023-2024	Consolidado 2016-2024	% Part.
Descuentos Comerciales y Financieros (Pronto pago)	1.400.643.821	1.324.205.898	3.189.417.769	4.978.056.672	5.757.465.916	7.574.449.550	6.999.811.474	6.999.847.999	10.229.576.922	46%	48.453.476.001	53%
Regulación de precios		1.556.504.229	1.549.276.305	1.864.587.441	1.697.760.838	2.541.357.113	2.239.457.542	2.785.593.940	2.321.941.844	-17%	16.556.479.251	18%
COHAN Contigo			801.470.588	1.200.000.000	1.399.999.968	1.605.000.000	1.752.600.000	1.939.569.994	2.100.000.000	8%	10.798.640.550	12%
Articulación Tecnológica					1.388.984.326	918.546.547	72.500.391	560.943.935	484.044.864	-14%	3.425.020.063	4%
Educación Formal, capacitaciones y asesorías	407.225.040	445.283.776	431.236.277	459.743.198	239.664.889	362.358.361	442.764.580	249.346.007	305.892.231	23%	3.343.514.360	4%
Financiación de la Cartera	263.452.341	242.061.609	254.570.757	218.692.812	291.746.507	193.819.334	172.942.544	507.347.804	446.041.929	-12%	2.590.675.637	3%
Plan de Incentivos	144.559.240	132.892.907	195.240.000	178.849.000	204.967.001	328.432.149	366.012.414	410.234.778	371.215.159	-10%	2.332.402.648	3%
Mejor Asociado	35.620.000	27.196.000	107.470.000	144.781.000	156.925.000	186.758.861	238.990.000	260.735.000	291.009.273	12%	1.449.485.134	2%
Otros beneficios especiales (Convenios/Día del Asociado/ Cuéntame un Cuento/ Donaciones)	280.169.133	184.163.397	206.309.339	172.342.124	185.076.747	183.028.400	216.800.721	203.814.592	225.716.154	11%	1.857.420.607	2%
TOTALES	2.531.669.575	3.912.307.817	6.734.991.035	9.217.052.247	11.322.591.191	13.893.750.295	12.501.879.666	13.917.434.049	16.775.438.376	11%	90.807.114.251	100%
Porcentaje sobre las compras a COHAN	6%	11%	16%	21%	24%	23%	10%	11%	14%		23%	
Rentabilidad sobre los aportes	81%	113%	179%	223%	250%	294%	186%	207%	249%		1349%	
Retorno de la Inversión (ROI)	313%	386%	437%	521%	645%	852%	697%	804%	916%		1249%	

Porcentaje de retorno

por cada beneficio
entre 2016 y 2024

Entre 2016 y 2024,
nuestra Cooperativa
retornó a los asociados

**beneficios por
\$90.807.114.251**



En 2024, los beneficios entregados a los hospitales ascendieron a **\$16.775.438.376**, lo que corresponde al 14% del total de las compras que hicieron estos asociados a la Cooperativa, las cuales ascendieron a **\$122.237.119.288**.

De igual manera, la rentabilidad sobre los aportes que las instituciones asociadas hicieron a la Cooperativa es de 249% para 2024. Indicador que, para los últimos 8 años, registra un **1.349%**. (Ver gráfica 28)

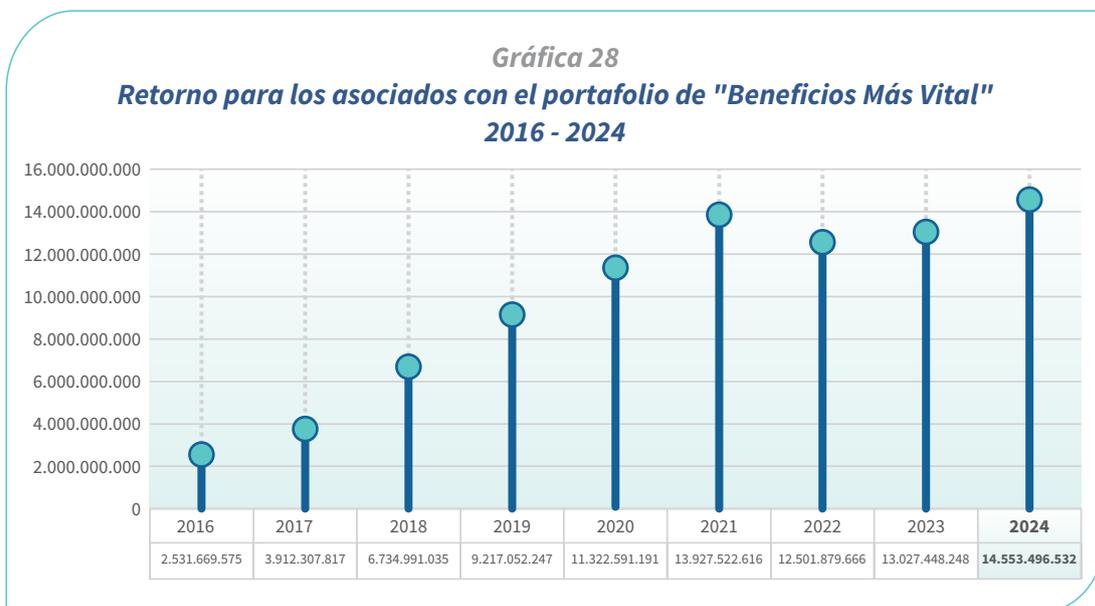


Tabla 28
Beneficios, rentabilidad sobre los aportes y Retorno de la Inversión (ROI)
recibidos por cada institución asociada a COHAN entre 2019 y 2024

ASOCIADO	MUNICIPIO	APORTES SOCIALES 2024	COMPRAS	BENEFICIOS MÁS VITAL 2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2024	BENEFICIOS CONSOLIDADOS 2019-2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2019-2024	RENTABILIDAD SOBRE LOS APORTES 2024	RETORNO DE LA INVERSIÓN (ROI) 2019-2024
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral	47.414.875	487.038.298	45.154.890	9%	204.115.169	12%	95%	3,3
E.S.E. Hospital Presbítero Luis	Alejandro	16.172.702	108.149.427	24.968.225	23%	108.120.934	25%	154%	5,7
E.S.E. Hospital San Fernando	Amagá	14.759.617	42.899.350	17.460.465	41%	137.707.018	20%	118%	8,3
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi	54.626.776	581.367.052	148.598.085	26%	773.984.376	26%	272%	13,2
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	38.493.270	512.247.548	120.940.854	24%	351.552.670	23%	314%	8,1
E.S.E. Hospital La Misericordia	Angelópolis	25.823.678	42.671.554	12.493.540	29%	52.476.125	21%	48%	1,0
E.S.E. Hospital San Rafael	Angostura	49.929.236	184.514.181	28.986.849	16%	180.199.093	19%	58%	2,6
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Anorí	49.535.548	583.669.756	186.617.334	32%	705.643.770	29%	377%	13,2
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá	47.982.958	158.259.165	15.419.902	10%	197.697.149	26%	32%	3,1
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	48.581.006	426.554.948	110.828.275	26%	835.999.642	25%	228%	16,2
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	47.846.725	214.260.444	146.156.507	68%	771.205.987	69%	305%	15,1
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia	17.790.545	99.740.797	30.999.994	31%	197.163.461	39%	174%	10,1
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	17.058.734	144.658.239	59.011.582	41%	462.059.630	29%	346%	26,1
E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez	Bello	48.580.630	1.457.105.259	125.163.261	9%	612.292.628	11%	258%	11,6
E.S.E. Hospital Bellosalud	Bello	51.097.475	24.531.740	38.771.006	158%	319.694.166	36%	76%	5,3
E.S.E. Hospital Mental - Homo	Bello	175.472.632	3.980.896.896	286.119.436	7%	4.843.639.553	12%	163%	26,6
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Belmira	27.539.312	93.323.214	48.307.486	52%	183.844.614	50%	175%	5,7
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania	48.427.058	214.578.600	61.796.003	29%	435.936.718	36%	128%	8,0
E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	43.845.470	509.685.941	146.064.098	29%	694.736.815	30%	333%	14,8
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceno	47.761.588	107.483.162	61.553.652	57%	184.673.636	38%	129%	2,9
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	47.949.527	128.249.507	60.520.293	47%	289.038.179	48%	126%	5,0
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres	26.077.936	341.426.078	88.832.518	26%	221.652.122	20%	341%	7,5
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo	47.888.858	226.979.193	92.056.242	41%	279.875.836	28%	192%	4,8
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Caldas	52.186.571	3.009.162.482	395.737.438	13%	778.636.562	17%	758%	13,9
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento	48.003.260	143.155.615	73.491.768	51%	388.926.847	55%	153%	7,1
E.S.E. Hospital San Carlos	Cañasgordas	52.529.372	528.232.548	165.415.934	31%	741.384.210	30%	315%	13,1
E.S.E. Hospital San Pío X	Caracolí	20.025.715	91.332.086	15.695.594	17%	62.287.576	26%	78%	2,1
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta	29.665.099	125.689.494	25.793.966	21%	179.366.571	29%	87%	5,0
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	46.704.003	706.492.439	83.022.095	12%	734.853.141	21%	178%	14,7
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina	40.116.300	154.300.549	69.843.613	45%	247.362.703	31%	174%	5,2
E.S.E. Hospital Cesar Uribe Piedrahita	Caucasia	22.492.109	314.629.644	162.545.485	52%	1.004.668.746	15%	723%	43,7
E.S.E. Hospital María Auxiliadora	Chigorodó	38.536.674	857.737.834	82.397.114	10%	491.247.420	14%	214%	11,7
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros	48.340.581	379.836.895	97.128.568	26%	501.361.907	29%	201%	9,4
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar	47.787.764	1.241.146.536	132.076.358	11%	638.371.850	14%	276%	12,4
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná	50.255.698	515.706.813	200.401.235	39%	912.377.800	32%	399%	17,2
E.S.E. Hospital José María Córdoba	Concepción	48.005.206	98.003.465	52.833.772	54%	189.786.097	39%	110%	3,0
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia	44.500.397	57.857.687	14.168.331	24%	342.497.699	18%	32%	6,7
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana	47.923.010	432.351.627	162.372.025	38%	408.866.909	18%	339%	7,5
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Dabeiba	50.525.463	713.564.836	195.486.354	27%	790.140.314	28%	387%	14,6
E.S.E. Hospital Francisco Eladio	Donmatías	47.951.435	353.333.771	111.905.167	32%	380.634.270	24%	233%	6,9
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	39.446.218	143.042.227	17.543.770	12%	182.618.013	17%	44%	3,6

ASOCIADO	MUNICIPIO	APORTES SOCIALES 2024	COMPRAS	BENEFICIOS MÁS VITAL 2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2024	BENEFICIOS CONSOLIDADOS 2019-2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2019-2024	RENTABILIDAD SOBRE LOS APORTES 2024	RETORNO DE LA INVERSIÓN (ROI) 2019-2024
E.s.e Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre	47.206.248	711.452.029	163.305.228	23%	498.021.895	21%	346%	9,5
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Carmen de Viboral	45.245.444	45.687.272	13.398.795	29%	214.790.586	16%	30%	3,7
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Peñol	14.333.240	288.024.626	128.238.644	45%	421.845.059	41%	895%	28,4
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	47.951.435	385.752.611	145.512.759	38%	637.070.986	34%	303%	12,3
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario	57.184.831	1.001.693.892	274.271.909	27%	1.296.913.316	27%	480%	21,7
E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio	Entrerrios	48.604.378	260.233.533	86.173.718	33%	358.854.568	25%	177%	6,4
E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado	64.069.573	14.058.096.599	522.910.047	4%	862.627.505	5%	816%	12,5
E.S.E. Hospital Santa Lucía	Fredonia	20.090.600	58.158.526	42.219.817	73%	76.353.630	77%	210%	2,8
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	55.958.179	635.436.881	162.957.190	26%	803.448.023	29%	291%	13,4
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo	46.471.975	188.714.953	35.156.821	19%	241.910.474	27%	76%	4,2
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	52.885.752	636.471.579	108.080.606	17%	800.002.796	26%	204%	14,1
E.s.e Hospital Santa Isabel	Gómez Plata	32.423.778	145.688.507	24.204.937	17%	122.476.709	17%	75%	2,8
E.S.E. Hospital San Roque	Granada	48.364.683	366.395.751	115.200.746	31%	508.252.433	30%	238%	9,5
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guadalupe	17.635.539	87.491.749	16.951.994	19%	128.609.456	29%	96%	6,3
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	51.743.189	449.247.687	103.435.800	23%	976.869.782	29%	200%	17,9
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	47.724.053	242.540.824	174.255.744	72%	654.674.777	53%	365%	12,7
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia	24.063.921	115.976.723	13.505.222	12%	95.906.759	20%	56%	3,0
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania	39.113.803	59.463.710	9.855.625	17%	114.275.245	27%	25%	1,9
E.S.E. Hospital del Sur Gabriel	Itagüí	47.176.641	209.481.090	72.433.615	35%	439.110.211	25%	154%	8,3
E.s.e Hospital San Rafael	Itagüí	85.112.919	106.137.913	13.002.155	12%	709.545.318	18%	15%	7,3
E.s.e Hospital San Juan de Dios	Ituango	53.690.969	409.884.111	72.230.908	18%	411.023.067	19%	135%	6,7
E.S.E. Hospital Gabriel Pelaez Montoya	Jardín	52.200.251	422.263.726	130.852.126	31%	522.538.874	27%	251%	9,0
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó	36.631.706	353.365.126	33.224.960	9%	286.068.971	18%	91%	6,8
E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	53.821.769	506.098.525	203.538.637	40%	625.604.143	29%	378%	10,6
Clínica San Juan de Dios	La Ceja	45.772.980	347.701.380	31.554.496	9%	223.393.011	13%	69%	3,9
E.S.E. Hospital La Estrella	La Estrella	39.782.379	275.257.909	57.349.536	21%	297.699.810	19%	144%	6,5
E.S.E. Hospital Antonio Roldan Betancur	La Pintada	45.205.629	253.014.723	86.415.433	34%	516.170.018	42%	191%	10,4
E.S.E. Hospital San Roque	La Unión	48.095.406	440.487.717	67.716.266	15%	305.304.877	15%	141%	5,3
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina	48.355.214	263.316.920	97.215.789	37%	405.274.499	27%	201%	7,4
E.S.E. Hospital Marco A. Cardona	Maceo	36.298.488	191.461.396	21.272.843	11%	115.587.568	18%	59%	2,2
E.S.E. Hospital San Juan De Dios	Marinilla	53.241.053	234.364.992	78.933.152	34%	395.402.415	21%	148%	6,4
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl	Medellín	53.523.925	529.577.184	82.656.278	16%	195.016.013	13%	154%	2,6
E.S.E. Metrosalud	Medellín	98.097.319	10.161.804.599	2.336.507.363	23%	7.755.866.706	16%	2382%	78,1
E.S.E. Hospital General Luz Castro	Medellín	72.285.956	24.857.737.599	1.416.850.019	6%	2.122.170.082	7%	1960%	28,4
E.S.E. Hospital La María	Medellín	43.918.492	3.499.554.412	205.818.152	6%	689.529.969	9%	469%	14,7
Hospital Infantil Concejo de Medellín	Medellín	41.372.046	698.248.859	112.518.960	16%	203.696.286	15%	272%	3,9
E.S.E. Carisma	Medellín	36.016.268	9.420.626	748.227	8%	87.782.303	19%	2%	1,4
Hospital Alma Mater	Medellín	214.026.276	15.179.363.337	319.202.836	2%	319.202.836	2%	149%	0,5
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	48.092.986	162.594.764	33.951.474	21%	394.154.156	41%	71%	7,2
E.S.E. Hospital San Bartolomé	Murindó	47.980.007	89.990.081	8.641.864	10%	73.638.578	14%	18%	0,5
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá	46.514.373	396.510.093	83.058.618	21%	586.028.509	28%	179%	11,6
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	15.500.485	143.684.772	80.659.307	56%	439.819.989	50%	520%	27,4
E.S.E. Hospital La Misericordia	Nechí	13.333.455	358.211.458	69.914.849	20%	314.246.268	19%	524%	22,6
E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	52.808.737	843.723.698	193.268.156	23%	631.809.592	17%	366%	11,0
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya	33.967.961	52.313.438	47.640.907	91%	206.717.861	82%	140%	5,1
Fundación Amiga del Paciente	Pamplona	39.158.170	46.007.930	35.585.990	77%	137.793.932	44%	91%	2,5
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	47.990.578	230.713.115	78.823.722	34%	423.926.730	42%	164%	7,8

ASOCIADO	MUNICIPIO	APORTES SOCIALES 2024	COMPRAS	BENEFICIOS MÁS VITAL 2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2024	BENEFICIOS CONSOLIDADOS 2019-2024	% SOBRE TOTAL DE COMPRAS 2019-2024	RENTABILIDAD SOBRE LOS APORTES 2024	RETORNO DE LA INVERSIÓN (ROI) 2019-2024
E.S.E. Hospital San Vicente	Pueblorrico	47.966.729	288.300.286	45.179.363	16%	290.121.661	21%	94%	5,0
E.S.E. Hospital Octavio Olivares	Puerto Nare	16.509.029	254.530.214	44.930.629	18%	180.860.620	20%	272%	10,0
E.S.E. Hospital Carmen de Atrato	Quibdó	23.011.120	72.727.548	5.780.758	8%	43.170.371	12%	25%	0,9
E.S.E. Hospital San Vicente	Remedios	38.467.861	488.106.232	136.558.309	28%	406.868.092	24%	355%	9,6
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Rionegro	39.378.801	1.481.897.460	255.474.060	17%	923.234.895	14%	649%	22,4
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	47.943.019	178.518.613	67.528.710	38%	233.694.006	33%	141%	3,9
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta	43.232.967	194.397.617	21.837.014	11%	397.000.116	16%	51%	8,2
E.S.E. Hospital San José	Salgar	47.959.372	473.510.312	130.359.240	28%	526.377.936	25%	272%	10,0
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia	48.088.390	185.683.207	32.767.589	18%	297.586.980	40%	68%	5,2
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos	14.145.167	315.522.131	93.147.405	30%	272.982.280	23%	659%	18,3
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco	28.436.034	113.567.451	56.589.704	50%	226.109.428	42%	199%	7,0
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo	47.977.548	388.598.145	105.031.293	27%	407.717.951	22%	219%	7,5
E.S.E. Hospital Laureano Pino	San José de la Montaña	47.898.278	103.468.119	55.939.820	54%	275.523.122	56%	117%	4,8
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá	13.880.856	234.026.088	31.105.950	13%	53.124.215	16%	224%	2,8
E.S.E. Hospital San Rafael	San Luis	48.701.946	577.052.070	178.813.825	31%	646.249.559	27%	367%	12,3
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de los Milagros	51.943.683	584.604.310	182.270.007	31%	816.064.052	31%	351%	14,7
E.S.E. Hospital Óscar Emiro Vergara	San Pedro de Urabá	47.664.179	683.888.339	76.800.499	11%	622.127.909	17%	161%	12,1
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael	47.963.123	429.422.323	116.741.007	27%	589.862.439	28%	243%	11,3
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque	53.662.737	652.068.715	131.784.166	20%	611.847.167	20%	246%	10,4
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente	49.078.332	327.921.638	122.727.201	37%	565.010.635	42%	250%	10,5
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	48.682.370	648.878.183	121.239.701	19%	848.357.252	22%	249%	16,4
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	53.970.709	2.779.866.980	257.487.562	9%	2.115.076.842	16%	477%	38,2
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	47.921.890	219.000.990	71.358.019	33%	373.869.477	34%	149%	6,8
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Segovia	43.237.614	427.210.303	117.088.252	27%	397.511.754	21%	271%	8,2
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	57.718.236	917.629.126	254.062.214	28%	1.335.787.337	26%	440%	22,1
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	48.001.458	343.107.201	144.809.267	42%	638.150.936	45%	302%	12,3
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Támesis	17.298.751	148.785.865	21.253.732	14%	322.072.914	28%	123%	17,6
E.S.E. Hospital San Antonio	Tarazá	44.018.189	674.150.291	82.074.594	12%	361.288.402	13%	186%	7,2
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso	30.039.650	137.868.538	67.027.147	49%	197.796.793	31%	223%	5,6
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Titiribí	27.633.868	232.154.410	25.531.057	11%	264.547.241	18%	92%	8,6
E.S.E. Hospital Pedro Claver	Toledo	20.604.462	65.606.507	33.852.926	52%	179.890.931	47%	164%	7,7
E.S.E. Hospital Francisco Valderrama	Turbo	25.226.963	1.297.330.885	137.315.960	11%	1.349.494.589	14%	544%	52,5
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita	48.003.369	111.254.854	55.737.804	50%	295.821.635	48%	116%	5,2
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Urrao	48.017.598	567.498.432	78.741.355	14%	400.727.232	17%	164%	7,3
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia	47.916.878	283.806.971	86.781.081	31%	373.981.068	26%	181%	6,8
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaiso	47.916.879	116.915.980	33.263.350	28%	264.365.383	36%	69%	4,5
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	47.888.426	309.805.032	43.501.073	14%	434.065.972	26%	91%	8,1
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	49.296.798	271.394.598	46.092.082	17%	382.131.595	30%	93%	6,8
E.S.E. Hospital Atrato Medio A.	Vigia del Fuerte	24.098.508	98.468.500	13.120.257	13%	70.805.465	15%	54%	1,9
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí	48.435.768	185.065.167	34.206.126	18%	256.145.072	28%	71%	4,3
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Yarumal	48.315.022	3.048.136.802	664.582.727	22%	2.343.224.192	18%	1376%	47,5
E.S.E. Hospital San Rafael	Yolombó	48.623.583	2.608.272.097	266.785.330	10%	507.664.841	11%	549%	9,4
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	Yondó	22.827.925	181.577.398	24.588.883	14%	183.632.019	18%	108%	7,0

* El Hospital San Vicente de Paúl de Caldas compra medicamentos por medio de la línea de servicio de Servicios Farmacéuticos Intrahospitalarios.

Beneficios Financieros



Descuentos por Compras

Descuentos comerciales, financieros y pronto pago



Como reconocimiento a su respaldo a la Cooperativa COHAN y en aras de incrementar el recaudo al finalizar el año, para 2024, el Consejo de Administración decidió otorgar a los asociados un descuento por los pagos hechos entre el 1° de enero y el 16 de diciembre de 2024. El 10% fue para aquellos hospitales que tenían la cartera corriente al 16 de diciembre, y el 5% para los que la tuvieran vencida en esta fecha.

Resultados alcanzados 2024

\$7.068´304.472
Descuentos comerciales
y financieros

\$2.520´264.770
Descuentos
pronto pago

\$10.229´576.922
TOTAL BENEFICIOS

8.3% Equivalen los dos beneficios con relación a las compras que hicieron los asociados a la Cooperativa COHAN en 2024

Grandes resultados últimos 8 años

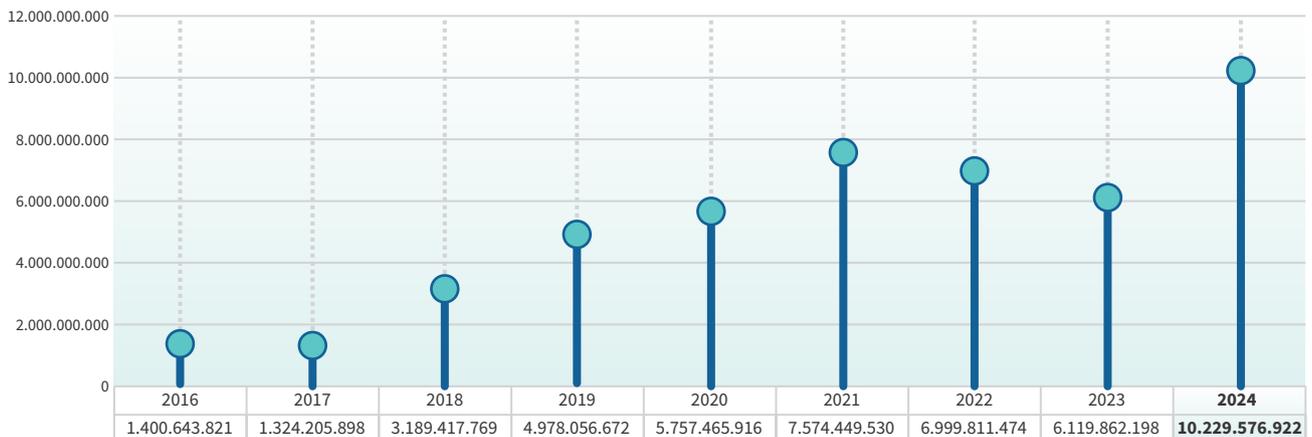
los descuentos comerciales y financieros y pronto pago otorgados ascendieron a

\$48.453.476.001

y representan el **53%** del total de los 'Beneficios Más Vital'.

Gráfica 29

Descuentos comerciales, financieros y pronto pago otorgados entre 2016 - 2024



El programa COHAN Contigo, con una vigencia entre el 1° de mayo y el 15 de diciembre de 2024, otorgó a los hospitales asociados que cumplieron con los diferentes requisitos un beneficio económico, el cual podía ser aplicable a la cartera vigente del año con la Cooperativa o como una nota crédito para compra de medicamentos a la Cooperativa COHAN en 2025.



Grandes resultados

88 instituciones reconocidas

un total de

\$2.100.000.000

Beneficios entregados entre los tres puestos:

1

Primer puesto:
44 instituciones recibieron como premio \$27.272.727 para cada una.

2

Segundo puesto:
31 hospitales recibieron un valor de \$23.161.290 por cada uno.

3

Tercer puesto:
13 asociados con \$14.000.000 por hospital.

Entre 2018 y 2024, la Cooperativa ha entregado con 'COHAN Contigo' + \$10.700 millones

en beneficios a sus asociados (Ver tabla 28).
Un retorno que año tras año ha incrementado, dando cuenta del compromiso de la Cooperativa con sus asociados. (Ver gráfica 30)

Tabla 29
Valor beneficio por asociado COHAN Contigo 2024

ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral	0
E.S.E. Hospital Presbítero Luis Felipe Arbeláez	Aleandría	0
E.S.E. Hospital San Fernando	Amagá	0
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi	27.272.728
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	23.161.290
E.S.E. Hospital La Misericordia	Angelópolis	0
E.S.E. Hospital San Rafael	Angostura	14.000.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Anorí	27.272.728

ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá	0
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	0
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	27.272.728
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia	14.000.000
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	0
E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez	Bello	23.161.290
E.S.E. Hospital Bellosalud	Bello	0

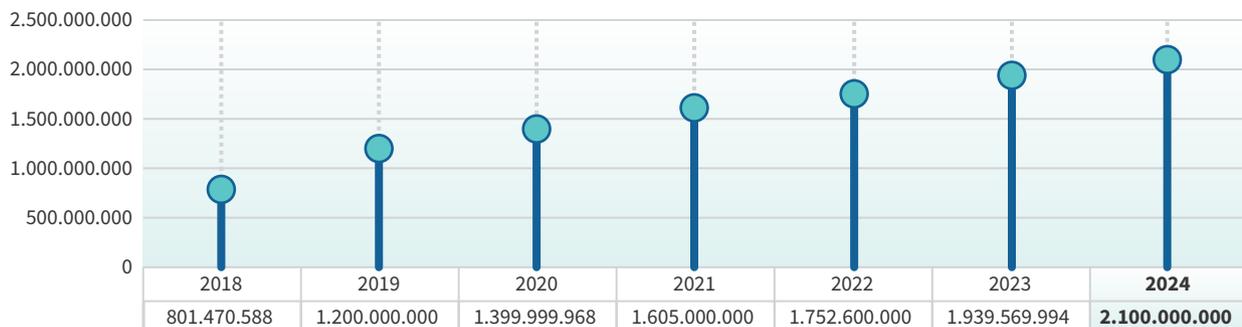
ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital Mental de Antioquia	Bello	0
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Rosario	Belmira	23.161.290
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania	14.000.000
E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	27.272.728
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceño	27.272.728
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	23.161.290
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres	23.161.290
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo	27.272.728
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Caldas	0
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento	23.161.290
E.S.E Hospital San Carlos	Cañasgordas	27.272.728
E.S.E. Hospital San Pío X	Caracolí	0
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta	0
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	0
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina del Príncipe	27.272.728
E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahíta	Caucasia	0
E.S.E. Hospital María Auxiliadora	Chigorodó	14.000.000
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros	27.272.728
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar	23.161.290
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná	27.272.728
E.S.E. Hospital José María Córdoba	Concepción	23.161.290
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia	0
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana	23.161.290
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	Dabeiba	27.272.728
E.S.E. Hospital Francisco Eladio Barrera	Don Matías	27.272.728
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	0
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre	27.272.728
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Carmen de Viboral	0
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Peñol	27.272.728
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	27.272.728
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario	27.272.728
E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio	Entrerriós	27.272.728

ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado	0
E.S.E. Hospital Santa Lucía	Fredonia	23.161.290
E.S.E. Hospital María Antonia Toro de Elejalde	Frontino	27.272.728
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo	14.000.000
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	23.161.290
E.S.E. Hospital Santa Isabel	Gómez Plata	0
E.S.E. Hospital San Roque	Granada	27.272.728
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de Guadalupe	Guadalupe	0
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	0
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	27.272.728
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia	0
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania	0
E.S.E. Hospital del Sur Gabriel	Itagüí	27.272.727
E.S.E. Hospital San Rafael	Itagüí	0
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Ituango	23.161.290
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín	27.272.727
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó	0
E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	27.272.727
Clínica San Juan de Dios	La Ceja	0
E.S.E. Hospital La Estrella	La Estrella	23.161.290
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada	27.272.727
E.S.E. Hospital San Roque	La Unión	23.161.290
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina	27.272.727
E.S.E. Hospital Marco A. Cardona	Maceo	0
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Marinilla	27.272.727
Hospital San Vicente Fundación	Medellín	14.000.000
E.S.E. Metrosalud	Medellín	14.000.000
E.S.E. Hospital General Luz Castro	Medellín	0
E.S.E. Hospital La María	Medellín	0
Hospital Infantil Concejo	Medellín	23.161.290
E.S.E. Carisma	Medellín	0
Hospital Alma Máter	Medellín	0
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	0
E.S.E. Hospital San Bartolomé	Murindó	0
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá	23.161.290
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	23.161.290
E.S.E. Hospital La Misericordia	Nechí	23.161.290

ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	23.161.290
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya	23.161.290
Fundación Amiga del Paciente	Pamplona	23.161.290
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	27.272.727
E.S.E. Hospital San Vicente	Pueblorrico	23.161.290
E.S.E. Hospital Octavio Olivares	Puerto Nare	14.000.000
E.S.E. Hospital San Roque	Carmen de Atrato	0
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Remedios	27.272.727
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Rionegro	23.161.290
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	23.161.290
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta	0
E.S.E. Hospital San José	Salgar	27.272.727
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia	14.000.000
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos	23.161.290
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco	23.161.290
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo	27.272.727
E.S.E. Hospital Laureano Pino	San José de la Montaña	27.272.727
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá	14.000.000
E.S.E. Hospital San Rafael	San Luis	27.272.727
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de los Milagros	27.272.728
E.S.E. Hospital Óscar Emiro Vergara	San Pedro de Urabá	23.161.290
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael	27.272.727
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque	27.272.727
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente	27.272.728

ASOCIADO	MUNICIPIO	COHAN CONTIGO 2024
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	23.161.290
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	0
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	27.272.727
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Segovia	27.272.727
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	27.272.727
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	27.272.727
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Támesis	0
E.S.E. Hospital San Antonio	Tarazá	0
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso	23.161.290
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Titiribí	0
E.S.E. Hospital Pedro Claver	Toledo	23.161.290
E.S.E. Hospital Francisco Valderrama	Turbo	0
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita	27.272.727
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Urrao	23.161.290
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia	27.272.727
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaíso	0
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	14.000.000
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	14.000.000
E.S.E. Hospital Atrato Medio A.	Vigía del Fuerte	0
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí	14.000.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Yarumal	27.272.727
E.S.E. Hospital San Rafael	Yolombó	27.272.727
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	Yondó	0
Total		2.100.000.000

Gráfica 30
Retorno de COHAN Contigo para los asociados entre 2018 - 2024





Mejor Asociado



Por su respaldo y cumplimiento de diferentes compromisos adquiridos con la Cooperativa, COHAN anualmente hace un reconocimiento a sus mejores asociados otorgándoles dotación hospitalaria y espacios de formación para su talento humano en el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.

Dentro de los compromisos considerados para obtener este beneficio se encuentran el pago de aportes, la gestión administrativa, comercial y de cartera; así como la asistencia a la Asamblea General, entre otros espacios convocados por la Cooperativa durante el año.

Grandes resultados

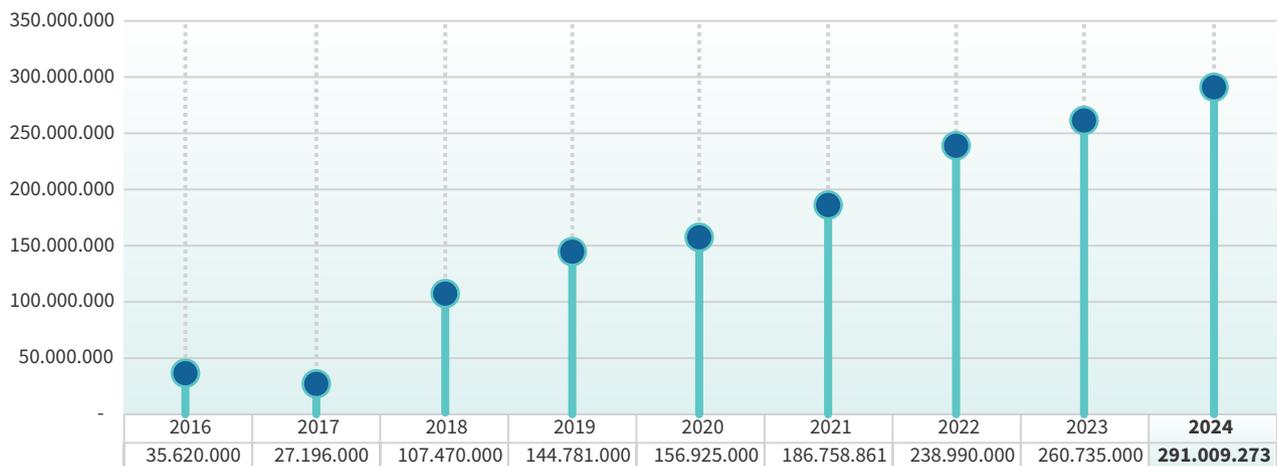
\$291.009.273
Valor ejecutado por los asociados ganadores al 28 de febrero de 2025

\$6.855.000
Valor otorgado para cada ganador

54 asociados
Elegidos Mejores Asociados

En los últimos 8 años, la Cooperativa COHAN ha entregado **\$1.161.969.861** a sus mejores asociados.

Gráfica 31
Premio 'Mejor Asociado' 2016 - 2024



Actividades de Fin de Año

Porque en la Cooperativa COHAN el propósito es estar más cerca de las comunidades hospitalarias y aportar a su bienestar, anualmente otorga a los hospitales un beneficio económico por su comportamiento de cartera y cumplimiento de las compras mes a mes, entre el 1° de enero y el 16 de diciembre.

Resultados 2024

81 asociados reconocidos
un total de beneficios de
\$371'215.159
distribuidos así:

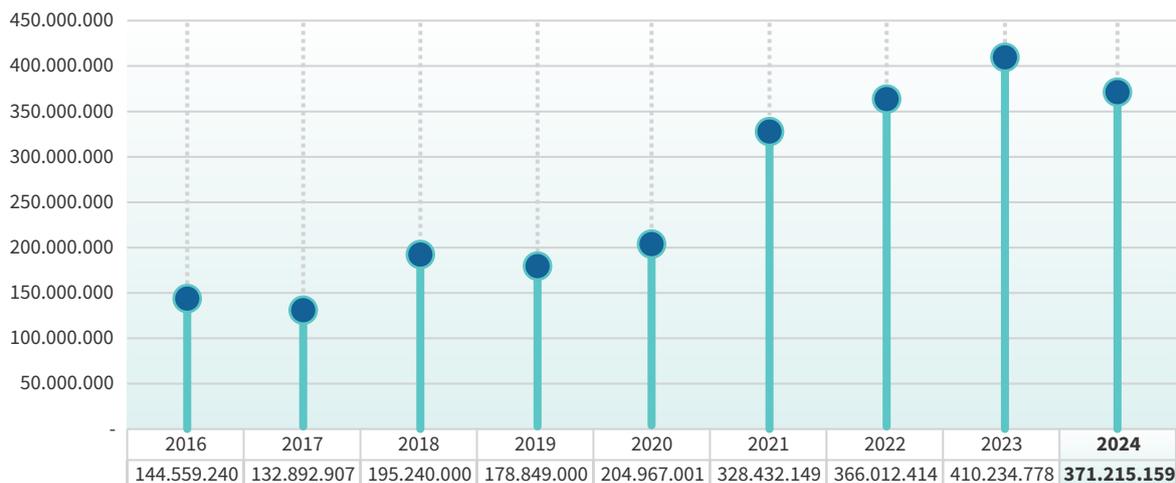
1
Primer puesto:
35 instituciones
recibieron
\$5.929.955
para cada una.

2
Segundo puesto:
21 asociados
recibieron
\$4.150.968
para cada hospital.

3
Tercer puesto:
25 asociados
recibieron
\$2.964.971
por asociado.

Durante la ejecución de nuestro
Plan de Desarrollo MEGA 16-24,
otorgamos a los asociados en estos 8 años
+ \$1.960 millones
para sus actividades de fin de año.

Gráfica 32
Plan de Incentivos (Actividades de Fin de Año) 2016 - 2024



FINANCIACIÓN DE CARTERA



Durante el 2024, la financiación de cartera para los asociados disminuyó, como resultado de la reducción en las tasas de financiación bancarias. De una tasa de financiación promedio del 1.3% en 2023, pasamos a 1.1% en promedio para 2024. Esta financiación se calcula con base en la tasa IBR (Índice Bancario de Referencia) a 180 días más 3 puntos, lo que resultó en un valor total de financiación de \$446.041.929, representando una disminución del 14% respecto al año anterior.

Grandes resultados

Entre 2016 y el 2024, la Cooperativa COHAN ha financiado la cartera de los hospitales asociados por **\$2.590.675.637**, lo que equivale al **3%** de los beneficios recibidos por las instituciones en los últimos 8 años. (Ver gráfica 33)

Gráfica 33
Financiación de Cartera 2016 - 2024



REGULACIÓN DE PRECIOS

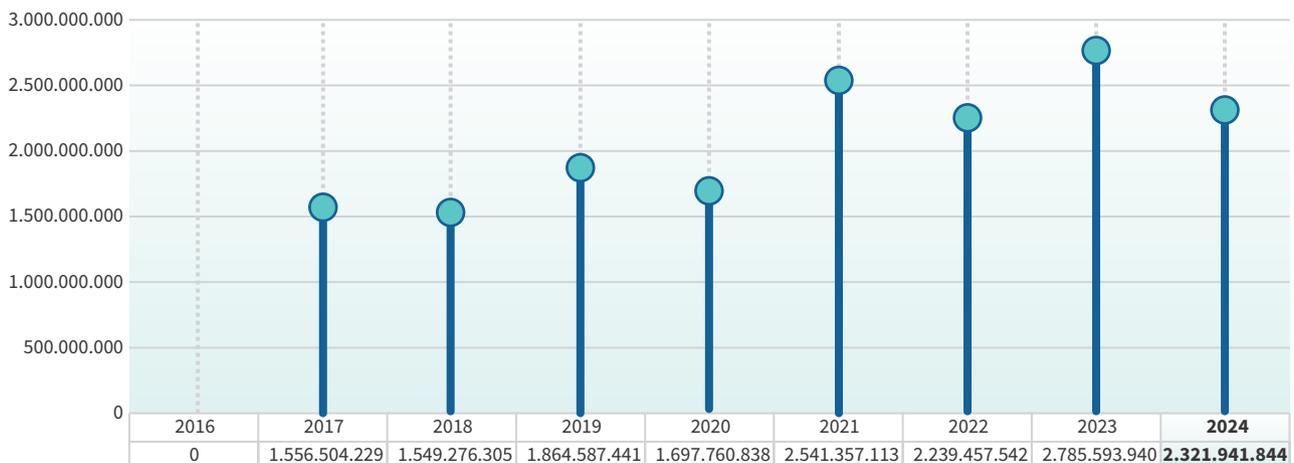
Gracias a la experiencia de la Cooperativa COHAN en la negociación con la industria farmacéutica y la economía de escala, la Cooperativa brindó a sus clientes asociados y no asociados precios competitivos, tras un análisis específico de las necesidades de estas instituciones. De acuerdo con el monitoreo y la revisión de los precios mínimos en el SIMED de **1.500 productos** de alto impacto por su rotación, la Cooperativa generó ahorros para sus asociados en 2024 por un valor de **\$ 2.321.941.844**, lo que representa un **1.8%**.



Grandes resultados

Entre 2016-2024, los asociados a la Cooperativa COHAN ahorraron **\$16.556.479.251** al hacer sus compras con la Cooperativa, lo que representa el **18%** sobre el total de compras realizadas en este periodo. (Ver gráfica 34)

Gráfica 34
Regulación de Precios 2016 - 2024



Beneficios Educativos



Formación en Salud

Educación Continua

Como un pilar cooperativo y sello del compromiso solidario, COHAN, a través de su Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, facilita al talento humano de sus asociados el acceso gratis o con subsidios a programas de formación continua presencial o virtual.

Programa de Educación Social Empresarial PESEM:

- 4 cursos virtuales
- 29 instituciones participantes
- 89 participantes
- \$7.020.000 inversión

Hacia un fin saludable:

- 5 charlas virtuales
- 44 instituciones participantes
- 62 asistentes



Fondo Arquímedes Educación formal

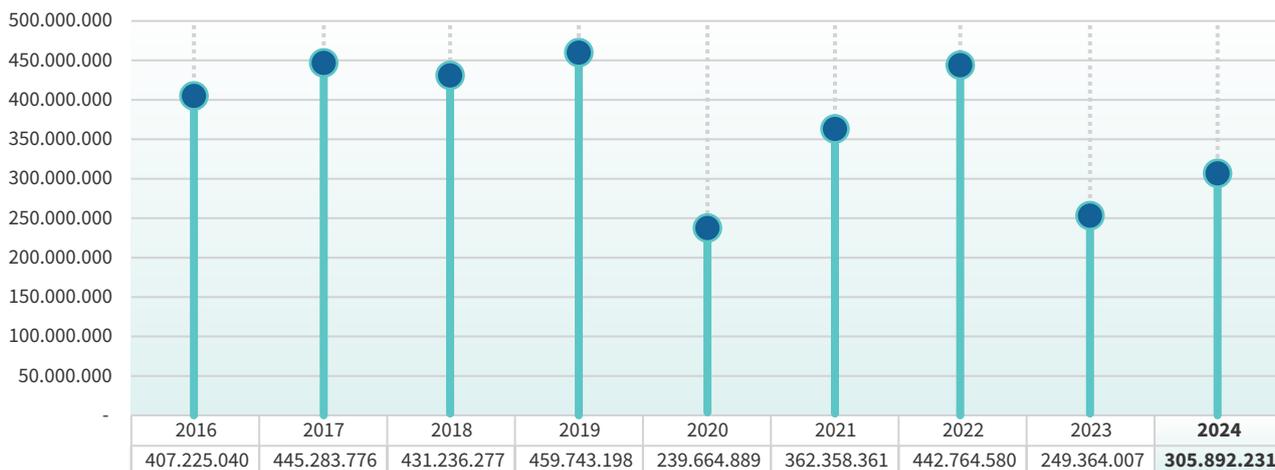
Educación Formal

Luego de 19 años de funcionamiento, el Fondo Educativo Arquímedes ha conservado su vigencia, en alianza con el ICETEX, otorgando créditos condonables para la educación superior de los colaboradores de los hospitales asociados, así como de sus cónyuges e hijos. (Ver gráfica 35)

- **\$42.388.263**
Valor entregado para siete créditos
- **\$639.544.96**
Valor entregado entre 2016 - 2024
- **140 colaboradores**
Beneficiados

Gráfica 35

Beneficios otorgados a los asociados en Educación Formal y Continua



Beneficios Tecnológicos



Gracias a la experticia de la Cooperativa en la economía de escala, bajo su línea de servicios de Articulación Tecnológica, COHAN incluyó dentro de su Portafolio de 'Beneficios Más Vital' el componente de transformación digital. El propósito es promover entre los asociados la integración y la adopción de tecnologías adecuadas para la prestación de sus servicios de salud, en pro del desarrollo institucional y la mejora en la calidad de la atención.

De esta manera, a través de la Estrategia Digital NODHOS, los asociados que así lo deciden tienen acceso a los productos: Sistema de Información HIS/ERP, Facturación Electrónica y Agendamiento Inteligente.

Grandes resultados



**Agendamiento
inteligente**



**Facturación
electrónica**



**Sistemas
de Información
HIS-ERP**

PRODUCTO	ASOCIADOS FAVORECIDOS	LOGROS
Agendamiento Inteligente	32	\$392.307.236 beneficio otorgado
Facturación Electrónica	81	1.153.264 documentos gestionados
Sistema de Información HIS / ERP	9	99% de implementación nuevo operador

Mayor información, consultar la página 77.

Beneficios Culturales



Día del Asociado

Para fortalecer los lazos cooperativos, la Cooperativa COHAN celebra anualmente el Día del Asociado, un encuentro que convoca a las directivas de los hospitales (gerente y un acompañante). Para 2024, incrementó la participación, siendo un resultado importante considerando que en este periodo hubo cambio de gerente en los hospitales, por lo que muchos de ellos eran la primera vez que hacían parte de esta actividad.



Grandes logros

\$68' 081.211

Inversión en el encuentro

87

Instituciones participantes

Durante los últimos 8 años, la Cooperativa COHAN ha retornado **\$321' 236.830** a sus asociados en la promoción de esta integración navideña.



Cuéntame un Cuento

Para promover actividades de esparcimiento y recreación artística e incentivar el talento de sus colaboradores y el de las comunidades hospitalarias, la Cooperativa COHAN creó el concurso de creación literaria 'Cuéntame un Cuento'. Para 2024, en su décima quinta versión, este concurso tuvo como tema central 'Historias de pasillo extraordinarias', una invitación a relatos mágicos sobre hechos inexplicables que ocurren en los hospitales. (Ver tabla 29)

Además del concurso, en este año la Cooperativa continuó motivando la participación de los autores con una serie de talleres previos de formación en escritura creativa, dictados por una experta en creación literaria.



Grandes logros

156

Cuentos participantes

45

Hospitales participantes

\$10.300.000

En premios

11 cuentos

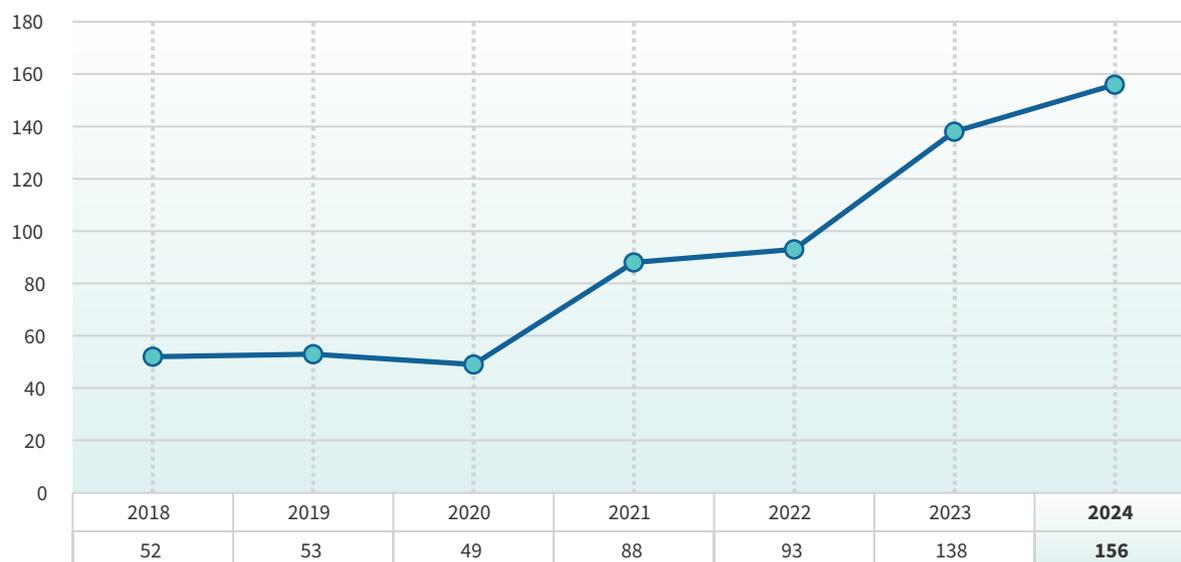
Se recibieron más que el año anterior

A lo largo de los últimos años, la Cooperativa COHAN ha venido incentivando la participación de los asociados y sus mismos colaboradores en este concurso, realizando en las últimas dos versiones talleres de creación literaria con expertos en la temática. Es así como se evidencia un incremento constante año tras año. (Ver gráfica 36)

Tabla 30
Ganadores Concurso 'Cuéntame un Cuento 2024'

AÑO	# CUENTOS	POSICIÓN	NOMBRE DEL CUENTO	NOMBRE PARTICIPANTE	HOSPITAL	MUNICIPIO	
2024	156	1°	La Acompañante	Luz Enid Marulanda Molina	E.S.E. Hospital San Juan De Dios	Anorí	
		2°	Vida y Esperanza	Yasmin Cecilia Atehortua Rojas	E.S.E. Hospital Metrosalud	Medellín	
		3°	El Paciente de Ayer	Lyda Zamaida Chica Ríos	E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	
		MENCIONES DE HONOR 2024					
		MH	T.E.C.A.R	Laura Franco Cuadros	E.S.E. Hospital Mental de Antioquia	Bello	
		MH	Hilo de Cabello	Fernando Herrera Peralta	E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	
		MH	El Encargo	Gloria Posada Restrepo	E.S.E. Metrosalud	Medellín	
		MH	La Niña de Mi Rural	José Córdoba Otero	E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco	
		MH	El Fantasma	Nora Londoño Quiceno	E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	

Gráfica 36
Participación con creaciones literarias en el concurso 'Cuéntame un Cuento' 2018-2024



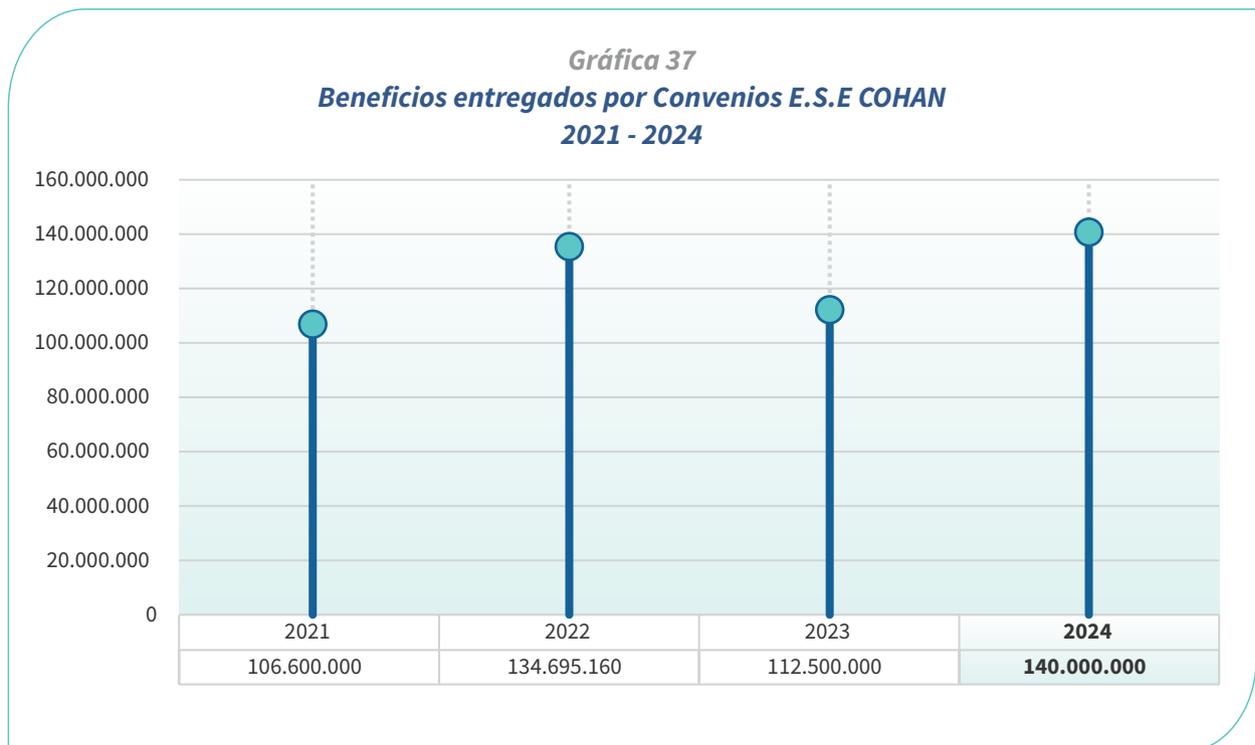
Otros Beneficios



Convenios ESE'S-COHAN

Con el fin de fortalecer la infraestructura de los servicios farmacéuticos de los **76 hospitales** asociados adscritos a la red de la Cooperativa, en 2024 la Cooperativa COHAN les entregó **\$140´000.000** para adecuaciones y recursos requeridos en farmacia.

A continuación, se presenta el valor otorgado por este beneficio a los asociados en los últimos años 2021-2024



PAGA Y VIAJA



Con el fin de incentivar a las instituciones asociadas a la Cooperativa a ponerse al día en la cartera y premiar a los colaboradores al interior de los hospitales responsable de la compra, se creó la iniciativa Paga y Viaja para los meses de julio y septiembre de 2024. Entre las instituciones participantes julio (48) y septiembre (53) se rifaron dos paquetes turísticos/nacional -tiquete +alojamientos- para el ganador y el acompañante.

GANADOR JULIO

E.S.E. Hospital José María Córdoba
Municipio de Concepción

GANADOR SEPTIEMBRE

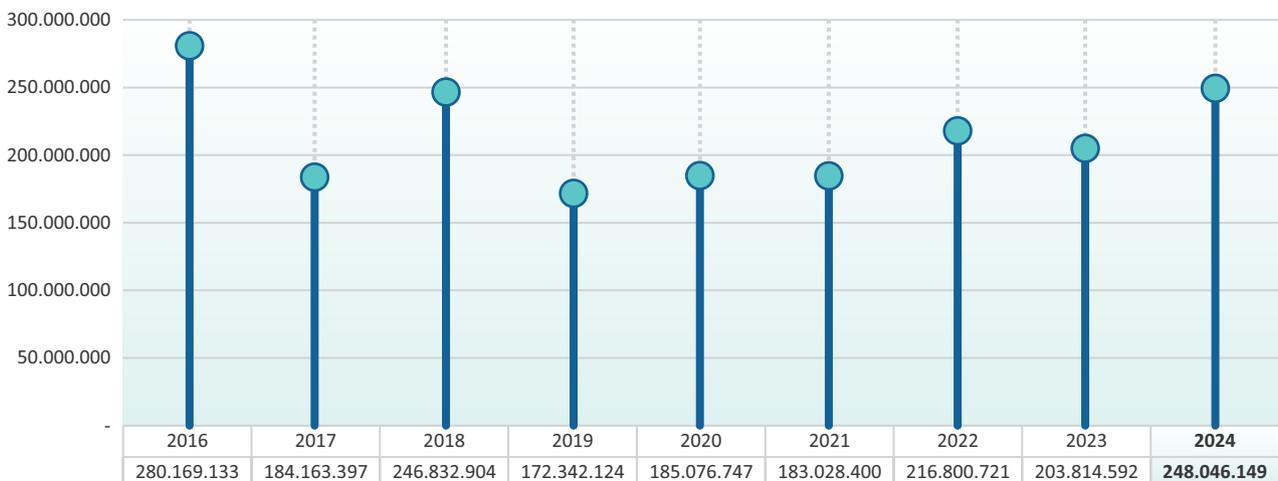
E.S.E. Hospital de La Ceja
Municipio de La Ceja

Entre 2016-2024, en la categoría otros beneficios, incluyendo los culturales, la Cooperativa COHAN ha retornado a sus asociados **\$1' 857.407.607**, lo que representa el 2% del total de los 'Beneficios Más Vital' en este periodo. (Ver gráfica 37)

OTROS BENEFICIOS

Gráfica 38

Valor otorgado por la Cooperativa a los asociados entre 2016 y 2024 por otros beneficios



5.1.2 Componente

2

Diseño e implementación de actividades de gestión con Órganos de Control

En la Cooperativa COHAN, la participación de los asociados en la gestión institucional es fundamental, puesto que como dueños y promotores de la empresa desde su fundación hace ya 42 años, son los llamados a trazar su rumbo y hacer seguimiento a los retos y metas alcanzadas. Por eso, promovemos su involucramiento en el direccionamiento de la Cooperativa y la toma de decisiones a través de diversas iniciativas:

En la Asamblea General de Asociados, realizada el 25 de abril de 2024, los gerentes representantes de los hospitales asociados tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones sobre la gestión presente y futura de la Cooperativa y elegir a sus representantes para los Órganos de Control y Administración del periodo 2024-2026.





En la Cooperativa COHAN creemos en el poder de la colaboración, por eso a lo largo del año fomentamos un diálogo constante entre los integrantes de los órganos de control y administración (Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y los Comités de Educación y Solidaridad), a partir de encuentros periódicos y reuniones de trabajo en la sede de la Cooperativa.



Con el objetivo de fortalecer sus competencias gerenciales, abordar las últimas tendencias e innovaciones del sector salud y conocer productos de expositores internacionales relacionados con imágenes médicas, tecnología de laboratorio, diagnóstico, informática para la salud, salud móvil y fisioterapia/tecnología ortopédica y consumibles médicos, los gerentes integrantes de nuestros órganos de control participaron en la Feria Médica 2024 en Dusseldorf -Alemania.

5.1.3 Componente

3

Relacionamiento con las Comunidades Hospitalarias

Con el fin de promover un relacionamiento efectivo con los diferentes colaboradores de los hospitales asociados, tanto con funciones en el área administrativa como operativa, la Cooperativa diseñó diferentes prácticas de relacionamiento que fortalecen no solo la gestión de los hospitales sino también su percepción de que son ellos la razón de ser la Cooperativa COHAN.

● Estrategia de Bienvenida a los nuevos gerentes de los hospitales

Considerando que en 2024 las gerencias de los hospitales asociados a COHAN cambiaron y nuevos gerentes asumieron el liderazgo de estas instituciones, desde el área de Comunicaciones y Gestión del Asociado se diseñó una estrategia de bienvenida e inducción al mundo del cooperativismo y de COHAN. Esta estrategia incluyó, entre sus principales actividades, un evento de bienvenida a la Cooperativa, una charla especial sobre el mundo del cooperativismo, un curso virtual de inducción a la Cooperativa COHAN y diferentes campañas publicitarias sobre los beneficios a los que pueden acceder con el portafolio de 'Beneficios Más Vital', prácticas de buen gobierno corporativo y derechos y deberes de los asociados.

De igual manera, nuestros ejecutivos comerciales y los colaboradores del área de gestión del asociado estuvieron atentos para asesorar y atender las necesidades de los nuevos gerentes. De otro lado y en aras de fortalecer sus competencias administrativas en el sector público, a través del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud se diseñaron dos seminarios para estos gerentes y los integrantes de los hospitales que ellos consideraran sobre la construcción del Plan de Desarrollo y el Plan de Gestión de sus hospitales durante el nuevo mandato.



102 Corresponsales al cierre del año

Para contar con aliados estratégicos en cada hospital, mantuvimos activa nuestra red de corresponsales, colaboradores dentro de las instituciones que son la voz de la Cooperativa. Su rol es informar a sus compañeros sobre los beneficios de la Cooperativa COHAN y transmitir al área de Comunicaciones y Gestión del Asociado las inquietudes y necesidades de sus instituciones. Para fortalecer nuestra relación con este valioso equipo, no solo mantuvimos una comunicación constante, también realizamos encuentros virtuales.



42 Jornadas COHAN



Con la participación de representantes de diferentes áreas de la Cooperativa COHAN, visitamos los hospitales para fortalecer el relacionamiento con las diferentes dependencias, escuchando sus necesidades y ampliando su conocimiento sobre los beneficios que la Cooperativa tiene para ellos.

7 Encuentros regionales de Gerencia 'Juntos Somos Más que Dos'

Con el liderazgo de la Gerencia General, fomentamos encuentros regionales con los gerentes de los diferentes hospitales asociados. El objetivo trazado fue el diálogo sobre los retos de un 2024 lleno de grandes desafíos para los actores del sector salud, buscando siempre en la articulación solidaria un camino a seguir.



● Presentes en celebración fechas especiales



El día de la Secretaria, de los Regentes de Farmacia y los Químicos Farmacéuticos fueron motivos especiales para demostrar nuestra gratitud, por lo que hicimos presencia con detalles corporativos en reconocimiento a la vital labor de estos colaboradores. Asimismo, celebramos los cumpleaños de los gerentes.

● Momentos especiales

En las condolencias y quebrantos de salud también estuvimos presentes, porque en COHAN, tanto la Cooperativa como sus asociados somos una unidad que trabaja y crece de la mano.



● Presencia y/o patrocinio en eventos internos

A lo largo del año, atendimos diferentes solicitudes de donaciones, vinculaciones, patrocinio y participación en campañas publicitaria, puesto que para la Cooperativa COHAN el contribuir con el cumplimiento de las metas de sus asociados es también una prioridad.



5.1.4 Componente

4

Gestión del Plan de Comunicaciones con los Asociados

La comunicación con nuestros asociados es fundamental. Por eso, actualizamos anualmente el Plan de Comunicaciones con el Asociado, una estrategia integral que abarca desde la creación y publicación de contenidos relevantes y de valor hasta la selección de los canales más adecuados para hacerlo. El propósito que nos trazamos es mantener a las comunidades hospitalarias informadas sobre el quehacer institucional y los beneficios y programas que les brinda la Cooperativa COHAN. Así, fortalecemos su sentido de pertenencia y promovemos una participación equitativa, convirtiéndolos en promotores de su Cooperativa de Hospitales COHAN.



4 Ediciones del boletín digital De la Red Express



4 Ediciones del periódico De la RED



4 Ediciones del boletín para Corresponsales



18 campañas publicitarias sobre el portafolio de beneficios



12 actualizaciones sección Mundo Asociados en la página web



Además de material publicitario, correos electrónicos, redes sociales, chat de WhatsApp con gerentes, regentes de farmacia y corresponsales.



Se acerca nuestra tradicional entrega de los beneficios financieros, una de las categorías de nuestro portafolio de 'Beneficios Más Vital'.

Y en esta recta final, ten presente estas fechas...

COHAN Contigo Lunes, 16 de diciembre

¡Ubica tu hospital dentro los puestos uno, dos y tres!

Fecha límite para registrar las compras y pagos a la cartera con COHAN.

(Recuerda que la nota crédito o el abono a cartera serán notificados a cada asociado por el área financiera de la Cooperativa para efectuar el cruce de cuentas.)

9 Eventos corporativos

En la gestión del portafolio de 'Beneficios Más Vital', diseñamos y ejecutamos diferentes eventos corporativos para la oficialización y entrega de los premios y beneficios recibidos como Día del Asociado, Entrega de 'Beneficios Más Vital', Mejor Asociado y Cuéntame un Cuento.



5.1.5 Componente

Atención de requerimientos, felicitaciones, quejas y reclamos sobre los 'Beneficios Más Vital'

Nuestra relación con los asociados va más allá de lo comercial, como Cooperativa nos hemos propuesto ser un aliado en la construcción de un futuro mejor para el Sector Salud. Por eso, día a día los escuchamos atentamente y nos comprometemos a responder con agilidad sus solicitudes y requerimientos relacionados con los beneficios del portafolio de 'Beneficios Más Vital'. Porque valoramos sus ideas, sugerencias y comentarios recibimos sus mensajes vía telefónica, por correo electrónico y WhatsApp, lo que nos ha permitido identificar ajustes a procesos internos, como el funcionamiento de los convenios, realizar mejoras en la operatividad y entrega de los reconocimientos de este portafolio e incrementar la presencia de la Cooperativa COHAN en eventos internos de los asociados.

5.1.6 Componente

Gestión de la información integral de los asociados

Conscientes de la importancia de una gestión eficiente y transparente de la información de nuestros asociados, la cual abarca tanto sus datos personales como los beneficios y servicios que recibe cada institución, consolidamos la administración de esta base de datos en la Dirección de Comunicaciones y Gestión del Asociado, responsable de coordinar su actualización y mantenimiento; brindando a su vez a cada hospital la información requerida para sus reportes de gestión. Asimismo, y comprometidos con la permanente actualización, avanzamos en la consecución de una herramienta tecnológica para contar en 2025 con una visión 360° de los datos de nuestros asociados, lo que se traduce en una comprensión más profunda de sus necesidades, preferencias y expectativas.

5.1.7 Componente

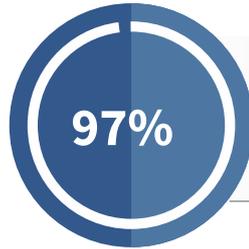
7

Evaluación de su Satisfacción

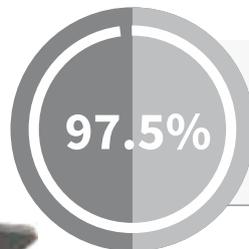
Para hacer un seguimiento a las diferentes actividades realizadas con los asociados y sus comunidades hospitalarias y conocer el impacto de estas, evaluamos la satisfacción de los asociados con la Cooperativa COHAN mediante encuestas de satisfacción. La información recolectada nos permitió identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer la relación con los asociados.



Conocimiento del Portafolio de `Beneficios Más Vital`.



Porcentaje de satisfacción general con la Cooperativa.



Porcentaje de satisfacción con el retorno del portafolio de beneficios.



El WhatsApp Corporativo con gerentes es el medio de comunicación más valorado por los asociados.



Operatividad del Comité del Asociado

Para articular la gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa en su relacionamiento integral con los asociados y hacer seguimiento a la operatividad y entrega de los beneficios y servicios, continuamos con el Comité de Beneficios y Relacionamiento del Asociado. La consolidación de este comité ha facilitado una coordinación de esfuerzos, evitando duplicidades o inconsistencias de manera que, con una visión integral, cada área aporte su perspectiva y se tomen decisiones conjuntas, garantizando coherencia y alineación.

Producto de esta labor conjunta y del seguimiento a las necesidades de nuestros asociados, se estableció un plan de acción para 2025, con la participación de todas las áreas que conforman el comité. Dentro de los temas a trabajar se encuentran las mejoras al programa de convenios y la gestión de faltantes, una mayor pedagogía a los gerentes sobre los presupuestos de compra, estrategias para promover el pago y el recaudo, asesoría en la gestión de las comunicaciones corporativas de cada hospital, los ajustes a los criterios de participación de los gerentes a la Asamblea de Asociados y el fortalecimiento del portafolio de beneficios que el Politécnico COHAN tiene para los asociados.

El Comité del Asociado, liderado por la Dirección de Comunicaciones y Gestión del Asociado se reúne mensualmente y cuenta con la participación de representantes de las áreas de Planeación, Cartera, Comercial, Servicios Farmacéuticos y Convenios, Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y Dirección de Comunicaciones y Gestión del Asociado.



CERTIFICACIONES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Renovación de la Certificación ISO 9001:2015



El Instituto Colombiano de Normas Técnicas - ICONTEC- otorgó la renovación de la certificación ISO 9001:2015 a la Cooperativa COHAN, lo que reafirma el compromiso de la institución con la calidad en la prestación de servicios farmacéuticos de baja, media y alta complejidad, así como en la comercialización de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y en el diseño, comercialización y prestación de servicios de extensión, consultoría, asesoría e investigación para los sectores salud y cooperativo.

Este logro es el resultado de un proceso de auditoría exhaustivo realizado por ICONTEC en el 2024, que evaluó la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad con los requisitos de la norma internacional. La recertificación demuestra que la Cooperativa COHAN cuenta con un sistema de gestión robusto, capaz de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como de mantener la eficacia en la prestación de sus servicios.

Este hito refuerza la confianza de los clientes, proveedores y partes interesadas en la capacidad de la Cooperativa para ofrecer servicios de alta calidad y cumplir con los objetivos estratégicos establecidos.

Para mantener este estándar en el nuevo ciclo de certificación, la Cooperativa debe abordar los retos identificados, especialmente en la gestión de requisitos legales y la optimización de sus procesos internos. La implementación efectiva de las acciones correctivas y el fortalecimiento del sistema de gestión serán clave para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento de la organización en los próximos años.

Certificado en Responsabilidad Social

En el año 2024, la Corporación FENALCO Solidario Colombia renovó el Certificado en Responsabilidad Social a la Cooperativa para el periodo comprendido entre el 12 de julio de 2024 hasta el 11 de julio de 2025. En la evaluación realizada, a través de la

herramienta DiagnosticaRSE, la Cooperativa COHAN alcanzó un puntaje global del 92.74%, lo que la posiciona en la etapa de "Estado Ideal", el nivel más alto de desarrollo en materia de responsabilidad social empresarial.

Para lograr este cometido, la Cooperativa evidenció su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua a través de estrategias eficientes en

responsabilidad social, logrando un cumplimiento del 100% en áreas fundamentales como medio ambiente, comunidad, proveedores y gobierno corporativo; superando los promedios de otras organizaciones de su misma categoría.



Además, reportó una inversión superior a los \$17.441 millones de pesos en iniciativas sociales y ambientales, impactando significativamente en diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre ellos, trabajo decente y crecimiento económico, acción por el clima y producción y consumo responsables. Asimismo, la Cooperativa fortaleció sus prácticas en ética corporativa y promovió el desarrollo de sus colaboradores mediante programas de capacitación. (Ver Tabla 30)

Tabla 31
Inversión Cooperativa COHAN
en iniciativas sociales y ambientales

Resultados inversiones	
Medioambiente	166.377.553
Estado	173.600.000
Comunidad y sociedad	6.536.590.886
Clientes y consumidores	9.210.975.184
Colaboradores	9.210.975.184
Total Inversiones	17.441.495.51

Estos logros reflejan el liderazgo en sostenibilidad y el compromiso con la generación de valor para nuestros grupos de interés, como una Cooperativa ejemplar en el sector. Además, la califican para participar en el DiagnosticaRSE II, una evaluación de mayor exigencia que permitirá a la empresa fortalecer aún más su compromiso con la responsabilidad social empresarial.

Un compromiso que continúa

En cuanto a los retos que le esperan a la Cooperativa COHAN para el período 2024-2025, según el último diagnóstico y compromisos adquiridos con Fenalco Solidario, la Cooperativa trabaja en los siguientes desafíos:

- Reducción de neveras de icopor (1,200-1,500 unidades/mes).
- Fortalecimiento de la formación en RSE para colaboradores.
- Revisión y optimización del código de ética y buen gobierno.



7. *Cooperativa COHAN con Visión de Futuro*

Al cierre del ejercicio 2024, la Cooperativa COHAN mantiene su participación en cuatro organizaciones empresariales, en las cuales comparte la propiedad con otros socios estratégicos. Durante el periodo, cada una de estas empresas celebró su asamblea general anual, presentando de manera detallada sus resultados e informes de gestión.



En un compromiso de transparencia, la Cooperativa COHAN pone a disposición de sus asociados y demás grupos de interés la información relevante de cada una de estas organizaciones, facilitando el acceso a los informes completos de gestión para quienes deseen profundizar en su desempeño.

Corporación Clínica Universitaria Primavera Salud

Comprometida con la prestación de un servicio de salud seguro, confiable y humanizado, en 1989 nace en Villavicencio para la Orinoquía colombiana la Corporación Clínica, conocida a partir del año 2020 como la Corporación Clínica Primavera, un lugar para la vida.

● Participación de la Cooperativa COHAN

Tras previos análisis, debates y la aprobación por parte del Consejo de Administración y de la Asamblea General de Asociados en junio de 2019, la

Cooperativa COHAN ingresó ese mismo año a participar en la Corporación. La valorización total se estableció en \$48.000.000.000, con una inversión inicial de \$12.000.000.000, lo que representa una adquisición del 25%. El pago se estructuró mediante cuotas mensuales y extraordinarias anuales, con un plazo de financiación de 7 años.

En abril de 2023, la sociedad Grupo Primavera Salud S.A.S - GP S.A.S, sobre una valorización de \$71.500.000.000, cede en favor de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia -COHAN la participación del 30.5% de los derechos fiduciarios del FIDECOMISO CLÍNICA UCC con NIT 830.053.812-2, asociados al inmueble antes mencionado; así como las obligaciones correlativas a dichos derechos, por valor de \$12.283.575.099; valores cancelados durante el año 2023 y primer trimestre del año 2024. De esta manera, al cierre del año 2024, la Cooperativa COHAN participa mayoritariamente en el Fideicomiso y en la Corporación Clínica Primavera Salud.

A diciembre 31 de 2024, para la propiedad de inversión y la Corporación ubicado en la carrera 35 No. 36-99, calle 36 No. 35-70, identificado con el folio de matrícula inmobiliaria No. 230-138336 de la oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Villavicencio, la Cooperativa COHAN ha pagado de manera directa de sus propios recursos la suma de \$13.943.575.099. El valor restante ha sido cancelado mediante ingresos de arrendamiento \$10.364.946.919, para un valor total pagado de \$24.308.522.018.



● Gestión de la Clínica en 2024

Durante 2024, la Corporación Clínica Primavera avanzó en su camino de consolidarse como la mejor institución prestadora de servicios de salud del departamento del Meta y la Orinoquía colombiana, gracias a un plan de trabajo de su equipo directivo, orientado a la mejora operacional para impactar positivamente la calidad de vida de los usuarios, los pacientes, las familias y la comunidad.

Este compromiso le permitió desarrollar una oferta especializada en servicios quirúrgicos y hospitalarios integrales de alta complejidad, manteniendo una ocupación superior al 85% en todas sus áreas. Gracias a esto, ha logrado un amplio reconocimiento por parte de la comunidad, las instituciones y los gobernantes locales.

Entre los logros registrados por esta corporación en 2024, se encuentran:

- **CERTIFICACIONES:** gracias al trabajo del Centro de Ensayos Clínicos, la institución obtuvo la renovación de la Certificación de Cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas, otorgada a través de resolución No 2024055171 del 2 de

diciembre de 2024. De igual manera, fue la primera empresa de la Orinoquía en obtener el Certificado como Centro Esencial en el Manejo del ataque cerebrovascular.

- **INVESTIGACIONES:** publicación en la revista Panamericana de Trauma y Cuidado Critico y Presentación del estudio “Registro de Trauma en un Hospital de Villavicencio, Colombia” en el 36° Congreso Panamericano de Trauma, Cuidados Críticos y Cirugía de Emergencias, realizado en Lima, Perú, del 21 al 23 de agosto de 2024.
- **PROCEDIMIENTOS:** implementación por el equipo de enfermería del programa de Terapia Intravenosa (TIV), el primero en la región.
- **PASANTÍAS:** fortalecimiento de los convenios de docencia - servicio vigentes con universidades e instituciones técnicas de salud. Durante el año 2024, 1.532 estudiantes realizaron sus prácticas formativas de las facultades de Enfermería, Fisioterapia, Bacteriología, Instrumentación Quirúrgica, Odontología y Técnico en Auxiliar de Enfermería.

La producción y variación de los servicios en los años 2021-2024 se relacionan a continuación.

Tabla 32
Producción y variación de los servicios de la Clínica Primavera en los años 2021- 2024

Actividad / Indicador	2021	2022	2023	2024	Porcentaje de Variación
Triage Urgencias	64.524	66.696	59.078	56.534	-4%
Consulta de Urgencias	43.032	40.884	40.903	38.348	-6%
Egresos Hospitalarios	6.656	8.755	8.639	7.603	-12%
Porcentaje Ocupacional hospitalario	94,8%	97,4%	99%	99%	0%
Promedio día estancia hospitalaria en días	7,0	5,3	5,4	5.8	7%
Giro cama hospitalaria	4,1	5,5	5,3	5.2	-2%
Egresos UCI	1.849	1.316	1.269	1207	-5%
Porcentaje Ocupacional UCI	90,0%	74,0%	89%	85%	-4%
Promedio día estancia hospitalaria en días UCI	4,4	3,8	3,7	3.8	3%
Giro cama hospitalaria UCI	6,3	5,6	7,1	7	-1%
Numero de egresos UCIN	899	1493	1446	1447	0%
Cirugías programadas realizadas	4.077	5.105	6.130	6269	2%
Cirugías urgencias	2.580	2.304	2.501	2663	6%
Proporción de cancelación de cirugías programadas	6,6%	6,1%	6,1%	6.1%	0%
Exámenes laboratorio clínico	312.201	301.743	315.324	250.783	-20%
Intervencionismo (Guiado TAC y Eco)	2.208	2.412	2.412	2.412	0%
Dx Cardiovascular Hx No invasivo	1.768	2.882	2.899	3.115	7%

Actividad / Indicador	2021	2022	2023	2024	Porcentaje de Variación
Electro diagnóstico Ambulatorio	468	756	681	681	0%
Gastroenterología Hx	1.281	1.610	1.841	1.485	-19%
TAC	14.616	16.212	17.892	18.659	4%
Rayos x	21.096	23.292	27.194	24.725	-9%
Eco Total	7820	9349	8788	10.379	18%
Consulta Externa Ortopedia	3.503	7.698	10.098	11.234	11%
Consulta Externa Fisiatría	528	1.092	1.172	1.410	20%
Consulta Externa Ginecología	1.464	2.652	3.065	2.473	-19%
Consulta Externa Anestesia	3.011	5.290	6.318	6.185	-2%
Consulta Externa Cirugía Maxilofacial	444	660	682	800	17%
Consulta Externa Urología	2.225	3.016	6.507	4.981	-23%
Consulta Externa Cirugía General	4.009	5.306	5.373	8.371	56%
Consulta Externa Neurocirugía	1.854	2.055	2.065	2.843	38%
Consulta Externa Neurología	1.224	1.277	1.083	1.214	12%
Total, Consulta Externa Especializada	19.884	29.172	36.363	40.005	10%

● Gestión del servicio farmacéutico Cooperativa COHAN

Los ingresos obtenidos por la línea de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios de la Cooperativa COHAN, la cual presta atención a la Corporación Clínica Primavera Salud, ascendieron a 15.695.594. millones. Por su parte, la cartera de la clínica ascendió a \$31.229.223 millones al 31 de diciembre de 2024.

Frente a esta cartera, durante el año anterior se realizaron cobros jurídicos y coactivos que llevaron a la suscripción de acuerdos de pago, los cuales se cumplieron respectivamente. Con relación a la cartera final a 31 de diciembre, se hizo un acuerdo para la suspensión anticipada del contrato y suscribir acuerdos de pago con la Clínica para que esta cartera esté en una edad de 90-120 días en el año 2025.

Con relación a la gestión financiera

La evolución de los ingresos en los últimos años es el siguiente:

Año 2022: **\$82.955.510.685**
con un promedio mes \$6.912.959.224

Año 2023: **\$91.083.423.527**
con un promedio mes \$7.590.285.294

Año 2024: **\$109.320.847.262**
con un promedio mes \$9.110.070.605

Con una variación positiva para el 2023/2024:
del **20%**

Otros datos relevantes

- Las **EPS con mayor participación** en los ingresos son la Nueva EPS (38%), Sanitas EPS (18%), Salud Total (11%).
- En 2024, la Clínica logró un mejor **recaudo** de **\$66.124.432.000** con relación al 2023, cuando registró \$51.222.878.000, una variación positiva del **29%**.
- Los saldos de **cartera** a diciembre de 2024 son de **\$82.782.829.000**, mientras que en el 2023 fueron de \$64.144.399.000.

A continuación, se presentan los resultados financieros de la Corporación Clínica Primavera Salud correspondientes al año 2024.

Tabla 33
Estado de Situación Financiera DIC 2024-2023
(Cifras expresadas en miles de COP)

DETALLE	DIC 2024	%	DIC 2023	%	variacion \$	%
ACTIVO						
Efectivo y equivalentes de efectivo	293,361	0%	900,202	1%	(606,841)	-67%
Aportes en Cooperativas	26,538	0%	26,280	0%	258	1%
Cuentas por cobrar	100,576,058	95%	86,891,598	93%	13,684,461	16%
Inventarios	16,902	0%	42,193	0%	(25,291)	-60%
Propiedad Planta y Equipo	4,857,914	5%	5,385,417	6%	(527,503)	-10%
Activos Intangibles	53,399	0%	24,879	0%	28,519	115%
TOTAL ACTIVO	105,824,172		93,270,568		12,553,603	13%
PASIVO						
Obligaciones financieras	7,541,989	8%	7,271,274	10%	270,716	4%
Cuentas por pagar comerciales	61,284,537	64%	43,466,433	57%	17,818,104	41%
Impuestos corrientes por pagar	453,602	0%	105,909	0%	347,693	328%
Beneficios a los Empleados	4,202,582	4%	4,105,014	5%	97,569	2%
Provisiones de Costos y Gastos	1,862,779	2%	1,216,402	2%	646,377	53%
Provisiones de Arriendos	18,827,941	20%	18,089,841	24%	738,100	4%
Otros Pasivos y Prov Contingencias Jurídicas	1,923,268	2%	2,217,597	3%	(294,329)	-13%
TOTAL PASIVO	96,096,699		76,472,468		19,624,230	26%
PATRIMONIO	9,727,473	9%	16,798,100	18%	(7,070,627)	-42%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	105,824,172		93,270,568		12,553,603	13%



Tabla 34
Estado de Resultados DIC ACUM 2024-2023
(Cifras expresadas en miles de COP)

COD.	DETALLE	NOTA	2024	%	2023	%	VARIACION \$	%
41	INGRESOS POR SERVICIOS							
	SERVICIOS DE SALUD	5,12	111.147.846	100%	91.780.592	100%	19.367.254	21%
	TOTAL INGRESOS NETOS		111.147.846	100%	91.780.173	100%	19.367.673	21%
61	COSTO POR SERVICIOS							
	SERVICIOS DE SALUD	5,13	92.566.109	100%	75.550.800	100%	17.015.308	23%
	GANANCIA OPERACIONAL		18.581.738	17%	16.229.373	18%	2.352.365	14%
42	INGRESOS NO OPERACIONALES							
	Otros Ingresos	5,12	1.255.043	100%	2.146.937	100%	(891.894)	-42%
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES		1.255.043	100%	2.146.937	100%	(891.894)	-42%
51	GASTOS ADMINISTRATIVOS	5,14						
	Gastos Administrativos		11.519.586	48%	11.982.451	81%	(462.865)	-4%
	Deterioro De Cuentas Por Cobrar		11.215.242	47%	1.729.030	12%	9.486.211	549%
	Otros Gastos Administrativos		1.043.655	4%	1.057.099	7%	(13.444)	-1%
	Impuesto de Renta		223.144	1%	96.261	1%	126.883	132%
	TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		24.001.627	100%	14.864.842	100%	9.136.785	61%
53	GASTOS FINANCIEROS	5,15						
	Gastos Financieros		2.907.781	100%	3.417.386	100%	(509.605)	-15%
	TOTAL GASTOS FINANCIEROS		2.907.781	100%	3.417.386	100%	(509.605)	-15%
	GANANCIA DEL PERIODO		(7.072.627)	-6%	94.082	0%	(7.166.709)	-7617%

Luis Fernando Lopez Alvarez
LUIS FERNANDO LOPEZ ALVAREZ
REPRESENTANTE LEGAL

Yuri Viviana Hernandez Londoño
YURI VIVIANA HERNANDEZ LONDOÑO
CONTADOR P. TARJ. PROF.174221-T

Whiter Smith Parrado Rincon
WHITER SMITH PARRADO RINCON
REVISOR FISCAL TARJ. PROF.188603-T
Miembro designado por Financial And
Accounting Solutions Colombia S.A.S



A pesar del aumento en la facturación y el incremento en el recaudo durante el ejercicio 2024, el gasto por provisión de cartera ascendió a \$11.215.242 miles de pesos. Esta cifra se distribuyó entre la aplicación de notas crédito por glosas y castigo de cartera por \$6.653.796 miles de pesos, respaldados por las conciliaciones de glosas con las aseguradoras y los análisis de cartera no recuperable. De acuerdo con la información proporcionada por la administración, el área contable y la revisoría fiscal, la Clínica registró una provisión de deterioro por \$4.561.446 miles de pesos, correspondiente a la cartera respaldada con actas de conciliaciones de glosas aceptadas, pendientes de descargue en la facturación y la contabilidad, factor que impactó principalmente el resultado final del periodo. Respecto a este gasto por provisión, la Cooperativa COHAN realizará las indagaciones pertinentes con la revisoría fiscal y efectuará las verificaciones necesarias, considerando que la información aquí presentada proviene del informe de gestión 2024 de La Clínica Primavera Salud.



Escanea este código para acceder al informe completo de la Corporación Clínica Primavera Salud.

LifeFactors biosoluciones para la humanidad

LifeFactors S.A.S. es una compañía privada de nacionalidad colombiana, constituida mediante documento privado de la Asamblea de Accionistas del 5 de diciembre de 2017, inscrita en la Cámara de Comercio el 14 de diciembre de 2017, bajo el número 28797 del libro 9, e identificada con la matrícula mercantil No. 21-604780-12. El objeto social principal de esta entidad es investigar, desarrollar, producir y comercializar medicamentos biotecnológicos hemoderivados y otros derivados de la sangre; así como la realización de estudios clínicos y epidemiológicos.

De acuerdo con el informe de gestión 2024 presentado por la administración en la Asamblea Anual, LifeFactors S.A.S. actualmente tiene su sede principal en Colombia y presencia en México, Ecuador, Paraguay, Estados Unidos y Canadá.

● Participación de la Cooperativa COHAN

Tal como se ha mencionado en informes de años anteriores, previa autorización de la Asamblea General de LifeFactors en diciembre de 2019, la Cooperativa COHAN ingresó en 2020 a este grupo con una inversión de USD 3´000.000, sobre una valoración de la compañía de USD 30´000.000 en ese momento.

De acuerdo con la adenda N° 2, “Acuerdo de Accionistas” suscrita por los presentes el 2 de julio del año 2021, la Cooperativa en calidad de avalista, respalda un crédito con Bancolombia por valor de \$17.380.000.000, del cual LifeFactors S.A.S. es el deudor responsable de los pagos, con cuotas de interés y capital. A su vez, este valor está respaldado para la Cooperativa COHAN por una fiducia mercantil irrevocable de garantía con escritura pública número 4091 del 28 de diciembre de 2022.

En dicha escritura se constituye un patrimonio autónomo que mantendrá la titularidad de cinco inmuebles, ubicados en la zona franca de Rionegro, identificados plenamente con sus matrículas inmobiliarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones.

Con relación a este crédito es importante anotar que tanto sus periodos de gracia, el plan de pagos y las cuotas mensuales han sido objeto de modificaciones entre el banco y el deudor LifeFactors, dadas las dificultades que este último ha presentado para su cumplimiento, las cuales han sido notificadas a la





Cooperativa COHAN en su calidad de avalista y garantía de fuente de pago. Los retrasos y dificultades en la atención de las obligaciones, más el no cumplimiento a la fecha de todos los compromisos adquiridos en la Adenda N°2 por los accionistas, han representado para la Cooperativa COHAN importantes riesgos de materialización de estas garantías.

● Gestión 2024

Actualmente, este laboratorio presenta como unidades de Negocio: Negocio Industrial, Negocio Plasma y Negocio Comercial. Para el ejercicio del año 2024 se reportan ingresos totales por \$ 9.093.638 millones, generados principalmente por la actividad comercial y el negocio de acondicionamiento, mas no por el logro de los hitos iniciales del proyecto; es decir, la fabricación de hemoderivados, tal como se observa en los estados financieros anexos.

Los diferentes hitos establecidos para este proyecto tienen un desarrollo diferente de acuerdo con el informe generado por la Gerencia General de LifeFactors S.A.S., sin que a la fecha se haya podido ejecutar completamente el cronograma inicial, el cual ha tenido diferentes modificaciones. La construcción de la Planta A alcanzó un avance cercano al 90%, sin llegar a obtenerse la certificación BPM por parte del INVIMA. Actualmente, se ejecuta el proyecto de construcción de la Planta I, con una capacidad proyectada de 250.000 litros/año. La obtención de registros INVIMA para medicamentos hemoderivados se encuentra cursando diferentes etapas de este complejo proceso. Hoy, se cuenta con Certificado de Buenas Prácticas de Acondicionamiento y Envasado, otorgado por esta institución durante el año 2024.

Si bien el grupo LifeFactors S.A.S. está compuesto por diferentes filiales o unidades de negocio a nivel nacional e internacional, a la fecha no es posible establecer que cada una de ellas, de manera independiente o en conjunto, consoliden el negocio esperado o equivalente a la inversión realizada y los riesgos asumidos por la Cooperativa durante este periodo.

En teoría, se proyectan importantes valorizaciones hasta por 9 múltiplos EBITDA (9X) del orden de 483 millones de dólares por el método de flujo de caja

descontado, lo que habría requerido inversiones por cerca de 55 millones de dólares durante el año 2024, las cuales solo fueron posibles parcialmente vía endeudamiento y emisión de acciones para nueva capitalización. Sumado a futuras inyecciones de capital proyectadas para los años 2025 y 2026 necesarias para que finalmente el proyecto inicie su etapa productiva y de retorno de inversión. Tales valoraciones futuras no guardan coherencia con el interés del mercado por invertir en la compañía y menos aún con el valor de la empresa bajo el cual se realizaron las capitalizaciones durante el año 2024.

A 31 de diciembre de 2024, la composición accionaria es:

Del Castillo Ventures **24,40%**;
Tech Innovation Group **24,40%**;
Compasion-CEO **2,57%**;
Drogas S.A.S **23,04%**;
Freelance C S.A.S **17,90%**
y la Cooperativa COHAN **7,7%**.

La disminución en la participación accionaria de la Cooperativa ha sido precisamente por los diferentes llamados de capitalización que ha requerido LifeFactors S.A.S. En el informe de gestión del laboratorio se relacionan importantes avances en materia de alianzas estratégicas, innovación de procesos industriales y de productos, los cuales están en vía de obtención de patentes y de registros, así como convenios y contratos comercial a nivel nacional e internacional.

Tabla 35
Estado de Resultados Separado al 31 de diciembre de 2024-2023
LifeFactors S.A.S.



LIFEFACTORS S.A.S.
ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, salvo que se indique otra cosa)

	Notas	31 de Diciembre	Diciembre	Variacion Relativa	Variacion Absoluta
		2024	2023		
Gastos de administración	16	(58.707)	(871.266)	812.559	-93%
Otros Gastos de Ventas		-	-	-	0%
Utilidad y/o Pérdida operacional		(58.707)	(871.265)	812.558	-93%
Participación en el resultado del periodo de las subsidiarias	17	(1.793.079)	(1.373.075)	(420.004)	31%
Otros Gastos No operacionales	17	(181.311)	(969.587)	788.276	-81%
Otros Gastos Financieros No operacionales	17	(421.186)	-	(421.186)	0%
Otros ingresos No operacionales	18	285.925	487.135	(201.210)	-41%
Ingresos financieros No operacionales	18	47.545	47.782	(237)	0%
Utilidad y/o Pérdida antes de provisión para impuestos sobre la renta		(2.120.814)	(2.679.010)	558.196	-21%
Impuesto sobre la renta corriente	8	(69.876)	-	-	
Impuesto sobre la renta diferido	8	-	(116.335)	116.335	-100%
Utilidad y/o Pérdida neta		(2.190.690)	(2.795.345)	604.655	-22%
Utilidad y/o Pérdida neta básica por acción en operaciones continuadas en pesos colombianos		(1.150,91)	(1.435,38)		

Los valores informados han sido tomados de los registros contables

Santiago Jaramillo Montoya
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

Carmenza Castro Rios
Contadora Publica
Tarjeta Profesional 121406-T
(Ver certificación adjunta)

BRYAN STEVEN DELGADO VIVAS
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 269730-T
En Representación de
RUSSELL BEDFORD GCT S.A.S
Ver Dictamen Adjunto

Luis Gabriel Valoyes Rodriguez
Director Administrativo y financiero

Tabla 36
Estado de la Situación Financiera Separados al 31 de diciembre de 2024-2023
LifeFactors S.A.S.



LIFEFACTORS S.A.S.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA SEPARADOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, salvo que se indique otra cosa)

Notas	31 de Diciembre 2024	31 de diciembre 2023	Variacion Relativa	Variacion absoluta	
ACTIVO					
Activos corrientes					
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	9.796	59.784	(49.988)	-84%
Cuentas comerciales por cobrar Clientes	8	60.764	344.942	(284.178)	-82%
Otras Cuentas comerciales por Cobrar	8	40.466	-	40.466	0%
Otros activos no financieros	13	10.242.758	-	10.242.758	0%
Total de los activos corrientes		10.353.783	404.726	9.949.057	2458%
Activos no corrientes					
Inversiones en subsidiarias	7	25.604.801	25.559.620	-	0%
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	9	11.563.944	-	-	0%
Cuentas Comerciales por Cobrar Accionistas	8	13.060.684	-	13.060.684	0%
Cuentas por cobrar a vinculados económicos y partes relacionadas	9	1.981.159	14.808.484	(12.827.325)	-87%
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	6.349.450	4.904.211	1.445.239	29%
Activos por diferidos	13	443	443	-	0%
Total de los activos no corrientes		58.560.481	45.272.757	13.287.724	29,35%
Total de los activos		68.914.265	45.677.484	23.236.780	50,87%
PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS					
Pasivos corrientes					
Pasivos financieros	11	-	-	-	0%
Proveedores	12	174.113	-	174.113	0%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12	266.370	914.155	(647.785)	-71%
Otros pasivos financieros	12	839.234	-	839.234	0%
Pasivos por beneficios a empleados	14	90.160	63.585	26.575	42%
Total de los pasivos corrientes		1.369.876	977.740	392.136	40,11%
Pasivos no corrientes					
Pasivos financieros	11	1.479.690	1.535.142	(55.452)	-4%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12	4.327.673	4.222.030	105.643	3%
Cuentas por pagar a vinculados económicos Accionistas	9	12.310.696	22.528.677	(10.217.981)	-45%
Otras provisiones	12	13.679.674	-	13.679.674	0%
Pasivos por impuestos diferidos	13	95.687	95.687	-	0%
Total de los pasivos no corrientes		31.893.419	28.381.536	3.511.883	12%
Total de los pasivos		33.263.295	29.359.276	3.904.019	13,30%
Patrimonio de los accionistas					
Capital emitido	15	1.903.448	1.515.148	388.300	26%
Prima en colocación de acciones	15	43.285.299	22.150.148	21.135.151	95%
Resultados acumulados		(7.218.575)	(4.423.230)	(2.795.345)	63%
Otro resultado integral		(128.513)	(128.513)	-	0%
Pérdida neta		(2.190.690)	(2.795.345)	604.655	-22%
Total patrimonio de los accionistas		35.650.970	16.318.208	19.332.762	118,47%
Total de los pasivos y patrimonio de los accionistas		68.914.265	45.677.484	23.236.781	50,87%

Los valores informados han sido tomados de los registros contables

Santiago Jaramillo Montoya
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

Luis Gabriel Valoyes Rodriguez
Director Administrativo y financiero

Carmenza Castro Rios

Carmenza Castro Rios
Contadora Publica
TP 121406-T
(Ver certificación adjunta)

BRYAN STEVEN DELGADO VIVAS
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 269730-T
En Representación de
RUSSELL BEDFORD GCT S.A.S
Ver Dictamen Adjunto

Tabla 37
Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas Separado
al 31 de diciembre de 2024-2023
LifeFactors S.A.S.



LIFEFACTORS S.A.S.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS SEPARADO

POR LOS PERIODOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, salvo que se indique otra cosa)

	Capital emitido (Nota 15)	Prima en colocación de acciones	Otros resultados integrales ORI	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1.515.148	22.150.148	(128.513)	(2.174.810)	(2.248.420)	19.113.553
Pérdida neta	-	-	-	(2.174.810)	(2.795.345)	(4.970.155)
Traslados	-	-	-	(2.248.420)	2.248.420	-
Método de participación de subsidiarias	-	-	(6.322)	-	-	(6.322)
Efecto de conversión de subsidiarias en el extranjero	-	-	(123.200)	-	-	(123.200)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	1.515.148	22.150.148	(128.513)	(4.423.230)	(2.795.345)	16.318.208
Pérdida neta	-	-	-	-	(2.190.690)	(2.190.690)
Aumento y/o disminución Capital Social	388.300	-	-	-	-	388.300
Aumento y/o disminución en la Prima Colocacion A	-	21.135.151	-	-	-	21.135.151
Traslados	-	-	-	-	-	-
Método de participación de subsidiarias	-	-	-	(2.795.345)	2.795.345	-
Efecto de conversión de subsidiarias en el extranjero	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de Diciembre de 2024	1.903.448	43.285.299	(128.513)	(7.218.575)	(2.190.690)	35.650.970

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros

SEGÚN ACTA 021 DEL 23 DE AGOSTO DE 2024 EN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS SE APRUEBA EL AUMENTO DE CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO DROGAS SAS 383,000,000 CON UN VALOR NOMINAL DE: 1,000 COP Y LA SOCIEDAD FREELAND REALIZA UN APOORTE DE CAPITAL POR \$ 1,903,448,000

Santiago Jaramillo Montoya
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)

Carmenza Castro Rios
 Contadora Publica
 Tarjeta Profesional 121406-T
 (Ver Certificacion adjunta)

BRYAN STEVEN DELGADO VIVAS
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 269730-T
 En Representacion de
 RUSSELL BEDFORD GCT S.A.S
 Ver Dictamen Adjunto

Luis Gabriel Valoyes Rodriguez
 Director Administrativo y financiero

Tabla 38
Estado de Flujo de Efectivo Separado al 31 de diciembre de 2024-2023
LifeFactors S.A.S.



LIFEFACTORS S.A.S.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO SEPARADO

POR LOS PERIODOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, salvo que se indique otra cosa)

	31 DICIEMBRE DE 2024	31 DICIEMBRE DE 2023
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado integral del periodo	- 2.190.690	- 2.795.345
Partidas que no Afectan el Efectivo		
Metodo de participación	1.793.079	1.373.075
Impuesto diferido	-	116.334
Impuesto de renta	69.876	-
Diferencia en cambio no realizada	28.191	199.031
Flujo de caja Bruto	- 299.543	- 1.106.905
Efectivo generado (invertido) en capital de trabajo		
Disminución (aumento) en deudores comerciales y otros deudores	13.444.738	4.136.889
Disminución (aumento) en inventarios corrientes	-	-
Disminución (aumento) en activos no financieros	- 45.181	16.449
(Disminución) aumento en acreedores y otras cuentas por pagar	- 368.030	- 295.917
(Disminución) aumento en otros pasivos financieros	839.234	-
(Disminución) aumento en beneficios a empleados	26.575	21.114
(Disminución) aumento en otros pasivos no financieros	3.436.916	-
Efectivo neto Generado por Actividades de Operación	- 9.854.766	- 2.771.629
ACTIVIDADES DE INVERSION		
Variación en intangibles	- 1.445.239	- 416.361
Variación en activos fijos	-	576.522
Efectivo neto Generado por Actividades de Inversion	- 1.445.239	- 992.883
ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Variación obligaciones financieras	- 55.452	- 4.200.768
Obligaciones con partes relacionadas	- 10.217.981	-
Capitalización	21.523.451	-
Efectivo neto Generado por Actividades de Financiación	9.804.778	- 4.200.768
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO		
	- 49.988	- 2.422.023
EFFECTIVO INICIO DEL AÑO	59.784	2.481.807
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	9.796	59.784

Santiago Jaramillo Montoya
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

Luis Gabriel Valoyes Rodriguez
Director Administrativo y financiero

Carmenza Castro Rios

Carmenza Castro Rios
Contadora
Tarjeta profesional 121406-T
(Ver certificación adjunta)

BRYAN STEVEN DELGADO VIVAS
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 269730-T
En Representación de
RUSSELL BEDFORD GCT S.A.S
Ver Dictamen Adjunto



Escanea este código
para acceder al informe
completo de
LifeFactors S.A.S

BalancePharma



BalancePharma S.A.S. es una empresa colombiana fundada en 2014 en la ciudad de Bogotá, con sede actual en Medellín, especializada en el desarrollo, la fabricación y el análisis de productos farmacéuticos. Desde sus inicios, se ha comprometido con la seguridad, la eficacia y calidad de sus productos, dando cumplimiento a los más altos estándares de calidad, incluyendo Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL).

Dentro de su enfoque estratégico, BalancePharma se ha propuesto responder a las necesidades del sector salud para aportar a la calidad de vida de los pacientes con soluciones farmacéuticas con el sello de la calidad, la seguridad, la efectividad, el precio competitivo y un servicio de excelencia.

Su portafolio incluye medicamentos dirigidos al tratamiento del Sistema Nervioso Central y el manejo del dolor, así como productos innovadores en alimentos con propósitos médicos específicos y medicamentos biosimilares.

● Participación de la Cooperativa COHAN

En 2023, la Cooperativa COHAN realizó una inversión del 10% en el Laboratorio farmacéutico BalancePharma.

● Gestión 2024

De acuerdo con su informe de gestión 2024, presentado en la Asamblea General del 14 de marzo de 2025, la empresa tuvo los siguientes resultados:

- Los **ingresos netos** para 2024 fueron de **\$18.522.000.000**, impulsados por la línea de medicamentos, la cual representa el 95%. Estos ingresos netos registraron una variación positiva con respecto al 2023 del 6,9%.
- Al cierre de 2024, el **EBITDA** anual en valores fue **\$7.910.000.000**, lo que representa el 41% con relación a los ingresos, valores muy similares a lo obtenido en el 2023, cuando registró \$8.088.000.000.



Además de estos resultados financieros, se destaca:

- **EQUIPOS:** la compra de una máquina blisteadora con alianza con la Universidad de Antioquia para lograr mayores eficiencias operativas.
- **CLIENTES:** el crecimiento en nuevos clientes, al pasar de 12 en 2023 a 23 en 2024. Se destacan por su participación Cruz Verde, Cafam, Colsubsidio, Audifarma.

- **PRODUCTOS:** el buen comportamiento en ventas del producto Melatonina
- **REGISTRO:** la solicitud de registro de un producto nuevo. BACLOFENO 10mg/mL Solución Inyectable.
- **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:** la renovación de su plan estratégico para los próximos años “Pensando en Grande”.

Estos resultados, sumados a su nuevo plan estratégico “Pensando en Grande” y el compromiso de los socios y clientes, BalancePharma se consolida como un actor importante en la industria farmacéutica.

Tabla 39
Estado de Resultados Integral al 31 de diciembre de 2024-2023
BalancePharma S.A.S
(Cifras expresadas en pesos)

NOTAS	2024	%	2023	%	VARIACIÓN	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	22,396,369,290		19,089,574,226		3,306,815,064	17.32%
DEVOLUCIONES	14 - 3,843,216,700	-6.00%	1,200,537,521	0.00%	142,679,179	
DESCUENTOS PRONTO PAGO EN VENTAS	- 2,531,139,865	-11.30%	569,013,509	-2.98%	1,962,126,357	
INGRESOS NETOS	18,522,032,725	100.00%	17,320,023,207	100.00%	1,202,009,518	6.94%
COSTO DE LA MERCANCIA VENDIDA	7,471,410,407	0.00%	4,527,801,809	0.00%	-	0.00%
COSTO DE LA MERCANCIA VENDIDA	7,471,410,407	40.34%	4,527,801,809	26.14%		
COSTO DE PRODUCCION/OPERACIÓN	-		-			
MATERIA PRIMA	23,111,170	0.00%	-	0.00%	23,111,170	0.00%
COSTOS INDIRECTOS PRODUCCION	15 - 459,626,549	2.48%	1,051,253,632	6.07%	591,627,083	-56.28%
SERVICIOS	1,374,628,095	7.42%	1,392,629,036	8.04%	18,000,941	1.29%
TOTAL COSTOS	1,857,368,414	10.03%	2,443,882,668	14.11%	586,516,254	24.00%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	16 - 3,200,463,602	17.28%	3,837,293,309	22.16%	636,837,767	-16.60%
GASTOS DE VENTAS	20,118,650	0.11%	972,202	0.01%	19,146,448	0
EBITDA	5,972,673,652	32.25%	6,510,070,156	37.58%	537,396,506	-8.25%
DEPRECIACION	17 - 42,591,368	0.23%	72,807,498	0.42%	30,216,130	-41.50%
AMORTIZACION	200,408,778	1.06%	208,679,100	1.20%	8,170,322	-3.96%
TOTAL COSTOS Y GASTOS SIN MOVIMIENTO DE CAJA	243,000,146	1.31%	281,486,598	1.63%	38,486,452	-13.67%
RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	5,729,673,506	30.93%	6,228,583,560	35.95%	498,910,055	-8.01%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	18 - 203,406,152	1.10%	86,206,313	0.50%	117,199,839	135.95%
OTROS EGRESOS NO OPERACIONALES	19 - 746,502,056	4.03%	211,812,314	1.22%	534,689,742	252.44%
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	5,186,577,601	28.05%	6,102,977,559	35.24%	916,399,058	-15.02%
IMPUESTOS	18 - 1,952,353,200	10.54%	1,846,960,000	10.60%	105,393,200	5.71%
RESULTADO DEL PERIODO	3,234,224,401	17.46%	4,256,017,559	24.57%	1,021,793,158	-24.01%

Gabriel Mesa
 GABRIEL MESA NICHOLLS
 C.C. No. 70.569.935
 Representante Legal Balance Pharma

Sebastian Grand
 SEBASTIAN GRAND GRANDA
 C.C. 1.044.507.110
 Registrador Fiscal
 TP 228589-T

Manuela Loiza Davila
 MANUELA LOAIZA DAVILA
 C.C. 1.036.652.442
 Contador
 TP 286296-T

Tabla 40
Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024-2023
BalancePharma S.A.S
(Cifras expresadas en pesos)

ACTIVO	NOTAS	2024	%	2023	%	VARIACIÓN S	% VARIACION
Activo corriente:							
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO	1	202,015,198	1.58%	12,143,491	0.14%	189,871,707.67	1564%
DEUDORES COMERCIALES Y OTROS DEUDORES	2.1	6,554,834,683	51.28%	5,519,599,860	61.71%	1,035,234,823.00	19%
ANTICIPOS, AVANCES Y DEPOSITOS	2.2	1,011,367,577	7.91%	153,694,164	1.72%	857,673,412.91	556%
PROMESAS DE COMPRA VENTA	2.3	2,445,555,000	19.13%	-	0.00%	2,445,555,000.00	0%
ACTIVOS POR IMPULSOS COMERCIALES	2.4	57,048,650	0.45%	83,217,678	0.93%	-26,269,028.00	-32%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	2.5	11,788,269	0.09%	2,365,550	0.03%	9,422,719.00	398%
INVENTARIOS	3	2,237,387,002	17.50%	2,593,172,501	28.99%	-355,785,499.37	-14%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		12,519,996,379	97.94%	8,564,293,249	93.51%	4,155,703,136	50%
Activos no corrientes							
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	4	221,950,835	1.74%	390,223,400	4.30%	-168,272,564.73	-43%
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	5	41,292,563	0.32%	190,049,036	2.12%	-148,756,473.47	-78%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		263,243,398	2.06%	580,272,436	6.49%	-317,029,038.20	-55%
TOTAL ACTIVO		12,783,239,777	100%	8,944,565,679	100%		
PASIVO							
Pasivo corriente:							
PASIVOS FINANCIEROS	6	1,119,284	0.02%	-	0.00%	1,119,284	0%
PROVEEDORES	7	1,850,553,635	14.52%	1,234,016,100	13.80%	616,537,535	50%
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	8	112,845,399	0.88%	277,733,611	3.10%	-164,888,212.00	-59%
SOCIOS	9	-	0.00%	335,045,957	3.75%	-335,045,957.00	-100%
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	10	1,461,180,062	11.43%	970,619,849	10.85%	490,560,213	51%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	11	107,761,276	0.84%	109,458,284	1.22%	-1,697,006.00	-2%
OTROS PASIVOS	12	2,575,238,963	20.14%	160,345,623	1.79%	2,414,893,340.00	1500%
OTROS PASIVOS FINANCIEROS		-	0.00%	2,417,837,500	27.03%	-2,417,837,500.00	-100%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		6,108,704,621	100.00%	5,504,254,924	100.00%	604,449,697	11%
Pasivo no corriente:							
PASIVOS FINANCIEROS		-	0.00%	-	0.00%	-	0%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		-	0.00%	-	0.00%	-	0%
TOTAL PASIVO		6,108,704,621	100%	5,504,254,924	100%	604,449,697	11%
PATRIMONIO							
Capital Social							
CAPITAL SOCIAL		740,000,000	5.79%	740,000,000	8.28%	-	0%
RESERVAS		13,390,104	0.10%	13,390,104	0.15%	-	0%
RESULTADO DEL EJERCICIO	13	3,234,224,401	25.29%	4,256,017,559	47.61%	-1,021,793,158	-24%
GANANCIA Y/O PERDIDA ACUMULADAS		2,686,920,651	20.99%	1,569,096,908	17.54%	1,117,823,743	71%
PERDIDA DEL EJERCICIO		-	0.00%	-	0.00%	-	0%
TOTAL PATRIMONIO		6,674,535,156	52%	3,440,310,755	38%	3,234,224,401	94%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		12,783,239,777	100.00%	8,944,565,679	100.00%	3,838,674,098	42.92%

Gabriel Mesa
GABRIEL MESA NICHOLLS
C.C. No. 70.569.935
Representante Legal Balance Pharma

Sebastian Granda
SEBASTIAN GRANDA GRANDA
C.C. 1.044.506.110
Revisor Fiscal
TP 228589-T

Manuela Loanza Davila
MANUELA LOANZA DÁVILA
C.C. 1.036.652.442
Contadora
TP 285296-T

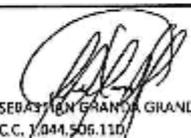
Tabla 41
Estado de Cambios en el Patrimonio a 31 de diciembre de 2024-2023
BalancePharma S.A.S
(Cifras expresadas en pesos)

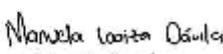
	2024	2023
Saldo de patrimonio año anterior	3,440,310,755	(815,706,806)
Variaciones Patrimoniales entre Enero 01 a Diciembre 31	3,234,224,401	4,256,017,559
Saldo del Patrimonio a Diciembre 31	6,674,535,156	3,440,310,755
DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES		
INCREMENTOS	3,234,224,401	4,256,017,559
Capital Social	-	-
Utilidad del Ejercicio	3,234,224,401	-
Utilidades acumuladas	-	4,256,017,559
DISMINUCIONES	-	-
Pérdidas del Ejercicio	-	-
Pérdidas no reconocidas en el ORI	-	-
Total Variaciones A Diciembre 31	3,234,224,401	4,256,017,559

Tabla 42
Estado de Flujo de Efectivo a 31 de diciembre de 2024-2023
BalancePharma S.A.S
(Cifras expresadas en pesos)

	NOTAS	2024	2023	%
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio		3,234,224,401	4,256,017,559	-24.0%
Movimientos que no implican movimiento de efectivo:		-	-	
Depreciación activos fijos		42,591,368	72,807,498	
Amortización Intangibles y diferidas		280,408,778	208,679,100	
Utilidad o Pérdida del Ejercicio Depurado		3,477,224,548	4,537,504,157	-23.4%
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERACIONALES				
(Aumento) disminución en:				
Deudores		(4,321,616,977)	(3,265,213,462)	32.4%
Inventarios		355,785,498	(775,013,964)	-145.9%
Proveedores nacionales y cuentas por pagar		114,461,206	(1,308,497,959)	-108.7%
Obligaciones laborales		(1,697,006)	(70,213,588)	-97.6%
Pasivos por Impuestos Corriente		490,566,213	929,148,768	-47.2%
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERACIONALES		(3,362,501,016)	(4,489,790,204)	-25.1%
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		114,723,532	47,713,953	140.4%
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
Compra de Acciones en sociedades		-	-	0.0%
Compra de propiedades y equipo		125,661,147	(17,649,099)	0.0%
Otros Activos No Financieros		(51,652,305)	(35,084,400)	
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		74,008,842	(52,733,499)	0.0%
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				
Nuevas obligaciones financieras		1,119,264	-	0.0%
Pérdidas no reconocidas en el ORI		-	-	
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		1,119,264	-	0.0%
TOTAL FLUJO DE FONDOS GENERADO EN EL PERIODO		189,871,708	(5,019,546)	-3982.6%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO AL PRINCIPIO DEL AÑO				
Disponible		12,143,491	17,163,037	-29.2%
		12,143,491	17,163,037	-29.2%
FONDOS DISPONIBLES AL FINAL DEL PERIODO				
Disponible	1	202,015,199	12,143,491	1563.6%
		202,015,199	12,143,491	1563.6%

Gabriela Mesa
GABRIEL MESA NICHOLLS
 C.C. No. 70.569.935
 Representante Legal Balance Pharma


SEBASTIÁN GRANADA GRANADA
 C.C. y 044.506.110
 Revisor FISCAL
 TP 226589-T


MANUELA LOAIZA DÁVILA
 C.C. 1.036.652.442
 Contadora
 TP 286296-T

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los señores Accionistas de BALANCE PHARMA S.A.S

14 de marzo de 2025

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Balance Pharma S.A.S., los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los estados separados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de los estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Dicha responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros separados adjuntos con base en mi auditoría. He llevado a cabo la auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla los requisitos éticos, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Revisor Fiscal, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, debido a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el Revisor Fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación fiel por parte de la entidad de los estados financieros separados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros separados.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para fundamentar mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados fielmente de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de Balance Pharma S.A.S. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Informe sobre requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2024 y 2023:

- a) La contabilidad de Balance Pharma S.A.S ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de seguridad social integral.

Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la Compañía ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, en todos los aspectos importantes.

Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno

En mi opinión, el control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes, con base en el modelo COSO.


Sebastián Granda
Revisor/Fiscal
Tarjeta Profesional No.228589-T



Escanea este código
para acceder al informe
completo de
BalancePharma

Delivery Technologies Laboratory

Delivery Technologies Laboratory es una empresa especializada en ofrecer servicios de control de calidad y análisis técnico a diversas industrias, con sede en Envigado, Antioquia, Colombia. Con más de 14 años de experiencia, el laboratorio se dedica a realizar análisis fisicoquímicos, microbiológicos, estudios de estabilidad y validaciones analíticas, utilizando metodologías avanzadas como cromatografía líquida, cromatografía gaseosa y espectrofotometría UV.

Este laboratorio cuenta con certificaciones en Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) y trabaja bajo estándares internacionales de calidad, asegurando resultados confiables y precisos. Su cartera de

clientes incluye empresas de los sectores farmacéutico, cosmético, veterinario, fitoterapéutico, de derivados de cannabis, y otras áreas de la industria química, además de centrales de preparaciones magistrales e industrias de aseo e higiene.

Comprometidos con la excelencia, Delivery Technologies Laboratory tiene como misión establecer alianzas estratégicas duraderas con sus clientes, brindando soluciones personalizadas que garanticen la calidad y seguridad de sus productos, todo bajo un enfoque de servicio eficiente y profesional.

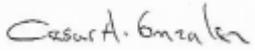
● Gestión Delivery Technologies Laboratory 2024

- El 2024 ha sido un año de replanteamiento de todo su quehacer institucional, lo que incluye un **nuevo plan de desarrollo al 2025**, que toca su modelo de negocio, servicio y de operación (procesos).
- En el 2024 se ha logrado **reperfilear** la planta de personal con un enfoque más estratégico en su equipo de dirección y con nuevas capacidades para el mercadeo y la respuesta de servicio.
- Las ventas en el 2024 fueron de **\$3.734 millones** sobre un presupuesto de \$6.000 millones y las pérdidas acumuladas llegaron a -\$603 millones.
- Independiente de estos resultados, el potencial de desarrollo de Delivery es grande dado la cantidad de análisis solicitados, cerca de 3.000 en 2024. Dado este potencial en el mercado y la necesidad de fortalecer Delivery con capital de trabajo, su Asamblea de Accionistas decidió y realizó una capitalización por valor de **\$3.000.000.000** durante el último trimestre de 2024.



Tabla 43
Delivery Technologies Laboratory S.A.S
Estado de Resultados con corte a 31 de diciembre de 2024-2023
(Cifras expresadas en pesos)

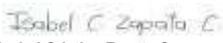
	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN	VARIACION %
INGRESOS OPERACIONALES	4.185.408.962	3.239.459.129	\$ 945.949.833	23%
Venta de otros productos	-	-		
Ingresos Operacionales	4.315.770.162	3.251.988.911		
Devoluciones de Mercancía	(130.361.200)	(12.529.782)		
	-	-		
	-	-		
INGRESOS NO OPERACIONALES	67.052.826	74.275.855	\$ -7.223.030	-11%
Financieros	209.822	457.167		
Servicios	-	-		
Diferencia en cambio	-	-		
Propiedad Planta y Equipo	-	-		
Recuperaciones	54.680.989	39.961.626		
Incapacidades	4.573.154	31.012.937		
Diversos	7.588.860	2.844.125		
INGRESOS NETOS	4.252.461.788	3.313.734.984	\$ 938.726.803	22%
	-	-		
COSTO DE VENTAS	2.509.021.130	2.141.830.788		
	-	-		
UTILIDAD BRUTA	1.743.440.657	1.171.904.197	\$ 571.536.461	33%
	-	-		
Gastos Operacionales de Administración	1.525.696.451	850.378.798	\$ 675.317.653	44%
Gastos Operacionales de Ventas	139.677.078	51.819.557		
	-	-		
UTILIDAD OPERACIONAL	78.067.128	269.705.842	\$ -191.638.714	-245%
	-	-		
GASTOS NO OPERACIONALES	252.552.066	251.971.620	\$ 580.447	0%
	-	-		
Gastos bancarios intereses	183.089.667	195.704.761		
Gastos por comisiones bancarias	6.998.623	1.467.900		
Gastos por comisiones TC	-	13.290		
Gastos bancarios	18.826.957	60.195		
Ajuste a Peso	-	7		
Diferencia en cambio	-	1.426.393		
Descuentos comerciales condicionados	692.362	1.351.800		
Gasto manejo	625.845	581.280		
Otros	2.043	26.120		
Perdida en venta y Retiro de Bienes	-	-		
Costos y Gastos ejercicios anteriores	2.514.793	225.800		
GFM (4*1000)	1	18.551.792		
GFM (4*1000)	-	-		
Impuestos asumidos	87.250	-		
Otro	-	4.586		
Gastos Diversos	25.348.550	32.557.695		
Imto Renta y complementarios	14.365.976	-		
	-	-		
GASTOS NO DEDUCIBLES	37.611.223	51.109.487		
Impuestos asumidos	-	-		
Impuestos asumidos	-	-		
GFM (4*1000)	14.441.818	-		
GFM (4*1000)	1	18.551.792		
Otros no deducibles	23.169.404	32.557.695		
	-	-		
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	(174.484.938)	17.734.222	\$ -192.219.160	110%
	-	-		
Provisión Impuesto de renta	-	-		
	-	-		
UTILIDAD DEL PERIODO	(174.484.938)	17.734.222	\$ -192.219.160	110%



Cesar Augusto Gonzalez Giraldo
Representante Legal
CC: 71641750



Santiago Pineda Salazar
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 283970-T



Isabel Cristina Zapata Caro
Contador
Tarjeta Profesional 329003-T

Tabla 44
Delivery Technologies Laboratory S.A.S
Balance General con corte a 31 de diciembre de 2024-2023
(Cifras expresadas en pesos)

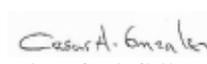
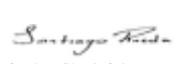
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE:	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	VARIACION \$	VARIACION %
DISPONIBLE	192.967.813	33.220.082	\$ 159.747.731	83%
Caja	70.000.000	44.300		
Bancos	41.744.174	16.489.506		
Cuentas de ahorros	81.223.639	16.686.276		
INVERSIONES	1.166.994	1.458.353	\$ -291.359	-25%
Aportes en Cooperativas	-	-		
Inversiones en Fiducia	1.166.994	1.458.353		
DEUDORES	1.847.953.815	1.068.334.046	\$ 779.619.769	42%
Clientes	1.072.412.689	496.541.279		
Accionistas o socios	267.750.000	-		
Anticipos y avances proveedore	24.130.110	1.149.292		
Anticipos y avances contratistas	51.200	-		
Depositos	-	-		
Otros ingresos por cobrar	-	-		
Anticipos de impuestos	475.125.438	570.631.175		
Cuentas por cobrar a empleados	8.472.078	-		
Socios	-	-		
Deudores varios	12.300	12.300		
Otros	-	-		
INVENTARIOS	293.025.754	369.341.734	\$ -76.315.980	-26%
Insumos, reactivos, Estándares	293.025.754	369.341.734		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	2.335.114.376	1.472.354.216	\$ 862.760.160	37%
ACTIVOS NO CORRIENTE:				
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1.804.223.701	1.743.889.405	\$ 60.334.297	3%
Maquinaria y Equipo en Montaje	7.255.430	7.255.430		
Maquinaria y Equipo	228.831.713	228.831.713		
Edificios	293.097.211	293.097.211		
Equipo de Oficina	400.076.891	374.287.599		
Equipo de computación y comunicación	71.323.291	68.123.291		
Equipo Médico - Científico	2.671.063.408	2.504.063.408		
Acueductos Plantas y Redes	31.320.000	31.320.000		
Depreciación	(2.345.694.640)	(2.210.039.644)		
Valorizaciones	446.950.397	446.950.397		
DIFERIDOS	2.070.675.506	2.080.070.182	\$ -9.394.676	0%
Diferidos	2.070.655.503	2.027.616.019		
Intangibles	20.003	52.454.163		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	3.874.899.208	3.823.959.587	\$ 50.939.621	1%
TOTAL ACTIVOS	6.210.013.584	5.296.313.803	\$ 913.699.781	15%
PASIVOS				
PASIVO CORRIENTE:	869.255.583	819.696.102	\$ 49.559.481	6%
Proveedores Nacionales	141.952.600	339.105.515		
Proveedores internacionales	1.468.484	1.468.484		
Cuentas por pagar	359.013.026	262.541.876		
Dividendos o Participaciones por pagar	-	-		
Retenciones en la fuente por pagar	19.131.889	7.343.881		
Impuesto a las ventas retenido	693.287	350		
Retención de ICA X Pagar	99.939	544.256		
IVA por pagar	17.638.625	50.284.674		
Retención y aportes a trabajadores	18.411.054	7.922.444		
Acreedores Varios	22.028.847	12.893.800		
Renta por pagar	-	-		
Obligaciones Laborales	135.482.586	112.386.491		
Anticipos recibidos	153.335.246	25.204.331		
TOTAL PASIVO CORRIENTE	869.255.583	819.696.102	\$ 49.559.481	6%
PASIVO NO CORRIENTE	979.694.278	3.185.253.805	\$ -2.205.559.527	-225%
Obligaciones Financieras	979.694.278	971.679.681		
Prestamos socios	-	2.213.574.124		
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	979.694.278	3.185.253.805	\$ -2.205.559.527	-225%
TOTAL PASIVO	1.848.949.862	4.004.949.907	\$ -2.156.000.046	-117%
PATRIMONIO				
Capital social	3.671.941.567	427.755.883		
Reserva Legal	86.362.485	86.362.485		
Utilidad del Presente Ejercicio	(174.484.939)	17.734.223		
Perdida del ejercicio	(58.720.181)	(58.720.181)		
Utilidad de períodos anteriores	690.921.849	673.187.626		
Propiedad Planta y Equipo	145.043.860	145.043.860		
TOTAL PATRIMONIO	4.361.064.640	1.291.363.895	\$ 3.069.700.745	70%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6.210.014.501	5.296.313.803	\$ 913.700.699	15%
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  Cesar Augusto Gonzalez Giraldo Representante Legal CC: 71641750 </div> <div style="text-align: center;">  Santiago Pineda Salazar Revisor Fiscal Tarjeta Profesional 283970-T </div> <div style="text-align: center;">  Isabel Cristina Zapata Caro Contador Tarjeta Profesional 329003-T </div> </div>				

Tabla 45
Delivery Technologies Laboratory S.A.S
Estado de Resultados de período y otro resultado integral separado
con corte a 31 de diciembre de 2024-2023
(Cifras expresadas en pesos)

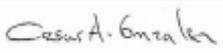
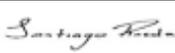
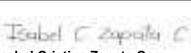
	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023
	NIIF	NIIF
Ingresos actividades ordinarias		
Ingresos actividades ordinarias	4.185.408.962	3.239.459.129
Costo de ventas		
Costo de ventas	-2.509.021.130	-2.141.830.788
Total costo de ventas	-2.509.021.130	-2.141.830.788
Utilidad bruta	1.676.387.832	1.097.628.341
Gastos operacionales		
De administración	-1.525.696.451	-850.378.798
De ventas	-139.677.078	-51.819.557
Otros ingresos	67.052.826	74.275.855
Otros gastos	-214.940.844	-200.862.132
Utilidad Operacional	-136.873.715	68.843.709
Gastos financieros	37.611.223	51.109.487
Utilidad antes de provision para impuesto	-174.484.938	17.734.222
Ingreso (gasto) por impuesto		
Corriente	0	0
Diferido	0	0
Provisión de Renta		
Utilidad neta del periodo	-174.484.938	17.734.222
  		
Cesar Augusto Gonzalez Giraldo Representante Legal CC: 71641750	Santiago Pineda Salazar Revisor Fiscal Tarjeta Profesional 283970-T	Isabel Cristina Zapata Caro Contador Tarjeta Profesional 329003-T

Tabla 46
Delivery Technologies Laboratory S.A.S
Estado de Situación financiera con corte a 31 de diciembre de 2024-2023
(Cifras expresadas en pesos)

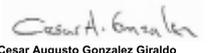
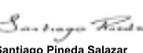
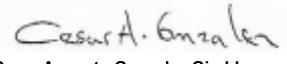
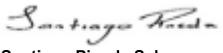
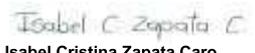
ACTIVO	DICIEMBRE	
	2024	2023
NIIF		
Activo corriente		
Efectivo y equivalente de efectivo por cobrar	194.134.807	34.678.435
Inventarios	1.847.953.815	1.068.334.046
Otros activos	293.025.754	369.341.734
	0	0
Total del activo corriente	2.335.114.376	1.472.354.216
Activo no corriente		
Propiedad, Planta y Equipo	3.874.899.208	3.823.959.587
Total del activo no corriente	3.874.899.208	3.823.959.587
Total del activo	6.210.013.584	5.296.313.803
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		
Pasivo corriente		
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	153.893.640	120.308.935
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	524.462.958	2.829.583.799
Pasivos por impuestos corrientes	37.563.740	58.173.161
Total del pasivo corriente	715.920.338	3.008.065.895
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	979.694.278	971.679.681
Anticipos y avances contratos	153.335.246	25.204.331
Total del pasivo no corriente	1.133.029.524	996.884.012
Total del pasivo	1.848.949.862	4.004.949.907
Patrimonio de los accionistas, ver estado adjunto	4.361.064.640	1.291.363.895
Total del pasivo y patrimonio de los accionistas	6.210.014.501	5.296.313.803
  		
Cesar Augusto Gonzalez Giraldo Representante Legal CC: 71641750	Santiago Pineda Salazar Revisor Fiscal Tarjeta Profesional 283970-T	Isabel Cristina Zapata Caro Contador Tarjeta Profesional 329003-T

Tabla 47
Delivery Technologies Laboratory S.A.S
Estado Separado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas
con corte a 31 de diciembre de 2024-2023
(Cifras expresadas en pesos)

	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023
	NIIF	NIIF
Capital emitido		
Saldo al inicio de año	3.671.941.567	427.755.883
Capitalizaciones	0	0
Saldo al final del periodo	3.671.941.567	427.755.883
Reserva Legal		
Reserva Legal	86.362.485	86.362.485
Utilidades acumuladas		
Saldo al inicio de año	690.921.849	673.187.626
Utilidad neta del periodo	-174.484.939	17.734.223
Perdida del Periodo	-58.720.181	-58.720.181
Saldo al final del periodo	457.716.728	632.201.667
Otras participaciones en el patrimonio		
Propiedad Planta y Equipo	145.043.860	145.043.860
Saldo al final	145.043.860	145.043.860
Total del patrimonio de los accionistas	4.361.064.640	1.291.363.895
 Cesar Augusto Gonzalez Giraldo Representante Legal CC: 71641750		
 Santiago Pineda Salazar Revisor Fiscal Tarjeta Profesional 283970-T		
 Isabel Cristina Zapata Caro Contador Tarjeta Profesional 329003-T		

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los señores Accionistas de DELIVERY TECHNOLOGIES LABORATORY S.A.S

27 de marzo de 2025.

He auditado los estados financieros separados adjuntos de DELIVERY TECHNOLOGIES LABORATORY S.A.S., los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los estados separados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de los estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Dicha responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros separados adjuntos con base en mi auditoría. He llevado a cabo la auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla los requisitos éticos, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Revisor Fiscal, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, debido a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el Revisor Fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación fiel por parte de la entidad de los estados financieros separados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros separados.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para fundamentar mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados fielmente de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de **DELIVERY TECHNOLOGIES LABORATORY S.A.S.** al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Informe sobre requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2024 y 2023:

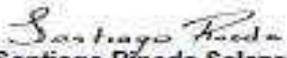
- a) La contabilidad de **DELIVERY TECHNOLOGIES LABORATORY S.A.S** ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de seguridad social integral.

Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la Compañía ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, en todos los aspectos importantes.

Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno

En mi opinión, el control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes, con base en el modelo COSO.


Santiago Rineda Salazar
Revisora Fiscal
Tarjeta Profesional No.283.970-T



Escanea este código
para acceder al informe
completo de
Delivery Technologies
Laboratory



MEDICI IPS Especializada

MEDICI

En mayo de 2020, entre múltiples retos y exigencias, la Cooperativa COHAN dio alas al sueño de poner en funcionamiento la IPS MEDICI, una institución especializada en la atención integral y la gestión del riesgo para personas con enfermedades de alto costo (huérfanas, crónicas y autoinmunes) y la aplicación de medicamentos especializados.

Desde su fundación, MEDICI se ha propuesto grandes metas frente al desarrollo de modelos integrados de atención, contratación y prestación de servicios de salud, a partir de una asistencia priorizada, diferencial, segura y humanizada de la población por patologías, por priorización del riesgo y por el manejo integral y diferencial en el lugar de residencia de los pacientes.

Una labor con la que se propone articular a los hospitales asociados a la Cooperativa COHAN y otras instituciones privadas en torno a rutas integrales de atención en salud, facilitando a los asociados a la Cooperativa COHAN su participación en nuevos proyectos de salud, en tanto se convierte en un aliado de las aseguradoras y los usuarios en la atención de patologías que representan un gran reto para el Sistema de Salud.

Gestión clínica, seguimiento farmacoterapéutico, telemedicina y atención domiciliaria, seguridad del paciente, adherencia a guías de práctica clínica y programas de formación continua de pacientes hacen parte de su modelo de atención. La IPS se encuentra ubicada en el Mall San Lorenzo de El Poblado en Medellín, sede en la que se cuenta además con el servicio de aplicación de medicamentos.

● Gestión IPS MEDICI 2024

En 2024, MEDICI se enfocó en dos líneas estratégicas fundamentales: la atención integral de enfermedades de alto costo, crónicas y huérfanas (programa -Nefro protección y UT Autoinmunes), y la aplicación especializada de medicamentos. Para el periodo, se intensificaron las atenciones descentralizadas, desplazando equipo humano a los municipios de residencia de los usuarios, gracias a una estrecha colaboración con los hospitales asociados a la Cooperativa COHAN.

● Programa de Nefroprotección

Dando cumplimiento a las actividades programadas y a las condiciones contractuales de este modelo ambulatorio de atención integral, MEDICI se enfocó en la adherencia a los tratamientos médicos y farmacológicos para detener la progresión de la enfermedad renal crónica o regresión de los pacientes de su patología de base. (Ver tabla 46)



Tabla 48
Actividades Asistenciales IPS - Años 2021 - 2024
Programa Nefroprotección

ATENCIONES NEFROPROTECCION 2021-2024					
Atenciones	2021	2022	2023	2024	% cumplimiento Frx (último año contrato)
Médico general	2.728	4.700	4.856	1.373	105%
Nefrología	1.281	2.248	2.609	631	106%
Enfermería	960	2.818	2.906	390	116%
Nutricionista	2.036	4.235	3.854	1.080	81%
Psicología	1.101	1.877	2.235	563	93%
Trabajo Social	602	1.585	2.259	702	103%
Cuidados Paliativos	278	1031	915	74	100%
Total	8.986	18.494	19.634	4.823	

Las actividades que hacen parte integral de este programa tuvieron como fecha de ejecución hasta el 31 de marzo de 2024.

● **Programa de atención integral ambulatoria para pacientes con enfermedades autoinmunes**

Con este modelo ambulatorio, el propósito trazado es brindar una atención integral, multidisciplinaria e interdisciplinaria a los pacientes con enfermedades autoinmunes sistémicas. El programa se presta bajo contrato entre Savia Salud EPS y la Unión Temporal Gestión Integral Autoinmunes, de la cual hace parte la Cooperativa COHAN y la IPS MEDICI, siendo esta última responsable de la prestación de servicios ambulatorios para aproximadamente 2.600 usuarios de un total de 5.818.

Tabla 49
Actividades Asistenciales IPS - año 2022 - 2024
Programa Enfermedades Autoinmunes

ATENCIONES AUTOINMUNES 2022 - 2024				
Atenciones	2022	2023	2024	VAR
Reumatología	7.126	5.359	7.034	31%
Medicina General	1.195	1.404	2.510	79%
Nefrología	166	238	279	17%
Nutricionista	2.036	1.652	910	-45%
Psicología	3.002	2.004	2.021	1%
Hematología	18	58	5	-91%
Cuidados Paliativos	115	234	163	-30%
Medicina Interna	1.240	2.597	973	-63%
Hepatología	30	110	121	10%
Fisioterapia	1.420	2.707	2.380	-12%
Trabajo Social	437	804	1.951	130%
Dermatología	133	311	496	59%
Fisiatría	28	225	197	-12%
Enfermería	SD	253	3.925	1.451%
Total	16.946	17.956	22.865	27%



En 2024 se realizaron 22.865 atenciones, un 27% más que el año anterior. Una mejora en el número de consultas por reumatología y medicina general como resultado de la implementación de un modelo basado en la clasificación de control por clinimetría de la enfermedad autoinmune.

Es de resaltar que en este periodo se implementó la valoración de los pacientes de la región de Urabá de la ruta autoinmune, directamente en el hospital de Carepa. Para ello, se entrenaron médicos generales residentes en la región, logrando asistencias de un 95%, y jornadas de atención semanales asistidas con reumatología en modalidad de telemedicina sincrónica.

En cuanto a la eficiencia, se pasó de tener un gasto de IPS MEDICI por pacientes de aproximadamente \$150.543 en las jornadas de salud (bimensual o trimestral) a un valor por paciente en esta modalidad semanal y tele asistida de \$108.461 por paciente.

● Aplicación de Medicamentos Especializados

Durante el año se realizaron 6.419 atenciones, un 32% por debajo de lo realizado el año anterior. El indicador se vio afectado directamente por la terminación del contrato con Savia Salud EPS en enero 2023, el cual incluía los medicamentos dispensados por la Cooperativa COHAN para los pacientes del Área Metropolitana.

Tabla 50
Actividades Asistenciales IPS - año 2022 - 2024
Programa Aplicación Medicamentos Especializados

APLICACIONES SALA DE INFUSIONES 2020 -2024						
Mes	2020	2021	2022	2023	2024	Variación 2023/2024
Enero	30	57	364	743	1101	148%
Febrero	27	100	534	732	504	-31%
Marzo	47	137	671	838	521	-38%
Abril	27	163	588	812	591	-27%
Mayo	39	204	580	919	487	-47%
Junio	38	238	648	971	408	-58%
Julio	28	223	604	589	483	-18%
Agosto	31	255	773	366	406	11%
Septiembre	33	212	787	628	493	-21%
Octubre	50	230	699	838	494	-41%
Noviembre	44	249	742	965	417	-57%
Diciembre	67	222	596	980	514	-48%
Total	461	2.290	7.586	9.381	6.419	-32%

Otros logros

- **Estrategia Educativa Grupal 2024:** desde un enfoque pedagógico para abordar la enfermedad, durante el año 2024 se realizaron 193 capacitaciones a los usuarios en sala de espera, teniendo como resultado un total de 5.672 personas sensibilizadas, de las cuales 3.181 (56%) pertenecen al Programa Autoinmunes y 2.495 (44%) a otros programas o instituciones.
- **Trazabilidad a la atención:** se implementó el sistema SAMI desde el mes de julio para la gestión de las solicitudes de aplicación de medicamentos de externos y desde el mismo servicio farmacéutico, permitiendo crear una trazabilidad de la gestión.
- **Toma de muestra de laboratorio clínico:** se aumentó la demanda con respecto a los años anteriores, alcanzando 95.651 muestras.
- **Gestión de agendamiento:** en un 22% incrementó la modalidad de telemedicina sincrónica asistida con especialistas, garantizando la confidencialidad y seguridad del paciente.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo:** se realizó la evaluación de estándares mínimos, mediante el formato establecido por el Ministerio de Trabajo en la Resolución 0312 de 2019. Se obtuvo como resultado un 92.5%, interpretado como aceptable.
- **Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC:** se cerró el ciclo PAMEC 2023-2024, enfocado en seguridad del paciente. Se establecieron 2 prácticas complementarias para su mejoramiento: 1) ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad y 2) prevenir el cansancio en el personal de salud. Cada una de ellas contó con un equipo de excelencia a cargo de realizar la autoevaluación correspondiente.
- **Sistema de Información y Atención al Usuario:** para la medición de la satisfacción se realizaron encuestas mensuales de cada uno, aplicando una muestra proporcional, de acuerdo con el número de atenciones mensuales de cada programa. Se identifica a nivel general que los pacientes que pertenecen a los programas de la IPS (Autoinmune, laboratorio, sala de aplicaciones, farmacia), están satisfechos con la atención recibida con un global total del 99,1% y recomendarían a la IPS con familiares y amigos en un 99,2%.

Gestión financiera de la IPS MEDICI

Al cierre de actividades de la IPS en el 2024, sus ingresos ascendieron a \$5.792.935.229 y unas utilidades negativas de \$220.227.984, en parte por la ausencia de los contratos de Hemofilia y Nefroprotección.

Tabla 51
Ingresos operacionales de la IPS 2020-2024

Ingresos Operacionales	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Participación 2024	% Variación 2023/2024
Hemofilia	1,178,421,173	1,911,474,768	1,926,693,768	1.133.346.748	-	0%	-100%
Aplicaciones	57,655,136	391,792,856	1,318,673,608	1.814.134.847	1.224.441.931	21%	-33%
Nefroprotección	-	635,304,141	847,552,188	847.552.188	211.888.047	4%	-75%
Diabetes	200,921,366	58,265,724	-	-	-	0%	0%
EPOC	184,838,266	14,544,218	-	-	-	0%	0%
Autoinmunes	-	-	3,683,124,912	4.139.637.546	4.273.462.879	74%	3%
A particulares	-	-	-	\$ 1.190.000	83.142.372	1%	6,887%
Total	\$ 1,621,835,941	\$ 3,011,381,707	\$ 7.776.444.76	\$ 7.935.861.329	\$ 5.792.935.229	100%	-27%

Tabla 52
Estado de resultados Integral
Por los años terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2024	2023	Variación	%
Ingresos Operacionales				
Por prestación de servicios de salud	8.783.930.235	7.746.000.747	(1.037.929.488)	
Total Ingresos Operacionales	8.783.930.235	7.746.000.747	(1.037.929.488)	-13%
Costos Operacionales				
Costos de venta	4.672.460.880	5.340.090.108	(777.629.228)	
Total Costos Operacionales	4.672.460.880	5.340.090.108	(777.629.228)	-15%
Utilidad Operacional	4.111.469.355	2.405.910.639	(1.705.558.716)	-70%
Gastos Administrativos				
Gastos de Administración	292.732.117	361.255.324	(68.523.207)	-19%
Gastos de Venta	1.147.404.835	1.008.733.004	(138.671.831)	-14%
Total Gastos Administrativos	1.440.136.952	1.369.988.328	(70.148.624)	-5%
Otros Ingresos	8.734.756	772.816	(7.961.939)	-100%
Otros Gastos	16.208.821	470.803.466	(454.594.645)	-97%
Utilidad antes de impuestos	(127.219.662)	93.887.843	(221.107.505)	-236%
Impuesto de Renta	82.917.301	0	(82.917.301)	0%
UTILIDAD NETA	(210.136.963)	93.887.843	(304.024.806)	-324%


 Jamel Alberto Henao Cardona
 Representante Legal

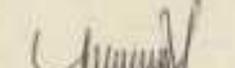

 Yeni Restrepo López
 Contador
 TP 82899-T


 Oscar Harvey Cruz
 Patarroyo
 Revisor fiscal
 TP 201051-T
 Designado por KRESTON
 RM S.A.
 Ver documento adjunto DP-0206-24

Tabla 53
Estado de Situación Financiera
Por los años terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2024	2023	Variación	%
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes de efectivo	426.340.605	402.312.900	24.027.705	6%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6.194.721.771	4.264.412.130	1.930.309.642	45%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO				
Propiedad, planta y equipo	484.907.812	602.213.440	(117.305.627)	-19%
TOTAL ACTIVO	7.117.970.188	5.268.938.470	1.849.031.718	35%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.634.027.105	3.516.918.885	2.117.108.220	60%
Beneficios a empleados	72.441.121	136.327.036	(63.885.915)	-47%
Pasivos por impuestos corrientes	11.561.250	13.552.614	(1.991.364)	-14%
TOTAL PASIVO	5.718.029.476	3.666.798.535	2.051.230.941	56%
PATRIMONIO				
Capital autorizado	2.000.000.000	2.000.000.000	-	0%
Capital por suscribir	(880.000.000)	(880.000.000)	-	0%
Reserva Legal	117.242.481	117.242.481	-	0%
Utilidades Acumuladas	84.980.976	16.293.016	68.687.960	340%
Inversión Suplementaria	297.915.704	297.915.704	-	0%
Utilidad del Ejercicio	(220.227.964)	66.687.662	(286.915.626)	-431%
TOTAL PATRIMONIO	1.399.910.999	1.602.139.935	(202.228.936)	-13%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7.117.970.188	5.268.938.470	1.849.031.718	35%


 Jamel Alberto Henao Cardona
 Representante Legal


 Yeni Restrepo López
 Contador
 TP 82899-T

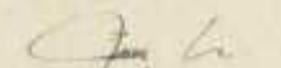
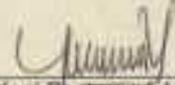
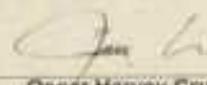

 Oscar Harvey Cruz
 Patarroyo
 Revisor fiscal
 TP 201051-T
 Designado por KRESTON
 RM S.A.
 Ver documento adjunto DP-0206-24

Tabla 54
Estado de flujos de efectivo
Por los años terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2024	2023
Flujo de efectivo generado por las actividades de operación		
Utilidad del período	(220,227,984)	86,887,862
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las operaciones		
Depreciación de activos	112,239,337	114,703,693
Cambios en el capital de trabajo		
Cuentas por cobrar clientes	(1,910,300,832)	(1,879,629,190)
Cuentas por pagar	2,119,107,220	2,128,910,116
Pasivos laborales	(63,885,915)	(26,564,004)
Pasivos por impuestos corrientes	(1,981,381)	(229,188,668)
Excedente del ejercicio anterior	(61,887,682)	(305,098,612)
	(24,825,997)	(253,179,802)
Flujo de efectivo generado por las actividades de inversión		
Adquisiciones Mall San Lorenzo	-	-
Muebles y equipo de oficina Mall San Lorenzo	(9,003,700)	(4,031,340)
Adquisición de propiedades, planta y equipos	-	-
	(9,003,700)	(4,031,340)
Flujo de efectivo generado por las actividades de financiación		
Capital autorizado	-	1,750,000,000
Capital por suscribir	-	(631,188,000)
Reservas	-	55,068,813
Utilidades Acumuladas	66,687,662	(540,000,001)
Inversión Suplementaria	-	(250,000,000)
	66,687,662	(565,119,188)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	482,312,900	233,613,231
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	428,340,568	482,312,900


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal


Yeni Restrepo López
 Contador
 TP 82899-T


Oscar Harvey Cruz Patarroyo
 Revisor fiscal
 TP 201951-T
 Designado por KRESTON
 RM S.A.
Ver dictamen adjunto DF-0206-24

Para acceder al informe completo de la IPS MEDICI visita:
www.medici.com.co/estados-financieros



Escanea este código para acceder al informe completo de la revisoría fiscal IPS MEDICI

Cumplimiento de la normatividad vigente

- a) La Cooperativa ha cumplido satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas en cada uno de los elementos de los estados financieros, de acuerdo con la normatividad vigente.
- b) De conformidad con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la Cooperativa COHAN ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- c) Se dio cumplimiento a los lineamientos de la Ley 1581 de 2012, con la inscripción de las bases de datos en la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y se informa a los beneficiarios inscritos en las bases de datos sobre la política de tratamiento de bases de datos.
- d) La Cooperativa ha cumplido con la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral durante 2024.
- e) La preparación y presentación de los estados financieros se llevó a cabo de conformidad con lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y el anexo No. 2 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorpora las Normas Internacionales de Financiera para PYMES.
- f) En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la Cooperativa COHAN no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de *factoring* con las facturas de ventas que ellos expidieron a la Cooperativa durante el período.



Como
COHANISTAS

nos une la solidaridad,
el compromiso y
el bienestar

9. Estados Financieros 2024 - 2023



Informe del Revisor Fiscal

A los señores Asociados de
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA

Opini3n

He auditado los estados financieros separados, de **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA**, que comprenden el estado de situaci3n financiera al 31 de diciembre del a3o 2024, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al a3o terminado en dicha fecha, as3 como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las pol3ticas contables significativas.

En mi opini3n, los estados financieros individuales adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situaci3n financiera de **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA**, al 31 de diciembre del a3o 2024, as3 como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Informaci3n Financiera expuestas en el Anexo 2 del DUR 2420 de 2015, modificadas y compiladas por lo dispuesto en el Anexo 2 del Decreto 2483 de 2018, aplicables al Grupo 2.

Fundamento de la opini3n

He llevado a cabo esta auditor3a de conformidad con las Normas Internacionales de Auditor3a NIAS expuestas en el Anexo t3cnico compilatorio y actualizado 4 de 2019, de las Normas de Aseguramiento de la Informaci3n incorporado al DUR 2420 de 2015 a trav3s del Decreto 2483 de 2018. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas, se describe m3s adelante de este informe, en la secci3n Responsabilidad del revisor fiscal en relaci3n con la auditor3a de los estados financieros. Soy independiente de la **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA**, de acuerdo con el C3digo de 3tica para profesionales de la contabilidad, junto con los requerimientos de 3tica que son aplicables a mi auditor3a de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las dem3s responsabilidades 3ticas aplicables. Considero que la evidencia de auditor3a que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opini3n.

Fundamento de la opini3n con salvedad.

La Cooperativa registra en sus ingresos operaciones con partes relacionadas, Clinica Primavera, que desde el a3o 2019 hasta la fecha 2024, se han generado facturaci3n de ventas de forma permanente, pero que no se ha tenido el debido recaudo, situaci3n que ha desencadenado en un valor muy significativo en la cartera y que por su maduraci3n y vencimiento tiene un alto riesgo de recuperaci3n, adicional la administraci3n de COHAN a decidido realizar gastos por deterioros de cartera, registrados en su contabilidad y reconocidos en la declaraci3n de renta, situaci3n que puede ser desconocida por la autoridad fiscal. Los saldos a diciembre de 2024 fueron los siguientes;

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N3 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90 Medell3n-Colombia



CUENTAS	SALDOS (en miles)
VENTAS	67.970.815
CARTERA	38.009.258
GASTO DETERIORO	3.722.179
DETERIORO ACUMULADO	- 16.524.521

□
□
□
□

Párrafos de énfasis

1. Ventas y Cartera Con cliente Savia Salud

□

Así mismo informo que las ventas realizadas a esta entidad en el año 2024 ascendieron a \$88.423 millones, lo cual equivale a un 24,73% de las ventas de la Cooperativa, manteniéndose una dependencia significativa en los ingresos, además para el periodo examinado se mantuvo alta la cartera y a su vez el deterioro con SAVIA SALUD, que a la fecha de diciembre 31 de 2024 quedó con un saldo de \$27.106 millones, con una disminución muy significativa del 44,74% con respecto al año anterior, su comportamiento en los últimos 8 años ha sido el siguiente;

□
□
□
□

Comportamiento cartera savia salud (en mm)					
Años	Cartera	Variación	provisión	saldo sin provisión	% sin cobertura
2.017	23.122		9.028	14.094	61%
2.018	14.061	-9.061	7.241	6.820	49%
2.019	20.305	6.244	13.464	6.840	34%
2.020	42.826	22.521	21.567	21.259	50%
2.021	38.417	-4.409	20.669	17.748	46%
2.022	55.428	17.011	30.578	24.850	45%
2.023	49.048	-6.380	28.016	21.032	43%
2.024	27.106	-21.942	20.718	6.388	24%

Blaumir Restrepo G. V.
Contador Público
IP: 100761-1
C.C. 71.726.313

□
□

La entidad ha venido realizando los pagos sobre las obligaciones con la Cooperativa, de presentarse la materialización de este riesgo en un escenario negativo de SAVIA SALUD EPS deterioraría el patrimonio de la Cooperativa en \$6.388 millones (12,55% del total). Además en la cuenta de deterioros de cartera persiste otra cuenta que corresponde a facturas glosadas por SAVIA por valor de \$17.865 millones, también con posibilidades de pérdida. Persiste decisiones societarias sin concluir, que todavía no aclaran la situación definitiva patrimonial de SAVIA, sobre la continuidad como negocio en marcha.

□





Persiste el riesgo de la Cooperativa con la alta incertidumbre entre la facturación de COHAN con la radicación realizada y reconocida por SAVIA a 31 de diciembre de 2024, esta entidad no respondió las 3 solicitudes enviadas por esta Revisoría Fiscal sobre el estado de cuenta de la cartera con COHAN.

2. Ventas y Cartera Con cliente NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SA

La situación comercial con esta EPS también tiene altos riesgos de recuperación de cartera por las intervenciones del ente de control (supersalud). Los saldos a diciembre de 2024 fueron los siguientes;

CUENTAS	SALDOS (en miles)
VENTAS 2024	35.451.786
CARTERA	50.010.657
DETERIORO ACUMULADO	- 6.560.819

3. Endeudamiento indirecto con Bancolombia.

COHAN invirtió en la Empresa LifeFactors en el 2020 USD 1.000.000 y en el año 2021, USD 2.000.000 para una inversión total de USD 3.000.000, valor que, en pesos colombianos al momento de realizar la inversión, según los registros contables es de \$10.996.298.250. A 31 de diciembre de 2022 LifeFactors ha invertido más de USD 25 millones en el desarrollo de la Compañía, COHAN ha respaldado a 31 de diciembre de 2022 con Bancolombia el valor de \$10.428 millones este valor está respaldado a su vez para COHAN en una fiducia mercantil irrevocable de garantía con Escritura Pública número 4091 del 28 de diciembre de 2022. Esta situación persiste para el año 2024.

Responsabilidad de la administración y de los responsables de gobierno

Los estados financieros certificados que se adjuntan son responsabilidad de la administración, quien supervisa su adecuada elaboración de acuerdo con los lineamientos incluidos en el Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, así como las directrices de las orientaciones profesionales y técnicas del Consejo Técnico de Contaduría Pública, junto con el manual de políticas contables adoptadas por COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF). Dicha responsabilidad administrativa incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante en la preparación y la presentación de los estados financieros para que estén libres de errores de importancia relativa; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y registrar estimaciones contables que sean razonables.

Blaair Restrepo G. Contador Público IP: 100761-T C.C. 71.726.313

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N°1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90 Medellín-Colombia



Adicionalmente, en la preparaci3n de los Estados Financieros, la administraci3n es responsable de la valoraci3n de la capacidad que tiene la entidad para continuar como empresa en marcha, revelando, seg3n corresponda, las cuestiones inherentes a este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administraci3n tenga la intenci3n de liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente de hacerlo. A su vez, los responsables del gobierno de la entidad deben supervisar el proceso de informaci3n financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad del Revisor Fiscal en relaci3n con la auditoría de los estados financieros

Mi responsabilidad consiste en expresar una opini3n sobre los estados financieros adjuntos, realizando una auditoría de conformidad con las Normas de Aseguramiento de la Informaci3n. Dichas normas exigen el cumplimiento a los requerimientos de ética, así como la planificaci3n y la ejecuci3n de pruebas selectivas de los documentos y los registros de contabilidad, con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros est3n libres de errores materiales. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrecci3n material cuando exista.

Como parte de una auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrecci3n material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opini3n. El riesgo de no detectar una incorrecci3n material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusi3n, falsificaci3n, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias.
- Evaluar políticas contables utilizadas, razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administraci3n.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administraci3n utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atenci3n en mi informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opini3n. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que la entidad no pueda continuar como negocio en marcha.

Blaairis Restrepo G.
Contador Público
TR 100761-1
C.C. 71.726.313



Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Adicionalmente, debo comunicar a los responsables del gobierno de la entidad el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la misma, y proporcionar una declaración de que he cumplido con todos los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Cooperativa:

1) Llevar los libros de actas, registro de Asociados y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable.

2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Asociados y del Consejo de Administración.

3) A las normas relativas a la seguridad social en lo pertinente a la información de las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus integrantes y a sus ingresos base de cotización, estas han sido tomadas de los registros y soportes contables de la Cooperativa no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

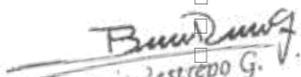
4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas.

5) En el año 2024 la Cooperativa cumplió con las normas de administración y aplicación del SARLAFT. El oficial de cumplimiento presentó informe anual de resultados al consejo de administración.

Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Cooperativa, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por proveedores y acreedores.

Opinión sobre la efectividad del control interno

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del DUR 2420 de 2015, modificado por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionados con la evaluación del sistema de control interno. Este informe lo emití por separado el día 11 de abril de 2025.


Blaasmi Restrepo G.
Contador Público
IP: 100761
C.C. 71.726.913

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N°1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90 Medellín-Colombia





□

Párrafo sobre otras cuestiones

□

Los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2023 fueron auditados y se expresa una opinión sin modificaciones o salvedades.

□

□

Firmado por;

□

BLADIMIR

Firmado digitalmente por
BLADIMIR

RESTREPO

RESTREPO

GALLEGO

GALLEGO

Fecha: 2025.04.10

18:01:40 -05'00'

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor fiscal

TP. N. 100761-T

Designado por Gerencia y Control S.A.S.

Medellín, Colombia

10 de Abril de 2025.

□

□

□

□

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N° 1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90 Medellín-Colombia



CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AÑO 2024

Medellín, 16 de abril de 2025

A los señores asociados a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia

Los suscritos Representante Legal y la Contadora de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia con Nit.890.985.122-6.

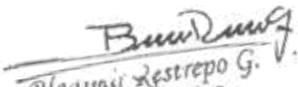
CERTIFICAMOS

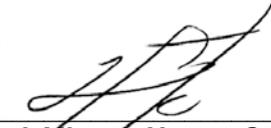
Que los Estados Financieros Individuales de la Cooperativa: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral del Período, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos de Efectivo y las Notas de Revelación al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados bajo las Normas de Contabilidad y de Información Financiera para PYMES y en concordancia con lo establecido por la ley 1314 de 2009, y demás normas aprobadas para la utilización en Colombia.

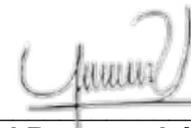
Los Estados Financieros han sido fielmente tomados de los libros y antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024 y 2023 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la Cooperativa durante los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con las normas de información financiera aplicables en Colombia.
- d) Todos los hechos económicos que afecta la Cooperativa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.

Adicionalmente, el suscrito Representante Legal de la Cooperativa, certifica que los Estados Financieros y las operaciones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer su verdadera situación patrimonial.


Blaumar Restrepo G.
Contador Público
TP 100761-T
C.C. 71.726.313


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal


Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"

NIT. 890.985.122-6

ESTADO DE RESULTADO SEPARADO

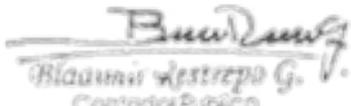
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 2023

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	NOTA	2024	2023	VARIACIÓN
Ingresos por Venta de Medicamentos e Insumos Hospitalarios		150.897.980.274	105.040.093.809	45.857.886.465
Ingresos por Prestación de Servicios Farmacéuticos	7	194.582.256.540	276.329.100.523	(81.746.843.983)
Ingresos por Servicios		2.291.910.366	1.855.944.356	435.966.010
Ingresos por Actividades de Educación		696.064.917	511.831.845	184.233.072
Ingresos Administrativos		9.035.358.714	5.127.176.360	3.908.182.354
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		357.503.570.811	388.864.146.893	(31.360.576.082)
Costo de Ventas	8	289.602.559.560	300.593.024.863	(10.990.465.303)
COSTO DE VENTAS		289.602.559.560	300.593.024.863	(10.990.465.303)
TOTAL EXCEDENTE BRUTO		67.901.011.251	88.271.122.030	(20.370.110.779)
Gastos de Administración	9,1	14.818.790.400	9.194.877.418	5.623.912.982
Gastos de Venta	9,2	48.364.321.628	76.650.284.801	(28.285.963.173)
GASTOS DE OPERACIÓN		63.183.112.028	85.845.162.219	(22.662.050.191)
EXCEDENTE EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		4.717.899.223	2.425.959.811	2.291.939.412
Otros Ingresos	9,3	2.972.397.886	7.294.038.802	(4.321.640.916)
Otros Gastos		464.046.053	8.128.425.271	(7.664.379.218)
Ingresos Financieros	9,4	514.499.326	2.273.324.180	(1.758.824.854)
Costos Financieros		1.454.611.373	509.690.477	944.920.896
EXCEDENTE NO OPERACIONAL		1.568.239.786	929.247.234	638.992.552
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS		6.286.139.009	3.355.207.045	6.273.670.266
Gasto por impuesto de renta	9,5	2.632.295.755	717.618.047	1.914.677.708
TOTAL EXCEDENTE NETO DEL PERIODO DESPUES DE IMPUESTOS		3.653.843.254	2.637.588.998	1.016.254.256
Otro resultado integral				
Perdida en método de participación de inversión en subs	10	220.227.984	65.687.662	154.540.322
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		3.433.615.270	2.703.276.660	730.338.610


Jamel Alberto Henao Cardona
 Representante Legal
 Ver certificación adjunta


Yeni Restrepo López
 Contador
 TP 82899-T
 Ver certificación adjunta

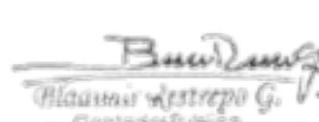

Bladimir Restrepo Gallego
 Revisor fiscal
 TP 100761-T
 Designado por Gerencia y control SAS
 Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 2023
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

ACTIVO	NOTA	2024	2023	VARIACIÓN
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,1	9.113.935.313	19.943.351.745	(10.829.416.432)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5,2	118.591.421.460	112.088.415.847	6.503.005.613
Inventarios de medicamentos e insumos hospitalarios	5,3	69.932.689.249	51.740.480.183	18.192.209.066
		197.638.046.022	183.772.247.775	13.865.798.247
ACTIVO NO CORRIENTE				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		3.823.306.341	113.963.116	3.709.343.225
Propiedades, planta y equipos	5,4	15.138.433.448	15.048.915.484	89.517.964
Propiedades de Inversión		24.308.522.018	13.194.024.021	11.114.497.997
Inversiones a largo plazo	5,5	20.877.482.017	20.784.844.716	92.637.301
Otros activos	5,4	248.812.000	248.812.000	0
		64.396.555.824	49.390.559.337	15.005.996.487
TOTAL ACTIVO		262.034.601.846	233.162.807.112	28.871.794.734
PASIVO		2024	2023	VARIACIÓN
PASIVO CORRIENTE				
Obligaciones financieras a corto plazo	5.6.1	10.502.126.748	544.734.446	9.957.392.302
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.6.2	161.074.208.957	133.639.090.760	27.435.118.197
Beneficios a empleados	5.6.3	3.669.800.759	2.720.495.874	949.304.885
Pasivos por impuestos corrientes	5.6.4	2.334.529.025	1.856.326.698	478.202.327
Otros pasivos financieros corrientes	5.6.5	8.842.577.293	40.103.860.774	(31.261.283.481)
		186.423.242.782	178.864.508.552	7.558.734.230
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones financieras a largo plazo	5.6.1	1.507.585.001	1.825.180.929	(317.595.928)
Pasivos estimados y provisiones, no corrientes		30.640.000	30.640.000	0
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.6.6	20.686.799.626	2.592.267.569	18.094.532.057
Otros pasivos financieros	5.6.7	2.467.983.768	2.242.181.945	225.801.823
		24.693.008.395	6.690.270.443	18.002.737.952
TOTAL PASIVO		211.116.251.177	185.554.778.995	25.561.472.182
PATRIMONIO		2024	2023	VARIACIÓN
Aportes sociales		5.386.922.348	4.926.324.171	460.598.177
Reservas		10.430.726.451	10.041.465.856	389.260.595
Excedentes por prestación de servicios a terceros	6	23.714.737.260	21.984.612.090	1.730.125.170
Superavit de Patrimonio		5.821.141.366	5.821.141.366	0
Resultados del ejercicio		3.433.615.270	2.703.276.660	730.338.610
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)		2.131.207.974	2.131.207.974	0
		50.918.350.669	47.608.028.117	3.310.322.552
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		262.034.601.846	233.162.807.112	28.871.794.734


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal
Ver certificación adjunta

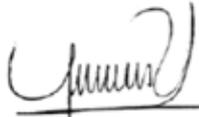

Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T
Ver certificación adjunta

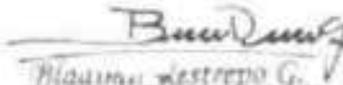

Bladimir Restrepo Gallego
Revisor fiscal
CC 100761-T
Designado por Gerencia y control SAS
Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 2023
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	2024	2023
Flujo de efectivo generado por las actividades de operación		
Excedente del período	3.433.615.270	2.703.276.660
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las operaciones	-	-
Depreciación de activos	616.286.186	597.625.828
Cambios en el capital de trabajo		
Cuentas por cobrar clientes	(10.212.348.838)	(7.838.942.588)
Inventarios	(18.192.209.066)	8.257.612.053
Cuentas por pagar	45.529.650.254	4.572.617.852
Pasivos laborales	949.304.885	352.188.293
Pasivos por impuestos corrientes	478.202.327	73.559.692
Otros pasivos financieros	(31.261.283.481)	7.971.330.604
Otros pasivos financieros no corrientes	225.801.823	140.241.056
Excedente del ejercicio anterior	(2.703.276.660)	(2.195.111.958)
	(11.136.257.300)	14.634.397.492
Flujo de efectivo generado por las actividades de inversión		
Inversiones a largo plazo	(92.637.301)	(8.232.907.174)
Adquisición de propiedades, planta y equipos	(705.804.150)	(195.798.053)
Adquisición de propiedades de inversión	(11.114.497.997)	(5.981.105.848)
	(11.912.939.448)	(14.409.811.075)
Flujo de efectivo generado por las actividades de financiación		
Variación neta de pasivos financieros	9.639.796.374	(310.971.509)
Aportes sociales	460.598.177	500.903.577
Reservas	389.260.595	327.632.229
Excedentes por prestación de servicios a terceros	1.730.125.170	1.376.031.386
	12.219.780.316	1.893.595.683
Efectivo generado durante el periodo 2023	(10.829.416.432)	2.118.182.100
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	19.943.351.745	17.825.169.645
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	9.113.935.313	19.943.351.745


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal
Ver certificación adjunta


Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T
Ver certificación adjunta


Vladimir Restrepo Gallego
Revisor fiscal
TP 100761-T
Designado por Gerencia y control SAS
Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
 NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 2023
 (Cifras expresadas en pesos colombianos)

	Aporte social	Reservas	Excedentes por prestación de servicios a terceros	Superavit de Patrimonio	Resultados del ejercicio	Ganancias Retenidas (Ajustes NIIF)	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2022	4.425.420.594	9.713.833.627	20.608.580.704	5.821.141.366	2.195.111.958	2.131.207.974	44.895.296.223
Aportes efectivamente pagados	626.129.473	0	0	0	0	0	626.129.473
Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible	(125.225.896)	0	0	0	0	0	(125.225.896)
Distribución de excedentes 2022	0	327.632.228	1.376.031.387	0	(2.195.111.958)	0	(491.448.343)
Excedentes del año 2023	0	0	0	0	2.703.276.660	0	2.703.276.660
Saldos al 31 de diciembre de 2023	4.926.324.171	10.041.465.855	21.984.612.091	5.821.141.366	2.703.276.660	2.131.207.974	47.608.028.117
Aportes efectivamente pagados	575.747.720	0	0	0	0	0	575.747.720
Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible	(115.149.543)	0	0	0	0	0	(115.149.543)
Distribución de excedentes 2023	0	389.260.596	1.730.125.169	0	(2.703.276.660)	0	(583.890.895)
Excedentes del año 2024	0	0	0	0	3.433.615.270	0	3.433.615.270
Saldos al 31 de diciembre de 2024	5.386.922.348	10.430.726.451	23.714.737.260	5.821.141.366	3.433.615.270	2.131.207.974	50.918.350.669

Saldos al 31 de diciembre de 2022

Aportes efectivamente pagados

Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible

Distribución de excedentes 2022

Excedentes del año 2023

Saldos al 31 de diciembre de 2023

Aportes efectivamente pagados

Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible

Distribución de excedentes 2023

Excedentes del año 2024

Saldos al 31 de diciembre de 2024


Jaime Alberto Henao Cardona
 Representante Legal
 Ver certificación adjunta


Yeni Restrepo Lopez
 Contador
 TP 82899-T
 Ver certificación adjunta


Bladimir Restrepo Gallego
 Contador Público
 TP 100761-T
 Revisor fiscal
 TP 100761-T
 Designado por Gerencia y control SAS
 Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024-2023 (Cifras expresadas en pesos colombianos)

1. INFORMACIÓN GENERAL

La **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA “COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA”** fue reconocida como entidad de derecho privado, organizada bajo la forma de cooperativa multiactiva, con fines de interés social y sin ánimo de lucro mediante Resolución No.2380 del 28 de octubre de 1983 del Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas “Dancoop” (hoy DANSOCIAL).

La Cooperativa actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida, tiene su domicilio principal en la ciudad de Medellín, su ámbito de operaciones es nacional e internacional, su principal actividad es el Desarrollo Integral de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios y como actividad secundaria la Prestación de Servicios de Suministro de Insumos, Diseño y Prestación de Servicios de Transferencia de Tecnología e Investigación.

Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES

Las Normas Internacionales de Información Financiera para las PYMES corresponden a un conjunto único de normas legalmente exigibles y globalmente aceptadas, comprensibles y de alta calidad basadas en principios claramente articulados; que requieren que los estados financieros contengan información comparable, transparente y de alta calidad, que ayude a la Asamblea de Asociados y otros usuarios a tomar decisiones económicas.

Marco conceptual

El Marco Conceptual establece los conceptos que subyacen en la preparación y presentación de los estados financieros de propósito general para usuarios externos y el objetivo de dicha información es:

“Proporcionar información financiera sobre la entidad que informa que sea útil a los clientes, acreedores existentes y potenciales, asociados para tomar decisiones. Esas decisiones conllevan, comprar, vender o mantener patrimonio e instrumentos de deuda y otras formas de crédito.”

Los informes financieros con propósito general están diseñados para mostrar la situación financiera en forma razonable, estandarizada, igualada, proporcionan información para ayudar a los lectores de los estados financieros. Un juego completo de estados financieros comprende:

- ✓ Un Estado de Situación Financiera
- ✓ Un Estado de Resultados del Período y Otro Resultado Integral del Período
- ✓ Un Estado de Cambios en el Patrimonio
- ✓ Un Estado de Flujos de Efectivo,
- ✓ Las Notas a los Estados Financieros

Blaasimir Restrepo G.
Contador Público
IP: 100761-T
C.C. 71.726.313

La responsabilidad de la preparación y presentación de la información financiera es de la Administración, la cual aprobó las políticas contables a adoptar, detalladas a continuación

Materialidad o Importancia Relativa

La información es material o tiene importancia relativa si su omisión o expresión inadecuada puede influir en decisiones que llevan a cabo los usuarios sobre la base de la información financiera de una entidad que informa.

La importancia relativa para la Cooperativa de Hospitales de Antioquia se evaluará en las siguientes condiciones:

- a. Enfocados con el planteamiento de las NIIF de que todo activo debe generar beneficio económico para la Cooperativa consideramos que la materialidad para el reconocimiento de los activos de propiedades, planta y equipo se determinará de acuerdo al beneficio obtenido por la Cooperativa de Hospitales de Antioquia y como base mínima se tendrá el monto de 2 SMMLV.
- b. Para las demás transacciones que afecten la información financiera de la Cooperativa, se establece como margen aceptable de error todas aquellas transacciones que no superen el 1% del valor total de los excedentes.

Lo anterior sin perjuicio de las decisiones administrativas respecto de la intervención de transacciones por montos que generen inconsistencias o errores iguales o inferiores a las materialidades establecidas.

Bases de Medición

Los estados financieros emplean diferentes bases de medición, con diferentes grados y en distintas combinaciones entre ellas. La base de medición más comúnmente utilizada es el costo histórico, el cual se combina con otras bases de medición. Tales bases o métodos son los siguientes:

- a. **Costo histórico:** los activos se registran por el importe de efectivo y otras partidas pagadas, o por el valor razonable de la partida entregada a cambio en el momento de la adquisición. Los pasivos se registran al importe de los productos recibidos a cambio de incurrir en la obligación o, en algunas circunstancias (por ejemplo, en el caso de los impuestos a las ganancias), por las cantidades de efectivo y equivalentes al efectivo que se espera pagar para satisfacer el pasivo, en el curso normal de la operación.
- b. **Costo corriente:** Los activos se llevan contablemente por el importe de efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, que debería pagarse si se adquiriese en la actualidad el mismo activo u otro equivalente. Los pasivos se llevan contablemente por el importe sin descontar de efectivo u otras partidas equivalentes al efectivo que se precisaría para liquidar el pasivo en el momento presente.
- c. **Valor razonable:** Es el importe por el cual puede ser intercambiado un activo, o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.

- d. **Valor realizable (o de liquidación):** Los activos se llevan contablemente por el importe de efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo que podrían ser obtenidos, en el momento

presente, por la venta no forzada de los mismos. Los pasivos se llevan a su valor de liquidación; es decir, los importes no descontados de efectivo o equivalentes al efectivo, que se espera pagar para cancelar los pasivos, en el curso normal de la operación.

- e. **Valor presente:** Los activos se llevan contablemente al valor presente, descontando las entradas netas de efectivo que se espera genere la partida en el curso normal de la operación. Los pasivos se llevan por el valor presente, descontando las salidas netas de efectivo que se espera necesitar para pagar las deudas, en el curso normal de la operación.

2. MONEDA FUNCIONAL Y TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando su moneda funcional, es decir, la moneda del entorno económico principal en que La Cooperativa de Hospitales de Antioquia opera.

La moneda que influye en el precio de los bienes y servicios que ofrece La Cooperativa de Hospitales de Antioquia y las regulaciones que determinan dichos precios, así como en los costos de mano de obra, materiales y otros costos es el peso colombiano.

Para el caso de las inversiones en el exterior se ha definido como moneda funcional la moneda de cada país

Transacciones y saldos en Moneda Extranjera

Al preparar los estados financieros de las entidades individuales, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones.

3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

3.1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y equivalente de efectivo que maneja la Cooperativa en su operación diaria se contabiliza en el Estado de Situación Financiera a su costo.

El efectivo y equivalente de efectivo comprende:

- ✓ El efectivo en caja.
- ✓ Los depósitos a la vista y a plazo en entidades financieras.
- ✓ Otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento de tres meses o menos.
- ✓ Los sobregiros bancarios. En el Estado de Situación Financiera, de existir, se clasifican como obligaciones financieras en el Pasivo Corriente.

El efecto que la variación **no realizada** en las tasas de cambios sobre el efectivo y los equivalentes de efectivo, mantenidos en activos o pasivos en moneda extranjera, es objeto de presentación en el Estado de Flujos de Efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes de efectivo al principio y al final del período. Este importe se presenta por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, de inversión y de financiación, y en el

Blaasmi Restrepo G. V.
Contador Público
I.P. 100761-T
C.C. 71.726.313

mismo se incluyen las diferencias que, en su caso, hubiera resultado de haberse presentado esos flujos a la tasa de cambio de cierre.

Las transacciones se reconocen al valor nominal, que es su costo. Los saldos en moneda extranjera se expresan en la moneda funcional al tipo de cambio de la fecha de presentación de los estados financieros.

Las inversiones para que puedan ser calificadas como equivalentes de efectivo, deben poder ser fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Por tanto, una inversión será equivalente de efectivo cuando tenga un vencimiento próximo, no mayor a tres meses, a la fecha de presentación de los estados financieros.

Los sobregiros bancarios se consideran actividades de financiación, debido a su condición exigible por la entidad financiera y su identificación será por el saldo que presente cada entidad bancaria al final del período sobre el que se informa.

3.2 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES

Las cuentas por cobrar comerciales son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinados que no tienen cotización bursátil y que representan los derechos de cobro a terceros y empresas relacionadas que se derivan de la venta de productos y prestación de servicios que ofrece Cooperativa de Hospitales de Antioquia en el desarrollo de su objeto social.

Están incluidos dentro de activos corrientes, a excepción de aquellos cuyo vencimiento es superior a los doce meses posteriores a la fecha de balance, en cuyo caso figuran clasificados como activos no corrientes.

Para Cooperativa de Hospitales de Antioquia las cuentas que harán parte de estos rubros estarán clasificadas de la siguiente forma:

CARTERA COMERCIAL	COMPRENDE
Cartera de Asociados	La cartera generada por las actividades de venta de bienes y servicios prestados a clientes asociados y no asociados a la Cooperativa. Adicionalmente, se manejan las cuotas de sostenimiento de los asociados.
Cartera de No Asociados	
Ingresos por facturar	La cartera de cliente que no ha sido facturada, pero cuyos bienes ha sido entregado o servicio ha sido cumplido en todo o en parte a la fecha de la presentación de los estados financieros.

Las cuentas descritas anteriormente corresponden a activos financieros que se reconocen a su valor nominal que es el valor razonable, dado que no existen plazos significativos que ameriten la separación de un factor financiero en el precio. El plazo promedio otorgado en la venta de bienes y prestación de servicios corresponde a 150 días y para su gestión se considerará cartera corriente.

En el caso de que no se tenga certeza del recaudo de los intereses de mora, dichos valores se consideran como activos contingentes; para lo cual se efectúa el cálculo y control administrativo de los mismos, pero no afectan los resultados, hasta tanto no se realice el recaudo de los mismos.

3.3 OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las otras cuentas por cobrar representan las sumas adeudadas por los entes fiscalizadores, por empleados, y derechos de cobro a terceros por transacciones diferentes al objeto social de COHAN, en este grupo se incluye:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	COMPRENDE	TIPO DE ACTIVO	VALORACION INICIAL
Cuentas por Cobrar Vinculados Económicos	La cartera de ventas, servicios o préstamos otorgados por COHAN a sus vinculados económicos	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Anticipo para Viajes y Adquisiciones de Servicios	Valores pagados de forma anticipada sobre los cuales existe el derecho de exigir la prestación del servicio o la devolución del dinero.	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Anticipo Impuestos - Contribuciones	Los saldos de las retenciones por impuestos de renta y otros impuestos	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Cuentas por Cobrar a Trabajadores y Terceros	Los préstamos otorgados por la compañía a sus empleados y proveedores prestadores de servicio.	Instrumento Financiero	Costo amortizado o valor nominal
Recuperaciones de Incapacidades	Corresponden a los valores adeudados por las EPS y la ARP por reintegros de incapacidades pagadas a empleados.	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal

Las otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por el valor razonable de la transacción, que es generalmente igual a su costo; y después de su reconocimiento inicial, se evalúan los tipos de activos, y si los plazos otorgados superan los 180 días, si estas dos condiciones se cumplen se medirán al costo amortizado utilizando el modelo de la tasa de interés efectiva.

Se establece una estimación de cobranza dudosa cuando existe evidencia objetiva de que COHAN no podrá cobrar todos los importes vencidos de acuerdo con las condiciones originales de las cuentas por cobrar. Los importes vencidos se reducirán mediante una cuenta valorativa para efectos de su presentación en los estados financieros.

3.4 INVENTARIOS

Los inventarios están representados por los medicamentos, dispositivos médicos, material para rayos X, línea de odontología y laboratorio clínico que se encuentran disponibles para su comercialización.

Blaasmi Restrepo G.
 Contador Público
 TP: 100761-T
 C.C. 71.726.333

El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales; teniendo en cuenta las exclusiones del costo referidas en la norma.

La Cooperativa valora sus inventarios mediante el sistema de inventarios permanente, llevando el registro de cada unidad y su valuación es por el método promedio ponderado.

Las pérdidas por vencimiento, averías y disposición final se reconocen contra resultado como deterioro del inventario, como mínimo al cierre de cada periodo. Las variaciones resultantes de los sobrantes y faltantes de los inventarios físicos, se reconocen contra resultados como pérdidas o recuperaciones de pérdidas, en el momento en que estas son identificadas.

Cuando los inventarios sean vendidos, el costo en libros de estos se reconocerá como costo de venta, del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación.

3.5 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los elementos de la cuenta propiedades planta y equipo se registran inicialmente al costo de adquisición que incluye los costos adicionales que se producen hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que se deban reconocer.

Las renovaciones y mejoras significativas que se incurran con posterioridad a la adquisición del activo son incluidas en el valor en libros del activo o reconocidas como un activo separado, cuando aumentan la productividad, capacidad o eficiencia o se amplía la vida útil del bien; así mismo es probable que genere un beneficio económico futuro y el costo desembolsado pueda determinarse de forma fiable y cumpla con las condiciones de materialidad.

Los costos de mantenimientos menores, conservación y reparación se reconocen en resultados en el período en que se efectúan.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial como un activo, todas las partidas de propiedades, planta y equipo deben ser mantenidas en libros **a su costo**, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, para los siguientes grupos de activos:

- Terrenos
- Construcciones y Edificaciones
- Maquinaria y equipo
- Equipo de oficina
- Equipo de computación y comunicación
- Vehículos

Blaum Restrepo G. V.
Contador Público
TP100761-T
C.C. 71.726.313

Los elementos de propiedades, planta y equipo que contienen componentes individualmente significativos con vidas útiles o valores residuales diferentes, se registran y deprecian por separado sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir en los resultados de la Cooperativa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable.

Las pérdidas por deterioro de valor se registran como gasto en los resultados de la Cooperativa.

La depreciación de la propiedad, planta y equipo, incluidos los bienes bajo arrendamiento financiero, es calculada considerando la vida útil estimada, usando el método de línea recta para distribuir el costo de cada activo durante su vida útil estimada.

La Cooperativa medirá los elementos de Propiedad, Planta y Equipo (terrenos y edificios) a su valor reevaluado, siempre y cuando su valor razonable pueda medirse de manera confiable y sin costo proporcional.

Su valor reevaluado se determinará en el momento del avalúo, teniendo en cuenta el costo del activo menos la depreciación y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro si las hubiese.

Los avalúos se harán con suficiente regularidad para garantizar que su valor en libros no difiera significativamente de su valor razonable (valor del mercado).

Si se incrementa el valor en libros como consecuencia del avalúo, se reconocerá un incremento en el otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio como o un superávit por revalorización.

Cuando se reduzca el importe en libros como consecuencia de una revaluación tal disminución afectará inicialmente las partidas contabilizadas en el otro resultado integral como superávit, de no existir superávit, dicha disminución tendrá su contrapartida en el resultado del periodo

Para efecto de la estimación de la vida útil de la propiedad planta y equipo, se establece la metodología a utilizar para definir las mismas de acuerdo con las particularidades que encierra la operación, en la cual se hace uso del activo, de acuerdo a los siguientes grupos:

ACTIVO	ESTIMACIÓN DE VIDA UTIL	VIDA UTIL
Construcciones y edificaciones	Se asignará de acuerdo con el avalúo elaborado por un profesional calificado y se ajustará conforme a los parámetros manejados por las directrices de COHAN, por cualquier deterioro u obsolescencia técnica o física.	45 años
Maquinaria y equipo Equipo de computación y comunicación	Se asignará según la información entregada en la ficha técnica elaborada por el proveedor o el personal encargado y con base al avalúo realizado a los activos que así lo requieran, ajustados por cualquier deterioro, obsolescencia técnica o física.	10 años
Equipo de oficina y muebles y enseres	Se asignará según la información entregada en la ficha técnica elaborada por el proveedor o personal encargado y se ajustará según el deterioro del bien.	10 años
Vehículo	Se aplicará conforme a la información suministrada por el proveedor o según avalúo de la persona calificada, ajustados por cualquier deterioro, obsolescencia técnica o física	5 años

Bernardo
Blasmi Restrepo G.
Contador Público
IP: 100761-1
C.C. 71.726.313

Las estimaciones de vidas útiles de todos los activos fijos serán revisadas, y ajustadas periódicamente, a cada fecha de cierre de los estados financieros, para asegurar que el método y período de depreciación sean consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos de los activos; de ser necesario se procede al ajuste de la depreciación en la fecha de cierre de cada estado de situación financiera.

Las ganancias o pérdidas que surgen en la baja en libros de bienes de propiedades, planta y equipo se incluyen en el estado de resultados y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor contable del activo, en el momento de su retiro.

3.6 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, o partes de un edificio, o ambos) que son mantenidas por la Cooperativa para obtener rentas, plusvalías o ambas, y no para:

- a) su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o para fines administrativos, o
- b) su venta en el curso ordinario de las operaciones.

Los elementos de la cuenta propiedades de inversión (Edificios y Terrenos) se registran inicialmente al costo de adquisición que incluye los costos adicionales que se producen hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que se deban reconocer.

Las renovaciones y mejoras significativas que se incurran con posterioridad a la adquisición del activo son incluidas en el valor en libros del activo o reconocidas como un activo separado, cuando aumentan la productividad, capacidad o eficiencia o se amplía la vida útil del bien; así mismo es probable que genere un beneficio económico futuro y el costo desembolsado pueda determinarse de forma fiable.

Los costos de mantenimientos menores, conservación y reparación se reconocen en resultados en el período en que se efectúan.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial como una propiedad de inversión, dichos activos deben ser valorados en libros a su valor razonable, siempre y cuando la obtención de dicho valor se pueda obtener de forma fiable y sin costos o esfuerzo desproporcionado. En el caso de que la obtención del valor razonable sea impracticable, la medición posterior de dichos activos será igual a la establecida en la política para el manejo de activos de propiedad planta y equipo y su clasificación y manejo, deberá realizarse con base en la misma política.

Las propiedades de inversión medidas a valor razonable, deberán ser revisadas todos los años para efectos de determinar las variaciones de las cifras registradas en los estados financieros y ajustarlas al valor razonable obtenido a la fecha. Dichos ajustes aumentan o disminuyen el valor del activo y su contrapartida afecta el estado de resultados de la Cooperativa.

Para efectos de la depreciación se debe tener en cuenta el modelo de medición posterior establecido para las propiedades de inversión ya que, de aplicarse el modelo del valor razonable, no se efectúan registros por concepto de depreciación. Si la decisión de la Cooperativa para la medición posterior es el modelo de costo, se aplicará los mismos criterios establecidos en la política de propiedades, planta y equipo.

3.7 INVERSIONES

La Cooperativa clasificará sus Inversiones de acuerdo con las siguientes categorías:

3.7.1. Inversiones a valor razonable con cambios en resultados (inversiones para negociar)

Incluye activos financieros adquiridos principalmente para venderlos en el corto plazo, estas inversiones se gestionan y evaluarán según el criterio de valor razonable.

Los activos financieros que se encuentran en esta categoría son clasificados como activos corrientes ya sea que se clasifiquen como mantenidos para la venta o se espera que sean liquidados en un lapso de 12 meses a partir de la fecha de presentación de los estados financieros.

3.7.2 Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Incluye los activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinada, sus vencimientos son fijos, y respecto de los cuales, la Gerencia General tiene la intención, así como la capacidad, de conservarlos hasta su vencimiento.

Esta clase de activos financieros se clasifican de acuerdo a la fecha de vencimiento como activos corrientes y activos no corrientes, en el estado de situación financiera. Para aquellos activos financieros, cuya fecha de vencimientos es superior a 12 meses, se clasificarán como Inversiones en el activo no corriente.

3.7.3 Inversiones disponibles para la venta

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron las Inversiones. La Gerencia General, determinará la clasificación de las Inversiones en el momento del reconocimiento inicial y evaluará dicha clasificación en cada fecha de emisión de los estados financieros.

3.7.4 Inversiones en Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Cooperativa tiene control. La Compañía controla otra entidad, cuando está expuesta a, o tiene derecho a, retornos variables procedentes de su implicación con la entidad y tiene la capacidad de afectar a los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las inversiones en subsidiarias se miden en los estados financieros separados de la Compañía utilizando el método de participación patrimonial según lo establecido por la normatividad en Colombia, donde la inversión se registra inicialmente al costo, y se ajusta con los cambios en la participación de la Compañía sobre los activos netos de la subsidiaria después de la fecha de adquisición menos cualquier pérdida por deterioro de valor de la inversión. Las pérdidas de la subsidiaria que exceden la participación de la Compañía en la inversión se reconocen como una provisión sólo cuando es probable la salida de beneficios económicos y existe la obligación legal o implícita

Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos.

Incluyen activos financieros que nacen de la adquisición o participación en otras entidades o negocios conjuntos, ejerciendo un control total o conjunto de la entidad, la operación o los activos sobre los que se realiza la inversión.

Blaasmir Restrepo G. V.
Contador Público
IP 100761-T
C.C. 71.726.313

Estas inversiones se reconocen utilizando una de las siguientes opciones:

- Modelo del costo
- Método de participación
- Modelo de valor razonable.

3.8 PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros de la Cooperativa representan préstamos, obligaciones con terceros, y pasivos financieros de naturaleza similar, los cuales se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente estos pasivos se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectivo, y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, de acuerdo con los pactos establecidos, y teniendo en cuenta el interés efectivo a cancelar; en este grupo se incluye:

OBLIGACIONES FINANCIERAS	COMPRENDE
Entidades Financieras	Préstamos adquiridos con entidades suscritas al sector financiero, y las cuales se encuentran vigiladas por la Superintendencia Financiera.
Otros Terceros	Préstamos adquiridos con terceros (socios, proveedores y clientes), estableciendo las condiciones de crédito y soportándolas con pagaré.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

3.9 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES

Las cuentas por pagar comerciales de COHAN representan los pasivos financieros de pagos a terceros y empresas relacionadas, que se derivan de la compra de bienes o servicios, por parte de la Cooperativa a razón del desarrollo de su objeto social. Se incluyen:

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	COMPRENDE
Proveedores	Las obligaciones adquiridas por la compañía por la compra de bienes o servicios para el desarrollo del objeto social
Costos y Gastos por Pagar	

Las cuentas por pagar se reconocerán inicialmente a su valor nominal, y si es del caso (si el proveedor otorga financiaciones superiores a 180 días), se reconocerá posterior al costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo.

Las cuentas por pagar comerciales se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

Blaasmi Restrepo G.
 Contador Público
 TP:100761-1
 C.C. 71.726.313



3.10 OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Esta política, incluyen como otras cuentas por pagar las provenientes de impuestos, anticipos, recursos de terceros con destinación específica, cuentas de operación conjunta, y deudas con terceros que posee COHAN a razón del desarrollo de su objeto social, Se incluyen:

OTRAS CUENTAS POR PAGAR	COMPRENDE
Cuentas por Pagar Vinculados Económicos.	Las obligaciones adquiridas por la Cooperativa por la compra de bienes o servicios o préstamos con vinculados económicos.
Retenciones de Impuestos (RENTA, ICA, IVA)	Las obligaciones adquiridas por la Cooperativa por las retenciones a título de renta, IVA e ICA aplicadas a los proveedores según la normatividad fiscal vigentes
Acreedores Varios	Las obligaciones adquiridas que no se incluyen en las demás clasificaciones.
Ingresos Recibidos por Anticipado.	Los dineros recaudados por el cobro anticipado de ingresos de las actividades desarrolladas en el marco del objeto social
Depósitos Recibidos para Terceros o Fondos con Destinación Específica.	Los recursos entregados a la Cooperativa para cubrir los costos asignados a convenios o contratos con destinación específica, o los valores provenientes de la distribución de excedentes.
Participaciones por Pagar	Corresponde a los aportes y revalorización de las mismas que se adeudan a los asociados.
Patrimonio susceptible de devolución.	20% del total de Aportes Sociales, que son susceptibles de devolución.

Estas cuentas por pagar no corresponden a contratos que incluyan características de instrumentos financieros, por lo cuales se reconocerán inicialmente a su valor nominal, dado que por su composición dichos pasivos se cancelan en un corto plazo y no involucran costos, ni pagos de intereses.

Las otras cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos a la fecha del periodo sobre el que se informa, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

3.11 PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los beneficios a los empleados comprenden todos los tipos de retribuciones que la Cooperativa proporciona a los empleados, incluyendo los administradores a cambio de sus servicios. Para los propósitos de esta política, el término empleado incluye al personal administrativo y operativo, cuya vinculación esta soportada mediante un contrato laboral. Los beneficios a empleados están constituidos por:

- Beneficios a corto plazo.
- Beneficio post- empleo.
- Beneficios por terminación.

Blaumir Restrepo G. V.
Contador Público
IP: 100761-T
C.C. 71.726.313

- **Beneficios a empleados a corto plazo**

Los beneficios a corto plazo de los empleados son los beneficios cuyo pago será efectuado durante el periodo a informar o en el término de los doce meses siguientes al cierre de dicho período, en el cual los empleados prestaron sus servicios. Los beneficios de corto plazo identificados por la Cooperativa corresponden a: sueldos, cesantías, intereses sobre cesantías, vacaciones, prima de servicios, bonificaciones constitutivas de salario y ocasionales, incapacidades de ley, incapacidades asumidas, ausencias remuneradas, aportaciones obligatorias y voluntarias a la seguridad social, cursos de capacitación, auxilios monetarios, pensión voluntaria, bonificación de fin de año.

La contabilización de los beneficios a corto plazo a los empleados es por su valor nominal y correspondiente al periodo en que se ejecuta, por lo que no es necesario efectuar un cálculo actuarial para medir tales obligaciones.

Estas obligaciones, se reconocen a su valor nominal como gasto o costo de forma inmediata en los resultados del periodo en ejecución, por el método de causación a medida que el empleado presta su servicio, a menos que otra NIIF requiera que el costo sea reconocido como parte del costo de un activo. La contrapartida del gasto o costo mencionado anteriormente se registrará en el pasivo correspondiente, por concepto de obligaciones laborales en el estado de situación financiera.

- **Beneficios post-empleo**

Son beneficios que se pagan a los empleados después de completar su período de empleo diferente de los beneficios por terminación. Los planes de beneficios post-empleo se clasifican entre:

- I. **Planes de aportaciones definidas:** aportes a las administradoras de fondos de pensiones y cesantías, para que en un futuro ella se encargue de los pagos al empleado por concepto de salud y pensión.

- **Beneficios por terminación**

Son los beneficios por pagar a los empleados como consecuencia de la decisión de la Cooperativa de dar por terminado el contrato de un empleado antes de la edad normal de retiro, o una decisión de un empleado de aceptar voluntariamente la terminación de la relación de trabajo a cambio de esos beneficios. Si COHAN otorga este beneficio para ser cancelado en varios períodos, este debe ser medido a su valor presente descontado, pero registrándose todo el gasto de manera inmediata en el resultado del ejercicio. Si el valor acordado en un beneficio por terminación se cancela totalmente al momento del retiro está se llevará contra los resultados del ejercicio.

3.11 INGRESOS

Los ingresos corresponden a la entrada de beneficios económicos en el periodo, surgidos en el curso de las operaciones de la Cooperativa. El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que los gravan, descuentos de precios y otros valores que afecten directamente el precio de venta de los bienes o servicios.

- **Ingresos ordinarios por venta de bienes:**

La Compañía reconoce como ingresos del periodo, las ventas de bienes efectuadas a sus clientes cuando se transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad de los bienes, el importe del ingreso se puede determinar con fiabilidad y se considera probable el cobro de las mismas.

Blaairis Restrepo G.
Blaairis Restrepo G.
Contador Público
IP: 100761-T
C.C. 71.726.313

Revelaciones a los Estados Financieros 2024
Página 12 de 34

- **Otros Ingresos:**

El efecto neto de la ganancia en la enajenación de activos será reconocido en el estado de resultado, en el momento que se produzca la transferencia del activo.

Las regalías, arrendamientos dividendos o participaciones, e intereses serán reconocidos cuando se establezca el derecho de recibirlos.

Los ingresos en moneda extranjera serán expuestos al tipo de cambio de origen a la fecha de transacción.

4. JUICIOS, ESTIMACIONES Y SUPOSICIONES CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Estimaciones y suposiciones

La Cooperativa procede a revelar las suposiciones claves relacionadas con la ocurrencia de sucesos futuros y otras fuentes clave de estimaciones que a la fecha de cierre del presente periodo sobre el que se informa poseen un alto riesgo de ocasionar ajustes significativos sobre los importes en libros de los activos y los pasivos durante los próximos ejercicios.

La preparación de los estados financieros de la Cooperativa ha requerido del uso de suposiciones y estimaciones considerando los parámetros y la información disponible, sin embargo, las circunstancias y suposiciones actuales sobre los acontecimientos futuros podrían variar debido a cambios en el mercado o a circunstancias que surjan más allá del control de la Entidad. A continuación, se resumen las estimaciones y suposiciones más relevantes empleadas en la elaboración de los estados financieros:

- **Estimación de Impuestos para entidades sin ánimo de lucro**

La Cooperativa se encuentra registrada ante la DIAN, en lo referente a Responsabilidades, Calidades y Atributos como Régimen Tributario Especial.

El registro tiene por objeto que el proceso de calificación sea público, que la comunidad se pronuncie sobre los requisitos de acceso al régimen tributario especial, y que remita comentarios generales y observaciones sobre la respectiva entidad.

Artículo 19-4 Tributación Sobre la Renta de Cooperativas

- Las cooperativas, sus asociaciones, uniones, ligas centrales, organismos de grado superior de carácter financiero, las asociaciones mutualistas, instituciones auxiliares del cooperativismo, confederaciones cooperativas, previstas en la legislación cooperativa, vigilados por alguna superintendencia u organismo de control; pertenecen al Régimen Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%), para los años 2017 y 2018 dicha tarifa fue del 10% y del 15%, respectivamente. El impuesto será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988.

Las cooperativas realizarán el cálculo de este beneficio neto o excedente de acuerdo con la ley y la normativa cooperativa vigente.

- Las reservas legales a las cuales se encuentran obligadas estas entidades no podrán ser registradas como un gasto para la determinación del beneficio neto o excedente.

- Las entidades cooperativas a las que se refiere el presente artículo, solo estarán sujetas a retención en la fuente por concepto de rendimientos financieros, en los términos que señale el reglamento, sin perjuicio de las obligaciones que les correspondan como agentes retenedores, cuando el Gobierno nacional así lo disponga. Igualmente, estarán excluidas de renta presuntiva, comparación patrimonial y liquidación de anticipo del impuesto sobre la renta

- **Estimación del valor razonable de instrumentos financieros:**

En los casos en que el valor razonable de los activos y pasivos financieros registrados en el balance general no surjan de mercados activos, sus valores razonables se determinan mediante la utilización de técnicas de valoración

Los cambios en las suposiciones relacionadas con estos factores podrían afectar los montos de los valores razonables informados para los instrumentos financieros.

5. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2024- 2023

5.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa presenta un saldo en el efectivo y equivalente del efectivo por valor de \$9.113.935.313, el cual está conformado por los saldos en las cuentas corrientes, cuentas de ahorros, fondos de inversión y encargos fiduciarios, este recurso está destinado para el pago de las obligaciones contraídas por la Cooperativa; en lo referente a impuestos, obligaciones financieras, nómina y proveedores.

Este rubro tuvo una disminución del 54% con respecto al año anterior, dado a que las operaciones no generaron el suficiente efectivo, la principal causa está relacionada con el aumento de la cartera y los inventarios.

EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	2024	2023
Efectivo		
Efectivo en caja	18,043,663	7,702,816
Bancos	9,095,891,650	19,708,931,928
Certificado de depósito	-	226,717,003
TOTAL EQUIVALENTES DE EFECTIVO	9,113,935,313	19,943,351,745

La medición de los movimientos bancarios efectuados por la Cooperativa en los periodos informados, se registraron por los valores reportados por las entidades financieras en los respectivos extractos bancarios. Las diferencias entre los extractos bancarios y los registros contables fueron reconocidas en la contabilidad mediante notas contables como un ingreso o gasto dependiendo del caso, al cierre del ejercicio de los años terminados, se tenían conciliadas todas las cuentas bancarias.

Al cierre del ejercicio del año 2024, no se tiene restricción de uso del efectivo.

Blaumir Restrepo G.
 Contador Público
 IP: 100761-1
 C.C. 71.726.313

5.2 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

5.2.1 Cuentas por Cobrar Comerciales:

Los deudores comerciales se reconocen a su valor de costo y son objeto de deterioro todas aquellas cuentas cuyo vencimiento están por encima de 150 días. Y el importe del deterioro, es la diferencia entre el valor neto contable y el valor presente de los flujos de caja futuros, descontados a la tasa efectiva.

El flujo de recursos en el sector salud para el año 2024, disminuyó debido a la situación de intervención de las EPS Sanitas y Nueva EPS, el cambio en el mes de noviembre de los interventores de estas mismas y otras cinco entidades, y el no pago de la facturación expedida antes de la fecha de intervención.

Otros clientes estratégicos para la Cooperativa también han sufrido las consecuencias del déficit en el flujo de caja del sector, lo que llevo a un incremento en los saldos de estas carteras.

A raíz de esta situación la Cooperativa se vio afectada, aumentando las cuentas por cobrar comerciales en un 5.5% con respecto con el año 2023, de las cuales el 28% corresponde a cartera corriente y 72% a cartera vencida.

Del valor total de las cuentas por cobrar comerciales el 31% corresponde a cuentas por cobrar Asociados y el 69% a no asociados.

Con el fin de mejorar la situación se realizó en el mes de septiembre una clasificación de los clientes por nivel de riesgo y se determinaron porcentajes de despacho de acuerdo con el flujo de caja recibido, contrayendo la venta en un 15%.

De acuerdo con la política contable, el deterioro de cartera se aumentó en \$1.664 millones con respecto al cierre a 31 de diciembre del año 2023, se recuperó cartera deteriorada por valor de \$1.015 millones.

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por Cobrar Comerciales de 2024 y 2023:

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	2024	2023
Cuentas por cobrar comerciales	171.749.598.529,00	162.815.210.394
Deterioro cuentas por cobrar	(62.215.204.080)	(60.550.330.039)
Otras cuentas por cobrar	12.880.333.352,00	9.937.498.608
TOTAL DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	122.414.727.801	112.202.378.963

Blaizmir Restrepo G. V.
Contador Público
IP.100761-1
C.C. 71.726.313

CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	2024		2023	
	Asociados	No Asociados	Asociados	No Asociados
Cuentas por cobrar				
Cuentas por cobrar Vigentes	29,155,471,616	83,719,177,647	15,659,045,260	76,702,783,916
Cuentas por cobrar Asociados sostenimiento	30,166,425	-	29,337,666	-
Cuentas por cobrar Asociados Aportes	1,121,253,175	-	1,010,600,895	-
Cuentas por cobrar vencida 91-180 días	12,455,599,696	12,701,989,130	1,143,266,702	19,830,602,251
Cuentas por cobrar vencida 181-360 días	6,269,621,217	3,740,572,492	8,618,595,967	23,536,983,188
Cuentas por cobrar vencida a más de 360 días	4,575,508,861	17,980,236,291	4,283,192,395	10,000,782,154
Cuentas por cobrar comerciales	53,607,622,960	118,141,975,568	30,744,058,884	132,071,151,609
Deferidas cuentas por cobrar	(1,378,102,527)	(60,837,101,553)	(2,214,022,556)	(58,336,307,480)
TOTAL CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	52,229,520,433	57,304,874,015	28,530,036,328	73,734,844,029

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	2024	2023
Anticipo a Proveedores y Otros	2,646,626,835	1,447,001,349
Anticipo de Impuestos	1,392,880,750	526,611,832.00
Cuentas por Cobrar Incapacidades	5,863,666	13,506,711
A negocios conjuntos	8,082,277,547	7,950,378,716
Otras Cuentas por Cobrar	752,684,554	-
TOTAL OTRAS CUENTAS POR COBRAR	12,880,333,352	9,937,498,608

COHAN reconoció en sus Estados Financieros los activos, pasivos y el resultado de la operación conjunta que tiene con la Unión Temporal Hemofilia, de acuerdo con el 91%, del porcentaje de participación que se tiene en esta.

Las otras cuentas por cobrar corresponden a embargos interpuestos por dos proveedores, los cuales han iniciado un proceso legal en contra de la Cooperativa, uno de ellos se tiene sentencia de primera instancia favorable.

5.3 INVENTARIOS

Todos los inventarios se encuentran incluidos en el proceso de seguros y cobertura de la Cooperativa.

A los inventarios se les hace un constante control de confiabilidad de inventarios para evitar alguna situación que vaya en contra de las políticas financieras de la Cooperativa.

Entre los controles se tiene:

- Herramienta de información HERINCO y STONE que garantiza que las transacciones se hagan en línea.
- Implementación de inventarios cíclicos por medio del sistema de información.
- Control estricto y diario a medicamentos de control y de alto costo.

Blaasmi Restrepo G. V.
 Contador Público
 I.P. 100761-T
 C.C. 71.726.313

- Monitoreo mensual de la edad de inventarios.

5.3.1. Detalle de inventarios

INVENTARIOS	2024	2023
Propios	67.657.428.448	48.534.233.244
Inventario en consignación	5.133.814.686	3.374.087.507
Deterioro de inventarios	(2.912.862.052)	(277.070.020)
TOTAL INVENTARIOS PROPIOS	69.878.381.082	51.631.250.731
Inventario en custodia	54.308.167	109.229.452
TOTAL INVENTARIOS	69.932.689.249	51.740.480.183

El saldo de los inventarios propios está representado por los medicamentos e insumos hospitalarios que tenemos en nuestras 33 sedes a nivel nacional, los cuales están disponibles para la comercialización y dispensación.

Los inventarios presentan un crecimiento del 39% con respecto al año anterior, esta situación se debe al abastecimiento realizado entre septiembre y diciembre para atender los nuevos negocios y así poder satisfacer la demanda inicial, de igual manera seguir garantizando la disponibilidad de los insumos a nuestros Asociados y clientes.

Los inventarios en consignación; representan los medicamentos e insumos hospitalarios que tenemos en los Hospitales con los cuales se tiene convenio de dispensación.

Para dar cumplimiento a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), la Cooperativa valorizó sus inventarios con el método de Valor Presente de Realización (VPN), Este cálculo se usa para determinar el valor de sus inventarios con mayor precisión, teniendo en cuenta posibles pérdidas o disminuciones en su valor debido a factores como obsolescencia, deterioro o cambios en las condiciones del mercado.

Blaasmi Restrepo G.
 Contador Público
 TP100761-1
 C.C. 71.726.313

5.4 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Al 31 de diciembre de 2024 la cuenta propiedad planta y equipo está representado así:

COSTO	2024	2023
Terreno	5.724.576.000	5.724.576.000
Edificaciones	8.031.649.669	8.031.649.669
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	1.897.132.524	1.409.293.772
Equipos de Computación y Comunicación	275.629.718	275.629.718
Equipos y vehículo adquiridos en Leasing	2.817.478.924	2.599.513.526
Depreciación	(3.608.033.387)	(2.991.747.201)
COSTO TOTAL	15.138.433.448	15.048.915.484
Propiedades de Inversión	24.308.522.018	13.194.024.021
COSTO NETO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	39.446.955.466	28.242.939.505

La propiedad de inversión corresponde al inmueble ubicado en la carrera 35 No. 36-99, calle 36 No. 35-70, donde funciona actualmente la Corporación Clínica Primavera en la ciudad de Villavicencio, identificado con el folio de matrícula inmobiliaria No. 230-138336 de la oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Villavicencio, cuyo porcentaje de participación de la Cooperativa es del 68%.

La propiedad, planta y equipos está asegurada con una póliza de Seguro Multi-Riesgo Corporativo, con cobertura de incendio, terremoto, rotura de maquinaria, sustracción con violencia y cobertura general de equipo electrónico.

La depreciación de la Propiedad, Planta y Equipo es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de cada activo en particular considerando el valor residual estimado de éstos.

Al cierre del período, no existen elementos o activos esenciales que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

5.4.1 MOVIMIENTO DE LAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

A continuación, se presentan los movimientos de propiedades, planta y equipos por clases, al cierre del periodo 2024 y 2023.

Blaasmi Restrepo G. V.
 Contador Público
 TP:100761-T
 C.C. 71.726.313

COSTO DE LOS ACTIVOS	MOVIMIENTO 2023				
	Saldo inicial 2022	Adiciones	Depreciación del año	Retiros	Saldo final 2023
Terrenos	5.724.576.000	-	-	-	5.724.576.000
Edificaciones	6.597.668.180	-	(182.412.543)	-	6.415.255.637
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	794.145.776	189.498.054	(135.621.273)	-	848.022.557
Equipos de Computación y Comunicación	83.496.002	6.300.000	(47.892.413)	-	41.903.589
Equipos y Vehículo adquiridos en Leasing	2.250.857.300	-	(231.699.599)	-	2.019.157.701
TOTAL	15.450.743.258	195.798.054	(597.625.828)	-	15.048.915.484
Propiedades de Inversión	7.212.918.173	5.981.105.848	-	-	13.194.024.021

COSTO DE LOS ACTIVOS	MOVIMIENTO 2024				
	Saldo inicial 2023	Adiciones	Depreciación del año	Retiros	Saldo final 2024
Terrenos	5.724.576.000	-	-	-	5.724.576.000
Edificaciones	6.415.255.637	-	(182.412.525)	-	6.232.843.112
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	848.022.557	487.838.752	(173.154.390)	-	1.162.706.919
Equipos de Computación y Comunicación	41.903.589	-	(29.019.671)	-	12.883.918
Equipos y Vehículo adquiridos en Leasing	2.019.157.701	217.965.398	(231.699.600)	-	2.005.423.499
TOTAL	15.048.915.484	705.804.150	(616.286.186)	-	15.138.433.448
Propiedades de Inversión	13.194.024.021	11.114.497.997	-	-	24.308.522.018

5.5 INVERSIONES A LARGO PLAZO

INVERSIONES	2024	2023
Lifefactors SAS	10.996.298.250	10.996.298.250
Inversión IPS MEDICI SAS	549.103.794	549.103.794
Utilidad en Metodos de Participación	851.995.176	1.072.223.160
Balance Pharma SAS	7.489.825.820	7.489.825.820
Delivery Technologies Laboratory SAS	817.226.608	517.226.608
Aportes Sociales En Entidades Economía Solidaria	341.299.992	328.434.707
Deterioro en inversiones	(168.267.623)	(168.267.623)
Inversiones a Largo Plazo	20.877.482.017	20.784.844.716
Valorización IPS	248.812.000	248.812.000

Uno de los objetos que se tienen con la inversión en la empresa Lifefactors, es producir y comercializar medicamentos biotecnológicos hemoderivados y otros derivados de la sangre humana.

Al cierre del año 2023 la IPS MEDICI S.A.S había generado utilidades por valor de \$1.072.223.160, cabe anotar que para el cierre del año 2024 la IPS genero una perdida por valor de \$220.227.984, para lo cual el valor acumulado por utilidades en métodos de participación en \$851.995.176

Balance Pharma S.A.S, es una sociedad colombiana que tiene por objeto, la fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico, así como el comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocados en establecimientos especializados.

La empresa Delivery Technologies Laboratory S.A.S, dicha empresa tiene por objeto, las investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería, así como actividades de apoyo diagnóstico.

Dichas acciones fueron cedidas con todos los derechos económicos y políticos inherentes a las mismas,

Al cierre del año 2024, no recibimos dividendos de dichas inversiones

5.6 PASIVO CORRIENTE

5.6.1 OBLIGACIONES FINANCIERAS

BANCOS COMERCIALES	2024		2023	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
Banco de Occidente	10,502,126,748	-	350,111,897	310,119,125
Bancolombia	-	1,507,585,001	194,622,549	1,515,061,804
TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	10,502,126,748	1,507,585,001	544,734,446	1,825,180,929

Los créditos han sido adquiridos con entidades suscritas al sector financiero, las cuales se encuentran vigiladas por la Superintendencia Financiera.

Los intereses de las operaciones de crédito de la Cooperativa son pagados a tasas razonables de mercado, las cuales en el momento de la adquisición de la operación de crédito con las entidades financieras se pactaron a tasas de mercado.

En el mes septiembre se tomó un crédito de tesorería por valor de \$10.000 millones de pesos, con el propósito de disminuir los días de cartera con los proveedores de insumos y así garantizar el abastecimiento de los asociados, clientes y nuevos negocios.

Blaumar Restrepo G.
 Contador Público
 IP: 100761-T
 C.C. 71.726.313

5.6.2 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES CORTO PLAZO	2024	2023
Compra de Medicamentos e Insumos Hospitalarios	145,117,107,635	108,544,845,547
Cuentas por pagar negocios conjuntos	-	17,884,642,205
Beneficios otorgados a los Asociados	5,115,567,102	2,960,183,228
Software en nube y agendamiento de citas	2,003,553,068	997,978,708
Transporte y fletes	3,193,122,285	1,063,062,171
Cuentas por pagar subsidiarias	1,097,590,248	1,443,237,114
Servicios por dispensación de medicamentos	330,196,949	683,960,814
Personal temporal	771,772,548	-
Honorarios	642,016,544	1,678,695,583
Servicio de vigilancia	629,301,114	147,174,859
Implementación Servicios Farmacéuticos	553,553,482	17,920,100
Compra Inmueble	-	432,859,892
Arrendamientos	432,703,131	359,936,013
Contribuciones y afiliaciones	186,324,597	-
Otros	75,468,720	476,622,451
Servicios públicos y mantenimiento	389,310,136	228,428,860
Implementos de cafetería, aseo y papelería	134,539,873	38,656,352
Reempaque dosis de medicamentos	111,812,544	132,003,562
Material de empaque	78,382,152	41,803,445
Tarjetas de crédito	75,590,537	24,950,005
Servicio de aseo	60,103,186	-
Publicidad	45,435,566	56,152,191
Gastos de Viaje	26,065,642	15,776,721
Seguros	4,691,898	447,216
TOTAL CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORTO PLAZO	161,074,208,957	137,229,337,037

Se reconoce como cuentas por pagar las obligaciones contractuales adquiridas con terceros, originadas en el curso del desarrollo de las actividades de la Cooperativa y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Para lograr mantener el abastecimiento y cubrir las necesidades de nuestros Asociados y clientes, en los meses de noviembre y diciembre de 2024, se aumentaron las compras de insumos, razón por la cual las cuentas por pagar tuvieron un aumento del 34%.

Los montos y plazos de pago mensuales son pactados con cada proveedor para evitar afectaciones en la operación de la Cooperativa.

5.6.3 BENEFICIOS A EMPLEADOS

BENEFICIOS A EMPLEADOS	2024	2023
Liquidación de empleados por pagar	54,008,776	36,127,162
Cesantías consolidadas	1,073,455,832	785,351,551
Intereses sobre cesantías	118,289,458	80,656,547
Retenciones y aportes de nómina	428,031,029	337,368,157
Vacaciones consolidadas	570,069,678	408,165,462
Reconocimiento empleados	1,006,455,277	999,937,094
Otras prestaciones sociales	59,788,383	72,889,901
Bonificación directivos	359,702,326	-
TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS	3,669,800,759	2,720,495,874

Cesantías consolidadas, el detalle del saldo a diciembre de 2024 corresponde al valor de una de las prestaciones sociales a corto plazo que la Cooperativa tiene para sus 425 empleados que tienen contrato laboral a término fijo, indefinido u obra labor, estos valores se consignarán en los respectivos fondos de cesantías, antes del 14 de febrero de 2025.

- ✓ Intereses de cesantías, el detalle del saldo a diciembre de 2024 corresponde al valor de una de las prestaciones sociales a corto plazo que la Cooperativa tiene para sus 425 empleados, el saldo se cancelará a cada uno de los empleados el día 30 de enero de 2025.
- ✓ Vacaciones, este saldo corresponde al derecho que tienen los empleados de disfrutar un tiempo de descanso que debe ser remunerado y pagado por la Cooperativa, siendo esta otra prestación social a corto plazo.
- ✓ Reconocimientos empleados, este valor corresponde a una bonificación no salarial a los empleados aprobado por el Consejo de Administración.
- ✓ Otras prestaciones sociales, corresponde a la prima extralegal para el personal vinculado antes del año 2007, el cálculo de la provisión se realiza proporcionalmente al cierre del periodo.

Blaumir Restrepo G. V.
 Contador Público
 TP 100761-T
 C.C. 71.726.313

5.6.4 PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

La Cooperativa ha presentado sus declaraciones tributarias correspondientes y los pagos se han realizado de acuerdo con los plazos establecidos.

A continuación, se detallan los saldos pendientes por pagar, por concepto de retención en la fuente por renta, impuesto de renta y complementarios e industria y comercio.

PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	2024	2023
Retención en la fuente	781.878.000	496.120.691
Autorretención de RetelCA	-	2.188.000
Impuesto de industria y comercio	15.562.912	341.749.000
Impuesto de Renta y Complementarios	1.537.088.113	1.016.269.007
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	2.334.529.025	1.856.326.698

La norma tributaria para las cooperativas establece que el impuesto de renta a cargo de éstas será tomado en su totalidad de los fondos de educación y solidaridad, fondos que se dan a partir de reglas que la Ley 79 de 1988.

5.6.5 OTROS PASIVOS CORRIENTES

OTROS PASIVOS FINANCIEROS	2024	2023
Anticipos recibidos	7.534.538.578	38.989.617.386
Fondos sociales pendiente de ejecutar	1.308.038.715	1.114.243.388
PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	8.842.577.293	40.103.860.774

Durante el año 2024, se presentó una disminución en el saldo de los anticipos recibidos con respecto al año 2023, debido a una reclasificación contable de \$35.400 millones. Este monto corresponde a valores recibidos por giro directo que fueron registrados inicialmente como anticipos recibidos, y actualmente quedan registrados como un menor valor de la cartera de los respectivos clientes.

Baudilio
Blasimir Restrepo G. V.
Contador Público
IP100761-1
C.C. 71.726.313

A continuación, se detalla la ejecución de los Fondos Sociales en el año 2024.

FONDOS SOCIALES	FONDO DE EDUCACIÓN	FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	FONDO PARA EL DESARROLLO DE LOS ASOCIADOS	CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN ASOCIADOS	TOTAL FONDOS SOCIALES
Saldos al 31 de diciembre de 2023	118.714.212	76.751.057	918.778.119	-	1.114.243.388
Distribución de excedentes 2023	194.630.298	97.315.149	175.167.268	116.778.179	583.890.894
Ejecución (Pago impuesto de renta DIAN)	(118.714.212)	(76.751.057)	-	-	(195.465.269)
Ejecución programa de formación Asociados	(194.630.298)		-	-	(194.630.298)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	-	97.315.149	1.093.945.387	116.778.179	1.308.038.715

Dando cumplimiento al Art. 19-4. Tributación sobre la renta de las cooperativas, el impuesto de renta y complementarios fue tomado en su totalidad del Fondo de educación y Solidaridad.

El saldo de los fondos sociales al 31 de diciembre de 2024 por valor de \$1.308.038.015, representan los valores pendientes por ejecutar provenientes de la distribución de excedentes acorde con la normatividad que aplica a las Cooperativas (Artículo 54 de la ley 79 de 1988), estos se presentaran a la asamblea para aprobación de su ejecución en los años siguientes.

5.6.6. PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS

PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS	2024	2023
Demandas laborales	30.640.000	30.640.000
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS	30.640.000	30.640.000

El 23 marzo 2023, recibimos del Juzgado 008 Laboral de Medellín, demanda de la empleada Claudia Marcela Matellana Quintero por solicitud de reintegro, pago de prestaciones dejadas de percibir e indemnización por despido sin justa causa, demanda estimada en 20 SMLM, actualmente se encuentra en trámite de apelación.

5.6.6. OTRAS CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO

Las otras cuentas por pagar a largo plazo representan el pasivo que tenemos con proveedores de costos y gastos mayor a 360 días, las cuales no han sido canceladas por que se encuentran en proceso de auditoria a cuentas médicas, glosas pendientes de justificar, procesos jurídicos o en conciliación con los proveedores.

Blaumir Restrepo G.
 Blaumir Restrepo G.
 Contador Publico
 IP100761-T
 C.C. 71.726.313

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES LARGO PLAZO	2024	2023
Cuentas por pagar negocios conjuntos	16,164,927,333	-
Servicio dispensación de medicamentos	1,216,823,943	161,186,019
Beneficios otorgados a los Asociados	1,007,245,537	1,038,451,072
Software en nube y agendamiento de citas	997,978,708	551,328,340
Cuentas por pagar subsidiarias	654,042,743	-
Otros	375,094,499	461,697,819
Contribuciones y afiliaciones	214,501,387	214,501,387
Arrendamientos	-	119,173,525
Transporte y fletes	25,396,037	25,396,037
Servicios públicos y mantenimiento	-	19,944,320
Honorarios	15,275,340	-
Servicio de vigilancia	15,514,099	-
Implementos de cafetería, aseo y papelería	-	589,050
TOTAL CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO	20,686,799,626	2,592,267,569

5.6.7. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El Patrimonio susceptible de devolución corresponden a las partidas probables de devolución a los asociados luego de hacer la evaluación del patrimonio mínimo irreductible, el cual corresponde al 20% del total de los aportes ordinarios.

Los aportes pendientes de cobro de los Asociados se registran temporalmente como un pasivo, toda vez que solo afecta el patrimonio cuando este aporte es efectivamente pagado, a la fecha el valor de \$1.121.253.175 constituye una obligación real de las instituciones asociadas con la Cooperativa.

Patrimonio Susceptible de devolución	1,346,730,593	1,231,581,050
Aportes pendiente de cobro a Asociados	1,121,253,175	1,010,600,895
TOTAL OTROS PASIVOS	2,467,983,768	2,242,181,945

Blaumir Restrepo G.
 Contador Público
 TP100761-T
 C.C. 71.726.313

6. PATRIMONIO

A continuación, detallamos los movimientos que tuvo el Patrimonio de la Cooperativa, durante el año 2024.

PATRIMONIO	2024	2023
Aportes sociales	5,386,922,348	4,926,324,171
Reservas	10,430,726,451	10,041,465,856
Excedentes por prestación de servicios a terceros	23,714,737,260	21,984,612,090
Superavit de patrimonio	5,821,141,366	5,821,141,366
Resultados del ejercicio	3,653,843,254	2,637,588,998
Perdida en método de participación	(220,227,984)	65,687,662
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)	2,131,207,974	2,131,207,974
TOTAL PATRIMONIO	50,918,350,669	47,608,028,117

El Patrimonio de la Cooperativa ha tenido un crecimiento sostenido año tras año, creando confianza y consolidación de la empresa solidaria, generando garantía de las obligaciones que contraiga.

La variación más relevante en el patrimonio es en el rubro de excedentes por prestación de servicios a terceros por valor de \$1.730.125.169, está dada, en concordancia con el artículo 10 de la Ley 79 de 1988, cuando se prestan servicios a no asociados, se debe deducir la parte de los excedentes obtenidos de operaciones con terceros, el cual debe ser registrado en su totalidad en el patrimonio y este no es distribuible, los excedentes tuvieron un incremento del 39% en respecto al año anterior.

7. INGRESOS ORDINARIOS

El siguiente es el detalle para los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, de los ingresos ordinarios que se generaron durante los periodos de operación.

INGRESOS OPERACIONALES	2024	2023
Ingresos por Venta de Insumos	150,897,980,274	105,040,093,809
Ingresos por Prestación de Servicios Farmaceuticos	202,279,670,318	279,825,733,632
Ingresos por Servicios	2,291,910,366	1,855,944,356
Ingresos por Actividades de Educación	696,064,917	511,831,845
Ingresos Administrativos	9,035,358,714	5,127,176,360
Descuentos (Beneficios Asociados)	(7,697,413,778)	(3,496,633,109)
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	357,503,570,811	388,864,146,893

Blaumir Restrepo G.
 Contador Público
 TP.100761-1
 C.C. 71.726.138

Revelaciones a los Estados Financieros 2024
 Página 26 de 34

Los ingresos por venta de medicamentos e insumos hospitalarios tuvieron un incremento del 44% con respecto al año 2023, esto se da como resultado al fortalecimiento la estructura organizacional implementando un equipo de agentes de experiencia al cliente para brindar apoyo a la fuerza comercial en actividades operativas y administrativas. Esto permitió que el equipo de ventas se enfocara en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio, asegurando al mismo tiempo que los clientes recibieran una atención efectiva, continua y eficiente, mejorando así su satisfacción, el 75% de estas ventas está representado en los asociados y el 25% en otros clientes.

Los descuentos comerciales fueron otorgados a Asociados y clientes estratégicos, que impactan en gran medida el flujo de caja de la Cooperativa.

8. COSTOS DE OPERACIÓN

COSTOS	2024	2023
Costo de venta de medicamentos e insumos hospitalarios	282,716,443,652	295,413,829,277
Costo por servicios	3,680,819,162	3,654,865,490
Proyecto Nodhos	3,205,296,746	1,524,330,096
TOTAL COSTOS	289,602,559,560	300,593,024,863

La disminución del costo de ventas en un 4% con respecto al año anterior, está dado a la disminución en las ventas totales y una mejora en la negociación buscando mejores condiciones con los proveedores de medicamentos e insumos.

9. GASTOS DE OPERACIÓN

9.1. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponde a las erogaciones realizadas por la Cooperativa durante el año 2024, para adquirir bienes y/o servicios que le permitieron cumplir su objeto social;

Detalle por concepto para los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Blaair Restrepo G.
 Contador Público
 IP: 100761-T
 C.C. 71.726.313

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2024	2023
Gastos de personal	12,748,865,780	8,022,407,792
Honorarios	436,409,810	379,956,188
Contribuciones y afiliaciones	352,569,679	155,185,240
Gastos de asamblea	32,776,089	41,527,842
Arrendamientos	23,932,967	19,378,317
Cuotas de sostenimiento	2,447,375	47,988,682
Gastos de comité	22,931,000	17,632,000
Mejoras a bienes ajenos	984,993,955	292,688,573
Papelería y útiles de oficina	24,798,326	29,463,592
Mantenimiento y reparaciones	3,375,494	1,717,100
Depreciaciones	182,412,525	182,412,542
Impuestos Vehículo	2,304,000	2,098,650
Otros	973,400	2,420,900
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	14,818,790,400	9,194,877,418

Los incrementos más relevantes están dados en; el gasto de personal, este se da por la implementación de un modelo de costos basado en actividades, lo cual conlleva a reclasificar los gastos de personal que tienen que ver directamente con la parte administrativa y ventas, cuyo objetivo es una asignación más adecuada de los costos y proporciona una mejor previsión de los gastos operativos.

Las contribuciones y afiliaciones, corresponde al pago de la tasa de contribución a la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual es el 0,713% del valor total de sus activos, este porcentaje aplica para las entidades de primer nivel de supervisión al cual pertenece la Cooperativa, adicionalmente, de acuerdo con la circular externa 2024151000000004-5 de 2024 06-02-2024, la Supersalud imparte instrucciones para reportar información financiera como Gestores Farmacéuticos. Según resolución 2024920050016589-6DE23-12-2024, por la cual se establecen las tarifas, los lugares y plazos para cumplir con el pago de la Contribución consagrada en el artículo 76 de la Ley 1955 de 2019 para la vigencia 2024 para Gestores Farmacéuticos, cuya base será la de los ingresos operacionales del sector.

Los gastos por mejoras ajenas, está relacionado con las adecuaciones que se han realizado a los locales tomados para los nuevos negocios.

Blaamir Restrepo G. V.
 Contador Público
 IP 100761-T
 C.C. 71.726.313

9.2. GASTOS DE VENTA

Corresponde a las erogaciones realizadas por la Cooperativa durante el año 2024, para adquirir bienes y/ servicios que le permitieran cumplir su objeto social;

Detalle por concepto para los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023:

GASTOS DE VENTA	2024	2023
Gastos de Personal	11,367,034,112	15,783,626,378
Honorarios	57,000,000	720,637,227
Impuestos	1,692,592,678	2,310,740,698
Arrendamientos	2,953,605,145	3,362,674,021
Contribuciones y afiliaciones	95,562,473	61,261,449
Seguros	1,162,370,224	1,079,794,236
Servicios aseo y vigilancia	1,662,475,181	1,224,557,504
Servicios públicos y otros	1,710,790,535	1,646,311,921
Empresa Temporal	2,048,444,459	-
Transporte de mercancía	6,885,028,861	6,328,380,648
Beneficio Asociados (Incentivos - Cohan Contigo)	2,503,282,125	1,289,615,823
Publicidad	1,345,857,703	3,462,835,579
Gastos legales	43,599,907	50,309,929
Mantenimiento y reparaciones	2,705,887,548	1,851,374,755
Gastos de viaje	998,312,546	303,281,963
Depreciaciones y amortizaciones	433,873,661	415,213,286
Diversos	165,884,297	170,572,326
Elementos de aseo y cafetería	316,366,633	282,033,121
Papelería y útiles de oficina	211,090,066	250,948,872
Material de empaque	494,634,571	413,576,994
Contribución estampillas	3,344,448,157	3,208,832,996
Deterioro de cartera	3,530,388,715	32,433,705,077
Provisiones	2,635,792,031	-
TOTAL GASTOS DE VENTA	48,364,321,628	76,650,284,801

Revelaciones a los Estados Financieros 2024
Página 29 de 34

La disminución más relevante está dada en el gasto de deterioro de cartera, el cual disminuyó en un 89%; el gasto provisiones se da por la valorización de los inventarios con el método de Valor Presente de Realización (VPN).

9.3. OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS

OTROS INGRESOS	2024	2023
Recuperación de cartera	1,388,030,805	325,710,602
Reintegro de costos y gastos	854,520,355	1,045,710,911
Utilidad en venta de equipos de oficina	405,718,020	-
Otros ingresos	324,128,706	5,922,617,289
TOTAL OTROS INGRESOS	2,972,397,886	7,294,038,802

Corresponde a los ingresos y las erogaciones realizadas por la Cooperativa y que no forman parte directa del desarrollo del objeto social.

OTROS GASTOS	2024	2023
Gastos de ejercicios anteriores	4,378,228	406,980,869
Diversos	459,667,825	7,721,444,402
TOTAL OTROS GASTOS	464,046,053	8,128,425,271

La variación de los gastos diversos está dado por; en el año 2023 se reconoció de la operación en negocios conjuntos con la Unión Temporal Hemofilia, cabe resaltar que la Cooperativa viene adelantando negociación con SAVIA Salud para la recuperación de la cartera, dicha unión temporal dejó de prestar sus servicios desde el 31 de julio del 2023.

9.4. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Los Ingresos por intereses financieros registra el valor de los rendimientos obtenidos en las inversiones que poseemos en otras Cooperativas y por los intereses obtenidos en las cuentas de ahorro y carteras colectivas.

INGRESOS FINANCIEROS	2024	2023
Ingresos por intereses financieros	514,499,326	2,273,324,180

Blaasmi Restrepo G.
 Contador Público
 TP:100761-1
 C.C. 71.726.313

Los gastos financieros comprenden el valor de los gastos bancarios y las comisiones causados por las operaciones con las entidades bancarias; los intereses son generados por las obligaciones financieras y la deuda que se tiene con la Universidad Cooperativa de Colombia por la compra del inmueble ubicado en Villavicencio, entre otros.

COSTOS FINANCIEROS	2024	2023
Gastos Bancarios	11,648,891	5,554,332
Comisiones	108,060,735	84,646,057
Intereses	1,334,901,747	419,490,089
TOTAL COSTOS FINANCIEROS	1,454,611,373	509,690,477

9.5. Estimación liquidación de impuesto de Renta 2024

Para efectos de la determinación del excedente y del impuesto no es obligatoria la depuración del impuesto en los términos del estatuto tributario y por ende el impuesto diferido no es necesario calcularlo ni regístralo.

Con base en el Decreto Reglamentario 2150 del 20 de diciembre de 2017 y la Reforma Tributaria Ley 1819 de 2016, se dictan normas para las Entidades sin Ánimo de Lucro, para tal fin COHAN dio cumplimiento a los requisitos señalados en la norma para dar continuidad con la calificación de entidad en el régimen especial, permitiendo a la Cooperativa mantener la calidad dentro del régimen especial por el año 2024.

EXCEDENTE CONTABLE / 2024		3,653,843,254
Gastos no deducible	1,674,805,268	
Impuesto de Renta y Complementarios	2,632,295,755	
PARTIDAS NO DEDUCIBLES:		4,307,101,023
EXCEDENTE FISCAL AÑO 2024		7,960,944,277
20 % IMPUESTO DE RENTA 2024		1,592,188,855
Menos retención en la fuente intereses financieros		55,100,759
VALOR ESTIMADO DE IMPUESTO DE RENTA		1,537,088,096

Blaasmi Restrepo G.
 Contador Público
 TP.100761-1
 C.C. 71.726.313

10. RESULTADO EN METODO DE PARTICIPACIÓN

La pérdida en método de participación corresponde al reconocimiento de la pérdida generada en la IPS MEDICI S.A.S, donde Cohan es el propietario del 100% de las acciones que componen el capital de la IPS Medici S.A.S.

RESULTADO EN MÉTODO DE PARTICIPACIÓN	2024	2023
IPS S.A.S.	(220,227,984)	65,687,662

11. OTRAS OBSERVACIONES A HECHOS OCURRIDOS EN EL PERIODO 2024.

A la fecha de la preparación de los Estados Financieros no se presentaban hechos posteriores que ameriten ajuste o inclusión en estos.

Blaasmi Restrepo G.
Contador Público
IP.100761-1
C.C. 71.726.313

12. ESTIMACIONES

12.1 Se tiene que en la actualidad el Proceso de Jurisdicción Coactiva No. C 097-16, se encuentra suspendido por medio del Auto No. 302 calendarado en abril 26 de 2017, emitido por la Contraloría General de Antioquia. Igualmente, es importante, al respecto, manifestar que COHAN, interpuso demanda de nulidad frente a las resoluciones 2016500000945, de 12 mayo de 2016, por un valor de \$179.077.146, para la vigencia de 2011, 20165000000946, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$193.953.486 para la vigencia 2012, 2016500000947, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$233.459.558, para la vigencia de 2013, 2016500000948, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$186.342.637, para la vigencia de 2014, 20165000001370, de 14 de julio de 2016, por un valor de 214.501.387, para la vigencia de 2015. Con las cuales, se fija cuota de auditaje a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, objeto de Proceso de Rad: 2.05-2018000154 2018/02/16 - 9:43 Folios:3 Jurisdicción Coactiva, demandas de Nulidad y Restablecimiento del derecho ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa las cuales, su estado se encuentra así: Radicado No.05001333300520160075500, Juez 5 Administrativo de Medellín, se encuentra a la espera de que el Juzgado, se fijó fecha y hora para la audiencia inicial, para el día 5 de febrero de 2019 a la 1 y 30 pm; Radicado No. 05001333301520160076500, Juez 15 Administrativo de Medellín, se celebró audiencia inicial, el día 19 de febrero de 2018. En dicha audiencia, se resuelven Excepciones pretendidas por la parte Demandada. El juzgado, rechazo las Excepciones, se interpuso recurso de apelación por parte de los demandados, la decisión se resolvió sobre las excepciones el día 23 de julio de 2018, se fijó fecha para continuar la audiencia Inicial el día 18 de febrero de 2019; Radicado No. 05001333301520160076600, Juez 15 Administrativo de Medellín, se celebró audiencia inicial, el día 19 de febrero de 2018. En dicha audiencia, se resuelven Excepciones pretendidas por la parte Demandada. El juzgado, rechazo las Excepciones, se interpuso recurso de apelación por parte de los demandados, la decisión se resolvió sobre las excepciones el día 23 de julio de 2018, se fijó fecha para continuar la audiencia Inicial el día 18 de febrero de 2019; Radicado No. 05001333300420170006900, Juez 4 Administrativo de Medellín, se encuentra admitida y desde el 08 de septiembre de 2017, la parte Demandada, presentó escrito de contestación, se tiene surtió audiencia, se profirió fallo el 31 de marzo de 2020, concediendo la nulidad. Ante EL TRIBUNAL

ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA, se encuentran las siguientes demandas: Radicados Nos. 05001233300020160227100- y 05001233300020160227200, Magistrada Ponente: Martha Cecilia Madrid, se encuentran admitidas y contestadas, se solicitó acumulación la cual fue acogida el día 10 de diciembre de 2017, se fijó Audiencia Inicial para el 27 de abril de 2018, el 18 de julio están a despacho para sentencia.

Es importante señalar frente a estas demandas que la Contraloría General de Antioquia, promovió ante el Consejo de Estado -Sala de Consulta y Servicio Civil, Conflicto Positivo de Competencias, el cual fue resuelto el 14 de diciembre de 2017, indicando que la Contraloría General de la República, era la competente. Motivo por el cual, en la actualidad, no se tienen fijados fechas y montos posibles de pago. A demás por cuanto con el mencionado fallo del Consejo de Estado no habría lugar al pago de suma alguna por ese concepto.

13. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros han sido aprobados por el Consejo de Administración celebrado el 10 de marzo del 2025, según acta No.373 y serán presentados a la Asamblea General de Asociados máximo órgano social el día 25 de abril de 2025, para ser puestos a su consideración.

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

14.1 Transacciones con los Asociados

Las partes relacionadas de la Cooperativa son los asociados, dado el modelo solidario que enmarca el régimen jurídico aplicable. Se tiene en este orden de ideas que los asociados son a su vez clientes a los que se les realiza transacciones de venta de medicamentos e insumos hospitalarios, capacitaciones y asesorías. Todas las transacciones surtidas con los asociados se realizan en términos de principios de igualdad y condiciones equitativas de mercado para todos, así mismo se da cumplimiento a la normatividad vigente en materia de SARLAF.

14.2 Transacciones con los miembros del Consejo de Administración

Las transacciones realizadas entre la Cooperativa y los miembros del Consejo de Administración quienes actúan en calidad de representantes legales de las instituciones asociadas, teniendo en cuenta que éstos a su vez son asociados, se realizan transacciones de Venta de Medicamentos e Insumos Hospitalarios, venta de servicios de capacitación, asesorías y el pago de viáticos por la asistencia a las reuniones de Consejo de Administración, los cuales se ciñen a las normas vigentes en materia SARLAFT.

14.3 Transacciones con miembros de la Junta de Vigilancia y miembros de los Comités de Educación y Solidaridad

Las transacciones realizadas entre la Cooperativa y los miembros de la Junta de Vigilancia, Comité de Educación y solidaridad, quienes actúan en calidad de representantes legales de las instituciones asociadas, teniendo en cuenta que éstos a su vez son asociados, se realizan transacciones de Venta de Medicamentos e Insumos Hospitalarios, venta de servicios de capacitación, asesorías y el pago

Blaumir Restrepo G. V.
Contador Público
I.P. 100761-T
C.C. 71.726.313

de viáticos por la asistencia a las reuniones ordinarias, los cuales, se ciñen a las normas vigentes en materia SARLAFT.

14.4 Remuneración personal gerencial y asesorías.

RECONOCIMIENTO ORGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	GASTOS DE VIAJE	HONORARIOS
Equipo Directivo	2,260,967,254	12,113,513	-
Participación en reuniones Consejo de Administración y Comites	-	20,540,000	-
Asesorías Gerenciales	-	-	226,400,000
Revisoria Fiscal	-	-	106,260,000
TOTAL	2,260,967,254	32,653,513	332,660,000



Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal
Ver certificación adjunta



Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T
Ver certificación adjunta

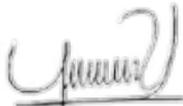


Bladimir Restrepo Gallego
Revisor fiscal
TP 100761-T
Designado por Gerencia y control SAS
Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO
Para el año terminado al 31 de diciembre de 2024
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	COHAN	IPS	CONSOLIDADO
Ingresos de actividades ordinarias	357.503.570.811	5.792.935.229	363.037.277.840
Costo de ventas	289.602.559.560	4.572.569.996	293.055.115.031
EXCEDENTE BRUTO	67.901.011.251	1.220.365.233	69.982.162.809
Gastos de operación	63.183.112.028	1.350.141.752	65.394.040.105
EXCEDENTE EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	4.717.899.223	(129.776.519)	4.588.122.704
Otros Ingresos	2.972.397.886	7.467.501	2.979.865.387
Otros Gastos	464.046.053	110.581	464.156.634
Costo financiero neto	(940.112.047)	(14.891.084)	(955.003.131)
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS	6.286.139.009	(137.310.683)	6.148.828.326
Impuesto de Renta	2.632.295.755	82.917.301	2.715.213.056
EXCEDENTE-PERDIDA NETA DEL PERIODO	3.653.843.254	(220.227.984)	3.433.615.270


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal
Ver certificación adjunta


Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T
Ver certificación adjunta


Bladimir Restrepo Gallego
Revisor fiscal
TP 100761-T
Designado por Gerencia y control
SAS
Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
Para el año terminado al 31 de diciembre de 2024
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	COHAN	IPS	CONSOLIDADO
ACTIVO			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes de efectivo	9.113.935.313	428.340.865	9.542.276.178
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	118.591.421.460	6.194.721.771	124.890.804.462
Inventarios de medicamentos e insumos hospitalarios	69.932.689.249	0	69.932.689.249
	197.638.046.022	6.623.062.636	204.365.769.889
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales	3.823.306.341	0	3.823.306.341
Inversiones a largo plazo	20.877.482.017	0	20.877.482.017
Propiedades, planta y equipos	39.446.955.466	494.907.812	39.941.863.278
Otros activos	248.812.000	0	248.812.000
	64.396.555.824	494.907.812	64.891.463.636
TOTAL ACTIVO	262.034.601.846	7.117.970.448	269.257.233.525
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones financieras a corto plazo	10.502.126.748	0	10.502.126.748
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	161.074.208.957	5.634.027.105	166.812.897.293
Beneficios a empleados	3.669.800.759	72.441.121	3.742.241.880
Pasivos por impuestos corrientes	2.334.529.025	11.591.253	2.346.120.278
Otros pasivos financieros corrientes	8.842.577.293	0	8.842.577.293
	186.423.242.782	5.718.059.479	192.245.963.492
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones financieras a largo plazo	1.507.585.001	0	1.507.585.001
Pasivos estimados y provisiones, no corrientes	30.640.000	0	30.640.000
Otras cuentas por pagar	20.686.799.626	0	20.686.799.626
Otros pasivos financieros	2.467.983.768	0	2.467.983.768
	24.693.008.395	0	24.693.008.395
TOTAL PASIVO	211.116.251.177	5.718.059.479	216.938.971.887
PATRIMONIO			
Aportes sociales	5.386.922.348	0	5.386.922.348
Capital	0	1.120.000.000	1.120.000.000
Reservas	10.430.726.451	117.242.481	10.547.968.932
Excedentes por prestación de servicios a terceros	23.714.737.260	0	23.714.737.260
Superavit de Patrimonio	5.821.141.366	0	5.821.141.366
Perdida en metodo de participación	(220.227.984)	0	(220.227.984)
Otros componentes del patrimonio	0	382.896.472	382.896.472
Resultados del ejercicio	3.653.843.254	(220.227.984)	3.433.615.270
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)	2.131.207.974	0	2.131.207.974
	50.918.350.669	1.399.910.969	52.318.261.638
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	262.034.601.846	7.117.970.448	269.257.233.525


Jamel Alberto Henao Cardona
Representante Legal
Ver certificación adjunta


Yeni Restrepo López
Contador
TP 82899-T
Ver certificación adjunta


Bladimir Restrepo Gallego
Revisor fiscal
TP 100761-T
Designado por Gerencia y control SAS
Ver dictamen adjunto

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA
NIT. 890.985.122-6

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

La IPS tiene por objeto social principal prestar servicios asistenciales y preventivos en salud, en baja, mediana y alta complejidad, así como la atención en enfermedades de alto costo y priorizadas como VIH/SIDA, artritis reumatoidea, esclerosis múltiple, Hemofilia, riesgo cardiovascular, entre otros.

La IPS genero una perdida por valor de \$220.227.984, debido a la disminución sus ingresos en un 25% con respecto al año anterior, sin embargo, algunos costos y gastos fijos no se logró la disminución en la misma proporción. A pesar de que la administración ha realizado gestión para la apertura de nuevos negocios no ha logrado concretar resultados positivos.

La IPS presto a la Cooperativa servicios por la aplicación de medicamentos a los usuarios de Savia Salud y la Nueva EPS por valor de \$1.224.646.931.

La Cooperativa apoya algunas actividades administrativas a la IPS, las cuales son cobradas periódicamente por concepto de apoyo administrativo, arrendamientos de bienes muebles e inmuebles, servicios públicos y venta de insumos consumibles en aplicaciones, la para el año 2024 fue por de valor de \$775.500.916.

Periódicamente se hace conciliación de la cartera por cobrar y por pagar, y se solicita autorización para hacer los respectivos cruces, sin que esto afecte el flujo de caja de la IPS, cabe anotar que la IPS viene manejando su flujo de efectivo y sus actividades operativas de forma independiente.



 Carrera 48 No. 24 - 104 Medellín-Colombia

 (604) 6054949

Síguenos en:

 @CooperativaCOHAN  @COHAN_med

www.cohan.org.co

