

De la RED

AÑO 20 N° 76 • Abril 2024

Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN
relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co
Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907



COHAN:
*Un operador logístico
de medicamentos
y dispositivos médicos
con sentido social.*

www.cohan.org.co



@CooperativaCOHAN



@COHAN_med



@politecnicohan



LA EXPERIENCIA

Nadia Paola Guevara Umaña
Directora Médica,
Clínica Primavera

nos respalda

Contar con COHAN para la distribución de medicamentos en nuestra Clínica nos da la tranquilidad de una prestación óptima de los servicios. Así le imprimimos calidad y eficiencia a la atención de nuestros pacientes.

Contrata una experiencia *vital* para tu institución de salud

Distribución de medicamentos

Servicios farmacéuticos

Servicios de salud

Formación



cohan

Gerente General
Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente
Consejo de Administración
Mauricio Antonio Toro Zapata

Presidente
Junta de Vigilancia
Jorge Iván Valencia Bedoya

Comité Editorial
Jamel Alberto Henao Cardona
Gabriel Jaime Guarín
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert Puerta

Dirección
Sandra Milena Alzate Salinas

Diseño, Diagramación
e Impresión
Cooimpresos
www.cooimpresos.com

 **Carrera 48 No 24-104**
Medellín-Colombia

 **604 605 4949**

 **@CooperativaCOHAN**

 **@COHAN_med**

   **@politecnicohan**

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

DESDE LA GERENCIA

Distribución de medicamentos y dispositivos médicos con un enfoque social



En la sociedad de hoy, los servicios farmacéuticos desempeñan un papel fundamental al promover el acceso a los servicios de salud para las personas, las familias y las comunidades, dentro y fuera de las grandes ciudades, mediante la disponibilidad, la calidad y la asequibilidad a los medicamentos y productos farmacéuticos esenciales.

Una contribución significativa para la calidad de vida de la población y el fortalecimiento del sistema de salud colombiano que en COHAN, como operador logístico hemos asumido como una gran misión que nos conduce a un trabajo colaborativo y a una estructuración de los servicios de salud, para acercarnos a las comunidades y, a su vez, generar beneficios para nuestros hospitales públicos asociados.

Con la distribución de medicamentos y dispositivos médicos y experto en la gestión de los servicios farmacéuticos ambulatorios e intrahospitalarios, incursionamos así en el sector salud como referentes de la gestión farmacéutica integral en el departamento de Antioquia, contribuyendo para que cada vez más personas tengan acceso a sus medicamentos a través de nuestra red de servicios farmacéuticos y nuestros hospitales asociados en los municipios.

Una labor que no culmina allí, puesto que la educación y la promoción de la salud hacen parte de nuestros propósitos al informar y formar a la población sobre el uso adecuado de medicamentos, la importancia de la adherencia terapéutica y el seguimiento a reacciones adversas y complicaciones con nuestro Programa de Atención Farmacéutica Integral, PAFI.

Sumamos a estos propósitos un componente adicional con la adopción de tecnologías innovadoras en la gestión de nuestros servicios farmacéuticos y el centro de distribución en Medellín, apuntándole a una mejora de los indicadores de distribución y dispensación de medicamentos, a la

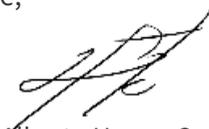
minimización de errores y a la trazabilidad de todo el proceso para los usuarios y sus aseguradoras.

Esta gestión, más allá del enfoque social con las comunidades, tiene también un componente de responsabilidad económica y solidaria empresarial puesto que, a través de las negociaciones estratégicas que adelantamos con laboratorios y proveedores de la industria farmacéutica, trasladamos precios asequibles a los hospitales públicos y entidades de salud privadas dentro y fuera de Antioquia.

Como un activo social para el departamento y las ciudades en donde se nos requiera, desde COHAN le apostamos, además, a la optimización de nuestros procesos internos para reducir gastos y mejorar la rentabilidad. Estamos comprometidos con la eficiencia en nuestros costos, con la transparencia financiera y con la innovación económica con inversiones en nuevos servicios que nos fortalezcan como una Cooperativa que entrega cada vez más márgenes de beneficios a sus hospitales asociados. Un aporte a la sostenibilidad financiera del sistema de salud y a la construcción de una reputación empresarial cuyas bases son la confianza y la credibilidad.

Porque buscar constantemente nuevas formas de llevar salud a los municipios, generar ingresos sostenibles y fomentar la adaptabilidad y la competitividad de la Cooperativa, serán los pilares para continuar construyendo la COHAN que todos queremos, en una sociedad más justa y equitativa para todos.

Cordialmente,



Jamel Alberto Henao Cardona
 Gerente General COHAN



Negociación, logística y distribución de productos. Así COHAN acerca los servicios de salud a las comunidades

Los procesos que lidera COHAN, desde las negociaciones con las casas farmacéuticas hasta la entrega final de los medicamentos e insumos médicos a los usuarios, tienen un alto grado de compromiso y cuidado, en pro de la calidad de los productos y del servicio.

Durante más de cuarenta años COHAN se ha dedicado a distribuir un portafolio de medicamentos y dispositivos médicos, inicialmente, en la región de Antioquia y en las instituciones públicas de los niveles uno y dos de atención en salud, principalmente enfocado en los hospitales públicos asociados. Gracias a su crecimiento durante los últimos años, la Cooperativa comenzó a expandir sus servicios llegando a lugares como Villavicencio y Bogotá y, desde 2023, amplió el portafolio para cubrir las necesidades de medicamentos e insumos de nivel más especializado hasta llegar al nivel tres de atención, cuyos servicios no solo se ofrecen a los asociados sino también a las instituciones que requieran el suministro de medicamentos y equipos médicos.



Negociación

El proceso de compras y abastecimiento parte de una invitación abierta que COHAN hace a todos los proveedores interesados en participar de la negociación de medicamentos. Mientras está abierta dicha invitación, se inicia una etapa de observaciones y preguntas para ajustar las necesidades de la Cooperativa y sus clientes. Quienes cumplen con los requisitos son habilitados para participar y se les da acceso a la plataforma de COHAN para que compartan su propuesta y los documentos requeridos.

Entre las exigencias que COHAN tiene en cuenta en esta selección, está la ficha técnica y el registro sanitario de cada medicamento o dispositivo médico que se ofrece, para garantizar no solo la legalidad, sino también la calidad de los productos. De acuerdo con la evaluación, se asigna un puntaje a las ofertas y luego se procede a la negociación.

Tras cumplir con todas las condiciones, la negociación apunta a buscar precios competitivos del mercado, para ir en concordancia con valores cooperativos como la equidad y la solidaridad, que le permitan a COHAN apoyar a sus asociados y ser responsable socialmente con la distribución de medicamentos.



Adjudicación

Una vez concluye la negociación con los laboratorios, COHAN hace una adjudicación del contrato por doce meses, para garantizar sostenimientos de ofertas y precios estables a los asociados y clientes.

Con algunas casas farmacéuticas no se logra establecer una negociación, bien sea porque no se adaptan a las políticas de colectividad, porque no se pacta con ellos el menor precio o porque no están interesados en una invitación abierta. Sin embargo, COHAN busca siempre tener marcas y productos de calidad, por lo que se hace con ellas un acuerdo comercial con condiciones especiales.

Este tipo de negociaciones se convierten en un valor agregado porque otorgan seriedad, transparencia y respeto por los acuerdos a los que se llega y lo que hace que COHAN logre precios competitivos en el volumen de compra.



Compras

De acuerdo con las necesidades de los clientes de la Cooperativa y teniendo en cuenta el inventario, así como el histórico de movimientos y la capacidad de almacenamiento, semanalmente se generan las órdenes de compra. Esto permite mantener un inventario sano al que se le llama "buffer de seguridad" para garantizar que no habrá un rompimiento del inventario, ni tampoco un sobrestock, logrando tener un indicador de disponibilidad por encima del 98 %, además de que se garantiza que los medicamentos no tengan una fecha de vencimiento inferior a un año.

Las compras se hacen directamente al laboratorio con el que se hizo la negociación, lo que no solo brinda costos más competitivos, sino la garantía de calidad de los productos.



Seguimiento

Desde septiembre de 2023 se empezó a implementar un *software* llamado Demand Driven, dedicado a hacer un seguimiento en línea del inventario y que facilita la facturación. La herramienta está atenta a lo que se factura de acuerdo con el movimiento de las moléculas en cada servicio farmacéutico evitando, también, las dificultades que se presentan cuando se agota alguna de ellas. Es una estrategia que permite tomar decisiones en línea y ajustar los *buffers* de inventarios de acuerdo con la demanda o con los pronósticos de consumo.



Recepción técnica y administrativa

Cuando los productos llegan del laboratorio farmacéutico al Centro de Distribución (CEDI), empieza el proceso de revisión técnica y administrativa, donde se valida el control de calidad. Se recibe la mercancía y se hace una inspección técnica revisando que los precios que negoció el área de compras sean los correctos, que las unidades solicitadas a la industria farmacéutica estén acordes con el pedido y que no haya ningún inconveniente técnico relacionado con las condiciones organolépticas del producto.

También se inicia la trazabilidad, gracias a un *software* con el que se crean códigos de barras para cada producto, que permiten saber de dónde vinieron, cuál es el proveedor, a qué lote pertenecen, en qué momento llegaron, qué fecha de vencimiento tienen. Esta cadena de trazabilidad facilita el acceso a la información de los productos mientras están en custodia en el almacén, posteriormente, cuando son despachados a los clientes o servicios farmacéuticos, se hace seguimiento del destino final del lote y en qué cantidades salió, para poder actuar en caso de que exista alguna novedad con los productos.



Almacenamiento y control de inventario

Los productos recibidos se almacenan en el CEDI bajo estrictos controles de ubicación estratégica, con una clasificación A, B, C, y un sistema de almacenamiento FEFO, que significa que, los productos que vencen primero tienen salida prioritaria; además, se revisan los controles de edad de inventario e índice de rotación. Igualmente, se hacen controles de fumigación y de ratización. Todas estas estrategias se implementan buscando que, mientras estén en custodia de COHAN, se conserven con las mismas especificaciones de calidad que el productor determinó y tal como se hizo en el proceso de producción en el laboratorio farmacéutico.



Después de almacenados los productos, se hace un proceso diario de revisión de inventario a medida que se presenta el proceso de venta, para garantizar varios indicadores, entre ellos la exactitud del inventario que, por política de COHAN, debe estar en el 99,5; además, que los medicamentos o insumos médicos no se vayan a vencer o no vayan a estar averiados, y para evitar que haya alguna merma por alguna razón ajena o interna.



Picking y packing

Después de que el área comercial toma los pedidos de los clientes inicia el proceso de *picking*, que consiste en separar los productos para llevarlos a unas zonas o muelles en los cuales se hace el proceso de *packing* o empaque.

Para hacer el *picking* COHAN cuenta con unas máquinas llamadas carruseles verticales que desde que se empezaron a implementar en 2021, han permitido aumentar la productividad en un 50 %, aumentar la capacidad de almacenamiento un 34 %, mantener el inventario por encima del 99,5 % de confiabilidad y tener más precisión en el alistamiento. Estas máquinas se complementan con las bandas en las que se transportan pedidos para hacer el *packing*. Antes de empaquetar se valida que los productos seleccionados correspondan a lo que solicitó el cliente. Luego se empieza el almacenamiento técnico conservando las condiciones originales del producto para que, durante el transporte, no sufra ninguna avería o deterioro hasta la entrega final.



Transporte y entrega

La "entrega perfecta" es un indicador por el cual se trabaja en todos los despachos que hace COHAN, que no es más que entregar los medicamentos y productos médicos a tiempo y completos. Para lograrlo, se hace una invitación a las transportadoras (similar a la que se hace con proveedores) que cumplan con una serie de requisitos establecidos por COHAN para poder lograr este indicador. Las seleccionadas se convierten en una extensión de la Cooperativa, que deben llevar los productos en el tiempo acordado con los clientes y de la mejor forma posible.



Logística inversa y evaluación

Este proceso solo se activa si se presenta alguna dificultad en el envío de los pedidos. Puede suceder porque se haya cometido un error de despachar un producto que no necesitaba el cliente, de despachar más o menos cantidad, o que la transportadora se haya equivocado entregando cajas que no son, cajas averiadas u otro error en la entrega. Cuando se detecta alguna de estas anomalías, se activan las estrategias para una pronta solución.

Y finalmente, se evalúa la experiencia del usuario con un proceso de encuestas que validan la satisfacción de los clientes con el servicio ofrecido por la Cooperativa.

El enfoque social para contribuir con la calidad de vida de la población y hacer un aporte significativo al sector salud, es uno de los principales motivos por los cuales COHAN se preocupa por cada detalle en todo este proceso, desde la negociación, hasta la entrega final a los usuarios en todo el departamento y más allá de sus fronteras, e incluso después de ello, siguiendo, además, los principios del cooperativismo.



Desde 2023 COHAN comenzó la distribución de medicamentos e insumos médicos en cuatro categorías específicas, para instituciones que prestan servicios de tercer nivel de atención. En 2024, la estrategia apunta al posicionamiento de estos medicamentos y su amplio portafolio de productos, además del crecimiento de marca en el país.

En el transcurso del 2023 COHAN comenzó a distribuir medicamentos especializados para el nivel 3 de atención, a otras regiones diferentes a Antioquia: la costa atlántica, Bogotá, el eje cafetero, el Valle del Cauca y Nariño. Hoy, su portafolio integral, tanto de medicamentos como de dispositivos médicos, le permite abastecer a las IPS públicas y privadas, los operadores logísticos y subdistribuidores, a quienes se les entregan los productos directamente en sus farmacias.

Categorías atendidas

De las 16 categorías existentes de productos especializados y de alto costo, COHAN sumó su amplio portafolio con la distribución en cuatro de ellas:

- Oncología
- Autoinmunes
- Diabetes
- Enfermedades infecciosas

La selección de ellas se hizo después de un análisis de los datos que se recogen en el canal institucional Alquivia, llamado antes IMS, en el que se consolida la información de los medicamentos. Tras tener el dato de cuáles tienen mayor rotación, mayor incidencia y mayor valor, se definieron las categorías.

En Colombia, este tipo de medicamentos se suministran por terapias específicas y COHAN ya está en la capacidad de integrarlas para la atención de los niveles 1, 2 y 3. Hasta ahora, solo se prestaba el servicio farmacéutico con la RIAS de autoinmunes, pero ahora, gracias al Centro de Distribución que se ubica en Medellín, se asignan cerca de 200 productos de alta rotación en esas cuatro categorías.

Beneficios

- **Respaldo y experiencia:** como una de las Cooperativas más grandes del país en la distribución de medicamentos que vela por el bienestar de sus asociados y clientes, quienes reciben productos de calidad, gracias a que COHAN negocia únicamente y de forma directa con la industria farmacéutica, garantizando la trayectoria y la confiabilidad.
- **Agilidad:** gracias a una plataforma donde los clientes pueden consultar en línea inventarios y precios y generar sus propias órdenes de compra, y con el CEDI semiautomatizado que disminuye errores en las entregas y se garantiza que el despacho corresponde exactamente a lo que el cliente solicitó, además de disminuir los tiempos de entrega, dependiendo del lugar donde sea solicitado.

COHAN es un operador logístico confiable para la distribución de medicamentos e insumos médicos especializados en todo el país, cubriendo los niveles 1, 2 y 3 de atención a clientes del sector público y privado.

Atención permanente

Hay varias estrategias que permiten ofrecer una atención permanente a los clientes actuales y potenciales:

- Unidad de venta directa y licitaciones.
- Unidad de contact center.
- Unidad de experiencia al cliente.
- Equipo de venta presencial.
- Equipo de venta no presencial.
- Líneas de atención.
- Página web.

Con cada cliente se tiene una atención particular y personalizada con la posibilidad de hacer estudios de crédito y con asesoría para diligenciar los documentos necesarios.

Si desea adquirir los servicios de distribución de medicamentos especializados y de alto costo de COHAN, puede marcar el número del contact center: 333 602 5788.



Albán, un líder que le pone el alma al CEDI

Como líder formador, Albán Chavarría es un técnico en administración en salud, reconocido por sus compañeros gracias al carisma que le imprime a su trabajo y a sus aportes para lograr cambios en el ambiente laboral del Centro de Distribución de COHAN-CEDI.

Hace diez años Albán Chavarría llegó como auxiliar logístico al área de *picking* y *packing* del servicio farmacéutico de COHAN en el Hospital Mental de Antioquia. Recibió su entrenamiento de un compañero y aprendió a separar los medicamentos, a recoger todos los productos y empacarlos de acuerdo con lo que se requería. Después de un tiempo, pasó al área de transporte, donde, durante tres años pudo conocer de cerca todo el proceso de despacho de los pedidos. Desde ese momento, la historia de Albán en la Cooperativa empezó a cambiar, y con ella, comenzaron a mejorar los procesos de ingreso de personal al CEDI.

Albán empezó a ocupar otros cargos como líder de procesos gracias a las oportunidades que le daban sus jefes, basados en la gran confianza que le tenían; una confianza que no era gratis, sino que se había ganado a pulso mostrándose muy interesado en cada detalle, actuando con responsabilidad y absorbiendo como esponja todo el conocimiento posible, lo que le permitía también ver de cerca el funcionamiento de COHAN como gestor farmacéutico. Se desempeñó durante unos cinco años como controlador, donde se encargó de direccionar las actividades de sus compañeros y asignar las diferentes responsabilidades. Un cargo en el que tenía relación con casi todos los procesos del CEDI y desde el cual empezó a conocer toda la operación de la distribución de medicamentos.

Líder formador

Hace un año que Albán ocupa el cargo de líder formador, encargado de hacer el entrenamiento al personal nuevo y a

algunos de los compañeros antiguos, en todo lo relacionado con los procesos logísticos en el CEDI.

Una de las cualidades que lo caracterizan es que no solo se limita a recibir el personal para explicarle las reglas y hacer lectura de las instrucciones de cada proceso, sino que detalla cada paso del proceso. Lo han visto haciendo un recorrido por los cuatro pisos de las instalaciones contando, como quien cuenta una historia apasionante, cómo opera cada equipo, cómo funciona cada proceso, cómo actúa cada persona dentro de su labor, presenta a sus compañeros, familiariza a las personas entre sí y con la empresa. Se prepara con todo el material necesario para entregar a sus aprendices, pero también con toda la buena energía y disposición para que se sientan acogidos y bien recibidos en el nuevo empleo.

Dedicación

El tiempo que sea necesario. Eso dice Albán, frente a lo que se demora en una capacitación. Él se toma el trabajo de analizar a cada persona que pasa por sus entrenamientos, no solo para evaluar los conocimientos que va adquiriendo, sino para verificar que se siente seguro aplicándolos.

Se preocupa por motivar, no solo a los nuevos, sino a los antiguos compañeros. Sus conocimientos de todos los procesos le permiten, incluso, ser capaz de explicarles a los que llevan más tiempo en la empresa procedimientos que no entienden bien, y debe ser bueno, porque confían en él para buscar su asesoría.



Sensible y con interés por seguir aprendiendo

Sus compañeros de vida son su madre y su gato, con quienes vive y a quienes ama profundamente. Todos los días se levanta con gusto para llegar a su trabajo en el Centro de Distribución para seguir aprendiendo cada día sobre la operación logística de COHAN. Allí Albán ha descubierto un ambiente empresarial que le permite compartir su conocimiento y colaborar con sus compañeros, cosas que lo hacen sentir muy a gusto con su labor.

Es incansable en querer aprender, por eso estudió inglés y lo practica con frecuencia, y espera poder empezar a estudiar portugués, así como otros idiomas que también le llaman mucho la atención. Su forma de ser es de alguien muy empático, sencillo y emocional, prefiere escuchar música, tocar la guitarra o leer en sus tiempos libres que, a veces, también ocupa haciendo deporte o compartiendo con sus amigos.

Un líder nato que ha permitido, con su labor, que el personal en el CEDI trabaje más seguro y mejor capacitado, con más conocimientos de sus labores y de la empresa misma; que ha logrado que se apoyen unos a otros, lo que disminuye la alta rotación de personal y hace que puedan reemplazarse las ausencias cuando se requiera, sin causar traumatismos en la logística.

Le gusta que la gente conozca los procesos no solo de forma teórica sino también práctica aplicada al tipo de producto que manejan, por eso les habla del sector salud y del tipo de medicamentos con los que trabajan, así también ha contribuido para mejorar los instructivos en cuanto a su diseño y contenido. Y, aparte de entregar la lista de chequeo y la calificación de cada entrenamiento que son requeridos por el área de gestión humana, Albán saca un espacio para escribir un concepto de los valores, aptitudes y actitudes que percibió durante el entrenamiento, de manera que, quien ingresa no sea una ficha más, sino que los directivos y encargados de las decisiones conozcan mejor a las personas que llegan a la Cooperativa.

Su carisma llega a tal punto, que hasta los clientes que ha atendido para hacer un recorrido por el CEDI, quedan satisfechos con las explicaciones y muy a gusto con el buen trato que reciben.



Con su actuar dentro y fuera de COHAN, Albán es un ejemplo del cumplimiento de los valores cooperativos como ayuda mutua, responsabilidad, solidaridad, y de valores éticos aplicados también en el cooperativismo como honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás, que aplica desde su labor y que aportan a la salud de las comunidades.



Confiabilidad y cumplimiento: las apuestas de COHAN para ser un aliado de sus clientes y usuarios

Desde los hospitales asociados hasta los más nuevos y antiguos usuarios de la Cooperativa, han encontrado en COHAN diversas razones para tenerla como su proveedor aliado para la adquisición de medicamentos e insumos médicos.

Ser asociado de COHAN tiene múltiples beneficios, pero ser un usuario también tiene valores agregados que generan confianza y satisfacción con el suministro de medicamentos y equipos médicos. Presentamos aquí algunos testimonios de cómo es la relación entre COHAN y sus usuarios.

Confiabilidad y cumplimiento

Una de las principales razones por las cuales la Cooperativa de Hospitales de Antioquia es tenida en cuenta por sus usuarios para la dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, es la confiabilidad.

Hacer negociación directa con las casas farmacéuticas le permite a COHAN ofrecer no solo precios competitivos, sino la posibilidad de tener productos de marcas reconocidas que garantizan la calidad y la confianza de tener medicamentos que van a la par con la seguridad de sus pacientes.

Por otro lado, la infraestructura y la tecnología implementada en el Centro de Distribución le permite a la Cooperativa estar a la vanguardia en la dispensación de medicamentos y equipos médicos, pero también garantizar la conservación y el buen estado de ellos, optimizar los tiempos de entrega y tener un mejor control de los inventarios.

Yadira Agudelo, subgerente administrativa y financiera de la E.S.E. Hospital Mental de Antioquia (HOMO) afirma que estas dos características han sido especialmente beneficiosas para ellos, pues su labor es auditada por el INVIMA, y cuando se revisa y valida el estado de los medicamentos, no se ha recibido ninguna inconsistencia.

Por su parte, Paola Andrea Correa, jefe de gestión logística de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado (MUA), afirma que tanto la relación con laboratorios reconocidos como el impresionante Centro de Distribución, le brindan la tranquilidad suficiente para confiar en que se hace una compra segura y con respaldo.

Oportunidad y disponibilidad

Los esfuerzos que hace la Cooperativa por avanzar en el mejoramiento de la gestión de medicamentos y equipos médicos, se ven reflejados en la oportunidad en las entregas. Esa es una de las características que destaca el Hospital MUA, cuando dice que la cercanía física de COHAN, pero también la disponibilidad de inventarios y la rapidez con la que llegan, han sido de gran ayuda. Toda la logística que hay detrás, respalda la entrega y genera mayor confianza en los clientes.

La herramienta HERINCO, es otra de las grandes ventajas competitivas de COHAN frente a otros distribuidores de medicamentos. Que sus clientes tengan la facilidad de acceder al inventario para ver la disponibilidad y los precios les permite programarse con anticipación y evitar retrasos o desabastecimientos. El Hospital Mental, por ejemplo, en épocas donde la demanda de hospitalización por patologías de salud mental ha sido tan elevada, como durante la pandemia o en los primeros meses de 2024, ha recibido una respuesta ágil de COHAN en lo que tiene que ver con la dispensación de los medicamentos pues, no solo está al tanto de sus niveles mínimos y máximos de inventario, sino que tiene disponibilidad de entrega de acuerdo con sus necesidades.

Acompañando el crecimiento de las instituciones

La E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel (MUA) de Envigado tiene como su proveedor a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia no solo por ser uno de sus asociados, sino por el acompañamiento y los beneficios que encuentra en la dispensación de medicamentos y equipos médicos. El crecimiento del portafolio de productos que adquiere el Hospital para sus pacientes se ha ido incrementando en la misma medida en la que ha venido creciendo en los niveles de complejidad para la atención.

Cuando la relación comercial entre COHAN y el MUA comenzó, el Hospital era de mediana complejidad, aún muy pequeño y con una atención básica. Su número de pacientes solo ameritaba un portafolio de productos de primer nivel que COHAN surtía con eficiencia y a buen precio. A medida que el crecimiento se fue dando, la demanda de medicamentos e insumos médicos ha venido en aumento no solo de cantidad sino de complejidad, hasta hoy que el Manuel Uribe Ángel ya es una institución prestadora de servicios de salud de tercer nivel, atendiendo a sus pacientes en cuatro torres, con unidades de cuidados intensivos y cuidados especiales, unidad neonatal, varios pisos de hospitalización, entre otros servicios. Según explica Paola Andrea Correa, jefe de gestión logística del Hospital MUA, "COHAN siempre ha estado disponible para ver las necesidades que tenemos y dar solución oportuna, respondiendo, no solo con volumen de compra, sino acorde con el nivel de demanda de la E.S.E. [...] incluso en el último año, en el que el consumo del Hospital creció por encima del mil por ciento".

Pero este crecimiento del portafolio de productos no ha sido caprichoso, se ha dado gracias al análisis que la Cooperativa ha hecho en conjunto con varias de las instituciones a las que le sirve como proveedor, determinando las necesidades del mercado y adaptándose a ellas para poder estar a la altura de los hospitales de tercer nivel.



Grandes beneficios

La E.S.E. Hospital Mental de Antioquia María Upegui (HOMO) inició la contratación de medicamentos y equipos médicos con COHAN hace algunos años. Aunque su trayectoria ha sido más corta, comparada con otros clientes, el HOMO ha encontrado un gran beneficio de descuentos en compras año tras año. Una situación similar ocurre en el MUA, cuyo bono de descuento al final del año le ha permitido reinvertirlos en la comunidad a la que atienden, cumpliendo así uno de los principios del cooperativismo de las mismas E.S.E. que trabajan por el bienestar de todos.



La calidad en el servicio, que también se ha incrementado paulatinamente, sumada a la calidad de los productos, a la oportunidad en tiempos de entrega, a la disponibilidad de inventarios, al precio competitivo, a los beneficios económicos, son las principales características por las cuales los clientes recomiendan a COHAN como un excelente proveedor de medicamentos e insumos médicos, no solo en Antioquia, sino para todo el país.

Movimiento cooperativo 2.0: cooperativas que avanzan

La evolución del cooperativismo ha llevado a las cooperativas a adaptarse a los cambios y necesidades del medio para poder crear un impacto social y continuar cumpliendo con los principios y valores que las hacen únicas como entidades que agrupan personas e instituciones en torno al bien común.

Como parte del movimiento cooperativo del país, COHAN emprende acciones para cumplir su propósito superior de "Contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia", a la vez que impacta a sus asociados y no asociados implementando mecanismos colaborativos adaptados a las necesidades actuales del sector salud.

El movimiento cooperativo

El origen y expansión del movimiento cooperativo en el mundo empezó en 1844 en una localidad inglesa, donde un grupo de artesanos y asalariados del sector textil integrado por veintisiete hombres y una mujer establecieron la primera empresa cooperativa moderna: la Sociedad Equitativa de Rochdale. La aparición de las cooperativas se relaciona con la búsqueda de soluciones a problemas sociales como la pobreza, la exclusión y la intensificación de la explotación del trabajo, de forma que las personas se agrupan para satisfacer sus necesidades económicas, mejorar su educación y calidad humana.

A partir de entonces, las cooperativas han aparecido en diferentes sectores, basadas en valores y principios de asociatividad, como sus elementos distintivos. Valores y principios que, según la Alianza Cooperativa Internacional, han demostrado ser un sistema eficiente en casi 170 años de historia, lo que ha contribuido a transformar al cooperativismo en una de las mayores fuerzas sociales y económicas a nivel mundial. Desde la Primera Revolución Industrial, las cooperativas juegan roles preponderantes en diversos lugares hasta convertirse en el movimiento socioeconómico más extendido del planeta.

Así es como el movimiento cooperativo extiende sus beneficios a la base de la pirámide económica, propiciando la inclusión financiera hacia los más necesitados, creando oportunidades de

desarrollo social, económico y ambiental. En este sentido, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, con 145 asociados actualmente, se ha encargado de proporcionarles, entre otras cosas, las facilidades para acceder a medicamentos e insumos médicos con una justa regulación de precios, con descuentos comerciales, con incentivos y planes beneficios además de otras ventajas que complementan los servicios de la Cooperativa, buscando satisfacer necesidades del sector salud en Antioquia, de los cuales también se benefician los no asociados no solo en el departamento, sino más allá de sus fronteras, quienes encuentran en COHAN, una alternativa idónea en la gestión farmacéutica integral.

Mercadeo social y cooperativismo 2.0

Los términos "web 2.0" y "web social" se refieren a los sitios web que facilitan la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la Web, que permiten a los usuarios interactuar y colaborar entre sí con varias posibilidades de interacción. Según el periodista y escritor Mark Briggs, uno de los pioneros en el tema, "la Web 2.0 se trata de apertura, organización y comunidad".

Siguiendo estos mismos principios, el cooperativismo comparte sus bondades con todos los ciudadanos posibles mediante la puesta en marcha de mecanismos apropiados para su mercadeo social, de esta forma, aplica sus servicios centrados en el usuario y permite la colaboración entre sus asociados y entre sus no asociados y entre otras cooperativas. COHAN aplica estos mismos mecanismos teniendo en cuenta, no solo la distribución de medicamentos, sino la prestación de servicios farmacéuticos hospitalarios y ambulatorios, la prestación de servicios de salud y la formación del talento humano, además, implementando diferentes modelos que responden a las necesidades del país.

Los modelos de atención, de contratación, de articulación tecnológica de COHAN, así como los modelos asociativos y redes de prestación de servicios, se evidencian desde la negociación que hace con las casas farmacéuticas actuando en representación de sus asociados, la preocupación por hacer seguimiento a los medicamentos y la absorción en los pacientes, el control farmacéutico; así como la infraestructura, equipamiento y tecnología que aplica en sus servicios y procesos, a la par de la organización y el control que ejerce para las buenas prácticas, el interés en fortalecer el quehacer institucional y los esfuerzos por transformar el estado de salud de las comunidades que impacta.

Según el profesor español Miguel Ángel Moliner, catedrático de la Universidad Jaume I en el área de comercialización e investigación de mercados, el mercadeo social es "una extensión del *marketing* que estudia la relación de intercambio que se origina cuando el producto es una idea o causa social [...] es el *marketing* para la calidad de vida", de tal manera que, una organización de tipo cooperativo, como COHAN, puede alinear sus objetivos sociales y económicos con el fin de lograr la satisfacción hasta del último de sus consumidores (asociados y no asociados), cumpliendo con unos objetivos de mercado, de ventas y de retorno de inversión, y con la función social para la cual fue creada.

Una organización que funciona sobre valores y principios claramente definidos y compartidos por sus miembros, como lo hace la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, y que se preocupe por dar solución a los problemas de la sociedad, es una entidad que conserva sus asociados y que busca otros nuevos para provocar sinergias y mejores impactos, no solo al interior, sino también en las relaciones que establece con los no asociados y con los clientes.

Elementos claves del cooperativismo 2.0

La intercooperación y la integración mediante redes con competitividad

Las redes de cooperativas brindan una respuesta institucional al aumento de la competencia mundial y a la necesidad de acelerar el ritmo de innovación.

Las buenas prácticas, que producen buenos resultados

Se recomiendan como modelos con experiencias exitosas y merecen ser compartidas para ser adoptadas por el mayor número posible de personas o entidades asociadas o no asociadas.

La Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop)

Que permite formular programas sociales basados en las buenas prácticas, que logren un balance social cooperativo, con montos de inversión social apropiados, y herramientas de planificación y acción efectivas para esos programas.



La visión de Confecoop

Según explicó Yelena Granja, directora ejecutiva de Confecoop Antioquia, hablar de la evolución del movimiento cooperativo en Colombia, sería un ejercicio de, más o menos un siglo, dependiendo de las trayectorias y de la trazabilidad en la experiencia nacional. Sin embargo, "la región que ha generado grandes sostenibilidades económicas con mayores impactos en el tiempo es Antioquia, que hoy representa el 28 % del capital cooperativo en Colombia. Ello significa que un 23 % de la población antioqueña económicamente activa está vinculada o está en relación directa con una cooperativa". Cifras que hablan de la maduración del cooperativismo en Antioquia donde, además, se reconocen "territorios solidarios".

Actualmente hay dos territorios solidarios reconocidos en el país, uno en Guanentá, provincia de Santander, y otro en Granada, en el Oriente antioqueño. Territorios en donde no solo hay un alto número de cooperativas, sino que ello ha llevado a construir procesos articulados con la lógica de territorio, donde las cooperativas dan respuesta, en el marco de su modelo de principios y valores, al desarrollo de una cultura. Antioquia, culturalmente, tiene una mayor cultura asociativa, lo que le ha permitido construir redes y espacios colaborativos con experiencias de alto valor en el departamento.

COHAN es un ejemplo de esas experiencias. Ha entendido el valor agregado que da a sus asociados con la dispensación de medicamentos y ha ido más allá creando redes, llegando a las poblaciones del departamento que más necesitan el acceso a la salud, ha invertido en tecnología, en logística, en vigilancia y acompañamiento en el uso de los medicamentos, "incluso en estar atento a los colaboradores de sus hospitales asociados en algo adicional al tema de salud, vinculándolos en la participación de concursos de escritura y cuento. De los siete principios del cooperativismo, COHAN ha sabido hacer énfasis en el primero que habla de la dignidad de las personas, y ha sabido capitalizar su buen nombre, su saber hacer, su ser como organización".

¡Felicitaciones!

Hospitales asociados que se destacan

En un listado que enumera los mejores hospitales del mundo, y en otro listado de las E.S.E. de Antioquia con mejor desempeño institucional se destacan varios de nuestros asociados COHAN, a quienes queremos nombrar en esta edición, extendiendo las felicitaciones y acompañándolos en su labor por la salud de los antioqueños.

Clasificación mundial

La revista Newsweek en asocio con Statista, clasifica anualmente a los mejores hospitales del mundo. La lista de este año incluye datos sobre 2.400 hospitales en 30 países, cuya puntuación se basa en una encuesta en línea de más de 85.000 expertos médicos y datos públicos de encuestas de pacientes post-hospitalización sobre su satisfacción general, además de considerar aspectos como la higiene y la proporción paciente/médico.

La lista de los hospitales de Colombia, la encabeza el Hospital Fundación Valle de Lili, de Cali; seguido del Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá y el Hospital Pablo Tobón de Medellín. De los asociados a COHAN, podemos nombrar en puestos muy destacados:



Medición del gobierno colombiano

La Medición del Desempeño Institucional (MDI) es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión; una medición que se hace en el marco de los criterios y estructura temática, tanto de Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) como del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) creados por el Gobierno nacional.

Los índices de esta medición se presentan en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr. Enumeramos aquí las diez E.S.E. destacadas como las mejores de Antioquia, de acuerdo con los resultados del Índice de Desempeño Institucional en la vigencia de 2023.

No.	ENTIDAD	MUNICIPIO	SUBREGIÓN	PUNTAJE
1	E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado	Área metropolitana	91
2	E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	Suroeste	83,2
3	E.S.E. Hospital Santamaría	Santa Bárbara	Suroeste	82,2
4	E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	Occidente	79,5
5	E.S.E. Hospital María Antonia Toro de Elejalde	Frontino	Occidente	78,7
6	E.S.E. Hospital La Estrella	La Estrella	Área Metropolitana	77,2
7	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Carmen de Viboral	Oriente	76
8	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Marinilla	Oriente	73,7
9	E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio Palacio	Entrerriós	Norte	73,7
10	E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	Suroeste	72,1

HOMO, el hospital mental con el mayor número de camas hospitalarias del país



Al cierre del año anterior, el Hospital Mental de Antioquia María Upegui -HOMO-, asociado a COHAN, abrió la nueva sala de hospitalización en el quinto piso de su nuevo edificio con 2.400 metros cuadrados y 50 nuevas camas, lo que lo consolida como el hospital mental con el mayor número de camas del país, con un total de 370. Esta ampliación ha sido posible, en parte, gracias a una inversión de ocho mil millones de pesos por parte de la Gobernación de Antioquia en infraestructura y dotación.

Posteriormente, con el Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA- se unieron esfuerzos para crear un Centro de Telesalud, considerado el más grande y moderno del país, que cuenta con 13 cubículos; desde los cuales se podrá atender consultas médicas de manera virtual en los 125 municipios de Antioquia, en tiempo real conectados a través de internet, donde los especialistas en salud mental del HOMO pueden interactuar con pacientes y sus familias. Para dar un panorama, el HOMO incrementó la prestación de este servicio; en el año 2019 antes de la pandemia atendió de 1.665 consultas, mientras que en el año 2023 se atendieron 26.223 pacientes.

También se están finalizando las obras en los pisos sexto y séptimo, así como el mejoramiento de las áreas de acceso a los servicios de consulta externa ubicados en el tercer nivel.

Reapertura de servicio de fisioterapia en Hospital de Andes

Desde el pasado 12 de enero, nuestro asociado el Hospital San Rafael de Andes reactivó su servicio de fisioterapia, en una sala con todos los implementos necesarios, la tecnología y los profesionales dispuestos para rehabilitar las condiciones motrices de los habitantes del municipio y poblados cercanos, pues es uno de los centros más completos y modernos de la región.

Según explicó el gerente del Hospital, el doctor Carlos Arroyave, una de las razones que llevó a la reapertura es la alta tasa de accidentes de tránsito, que implica la necesidad de fisioterapia para la recuperación de este tipo de pacientes, llevando servicios de salud hasta el municipio para que sus habitantes no tengan que desplazarse hacia Medellín. Una obra que queda a beneficio de la comunidad.



E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahíta de Cauca, tendrá servicio de quimioterapia

Durante los últimos dos años y medio la E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahíta de Cauca ha logrado avanzar con varios proyectos. Uno de los más destacados es la sala de quimioterapia completamente dotada, para ofrecer este servicio a la comunidad de Bajo Cauca antioqueño. Su anterior gerente, el doctor Humberto Bernal, hizo la entrega a comienzos del mes de febrero de 2024, aclarando que solo se estaba a la espera de la visita del INVIMA para poder culminar los trámites respectivos y abrir el servicio.

Además, este hospital asociado ya inició la construcción de la unidad renal y ha hecho ampliación a los servicios que presta actualmente para garantizar la demanda de atención en esta subregión antioqueña y ofrecer mayor cobertura a más usuarios, con lo que, además, tendría la posibilidad de ofrecer todos los niveles de atención.

Por otro lado, se vienen adelantando conversaciones con el Ministerio de Salud, para la contratación de siete equipos EBAS (Equipos de Atención Básica en Salud) para atender a las comunidades más pobres, vulnerables y alejadas del municipio de Cauca. Aunque apenas se está analizando el rango de acción y las posibilidades de intervención en estas comunidades, estos equipos multidisciplinarios se conforman con disciplinas, técnicas y profesionales que realizan diferentes actividades, con atención de salud lo más integral posible, constituidos por: médico general, enfermero jefe, auxiliar de enfermería con entrenamiento en atención primaria de salud o promotor de salud y auxiliar de odontología.

Todos son buenos proyectos que mejorarán la atención en salud para los usuarios en Cauca y todo el Bajo Cauca.





**IPS MEDICI
tiene sala especializada
para la aplicación de
medicamentos de alto costo**

La IPS MEDICI cuenta con una sala de infusiones para la aplicación especializada de medicamentos de alto costo, con un control y un seguimiento detallado para la atención a pacientes con enfermedades huérfanas y patologías autoinmunes.

Algunas enfermedades crónicas requieren tratamientos a largo plazo, cuyos medicamentos no pueden ser entregados directamente al paciente, ni pueden ser aplicados en cualquier institución; para ello, existen los servicios especializados en donde se pueden aplicar estos medicamentos que, en la mayoría de los casos, son de alto costo. La IPS especializada de COHAN MEDICI, además de contar con una amplia oferta para la atención de este tipo de patologías con un equipo de profesionales de diferentes disciplinas, cuenta con catorce sillas en una sala especializada de aplicación de medicamentos, cuyo servicio puede ser contratado por cualquier asegurador.

Protocolos y cuidados

Para que un paciente pueda acceder a este servicio en MEDICI, lo primero que debe hacer es verificar con su EPS la autorización del medicamento de manera que se confirme que sí está pactado con el dispensador. Luego, se puede agendar la atención o, en algunos casos, el mismo personal contactará al paciente por vía telefónica o correo electrónico, para programar la aplicación.

Como validación de criterios de seguridad, algunas moléculas de las que se aplican en esta sala requieren exámenes previos para verificar el estado de salud del paciente, por lo tanto, se le indicará qué exámenes necesita y dónde debe enviar los resultados. Dependiendo de estos resultados, se confirma la cita.

La IPS se comunica con el paciente un día antes de la cita para indagar por su estado de salud, verificando, por ejemplo, que no tenga fiebre, diarrea u otros indicadores de posibles infecciones, y que no se haya realizado ningún procedimiento odontológico reciente, pues éstas son condiciones que pueden generar

reacciones adversas e impiden la aplicación del medicamento, por lo que se debe reprogramar, garantizando la seguridad y efectividad del tratamiento.

Adicional a lo anterior, sin duda, la mayor contribución a la seguridad de los pacientes atendidos en la IPS MEDICI, es el personal de salud específicamente entrenado, con conocimiento cuidadoso de las moléculas que se aplican, y actuando en el cumplimiento del protocolo de administración segura de medicamentos.

Una sala cómoda y segura

Una vez se valida la afiliación del usuario, los criterios de los exámenes médicos y el estado de salud del paciente, se procede a la aplicación del medicamento. La agenda se programa en esta sala de acuerdo con los tiempos necesarios para cada molécula, pues hay medicamentos que requieren un tiempo largo de aplicación (entre media hora y hasta tres horas o más), garantizando que el paciente tenga tranquilidad y esté cómodo durante su estancia en la institución.

Una parte importante del proceso de atención son los seguimientos posteriores a la aplicación, que se realizan con algunos medicamentos, pues pueden generar reacciones esperadas, por lo que el personal encargado está pendiente del estado del paciente para poder atender cualquier síntoma que se presente. Estas reacciones dependen de muchos factores, sin embargo, en la sala de infusiones están vigilantes de cada paciente, con una atención personalizada no solo para el agendamiento de sus citas, sino para cuidar todo el procedimiento desde su llegada hasta su salida de MEDICI.

Desde la sala de espera la comodidad se empieza a sentir. Es un lugar acogedor y agradable que brinda tranquilidad a quienes la visitan. Una vez se ingresa, hay catorce sillas cómodas y adecuadas para este tipo de infusión, teniendo en cuenta, especialmente, a aquellos pacientes que pueden durar muchas horas en la institución, garantizando la intimidad con una separación entre ellas, con una adecuada marcación para identificar a quién se le está aplicando la molécula y poder hacer una correcta vigilancia. El espacio donde se encuentra el personal asistencial es abierto, desde donde se pueden ver a todos los pacientes para estar al tanto del proceso de aplicación. Estos espacios están adecuados cumpliendo con la Resolución 3100 del 2019, la norma vigente de habilitación de servicios de salud, y en este sentido, la sala cumple también con todo lo relacionado con el recurso humano, infraestructura, dotación, procesos, procedimientos y manejo de historia clínica.

La sala, además, cuenta con un área anexa a donde se desplaza el paciente en caso de requerir otro tipo de intervenciones (sala de procedimientos menores), lo cual aporta a la seguridad de este. La sala de procedimientos menores está dotada con carro de paro, desfibrilador y electrocardiógrafo, entre otros equipos.



Esta sala de infusiones es un servicio novedoso que, además, ayuda a que los servicios de urgencias no colapsen con procedimientos que no corresponden, pues muchos de los medicamentos que aquí se colocan son de frecuencia periódica que no necesariamente es de urgencia, sino que pueden ser programados. Sin embargo, aunque es periódica y algunos tiempos de aplicación son largos, tampoco se hace necesario que sean aplicados recurriendo a hospitalización. Así que la sala proporciona las condiciones adecuadas para estas aplicaciones.

APLICACIÓN ESPECIALIZADA DE MEDICAMENTOS

Monitoreo clínico y seguimiento farmacéutico especializado

Patologías autoinmunes:

- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple
- Artritis Psoriásica
- Espondilitis Anquilosante



Atención Integral Ambulatoria a pacientes de Hemofilia y otros trastornos de la coagulación.

Deficiencia enzimática y enfermedades huérfanas



- Síndrome de Fabry
- Síndrome de Hunter



Programa de Nefroprotección.

Estas patologías se atienden con la aplicación especializada de medicamentos en MEDICI.

El Politécnico COHAN se fortalece para sus asociados y la comunidad en general

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud es el brazo educativo de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN, una Cooperativa multiactiva que se posiciona como un actor clave del sector salud. Para este 2024, esta institución educativa fortalece sus servicios y proyecta nuevos retos en cobertura y calidad para llegar a todos los lugares donde lo necesiten.

Adaptado a las necesidades de sus hospitales asociados y la comunidad en general

Entre dos mil y dos mil quinientas personas de las instituciones asociadas a COHAN reciben al año cursos de formación continua con el Politécnico COHAN. Un trabajo en el que la dirección del Politécnico ha puesto un gran énfasis, pues se trata de atender las necesidades de los equipos asistenciales relacionadas con procesos de certificación, de competencias específicas, con cursos obligatorios para los procesos normativos de los hospitales, con formación para procedimientos especializados en materia de salud, entre otros temas.

Sin embargo, la formación que ofrece el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud no se limita a los aspectos técnicos. Recientemente hay un vuelco de los hospitales a la formación de sus colaboradores en otros aspectos como la humanización del servicio o el clima organizacional, por lo que, desde el Poli, se ofrecen espacios que fortalezcan el desarrollo profesional, pero también el desarrollo humano y la relación con los demás; aspectos que afectan directamente la prestación de un servicio adecuado, con una humanización en la atención, lo que termina impactando positivamente la salud de las comunidades.

Por otro lado, el Poli ofrece asesoría y consultoría a las E.S.E. que necesitan acompañamientos específicos en la habilitación de algún servicio, en procesos de administración, de fortalecimiento de sus servicios farmacéuticos, en procesos de primeros auxilios, en procesos de asepsia, entre otros. Para ello, tiene dispuesto de un portafolio actualizado y un personal altamente calificado para acompañar a los asociados, de tal forma que puedan utilizar estos servicios para hacer mejoras significativas en sus procedimientos, hacer habilitaciones y, por supuesto, cumplir normativas.

Cabe destacar que todos los servicios del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, no solo benefician a los asociados de la Cooperativa, sino que pueden ser contratados por cualquier institución que requiera capacitación y asesoría en estas temáticas que aportan al crecimiento de su entidad y al mejoramiento de su talento humano, de la misma manera que sucede con sus programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano, abiertos al público en general.

Retos para 2024

- **Actualización normativa.** Un producto educativo que se ofrece de forma virtual desde marzo de 2024 y que busca actualizar en el paquete de normas en torno a temas de salud que el Gobierno ha informado en los primeros dos meses del año. Una importante actualización que incluye aspectos de la cotidianidad de los hospitales y que está acompañada de un equipo de asesores expertos en la interpretación de las normas.
- **Cercanía con las secretarías de salud.** Esto le permite al Politécnico participar con ideas que puedan aportar a la construcción de los planes locales de salud que influyen positivamente en la vida de las E.S.E. Habiendo identificado las prioridades de los gobiernos municipales y departamentales para los próximos años, ya se puede alinear la gestión con las necesidades de los hospitales y, de esta forma, establecer proyectos de capacitación y consultoría que se puedan trabajar en compañía o como apoyo a su gestión. En este sentido, por ejemplo, ya se identificaron dos grandes temas: la salud materno infantil y la salud mental, temas en los que actualmente se ofrecen algunos cursos.

Grandes proyectos

1. Técnicos cohanistas de corazón: pensando en el crecimiento y el desarrollo de los programas técnicos, el Politécnico ya empezó a hacer estudios de factibilidad para aumentar la oferta. Actualmente cuenta con cinco programas y se espera cerrar el 2024 con tres programas adicionales (ocho en total); pero el proyecto es hacer un crecimiento sistemático en los próximos años hasta llegar a ofrecer más de veinte programas técnicos.

2. Poli eficiente: es un proyecto de fortalecimiento de las prácticas académico-administrativas que mejore la calidad del servicio educativo, para lo cual se está haciendo una revisión del sistema de calidad, de los procedimientos y de la inclusión de nuevas formas de hacer las cosas, para obtener prácticas administrativas más modernas y actualizadas, aprovechando la tecnología.

3. Universidad Corporativa COHAN: una estrategia de formación empresarial, que consiste en la educación formal del talento humano de las instituciones. Inicialmente se empezó a trabajar con el personal de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia y con los colaboradores de la Clínica Primavera de Villavicencio, desarrollando itinerarios con procesos de capacitación estructurados específicamente para ellos. Posteriormente, empezará a ofrecerse a todos los asociados a la Cooperativa, adaptándose a sus necesidades de formación, a partir de grandes objetivos como los resultados de aprendizaje.

4. Marketing Poli: se pretende hacer un estudio para entender las necesidades de los asociados a COHAN y de los clientes no asociados de acuerdo con la dinámica actual del mercado y poder hacer adaptaciones para generar productos más pertinentes, por ejemplo, los nuevos programas técnicos en los que se está trabajando, así como la mejora de los canales digitales, estrategias comerciales y otras estrategias de *marketing*.

5. Referenciamiento competitivo: el Politécnico revisa las mejores prácticas que existen actualmente en los diferentes programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano que son ofrecidos en otras instituciones, para tomarlas como referencia y acercarse a las prácticas más adecuadas que permitan fortalecer el propio modelo educativo. Para ello ya se han hecho avances en conversación con algunas de las instituciones técnicas más grandes de la ciudad, de manera que permitan hacer una valoración de sus ejercicios educativos.

6. Proyectos: es un ejercicio de identificación de oportunidades para alianzas público-privadas para el desarrollo de proyectos estratégicos en materia de convocatorias, de participación, de cooperación, que abra la posibilidad, no solo de brindar el servicio educativo y de asesoría o consultoría, sino también de participar activamente en la construcción de proyectos sociales, públicos y privados con diferentes instituciones y comunidades.

7. Experiencia usuario: el Politécnico trabaja en tres grandes escenarios: el aula de clase, la plataforma virtual y los lugares de práctica. Con este proyecto, se busca diseñar experiencias pedagógicas significativas que permitan desarrollar adecuadamente las habilidades de los aprendices en estos tres escenarios, ajustadas a las condiciones de hoy. Que la experiencia sea el principal elemento que dinamiza el aula; que la práctica tenga una adecuada supervisión y seguimiento para que sea un escenario donde realmente se aprende; y una plataforma virtual en la que los usuarios tengan una experiencia positiva en la interacción con los objetos virtuales de aprendizaje.



Nuevo curso de Gestión y liderazgo hospitalario

Pensando en el cambio de gerentes de hospitales de acuerdo con la actual administración departamental, el Politécnico lanzó este nuevo curso de 32 horas, que permite capacitar, en la primera parte, en torno a una correcta gestión administrativa en salud, luego en torno a la gestión de talento humano del sector salud y finaliza con capacitación en gestión financiera.

Desde el mes de febrero está en funcionamiento; ya hay tres hospitales asociados a COHAN, cuyos gerentes con sus equipos operativos están realizando el curso de forma gratuita, beneficio que recibieron por haber sido los que más uso hicieron de los servicios del Politécnico durante el último cuatrienio.

El curso está disponible de forma presencial para todas las instituciones asociadas o no asociadas a COHAN, que requieran esta capacitación.



Últimas normas relacionadas con la gestión de medicamentos y los servicios farmacéuticos

El Gobierno nacional viene publicando, desde 2023, varios ajustes a la reglamentación vigente y otras normas relacionadas con los medicamentos y los insumos médicos, tras elaborar un detallado diagnóstico de la situación actual del acceso, uso racional y calidad de medicamentos, insumos y dispositivos médicos.

En el documento del diagnóstico de la situación actual del acceso, uso racional y calidad de medicamentos, insumos y dispositivos médicos elaborado por el Gobierno en 2023, se afirma que: “El tema de los medicamentos no solo conlleva la reglamentación de los productos en sí misma sino también todo lo relacionado con los mismos, como son los procesos de fabricación, calidad, seguridad y efectividad, transporte y almacenamiento adecuados, prescripción, accesibilidad, sistemas de control de precios, expendio y despacho, correcta administración y la farmacovigilancia [...] temas que se han contemplado mediante legislaciones que de acuerdo con las épocas y desarrollo de las políticas nacionales e internacionales, Colombia ha venido introduciendo en la normativa nacional”.

Algunas normatividades

Decreto 1474, del 8 de septiembre de 2023 Presidencia de la República y Ministerio de Salud

Modifica normas anteriores relacionadas con los aspectos administrativos, legales y de calidad para las autorizaciones de registros sanitarios; que permita modificar los riesgos (menor, moderado y mayor,) de desabastecimiento de medicamentos. Elimina las renovaciones de registro sanitario al amparo del Artículo 21 de la Ley 2052 del 25 de agosto de 2020 - Ley antitrámites. Con su entrada en vigor, se eliminaron 1.662 trámites pendientes en INVIMA y, para los restantes, se establecieron los términos según el riesgo de la modificación.

El 8 de noviembre de 2023 el INVIMA socializó las guías para la renovación, modificación y suspensión de registros sanitarios de medicamentos de síntesis química, gases medicinales, biológicos y homeopáticos; de información y publicidad de medicamentos y productos fitoterapéuticos; y de adopción de medidas de acuerdo con el Decreto 334. El propósito de estas guías es la estandarización y simplificación de trámites de modificación de registro sanitario que permitan disponer de mayor cantidad y más rápidamente, de medicamentos que esté necesitando el mercado.

Resolución 1896, del 23 de noviembre 2023

Ministerio de Salud

Esta resolución deroga la 4320 de 2014 y modifica la 334 de 2022.

Reglamenta la información y publicidad de medicamentos de síntesis química, gases medicinales, biológicos y homeopáticos, tanto para la venta libre, como los prescritos por los médicos. En especial se elimina la aprobación previa que tenía que hacer el INVIMA sobre la publicidad para los medicamentos de venta.

Resolución 2128, del 19 de diciembre 2023

Ministerio de Salud

Tiene como objetivo principal excepcionar del pago de tarifas para la expedición, modificación y renovación de registros sanitarios, permisos y notificaciones sanitarias a microempresarios, pequeños productores, cooperativas, asociaciones mutuales y asociaciones agropecuarias clasificadas como microempresas.

Expedición CONPES 4129, del 21 de diciembre de 2023

Política nacional de reindustrialización

Se define el marco general para fortalecer y facilitar la creación de nuevas empresas de la industria de medicamentos y vacunas con establecimiento en Colombia. Hace referencia especial en estas líneas:

- Producción de vacunas humanas con participación mayoritaria del Estado.
- Producción pública de medicamentos para enfermedades desatendidas.
- Producción de medicamentos biosimilares.
- Producción de hemoderivados.
- Producción de dispositivos médicos, incluidos reactivos diagnósticos.

Como se puede advertir, en términos generales, todas estas normas buscan flexibilizar y simplificar los trámites administrativos para que las instituciones hospitalarias y los servicios farmacéuticos dispongan, de manera oportuna, de medicamentos para lograr los tratamientos que necesitan los usuarios de sistema y los colombianos en general.

COHAN, como operador logístico, actor responsable del sistema de salud, se acoge a los cambios que traen estas normas, en el mismo sentido en que son orientadas por las autoridades sanitarias, para brindar una mayor salud y satisfacción de los usuarios.



Somos COHAN, somos la Cooperativa que desde 1983 agrupa a los hospitales públicos del departamento

Portafolio de productos y servicios

Para acercar cada vez más los servicios de salud a las comunidades

- **Gestión farmacéutica integral**
- **Distribución de medicamentos y dispositivos médicos**
- **Prestación de servicios de salud**
- **Formación para el trabajo**
Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

www.cohan.org.co



+57 310 3623171

OMS orienta sobre el uso de la IA en medicina

La inteligencia artificial es una gran herramienta tecnológica moderna que puede ser aplicada en el sector de la salud para múltiples usos, proporcionando facilidades en la atención y en la investigación. La OMS recomienda un uso cauteloso y da una serie de orientaciones para la ética y la gobernanza de este tipo de modelos.

La inteligencia artificial, conocida como IA, es la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano en diversas áreas. Una tecnología que, desde hace unos años, está presente en el día a día, especialmente a raíz de la pandemia ocasionada por el COVID-19. "La IA generativa es una categoría de técnicas de IA en las que los algoritmos se entrenan en conjuntos de datos que pueden usarse para generar contenido nuevo, como texto, imágenes o videos, con los grandes modelos multimodales (LMM) -como ChatGPT-, que pueden aceptar una o más entradas de datos y generar diversos resultados [...] Se ha predicho que los LMM tendrán un amplio uso y aplicación en la atención sanitaria, la investigación científica, la salud pública y el desarrollo de fármacos", es la afirmación que hace la OMS, en la que se basa para crear una guía de ética y gobernanza de la inteligencia artificial para la salud.

La IA en medicina

En la medicina, la inteligencia artificial es el uso de modelos de aprendizaje automático que se usan para buscar datos médicos y obtener conocimientos que ayuden a mejorar los resultados de salud y las experiencias de los pacientes. Las funciones más comunes de la IA en entornos médicos son el apoyo en el análisis de imágenes como tomografías computarizadas, rayos X, resonancias magnéticas y otras, en busca de lesiones u otros hallazgos que un radiólogo humano podría pasar por alto; así como en la toma de decisiones clínicas, por ejemplo, sobre tratamientos, medicamentos, salud mental y otras necesidades del paciente, pues se puede obtener un acceso rápido a la información o a investigaciones

relevantes. De esta forma, se ha convertido, rápidamente, en una parte integral de la atención médica moderna.

Qué dice la OMS

En vista del uso cada vez mayor de la IA en el ámbito de la salud, que ofrece oportunidades y desafíos para los gobiernos, los proveedores y las comunidades, la Organización Mundial de la Salud (OMS) viene, desde 2021, planteando orientaciones para mejorar la prestación de atención de salud y la medicina en todo el mundo con el uso de esta tecnología "siempre y cuando la ética y los derechos humanos ocupen un lugar central en su concepción, despliegue y utilización".

La OMS reconoce el potencial de la inteligencia artificial para mejorar los efectos en la salud, por ejemplo, podría resultar beneficiosa en entornos con falta de médicos especialistas, ya sea para interpretar escáneres e imágenes radiológicas, o con otros fines. Sin embargo, las orientaciones están encaminadas a garantizar un uso seguro de los grandes modelos de lenguaje (LMM). Una de las alertas de la Organización Mundial de la Salud se refiere a que algunas de estas utilidades aún no están probadas ni se sabe si ofrecerán los beneficios esperados, o no se comprende por completo su funcionamiento, por lo que podría tanto beneficiar como perjudicar a los usuarios finales, incluidos los profesionales de la salud y los pacientes, cuyos datos de salud arrojan información personal sensible, que requieren de marcos jurídicos y regulatorios sólidos para salvaguardar la privacidad, la seguridad y la integridad. Ello hace necesario establecer ciertas normas para su integración y uso con fines médicos y de salud pública.

A tener en cuenta

La OMS incluye más de 40 recomendaciones para la consideración de los gobiernos, las empresas tecnológicas y los proveedores de atención de salud con el fin de garantizar el uso adecuado de los grandes modelos multimodales en la promoción y protección de la salud de las poblaciones.

- **Sesgos:** una de ellas habla del "sesgo de automatización", refiriéndose a la información sesgada que pueden tener los grandes modelos multimodales, que podrían estar programados con información de baja calidad o con sesgos vinculados, por ejemplo, a la raza, la etnia, la ascendencia familiar, el sexo, la identidad de género o la edad, debido a lo cual, podrían producir declaraciones falsas, inexactas o incompletas.
 - **Ciberataques:** estos modelos, al igual que otras formas de IA, también son vulnerables a los riesgos para la ciberseguridad que podrían poner en peligro la información de los pacientes o la fiabilidad de los algoritmos y la prestación de atención de salud en
- **Participación de los gobiernos:** financiando y poniendo en marcha infraestructuras tecnológicas públicas accesibles para el uso de los desarrolladores. Reglamentar legalmente el uso de estos modelos multimodales que se emplean en la atención de salud y en la medicina, cumpliendo con las obligaciones éticas y las normas de derechos humanos que afecten, por ejemplo, la dignidad, la autonomía o la privacidad de una persona. Designar un organismo regulador, para evaluar y aprobar los grandes modelos multimodales y las aplicaciones de su uso en atención de salud o medicina. Y, finalmente, hacer y publicar auditorías y evaluaciones del impacto obligatorias, que incluyan la protección de datos y los derechos humanos.

sentido general; por lo que la OMS recomienda que las diversas partes interesadas (gobiernos, empresas tecnológicas, proveedores de atención de salud, pacientes y la sociedad civil) participen en todas las etapas del desarrollo y el despliegue de estas tecnologías, incluidas su supervisión y regulación.

Para el desarrollo de los modelos multimodales

La OMS incluye también varias recomendaciones básicas para los desarrolladores de los grandes modelos multimodales



Participación de todos

No deben ser diseñados exclusivamente por científicos e ingenieros. Todas las partes interesadas, incluidos los usuarios potenciales, los proveedores de servicios médicos, los investigadores científicos, los profesionales de la atención de salud y los pacientes, deben participar en el proceso desde las etapas más tempranas del desarrollo de la IA de manera estructurada, inclusiva y transparente, planteando dilemas éticos, expresando preocupaciones y aportando información para la aplicación.

Precisión y fiabilidad

Ambos, elementos necesarios para mejorar la capacidad de los sistemas de salud y para promover los intereses de los pacientes, por lo que los desarrolladores deben ser capaces de predecir y comprender los posibles resultados secundarios.



Cursos
100%
Virtuales

**NO MÁS EXCUSAS,
aprende de manera virtual
con nuestro *PolicoHAN***

Contáctanos:  310 470 7377

Escríbenos:  mercadeo@politecnicocohan.edu.co

Visita:  www.politecnicocohan.edu.co