

De REED

AÑO 19 N° 74 • Julio - Agosto 2023
Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN
relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co
Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907



Concejo de Medellín otorga a COHAN la Orden al Mérito "Don Juan del Corral" Grado Plata

Pág. 7



Así celebramos
con nuestro
talento humano
40 años

de vida por la vida

www.cohan.org.co

Págs. 12 a 14

@CooperativaCOHAN @COHAN_med @politecnicohan

95% de oportunidad

en la entrega de pedidos en nuestra línea de distribución de medicamentos e insumos médicos.



Gracias a los Módulos de Almacenamiento Vertical -MVL-, mejoramos nuestros procesos de *picking* y *packing*, para la entrega de medicamentos a nuestros **asociados, clientes y servicios farmacéuticos.**

40 años de beneficios, con el sello de la transparencia, la equidad y el acceso a la salud.



Gerente General
Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente
Consejo de Administración
Mauricio Antonio Toro Zapata

Presidente
Junta de Vigilancia
Margarita Monsalve Londoño

Comité Editorial
Jamel Alberto Henao Cardona
Gabriel Jaime Guarín
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert Puerta

Dirección
Sandra Milena Alzate Salinas

Diseño, Diagramación
e Impresión
Cooimpresos
www.cooimpresos.com

 **Carrera 48 No 24-104**
Medellín-Colombia

 **604 605 4949**

 **@CooperativaCOHAN**

 **@COHAN_med**

   **@politecnicohan**

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

DESDE LA GERENCIA

COHAN, un activo social que continúa evolucionando por la salud de las comunidades



Corrían los años 80 y múltiples desafíos determinaban la operatividad de un sistema de salud colombiano limitado por la falta de equidad en el acceso a los servicios de salud, dados los retos en la infraestructura hospitalaria, la disponibilidad de personal médico, la distribución de los recursos y la disparidad en la calidad de la atención a los usuarios, especialmente en las áreas rurales y las comunidades de bajos ingresos.

Producto del sentir de un grupo de profesionales preocupados por la vida y el cuidado de la salud, ante un panorama que demandaba de la sociedad la búsqueda de acciones integrales, retadoras y de resultados a corto, mediano y largo alcance, 28 gerentes de hospitales de nuestro departamento se unen para encontrar alternativas, identificando en la asociatividad el camino a seguir.

Es así como el 20 de mayo de 1983, fundan a COHAN, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, con la misión de facilitar la adquisición de medicamentos para sus hospitales asociados, promoviendo el cuidado de la salud de sus comunidades y la entrega de beneficios conjuntos.

Una misión que ha evolucionado a lo largo del tiempo, haciendo de COHAN un activo social que durante estas cuatro décadas ha llevado medicamentos básicos y de alta complejidad hasta los municipios, gracias a la red de hospitales asociados.

Desde entonces, nuestro propósito ha sido siempre llegar hasta donde está el usuario, siendo aliado de la operatividad de nuestro Sistema de salud, en beneficio de las personas y las familias. Una cercanía que, sin duda, ha sido clave para la efectividad de los tratamientos farmacológicos y el bienestar humano.

Con nuestra evolución, hemos fortalecido nuestros lazos solidarios y de apoyo interinstitucional, diseñando y promoviendo modelos de atención en salud en red, ahora con la creación de nuestra IPS especializada MEDICI,

sumando capacidades que promuevan el crecimiento de la red pública hospitalaria y el mejoramiento de la salud en sus territorios.

Además, con la apertura de nuestra línea de servicio de formación, a través del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, hemos impactado el ámbito laboral y académico, dada la valoración que tiene la promoción y mejora de las competencias y habilidades humanas y técnicas en nuestra industria.

De la mano de la transparencia y la calidad, nos llena de satisfacción saber que COHAN ha hecho de la cooperación y el cuidado de los recursos un pilar clave de su gestión, influyendo de manera positiva en la toma de decisiones empresariales enfocadas cien por ciento en la mejora del estado de salud de las personas y la sostenibilidad empresarial. Propósitos que no siempre han sido fácil de alcanzar, pero que nos han demostrado que es en la asociatividad en donde está la clave para avanzar.

En esta celebración de nuestros 40 años de fundación y con el honor de haber recibido la Orden al Mérito Don Juan del Corral, grado Plata, por parte del Concejo de Medellín por ser una Cooperativa multiactiva que aporta al desarrollo y el progreso del municipio y el departamento, extendemos nuestro agradecimiento a cada una de las personas que han hecho posible este privilegio de continuar cosechando lo que otros sembraron.

Nos inspira ser referentes de una gestión solidaria y transparente que honra la pujanza de nuestros fundadores, creciendo como una empresa sin ánimo de lucro que hace de los recursos locativos, financieros, humanos y tecnológicos de las instituciones, una oportunidad para crecer juntos.

Los retos en nuestro sector salud continúan, así como nuestra firme convicción de evolucionar permanentemente para ser cada vez los mejores aliados de nuestra gente, de nuestros clientes, de nuestros asociados y de la comunidad en general.

**Porque son 40 años que nos inspiran a seguir mejorando
 para cumplir otras cuatro décadas de vida por la vida.**

Cordialmente,


JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
 Gerente General

COHAN

40 años

de vida por la vida

Somos la Cooperativa que desde 1983 agrupa a los hospitales de Antioquia. En estos 40 años, nos transformamos y sumamos capacidades para atender la salud de manera integral, y seguimos más vitales que nunca.

En la Cooperativa de Hospitales de Antioquia nos asociamos por un propósito: la vida y la salud a partir del manejo eficaz de los medicamentos. El 20 de mayo de 1983, en una época de grandes desafíos para el país, 28 directivos de hospitales en Antioquia se unen bajo un modelo solidario, conformando lo que hoy somos: COHAN, convirtiendo una complejidad en una oportunidad que da la posibilidad a los hospitales de tener un mejor acceso a medicamentos e insumos médicos con calidad, transparencia y con mejores condiciones financieras. En estos 40 años, hemos evolucionado hasta llegar a la integralidad del servicio, con herramientas de innovación y con incursión en nuevos negocios. Porque ¡el cielo es el límite!

Una década con el sello *de la asociatividad* y la economía de escala

1983
1993



- 1983** 28 gerentes de hospitales públicos fundan la Cooperativa en las instalaciones del Instituto Colombiano Agropecuario en Llanogrande, Rionegro, Antioquia.
- 1984** En la primera reunión del Consejo de Administración se aceptan las 49 solicitudes iniciales para ser asociados.
- 1985** Primeras compras organizadas de medicamentos a los proveedores y despacho a los hospitales.
- 1986** Traslado de las oficinas al Edificio Aristizábal en la Avenida de Greiff.
- 1988** De los cinco proveedores con los que había comenzado la gestión, la Cooperativa ahora cuenta con 184.

Una década para *compartir conocimiento* con calidad y transparencia

1994
2003



- 1994**
 - COHAN es designada como Centro Colaborador de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS.
 - COHAN hace parte del curso de Gerencia y Administración de Servicios de Atención Farmacéutica con la OPS y FMSP.
 - Primera edición de nuestra Revista Nuevos Tiempos.
- 2002**
 - Recibimos las primeras certificaciones por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC y The International Certification Network-IQNET.
 - Primera consultoría de sistema de costos hospitalarios para nuestros asociados.
- 2003** Lanzamiento de los procesos de consultoría para:
 - Requisitos de habilitación.
 - Costos.
 - Manejo integral de residuos hospitalarios.
 - Investigaciones sobre efectos de la capacitación en la gestión del sistema de salud del nivel de atención.

Una década orientada *a la integralidad* de nuestro servicio

2004
2013



- 2005** Apertura de nuestra sede actual, barrio Colombia.
- 2006** El portafolio de COHAN incluye la prestación de servicios farmacéuticos de baja, media y alta complejidad.
- 2007** Apertura de nuestro primer servicio farmacéutico intrahospitalario en la IPS Universitaria - Clínica León XIII, hoy Clínica Alma Mater.
- 2009** Primera Negociación Conjunta para la compra de medicamentos bajo la economía de escala en asocio con diferentes cooperativas de hospitales del país.
- 2012** Lanzamiento de nuestro sistema de información COHAN, HERINCO (herramienta informática de COHAN).

Una década *por la innovación* y la incursión en nuevos negocios

2014
2023

- 2014** Se firma el convenio ESE's - COHAN-Savia Salud EPS para asegurar la dispensación de medicamentos a los usuarios de la EPS en todas las regiones del departamento.
- 2015**
 - Fundación de nuestro Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.
 - Lanzamiento de nuestro portafolio “Beneficios Más Vital”, antes nombrado Plan de Incentivos.
- 2017** Creación de la primera unión temporal y participación en Rutas Integrales de Atención en Salud- Hemofilia.
- 2018** Incursión en el modelo de Servicios Farmacéuticos para las personas privadas de la libertad en establecimientos carcelarios en todo el país.
- 2019** COHAN adquiere el edificio donde opera la Clínica Primavera en la ciudad de Villavicencio y hace una inversión representada en la generación de ingresos por la prestación del servicio farmacéutico intrahospitalario.
- 2020** COHAN le apuesta a la producción y comercialización de medicamentos biotecnológicos hemoderivados al invertir en la empresa LifeFactors.
- 2021**
 - Inicio de la transformación digital de nuestro Centro de Distribución y los servicios farmacéuticos.
 - Traslado del Centro de Distribución Domiciliaria Programada, CDDP, al barrio Colombia.
 - Fundación y apertura de nuestra IPS especializada MEDICI, sede Almacentro.
- 2022**
 - Consolidación del beneficio y solución tecnológica NODHOS con tres productos para los asociados: Sistemas de Información, Facturación Electrónica y Agendamiento Inteligente.
 - Apertura de la segunda sede de la IPS Especializada MEDICI en el Mall San Lorenzo – El Poblado.
 - Entrada en funcionamiento de los Equipos MVL que automatizan la preparación y alistamiento de nuestros pedidos.



Concejo de Medellín otorga a COHAN la Orden al Mérito "Don Juan del Corral", Grado Plata

Por su gran trayectoria y logros alcanzados como una Cooperativa multiactiva que trabaja por el desarrollo y el progreso del departamento, el Concejo de Medellín otorgó a COHAN la Orden al Mérito "Don Juan del Corral", en el Grado Plata.



En el marco de su aniversario número 40 y gracias a su liderazgo como operador logístico en la comercialización y distribución de medicamentos, la gestión de los servicios farmacéuticos para la atención integral de más cuatro millones de usuarios y la prestación de servicios de salud en el territorio antioqueño, el Concejo de Medellín, en cabeza del concejal, Carlos Andrés Ríos Puerta, otorgó a la Cooperativa la exaltación con la Orden al Mérito "Don Juan del Corral", en la categoría Plata.

COHAN recibe este reconocimiento, luego de que 28 fundadores, gerentes de hospitales, vieran en la asociatividad un camino para sumar capacidades y generar beneficios conjuntos por la salud en el departamento. Es así como hoy, tras 40 años de fundación, la Cooperativa continúa articulando con éxito a los hospitales públicos de Antioquia, brindándoles un portafolio de beneficios financieros, educativos, tecnológicos y culturales a través de sus diferentes líneas de servicio: distribución de medicamentos, prestación de servicios farmacéuticos, la prestación de servicios de salud y la formación del talento humano, con el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.

Sobre la condecoración recibida, el gerente general de la Cooperativa, el doctor Jamel Alberto Henao Cardona, aseguró: "Para el Consejo de Administración, los asociados a la Cooperativa, el equipo directivo y nuestro talento humano es un honor y un privilegio recibir este galardón, en reconocimiento a lo que 28 fundadores sembraron hace 40 años. Esta exaltación, sin duda, da cuenta del camino recorrido durante estas cuatro décadas, en las que nuestra

Cooperativa ha sorteado diferentes dificultades y ha alcanzado valiosos logros en su misión de consolidarse como un activo social, con la capacidad para articular a los hospitales públicos y a entidades de salud sin ánimo de lucro, en beneficio del bienestar y la calidad de vida de sus comunidades".



El concejal, Carlos Andrés Ríos Puerta, entregó la Condecoración al Presidente del Consejo de la Cooperativa, el doctor Mauricio Toro Zapata, gerente del Hospital La Merced de Ciudad Bolívar y al Gerente General de COHAN, el doctor Jamel Alberto Henao Cardona.

COHAN, experto en *gestión farmacéutica integral*



Cuatro líneas de servicios que han venido creándose durante la evolución de COHAN en estos cuarenta años, dan cuenta de la labor incansable de la Cooperativa para convertirse en un experto de la gestión farmacéutica integral para el beneficio de sus clientes, asociados y de sus pacientes.

Dentro de la filosofía de COHAN como Cooperativa, el trabajo colaborativo es fundamental. Para ello, la articulación en red de sus asociados se convierte en la mejor estrategia para la prestación de servicios de salud, con este enfoque es que se han venido desarrollando las diferentes líneas de servicios.

Distribución de medicamentos y dispositivos médicos

La primera línea de servicio corresponde a la distribución de medicamentos y dispositivos médicos, y ahí es donde COHAN adquiere la experiencia, gracias a la creación de una red de logística que permite entregar a los hospitales asociados y entidades de salud privadas, este insumo tan importante para sus pacientes.

Para el almacenamiento, COHAN cuenta con espacios que tienen las características adecuadas para garantizar la calidad de los medicamentos y dispositivos médicos, y desde donde se realiza toda la logística de distribución. Estos lugares llamados Centros de Distribución (CEDI) han tenido una evolución tecnológica y de espacios, y ahora no solo están en Medellín, sino que también se ubican en Barranquilla, Villavicencio y Bogotá para cubrir otras zonas del país.

La regulación de precios, las compras conjuntas, la oferta de un portafolio amplio, la logística soportada en tecnología de punta, la garantía de cobertura en todo el departamento de Antioquia, el sistema de información en línea, las entregas oportunas y el control de calidad, son los atributos de esta línea de servicio que hace de COHAN un operador logístico.



Servicios farmacéuticos integrales

En estos 40 años, la Cooperativa empieza a evolucionar con esta distribución de medicamentos y dispositivos médicos, y se hace necesario pensar en cómo mejorar los procesos alrededor de los espacios donde los usuarios reclaman sus medicamentos. Para ello, se desarrolla toda una metodología en la que COHAN participa asesorando a los hospitales asociados para prestar servicios farmacéuticos intrahospitalarios, y también, implementando sus propios servicios farmacéuticos ambulatorios. Así aparece la segunda línea de trabajo donde ya no solo se habla de distribución, sino ahora de servicios que funcionan como una farmacia.

Gestión farmacéutica integral

La implementación de estos servicios implica una evolución que requiere más procesos, además de los logísticos y de los servicios farmacéuticos integrales en red. Se hace necesaria una interacción más técnica, alrededor de la educación de los riesgos, y de las interacciones que puedan tener los medicamentos con las personas, una vigilancia del medicamento.

Es así como COHAN crea el PAFI (Programa de Atención Farmacéutica Integral), para la gestión del riesgo farmacéutico, que implica estar al tanto, no solo del recorrido que hacen los medicamentos desde el proveedor hasta el paciente, sino, sobre todo, de analizar y estar atento a todo lo que se pueda presentar con su uso, como un valor agregado a la entrega del medicamento: saber a quién se le entrega, cómo reacciona al uso del medicamento, educar sobre el uso racional y el cuidado del mismo; igualmente, diseñar modelos de programas de atención farmacéutica para que los pacientes tengan las dosis adecuadas, pertinentes, necesarias, lo que implica interactuar con pacientes conociendo sus patologías y tratamientos, asesorándolos para que reciban una atención integral. Para ello, COHAN tiene un equipo técnico y científico conformado por especialistas en química farmacéutica, profesionales que contribuyen para que la entrega sea segura oportuna.



Prestación de Servicios de Salud

Aparece entonces otra línea de trabajo de COHAN que tiene que ver con prestar servicios de salud para atender de forma integral y específica a las poblaciones o personas con riesgos y enfermedades. Debido a su filosofía de trabajo colaborativo, la Cooperativa no hace esto de forma aislada, sino que se articula en red con sus asociados conformando rutas de atención tales como: hemofilia, autoinmunes y renales.

Adicional al trabajo en red, se crea la IPS especializada MEDICI, que continúa integrando y coordinando otros hospitales asociados para atender a las personas en condición de hemofilia, diabetes, enfermedades inmunológicas y enfermedades renales. Es un equipo especializado de profesionales, que prestan una atención en un ambiente médico en donde el medicamento juega un papel importante en el servicio de consultas ambulatorias.



Formación en Salud

Una línea adicional de formación que complementa el portafolio de la Cooperativa, es el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud. Una formación que nutre las demás líneas de servicio y es transversal al trabajo en red, gracias a la cual se comparte el conocimiento promoviendo en el talento humano que atiende los servicios farmacéuticos, conceptos unificados en la atención a los usuarios, capacitando al personal de los hospitales asociados, haciendo investigaciones que aporten a la atención integral en salud y promoviendo un servicio humanizado y estándar.

Componentes adicionales como la gestión del talento humano, la articulación de tecnología y sistemas de información integral innovadores como la plataforma Herinco; Nodhos en historia clínica, facturación electrónica, agendamiento electrónico, la educación, divulgación y congresos en temas de salud y encuentros de servicios farmacéuticos.

También son diferenciadores estratégicos en el desarrollo de las líneas, el sistema de gestión del riesgo financiero y de incentivos, actividades y procesos transversales a estas líneas de acción, gracias a los cuales COHAN ha logrado la experticia en la gestión farmacéutica y puede celebrar hoy estos cuarenta años de vida por la vida.



Trabajo en red en la prestación de servicios de salud: filosofía de COHAN



Tras cuarenta años de labores, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, se puede clasificar hoy como articulador y experto en prestación de servicios de salud en red, una labor que va a la par del espíritu del cooperativismo.

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, que agrupa a los hospitales públicos de Antioquia, como líder, cumple la filosofía del trabajo colaborativo, intrínseco en los valores del cooperativismo, al sumar las capacidades de sus asociados para atender la salud de manera integral. Su labor se ha centrado en el trabajo en red, lo que implica la articulación de varios prestadores, de varios asociados, y el diseño de mecanismos tecnológicos que unan los procesos e integren a las personas que se benefician de los servicios. Ese es el primer componente de la relación que existe entre la filosofía de la Cooperativa y el prestar servicios de salud.

Servicios de salud en red

Articular los hospitales asociados para prestar servicios integrales de salud cerca a la residencia de los usuarios; fortaleciendo la capacidad resolutoria hospitalaria y contribuyendo a la salud de las personas, es el objetivo principal de esta red. Ello permite prestar los servicios de salud con un mayor número de atenciones a pacientes, cerca a su municipio, gracias a modelos de prestación adaptados a las necesidades de las personas y las empresas administradoras.

Componentes para el desarrollo de la prestación de servicios en red:

- **Modelos de atención:** COHAN desarrolla modelos integrales, innovadores, enfocados en la gestión del riesgo y centrados en las personas.
- **Modelos de contratación:** gracias a los cuales se pueden aplicar nuevas formas de pago y relacionamiento.
- **Articulación tecnológica:** con herramientas que permitan impulsar el uso de la historia clínica electrónica, como el *software* administrativo propio, de la estrategia digital NODHOS; el de sistemas farmacéuticos, Herinco; y otros para facturación electrónica y sistemas digitales de agendamiento.
- **Modelos de asociatividad:** promueve la conformación de redes integradas e integrales de servicios de salud articuladas a través de diferentes figuras jurídicas.

Redes para distribución y para atención

La distribución de medicamentos y equipos médicos en red gracias a los servicios farmacéuticos intrahospitalarios y ambulatorios, es apenas una parte de la gran experiencia de trabajo en red que hace COHAN con sus hospitales asociados.

Para el trabajo en red se crean procesos coordinados que permitan la organización de la agenda bajo un sistema de información para la historia clínica, que usa modelos y protocolos específicos apoyados en la tecnología y el método científico. Todos los participantes de la red, bajo el modelo de uniones temporales, aportan su expertise con una asignación coordinada de responsabilidades, para encontrar la mejor forma de atender al paciente y, de paso, obtener una adecuada y justa distribución de ingresos para cada uno de los que hacen parte de estas uniones.

MEDICI

Sumar capacidades de las instituciones de salud para sortear la fragmentación del sistema actual, prestar una mayor cantidad de servicios al usuario, diseñar nuevos modelos de atención integral y promover el desarrollo de sus asociados hacen parte de los propósitos de COHAN, que se convierte no solo en promotor, sino en articulador de modelos de prestación de servicios de salud en red en Antioquia, partiendo de su plataforma estratégica 16/24, que indica la articulación de sus hospitales asociados aprovechando su capacidad asociativa.

Así crea **MEDICI, IPS especializada**, una institución para la prestación de servicios de salud especializados y diseñados para complementar la atención que brindan los Asociados y clientes de la Cooperativa. Cuatro servicios se han prestado gracias a la IPS especializada: Programa de Atención Integral de Pacientes en Condición de Hemofilia y otros Trastornos de la Coagulación, Suministro y aplicación de medicamentos especializados, Modelo EPOC y Modelo de diabetes.

En ese sentido, también es la articuladora e integradora de los actores que participan en las tres Rutas Integradas de Atención en Salud, RIAS: **Gestión integral de hemofilia, Programa de Nefroprotección y Ruta de Gestión Integral Autoinmunes**. De esta forma, COHAN también puede garantizar la atención integral para el paciente y la adecuada aplicación de medicamentos.



Experiencias y logros del trabajo en red

La gran experiencia del trabajo en red de COHAN comenzó en el 2014, y sigue siendo el garantizar hoy la atención integral a los pacientes de Savia Salud EPS en los **125 municipios de Antioquia**. Esta experiencia implica para la Cooperativa, **atender más de un millón y medio de personas** en un año.

Una de sus primeras experiencias de trabajo en red, fue en 2016, cuando COHAN **se comprometió a garantizar toda la entrega de medicamentos** a las sedes que prestaban servicios al régimen subsidiado y a toda la población de Barranquilla en sus propias IPS. Un modelo que después fue replicado de forma similar en San Andrés y Providencia, y en el Chocó, directamente en clínicas y hospitales, pero coordinado en red.

Así mismo, en 2018, COHAN tuvo un gran aprendizaje con la atención, durante cuatro años, a establecimientos de reclusión en todo el país para la entrega de medicamentos a las personas privadas de la libertad, en 53 servicios farmacéuticos llamados ERON.

Aparece otra experiencia con Nueva EPS en 2020, que está vigente y va en aumento, **atendiendo en 47 municipios, por ahora, a casi 200 mil personas**. En ese mismo sentido se empezó en 2022 un convenio con Salud Total, atendiendo a demanda en todos los municipios de Antioquia. Y también la experiencia de algunas atenciones transitorias con Coosalud.

Aparte de ello, el componente de las **Rutas Integradas de Atención en Salud, RIAS**, ofrecido gracias a la **IPS especializada MÉDICI**.

+ 20
instituciones
prestando servicios
en el modelo de
articulación en red
de las RIAS.

+ 7.000
usuarios
del servicio en las
tres RIAS en todo el
departamento.

Integralidad
en las tres RIAS
el paciente recibe el
abordaje integral de su
patología acorde con los
modelos de prestación
diseñados por la red.

COHAN ACTIVA



Así celebramos con nuestro talento humano *40 años de vida por la vida*

El 20 de mayo, COHAN arribó a sus 40 años de fundación, y, el viernes 19 de mayo, los colaboradores en la sede administrativa y en los diferentes servicios farmacéuticos, nos unimos para celebrar cuatro décadas en las que hemos tenido el privilegio de honrar la visión de 28 gerentes de hospitales, quienes vieron en la asociatividad un camino para sumar capacidades y generar beneficios conjuntos por la salud en el departamento.

Gracias al compromiso, el profesionalismo y la visión de múltiples hombres y mujeres que han pasado por nuestra Cooperativa en estos 40 años y al talento humano de nuestros hospitales asociados y a nuestro equipo humano actual, COHAN es hoy un activo social para el sector, comprometida con el cuidado y el acceso a la salud, con calidad y transparencia.

Nuestro Gerente General, el doctor Jamel Alberto Henao Cardona, destacó en este encuentro la misión que como colaboradores hemos asumido de aportar a la construcción de nuestra sociedad, mediante la promoción del acceso de los servicios de salud de las comunidades, desde nuestra labor interna en cada una de nuestras líneas de servicio.



El equipo directivo de la Cooperativa y los colaboradores de las diferentes áreas celebramos nuestro aniversario, reafirmando el compromiso con el cuidado de la salud y nuestra misión de ser un aliado para los asociados.

En nuestras oficinas, en cada servicio farmacéutico y en nuestro centro de distribución, los colaboradores celebramos nuestro aniversario, comprometidos firmemente con el crecimiento constante, siendo un aliado en el cuidado de la salud de nuestros usuarios.



¡Y seguimos celebrando!



Apartadó



Caucasia



Itagüí



Caucasia



Punto de la Oriental

En las diferentes SF de COHAN, a lo ancho y largo del departamento, nuestros colaboradores se unieron a la celebración de nuestros 40 años.

¡Así celebraron nuestros asociados!



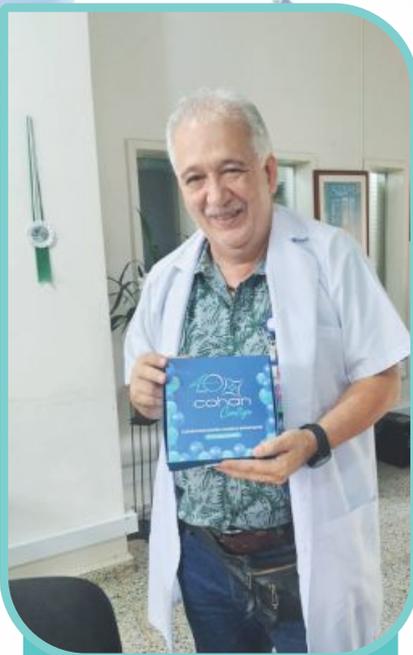
E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Santa Fe de Antioquia



E.S.E. Hospital San Miguel
Olaya



E.S.E. Hospital
San Francisco de Asís
Anzá



E.S.E. Hospital Presbítero
Alonso María Giraldo
San Rafael



E.S.E. Hospital San Pedro
Sabanalarga



E.S.E. Hospital San Antonio
Cisneros

Nuestra celebración contó también con pequeños espacios en las sedes de nuestros hospitales asociados. Compartimos un detalle con quienes son nuestra razón de ser.

HOLA ASOCIADO

¡Gracias COHAN!



Por asegurar la salud de nuestros usuarios

Trabajar por el bienestar y el cuidado de la salud mediante la comercialización de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y equipo biomédicos es todo un reto y hacerlo bajo el modelo cooperativo es aún más enriquecedor porque trae, no solo un beneficio para nosotros los hospitales asociados, que con nuestros aportes damos un voto de confianza a una empresa que se ha consolidado a través del tiempo, ampliando su razón de ser a muchos municipios de Antioquia, sino que además, trae consigo la garantía de brindar un servicio complementario para la adecuada atención en salud, bajo estándares de calidad y seguridad del paciente, contribuyendo así de forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva de nuestros usuarios y sus familias.

¡Felicitaciones a COHAN tanto por su aniversario número 40, como por brindar alternativas de beneficios e incentivos para sus asociados!



Desde la ESE Hospital Nuestra Señora del Rosario de Belmira, Antioquia, esperamos continúen por esa senda de asegurar las necesidades de nuestros hospitales para que nosotros nos encarguemos de asegurar la salud de nuestros usuarios.

Por su generosidad y apoyo

La ESE Hospital San Miguel de Olaya, agradece a COHAN por ser ese aliado estratégico para el cumplimiento de los propósitos institucionales, por apoyar con sus beneficios financieramente nuestra institución, por brindar acompañamiento en los procesos relacionados con el acceso a medicamentos, garantizando en nuestra población el acceso oportuno mes a mes, mejorando su calidad de vida.

Queremos agradecerles por ayudar a nuestra institución a marcar la diferencia en nuestro territorio. Su apoyo incondicional nos anima a continuar comprometidos para alcanzar nuestra meta. De nuevo, **¡muchas gracias por su generosidad y apoyo!**



Nuestro mejor aliado

Desde la ESE Hospital José María Córdoba del municipio de Concepción, Antioquia, hoy queremos agradecer de corazón a nuestra Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, por ser un aliado estratégico en el crecimiento de nuestra institución.

Gracias a los beneficios recibidos por parte de COHAN, hoy podemos mostrarle a nuestra comunidad concepcionina una institución más fortalecida, tanto en el servicio farmacéutico como en la prestación de servicios de salud. Estamos convencidos de que, si sumamos y tenemos sentido de pertenencia por nuestras instituciones, debemos tener a COHAN como aliado estratégico, ya que tiene como visión, maximizar los beneficios a los asociados, convirtiéndose en nuestra mejor alternativa del mercado.



Santa Fe de Antioquia Vital, por una atención en salud

más integral

Como parte de su modelo de atención en salud, la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia estrena su programa “Santa Fe de Antioquia Vital”, que permitirá abordar la salud de los santafereños de una manera más integral, preventiva y predictiva.

Basado en un nuevo modelo de atención en salud diseñado por nuestro asociado, la ESE Hospital San Juan de Dios para toda la población de Santa Fe de Antioquia, llamado “**Modelo Cuidado Vital**”, se crea el programa “**Santa Fe de Antioquia Vital**”, con el cual, el hospital pretende lograr la articulación para la Gestión Integral del Riesgo en Salud de las personas que viven en el municipio, mediante la implementación y uso de tecnologías de la información que permitan mejorar drásticamente la atención en salud y el estado de salud de la población.

Hasta el momento, el Hospital venía fortaleciendo los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud con énfasis en la atención de pacientes de riesgo cardiovascular que, de manera histórica se han conocido como “riesgo cardiovascular”, “hipertensión arterial” o, “diabetes” y “colesterol”. Sin embargo, se buscó que todos los usuarios conocieran que se trata de un programa integral de atención en salud para las enfermedades detectables, prevenibles y controlables.

Para su creación, el equipo directivo de la ESE y sus representantes asistenciales realizaron un análisis exhaustivo de las condiciones de salud de la población atendida en estos programas de riesgo cardiovascular. Durante este análisis, iniciado en los primeros meses del año 2022, se revisaron más de mil historias clínicas con el objetivo de identificar y analizar la dinámica de atención.

Aporta soluciones

“Santa Fe de Antioquia Vital” incluye la implementación de una plataforma tecnológica llamada *Full Care*, que ayudará al equipo asistencial a lograr tareas que antes parecían imposibles, como predecir el comportamiento y los desenlaces en salud de pacientes individuales, grupos de riesgo y poblaciones para anticipar acciones preventivas, caracterizar detalladamente la población desde los entornos que forman parte de los determinantes sociales de la salud y el enfoque diferencial territorial, étnico y cultural, integración efectiva de las estrategias de telemedicina para impactar en el acceso y la oportunidad de atención médica

especializada y acceso a la información desde cualquier ubicación, incluso cuando deben colaborar varias instituciones.

Con programas como estos, la ESE continúa fortaleciendo sus procesos para seguir prestando servicios de salud con calidad, seguridad y accesibilidad para toda la población de forma oportuna bajo los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional “Una Ruta Hacia la Humanización”.

Equipos vitales

Entre las acciones de transformación positiva que está haciendo la ESE Hospital San Juan de Dios en la sede ambulatoria Llano de Bolívar desde noviembre de 2022, se incluye la conformación de “Equipos Vitales” con médicos generales, auxiliares de enfermería, enfermeros profesionales, psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas, personal administrativo, médicos internos y médicos especialistas. Estos equipos hacen una revisión precisa de cada una de las historias clínicas de los pacientes con diagnóstico de alguna de las enfermedades del riesgo cardiovascular y actualizan sus datos, enfocan sus necesidades clínicas individuales y encaminan momentos de educación en salud para lograr mejores desenlaces en el control de sus enfermedades. Hasta la fecha se han ingresado al programa Santa Fe de Antioquia Vital a más de 1.700 pacientes de una manera efectiva.

Póngase al día

Se invita a toda la comunidad del municipio de Santa Fe de Antioquia que no ha ingresado aún al programa “Santa Fe de Antioquia Vital” o que conozca a alguien que tenga pendiente esta actividad, a que se acerquen al centro de salud del Llano de Bolívar, en el área de Promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de analizar su caso y poder darle una ruta de atención. También pueden recibir orientación comunicándose a la línea telefónica 604 853 1020 ext. 134.



Clínica San Juan de Dios estrena unidad hospitalaria

A comienzos del mes de mayo, la Clínica San Juan de Dios de La Ceja, presentó su nueva Unidad Hospitalaria San Rafael. Cuenta con cuatro quirófanos y 26 camas de hospitalización, espacios totalmente dotados, con la mejor tecnología, amplias instalaciones y, por supuesto, combinado con los conocimientos y la experiencia del talento humano.

La ceremonia de inauguración de la unidad se realizó en el marco de celebraciones del aniversario número 60 de la Clínica, y contó con la bendición y la presencia de los Hermanos Hospitalarios, El Consejo Provincial de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, las directivas y colaboradores de la Clínica, el Alcalde de La Ceja, el Concejo Municipal, la Secretaría de Salud de Antioquia y la Empresa Constructora Coninsa.

La apertura de la Unidad de Hospitalaria San Rafael significa una nueva oportunidad de seguir contribuyendo al bienestar y la salud de los pacientes cejeños, así como el aporte en la atención en salud a los pacientes de la región y del departamento.



Centro de Telemedicina y Especialistas en Sonsón

Desde mediados de 2022 inició el proyecto de adecuaciones y dotación de consultorios de la ESE Hospital San Juan de Dios de Sonsón, para el centro de Telemedicina y atención de especialistas. Este cuenta con seis consultorios dotados para la atención de especialistas a través de la modalidad de Telemedicina, lo cual beneficiará, según información de la ESE en promedio, a una población urbana y rural de 800 pacientes por mes.

El espacio del Centro de Telemedicina y Especialistas "German Isaza Robledo" tiene una oferta con múltiples funcionalidades, ya que la población del área urbana y rural del municipio, incluyendo algunos municipios de la subregión, evitarían así su desplazamiento a la ciudad de Medellín o a Rionegro. Algunos servicios que se prestan son: Pediatría, Medicina Interna, Ginecología, Ortopedia, Dermatología, Psiquiatría, Auditorio, Higiene oral, Médico general, Consultorio rosa (mujer), entre otros. Según la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, que visitó las instalaciones, la institución tiene una cobertura para cerca de 36.000 usuarios, y este avance en la atención por telemedicina mejora los servicios que aportan a la calidad de vida de los habitantes de Sonsón y de los territorios cercanos.

Diez hospitales públicos antioqueños fortalecen su atención en salud mental

Las ESE San Rafael, de Ebéjico; San Francisco de Asís (Anzá), San Julián (Argelia), El Sagrado Corazón (Briceño), José María Córdoba (Concepción), La Misericordia (Nechí), San Rafael (San Luis), San Pablo (Tarso), San Juan de Dios (Segovia) y Marco Fidel Suárez (Bello), son las instituciones hospitalarias del departamento que recibieron el apoyo de la Gobernación de Antioquia, a través de la Secretaría Seccional de Salud. Se entregaron en total 245 millones de pesos para la adecuación de los servicios de salud mental, que fortalecen la red pública hospitalaria departamental y humanizan la atención médica, debido, en especial, a la alta demanda de salud mental de los antioqueños.



Según explicó Ligia Amparo Torres Acevedo, secretaria de Salud y Protección Social de Antioquia, "seguimos fortaleciendo el programa *Salud para El Alma*, invirtiendo en instalaciones idóneas para la atención de usuarios que requieren asesoría o asistencia en salud mental, complementadas con la telemedicina, dispensación y manejo de medicamentos y con la asesoría de psicólogos altamente capacitados".

MEDICAMENTOS Y SERVICIOS DE SALUD

Cambios en tres Centros de Dispensación de Medicamentos COHAN



En el primer trimestre de 2023 COHAN ha atendido un promedio de 190 mil pacientes en su red de dispensación de medicamentos, distribuida en 14 servicios farmacéuticos, tres de los cuales han tenido novedades: Puerto Berrío, Bello y Centro de Dispensación Programada en el Barrio Colombia, Medellín.

La dispensación de medicamentos es una de las fortalezas de COHAN a través de la cual atiende cerca de dos millones y medio de pacientes de las diferentes EPS con las que se tiene contrato. Para ello, cuenta con una red de distribución en convenio con los hospitales asociados a la Cooperativa, de los 125 municipios de Antioquia, pero también con una red de servicios farmacéuticos propios.

Durante el primer semestre de este 2023, tres de estos Servicios Farmacéuticos han tenido algunas novedades, buscando agilidad y calidad en la atención, según explicó Vladimir Fernando Herrera, director de la unidad de Servicios Farmacéuticos de COHAN.

Nuevo Servicio Farmacéutico en Puerto Berrío

El 4 de febrero se abrió al público el nuevo servicio farmacéutico de Puerto Berrío para atender a los pacientes de Nueva EPS y Visión Integrados, para cubrir las necesidades de la población del Magdalena Medio. Anteriormente, el servicio de distribución de medicamentos se hacía a través de la IPS Salud Antioquia, pero con esta apertura de un Servicio propio de COHAN, se podrá aumentar la atención para una población aproximada de 15 mil pacientes.

Este Servicio Farmacéutico está ubicado a tres cuadras de la ESE Hospital César Uribe Piedrahíta y garantiza la atención en salud idónea, la entrega de los medicamentos de forma completa y a tiempo, y la mejor atención de los pacientes.

Se traslada sede en Bello

Dada la necesidad de contar con instalaciones más amplias, el Servicio Farmacéutico de Bello fue trasladado a una nueva sede que empezó a funcionar el pasado 10 de abril, para poder atender a una población aproximada de 11.500 pacientes mensuales.

El nuevo local está ubicado en el centro, a dos cuadras del parque principal de Bello. Tiene cerca de 240 metros cuadrados, lo que permite que los usuarios puedan tener una instancia más agradable mientras son atendidos. Además, se amplió la capacidad instalada en un 25 %, con más cajas de despacho, lo que reduce los tiempos de atención y mejora los indicadores de servicio.

Por las mismas razones, el Servicio Farmacéutico de Itagüí también funcionará en una nueva sede a partir del mes de junio.

Modificaciones en CDDP Punto Clave

El Centro de Distribución Domiciliaria Programada, CDDP, de Punto Clave, ubicado en el Barrio Colombia, tiene dos funciones: servir como almacenamiento y centro de despachos de los medicamentos que se envían a los diferentes municipios para la entrega domiciliaria, y un Servicio Farmacéutico que atiende los pacientes de Nueva EPS que vienen de los municipios a sus citas en Medellín, y que prefieren reclamar presencialmente sus medicamentos.

Durante el mes de marzo se hicieron las adecuaciones para separar ambas funciones en este Servicio y en abril se reanudó la atención de pacientes. Allí se están dispensando un promedio de 8.000 a 9.000 fórmulas mensuales en atención presencial. En cobertura domiciliaria ese punto de distribución está entregando aproximadamente, 7.000 fórmulas.

Cobertura de Servicios Farmacéuticos COHAN

La distribución de medicamentos en servicios farmacéuticos hospitalarios y ambulatorios, está cubierta por COHAN en los 125 municipios de Antioquia, gracias a los convenios con los hospitales Asociados a la Cooperativa.

1. Apartadó
2. Amagá
3. Caldas
4. Caucasia
5. Puerto Berrío
6. Rionegro
7. La Ceja
8. Itagüí
9. Bello
10. Punto Clave, Medellín
11. CDDP, Medellín
12. El Punto de La Oriental, Medellín
13. Centro de aplicaciones, Mall San Lorenzo, Medellín
14. Turbo

La IPS MÉDICI, de COHAN, también funciona como centro de aplicación de algunos de los medicamentos.

MEDICI:

Tres años haciendo equipo por la salud del departamento



El pasado 29 de abril, con la presencia del gerente general de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, el doctor Jamel Alberto Henao Cardona y la directora de la IPS, Sandra Laverde, celebramos el tercer aniversario de MEDICI, nuestra IPS especializada.

Como institución prestadora de servicios de salud, de la mano de los hospitales asociados a la Cooperativa, MEDICI se consolida como una IPS enfocada en la atención de enfermedades de alto costo, crónicas y huérfanas y la aplicación de medicamentos. De igual manera, articula uniones temporales con los hospitales asociados y otras entidades de salud para la atención de las rutas integrales de atención para pacientes en condición de hemofilia y con patologías autoinmunes y renales, atendiendo a la fecha más de seis mil usuarios.

Gracias a nuestro compromiso con el diseño y la prestación de servicios especializados, pasamos de 18 mil atenciones en 2021 a **más de 50 mil en 2022**, lo que representa un aumento de casi 200 %.

Para nuestro aniversario, participamos en una ceremonia religiosa y un acto en el que celebramos por el cumplimiento de una misión de servicio, en donde la calidad de vida y salud de nuestros usuarios es la mayor satisfacción.



Con nuestro talento humano, altamente calificado, celebramos su dedicación para implementar modelos innovadores e integradores de gestión clínica y farmacéutica.

Nuestra celebración contó con la presencia de los colaboradores de COHAN y de MEDICI, uniendo al personal de la IPS de las dos sedes: Almacentro y El Poblado.



Sabías que... En 2022, nuestra IPS fue nominada por el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo- Cuenta de Alto Costo, como una de las cinco mejores IPS del país con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia, categoría IPS grandes.

Hablemos de las Rutas Integrales de Atención, su origen, funcionamiento y beneficios

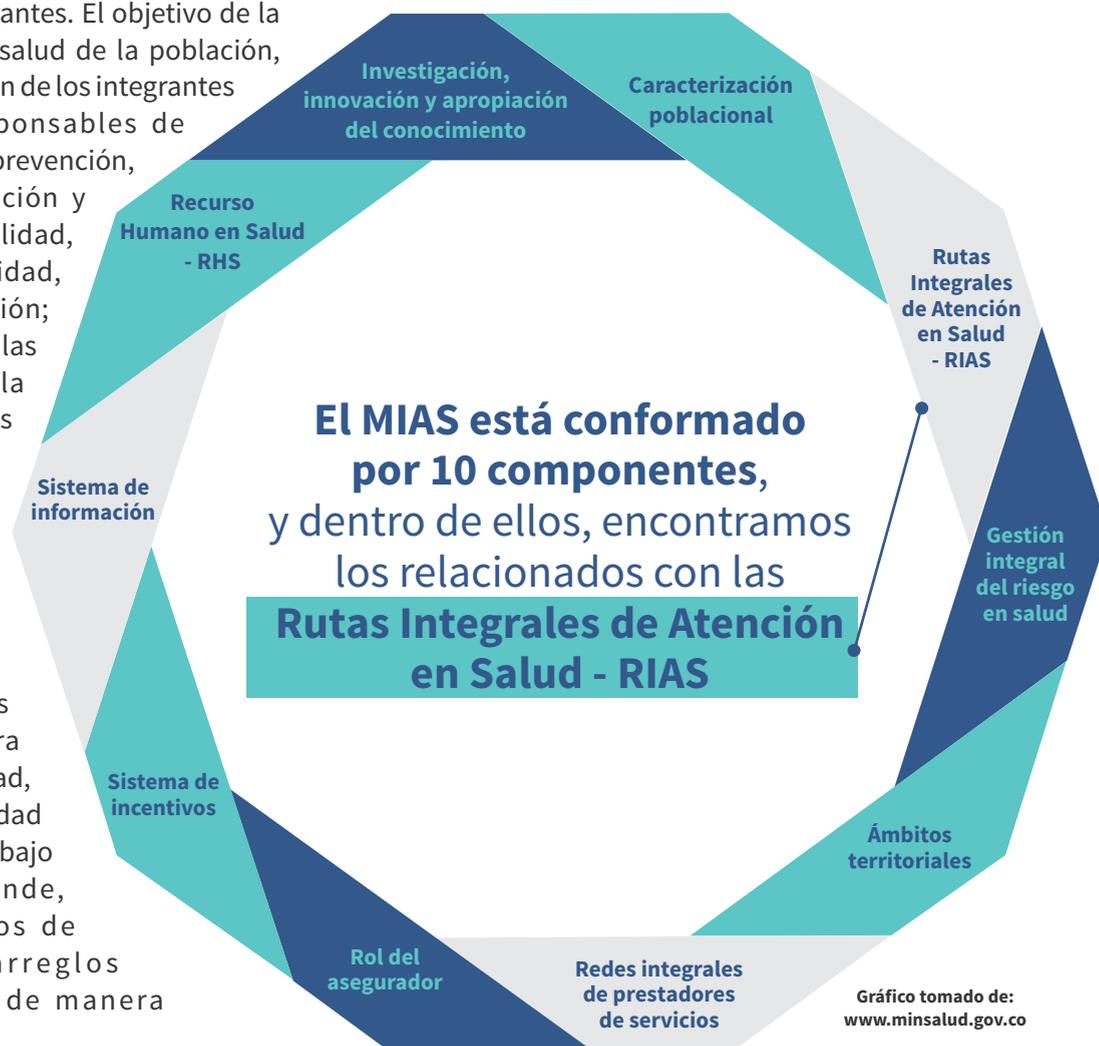


En los últimos meses se ha intensificado la discusión alrededor del sistema de salud: ¿cuáles son las características del mejor sistema de salud? ¿Cómo es nuestro sistema? ¿Cuál es el mejor modelo?, entre otras. Aunque se han encontrado muchos puntos de vista, es importante resaltar que, en los últimos años, desde el Ministerio de Salud se han definido resoluciones para implementar lo estipulado en la Ley Estatutaria 1751 del 2015 – Derecho Fundamental de la Salud, y aunque aún falta mucho camino por recorrer, se han establecido unas políticas que merecen la pena conocer y resaltar.

En febrero de 2016 fue publicada la resolución 429, en esta se definió y adoptó la Política de Atención Integral en Salud, PAIS, la cual atiende la naturaleza y contenido del derecho fundamental a la salud y orienta los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud a la garantía del derecho a la salud de la población, generando un cambio de prioridades del Estado como regulador y la subordinación de las prioridades e intereses de los integrantes. El objetivo de la PAIS es mejorar las condiciones de la salud de la población, mediante la regulación de la intervención de los integrantes sectoriales e intersectoriales responsables de garantizar la atención de la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación en condiciones de accesibilidad, aceptabilidad, oportunidad, continuidad, integralidad y capacidad de resolución; exigiendo la interacción coordinada de las entidades territoriales, a cargo de la gestión de la salud pública, de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios, EAPB, y de los prestadores de servicios de salud.

La PAIS establece un modelo operacional y estratégico llamado **MIAS (Modelo Integral de Atención en Salud)** que, a partir de las estrategias definidas, adopta herramientas para garantizar la oportunidad, la continuidad, la integralidad, la aceptabilidad y la calidad en la atención en salud de la población, bajo condiciones de equidad. Comprende, además, el conjunto de procesos de priorización, intervención y arreglos institucionales que direccionan de manera

coordinada las acciones de cada uno de los integrantes del sistema. La implementación del modelo de atención exige poner a disposición de los integrantes un conjunto de herramientas (políticas, planes, proyectos, normas, guías, lineamientos, protocolos, entre otros) que alinean su regulación.



Regulación de las RIAS

Las RIAS son una herramienta obligatoria que define a los integrantes del Sector salud (Entidad territorial, EAPB, prestador) y de otros sectores, las condiciones necesarias para asegurar la integralidad en la atención a partir de las acciones de cuidado que se esperan del individuo, las acciones orientadas a promover el bienestar y el desarrollo de los individuos en los entornos en los cuales se desarrolla, así como las intervenciones para la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación de la discapacidad y la paliación. Las RIAS integran las intervenciones individuales y colectivas que realizan los diferentes integrantes dentro de sus competencias, las cuales deben adaptarse a los ámbitos territoriales y a los diferentes grupos poblacionales.

Para julio del mismo año, se publicó la resolución 3202, en la cual el Ministerio complementó la resolución 429, definiendo el manual metodológico para la elaboración e implementación de las RIAS y desarrolló y adoptó un grupo de Rutas Integrales de Atención en Salud. Igualmente, se establecen disposiciones en relación con la implementación de las RIAS y las responsabilidades de los diferentes integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SGSSS.

Para 2019 se realizó una modificación a la resolución 429, cambiando el MIAS por el **Modelo de Acción Integral Territorial, MAITE**; dado que durante la implementación y monitoreo del MIAS, se evidenció una brecha en su desarrollo entre los territorios y al interior de estos, así como una falta de articulación de los componentes y las acciones entre los diferentes actores del SGSSS. Se definió entonces el Modelo de

Acción Integral Territorial (MAITE), donde se reconocen e incorporan los desarrollos realizados a través de los componentes del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) y se permite la coordinación de agentes, usuarios y otros actores, a través de unas líneas de acción. Se fundamenta en la atención primaria en salud centrada en las personas, las familias y las comunidades, buscando alcanzar la cobertura y acceso para todas las personas, propendiendo hacia la generación de mejores condiciones de salud de la población y el goce efectivo del derecho fundamental de la salud.

El MAITE comprende acciones y herramientas agrupadas en ocho líneas que permiten la organización y el despliegue en los territorios. En la segunda línea, la de salud pública, encontramos nuevamente a las RIAS, como una herramienta que articula a todos los agentes del sistema de salud (EPS/hospital/ municipios y comunidad), para centrarse en las personas y sus necesidades, garantizando el derecho a la salud.

Las RIAS definen así las condiciones necesarias para asegurar la integralidad en la atención por parte de los agentes del Sistema de Salud (territorio, asegurador, prestador) y de otros sectores, a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos. A su vez, realiza una atención intersectorial integral que busca gestionar y anticiparse a las contingencias en salud, logrando una complementariedad de la baja a la alta complejidad de atención.

Modelo de Acción Integral Territorial - MAITE



Gráfico tomado de:
www.minsalud.gov.co

Para resumir, podemos entender a las RIAS como una herramienta articuladora de la prestación de servicios, que permiten crear canales de comunicación entre los diferentes actores del sistema de salud, transformando la atención individual en un proceso continuo de atención, transversal a las diferentes instituciones de salud, profesiones y especialidades, garantizando coherencia e integralidad de la atención.



Las Rutas Integradas de Atención en Salud están constituidas por tres tipos de rutas:

1

Ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de carácter individual y colectivo

Dirigidas a promover la salud, prevenir el riesgo y la enfermedad, y generar cultura del cuidado de la salud en las personas, familias y comunidades. En esta ruta se ejecutan acciones en los entornos donde transcurre la vida y se desarrollan las personas.

2

Ruta integral de atención para grupos de riesgo

Intervenciones individuales y colectivas dirigidas a la identificación oportuna de factores de riesgo y su intervención, ya sea para evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna para el tratamiento.

3

Rutas integrales de atención específica

Intervenciones individuales y colectivas dirigidas principalmente al diagnóstico oportuno, tratamiento, rehabilitación y paliación de los eventos o condiciones específicas de salud priorizadas.

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, en su misión articuladora de los hospitales públicos y como activo social que promueve el acceso a la salud, reconoce la importancia de la política PAIS, incluyendo dentro de su plan estratégico el desarrollo de proyectos dirigidos a la creación de nuevos servicios y a fortalecer las áreas existentes del sector salud, con el fin de ser un agente para el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud en el departamento de Antioquia. En 2019 elaboró la ruta de atención específica para los pacientes con hemofilia y otros trastornos de la coagulación y, en el mismo

periodo, conformó la Unión Temporal (UT) junto a su IPS especializada MEDICI, Colombia Saludable, el Hospital Manuel Uribe Ángel y Metrosalud, para ejecutar la Ruta Integral para la Atención de pacientes en condición de hemofilia y otras coagulopatías de Savia Salud EPS, a través de la cual garantiza la atención en los servicios de atención domiciliaria (Home Care), ambulatoria, internación hospitalaria, quirúrgico y de urgencias requeridos por los usuarios con este diagnóstico, para el manejo de su patología: hemofilia A, hemofilia B, portadoras, enfermedad de VonWillebrand, hemofilia adquirida y otras.

Durante 2021 se construyó la ruta de atención integral para los pacientes con enfermedades autoinmunes sistémicas, con la conformación de una Unión Temporal de 13 instituciones: COHAN, IPS especializada MEDICI, IPS Salud plena, Metrosalud, Hospital General de Medellín, Clínica Panamericana, Hospital César Uribe Piedrahita de Cauca, Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, Hospital San Juan de Dios de Rionegro, Hospital San Rafael de Yolombó, Hospital San Rafael de Itagüí, Hospital La Merced de Ciudad Bolívar y Hospital Manuel Uribe Ángel.

Para enero 2022 se dio inicio a las atenciones individuales y colectivas planificadas en la Ruta de Atención específica para los pacientes con artritis reumatoide, lupus eritematoso sistémico, espondiloartropatías y otras patologías autoinmunes para la población de Savia Salud EPS. Los miembros de las uniones temporales conforman unas redes integradas que satisfacen todas las necesidades relacionadas a la patología de base de cada población, brindando una atención integral, oportuna y de calidad, sin barreras administrativas.

Ambas rutas son gestionadas a través del proceso de referencia, donde son canalizadas todas las prestaciones, evitando los trámites administrativos y mejorando los tiempos de respuesta para la atención. Durante toda la ejecución, se hace una articulación entre la EPS, las instituciones y los pacientes. A su vez, cada ruta tiene un coordinador técnico asistencial (enfermero líder) que garantiza la integralidad y ejecución completa de todos los procedimientos; así como un director científico (especialista clínico) que actualiza las guías de práctica clínica y de opciones terapéuticas y realiza acompañamiento permanente a las UT.

El año anterior se atendieron con un cumplimiento de la oportunidad y cobertura del 100 % un total de

4.792

pacientes
en la ruta de enfermedades autoinmunes sistémicas



228

pacientes
en la ruta de hemofilia



Se presenta un impacto positivo en desenlaces de salud como: adherencia al tratamiento, disminución en la frecuencia de complicaciones agudas y hospitalizaciones por patología de base.

Con los cuatro años de experiencia en la elaboración y ejecución de las RIAS se han generado una serie de aprendizajes y logros; entre ellos, el reconocimiento de la Cuenta de Alto Costo en 2021 y 2022 a la IPS MEDICI y sus aliados en la ruta por la gestión del riesgo para las enfermedades de alto costo.

Con la creación de estas rutas de atención, enmarcadas en un nuevo modelo de salud y por grupos de riesgos:

- Se posibilita la delimitación y optimización de procesos
- Se minimizan gastos innecesarios de recursos
- Se maximizan la ganancia en términos de indicadores de salud centrados en desenlaces de pacientes, eficiencia, eficacia, oportunidad y seguridad.
- Se impacta en una de las principales problemáticas de nuestro sistema, que es la fragmentación de la atención, dado que permite que el sistema funcione como un todo.

Todas estas acciones de las rutas generan unos resultados en salud que también son perseguidos por el gobierno actual, evidenciando que nos encontramos alineados con sus políticas en salud.



Porque estudiar... **Nunca había sido** *¡Tan fácil!*



Facilidad en el pago



Trámites ágiles



Ubicación estratégica



Fácil acceso a prácticas
con hospitales asociados



Aulas de simulación
y práctica



Respaldo de COHAN,
Cooperativa de Hospitales de Antioquia

Juntos construimos tu mejor versión