

✕ Así te formamos como el ✕
mejor técnico laboral en
Atención y Cuidado
a Personas Mayores

Información del programa

Modalidad: presencial
Ciudad: Medellín
Duración: 2 semestres

Horarios

- **Lunes a viernes:** 5:00 p.m. a 10:00 p.m.
- **Sábados:** 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Perfil del egresado

Resolución número 202250006391 del 27 de enero de 2022, emanada de la Secretaría de Educación Municipal de Medellín.

Valor semestre

\$ 1.210.000

Descubre la gratificación de cuidar
a quienes han labrado nuestro camino

☎ 310 364 9104 📞 PBX: 604 605 12 22 📍 Calle 56 No 41 - 46, barrio Boston - Medellín
🌐 www.politecnicohan.edu.co 📺 @politecnicohan 📺 @PolitecniCOHAN

AÑO 19 N° 75 • Diciembre 2023 / Enero 2024
Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN
relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co
Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907



Entrega de
medicamentos,
un reto al que COHAN
orienta todos sus esfuerzos

Págs. 4-5

www.cohan.org.co



@CooperativaCOHAN



@COHAN_med



@politecnicohan

La experiencia nos respalda

COMERCIALIZAMOS

Una gestión farmacéutica integral, prestando servicios farmacéuticos ambulatorios e intrahospitalarios

BRINDAMOS

Un portafolio especializado de medicamentos y dispositivos médicos

ATENDEMOS

FORMAMOS

Poblaciones a través de modelos integrales de atención en salud.
(Patologías de alto costo, crónicas, huérfanas y autoinmunes)

Para la transformación de la atención en salud

cohan
Más vital

Contigo brindamos una experiencia vital para el sector salud

¡Conoce y promueve nuestras líneas de servicio!

De RED

cohan
Más vital

Gerente General
Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente
Consejo de Administración
Mauricio Antonio Toro Zapata

Presidente
Junta de Vigilancia
Margarita Monsalve Londoño

Comité Editorial
Jamel Alberto Henao Cardona
Gabriel Jaime Guarín
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert Puerta

Dirección
Sandra Milena Alzate Salinas

**Diseño, Diagramación
e Impresión**
Cooimpresos
www.cooimpresos.com

Carrera 48 No 24-104
Medellín-Colombia
604 605 4949
@CooperativaCOHAN
@COHAN_med
@politecnicohan

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

DESDE LA GERENCIA

COHAN, un actor del sistema de salud dispuesto para un 2024 de construcción conjunta



Quienes tenemos el privilegio de trabajar por el cuidado de la salud de los habitantes del territorio colombiano nos preparamos para un nuevo año de múltiples desafíos, considerando el plan de desarrollo en marcha y las dinámicas de un mercado exigente que se prepara para atender las transformaciones impulsadas por la reforma a la salud y el cambio de gobernantes locales y regionales.

Asumir este reto con total compromiso y entereza es vital para nuestra Cooperativa pues se trata de continuar contribuyendo positivamente a la construcción de un sistema de salud sólido y sostenible, en donde la atención primaria en salud y la entrega de los tratamientos médicos y farmacológicos dan cuenta de un derecho cumplido de cada ciudadano, sin importar su lugar de residencia. El fin último, proteger siempre la vida en todo el territorio colombiano.

En este sentido, fortalecer nuestra capacidad de adaptación e innovación, de la mano del compromiso solidario que nos asiste como la entidad que agrupa a los hospitales públicos del departamento, serán determinantes para hacer de nuestro servicio un diferencial. Que cada una de nuestras actuaciones considere el aporte al mantenimiento del sistema de salud, a la mejora de la experiencia del usuario, a la adaptación y cumplimiento de nuevas regulaciones y a la gestión de la cadena de suministros para facilitar el acceso y minimizar el desabastecimiento.

Es así como nuestro plan de desarrollo se orientará en 2024 al fortalecimiento de nuestro canal de distribución, para aumentar la presencia de la Cooperativa en ciudades principales e intermedias del país y al fortalecimiento de nuestra fuerza de ventas para la comercialización de un amplio portafolio de productos, orientado a la venta de medicamentos y equipos médicos, especialmente, de las líneas de oncología, autoinmunes, antiinfecciosos y para el control de la diabetes.

Otro reto en el que trabajaremos, no menos importante, será el fortalecimiento y la consolidación de nuestra red de servicios farmacéuticos ambulatorios e intrahospitalarios en Antioquia para una

mejor atención al usuario, gracias a una disminución en los tiempos de entrega de medicamentos y a una mejor experiencia en cada punto de dispensación; apalancados por la modernización y la transformación tecnológica de los procesos, siendo cada vez más un aliado para las entidades responsables de pago.

Se suman, además, las estrategias a implementar para dar continuidad y fortalecer la prestación de los modelos de salud para enfermedades huérfanas, crónicas y de alto costo, con nuestra IPS especializada MEDICI, en articulación con nuestros hospitales asociados a través de la Rutas Integrales de Atención en Salud, y el fortalecimiento de la formación para el trabajo y la salud, de la mano de nuestro Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y su oferta educativa de cursos y técnicas laborales.

Como un operador logístico y gestor farmacéutico integral, en COHAN reafirmamos así el compromiso inquebrantable que nos asiste para continuar creciendo como una Cooperativa multiactiva, con una experiencia de 40 años, que avanza por la recuperación y crecimiento de sus hospitales asociados.

Una Cooperativa que continúa creyendo en la solidaridad como una oportunidad para sumar capacidades, que trabaja en la economía de escala y en la regulación de precios, para aprovechar las oportunidades de actuación conjunta y en alianza en la puesta en funcionamiento de modelos de negocio disruptivos por la salud y el bienestar de las comunidades. Una empresa que evoluciona a la par de las nuevas normatividades y exigencias del sector salud, siendo un actor del sistema de salud que aporta y construye, con su conocimiento, dando cuenta de su propósito superior de contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia.

Cordialmente,


Jamel Alberto Henao Cardona
Gerente General COHAN



Entrega de medicamentos, un reto al que COHAN orienta todos sus esfuerzos

La experiencia de COHAN en la negociación de medicamentos e insumos médicos le ha permitido hacer cambios hacia el abastecimiento inteligente, en beneficio, no solo de sus hospitales asociados y clientes, sino también del sistema de salud y de los mismos pacientes.

En sus cuarenta años de funcionamiento, como un actor y aliado del sistema de salud, COHAN beneficia, no solo a sus asociados, clientes y pacientes, sino también al mismo sistema, desde varios enfoques o acciones estratégicas.

En primer lugar, está todo lo relacionado con la **negociación conjunta** de medicamentos, que es un factor de alto impacto dentro del sistema. Al agrupar las necesidades de los hospitales asociados y clientes, junto con las de las instituciones con las que COHAN hace alianzas, genera una economía de escala para poder negociar conjuntamente con la industria farmacéutica, logrando que los medicamentos que se transan en el sistema de

salud se consigan a precios más razonables. Como un valor agregado, se establecen unas **condiciones comerciales** favorables para las instituciones que compran medicamentos, en términos de tiempos de cartera, de número de unidades que se manejan, y en el acercamiento de capacitaciones específicas con expertos de la mano de la industria.

Otro de los enfoques es el desarrollo de la experticia en la **logística de medicamentos**, que ha permitido a la Cooperativa, a lo largo de los años, hacer transferencia de ese conocimiento al propio Ministerio de Salud y a otras instancias descentralizadas del Ministerio, por ejemplo, a los almacenes de medicamentos de las Secretarías de Salud de diferentes departamentos. Esta transferencia de conocimiento sobre la gestión logística y las mejores prácticas, se hace a través de asesorías, consultorías, capacitaciones a las instituciones del sector y también, a través de las acciones de formación permanente con el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.

El **trabajo en red** es otro aspecto que favorece al sistema de salud. En los últimos años, COHAN ha trabajado muy fuerte con sus asociados en el establecimiento de la prestación de servicios en red, lo que le ha permitido ganar confianza con los hospitales y demostrar que se puede prestar un servicio de forma conjunta para impactar a la comunidad positivamente.



La prestación de servicios en red es una forma eficiente de vender los servicios a las EPS y al mismo sistema de salud para no trabajar solos, sino aplicar el sentido cooperativo de trabajar por un objetivo común. Este sentido es extrapolable a todas las líneas de trabajo que tiene la Cooperativa y eso hace que el sistema se fortalezca.

La gestión farmacéutica y la gestión logística de COHAN han posibilitado que el Gobierno empiece a identificar e involucrar a los gestores farmacéuticos como actores del sistema de salud, no como simples farmacias, incluyéndolos en su plan de desarrollo, esto hace que se gane madurez. De esta manera, ya no solo hay un reconocimiento del aporte que hacen al sistema con su labor, sino también de las responsabilidades que tienen, porque se clarifica cuál es su alcance, pero se le da al gestor farmacéutico una representatividad para lograr una adecuada atención de los pacientes.

Medicamentos para hemofilia, el mejor ejemplo

Un buen ejemplo de la evolución natural de COHAN como operador logístico y gestor farmacéutico es el manejo de los medicamentos para el tratamiento de la hemofilia y otros trastornos de la coagulación. Lo primero fue entender que existe una necesidad con una línea de productos específicos para el tratamiento. De acuerdo con ella, se hacen negociaciones con la industria para garantizar que esos productos lleguen a precios razonables al sistema, pues regularmente, son medicamentos de alto costo. Se establecen los procesos para una adecuada distribución de esos medicamentos a los hospitales asociados y a las EPS en el departamento y en el país.



En la medida en la que ya hay una experticia en los medicamentos, COHAN entiende que ese paciente no necesita solamente el medicamento, sino que debe garantizar que haga un uso correcto, por lo que diseña un modelo de atención integral en salud para los pacientes con enfermedades de la coagulación, como la hemofilia, donde ya no solamente se ve al paciente desde el punto de vista de un usuario que recibió un medicamento, sino un usuario que se atiende de manera integral para que no tenga sangrados, para que no tenga deterioro de las articulaciones, con unos niveles óptimos en el uso y adherencia al medicamento y al que se le ayuda para que pueda hacer una adecuada rehabilitación y reincorporación a su entorno. Este modelo cuenta con un equipo interdisciplinario que hace el abordaje del estado de salud completo del paciente, gestionando el riesgo, se le ofrece el proceso de aplicación de medicamentos de manera permanente y se hace un control médico con especialistas.



COHAN un gestor que sortea los retos de la entrega de medicamentos

Entre 2004 y 2005 COHAN hizo sus primeros procesos de entrega de medicamentos a usuarios y de forma más consistente, tras la negociación con la EPS Caprecón en 2007, cuando la Cooperativa ya contaba con la capacidad logística para poner medicamentos en diversas partes del país. Esto le permitió tener un listado básico de medicamentos antes POS, hoy PBS, con los que se construyó una red de entrega en 26 municipios.

Modelo de atención

Luego COHAN abrió sus propios servicios farmacéuticos y trabajó con la red pública de Chocó. A partir de ahí desarrolló un modelo de atención que permitiera garantizar la prestación de servicios en red para la dispensación ambulatoria de productos del plan de beneficios. Gracias a este modelo, además de entregar los medicamentos, el paciente tiene un seguimiento para que use de forma efectiva el medicamento, cuidando que no tenga reacciones adversas.

Portafolio de productos

En segunda instancia, tras hacer un análisis de las enfermedades de la población que atendía, la Cooperativa definió un portafolio de productos para garantizar un abastecimiento suficiente para dar cubrimiento a la necesidad de esa población.

Sistema de información

El tercer paso fue crear un sistema de información que permitiera registrar, controlar y hacer seguimiento de todas las dispensaciones, es decir, conocer a qué paciente se le dispensa, quién le está prescribiendo, qué diagnósticos tiene el paciente, qué medicamentos consume, cada cuánto, y hacerle trazabilidad a su tratamiento. Este sistema da un valor agregado al asegurador o a la EPS, entregándole información de lo que está ocurriendo con las tecnologías en salud con su población, lo que permite identificar las novedades en el uso de los productos y tomar acciones conjuntas con los prescriptores.

Gestión del riesgo

Hay una serie de procesos especiales de atención farmacéutica para hacer seguimiento farmacoterapéutico, es decir, validar con el paciente que no tenga interacciones, que esté utilizando adecuadamente los medicamentos, que no reciba varios medicamentos para la misma patología, o medicamentos que puedan estar teniendo contraindicaciones entre ellos. Ese es el Programa de Atención Farmacéutica, PAFI, liderado por químicos farmacéuticos que, además, realiza la farmacovigilancia, es decir, que no haya problemas relacionados con los medicamentos, que no existan fallas de calidad o que se pueda rastrear un producto para retirarlo del mercado en caso de que haya una alerta del INVIMA, así como todos los seguimientos que se requieran; y la tecnovigilancia, que tiene el mismo proceso, pero sobre los dispositivos médicos.

Un programa que COHAN ha fortalecido mucho en los últimos años es la gestión del riesgo farmacéutico. Va un poco más allá sobre la efectividad real que tienen los productos para la intervención de ciertas patologías en algunos grupos poblacionales, por ejemplo, para definir cuándo se puede utilizar con una cohorte especial un medicamento biosimilar y seguir contribuyendo con la regulación de precios, demostrando efectividad terapéutica en el paciente.

Canales de dispensación

COHAN tiene varios canales: los servicios farmacéuticos propios, la dispensación a través de los hospitales asociados y el envío domiciliario. Hay un cuarto canal que se establece para ciertos productos que por su naturaleza requieren supervisión y no se entregan directamente al paciente, sino que se le aplican; esa es una de las funciones que tiene la IPS Especializada de COHAN, llamada MEDICI.

Redes de dispensación

De acuerdo con la cobertura que tenga COHAN en la entrega de los medicamentos, se establece la necesidad de conformación de redes para hacer dispensación. Para llegar a todos los municipios requeridos es necesario establecer una red de prestación de servicios para desarrollar todos esos canales de atención.

Con todas estas estrategias COHAN ha logrado convertirse en un experto en la dispensación de medicamentos y beneficiar, no solo a la Cooperativa y a sus asociados, sino también al sistema de salud.

Beneficios

✓ Accesibilidad

Se acerca el medicamento y la tecnología en salud al lugar de residencia del usuario. Ello le permite economía en sus desplazamientos, garantía en la entrega de la totalidad de su fórmula y atención integral.

✓ Control de precios

Porque se impacta en el desperdicio de medicamentos.

✓ Disponibilidad

En la medida en que se tiene conocimiento de la población, se garantiza la disponibilidad de los medicamentos necesarios para atenderla, haciendo la mejor gestión posible con los recursos que le son asignados.

✓ Cumplimiento de la misión de COHAN

La Cooperativa contribuye con la economía de escala en la gestión de medicamentos y dispositivos médicos, obteniendo mejores precios para luego transferir ese valor al sistema.

✓ Oportunidad

Con la entrega de la totalidad de la fórmula se logra que el paciente no tenga descompensaciones posteriores o complicaciones y obtenga los resultados terapéuticos esperados.

✓ Beneficios a los asociados

Los excedentes de las negociaciones, finalmente, van a ser redistribuidos a través del programa de "Beneficios Más Vital".

✓ Disminución de costos

Al obtener resultados terapéuticos, hay menos inversión en pacientes con complicaciones. Esto hace que el sistema sea más costo-razonable para garantizar que todos los pacientes puedan acceder a medicamentos haciendo un uso racional de los recursos.

✓ Madurez en el desarrollo de modelos de atención en salud.

✓ Fortalecimiento de la línea de servicios farmacéuticos.

La evolución que ha tenido COHAN en estos cuarenta años hasta llegar a ser un operador logístico y gestor farmacéutico, es el desarrollo natural de la experiencia adquirida. La Cooperativa comenzó como agrupador de demanda y comprador a escala de medicamentos y, a partir de ahí, empieza a ganarse una capacidad y una experiencia en la gestión logística, es decir, en comprar, en recibir, en almacenar esos productos, en hacer una adecuada distribución a todos los clientes o a todos los compradores de esos medicamentos. El paso posterior, después de madurar este proceso, ya no solamente es entregar los medicamentos a un cliente o EPS, sino llegar hasta el usuario final (paciente, enfermera o médico de una institución para hacer la aplicación).

Hacia el abastecimiento inteligente: negociación de COHAN con la industria farmacéutica

La experiencia de COHAN en la negociación de medicamentos e insumos médicos le ha permitido hacer cambios hacia el abastecimiento inteligente, en beneficio, no solo de sus hospitales asociados y clientes, sino también del sistema de salud y de los mismos pacientes.

Hasta 2021 e inicios de 2022, las negociaciones que hacía COHAN con las casas farmacéuticas para la compra de medicamentos e insumos médicos, incluían la colaboración con otras cooperativas del país, en un ejercicio que lideró COHAN, motivado, en parte, por el espíritu cooperativo. El modelo se pensó en su momento, para agregar demanda y reunir a la industria alrededor de las cooperativas de hospitales públicos, con COHAN como el modelo más exitoso en el país de este tipo de negocios.

Tras la pandemia, varios elementos impactaron la logística internacional que cambiaron el entorno de las negociaciones, incluyendo la revaluación del dólar a nivel mundial, lo que afectó negativamente el control de los precios y la disponibilidad de los productos. Ello, sumado a otros aspectos logísticos, modificó la forma de negociar y, desde 2022, COHAN continuó haciendo sus negociaciones conjuntas con las casas farmacéuticas de forma directa, buscando siempre ofertas que le permitieran ser más competitiva.

Calidad para el usuario, ahorros para el sistema

Teniendo en cuenta la referenciación del mercado, este ejercicio de negociación posibilitó también incluir nuevas marcas en el portafolio de medicamentos e insumos médicos que tenía COHAN, incluyendo una mayor oferta de biosimilares (productos comparables en términos de calidad, con los originales o de marca, con todas las certificaciones internacionales, y la evaluación técnica requerida), los cuales permiten ofrecer mejores precios y nuevas alternativas para

buscar la eficiencia, no solo en la adherencia al tratamiento de cada paciente para un porcentaje mayor de remisión de la enfermedad, sino también en la generación de un ahorro para el sistema.

Cambios favorables

La disminución en los costos para la industria es uno de los cambios, así como el trabajo conjunto con la industria farmacéutica, donde se avanza en mejorar la disponibilidad del producto y, además, se capacita al personal médico y a los mismos pacientes, para el uso adecuado de cada medicamento.

Este cambio implicó encontrar oportunidades más favorables, por lo que las fechas de las vigencias de la negociación también fueron modificadas pasando de febrero a junio, lo que permite que COHAN se anticipe al incremento de los precios de los proveedores con respecto a la competencia. Ello, a su vez, posibilita mantener un buen precio para los asociados y clientes, además de participar en diferentes licitaciones en el mercado.

Abastecimiento inteligente

Esta negociación conjunta que hace COHAN apunta hacia un abastecimiento inteligente en dos vías. Desde 2022, la Cooperativa comenzó a hacer una adaptación de una metodología nueva de gestión de inventarios denominada

Demand Driven (DDMRP), ella permite a las organizaciones una producción alineada con la demanda real del mercado, facilitando una mejor y más rápida toma de decisiones, tanto a nivel en planificación como en ejecución.

Esta metodología incluye un cambio en la herramienta informática APIS que se venía usando hasta ahora, por un nuevo software que acompaña la empresa WA Solutions, una actualización muy importante porque permitirá a la Cooperativa tener un alcance diferente, generando no solamente órdenes de compra, sino órdenes de traslado para el abastecimiento interno. Ello posibilitará una visión completa del negocio.

Por ahora, está en una etapa de implementación que va por fases. La primera fase inició con el abastecimiento inteligente de los MVL o robot en los CEDI de COHAN para el alistamiento de los pedidos de medicamentos. Se espera que el software empiece a funcionar en el mes de noviembre de 2023 para poder tomar decisiones desde el punto de vista de la demanda real de cada producto, arrojando el dato exacto de lo que se requiere y enviando directamente la orden de compra al proveedor con el que se negoció el medicamento previamente.

La herramienta permitirá tener un inventario cargado de forma que los MVL puedan distribuir los diferentes despachos y mostrar el comportamiento y la dinámica del negocio. Permitirá analizar picos de consumo para tenerlos en cuenta o desestimularlos y facilitará una mayor eficiencia en la toma de decisiones en la cadena de suministros.

Es importante destacar que, sin tener aún la herramienta en su pleno funcionamiento, las entregas que se hacían hasta el momento han tenido un aumento en la eficiencia. Por ejemplo, solo por hablar de Nueva EPS, en el primer trimestre del año, tenían un promedio del 85 %. Con lo que se ha implementado hasta ahora, ya se está llegando a una eficiencia del 90 % en las entregas, lo que ha mejorado el nivel de servicio en ese primer momento con el paciente.

El futuro de la negociación conjunta

Todo depende de la dinámica del negocio. Por ahora, COHAN tiene el volumen, la caja y la credibilidad suficientes para seguir negociando directamente con la industria farmacéutica. Tener su propia IPS especializada es otra ventaja que da mayores garantías para continuar ese ejercicio, porque puede determinar la demanda real de los medicamentos y tiene información de primera mano del seguimiento que se hace de los tratamientos.

Por otro lado, COHAN se ha trazado ampliar su dispensación intrahospitalaria, como la que ya tiene en Caldas o en Villavicencio, lo que le va a permitir aumentar la demanda de productos, porque este es un negocio que necesita los volúmenes para poder funcionar correctamente y, no solo agregar esa demanda, sino alinear las voluntades de los prestadores de servicio como las EPS. Algo que podría lograrse gracias a la experiencia que tiene la Cooperativa para poder alcanzar ese tipo de objetivos mayores.



Además, para COHAN se abre la posibilidad de tener una posición dominante frente a la industria farmacéutica para lograr negociaciones que benefician a los asociados y clientes.

HOLA ASOCIADO



Adecuaciones y mejoramiento en la ESE Hospital San Juan de Dios de Cocorná

En días pasados, la ESE Hospital San Juan de Dios de Cocorná recibió la visita de la Gobernación de Antioquia en su correría “La alegría de servir”. Durante la visita, la doctora Elizabeth Suárez García, gerente, se encargó de presentar las obras de ampliación y de remodelación que se ejecutaron en el hospital, gracias al aporte de más de mil quinientos millones que recibió la institución.

Entre las obras de infraestructura presentadas está la ampliación de urgencias, que tuvo un costo total de 630 millones. Además, se habilitó el área de salud mental y el consultorio de telemedicina. También se invirtió en tecnología, en donde se asignaron 300 millones para la compra de equipos biomédicos y se hizo el fortalecimiento de equipos de cómputo y de todo el software que utiliza la institución.

Como si fuera poco, el hospital ahora cuenta con una nueva ambulancia, todo pensado en beneficio de los usuarios del municipio y de la región.



Nuevo servicio de cirugía y central de esterilización en el hospital Marco Fidel Suárez de Bello

Continuando con un proceso de transformación paulatino, el Hospital Marco Fidel Suárez de Bello inauguró cinco nuevos quirófanos que duplicaron el número de cirugías realizadas, mejorando así su capacidad de respuesta y atención a la comunidad.

Además, se entregó una nueva central de esterilización con la mejor dotación de equipos de última generación. Con estas modernas instalaciones, junto al personal altamente calificado del hospital, se busca fortalecer la red pública de salud del norte del Valle de Aburrá, mejorando la oportunidad en la atención de intervenciones quirúrgicas urgentes y programadas, tanto con internación hospitalaria como sin ella, lo que le permitirá a la institución seguir prestando servicios con altos estándares de calidad, sostenibilidad y humanización.

En esta transformación, que tiene un área construida de 850 M2, se hizo una inversión que supera los siete mil setecientos millones de pesos, financiados por el Ministerio de Salud, la Gobernación de Antioquia y el Área Metropolitana, además de recursos propios.

ESE Hospital San Rafael de Venecia hace cambios para mejorar la atención a los usuarios

Con el propósito de mejorar la experiencia de los usuarios en los servicios que presta el Hospital, recientemente se ajustaron los procesos para solicitar una atención médica en la institución. El primer paso fue la adquisición de una planta telefónica, mediante la cual, marcando el número 604 849 03 13 seguido de la opción 2, se podrán solicitar citas para los días lunes, martes, jueves y viernes, que serán asignadas a partir de la 1:00 de la tarde y hasta agotar la disponibilidad. Aparte de ello, de manera presencial, todos los días entre las 7:00 a.m. y las 9:00 a.m., también se puede hacer la solicitud de citas médicas.

Por otro lado, se adecuó la sala de espera de consulta externa, buscando fortalecer el proceso de admisiones y así disminuir las filas que deshumanizan la atención en salud, y se implementó un digiturno de última tecnología para dar orden y agilidad a la atención.



Con los recursos que nos asignan

¡Por ti, hacemos lo mejor posible!

Para entregarte los medicamentos, superando los retos que afronta nuestro Sistema de Salud.

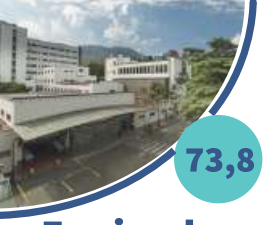
Porque tu salud es nuestra prioridad





Mejor Asociado 2022

Tu dedicación, esfuerzo y compromiso son fundamentales para la Cooperativa

 El Bagre E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen	 Carepa E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez	 El Santuario E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Frontino E.S.E. Hospital María Antonia Toro de Elejalde	 Buritica E.S.E. Hospital San Antonio	 Cisneros E.S.E. Hospital San Antonio	 El Retiro E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Girardota E.S.E. Hospital San Rafael	 San Rafael E.S.E. Presbitero Alonso María Giraldo Giraldo	 Betulia E.S.E. Hospital German Vélez Gutiérrez	 San Pedro de los Milagros E.S.E. Hospital Santa Isabel	 Concepción E.S.E. Hospital José María Córdoba
 Guarne E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	 Ciudad Bolívar E.S.E. Hospital La Merced	 Montebello E.S.E. Hospital San Antonio	 Mutata E.S.E. Hospital La Anunciación	 Betania E.S.E. Hospital San Antonio	 Cocorná E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 San Andrés de Cuerquia E.S.E. Hospital Gustavo González Ochoa	 San Vicente E.S.E. Hospital San Vicente	 Santa Fe de Antioquia E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Giraldo E.S.E. Hospital San Isidro	 Jardín E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	
 Uramita E.S.E. Hospital Tobías Puerta	 Sopetrán E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	 Peque E.S.E. Hospital San Francisco	 Venecia E.S.E. Hospital San Rafael	 Argelia E.S.E. Hospital San Julián	 Guatapé E.S.E. Hospital La Inmaculada	 Salgar E.S.E. Hospital San José	 Anorí E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 San José de la Montaña E.S.E. Hospital Laureano Pino	 Yarumal E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Vegachí E.S.E. Hospital San Camilo de Leis	
 Segovia E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Campamento E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	 Belmira E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Rosario	 Olaya E.S.E. Hospital San Miguel	 El Carmen de Viboral E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Bello E.S.E. Hospital Mental de Antioquia - HOMO	 Caramanta E.S.E. Hospital San Antonio	 Concordia E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 San Roque E.S.E. Hospital Municipal San Roque	 Bello E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez	 Medellín E.S.E. Hospital San Joaquín	
 Anzá E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	 Valdivia E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Yalí E.S.E. Hospital La Misericordia	 Santa Bárbara E.S.E. Hospital Santa María	 Medellín Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul	 San Luis E.S.E. Hospital San Rafael	 Valparaíso E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Envigado E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	 Támesis E.S.E. Hospital San Juan de Dios	 Vigía del Fuerte E.S.E. Hospital Atrato Medio Antioqueño	 La Ceja E.S.E. Hospital de La Ceja	 Nariño E.S.E. Hospital San Joaquín

Juntos trabajamos por la Cooperativa que queremos

Más de 15 años liderando hospitales de la Red Pública Hospitalaria

En el marco de nuestra celebración de 40 años de reconocimos a los gerentes que han liderado con entereza la gestión pública hospitalaria en Antioquia por más de 15 años y que hoy, aún siguen siendo líderes en una de estas instituciones:



César Augusto Pardo Rosas
E.S.E. Hospital San José



Víctor Raúl Hoyos Hoyos
E.S.E. Hospital Padre Clemente Giraldo



Diego León Zapata Gaviria
E.S.E. Hospital San Antonio



Juan Carlos Zuluaga Tobón
Hospital San Vicente



Claudia Lucía Barrera Agudelo
E.S.E. Hospital la Ceja



Mauricio Antonio Toro Zapata
E.S.E. Hospital La Merced



Juan Enrique Montoya Urrea
E.S.E. Hospital Antonio Roldán



Juan de Jesús Arroyave Ocampo
E.S.E. Hospital San Julián



José Alejandro Jaramillo Acosta
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl



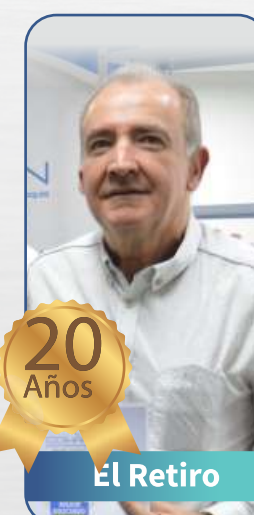
Margarita Monsalve Londoño
E.S.E. Hospital La Anunciación



Claudia María Calderón Rueda
E.S.E. Hospital San Juan de Dios



Virginia Rentería Ledezma
E.S.E. Hospital San Juan de Dios



Gilberto Antonio Garcés Zuluaga
Fundación Hospital San Juan de Dios



Jorge Iván Valencia Bedoya
E.S.E. Hospital Santa María



Walter Darío Giraldo Espinal
E.S.E. Hospital San Pablo



Jorge Alberto Mira Bustamante
E.S.E. Hospital Municipal San Roque



Luisa Fernanda García Arango
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de Guadalupe



Severiano Rivera Anaya
E.S.E. Hospital La Misericordia

¡Felicitaciones!

Zoraida Ocampo, liderazgo, templanza y cariño por COHAN durante quince años de servicio

COHAN despide con profundo agradecimiento a Zoraida Ocampo, quien durante los últimos años fue su gerente de planeación. Tras quince años de servicio, pasando por casi todas las áreas de la Cooperativa, Zoraida inicia un nuevo camino en su desarrollo profesional.

Quince años ha estado en COHAN Zoraida Ocampo, quien fue su gerente de planeación. Asumió varios cargos desde su llegada a la Cooperativa, quedándole solo por liderar directamente las áreas del CEDI y la gerencia financiera. Podría decirse que es una de las personas que más conoce el funcionamiento de COHAN y quien ha ayudado enormemente en su proceso de evolución y crecimiento.

Según afirma Zoraida, la empresa ha sido para ella una gran escuela de negocios y visión empresarial, gracias al apoyo del doctor Jamel Alberto Henao, gerente de COHAN. "Él ha depositado en mí la suficiente confianza para que experimente en diseñar negocios y ese es uno de los aprendizajes más grandes profesionalmente hablando", afirma Zoraida. Según afirma, ha podido montar todos los negocios que se le han ocurrido, siempre pensando en el bienestar de la Cooperativa y de los asociados y, hasta ahora todos han funcionado bien.

Uno de sus principales logros fue el montaje de los modelos de servicio farmacéutico desde el 2009, que se han venido ajustando con el paso de los años y que hoy se ven materializados en COHAN como gestor farmacéutico. Apoyada con un gran equipo especializado de trabajo y de la mano de la gerencia, Zoraida Ocampo ha logrado materializar sueños y metas de la Cooperativa, como la prestación de servicios enred y los diferentes servicios, incluyendo los modelos de salud que se ofrecen en la actualidad.

En la cabeza y en el corazón

Entre los muchos proyectos que han pasado por sus manos está la creación de la red de servicios farmacéuticos, el modelo de sistema de información, la estrategia tecnológica NHODOS para la actualización tecnológica de los hospitales asociados, el



funcionamiento de la IPS Especializada MÉDICI. Zoraida tiene a todo COHAN en la cabeza y, como ella dice, en el corazón, pues todos los procesos los conoce desde que llegó a hacer asesorías de manejo de los servicios farmacéuticos para los hospitales asociados.

Tras un periodo como asesora, pasó a ser directora de servicios farmacéuticos, luego, directora de innovación y desarrollo; también ha trabajado en el área de planeación, así como en los temas de extensión, capacitaciones y consultorías. Así mismo, Zoraida trabajó con la OPS para la creación de modelos de atención en salud y sistemas de gestión de insumos para Latinoamérica.

Grandes satisfacciones

A lo largo de su recorrido por la Cooperativa, Zoraida recuerda con alegría, el montaje de los servicios farmacéuticos en Barranquilla, un proyecto que, según comenta, arrancó desde cero. La ciudad requería el montaje de los servicios farmacéuticos en 26 instituciones, pero no tenía personal, no había sistema, no tenían inventario, no había un modelo de atención, de manera que tenía que comenzar por la capacitación de 200 personas para que pudieran ofrecer una atención estandarizada; "y ver después eso funcionando solo, fue muy satisfactorio", afirma.

Pero Zoraida no es la única que ha crecido en estos años dedicados a la Cooperativa. Para ella, muchas otras personas a su alrededor han tenido un desarrollo profesional y personal dentro de la empresa, y ella ha sido parte fundamental en el acompañamiento. Esa es otra de sus grandes satisfacciones al

ver la retribución de lo que les ha enseñado y cómo lo aplican de forma exitosa en COHAN. "Yo siento como si quedara un pedacito mío en la Cooperativa, porque de lo que saben, alguna cosita les enseñé yo. Me retiro de la Cooperativa sintiendo que no me quedó faltando nada por hacer".

Amor y entrega

A Zoraida ningún reto le quedó grande. Montó los servicios de Barranquilla, San Andrés y Villavicencio. Montó la consultoría en Costa Rica. Representó a la Cooperativa en México y en República Dominicana. Nunca le dijo que no a nada. Todo lo que hubiera que hacer lo hizo con el mismo amor y la misma entrega de cuando comenzó su paso por COHAN.

Por eso dice que ahora se va muy satisfecha y muy tranquila, dejando a la Cooperativa en buenas manos y con un equipo de trabajo inmejorable.



Zoraida parte después de quince años para cambiar de vida, esta vez, no solo por seis meses como cuando se fue a Malta a estudiar inglés, sino definitiva; pretende estudiar un máster de tiempo completo en investigación e innovación en salud en España. Ahora confía en el universo y en lo nuevo que pueda llegar para su vida después de este cambio.

Buen viento y buena mar Zoraida



Las personas, factor clave en la adopción de la tecnología en COHAN

COHAN se ha preocupado por estar a la vanguardia de la tecnología para mejorar sus procesos y sus servicios. La capacitación del talento humano es uno de los ejes fundamentales para lograrlo, con miras a proteger la información e impulsar la innovación y la creatividad.

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, a lo largo de sus 40 años, se ha enfocado en la mejora constante de sus procesos, poniendo especial atención en aquellos que respaldan su misión empresarial. En este sentido, ha asumido la transformación digital como parte integral de su cultura organizacional, con una estrategia basada en cuatro fases esenciales: gestión del cambio, cultura organizacional, mejora de procesos e implementación de tecnología, incluyendo la automatización de tareas. Veamos cómo su gente ha sido clave para esta implementación.

Un poco de historia

En 2006 COHAN comenzó la transición de procesos totalmente manuales a un enfoque más tecnológico, respaldado por sistemas de información, infraestructura y tecnologías que redujeron los reprocesos inherentes a las operaciones manuales, en su misión de gestionar medicamentos desde su compra hasta su almacenamiento, comercialización y distribución.

En 2008 se consolidó la visión de tener un centro de distribución con las mejores prácticas logísticas. Se implementaron sistemas como ERP y WMS, se introdujo la captura automática de datos a través de códigos de barras y se mejoró la infraestructura de almacenamiento. Estas inversiones permitieron un aumento significativo en la capacidad y la eficiencia del Centro de Distribución-CEDI. Además, se adoptaron prácticas como el uso de malacates

de carga y bandas transportadoras para optimizar el movimiento de mercancías y minimizar el esfuerzo físico de los colaboradores. Todo este enfoque en tecnología e infraestructura tenía como objetivo mejorar la calidad de vida de los colaboradores, aumentar el nivel de servicio a los hospitales asociados y clientes y proporcionar información en tiempo real para la toma de decisiones informadas.

En 2012 la Cooperativa lanzó HERINCO, un software similar a un sistema de gestión de almacenes (WMS), diseñado para optimizar las operaciones de servicios farmacéuticos. Este sistema modular permite llevar el registro de los tratamientos que requieren los usuarios y que son formulados por el especialista. Información que es consultada en línea por las farmacias de COHAN para hacer los procesos de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos a los usuarios, previa validación de los parámetros que garanticen que quien reclama está activo en su EPS, que le corresponde la entrega de sus medicamentos en las fechas establecidas y que sus fórmulas médicas o direccionamientos MIPRESS cumplen con la normatividad legal vigente.

Entre 2016 y 2018 el crecimiento exponencial de COHAN en la venta de unidades y valores de productos farmacéuticos planteó desafíos operativos. La capacidad existente resultó insuficiente, lo que generó quejas por los tiempos de entrega, niveles de servicio y ocupación excesiva del centro de distribución. También hubo un aumento en la mano de obra y las horas extras, lo que afectó la calidad de vida del equipo de trabajo del centro de distribución.

Para abordar esta situación, se presentó un proyecto de Industria 4.0 a la gerencia de COHAN, que involucraba la implementación de sistemas automáticos de recuperación (AS/RS). Estos sistemas permitieron optimizar aún más el espacio y la capacidad de almacenamiento del centro de distribución. La introducción de equipos como módulos verticales de almacenamiento (VCM) y módulos verticales Lift (VLM) aumentó la capacidad de picking y packing en un 41 % y la capacidad de almacenamiento en un 34 %.

Las personas, más allá de la tecnología

Los resultados de este proyecto de transformación digital insignia fueron sorprendentes. La productividad de SKU en el proceso de picking y packing aumentó en un 43 % en comparación con el año anterior. El nivel de servicio se elevó del 78 % al 98 %, ya que los pedidos que ingresaban al centro de distribución se despachaban en un período de entre cero y diez horas, en contraste con los tres o cuatro días anteriores. Además, la calidad de vida de los colaboradores mejoró significativamente, ya que se eliminaron por completo las horas extras, lo que permitió a la Cooperativa lograr un crecimiento del 22 % en valores y un 23 % en unidades en comparación con el año anterior.

En 2020 la gerencia general tomó la decisión de que los colaboradores de la empresa se familiarizaran de manera más consciente con el concepto de transformación digital. Para lograrlo, se implementó un diplomado en la Universidad EAFIT que ayudó a su talento humano a comprender la importancia y la aplicación práctica de la transformación digital en el mundo empresarial.

Una iniciativa que partió de un análisis de la necesidad que tienen las organizaciones de adoptar la tecnología para ser

competitivas en entornos digitalizados, garantizando el éxito a partir de una adopción exitosa por parte de sus colaboradores. Y es que la capacitación es clave para que quienes harán uso de los avances tecnológicos tengan claro el propósito, el contexto en el que se incorporan los cambios y el para qué; siendo vital la comprensión de su rol en estos proyectos.

En este aspecto, la formación permite gestionar la resistencia al cambio, mediante la familiarización con las nuevas tecnologías, buscando mayor comodidad y seguridad ante los nuevos procesos; además de imprimirle eficiencia a los procesos al acelerar las transiciones y mejorar los tiempos de entrega trazados. Esto, sin dejar de lado la promoción de la capacidad del talento humano para proteger la información e impulsar la innovación y la creatividad en la Cooperativa, para que todos puedan proponer soluciones creativas y aprovechar al máximo las capacidades de las nuevas herramientas tecnológicas.

Como resultado de esta estrategia, la Cooperativa contrató a una empresa especializada para guiar el proceso de transformación digital y evaluar el nivel de madurez de sus procesos. La metodología usada midió seis vectores divididos en dos grupos: el primero se enfocó en la estrategia, los procesos y las personas, mientras que el segundo se centró en los datos, las aplicaciones y la infraestructura. La evaluación reveló que la empresa se encontraba en un nivel 2 en un camino hacia un nivel 5 de madurez.

En consecuencia, se creó el Centro de Excelencia (COE), una unidad organizacional que hoy agrupa a personas con habilidades especializadas para concentrar la experiencia y los recursos en la mejora continua de procesos. El COE desempeña un papel fundamental en la recomendación de rutas tecnológicas que maximicen el beneficio para la empresa.



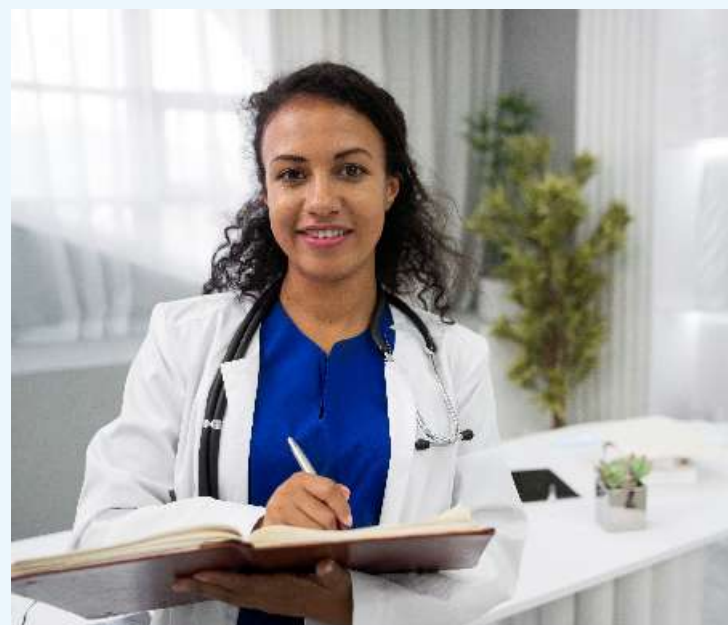
La capacitación del talento humano permite gestionar la resistencia al cambio, la familiarización con las nuevas tecnologías, brinda mayor comodidad y seguridad ante los nuevos procesos, imprime eficiencia a los procesos, acelera las transiciones y mejora los tiempos de entrega.



Médicos rurales, gran aporte a la a los hospitales y a la profesión

El Servicio Social Obligatorio es un requisito para que los profesionales de la salud puedan ejercer su carrera. Cumplir con ello, no solo los beneficia en su profesión, sino que apoya la atención de los hospitales a sus comunidades.

El Servicio Social Obligatorio (SSO) surge como una necesidad al gobierno de acercar a los profesionales de la salud a las zonas rurales, no solamente a los médicos sino también enfermeros, odontólogos, bacteriólogos, psiquiatras, entre otros. Según explica la doctora Mónica Uribe, docente titular de salud pública y coordinadora de currículo de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, este SSO ha logrado acercar a las profesiones de la salud a las zonas rurales, al tiempo que permite en los profesionales desarrollar sus habilidades en ese contexto social, considerado como algo muy positivo tanto para los profesionales del área de la salud, como para las mismas instituciones y, por ende, para las comunidades.



El Servicio Social Obligatorio para el personal de salud no necesariamente es obligatorio para graduarse. El Ministerio de Salud y protección Social, encargado de otorgar las licencias, es quien determina que debe ser de carácter obligatorio. La Ley 1164 de 2007, “establece las disposiciones relacionadas con los procesos de planeación, formación, vigilancia y control del ejercicio, desempeño y ética del Talento Humano del área de la salud mediante la articulación de los diferentes actores que intervienen en estos procesos”. Por otro lado, la Resolución 774 del 17 de mayo de 2022, reglamenta el Servicio Social Obligatorio por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, donde se diseña la dirección, coordinación, organización y evaluación de este servicio, así como se define el tipo de metodología para identificar las zonas de difícil acceso, las poblaciones deprimidas, las entidades para la prestación del servicio social, las profesiones objeto de este entre otros detalles.

Grandes ventajas

El Servicio Social Obligatorio contribuye con el mejoramiento del acceso y la calidad de los servicios de salud, principalmente, en las zonas urbanas y rurales de municipios de difícil acceso; aparte de ello, estimula la distribución geográfica del personal de salud, de manera que no se concentren solo en las ciudades, sino que puedan llegar a la zona rural, propicia espacios para el desarrollo personal y profesional del talento humano y garantiza la

existencia de plazas para la prestación de servicios en los territorios.

Un médico que presta el Servicio Social Obligatorio Rural facilita la respuesta a situaciones de emergencia sanitaria y ayuda a fomentar el desarrollo de la atención primaria en salud, de la salud familiar y comunitaria en el marco de la política de atención integral en salud, además, la presencia de este personal en los hospitales, ayuda a fortalecer la solidaridad y el altruismo en las profesiones con una condición ética.

Uno de los grandes beneficios para el graduado en el área de la salud, aparte de cumplir el objetivo de servir y ayudar a las personas, es la posibilidad de aplicar todos sus conocimientos, y la confirmación de ellos, comenzando en una institución de bajo nivel de complejidad. Ello hace que se pueda ejercer la profesión de una manera más ordenada, para adquirir experiencia y tener conocimiento de los niveles de atención, reconocerlos para poder llegar a los terceros niveles. Además, este conocimiento de los niveles de complejidad, le permite al médico familiarizarse con la red de servicios de salud y le facilita, entre otras cosas, poder remitir a un paciente a la institución más idónea para una atención adecuada, cuando sea necesario.



Beneficios para las instituciones

Cuando los hospitales y otras instituciones de salud abren las plazas para que los graduados del área de la salud realicen allí su Servicio Social Obligatorio, no solo contribuyen al cumplimiento de la ley, sino que se benefician en varios aspectos. El primero es recibir personal actualizado en conocimientos, que le permite a la institución tener una actualización, no solo en temáticas, sino en su planta profesional en términos de pericia y de la unidad de las decisiones, gracias a los aportes que pueden hacer. Además, son un ente motivador para que el resto del personal que ya labora en el hospital, se actualice y refresque conocimientos.

Por otro lado, son profesionales que llegan con entusiasmo, dispuestos a trabajar de manera muy decidida por la salud de la comunidad, lo que permite que las instituciones puedan ser guías y orientar adecuadamente su labor para el trabajo con las comunidades.



La convocatoria de plazas

Cada institución debe inscribir ante el Ministerio de Salud y Protección Social las plazas que tiene disponibles, de acuerdo con el tope que se le otorga según su nivel de complejidad. Una vez sean aceptadas, el Ministerio adelanta durante el año, cuatro procesos de asignación de estas plazas para la prestación de Servicio Social Obligatorio, el primero, entre febrero y abril; el segundo, entre mayo y julio, e tercero, entre agosto y octubre y, el último, entre noviembre y enero.

Es común que los hospitales no abran plazas, debido al corto tiempo que se quedan los profesionales en las instituciones. Otros, porque tienen ya tienen copada su planta de personal y prefieren plantas fijas en lugar de médicos rurales. En otros casos, porque no hay suficientes recursos para pagar al médico rural.

En cada convocatoria, el Ministerio ofrece cerca de 1.300 plazas para todos los profesionales de la salud. Sin embargo, hay más de 55 facultades de medicina en el país, de las cuales se están graduando un promedio de 50 médicos por semestre, que salen cada año a cultivar servicios sociales, sin mencionar las demás profesiones del área de la salud.

Politécnico COHAN Ciencias de la Salud aliado de las instituciones en la formación según la normatividad en salud

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud es una institución idónea para ofrecer capacitación en los cursos que exige la Resolución 3100 de 2019, habilitados para Instituciones de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Desde su área de extensión ofrece estos y otros temas indispensables para el personal de la salud.

Todos aquellos que trabajen en áreas relacionadas con la salud, como médicos, enfermeros, auxiliares, personal de vacunación, de toma de muestras, odontólogos, higienistas y hasta psiquiatras, entre muchos otros, están obligados, por ley, a acreditar una serie de cursos específicos en cada caso, de acuerdo con la Resolución 3100 de 2019, por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud ofrece en sus programas de extensión un portafolio de más de 60 cursos, entre los que se incluyen casi todos los exigidos por la ley, que se pueden ofertar desde una institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano como esta.

De acuerdo con Viviana María Parra Uribe, del área de Formación Continua de la institución, la acreditación en los cursos que exige esta Resolución deben cumplirla todos los profesionales de la salud que estén prestando un servicio dentro de cualquier tipo de institución de salud. No hay un artículo que especifique que se deben habilitar o convalidar cada cierto tiempo, aunque la Secretaría de Salud, cuando hace auditorías, puede pedir estos certificados, de manera que es importante que, al ser una exigencia, hagan parte de la hoja de vida de todo el personal de salud.

Varios de estos cursos son generales, por ejemplo, el acompañamiento y manejo del duelo, que lo deben tener todas las personas que tengan contacto con el paciente y su familia,

porque apunta a la humanización en salud. Otros, son más específicos, dependiendo de la labor, por ejemplo, el de reanimación cardiopulmonar básico es para auxiliares de enfermería y personal de atención prehospitalaria (APH), pero el avanzado es para médicos.

Modalidades

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud ofrece sus cursos de extensión bajo cuatro modalidades:

- **Virtual**, a través de una plataforma con herramientas didácticas donde el estudiante hace su autoformación y el contacto con el docente es a través de foros para aclarar dudas, y desarrollar un poco más cada tema.
- **Sincrónica**, que combina el mismo desarrollo desde la virtualidad, con un acompañamiento sincrónico con el docente en varios encuentros a través de videoconferencia.
- **Híbrida**, que tienen un componente virtual donde se trabaja el desarrollo teórico, pero requiere de una parte presencial para hacer prácticas.
- **Presencial**, para aquellos cursos donde el grupo de personas solicita hacerlo presencial, o aquellos cursos que son muy prácticos y que requieren presencialidad completa, por ejemplo, el de RCP básico.

El Politécnico utiliza simuladores de alta calidad y precisión para que los participantes puedan practicar de la forma más real posible su aprendizaje, por ejemplo, para la toma de muestras cérvico-uterinas.

Cada curso tiene una duración determinada, dependiendo de los contenidos, que van desde diez hasta 32 horas, y diplomados de 40 horas.

Para conocer todos los cursos y programas que ofrece el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, se puede consultar la página politecnicocohan.edu.co.

Los cursos que ofrece el Poli

- Atención integral a víctimas de violencia sexual.
- Atención integral a víctimas de ataques con agentes químicos.
- Acompañamiento y manejo del duelo.
- Reanimación cardiopulmonar (RCP) básico
- Vacunación de acuerdo con el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).
- Toma de muestras de laboratorio.
- Toma de muestras cérvico-uterinas.
- Atención prehospitalaria (APH).
- Toma de pruebas rápidas de laboratorio en el lugar de asistencia (POCT - Point Of Care Testing).
- Triage.
- Atención integral del paciente con Coronavirus.
- Inserción de implantes subdérmicos.
- Estrategia de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI)
- Administración en salud: facturación en salud, auditoría en salud, Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC).
- Asesoría y pruebas rápidas de VIH.
- Salud pública.
- Centrales de esterilización.
- Circulante en salas de cirugía.
- Curso general de RIAS (obligado para las Rutas Integradas de Atención en Salud – RIAS).
- Promoción y mantenimiento de la salud (obligado para las Rutas Integradas de Atención en Salud – RIAS).
- Gestión materno-gestante (obligado para las Rutas Integradas de Atención en Salud – RIAS).

Otros cursos no obligados en la Resolución

- Habilitación en servicios de salud.
- Habilitación en servicios odontológicos.
- Promoción y buen trato.
- Servicio al cliente.
- Gestión integral de residuos hospitalarios.
- Valoración de heridas.
- Administración de medicamentos.
- Atención inicial al paciente quemado.
- Auditoría de historias clínicas.
- Primeros auxilios.
- Dispensación de medicamentos.
- Farmacodependencia.
- Salud mental.

Algunos de los cursos mencionados en este artículo, no necesariamente son exigidos por la Resolución, pero sí son nombrados en algún aparte o son importantes para la habilitación de los servicios en salud, por lo tanto, son indicados, especialmente para el personal de los hospitales y otras instituciones de salud.

También cabe destacar que este tipo de cursos solo pueden hacerlos aquellas personas cuya formación esté en alguna de las áreas de la salud y que trabajen en instituciones de salud, bien sea en el campo clínico o en el administrativo.

