

## ESPECIFICACIONES INTEROPERABILIDAD COHAN – TRANSPORTADORAS

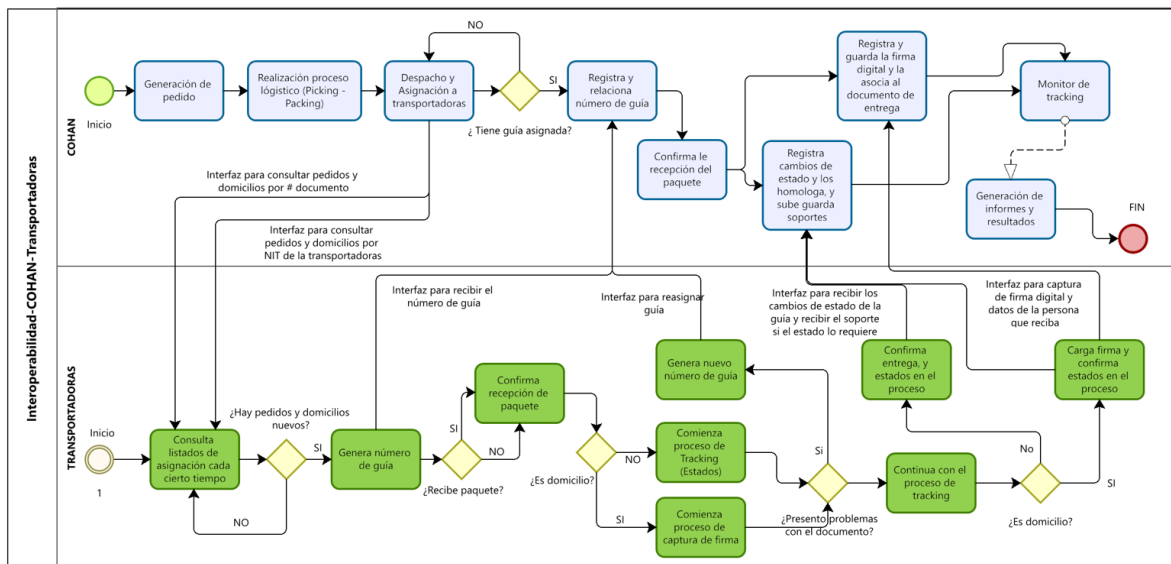
<b>Empresa</b>	Cooperativa de Hospitales de Antioquia	<b>Versión 1.0</b>
<b>Proceso</b>	Integración de software COHAN con software de transportadoras	

### 1. Objetivo

Considerando el momento contractual entre COHAN y las diferentes transportadoras para el proceso logístico de pedidos y domicilios, por tal motivo se requiere integrar los sistemas de COHAN con los sistemas de las diferentes transportadoras para lograr una transferencia de datos en ambos sentidos en tiempo real de manera eficiente y fluida.

De acuerdo con lo anterior, COHAN cuenta con un **Web Service** tipo **(RESTfull/JSON)** para el manejo de las diferentes operaciones (Pedidos cliente, Pedidos entre sedes y domicilios).

### 2. Proceso



### 3. Endpoints

A continuación, se describen cada uno de los métodos (endpoints / interfaces) involucrados en cada proceso:

### 3.1. Interfaz consulta de transacciones.

**COHAN** expone dos servicios que permiten consultar los datos necesarios de cada una de las transacciones asignadas para realizarle el tracking de cada uno de los procesos<sup>1</sup>, el cual será consumido por las transportadoras para el tratamiento de estos datos.

### 3.2. Interfaz para asignación de guía

**COHAN** expone servicio que permite asignar el número de guía a cada uno de los procesos asignados al tracking, el cual será consumido por las transportadoras para el tratamiento de los datos de las interfaces de consulta.

### 3.3. Interfaz para el reporte de estados y envío de soporte.

**COHAN** expone servicio que permite reportar cada uno de los estados involucrados en el tracking de cada uno de transacciones hasta su entrega al destinatario, el cual será consumido por las transportadoras para el tratamiento de la guía generada.

**Nota:** Para el correcto funcionamiento de esta interfaz de deben homologar los estados de cada transportadora vs los estados de tracking de COHAN.

### 3.4. Interfaz para la captura de la firma.

**COHAN** expone servicio que permite la captura de la firma en el proceso de Domicilios (D) el cual va acompañado de los datos de la persona que recibe, el cual será consumido por las transportadoras para el proceso de la entrega del domicilio.

*Nota: Esta interfaz solo aplica para las entregas a domicilio.*

---

<sup>1</sup> Procesos: Pedidos Cliente (C), Pedidos entre sedes o Interno (I) y Entregas o Domicilios (D).

### 3.5. Interfaz para reasignar el número de guía.

**COHAN** expone servicio que permite la reasignación del número de guía a un documento que ya haya sido procesado debido a algún problema en la entrega o por alguna devolución.

### 3.6. Interfaz para confirmación de recepción de paquete.

**COHAN** expone servicio que permite la confirmar la recepción del paquete una vez sea entregado por el servicio, para un mayor control de lo que realmente se despachó.

## 4. Anexo técnico.

Este documento va acompañado de un anexo técnico donde se detalla a profundidad cada una de las interfaces expuestas (**ANEXO TECNICO ESTANDAR PARA PRUEBAS – INTEROPERABILIDAD TRANSPORTADORAS**).



Versión	Autor	Fecha	Descripción
202201	Cristian Holguín	26/05/2022	Versión inicial
202202	Cristian Holguín	30/11/2022	Se agrega proceso para captura de firma para la transacción de domicilios.
202303	Cristian Holguín	25/05/2025	Se agregan dos procesos el de reasignar y confirmar recepción de paquete

