

Informe de Gestión 2022



40
años

contigo

1983 - 2023

Somos una Cooperativa multiactiva que agrupa
a los **hospitales públicos de Antioquia.**



40 años de *asociación* para acercar los servicios de *salud* a **toda Antioquia**

Contenido

Desde la Gerencia	3
1. Gobierno Corporativo	7
1.1 Consejo de Administración	9
1.2 Junta de Vigilancia.....	10
1.3 Comités de Educación y Solidaridad	11
2. Plan Estratégico COHAN 16 - 24 Para Crecer Juntos	13
2.1 Nuestro Propósito Superior	14
2.2 Nuestro Lineamiento Estratégico	15
2.3 Matriz de Desempeño Global	16
2.4 Proyectos Estratégicos	17
2.4.1 Proyecto Nodo Articulador.....	19
2.4.2 Proyecto Gestor Farmacéutico.....	20
2.4.3 Proyecto NODHOS	21
2.4.4 Proyecto Modernización Empresarial - Transformación Digital	21
2.4.5 Proyecto Mejoramiento del Modelo de Compras.....	22
2.4.6 Proyecto Fortalecimiento Comercial.....	23
2.4.7 Proyecto Línea de Droguerías Comerciales.....	23
3. Gestión del Asociado	25
3.1 Estrategias portafolio ‘Beneficios Más Vital’	31
3.2 Programa Gestión del Asociado y relacionamiento estratégico	51
4. Líneas de Servicio COHAN	53
4.1 Gestión Farmacéutica	56
4.2 Distribución de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico	64
4.3 Gestión de Servicios de Salud	68
4.4 Politécnico COHAN Ciencias de la Salud	74
5. Gestión por Procesos	81
5.1 Proceso Gestión Financiera.....	83
5.2 Proceso Gestión del Talento Humano	90
5.3 Proceso Gestión Tecnologías de la Información	91
5.4 Proceso Gestión de Comunicaciones y Relaciones Corporativas	94
6. MEDICI IPS Especializada	97
7. Corporación Clínica Universidad Cooperativa de Colombia - Primavera	103
8. LIFEFACTORS Biosoluciones para la Humanidad	107
9. Certificación de Calidad COHAN y Politécnico COHAN Ciencias de la Salud	111
10. Cumplimiento de Normatividad Vigente	112
11. Estados Financieros 2022-2021	113
Informe de Revisoría Fiscal.....	114
Certificación de Estados Financieros Separados 2022.....	119
Estado de la Situación Financiera Separado a diciembre 31 de 2022-2021	120
Estado de Resultado Separado a diciembre 31 de 2022-2021	122
Estado de Cambios en el Patrimonio Separado a diciembre 31 de 2022-2021.....	123
Estado de Flujos de Efectivo Separado a diciembre 31 de 2022	124
Notas a los Estados Financieros Separados a diciembre 31 de 2022	125
Estado de la Situación Financiera Consolidado a diciembre 31 de 2022-2021.....	158
Estado de Resultado Consolidado a diciembre 31 de 2022-2021	160
Notas a los Estados Financieros Consolidados a diciembre 31 de 2022	161



Desde la
Gerencia



40 AÑOS
de Vida por la Vida

Cuatro décadas de asociatividad por la salud y el bienestar

En su diario acontecer, las organizaciones comparten algunos aspectos con la vida de las personas, puesto que así como los individuos, las empresas están llamadas a cumplir con un propósito superior, a dar cuenta de comportamientos éticos, marcados por principios y valores, y a recorrer el ciclo vital de crearse, desarrollarse y permanecer en el tiempo en beneficio de sus asociados, sus colaboradores y, principalmente, de la sociedad y los diferentes grupos sociales a los cuales brinda sus productos o servicios.

Nuestra Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN ha recorrido ya cuatro décadas en las que ha sorteado diferentes dificultades y ha disfrutado de valiosos logros y satisfacciones; siendo tal vez el hito más importante, su misma existencia, como consolidación de la capacidad para asociar a los hospitales públicos y entidades de salud sin ánimo de lucro, que hoy hacen parte de esta gran institución.

Otro hito, igualmente importante, es haber podido crear y consolidar un modelo de negocio “virtuoso”, que genera valor para todas las partes relacionadas; una gestión que, indispensablemente, alguien

tendrá siempre que desempeñar para convertirla y mantenerla como un activo social para el departamento y el país. Un ciclo virtuoso basado en la eficiencia de los productos y servicios que brinda a la comunidad en general y en los beneficios que transfiere a los hospitales e instituciones asociadas y sus comunidades para su crecimiento y desarrollo.

COHAN es hoy una institución empresarial sólida y consolidada del sector solidario del país, en etapa de crecimiento, diversificación y expansión, con importantes capacidades empresariales que, sin duda, sirven muchísimo al desarrollo de nuestro sector salud.

Gracias al compromiso y la visión social y asociativa de dirigentes, gerentes y colaboradores de cada uno de nuestros HOSPITALES ASOCIADOS, COHAN arriba a sus primeros 40 años de existencia. El talento humano de nuestra Cooperativa y un sinnúmero de colaboradores de las comunidades hospitalarias hemos sido fieles al planteamiento estratégico que hoy, nos permite dar cuenta de una gestión que logra los resultados propuestos, los cuales compartimos en este informe de gestión del año 2022.

De la mano de nuestros asociados y con la fuerza de un talento humano comprometido y profesional, COHAN continúa avanzando en el camino para conquistar muchos años más, acercando los servicios de salud a todos los rincones del departamento de Antioquia y más allá de las fronteras.

Cordialmente,



JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente General COHAN





1.

Gobierno

Corporativa

Miembros del gobierno corporativo COHAN

Consejo de administración 2023

Principales

Mauricio Antonio Toro Zapata
Presidente
Gerente E.S.E. Hospital La Merced
Municipio de Ciudad Bolívar

Diego Alfonso Montoya Grajales
Vicepresidente
Gerente E.S.E. BelloSalud
Municipio de Bello

Daniela Osorio Restrepo
Secretaria
Gerente E.S.E. Hospital Gustavo González Ochoa
Municipio de San Andrés de Cuerquia

Astrid Viviana Carvajal Zapata
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Municipio de El Santuario

Valentina Sosa Carvajal
Gerente E.S.E. Metrosalud
Municipio de Medellín

Suplentes

Nemesio Cataño Córdoba
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria
Municipio de Guarne

Claudia María Calderón Rueda
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Municipio de Santa Fe de Antioquia

Juan de Jesús Arroyave Ocampo
Gerente E.S.E. Hospital San Julián
Municipio de Argelia

César Augusto Pardo Rosas
Gerente E.S.E. Hospital San José
Municipio de Salgar

Juan Carlos Zuluaga Tobón
Gerente Fundación Hospital San Vicente
Municipio de San Vicente

Junta de Vigilancia

Principales

Margarita María Monsalve Londoño
Presidente
Gerente E.S.E. Hospital La Anunciación
Municipio de Mutatá

Beatriz Elena Moreno Nanclares
Vicepresidente
Gerente E.S.E. Hospital María Antonio Toro
Municipio de Frontino

Jorge Iván Valencia Bedoya
Secretario
Gerente E.S.E. Hospital Santa María
Municipio de Santa Bárbara

Suplentes

Jonathan Vega Montoya
Gerente E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis
Municipio de Vegachí

Isauro Barbosa Aguirre
Gerente E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez
Municipio de Bello

Jairo Norberto Machuca Teheran
Gerente E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez
Municipio de Carepa

Comité de Educación

Diego Alfonso Montoya Grajales
Presidente
Gerente E.S.E. BelloSalud
Municipio de Bello

Elizabeth Suárez García
Secretaria
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Municipio de Cocorná

Comité de Solidaridad

Astrid Viviana Carvajal Zapata
Presidente
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Municipio de El Santuario

Paula Andrea Ángel Higueta
Secretaria
Gerente E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún
Municipio de Sopetrán

Comité de Gerencia

Jamel Alberto Henao Cardona
Gerente General

Zoraida Andrea Ocampo Saldarriaga
Gerente de Planeación

Henri Phippe Capmartin Salinas
Gerente de Salud

Martha Isabel Amaya Buitrago
Gerente Comercial y de Mercadeo

Alexander Fernández López
Gerente Financiero

Óscar Andrés Ochoa Villegas
Gerente de Tecnología y Transformación Digital

1.1 Consejo de Administración

Comienzo este mensaje agradeciendo, de manera particular, a cada uno de los gerentes que conforman el Consejo de Administración de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia- COHAN, por escogerme como su Presidente; además de reconocerles su disposición, participación reflexiva, responsabilidad y competencia en el Gobierno Corporativo durante la gestión 2022, de cara al crecimiento empresarial cooperativo.

Quiero resaltar, igualmente, el compromiso y los resultados que en este informe de gestión presenta la Gerencia General con su equipo de trabajo, ubicando a la Cooperativa como el experto farmacéutico más importante de Antioquia y entre los cinco mejores en el país.

Se siente uno complacido con los importantes resultados registrados en los aspectos económico, financiero, social y de salud, gracias al cumplimiento juicioso del Plan de Desarrollo 16-24 'PARA CRECER JUNTOS'. En ellos observamos como se incrementan los ingresos, se conservan los niveles de rentabilidad, se fortalece el patrimonio y se consolidan beneficios para los asociados a través del 'Plan de Beneficios Mas Vital' y sus programas como COHAN Contigo, descuentos por pronto pago y Mejor Asociado. Se suman otros beneficios en los desarrollos tecnológicos, como la implementación de la estrategia tecnológica NODHOS, con productos de sistemas de información, facturación electrónica y agendamiento inteligente.

Además, se han generado nuevos modelos de atención farmacéutica ambulatoria y hospitalaria, que han beneficiado no solo a los asociados, sino también a las comunidades en general, con modelos de contratación en red que generan reconocimientos económicos, nuevas formas de pago y mejor relacionamiento entre las partes, aprovechando la presencia de los asociados en todo el departamento de Antioquia.

En la prestación de servicios de salud con MEDICI, nuestra IPS especializada, cabe precisar cómo ésta se ha venido consolidando como una institución experta en la atención de enfermedades de alto costo, crónicas y huérfanas; así como en la aplicación de medicamentos. Para 2022, a través de uniones temporales, MEDICI, de la mano de los asociados, explora la operación de Rutas de Gestión Integral para la atención de enfermedades autoinmunes, alcanzando un resultado en atenciones con un incremento en los ingresos de 158% con relación a lo alcanzado entre los años 2021 a 2022.

En esta gestión de equipo, bajo el liderazgo de la gerencia, es importante destacar y reconocer también las inversiones estratégicas como LifeFactors (hemoderivados) y la Clínica Primavera en Villavicencio, entre otras.

Son 40 años de vida de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN "Gozando de Buena Salud", lo que genera confianza en el sector y fortalece las dinámicas comerciales y deja la tranquilidad de que se están haciendo las cosas bien.

¡Felicitaciones Cooperativa!



(Original firmado)

MAURICIO TORO ZAPATA

Presidente Consejo de Administración
Gerente E.S.E. Hospital la Merced – Ciudad Bolívar

1.2 Junta de Vigilancia

Como organismo de dirección y control, y en cumplimiento de sus deberes consagrados en la Ley 79 de 1988, Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria, Estatutos, reglamento de la Junta de Vigilancia y demás normatividad interna, la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN sesionó a lo largo del año con la presencia de los integrantes elegidos para el periodo 2021-2023; con tres integrantes principales y tres suplentes, elegidos en la Asamblea del año 2021.

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias, basada en el acuerdo cooperativo, dentro de las actuaciones de la Junta de Vigilancia para este periodo, se encuentran:

- Ocho (8) reuniones ordinarias y dos (2) reuniones extraordinarias, con la asistencia de 4 participantes en promedio durante el año.
- Se verificaron los asociados hábiles e inhábiles para participar en la XLI Asamblea General de Asociados, realizada el 25 de marzo de 2022.
- Se constató que no hubo ninguna queja o reclamo ante la Cooperativa por su gestión, por lo que se considera que las entidades asociadas son atendidas en su integralidad desde la administración.
- Se invitó a los diferentes líderes de los proyectos de la Cooperativa para hacer seguimiento de manera mensual a cada una de las iniciativas.
- Se asistió como invitado a las reuniones ordinarias del Consejo de Administración programadas.
- Se revisaron los informes de la Estrategia de 'Beneficios Más Vital' y su programa COHAN Contigo, con seguimiento mensual; así como el

de la ejecución de recursos del Comité de Educación y Solidaridad de manera trimestral.

- Se conocieron parte de las presentaciones de las líneas de servicio de COHAN, como son MEDICI IPS especializada, Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, Clínica Primavera y Lifefactor.
- Se revisó el informe SARLAFT y Riesgos tanto de COHAN como de la Revisoría Fiscal de manera trimestral, al igual que la presentación de las auditorías realizadas por la Revisoría Fiscal ante la Cooperativa.

Finalmente, agradecemos a los asociados por la confianza depositada, al Consejo de Administración, a la Administración, liderada por el Representante Legal, a la Revisoría Fiscal y a los funcionarios de la Cooperativa, por su colaboración y apoyo para cumplir con nuestras funciones.

El presente informe de gestión fue aprobado de manera unánime por los asistentes a la reunión Ordinaria de la Junta de Vigilancia, realizada en la ciudad de Medellín el 1 de marzo de 2023.



(Original firmado)

MARGARITA MARÍA MONSALVE LONDOÑO

Presidenta Junta de Vigilancia
Gerente E.S.E. Hospital La Anunciación
Municipio de Mutatá

1.3 Comités de Educación y Solidaridad

Según la decisión de sus integrantes, para la vigencia 2022, los comités sesionaron de manera conjunta, desarrollando las temáticas a tratar de acuerdo con cada uno de sus reglamentos. De esta manera, al aunar los esfuerzos e iniciativas, se promueve el desarrollo integral de los asociados a través de la educación continua a sus equipos de trabajo y el apoyo en situaciones de calamidad.

Es importante considerar que los recursos de los fondos de Educación y Solidaridad, provenientes de los excedentes generados por la Cooperativa en 2021 y distribuidos en la XLI Asamblea General Ordinaria del 25 de marzo de 2022, se ejecutaron de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 54 la Ley 79 de 1988, los estatutos de la Cooperativa y la Ley 1819 de 2016.

Estos recursos se detallan a continuación:

Fondo de Educación	\$477.968.245
Fondo de Solidaridad	\$238.984.122
TOTAL	\$716.952.367

Asimismo, la inversión de los fondos de Educación y Solidaridad se ejecutó acorde con la normatividad vigente, los estatutos y los reglamentos de los Fondos de Educación y Solidaridad, cuya destinación fue:

- Inversión en Educación Formal:** durante 2022 no fueron realizadas adiciones al Fondo Arquímedes, gestionado a través del ICETEX. Sin embargo, el Fondo tiene un saldo de \$324.269.050, valor que garantiza las coberturas de las becas susceptibles de condonación para la totalidad de las personas admitidas hasta la fecha. En 2022, no se realizaron condonaciones de acuerdo con el reglamento vigente del Fondo.
- Pago de impuestos:** en cumplimiento de la Ley 1819 de 2016 y el Decreto 2150 de 2017, los

fondos de Educación y Solidaridad destinaron la suma de \$546.767.708 para el pago de impuestos a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.

- Programa de Educación Social Empresarial PESEM:** con una inversión de \$49.121.000, se realizaron las siguientes actividades:
 - 7 cursos virtuales, con la participación de 47 instituciones asociadas y la asistencia de 133 participantes.
 - Asesoría por parte del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud para la actualización e implementación del plan de gestión integral de residuos generados en la atención en salud de 13 instituciones asociadas.
- Pasantía al Consorcio de Salud de Cataluña - CSC:** el Comité de Educación aprobó recursos por valor de \$ 62.157.760 para apoyar parcialmente la participación de miembros de los Órganos de Administración y Control, a una pasantía con el Consorcio de Salud de Cataluña en la ciudad de Barcelona-España.
- Apoyo por calamidad a asociados:** con ocasión de una situación de urgencia, fue otorgado un apoyo por \$9.071.088 a la E.S.E. Hospital San Julián del municipio de Argelia.
- Participación en eventos académicos:** se apoyó la participación de 14 asociados en el XIV Seminario Taller de Contratación de Servicios de Salud – ACESI 2022, con una inversión de \$13.005.000
- Evaluación permanente del desarrollo y resultados del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud:** como institución de formación, con procesos de asesoría y consultoría, de investigación y de formación continua para el sector salud, con base en el Marco Nacional de

Cualificaciones, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud se viene fortaleciendo como operador de servicios educativos, destacado por su formación integral en competencias para el trabajo y el desarrollo humano, la formación continua, el desempeño de sus egresados y por la formación de los colaboradores de las entidades asociadas a COHAN y demás instituciones del sector salud.

Para el logro de sus objetivos de gestión, el Politécnico honra los principios de COHAN, registrando los siguientes resultados:

- Su educación favorece la formación humana y la gestión del conocimiento al servicio del sector salud de Antioquia, por ser parte inherente a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia-COHAN.
- Se ha fortalecido el crecimiento y la sostenibilidad económica y social del Politécnico, con la oferta de servicios de cursos y programas para el sector.
- Desde la práctica, se ha posicionado al egresado en el sector productivo por la calidad, la competitividad y la humanización del servicio. El 80% de ellos se encuentran laborando en el área de formación.
- El Politécnico COHAN cumple con la protección y promoción de la salud de sus colaboradores y

aprendices, con los programas de Seguridad y Salud en el trabajo y las respectivas afiliaciones y pólizas de seguros que respaldan las prácticas.

- El personal del Politécnico viene participando en las actividades desarrolladas por la Cooperativa, en relación con la normatividad vigente y otros compromisos aplicables, incluidos en nuestros propios estándares de calidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
- La promoción 2022 registró 61 graduados.
- Durante 2022, el Politécnico COHAN desarrolló 173 cursos con una asistencia de 5.773 participantes, así: 2.693 asociados, 1.657 no asociados y 1.423 colaboradores de COHAN, con un incremento en el número de participantes del 9% con relación al año 2021.

El acompañamiento de los Comités de Educación y Solidaridad al fortalecimiento del talento humano de los asociados se mantuvo presente de manera más decidida, apoyando a través del Politécnico el desarrollo de programas que contribuyen al fortalecimiento de las competencias de nuestros colaboradores y sus familias.

Mantenemos, de este modo, el compromiso permanente de ser organismos de apoyo en las acciones de formación, capacitación y asesoría desarrolladas por la Cooperativa y su Politécnico COHAN - Ciencias de la Salud.

Cordialmente,



DIEGO ALFONSO MONTOYA GRAJALES
Presidente Comité de Educación
Gerente E.S.E. BelloSalud
Municipio de Bello



ASTRID VIVIANA CARVAJAL ZAPATA
Presidente Comité de Solidaridad
Gerente E.S.E. Hospital San Juan de Dios
Municipio de El Santuario



2.

**Plan Estratégico
COHAN 16-24**

'Para Crecer Juntos'



2.1

PROPÓSITO SUPERIOR

**Contribuir al
cuidado de la salud**

*con calidad
y transparencia*

2.2 Nuestro Lineamiento Estratégico

Nuestra Misión

Maximizar los beneficios de nuestros asociados a través de la distribución de medicamentos, la prestación de servicios farmacéuticos hospitalarios y ambulatorios, la prestación de servicios de salud y la formación de talento humano al servicio del sector salud.

Nuestro Plan de Desarrollo



MEGA 16-24

'Para crecer juntos'

Ser la **mejor opción** para la gestión de los asociados.

Ser el **principal agente** en el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud en Antioquia y **uno de los cinco principales** en el país.

Incrementar los ingresos en un 150%, **conservando niveles de rentabilidad adecuados** para nuestro crecimiento.

Ser reconocidos por la **formación de talento humano** para los asociados y el sector de salud en general.

Ser **uno de los cinco mejores** gestores farmacéuticos/operadores de servicios farmacéuticos integrales en el país.

Aumentar el alcance geográfico a otras regiones del país.

2.3 Matriz de desempeño global

Con el fin de evaluar el desempeño global de la Cooperativa, COHAN mide, a través de un tablero de control, el comportamiento de **19 indicadores estratégicos**, con seguimiento y evaluación por los integrantes del Comité de Gerencia; quienes analizan el resultado de la operación de la empresa, para definir las estrategias y acciones que permitan ajustar las desviaciones y mejorar continuamente el desempeño corporativo.

Los resultados alcanzados en la matriz de desempeño global en 2022 evidencian un nivel de logro del **85,5%**. El comparativo de los indicadores del año 2022 con el año anterior, se detallan a continuación.



Tabla 1
Comparativo Indicadores Desempeño Global 2021-2022

Indicador	2021	2022	Meta 2022	Eficacia Meta 2022	Variación 2021 / 2022
Beneficios Más Vital	23,1%	19,0%	10%	190,0%	-17,7%
Clima Organizacional	91,2%	91,2%	76%	120,0%	0,0%
Edad de Cartera	115	109	120	110,1%	-5,2%
Cumplimiento de Ventas	94,9%	107,9%	100,0%	107,9%	13,7%
Eficiencia en Compras	4,2%	5,2%	5,0%	103,4%	23,1%
Flujo de Caja Por Recaudos	103,8%	102,1%	100,0%	102,1%	-1,6%
Desempeño Laboral	3,90	4,40	4,50	97,8%	12,8%
Confiabilidad del Inventario	97,0%	95,3%	99,5%	95,8%	-1,8%
Clientes satisfechos	89,3%	87,9%	95,0%	92,5%	-1,6%
Indicador Global TIC	94,5%	89,7%	100,0%	89,7%	-5,1%
Endeudamiento	74,6%	79,5%	70,0%	88,1%	6,6%
Entrega Perfecta	73,8%	66,6%	80,0%	83,3%	-9,8%
Disponibilidad en Servicios Farmacéuticos	85,5%	81,2%	98,0%	82,9%	-5,0%
Cobertura del Programa de Formación	83,0%	71,0%	100,0%	71,0%	-14,5%
Edad del Inventario	62	61	35	57,2%	-1,3%
Margen Ebitda	7,2%	5,2%	10,0%	52,0%	-27,8%
Rotación de Personal	51,8%	74,1%	36,0%	48,6%	43,1%
Disposición Final	0,14%	0,26%	0,06%	23,1%	85,7%
Margen Operacional	4,7%	0,4%	8,0%	5,0%	-91,5%

2.4 Proyectos Estratégicos

En el marco del Plan Estratégico COHAN 16-24 ‘Para Crecer Juntos’, la Cooperativa definió 9 proyectos corporativos que, de acuerdo con sus objetivos, desarrollan las perspectivas de asociados, clientes, financiera, procesos y aprendizaje. (Ver Figura 1)

Figura 1
Mapa de proyectos COHAN 16-24



Durante 2022, siete de estos proyectos avanzaron. A continuación, se presenta la relación de los proyectos estratégicos y sus objetivos.

Tabla 2
Plan Estratégico COHAN 16-24: Relación de proyectos y sus objetivos

Proyecto	Objetivo
<p>Nodo Articulador</p>	<p>Promover con los asociados, el diseño y desarrollo de prestación de servicios de salud en red, a través de modelos de atención innovadores, modelos de contratación, modelos de asociación y articulación tecnológica.</p>
<p>Gestor Farmacéutico</p>	<p>Desarrollar la gestión farmacéutica para las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), favoreciendo la accesibilidad, la integralidad, la seguridad y la gestión adecuada de los recursos financieros para las tecnologías en salud.</p>

Proyecto

Objetivo

NODHOS



Implementar una estrategia que articule a los asociados hacia la transformación digital de sus instituciones, facilitándoles una mejor atención en salud al usuario, un fortalecimiento de la interoperabilidad y una articulación digital con el departamento de Antioquia. (Sistemas de Información, facturación tecnológica y agendamiento inteligente)

Modernización Empresarial Transformación Digital



Valorar estratégicamente los procesos y las capacidades tecnológicas de la Cooperativa, para definir y ejecutar la hoja de ruta que permita la optimización, la digitalización y la automatización de los procesos organizacionales, contribuyendo a la eficiencia y a la productividad desde la transformación digital.

Fortalecimiento Comercial



Rediseñar la estrategia y metodología comercial de COHAN, con el propósito de obtener un mayor enfoque en el negocio, de cara al cumplimiento de la MEGA 16-24.

Mejoramiento del Modelo de Compras



Fortalecer el modelo de compras para obtener precios competitivos, negociaciones óptimas, distribución exclusiva de productos y una especialización y segmentación del portafolio de proveedores nacionales e internacionales, haciendo de la importación de medicamentos y dispositivos médicos, una estrategia competitiva; promoviendo así una mayor rentabilidad y un incremento en la satisfacción de los asociados y clientes corporativos con los servicios prestados.

Infraestructura



Analizar las condiciones de viabilidad técnica y económica para el desarrollo de la operación de COHAN 16-24 en la sede actual, con el fin de determinar cuál es la opción más eficiente y productiva para el logro de la MEGA 16-24.

Servicios Farmacéuticos de Ciudad



Diseñar y desarrollar modelos innovadores para la gestión de medicamentos y dispositivos médicos en entidades de mediana y alta complejidad.

Línea de Droguerías Comerciales



Diseñar y desarrollar un modelo de negocio de línea de droguerías comerciales.

A continuación, se encuentra el avance en la ejecución de los proyectos ejecutados en el año 2022.

2.4.1 Proyecto Nodo Articulador

Diseñado para promover la implementación con los asociados de modelos de prestación de servicios de salud en red, este proyecto se centra en la creación, implementación y promoción de modelos de atención innovadores; así como modelos de contratación, de asociación y articulación tecnológica, para potencializar las capacidades de los asociados, lo que, sin duda, redundará en el fortalecimiento de la gestión institucional y la promoción y transformación del acceso a la salud de las comunidades.

Avances alcanzados



Modelos de atención

En 2022, COHAN estructuró y presentó ante las diferentes EPS, modelos de atención en manejo integral de patologías como Cáncer, Salud Mental, HIV, Cardiología y Diabetes; integrando prácticas innovadoras y específicas para el cuidado de la salud de su población afiliada. A la fecha de elaboración de este informe, los modelos se encuentran en consideración y negociación con las aseguradoras.

Asimismo, durante este periodo, se dio continuidad a la ejecución de los modelos de atención para pacientes en condición de hemofilia y trastornos de la coagulación; así como de enfermedades renales y autoinmunes. Actualmente, se encuentra en desarrollo el modelo para la atención de usuarios con enfermedades huérfanas.

Asociatividad para la prestación de servicios en red

Considerando que los modelos de atención en construcción y desarrollo se consolidan sobre la base de prestarlos en red, a través de diferentes formas asociativas, se firmó una unión temporal entre las Empresa Sociales del Estado del Suroeste para prestarles servicios de salud de baja y mediana complejidad a los usuarios de la región del Suroeste de Nueva EPS, en revisión al momento de este informe. De igual manera, continúan las uniones temporales entre COHAN, Empresas Sociales del Estado y prestadores privados para la atención de las Rutas Integradas de Atención de hemofilia, enfermedad renal y enfermedades autoinmunes para Savia Salud EPS. Uniones temporales que, en el caso de Savia Salud EPS, cuentan con un horizonte contractual por tres años.



Modalidades de pago de servicios-contratación



En el marco de ejecución del Proyecto Nodo Articulador, se revisaron y analizaron las formas de contratación de servicios de salud, con base en el Decreto 441 de 2022 por medio del cual se regula los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud; definiendo una guía con variables técnicas para tener en cuenta al momento de la contratación y el pago de servicios de salud, logrando así una mayor efectividad en la ejecución del contrato y unas relaciones con las EAPB basadas en la confianza.

La Cooperativa consolida así contratos para prestar servicios de salud en diferentes modalidades al evento, como pago global prospectivo en las RIA renal y autoinmunes, así como en la gestión farmacéutica integral ambulatoria a Savia Salud EPS. Estas formas de contratación permiten ir avanzando en la gestión integral del riesgo en salud, que es el núcleo del modelo de atención de COHAN.

Modelos de articulación tecnológica

La gestión de las capacidades de los asociados se apoya en la incorporación tecnológica más adecuada y pertinente que los habilite, tanto para la prestación de servicios de salud en red, como para la mejora en productividad, seguridad de la información, capacidad resolutoria y sostenibilidad económica dada por la transformación. Dicha articulación tecnológica, hoy en día, se viene desarrollando a través de la solución NODHOS con sus componentes de historia clínica electrónica, ERP; facturación electrónica, y con la inclusión en 2022, de la solución tecnológica para el agendamiento inteligente. En mayor detalle se describe la articulación tecnológica, en el numeral 3.1.4 de las Estrategias del Programa 'Beneficios Más Vital'.

2.3.2 Proyecto Gestor Farmacéutico

COHAN lidera la dispensación ambulatoria en servicios farmacéuticos a los afiliados del Sistema General de Seguridad Social en Salud por encargo contractual de las EPS e IPS, lo que la convierte según el artículo 2 de Ley 1966 de 2019 en un Gestor Farmacéutico.

En la ejecución de este Proyecto, la Cooperativa se posiciona por la administración de un Modelo Integral de Gestión Farmacéutica que contribuye con una farmacoterapia avanzada, centrada en el seguimiento a los riesgos asociados al uso de medicamentos, su suministro, dispensación y aplicación, con atributos de seguridad, eficacia, acceso, cobertura y sostenibilidad financiera para el sistema y los diferentes actores.

Bajo este enfoque, COHAN continúa, fortaleciendo y consolidando la red de servicios farmacéuticos ambulatorios para la atención de los usuarios afiliados a Savia Salud EPS, Nueva EPS, Coosalud EPS y otras EAPB, con una red cuya cobertura incluye 110 municipios en el departamento de Antioquia, 1 municipio en el departamento de Sucre, 95 convenios con hospitales asociados, 9 convenios con instituciones privadas y 13 servicios farmacéuticos propios.

De igual manera, a la red de servicios farmacéuticos se vienen incorporando nuevas prácticas que permitan la prestación de un servicio más seguro y una mejor atención a los usuarios; así como una gestión del riesgo y de los cambios en logística. Procesos que, bajo una gestión integrada, permiten a COHAN prestar una gestión farmacéutica integral.



2.4.3 Proyecto NODHOS

NODHOS es la estrategia de articulación tecnológica diseñada por COHAN para contribuir con la transformación digital de sus asociados, aportando con ello a su gestión administrativa como clínica, de cara a una mejor atención y servicio al usuario.

Actualmente, esta estrategia ha desarrollado tres soluciones para las instituciones.

Para conocer el desempeño del proyecto, ver numeral 3.1.4 de las Estrategias del Programa 'Beneficios Más Vital'

Nodhos
Articulación Digital



Agendamiento inteligente

Facturación electrónica

Sistemas de Información HIS-ERP

2.4.4 Proyecto Modernización Empresarial – Transformación Digital

Para incrementar la eficiencia y productividad de la Cooperativa, COHAN trazó una serie de metas, enmarcadas en el Proyecto Estratégico de 'Modernización Empresarial – Transformación Digital'. Con el objetivo estratégico de 'Mejorar e innovar continuamente los procesos', se registran los siguientes logros:

► Proceso Gestión Farmacéutica y Facturación

Objetivo: realizar la selección, parametrización e implementación del *software* de gestión documental y automatización de flujos de trabajo para la digitalización de los documentos que se generan en la prestación del servicio de dispensación de medicamentos y posterior envío digital a auditoría y radicación.

Logros:

- Se selecciona el gestor de contenido empresarial (ECM) Docuware como *software* de gestión documental en nube, usado en el mundo para captar, canalizar y almacenar de forma segura la documentación de las empresas.
- Se logra una estandarización del proceso y modelo de operación para los servicios farmacéuticos y auditoría de facturación.
- Se realiza la parametrización, capacitación y salida en vivo en los servicios farmacéuticos de Itagüí, CDDP (Domiciliario), CDDP (Nueva EPS), Punto Clave y Bello.
- Se implementa tecnología RPA y OCR para soportar la radicación de facturas para la EPS Savia Salud en su gestor documental Mercurio.
- Se implementa *picking* digital en los servicios farmacéuticos a través de equipos *tablet*.
- Se realiza integración con transportadoras para optimizar los tiempos de la actividad denominada "soportar" en CDDP, disminuyendo significativamente los tiempos en su ejecución.

Para el año 2023 se continuará con su expansión a los servicios farmacéuticos propios restantes y no propios.

► Proceso Gestión Comercial

Objetivo: optimizar, digitalizar y automatizar el proceso de gestión comercial de la Cooperativa a través de la implementación de metodologías, herramientas y tecnologías de la industria 4.0, como habilitadoras de la transformación digital, que sean capaces de lograr una mayor colaboración, agilidad, eficiencia y productividad; para el alcance de los objetivos trazados.

Logros:

- Se crea una herramienta para homologar los productos externos y del portafolio de la Cooperativa – Homologador Inteligente.
- Se realiza el Modelamiento en BPMN del Proceso actual ASIS.
- Se avanza en la etapa de definición de iniciativas y construcción de casos de negocio.



2.4.5 Proyecto Mejoramiento del Modelo de Compras

Con la meta de garantizar una disponibilidad de medicamentos superior al 98%, el proyecto se trazó como objetivo el diseño e implementación de un modelo de compras y distribución para el abastecimiento de productos, de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa, los CEDI y los Servicios Farmacéuticos, basado en los principios de la metodología DDMRP y soportado en una herramienta tecnológica que cumpla con los elementos y características funcionales necesarias para su operación.

Para este proyecto se cuenta con el acompañamiento experto de la firma WA Solutions, avalados por el Demand Driven Institute, cuyos profesionales aportan su conocimiento en la metodología DDMRP para el cierre de brechas que tiene el proceso y orientan de manera conjunta la construcción del nuevo modelo operativo que permita lograr los objetivos propuestos.

Logros:

- Se realiza entrenamiento en la metodología DDMRP ISP.
- Se realiza el diseño del modelo de distribución para los productos que se abastecen a través de traslados (D).
- Se definen las estructuras de datos entre los sistemas de información para los productos D.

Durante 2023, se dará continuidad a la ejecución del proyecto y se proyecta que para el tercer trimestre entre en operación el modelo de compras y distribución para el abastecimiento de productos basado en los principios de la metodología DDMRP y la herramienta tecnológica.

2.4.6 Proyecto Fortalecimiento Comercial

El objetivo del proyecto es diseñar, implementar y operar un modelo de comercialización y expansión con alcance nacional, en el marco del plan estratégico de la Cooperativa, aumentando de forma eficiente y permanente las ventas en las líneas de distribución de medicamentos y dispositivos médicos, de servicios farmacéuticos y de prestaciones de servicios.

Logros:

- Definición, aprobación e implementación de una estructura organizacional para el fortalecimiento comercial a nivel nacional, compuesta por una Gerencia Comercial y de Mercadeo, un director de Ventas, KAM por zona regionales y ejecutivos de cuenta por regiones.
- Fortalecimiento del procedimiento de licitaciones.
- Apertura de centros de distribución de medicamentos y dispositivos médicos en las ciudades de Barranquilla, Bogotá y Villavicencio, para mejorar los niveles de servicio.
- Análisis, evaluación y rediseño del portafolio de medicamentos y dispositivos médicos.
- Proyección del presupuesto de ventas por segmentos de mercado.
- Categorización de los clientes por volumen de ventas y pago de cartera.
- Apertura de nuevos clientes y reactivación de clientes inactivos.
- Seguimiento sistemático a la ejecución del presupuesto de ventas.



2.4.7 Proyecto Línea de Droguerías Comerciales

Para avanzar en el cumplimiento del objetivo de diseñar y desarrollar un modelo de negocio de línea de droguerías comerciales, se realizó una consultoría para la formulación del modelo de negocio del proyecto Línea de Droguerías Comerciales, donde se analizaron los siguientes temas:

- Estudio del mercado de droguerías comerciales a nivel nacional, regional y local.
- Identificación de los sitios de mayor potencial para la posible apertura de los puntos de venta.
- Evaluación y recomendación del modelo más apropiado para la apertura de nuevas droguerías, que incluya manejo administrativo y tipo de farmacia.
- Estimar proyecciones y determinar el punto de equilibrio, nivel de inversión y retorno de ésta.

Con el análisis de esta información, se procederá a definir la ejecución del proyecto en 2023.





3.

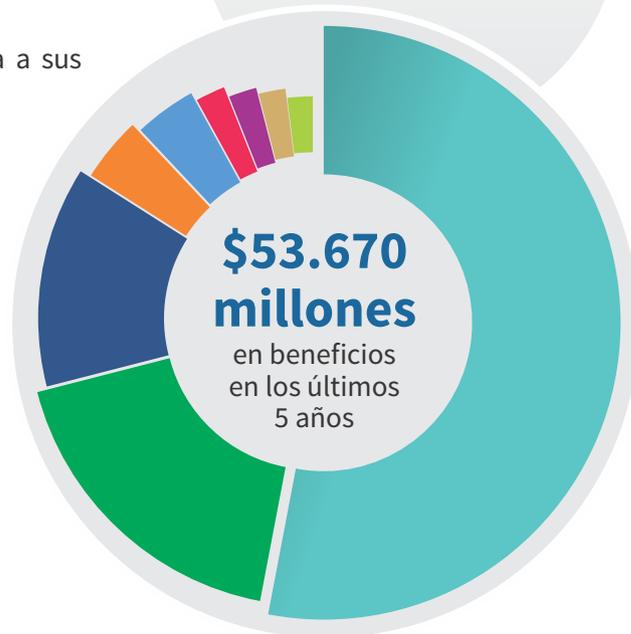
Gestión del Asociado



Comprometida con el cumplimiento del acuerdo cooperativo, su misión de servicio y el objetivo estratégico alineado con la perspectiva del asociado, la Cooperativa gestionó para 2022 su programa de 'Beneficios Más Vital', un portafolio de estrategias y actividades diseñadas y administradas para gestionar beneficios para los asociados, sus empleados y sus familias, más allá del quehacer comercial.

Es así como la Cooperativa, entre 2018 y 2022, retorna a sus asociados beneficios por un total de \$53.670 millones.

- 53%** Descuentos Comerciales y Financieros
- 18%** Regulación de Precios
- 13%** COHAN Contigo
- 4%** Articulación tecnológica
- 4%** Educación Formal y Educación Continua
- 2%** Para cada una de las siguientes estrategias:
 - Financiación de Cartera
 - Plan de Incentivos
 - Programa "Mejor Asociado" y
 - Otros beneficios especiales.



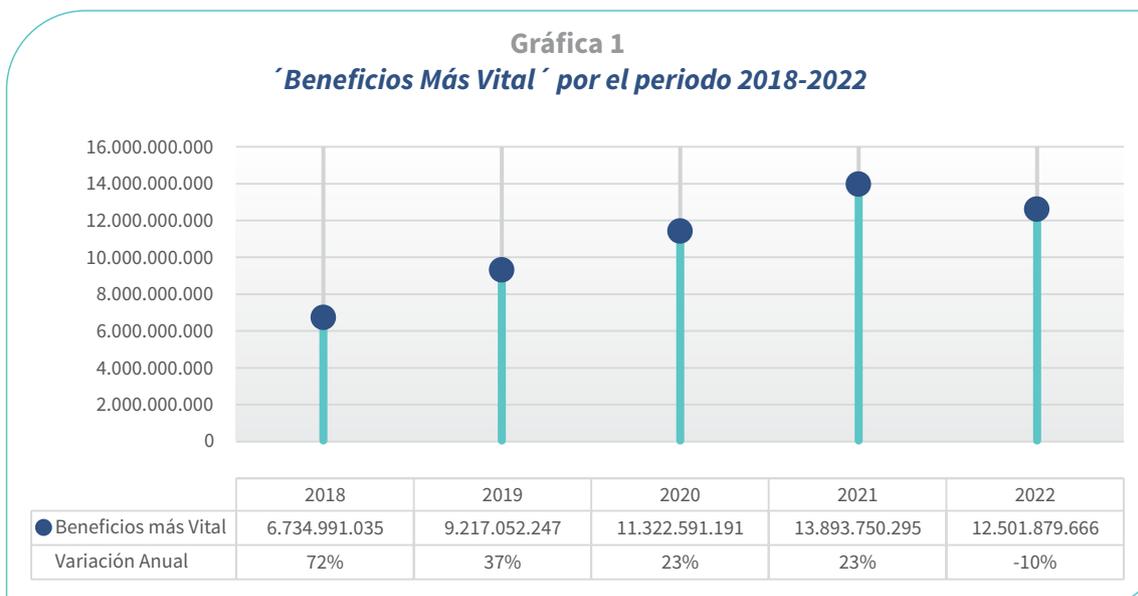
En la siguiente tabla se describe el comportamiento del programa 'Beneficios Más Vital' durante el periodo 2018 - 2022.

Tabla 3
Comportamiento del programa "Beneficios más vital" durante el periodo 2018-2022

GESTIÓN DEL ASOCIADO	2018	2019	2020	2021	2022	% Var. 2021-2022	Consolidado 2018-2022	% Part.
Descuentos Comerciales y Financieros	3.189.417.769	4.978.056.672	5.757.465.916	7.574.449.530	6.999.811.474	-8%	28.499.201.361	53%
Regulación de precios	1.549.276.305	1.864.587.441	1.697.760.838	2.541.601.080	2.239.457.542	-12%	9.892.683.205	18%
COHAN Contigo	801.470.588	1.200.000.000	1.399.999.968	1.605.000.000	1.752.600.000	9%	6.759.070.556	13%
Articulación Tecnológica			1.388.984.326	918.546.547	72.500.391	-92%	2.380.031.264	4%
Educación Formal, capacitaciones y asesorías	431.236.277	459.743.198	239.664.889	362.358.361	442.764.580	22%	1.935.767.305	4%
Financiación de la Cartera	254.570.757	218.692.812	291.746.507	193.819.334	172.942.544	-11%	1.131.771.954	2%
Plan de Incentivos	195.240.000	178.849.000	204.967.001	328.432.149	366.012.414	11%	1.273.500.564	2%
Mejor Asociado	107.470.000	144.781.000	156.925.000	186.758.861	238.990.000	28%	834.924.861	2%
Otros beneficios especiales	206.309.339	172.342.124	185.076.747	183.028.400	216.800.721	18%	963.557.331	2%
TOTALES	6.734.991.035	9.217.052.247	11.322.591.191	13.893.994.262	12.501.879.666	-10%	53.670.508.401	100%
Porcentaje sobre las compras a COHAN	16%	21%	24%	23%	19%	-18%	21%	
Rentabilidad sobre los aportes	179%	223%	250%	294%	262%	-11%	1.124%	
Retorno de la Inversión (ROI)	437%	521%	645%	852%	1.024%	20%	1.024%	

*Otros beneficios especiales: Cuéntame un Cuento, Día del Asociado, dotación convenio ESEs-COHAN, Juegos de la Salud.

En 2022, los beneficios entregados a los asociados ascendieron a \$12.501.879.666; beneficios que corresponden al 19 % del total de las compras realizadas por las instituciones asociadas a COHAN por un valor de \$65.862.918.833, con una rentabilidad del 262 % sobre los aportes de los asociados, que corresponden a \$4.774.437.146 y un retorno de la inversión en los últimos cinco años del 1.024 %.



A continuación, se presenta el consolidado de los resultados del programa 'Beneficios Más Vital', por cada una de las instituciones asociadas a COHAN en 2022 y en los últimos 5 años.

Tabla 4
Beneficios, rentabilidad sobre los aportes y Retorno de la Inversión (ROI) recibidos por cada institución asociada a COHAN entre 2018-2022

Asociado	Municipio	Aportes Sociales Pagados	Compras realizadas a COHAN 2022	Beneficios Mas Vital 2022	% sobre total de compras 2022	Beneficios consolidados 2018-2022	% sobre total de compras 2018-2022	Rentab. sobre los aportes 2022	Retorno de la Inversión (ROI) 2018-2022
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral	39.847.714	194.039.392	18.042.801	9%	148.544.586	14%	45%	2,73
E.S.E. Hospital Presbítero Luis	Alejandro	13.964.563	82.164.617	11.863.704	14%	72.855.291	25%	85%	4,22
E.S.E. Hospital San Fernando	Amagá	12.470.798	30.700.299	4.601.661	15%	142.656.350	16%	37%	10,44
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi	43.696.446	517.287.397	136.753.431	26%	509.730.932	24%	313%	10,67
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	36.531.727	280.203.734	62.591.597	22%	221.624.435	26%	171%	5,07
E.S.E. Hospital La Misericordia	Angelópolis	23.536.939	18.175.633	1.932.308	11%	38.265.145	16%	8%	0,63
E.S.E. Hospital San Rafael	Angostura	25.179.856	112.519.616	18.123.331	16%	149.038.196	16%	72%	4,92
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Anorí	42.632.298	384.225.632	98.868.854	26%	467.922.008	29%	232%	9,98
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá	41.078.867	125.893.793	27.819.165	22%	153.494.444	29%	68%	2,74
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	37.814.310	788.804.014	132.529.522	17%	582.168.556	22%	350%	14,40
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	41.113.351	286.604.708	87.557.003	31%	403.491.092	57%	213%	8,81
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia	15.580.661	92.685.376	28.777.495	31%	160.315.140	49%	185%	9,29
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	14.767.533	284.391.440	19.315.736	7%	318.375.857	24%	131%	20,56
E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez	Bello	41.726.652	465.004.271	85.255.906	18%	479.507.870	12%	204%	10,49
E.S.E. Hospital BelloSalud	Bello	44.751.714	189.211.645	53.842.698	28%	269.216.140	31%	120%	5,02
E.S.E Hospital Mental - Homo	Bello	170.066.413	9.488.247.807	1.882.079.023	20%	4.469.661.814	15%	1107%	25,28
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Belmira	25.256.133	69.357.714	43.859.824	63%	92.351.613	38%	174%	2,66
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania	41.524.261	192.499.495	71.111.431	37%	343.675.354	38%	171%	7,28
E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	39.205.470	411.373.361	118.383.816	29%	493.988.495	32%	302%	11,60
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceño	37.167.833	76.917.654	25.351.244	33%	90.996.466	27%	68%	1,45
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	41.053.228	82.424.511	49.920.505	61%	201.177.462	47%	122%	3,90

Asociado	Municipio	Aportes Sociales Pagados	Compras realizadas a COHAN 2022	Beneficios Mas Vital 2022	% sobre total de compras 2022	Beneficios consolidados 2018-2022	% sobre total de compras 2018-2022	Rentab. sobre los aportes 2022	Retorno de la Inversión (ROI) 2018-2022
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres	19.349.834	196.409.138	18.994.241	10%	118.831.463	22%	98%	5,14
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo	36.988.361	186.488.254	31.875.930	17%	169.677.018	25%	86%	3,59
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Caldas	45.376.567	155.638.748	51.298.078	33%	488.229.275	23%	113%	9,76
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento	37.076.102	130.240.564	59.065.573	45%	286.294.941	54%	159%	6,72
E.S.E. Hospital San Carlos	Cañasgordas	45.602.633	399.281.100	113.072.807	28%	555.222.252	31%	248%	11,18
E.S.E. Hospital San Pío X	Caracolí	17.784.670	6.090.956	5.684.471	93%	51.354.172	20%	32%	1,89
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta	27.546.767	118.306.566	31.610.142	27%	135.419.115	28%	115%	3,92
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	40.265.750	689.067.245	201.826.496	29%	484.091.911	23%	501%	11,02
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina	23.367.439	154.411.078	29.179.677	19%	132.385.896	23%	125%	4,67
E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahíta	Caucasia	20.212.316	1.618.561.938	137.241.393	8%	645.411.520	11%	679%	30,93
E.S.E. Hospital María Auxiliadora	Chigorodó	31.608.674	587.112.778	77.162.239	13%	429.528.457	16%	244%	12,59
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros	41.415.102	296.036.008	94.533.380	32%	312.511.744	27%	228%	6,55
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar	41.095.397	783.659.990	92.791.907	12%	431.199.713	17%	226%	9,49
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná	43.328.119	477.199.662	140.423.036	29%	679.353.569	31%	324%	14,68
E.S.E. Hospital José María Córdoba	Concepción	41.077.595	83.294.410	28.755.004	35%	112.362.338	30%	70%	1,74
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia	42.130.095	390.741.117	41.293.019	11%	309.526.254	17%	98%	6,35
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana	33.420.197	176.250.797	15.060.402	9%	187.156.599	12%	45%	4,60
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Dabeiba	43.783.507	406.295.881	107.849.870	27%	500.774.991	30%	246%	10,44
E.S.E. Hospital Francisco Eladio	Don Matías	36.138.364	260.548.716	35.642.444	14%	181.103.776	17%	99%	4,01
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	37.307.993	196.613.230	27.052.928	14%	164.394.322	19%	73%	3,41
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre	40.569.075	403.737.019	104.287.771	26%	221.522.840	18%	257%	4,46
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Carmen de Viboral	38.318.286	433.126.388	49.180.827	11%	196.176.752	15%	128%	4,12
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Peñol	12.123.087	214.812.182	81.831.777	38%	247.708.466	42%	675%	19,43
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	41.076.102	344.675.621	102.626.182	30%	462.536.112	34%	250%	10,26
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario	50.258.934	846.350.675	241.480.254	29%	827.968.505	26%	480%	15,47
E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio	Entrerrios	38.165.587	222.229.376	39.860.316	18%	250.950.729	22%	104%	5,58
E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado	56.406.235	172.734.125	26.124.707	15%	293.361.001	13%	46%	4,20
E.S.E. Hospital Santa Lucía	Fredonia	17.799.067	-	6.156.750	-	34.380.211	84%	35%	0,93
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	49.025.157	460.300.558	133.778.055	29%	579.474.464	30%	273%	10,82
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo	39.971.864	157.311.722	58.798.182	37%	201.445.613	32%	147%	4,04
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	45.959.435	621.896.185	139.529.434	22%	575.633.146	27%	304%	11,52
E.S.E. Hospital Santa Isabel	Gómez Plata	30.169.214	93.064.820	8.661.228	9%	83.470.059	16%	29%	1,77
E.S.E. Hospital San Roque	Granada	41.441.026	280.894.913	80.626.130	29%	356.571.885	29%	195%	7,60
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guadalupe	15.583.361	92.078.133	18.882.780	21%	89.759.365	28%	121%	4,76
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	44.818.972	647.955.005	114.299.947	18%	746.365.112	28%	255%	15,65
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	40.824.585	276.235.381	72.332.782	26%	341.385.720	41%	177%	7,36
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia	21.828.588	74.937.014	17.698.278	24%	72.390.645	21%	81%	2,32
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania	36.900.921	79.798.304	17.010.995	21%	95.688.951	27%	46%	1,59
E.S.E. Hospital del Sur Gabriel	Itagüí	41.028.838	327.633.775	87.970.716	27%	385.511.137	21%	214%	8,40
E.S.E. Hospital San Rafael	Itagüí	78.895.212	789.442.501	54.437.179	7%	741.915.716	22%	69%	8,40
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Ituango	42.758.787	416.850.940	48.577.839	12%	380.548.705	21%	114%	7,90
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín	45.349.667	350.626.355	91.832.859	26%	306.482.294	22%	202%	5,76
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó	34.370.951	259.734.677	26.482.022	10%	217.798.560	23%	77%	5,34
E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	46.838.128	437.824.708	102.826.571	23%	298.224.924	22%	220%	5,37
Clínica San Juan de Dios	La Ceja	39.365.593	183.224.511	28.177.187	15%	184.396.479	15%	72%	3,68
E.S.E. Hospital La Estrella	La Estrella	29.117.376	311.690.510	46.512.036	15%	228.717.761	16%	160%	6,86
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada	38.958.718	207.170.683	79.020.343	38%	370.286.404	44%	203%	8,50
E.S.E. Hospital San Roque	La Unión	41.192.156	341.843.653	31.324.050	9%	207.723.001	16%	76%	4,04
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina	41.509.111	243.889.566	39.361.175	16%	274.511.497	25%	95%	5,61
E.S.E. Hospital Marco A Cardona	Maceo	34.183.330	77.201.983	12.275.654	16%	99.064.082	18%	36%	1,90
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Marinilla	42.333.826	83.805.156	13.077.618	16%	347.918.470	20%	31%	7,22
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl	Medellín	46.708.798	123.177.835	13.794.626	11%	48.712.535	11%	30%	0,04
E.S.E. Metrosalud	Medellín	96.392.261	13.456.736.452	1.905.681.779	14%	6.221.702.990	15%	1977%	63,55
E.S.E. Hospital General Luz Castro	Medellín	65.828.166	613.782.587	69.140.728	11%	695.527.768	14%	105%	9,57
E.S.E. Hospital La María	Medellín	37.050.836	695.642.315	73.617.238	11%	649.056.290	14%	199%	16,52
Hospital Infantil Concejo de Medellín	Medellín	32.732.046	148.458.168	9.952.948	7%	98.394.506	15%	30%	2,01
E.S.E. Carisma	Medellín	35.311.882	28.818.704	4.206.870	15%	148.053.154	23%	12%	3,19
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	41.252.395	153.152.545	59.497.009	39%	342.932.312	46%	144%	7,31

Asociado	Municipio	Aportes Sociales Pagados	Compras realizadas a COHAN 2022	Beneficios Mas Vital 2022	% sobre total de compras 2022	Beneficios consolidados 2018-2022	% sobre total de compras 2018-2022	Rentab. sobre los aportes 2022	Retorno de la Inversión (ROI) 2018-2022
E.S.E. Hospital San Bartolomé	Murindó	37.134.279	101.717.430	9.552.856	9%	69.629.730	16%	26%	0,88
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá	39.787.049	399.154.257	130.172.662	33%	395.362.090	27%	327%	8,94
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	13.313.366	220.348.523	27.340.323	12%	266.659.141	39%	205%	19,03
E.S.E. Hospital La Misericordia	Nechí	11.127.510	220.665.231	31.758.403	14%	186.095.147	16%	285%	15,72
E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	45.890.283	722.598.994	120.375.495	17%	372.221.942	15%	262%	7,11
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya	27.535.681	40.359.916	47.333.299	117%	125.834.952	68%	172%	3,57
Fundación Amiga del Paciente	Pamplona	30.061.532	45.277.013	6.277.978	14%	128.570.463	45%	21%	3,28
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	41.135.454	162.976.182	75.279.541	46%	330.130.389	48%	183%	7,03
E.S.E. Hospital San Vicente	Pueblorrico	37.066.421	214.643.360	30.691.261	14%	220.118.720	23%	83%	4,94
E.S.E. Hospital Octavio Olivares	Puerto Nare	14.772.470	178.980.976	31.399.725	18%	102.490.365	24%	213%	5,94
E.S.E. Hospital Carmen de Atrato	Carmen de Atrato	9.434.317	51.254.428	5.516.193	11%	31.982.895	17%	58%	2,39
E.S.E. Hospital San Vicente	Remedios	31.600.392	268.541.518	65.550.803	24%	217.281.757	20%	207%	5,88
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Rionegro	32.470.108	1.091.147.776	87.653.833	8%	678.156.870	14%	270%	19,89
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	41.069.648	116.073.038	23.511.752	20%	143.703.652	28%	57%	2,50
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta	37.038.368	290.255.784	19.929.664	7%	403.800.515	15%	54%	9,90
E.S.E. Hospital San José	Salgar	41.042.442	380.021.155	118.244.529	31%	347.822.635	25%	288%	7,47
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia	41.167.454	146.278.812	72.988.713	50%	262.788.107	53%	177%	5,38
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos	9.560.920	170.265.045	24.380.154	14%	164.478.466	20%	255%	16,20
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco	24.271.888	95.085.506	47.093.912	50%	150.805.318	38%	194%	5,21
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo	37.440.615	329.762.816	45.242.150	14%	287.705.445	22%	121%	6,68
E.S.E. Hospital Laureano Pino	San José de La Montaña	41.052.363	75.225.505	45.426.952	60%	177.395.946	50%	111%	3,32
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá	11.992.388	1.368.600	2.672.596	195%	19.887.678	28%	22%	0,66
E.S.E Hospital San Rafael	San Luis	41.776.049	233.677.119	54.647.483	23%	500.400.295	28%	131%	10,98
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de Los Milagros	41.013.443	481.757.179	132.893.420	28%	550.595.551	33%	324%	12,42
E.S.E. Hospital Óscar Emiro Vergara	San Pedro de Urabá	17.528.444	667.539.608	118.087.925	18%	506.333.740	18%	674%	27,89
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael	41.063.655	333.099.887	97.567.450	29%	402.274.827	27%	238%	8,80
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque	43.219.764	417.656.343	55.086.497	13%	439.538.686	19%	127%	9,17
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente	42.154.115	199.949.176	96.723.856	48%	402.296.801	48%	229%	8,54
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	42.445.375	724.418.261	78.501.426	11%	633.941.158	21%	185%	13,94
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	47.062.016	2.860.475.401	784.739.865	27%	1.631.001.015	21%	1667%	33,66
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	41.068.298	177.331.182	75.170.001	42%	294.461.527	35%	183%	6,17
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Segovia	41.055.751	367.946.717	76.923.947	21%	226.067.692	15%	187%	4,51
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	50.789.416	743.405.036	183.268.241	25%	1.040.630.124	25%	361%	19,49
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	41.074.719	356.064.235	94.274.418	26%	332.728.186	43%	230%	7,10
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Támesis	15.062.306	266.947.694	35.048.391	13%	279.977.669	31%	233%	17,59
E.S.E. Hospital San Antonio	Taraza	37.091.031	430.322.733	35.374.179	8%	262.715.068	14%	95%	6,08
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso	27.752.492	125.569.406	27.243.239	22%	130.293.165	25%	98%	3,69
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Titiribí	20.713.427	270.352.398	34.345.474	13%	234.846.761	20%	166%	10,34
E.S.E. Hospital Pedro Claver	Toledo	18.506.760	75.452.719	31.921.785	42%	121.407.616	40%	172%	5,56
E.S.E. Hospital Francisco Valderrama	Turbo	23.010.935	1.516.994.761	149.191.902	10%	1.207.197.053	13%	648%	51,46
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita	41.186.384	84.135.755	35.509.801	42%	225.020.918	47%	86%	4,46
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Urrao	41.087.099	403.137.470	44.680.462	11%	344.380.337	17%	109%	7,38
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia	37.049.598	230.750.477	31.558.757	14%	198.727.777	20%	85%	4,36
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaíso	17.758.167	152.419.199	49.474.865	32%	198.802.358	34%	279%	10,19
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	40.988.030	300.593.928	72.787.502	24%	399.318.863	30%	178%	8,74
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	42.373.002	243.527.433	80.931.292	33%	251.448.798	34%	191%	4,93
E.S.E. Hospital Atrato Medio Antioqueño	Vigía del Fuerte	22.075.914	157.093.068	25.612.879	16%	55.810.815	15%	116%	1,53
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí	37.508.610	96.537.616	21.924.645	23%	235.442.821	35%	58%	5,28
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Yarumal	41.462.623	2.124.135.335	434.904.450	20%	1.425.249.914	15%	1049%	33,37
E.S.E. Hospital San Rafael	Yolombó	37.690.713	204.948.758	20.987.791	10%	206.557.059	12%	56%	4,48
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	Yondó	20.644.240	136.122.244	24.178.005	18%	132.146.253	18%	117%	5,40
Total		4.774.437.146	65.862.188.333	12.501.879.666	19%	53.670.508.401	21%	262%	10,2



3.1 Estrategias Programa



Beneficios Más vital

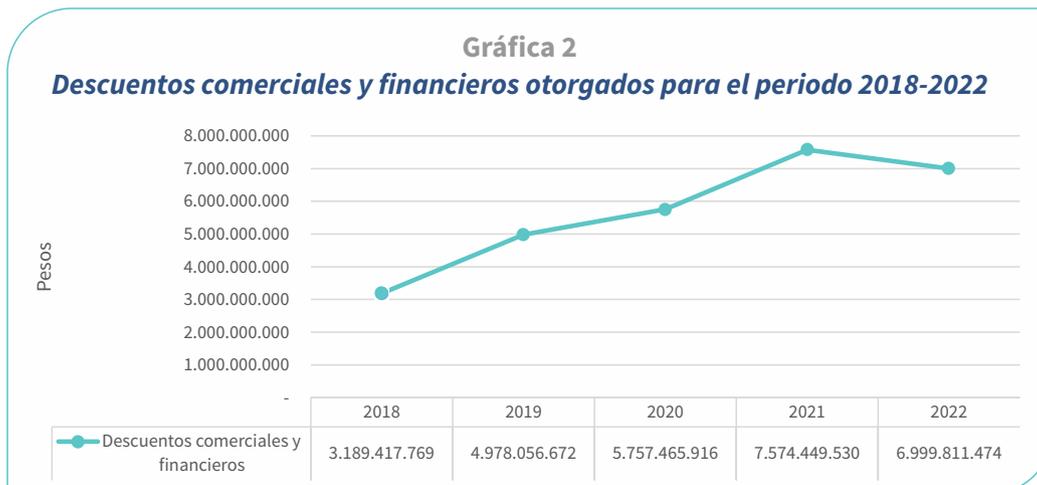
3.1.1 Descuentos comerciales y financieros

Teniendo en cuenta los resultados financieros y el cumplimiento del acuerdo cooperativo, el Consejo de Administración decidió otorgar un descuento del 10% sobre el valor de las compras realizadas entre el 1° de enero y el 15 de diciembre del 2022 para los asociados que tuvieran la cartera corriente al 30 de diciembre de 2022, y un descuento del 5% sobre el valor de las compras realizadas entre el 1° de enero y el 15 de diciembre del 2022 para las instituciones que tuvieran la cartera vencida a 30 de diciembre de 2022. Se realizaron **descuentos comerciales** por valor de **\$4.862.615.410**, equivalente al **7,4 %** del total de las compras que las instituciones asociadas realizaron a COHAN en 2022, que registraron un valor de **\$65.862.918.833**. Los descuentos comerciales se distribuyeron de la siguiente manera:

- 80% Cruce de cartera o nota crédito para compras a la Cooperativa
- 20% Para el beneficio NODHOS

Adicionalmente, se otorgaron descuentos financieros por pronto pago por valor de \$ 2.137.232.589, para un total de descuentos comerciales y financieros en el 2022 de \$ \$ 6.999.847.999

En los últimos cinco años, los descuentos comerciales y financieros entregados a los asociados ascendieron a 28.499 millones de pesos y representan el 53 % del total de los 'Beneficios Más Vital'. El comportamiento de esta estrategia se detalla a continuación.

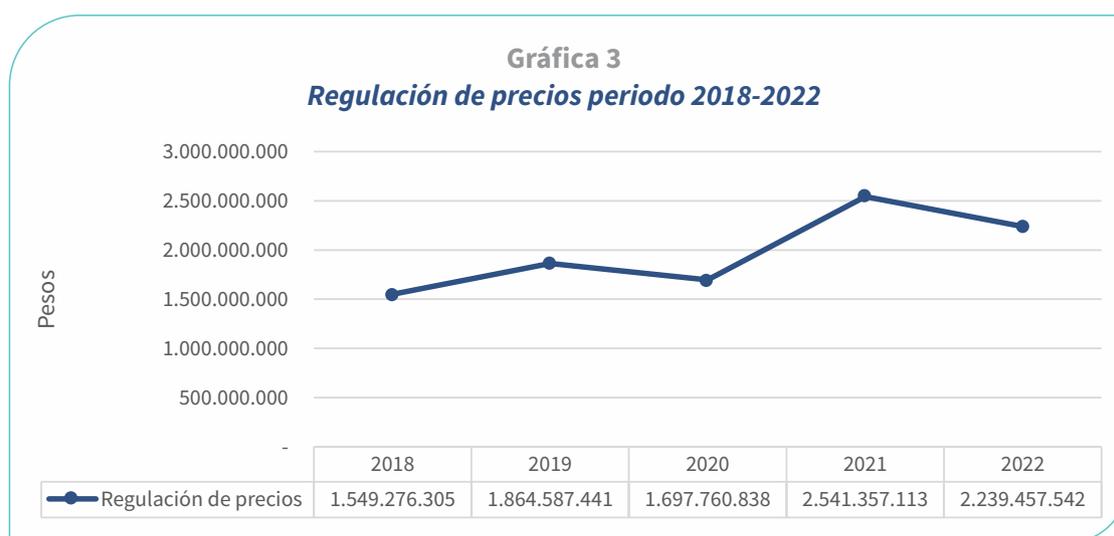


3.1.2 Regulación de precios

La capacidad de la Cooperativa para generar precios competitivos para sus asociados está dada por el modelo de agregación de la demanda, negociación conjunta con la industria farmacéutica y el aprovechamiento de la economía de escala, los cuales se consideran al consolidar todas las necesidades de sus instituciones asociadas y clientes corporativos.

En ese sentido y, de acuerdo con el monitoreo y revisión de los precios mínimos en el SISMED de 650 productos de alto impacto por su rotación, la Cooperativa generó ahorros para sus asociados en 2022 por un valor de **\$2.239.457.542**, lo que representa un **3,4%** del total de las compras efectuadas a COHAN por las instituciones asociadas.

Para el periodo 2018-2022 son 9.892 millones de pesos ahorrados por nuestros asociados al efectuar sus compras en COHAN, valor que representa el 3,8 % sobre el total de las compras realizadas en los últimos cinco años y el 18% del total de beneficios durante este periodo.



3.1.3 COHAN Contigo

A través de este programa, con una medición entre el 1° de abril y el 30 de diciembre 2022, los asociados a la Cooperativa recibieron beneficios económicos aplicables a la cartera vigente del año, como retribución a su desempeño en variables como: contrato al día y vigente, SARLAFT actualizado al 31 de julio de 2022 acuerdo con el pago a la Cooperativa y cumplimiento del mismo mes a mes, para asociados con cartera vencida de más de 150 días; diligenciamiento de encuesta de satisfacción COHAN al 31 de octubre, pago oportuno de cartera corriente, ejecución del presupuesto de compras de medicamentos y dispositivos médicos mayor del 60%, pago por botón PSE, pagos de aportes al día y ampliación portafolio de cada asociado.

En 2022, el programa 'COHAN Contigo' entregó a 100 instituciones asociadas un total de \$ 1.752.600.000, distribuidos así: primer puesto para 43 instituciones, por un valor de \$26.000.000 para cada una; segundo puesto para 38 hospitales que recibieron un valor cada uno de \$13.200.000 y, tercer puesto, para 19 asociados que recibieron \$ 7.000.000 cada uno.

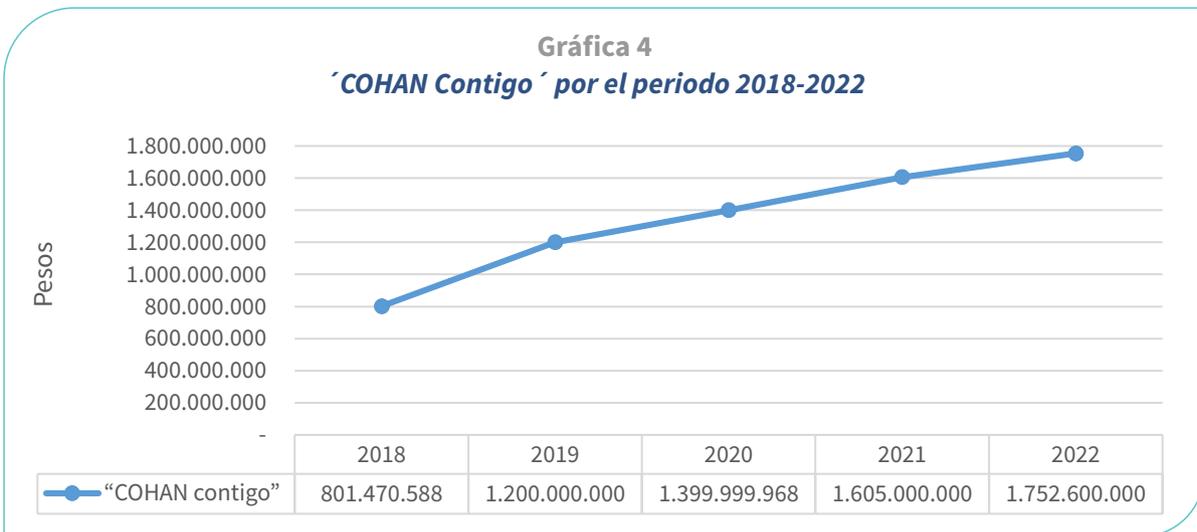
Durante el periodo 2018-2022 se han entregado premios de la estrategia COHAN Contigo por valor de 6.759 millones de pesos. A continuación, se detalla el valor recibido por cada asociado en los últimos cinco años.

Tabla 5

Valor beneficio por Asociado Estrategia COHAN CONTIGO años 2018 - 2022

Asociado	Municipio	2018	2019	2020	2021	2022	Total
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital Presbítero Luis Alejandría	Alejandría	-	7.741.935	-	-	-	7.741.935
E.S.E. Hospital San Fernando	Amaga	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi	5.161.290	21.000.000	17.800.000	25.000.000	26.000.000	94.961.290
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	-	-	17.800.000	13.157.895	13.200.000	44.157.895
E.S.E. Hospital La Misericordia	Angelópolis	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Rafael	Angostura	-	-	-	-	7.000.000	7.000.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Anorí	23.529.412	28.421.052	17.800.000	13.157.895	26.000.000	108.908.359
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá	-	7.741.935	17.800.000	13.157.895	13.200.000	51.899.830
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	5.161.290	7.741.936	11.382.352	10.000.000	13.200.000	47.485.578
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	-	-	32.500.000	25.000.000	26.000.000	83.500.000
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia	-	-	17.800.000	13.157.895	13.200.000	44.157.895
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	-	-	11.382.352	-	-	11.382.352
E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez	Bello	-	-	-	10.000.000	13.200.000	23.200.000
E.S.E. Hospital BelloSalud	Bello	-	-	17.800.000	13.157.895	-	30.957.895
E.S.E. Hospital Mental - Homo	Bello	25.000.000	7.741.936	-	10.000.000	26.000.000	68.741.936
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Belmira	-	-	-	10.000.000	26.000.000	36.000.000
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania	23.529.412	28.421.053	32.500.000	25.000.000	26.000.000	135.450.465
E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	23.529.412	28.421.052	11.382.352	25.000.000	26.000.000	114.332.816
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceño	-	-	-	13.157.895	13.200.000	26.357.895
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	16.000.000	21.000.000	-	25.000.000	26.000.000	88.000.000
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres	-	-	-	10.000.000	-	10.000.000
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo	5.161.290	21.000.000	11.382.352	10.000.000	13.200.000	60.743.642
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Caldas	5.161.290	-	-	13.157.895	-	18.319.185
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento	23.529.412	28.421.053	17.800.000	13.157.895	13.200.000	96.108.360
E.S.E. Hospital San Carlos	Cañasgordas	16.000.000	28.421.052	32.500.000	25.000.000	26.000.000	127.921.052
E.S.E. Hospital San Pío X	Caracolí	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta	-	7.741.935	11.382.352	10.000.000	13.200.000	42.324.287
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	-	7.741.936	11.382.352	13.157.895	26.000.000	58.282.183
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina	-	7.741.935	11.382.352	10.000.000	13.200.000	42.324.287
E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahita	Caucasia	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital María Auxiliadora	Chigorodó	16.000.000	21.000.000	-	10.000.000	13.200.000	60.200.000
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros	5.161.290	21.000.000	11.382.352	10.000.000	26.000.000	73.543.642
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar	-	-	17.800.000	13.157.895	13.200.000	44.157.895
E.S.E. Hospital San Juan De Dios	Cocorná	23.529.412	28.421.053	17.800.000	25.000.000	26.000.000	120.750.465
E.S.E. Hospital José María Córdoba	Concepción	-	7.741.935	-	10.000.000	13.200.000	30.941.935
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia	16.000.000	7.741.936	17.800.000	13.157.895	13.200.000	67.899.831
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Dabeiba	16.000.000	28.421.052	17.800.000	25.000.000	26.000.000	113.221.052
E.S.E. Hospital Francisco Eladio	Don Matías	-	7.741.935	11.382.352	10.000.000	13.200.000	42.324.287
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre	-	-	-	10.000.000	26.000.000	36.000.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Carmen de Viboral	-	-	11.382.352	10.000.000	13.200.000	34.582.352
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Peñol	-	-	11.382.352	25.000.000	26.000.000	62.382.352
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	23.529.412	28.421.053	17.800.000	25.000.000	26.000.000	120.750.465
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario	16.000.000	21.000.000	32.500.000	25.000.000	26.000.000	120.500.000
E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio	Entreríos	5.161.290	21.000.000	11.382.352	13.157.895	13.200.000	63.901.537
E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado	-	-	17.800.000	-	7.000.000	24.800.000
E.S.E. Hospital Santa Lucía	Fredonia	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	23.529.412	28.421.053	32.500.000	13.157.895	26.000.000	123.608.360
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo	5.161.290	7.741.935	11.382.352	13.157.895	26.000.000	63.443.472
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	5.161.290	7.741.936	17.800.000	25.000.000	26.000.000	81.703.226
E.S.E. Hospital Santa Isabel	Gómez Plata	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Roque	Granada	16.000.000	28.421.052	32.500.000	13.157.895	26.000.000	116.078.947
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guadalupe	-	-	-	10.000.000	7.000.000	17.000.000
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	23.529.412	21.000.000	32.500.000	25.000.000	13.200.000	115.229.412
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	-	-	17.800.000	25.000.000	26.000.000	68.800.000
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia	-	-	-	-	7.000.000	7.000.000
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania	5.161.290	21.000.000	-	-	7.000.000	33.161.290
E.S.E. Hospital del Sur Gabriel	Itagüí	-	21.000.000	11.382.352	13.157.895	26.000.000	71.540.247
E.S.E. Hospital San Rafael	Itagüí	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Ituango	23.529.412	7.741.936	11.382.352	25.000.000	13.200.000	80.853.700
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín	-	7.741.936	17.800.000	13.157.895	26.000.000	64.699.831
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó	-	-	-	10.000.000	7.000.000	17.000.000
E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	5.161.290	21.000.000	11.382.352	10.000.000	26.000.000	73.543.642
Clínica San Juan de Dios	La Ceja	-	7.741.935	11.382.352	10.000.000	7.000.000	36.124.287
E.S.E. Hospital La Estrella	La Estrella	5.161.290	-	-	10.000.000	7.000.000	22.161.290

Asociado	Municipio	2018	2019	2020	2021	2022	Total
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada	5.161.290	21.000.000	32.500.000	25.000.000	26.000.000	109.661.290
E.S.E Hospital San Roque	La Unión	-	-	-	10.000.000	7.000.000	17.000.000
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina	-	-	11.382.352	13.157.895	13.200.000	37.740.247
E.S.E. Hospital Marco A. Cardona	Maceo	-	-	-	10.000.000	-	10.000.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Marinilla	-	-	11.382.352	10.000.000	-	21.382.352
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl	Medellín	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Metrosalud	Medellín	16.000.000	7.741.936	11.382.352	10.000.000	26.000.000	71.124.288
E.S.E. Hospital General Luz Castro	Medellín	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital La María	Medellín	-	-	-	10.000.000	-	10.000.000
Hospital Infantil Concejo de Medellín	Medellín	-	21.000.000	-	-	-	21.000.000
E.S.E. Carisma	Medellín	23.529.412	7.741.935	-	10.000.000	-	41.271.347
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	16.000.000	28.421.053	17.800.000	25.000.000	13.200.000	100.421.053
E.S.E. Hospital San Bartolomé	Murindó	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá	5.161.290	-	32.500.000	25.000.000	26.000.000	88.661.290
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	5.161.290	7.741.935	11.382.352	10.000.000	7.000.000	41.285.577
E.S.E. Hospital La Misericordia	Nechí	-	-	-	-	7.000.000	7.000.000
E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí	-	-	11.382.352	13.157.895	13.200.000	37.740.247
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya	-	-	-	25.000.000	26.000.000	51.000.000
Fundación Amiga del Paciente	Pamplona	16.000.000	7.741.935	17.800.000	13.157.895	-	54.699.830
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	23.529.412	28.421.053	17.800.000	13.157.895	26.000.000	108.908.360
E.S.E. Hospital San Vicente	Pueblorrico	5.161.290	21.000.000	17.800.000	13.157.895	13.200.000	70.319.185
E.S.E. Hospital Octavio Olivares	Puerto Nare	-	-	-	-	13.200.000	13.200.000
E.S.E. Hospital Carmen de Atrato	Carmen de Atrato	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Vicente	Remedios	-	-	-	13.157.895	13.200.000	26.357.895
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Rionegro	-	-	11.382.352	25.000.000	7.000.000	43.382.352
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	5.161.290	7.741.935	-	10.000.000	7.000.000	29.903.225
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta	5.161.290	7.741.936	17.800.000	13.157.895	-	43.861.121
E.S.E. Hospital San José	Salgar	5.161.290	21.000.000	17.800.000	25.000.000	26.000.000	94.961.290
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia	5.161.290	7.741.935	32.500.000	25.000.000	26.000.000	96.403.225
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos	5.161.290	7.741.935	17.800.000	13.157.895	7.000.000	50.861.120
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco	5.161.290	7.741.935	11.382.352	13.157.895	26.000.000	63.443.472
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo	5.161.290	21.000.000	11.382.352	13.157.895	13.200.000	63.901.537
E.S.E. Hospital Laureano Pino	San José de La Montaña	5.161.290	21.000.000	17.800.000	25.000.000	26.000.000	94.961.290
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá	-	-	-	-	-	-
E.S.E Hospital San Rafael	San Luis	23.529.412	28.421.053	17.800.000	25.000.000	7.000.000	101.750.465
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de Los Milagros	23.529.412	28.421.052	32.500.000	25.000.000	26.000.000	135.450.464
E.S.E. Hospital Óscar Emiro Vergara	San Pedro de Urabá	5.161.290	7.741.936	11.382.352	13.157.895	13.200.000	50.643.473
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael	16.000.000	21.000.000	17.800.000	25.000.000	26.000.000	105.800.000
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque	5.161.290	7.741.936	11.382.352	13.157.895	13.200.000	50.643.473
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente	16.000.000	28.421.053	32.500.000	25.000.000	26.000.000	127.921.053
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	16.000.000	21.000.000	17.800.000	13.157.895	13.200.000	81.157.895
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	-	-	11.382.352	25.000.000	26.000.000	62.382.352
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	5.161.290	28.421.053	17.800.000	25.000.000	26.000.000	102.382.343
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Segovia	-	-	-	-	13.200.000	13.200.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	23.529.412	28.421.053	17.800.000	25.000.000	26.000.000	120.750.465
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	-	-	11.382.352	13.157.895	26.000.000	50.540.247
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Támesis	-	-	17.800.000	25.000.000	13.200.000	56.000.000
E.S.E. Hospital San Antonio	Tarazá	-	-	-	-	-	-
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso	-	-	17.800.000	13.157.895	13.200.000	44.157.895
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Titiribí	5.161.290	7.741.936	11.382.352	13.157.895	13.200.000	50.643.473
E.S.E. Hospital Pedro Claver	Toledo	5.161.290	7.741.935	17.800.000	10.000.000	13.200.000	53.903.225
E.S.E. Hospital Francisco Valderrama	Turbo	5.161.290	7.741.936	-	10.000.000	-	22.903.226
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita	23.529.412	28.421.053	17.800.000	13.157.895	13.200.000	96.108.360
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Urrao	16.000.000	7.741.936	11.382.352	13.157.895	13.200.000	61.482.183
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia	-	-	-	10.000.000	13.200.000	23.200.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaíso	5.161.290	-	11.382.352	10.000.000	7.000.000	33.543.642
E.S.E. Hospital San Camilo de Delis	Vegachí	16.000.000	28.421.052	17.800.000	13.157.895	13.200.000	88.578.947
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	-	-	17.800.000	13.157.895	26.000.000	56.957.895
E.S.E. Hospital Atrato Medio Antioqueño	Vigía del Fuerte	-	-	-	-	7.000.000	7.000.000
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí	23.529.412	21.000.000	11.382.352	10.000.000	7.000.000	72.911.764
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Yarumal	5.161.290	7.741.936	-	10.000.000	26.000.000	48.903.226
E.S.E. Hospital San Rafael	Yolombó	-	-	11.382.352	-	-	11.382.352
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	Yondó	-	-	-	13.157.895	7.000.000	20.157.895
TOTAL		801.470.588	1.200.000.000	1.399.999.968	1.605.000.010	1.752.600.000	6.759.070.566



3.1.4 Articulación tecnológica

La integración tecnológica definida por COHAN, como una línea estratégica del Plan de Desarrollo, se viene ejecutando a través de la estrategia NODHOS y sus productos **Sistema de Información HIS/ERP, Facturación Electrónica y Agendamiento Inteligente**.



Las siguientes son las instituciones asociadas que implementaron y tienen en operación este producto de la solución tecnológica NODHOS:

Tabla 6
Asociados que tienen en Operación la solución NODHOS(HIS/ERP) 2022

Asociado	Municipio	Usuarios creados
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	132
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	67
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	136
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	111
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	70
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	44
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	150
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	80
Total		984

Dentro de los avances en la implantación y la operación del sistema de información HIS/ERP se encuentran:

- **Fortalecimiento del equipo de aseguramiento**

Se hizo un cambio a la mesa de ayuda, migrando de la plataforma Zendesk a JIRA, lo que permitió mayor estandarización del proceso, mejorando la comunicación con los usuarios, la respuesta y los niveles de servicio.

La siguiente tabla da cuenta del estado actual de los incidentes reportados a la mesa de ayuda, el número de incidentes recibidos en 2021 y 2022 y, un resumen de casos abiertos, cerrados, con una resolución del 98% de los incidentes reportados.



Tabla 7
Proporción de resolución incidentes mesa de ayuda por institución asociada
Años 2021 - 2022

Asociado	Municipio	Incidentes reportados 2021 / 2022	Promedio incidentes reportados por Mes	Incidentes resueltos	Proporción de incidentes resueltos	Incidentes abiertos	Proporción de incidentes abiertos
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	181	9	173	96%	8	4%
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	277	14	271	98%	6	2%
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	323	16	315	98%	8	2%
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	475	24	469	99%	6	1%
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	428	21	421	98%	7	2%
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	156	8	151	97%	5	3%
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	511	26	497	97%	14	3%
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	413	21	401	97%	12	3%
Total		2.764	17	2.698	98%	66	2%

Durante el 2022, la operación del sistema para los asociados estuvo enfocada en la fase de cierre de implantación, que para COHAN y el proveedor aliado, incluye los siguientes tópicos:



a. Generación de reportes de norma

Se estabilizaron los siguientes reportes:

- **Resolución 202:** Normas técnicas y guías de atención para el desarrollo de las acciones de protección específicas, detección temprana, además de la atención de enfermedades de interés en salud pública (RIAS). Para este reporte se realizaron pruebas con datos de todas las instituciones, además, los datos fueron pasados por los validadores de Savia Salud EPS y Nueva EPS.
- **Decreto 2193:** condiciones y procedimientos para la disposición de información periódica y sistemática de la gestión de las IPS públicas.
- **Resolución 2175:** reporte de atención en salud a menores de 18 años, gestantes y atención de parto.
- **Resolución 4003:** manejo integral de los pacientes afiliados al régimen subsidiado en el esquema de subsidio pleno de 45 años o más con hipertensión arterial y/o diabetes Mellitus tipo 2.
- **Resolución 521:** para la atención ambulatoria de población en aislamiento preventivo obligatorio con énfasis en población mayor de 70 años o con condiciones crónicas de base, durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

Tener a punto estos reportes normativos es, quizás, desde la parte técnica, el logro más importante, debido a que las instituciones presentaban las mayores dificultades por la no corrección de estos reportes.

b. Cultura de calidad del dato

Se trabajó y promocionó la cultura de calidad del dato entre el personal de las Instituciones para hacer un registro correcto y oportuno en los módulos del sistema, de manera que los informes no presenten inconsistencias o sean rechazados por las entidades a las que se les reportan. No obstante, es un frente de trabajo que requiere atención permanente por parte de las instituciones.

c. Actualización nueva versión

De agosto a octubre, el equipo de aseguramiento realizó pruebas de certificación a la nueva versión, desplegándola en dos fases, entre los meses de octubre y noviembre. Durante su implementación presentó importantes inconvenientes y reprocesos. Sin embargo, se alcanzaron las siguientes mejoras de esta nueva versión:

Módulo de seguridad

- Estandarización de roles: mejora la administración del sistema y la seguridad de la información dentro de la institución.
- Depuración de usuarios que ya no tenían vínculo con la institución.
- Depuración de usuarios ficticios, *dummies* o de pruebas.
- Eliminación de permisos específicos a usuarios. Permisos solo con el rol.
- Administración de usuarios a través del dominio de directorio activo (Políticas de Microsoft).

Cumplimiento normativo

- Se incluyó una nueva funcionalidad para cumplir con la Resolución 085 de 8 de abril de 2022 "Por la cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor".
- Mejoras en vertical ERP en los módulos de presupuesto, facturación, glosas, notas débito/crédito, trazabilidad de factura, anticipos, cuentas por pagar, activos fijos.
- Mejoras en vertical HIS en los módulos de medicamentos, salas, manejo alergias, impresión de historia clínica, asignación citas, asignación de diagnósticos, control de pacientes e ingresos.

Cambio usabilidad

Se rediseñaron los menús de acceso para que el usuario según el rol pueda acceder por un solo vertical (Mejora usabilidad del sistema)

Tecnología de despliegue automático

La nueva versión cuenta con un mecanismo que permite actualizar la versión de manera automática, sin necesidad de hacer reinstalaciones o suspender la operación.

d. Acompañamiento a las instituciones asociadas

Para mejorar el desempeño del sistema de información de NODHOS y acompañar a las instituciones asociadas en la resolución de eventos, durante todo el año, el equipo de aseguramiento de COHAN dispuso diferentes canales de atención y servicio para los hospitales como la mesa de ayuda, las visitas, la consultoría con el proveedor y el asesor contable, los comunicados y las capacitaciones e instructivos.

e. Estado de implantación de la solución NODHOS/Sistema de Información HIS ERP periodo 2021 - 2022

El siguiente es el resultado de la evaluación de la fase de implantación:

Tabla 8
Estado implantación Solución NODHOS en instituciones asociadas 2022

Asociado	Municipio	Equipos de cómputo	Cableado estructurado	Conectividad	Nivel de Entendimiento App - Capacitación	Porcentaje Implement. Indigo Diciembre 2021	Porcentaje Implement. Indigo Diciembre 2022
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	100%	100%	100%	80%	88%	97%
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	100%	100%	100%	80%	94%	97%
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	Barbosa	100%	100%	100%	80%	91%	94%
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	100%	100%	100%	100%	94%	97%
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	100%	100%	100%	80%	94%	97%
E.S.E. Hospital San Joaquín	Nariño	100%	100%	100%	80%	94%	97%
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	100%	100%	100%	80%	90%	97%
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	100%	100%	100%	80%	91%	94%

Las instituciones con un porcentaje de implantación de 97% están pendientes por implementar el módulo de costos. Las instituciones con un porcentaje de 94% requieren los de costos y activos fijos.



En el marco de la integración tecnológica, la Cooperativa viene apoyando a las instituciones asociadas para la facturación electrónica con la prestación del servicio a través del operador Software Estratégico, habilitado con su producto KIAI como proveedor tecnológico de facturación electrónica ante la DIAN. Para 2022, los beneficios en facturación electrónica entregados a 74 hospitales asociados fueron de \$ 23.214.960.

Dentro de los beneficios recibidos por los hospitales asociados se encuentran:

- Cuando el asociado cancela el valor del soporte por primera vez, COHAN genera anualmente una nota crédito a otra factura de medicamentos o insumos médicos no mayor a 6 meses. El beneficio es por valor de \$ 660.000
- COHAN realiza cobro semestral por los documentos mensuales generados, previa conciliación y solo se facturan los que superan el tope de 1.000 documentos mensuales. El beneficio es de 1.000 documentos mensuales, con un valor de cada documento de \$48.

Tabla 9
Asociados beneficiados con el servicio de facturación electrónica en 2022

Asociado	Municipio	Beneficio Soporte	Documentos Anual		Total Beneficio
			Número	Valor	
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Abejorral		2.291	109.968	109.968
E.S.E. Hospital Presbítero Luis	Aleandría		383	18.384	18.384
E.S.E. Hospital San Fernando	Amaga		3.795	182.160	182.160
E.S.E. Hospital El Carmen	Amalfi	660.000	2.884	138.432	798.432
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	660.000	5.060	242.880	902.880
E.S.E. Hospital La Misericordia	Angelópolis		1.069	51.312	51.312
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	Anzá	660.000	2.685	128.880	788.880
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia		574	27.552	27.552
E.S.E Hospital Mental - Homo	Bello		7.949	381.552	381.552
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Belmira		3.170	152.160	152.160
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania		1.450	69.600	69.600
E.S.E. Hospital El Sagrado Corazón	Briceño		836	40.128	40.128
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	660.000	6.973	334.704	994.704
E.S.E. Hospital Isabel La Católica	Cáceres		3.137	150.576	150.576
E.S.E. Hospital Guillermo Gaviria Correa	Caicedo		874	41.952	41.952
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento		586	28.128	28.128
E.S.E Hospital San Carlos	Cañasgordas		6.344	304.512	304.512
E.S.E. Hospital San Antonio	Caramanta		1.167	56.016	56.016
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa		11.753	564.144	564.144
E.S.E. Carisma	Medellín		3.355	161.040	161.040
E.S.E. Hospital Carmen de Atrato	Carmen de Atrato		4.321	207.408	207.408
E.S.E. Hospital San Rafael	Carolina		1.064	51.072	51.072
E.S.E. Hospital San Antonio	Cisneros	660.000	4.271	205.008	865.008
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar		12.000	576.000	576.000
E.S.E. Hospital San Juan De Dios	Cocorná		2.547	122.256	122.256
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Concordia		2.222	106.656	106.656
E.S.E. Hospital Santa Margarita	Copacabana		8.442	405.216	405.216
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	660.000	1.134	54.432	714.432
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen	El Bagre	660.000	12.000	576.000	1.236.000
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Peñol		11.361	545.328	545.328
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	660.000	1.032	49.536	709.536
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario		12.000	576.000	576.000
E.S.E. Hospital Presbítero Emigdio	Entreríos		8.146	391.008	391.008
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	660.000	1.598	76.704	736.704
E.S.E. Hospital San Isidro	Giraldo	660.000	11.108	533.184	1.193.184
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota		7.586	364.128	364.128
E.S.E. Hospital San Roque	Granada		11.608	557.184	557.184
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia		242	11.616	11.616
E.S.E. Hospital San Juan del Suroeste	Hispania		837	40.176	40.176

Asociado	Municipio	Beneficio Soporte	Documentos Anual		Total Beneficio
			Número	Valor	
E.S.E Hospital San Juan de Dios	Ituango		7.852	376.896	376.896
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín		3.477	166.896	166.896
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó		2.067	99.216	99.216
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada		1.707	81.936	81.936
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina		1.085	52.080	52.080
E.S.E. Hospital Marco A. Cardona	Maceo		1.706	81.888	81.888
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello		10.752	516.096	516.096
E.S.E. Hospital San Bartolomé	Murindó	660.000	553	26.544	686.544
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá		9.969	478.512	478.512
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya		217	10.416	10.416
E.S.E. Hospital San Vicente	Pueblorrico		739	35.472	35.472
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	660.000	728	34.944	694.944
E.S.E. Hospital Venancio Díaz Díaz	Sabaneta		12.000	576.000	576.000
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia		1.127	54.096	54.096
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl	San Carlos		1.263	60.624	60.624
E.S.E. Hospital San Francisco de Asís	San Francisco		4.061	194.928	194.928
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo		5.487	263.376	263.376
E.S.E. Hospital Héctor Abad Gómez	San Juan de Urabá		6.072	291.456	291.456
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael		1.117	53.616	53.616
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque		4.118	197.664	197.664
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente		804	38.592	38.592
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	660.000	12.000	576.000	1.236.000
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	660.000	1.184	56.832	716.832
E S E Hospital San Juan de Dios	Támesis		2.686	128.928	128.928
E.S.E. Hospital San Antonio	Taraza		1.358	65.184	65.184
E.S.E. Hospital San Pablo	Tarso		791	37.968	37.968
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita		1.349	64.752	64.752
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia		2.994	143.712	143.712
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparáiso		3.004	144.192	144.192
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia		2.672	128.256	128.256
E.S.E. Hospital Atrato Medio Antioqueño	Vigía del Fuerte		642	30.816	30.816
E.S.E. Hospital La Misericordia	Yalí		1.009	48.432	48.432
E.S.E. Hospital Francisco Eladio	Don Matías		1.598	76.704	76.704
E.S.E. Hospital San Vicente	Remedios		818	39.264	39.264
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Titiribí		2.285	109.680	109.680
Total		9.240.000	291.145	13.974.960	23.214.960



Es una solución para la gestión de la agenda de citas ambulatorias, con beneficios tanto para la institución como para sus usuarios a través de los siguientes componentes:

- Gestión de la agenda hospitalaria en la nube
- Autoagendamiento web
- *Chatbot* para manejo de citas
- Teleconsulta
- Soporte técnico y formación

El hospital puede gestionar en línea las citas de sus profesionales, optimizar los tiempos de atención y de trabajo de su talento humano, descongestionar las instalaciones, realizar tele consultas y medir la satisfacción de sus usuarios. Los usuarios, por su parte, reciben una mejor atención, evitando largas filas y esperas para acceder a los servicios de salud y autogestionar sus citas (Programar, reprogramar y cancelar).

En 2022, se obtuvieron beneficios por valor de \$ 49.285.431 para 10 instituciones asociadas que implementaron la solución, estos beneficios se lograron por la agregación de la demanda y economía de escala que logró COHAN con el proveedor de la solución tecnológica.

A continuación, se presentan los asociados y el valor obtenido como beneficio.

Tabla 10
Asociados beneficiados con el servicio de Agendamiento Inteligente en 2022

Asociado	Municipio	Total Citas Agendadas 2022	Costo Unitario Plan Master COHAN	Costo Total Plan Master COHAN	Costo Unitario Plan Master Tarifa General	Costo Total Plan Master COHAN Tarifa General	Beneficio
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	4.587	750	3.440.250	1.413	6.481.431	3.041.181
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez	Carepa	8.149	750	6.111.750	1.413	11.514.537	5.402.787
E.S.E. Hospital César Uribe Piedrahita	Caucasia	13.757	750	10.317.750	1.413	19.438.641	9.120.891
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	868	750	651.000	1.413	1.226.484	575.484
E.S.E. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	Guarne	3.503	750	2.627.250	1.413	4.949.739	2.322.489
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutató	5.716	750	4.287.000	1.413	8.076.708	3.789.708
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santuario	7.503	750	5.627.250	1.413	10.601.739	4.974.489
E.S.E Hospital San Juan de Dios	Sonsón	14.525	750	10.893.750	1.413	20.523.825	9.630.075
E.S.E Hospital Francisco Valderrama	Turbo	14.732	750	11.049.000	1.413	20.816.316	9.767.316
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	997	750	747.750	1.413	1.408.761	661.011
Total		74.337		55.752.750		105.038.181	49.285.431

Los beneficios recibidos por las instituciones asociadas con la facturación electrónica y el agendamiento inteligente en 2022 ascienden a un valor de \$72.500.391

3.1.5 Educación formal, educación continua y asesorías

A través del Fondo Arquímedes, la gestión de su Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y la promoción para la participación en eventos académicos, COHAN gestionó el componente de educación formal y educación continua del Programa de 'Beneficios Más Vital'.

a. Inversión en educación formal

En el año 2006 se constituyó el Fondo Educativo Arquímedes, establecido por COHAN en alianza con el ICETEX, para el otorgamiento de créditos condonables para la educación superior de los colaboradores de sus instituciones asociadas, su cónyuges e hijos. Es así como en 2022, se entregaron 16 créditos condonables por un valor de \$55.305.786.



En el periodo 2018 - 2022 se otorgaron créditos condonables por parte del fondo Arquímedes por valor \$466.838.301. A continuación, se detallan las instituciones asociadas beneficiadas.

Tabla 11
Beneficios en educación formal por institución asociada años 2018 - 2022

Asociado	Municipio	Valores girados por año					Total 2018 -2022	Total Benef. 2018 - 2022
		2018	2019	2020	2021	2022		
E.S.E. Hospital Municipal San Roque	San Roque	13.379.088	8.952.786	13.009.598	5.211.893	1.495.500	42.048.865	16
E.S.E Hospital San Carlos	Cañasgordas	10.082.048	4.968.696	2.484.348	0	0	17.535.092	4
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná	14.697.139	0	0	0	0	14.697.139	3
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	12.043.465	9.777.262	7.444.424	6.128.593	2.484.348	37.878.092	11
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuervia	3.124.968	3.124.968	0	0	0	6.249.936	2
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	8.284.195	9.842.252	7.264.852	8.466.826	8.466.826	42.324.951	12
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	0	0	0	0	0	0	0
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	3.124.968	3.124.968	3.261.900	6.523.800	6.523.800	22.559.436	5
E.S.E. Hospital Antonio Roldán Betancur	La Pintada	6.957.545	3.428.084	5.726.489	4.990.568	4.990.568	26.093.254	12
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	0	0	9.386.016	4.693.008	3.511.208	17.590.232	6
E.S.E. Hospital San Martín de Porres	Armenia	4.968.696	4.968.696	4.968.696	4.968.696	4.968.696	24.843.480	5
E.S.E. Hospital María Auxiliadora	Chigorodó	3.124.968	3.124.968	4.880.572	7.013.640	0	18.144.148	6
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guadalupe	4.790.000	4.790.000	4.790.000	0	0	14.370.000	3
E.S.E. Hospital General Luz Castro	Medellín	0	0	2.880.000	2.880.000	0	5.760.000	2
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	8.727.496	8.727.496	15.749.912	8.727.496	6.243.148	48.175.548	11
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	2.920.598	2.920.598	5.311.208	4.411.208	0	15.563.612	8
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	0	0	2.886.554	2.886.554	2.886.554	8.659.662	3
E.S.E. Hospital Gabriel Peláez Montoya	Jardín	3.489.800	3.489.800	0	0	0	6.979.600	2
E.S.E. Hospital San Pedro	Sabanalarga	1.179.000	0	0	0	0	1.179.000	1
E.S.E. Hospital Francisco Valderrama	Turbo	3.893.450	1.960.400	980.200	0	0	6.834.050	3
E.S.E. Hospital Germán Vélez Gutiérrez	Betulia	0	0	0	3.797.746	3.797.746	7.595.492	2
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	2.130.272	2.130.272	2.130.272	1.065.136	0	7.455.952	4
E.S.E. Hospital José María Córdoba	Concepción	4.892.400	0	0	0	0	4.892.400	1
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	0	0	0	0	0	0	0
E.S.E. Hospital San Rafael	Heliconia	3.124.968	3.124.968	1.562.484	0	0	7.812.420	3
E.S.E. Hospital San Rafael	Jericó	4.968.696	4.968.696	4.968.696	4.968.696	4.968.696	24.843.480	5
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de Los Milagros	5.940.288	4.968.696	4.968.696	4.968.696	4.968.696	25.815.072	5
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	3.124.968	3.124.968	3.124.968	1.562.484	0	10.937.388	4
Total		128.969.016	91.518.574	107.779.885	83.265.040	55.305.786	466.838.301	139



Desde su constitución en 2006 a diciembre de 2022,
131 estudiantes
se han beneficiado del **Fondo Arquímedes**
y se han condonado
\$ 474.194.730.

A continuación, se detallan los programas académicos que han estudiado los beneficiarios del Fondo Arquímedes desde su constitución.

Tabla 12

Programas académicos a los cuales han accedido los beneficiarios del fondo Arquímedes

Programas académicos	Nro.	Programas académicos	Nro.
Derecho	14	Especialización en Enfermería Cardiovascular	1
Contaduría Pública	10	Especialización en Familia, Infancia y Adolescencia	1
Administración de Empresas	7	Especialización en Gerencia de la Salud Ocupacional	1
Enfermería	5	Especialización en Gerencia de Proyectos	1
Medicina Veterinaria y Zootecnia	4	Especialización en Revisoría Fiscal	1
Psicología	4	Fonoaudiología	1
Fisioterapia	3	Gerencia en Sistemas de Información en Salud	1
Ingeniería Civil	3	Gestión Cultural	1
Tecnología en Regencia de Farmacia	3	Ingeniería Administrativa	1
Trabajo Social	3	Ingeniería Aeronáutica	1
Especialización en Gerencia de la Economía y Finanzas de la Salud	2	Ingeniería Agrícola	1
Ingeniería de Sistemas	2	Ingeniería Biomédica	1
Ingeniería Mecatrónica	2	Ingeniería de Alimentos	1
Negocios Internacionales	2	Ingeniería de Software	1
Profesional en Deporte	2	Ingeniería Eléctrica	1
Técnica Profesional en Enfermería	2	Ingeniería en Higiene y Seguridad Ocupacional	1
Tecnología en Sistemas de Información	2	Ingeniería Financiera	1
Actividad Física y Deporte	1	Ingeniería Industrial	1
Administración de Empresas Agropecuarias	1	Ingeniería Mecánica	1
Administración en Salud	1	Licenciatura Educación Básica	1
Administración Financiera	1	Licenciatura en Lenguas Extranjeras	1
Administración Salud Ocupacional	1	Licenciatura en Matemáticas	1
Archivística	1	Licenciatura en Pedagogía Infantil	1
Arquitectura	1	Maestría en Modelación y Ciencia Computacional	1
Artes Visuales	1	Maestría en Salud Pública	1
Comunicación Audiovisual	1	Nutrición y Dietética	1
Comunicación Social	1	Odontología	1
Desarrollo Familiar	1	Profesional en Criminalística	1
Diseño Industrial	1	Química Farmacéutica	1
Doctorado en Modelación y Computación Científica	1	Tecnología Análisis de Costos y Presupuesto	1
Economía	1	Tecnología en Atención Prehospitalaria de Urgencias, Emergencias y Desastres	1
Especialización en Adicciones	1	Tecnología en Comercio Exterior	1
Especialización en Administración y Gerencia Institucional	1	Tecnología en Gestión Administrativa	1
Especialización en Derecho Administrativo	1	Tecnología en Sistemas	1
		Tecnología Investigación Judicial	1
		Zootecnia	1

b. Educación continua

En atención a su compromiso solidario con la promoción de la educación, a través del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, las instituciones asociadas a COHAN acceden de manera gratuita o con subsidios a programas de formación continua presencial o virtual.

En 2022, el Politécnico brindó educación continua a través de las siguientes actividades:

- **Programa de Educación Social Empresarial PESEM:** se realizaron **7 cursos virtuales**, con la participación de **47** instituciones asociadas y la asistencia de **133** participantes.
- **Hacia un fin saludable:** se realizaron **5 charlas virtuales**, con la participación de **51** instituciones asociadas y la asistencia de **176** participantes.
- **Beneficios de capacitación del premio ‘Mejor Asociado 2021’:** ejecutados en 2022, con la participación de **24** instituciones asociadas y la asistencia de **257** participantes.

De igual manera, se registraron las siguientes actividades de capacitación:

Pasantías Consorcio de Salud y Social de Cataluña -CSC

Con el objetivo de conocer el funcionamiento del sistema público de salud en España y el manejo que el Consorcio de Salud y Social de Cataluña -CSC- da a la estrategia, la estructura y el funcionamiento de este, teniendo como foco las redes integradas de servicios de salud y la gestión farmacéutica, 22 miembros de los órganos de administración de la Cooperativa hicieron una pasantía en la ciudad de Barcelona, con miras a encontrar oportunidades de mejora para ser implementadas en COHAN.



Los temas referenciados fueron la asociatividad, la gobernanza, los modelos de atención, los modelos operativos y de financiación y los sistemas de información de las redes de servicios. Asimismo, se abordaron temas como la política farmacéutica, las formas de distribución de los medicamentos, los modelos de compra de medicamentos y el funcionamiento de los servicios farmacéuticos; así como la estructuración y el manejo de un hemocentro.

Por equipos temáticos, los asistentes a la pasantía entregaron un informe, identificando oportunidades a ser tenidas en cuenta, para aplicarlas en la Cooperativa. Entre las principales se encuentran:

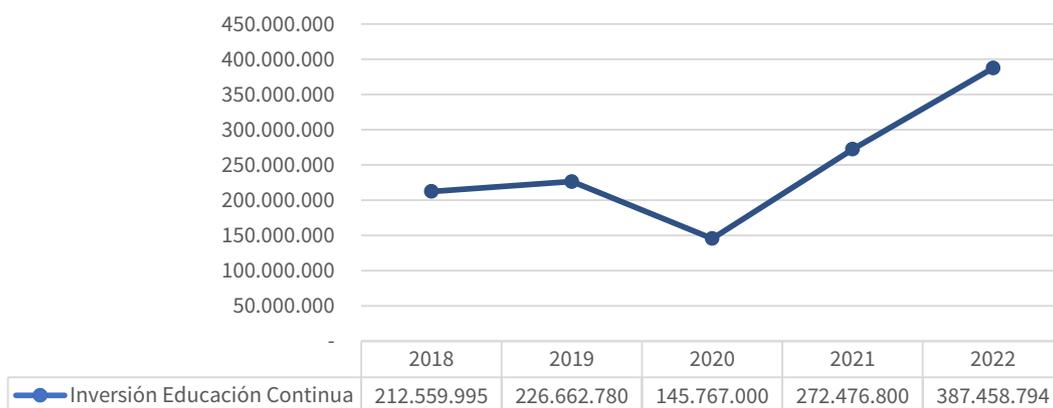
- **Rol articulador:** continuar impulsando a COHAN como un articulador de la prestación de servicios con AESA.
- **Grupos de trabajo:** conformar comisiones de trabajo permanentes con miras a crear valor agregado para la competitividad de los hospitales públicos en el sector salud.
- **Profesionales de salud:** incluir profesionales y especialistas asociados a la Cooperativa en temas de salud para generar estrategias de valor.
- **Cooperación:** promocionar la cooperación y el desarrollo del conocimiento como base para la innovación.
- **Trabajo conjunto:** administrar conjuntamente hospitales y clínicas para favorecer la productividad.
- **Sistema de información:** liderar la articulación de los hospitales públicos en el desarrollo operativo del nuevo modelo de atención, a través del fortalecimiento de los sistemas de información con plataformas de caracterización de la población y gestión del riesgo en salud.
- **Capacitación y asesoría:** formar en prestación de servicios de salud, asesoría jurídica, modelos para eficiencia y uso racional de medicamentos, gestión, adquisición y venta a sus asociados de medicamentos o insumos escasos o de alto costo, formación en gestión farmacéutica, mejoramiento del sistema de codificación que permita buena calidad del dato.
- **Desarrollo informático:** continuar impulsándolo en los hospitales con modelos interoperables.
- **Sector farmacéutico:** ser un eje fundamental en las compras centralizadas, adelantar un proyecto en tecnologías en gestión farmacéutica y un proyecto farmacéutico que involucre a los profesionales de la salud.
- **Promoción de desarrollo:** impulsar la creación de un hemocentro regional, laboratorios regionales y bancos de leche.

VIII Encuentro de Servicios Farmacéuticos

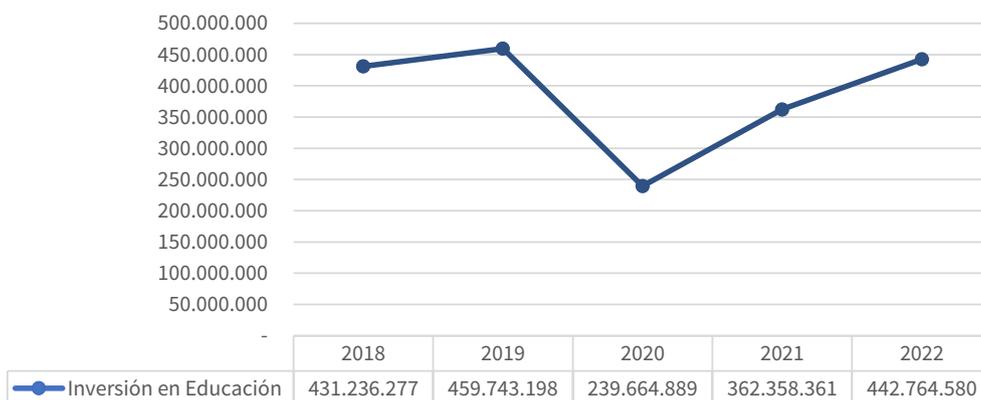
Con la temática Gestión del Riesgo Farmacéutico - Generando valor a los modelos de atención de nuestro Sistema de Salud, 119 colaboradores de 82 instituciones asociadas participaron en este espacio de formación gratuito, liderado por COHAN para sus asociados como para especialistas del sector salud. El espacio contó con la presencia de más de 300 asistentes, en las modalidades presencial y virtual, y un contenido académico desarrollado por 10 ponentes expertos en el tema.



Gráfica 5
Inversión en Educación Continua 2018-2022



Gráfica 6
Inversión en educación formal y educación continua 2018-2022



COHAN y su compromiso con la educación

\$387.458.794

Inversión total en **educación continua** para 2022, con la participación de

707

personas.

\$1.244'000.000

Inversión acumulada en **educación continua** durante el periodo 2018-2022 y un total de

8.001

personas capacitadas.

\$442.764.580

Inversión de COHAN en la **formación y el desarrollo de las competencias** de los participantes (Consolidando la educación formal y la educación continua en 2022)

\$1.935'000.000

Beneficio otorgado a los asociados entre 2018 y 2022, con

8.258

personas capacitadas.

3.1.6 Plan de Incentivos

COHAN otorga anualmente este beneficio económico a sus asociados para las actividades de bienestar laboral de fin de año de sus colaboradores. Para recibir este valor, la estrategia califica el comportamiento de cartera y cumplimiento de compras mes a mes del asociado. Se mide desde el 1° de enero y se liquida el 30 de noviembre de cada año.

El Plan de Incentivos en 2022, entregó a los asociados un valor de **\$366.012.414**, beneficiando a **99 instituciones**, las cuales cumplieron con su desempeño en compras y cartera.

1°

42 instituciones ocuparon el **primer puesto**, recibiendo cada una un premio por **\$ 4.797.017**

2°

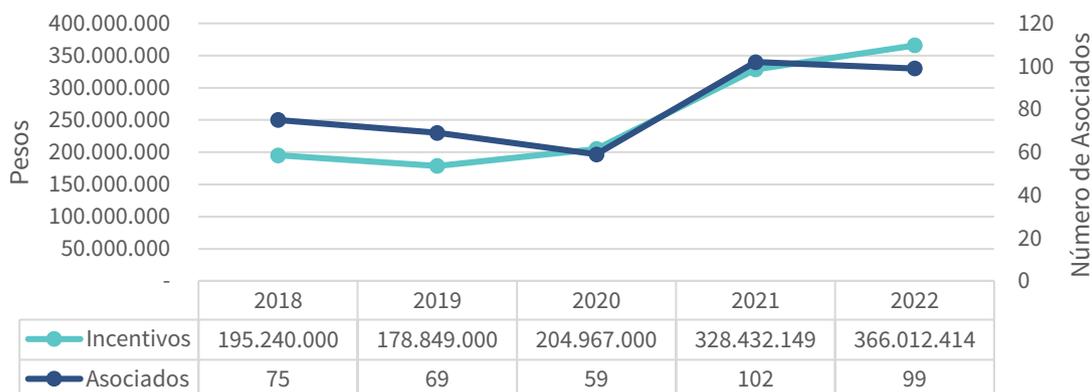
29 asociados se ubicaron en el segundo puesto, con un premio por cada institución de **\$ 3.357.912**

3°

28 instituciones asociadas en el tercer puesto, recibieron cada una **\$ 2.398.509**

Los incentivos entregados entre 2018 - 2022 ascienden a **\$ 1.273.500.563**, beneficiando a los **asociados y a su grupo de colaboradores**, quienes han podido disfrutar de diferentes actividades de bienestar.

Gráfica 7
Plan de Incentivos entregados entre 2018-2022



3.1.7 Premial



Mejor Asociado

Reconocimiento en formación y dotación hospitalaria que hace anualmente a sus asociados por el cumplimiento de diferentes compromisos adquiridos con la Cooperativa, como aportes, gestión administrativa, comercial y de cartera, y asistencia a la Asamblea General, entre otros espacios convocados por COHAN durante el año.

Para 2022, 44 instituciones que cumplieron, mínimo con el **80%** del total de los criterios evaluados, recibieron el beneficio. El premio otorgado fue de **\$6.855.000** para cada institución ganadora, representado en:

- **\$4.855.000** para acceder a educación continua del portafolio ofrecido en el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.
- **\$2.000.000** para dotación de los servicios farmacéuticos (Aire acondicionado, televisor 55 pulgadas, nevera cadena de frío).



Los premios en general ascendieron a **\$301.620.000**, con una ejecución por parte de los asociados de **\$ 238.990.000**, lo que representa un **79%** del valor asignado.

En el componente de educación continua, desarrollado a través del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, participaron 43 instituciones asociadas ganadoras del premio, las cuales ejecutaron un valor de \$150.990.000 de los \$213.620.000 asignados, con la participación de 1.580 personas a los diferentes cursos virtuales y presenciales.

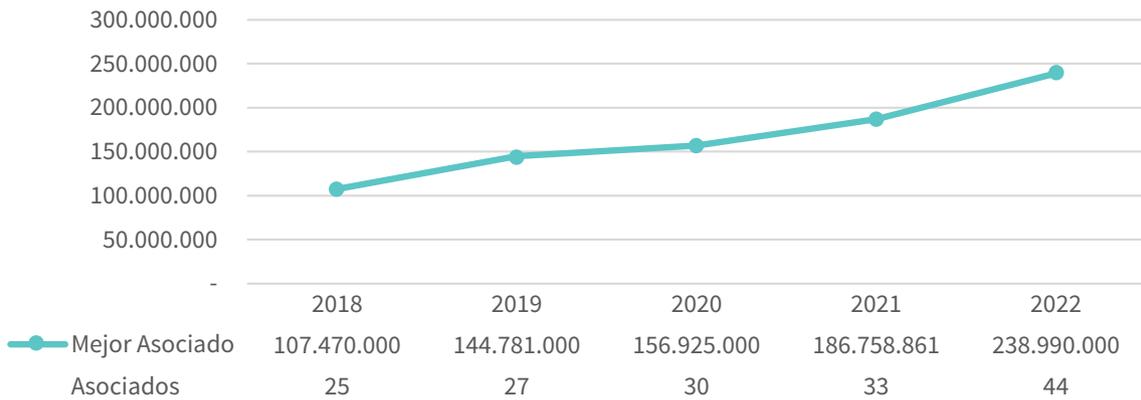
A continuación, se detalla la ejecución de 2022.

Tabla 13
Ganadores Premio 'Mejor Asociado' y su ejecución a diciembre 31 de 2022

Asociado	Municipio	Total Premio	Total Ejecución	% Ejecución
E.S.E. Hospital San Rafael	Andes	6.855.000	4.970.000	73%
E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona	Arboletes	6.855.000	5.915.000	86%
E.S.E. Hospital San Julián	Argelia	6.855.000	5.040.000	74%
E.S.E. Hospital BelloSalud	Bello	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Antonio	Betania	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Antonio	Buriticá	6.855.000	2.195.000	32%
E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	Campamento	6.855.000	6.775.000	99%
E.S.E Hospital San Carlos	Cañasgordas	6.855.000	6.740.000	98%
E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez	Carepa	6.855.000	6.410.000	94%
E.S.E. Hospital La Merced	Ciudad Bolívar	6.855.000	3.170.000	46%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Cocorná	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Rafael	Ebéjico	6.855.000	5.540.000	81%
Fundación Hospital San Juan de Dios	El Retiro	6.855.000	5.120.000	75%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	El Santuario	6.855.000	6.695.000	98%
E.S.E. Hospital María Antonia Toro	Frontino	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Rafael	Girardota	6.855.000	4.910.000	72%
E.S.E. Hospital San Roque	Granada	6.855.000	4.165.000	61%
E.S.E. Hospital Nuestra Señora	Guarne	6.855.000	2.640.000	39%
E.S.E. Hospital La Inmaculada	Guatapé	6.855.000	4.545.000	66%
E.S.E. Hospital de La Ceja	La Ceja	6.855.000	6.735.000	98%
E.S.E. Hospital Antonio Roldan Betancur	La Pintada	6.855.000	4.310.000	63%
E.S.E. Hospital San Lorenzo	Liborina	6.855.000	6.370.000	93%
E.S.E. Metrosalud	Medellín	6.855.000	6.850.000	100%
E.S.E. Hospital San Antonio	Montebello	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital La Anunciación	Mutatá	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Miguel	Olaya	6.855.000	6.285.000	92%
E.S.E. Hospital San Francisco	Peque	6.855.000	4.460.000	65%
E.S.E. Hospital San José	Salgar	6.855.000	3.490.000	51%
E.S.E. Hospital Gustavo González	San Andrés de Cuerquia	6.855.000	4.380.000	64%
E.S.E. Hospital San Luis Beltrán	San Jerónimo	6.855.000	6.050.000	88%
E.S.E Hospital San Rafael	San Luis	6.855.000	6.305.000	92%
E.S.E. Hospital Santa Isabel	San Pedro de Los Milagros	6.855.000	3.240.000	47%
E.S.E. Presbítero Alonso María	San Rafael	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Vicente	San Vicente	6.855.000	5.210.000	76%
E.S.E. Hospital Santa María	Santa Bárbara	6.855.000	6.015.000	88%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Santa Fe de Antioquia	6.855.000	6.095.000	89%
E.S.E. Hospital San Rafael	Santo Domingo	6.855.000	6.845.000	100%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Sonsón	6.855.000	6.035.000	88%
E.S.E. Hospital Horacio Muñoz Suescún	Sopetrán	6.855.000	3.155.000	46%
E.S.E. Hospital Tobías Puerta	Uramita	6.855.000	5.555.000	81%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valdivia	6.855.000	2.000.000	29%
E.S.E. Hospital San Juan de Dios	Valparaíso	6.855.000	3.080.000	45%
E.S.E. Hospital San Camilo de Lelis	Vegachí	6.855.000	6.855.000	100%
E.S.E. Hospital San Rafael	Venecia	6.855.000	6.855.000	100%
Total		301.620.000	238.990.000	79%

A través del beneficio 'Mejor Asociado', entre los años 2018-2022, COHAN ha entregado a sus asociados un total de \$834.924.861.

Gráfica 8
Plan de Incentivos entregados entre 2018-2022

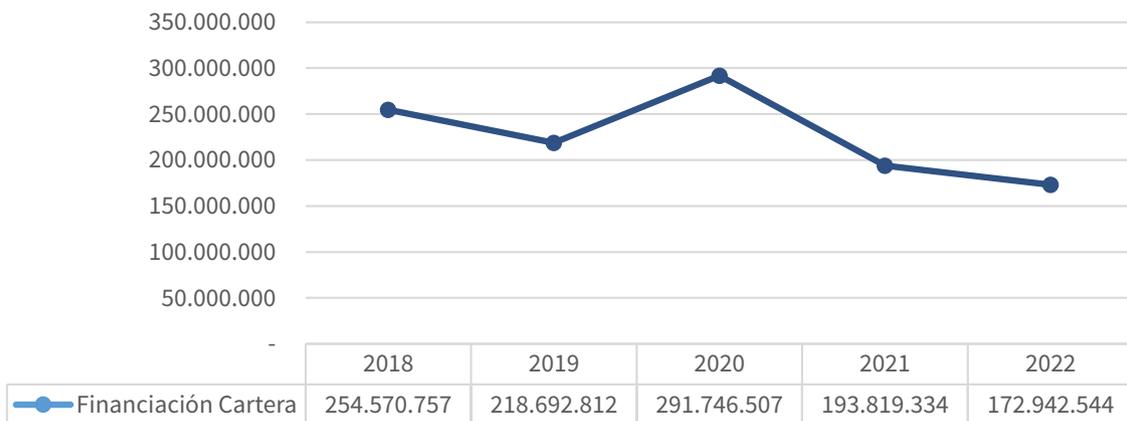


3.1.8 Financiación de cartera

La financiación de la cartera en 2022 disminuyó un 11 % con relación al año anterior, situación a resaltar, puesto que refleja una disminución de la cartera a más de 150 días de nuestros asociados. El monto financiado en promedio al mes fue de \$3.189 millones de pesos vencidos a más de 150 días que, calculados a la tasa IBR (Índice Bancario de Referencia) a 180 días más 3 puntos, da como resultado una financiación para el periodo de \$172.942.544

Entre 2018-2022, COHAN ha financiado cartera vencida de más de 150 días a sus asociados por un valor de \$1.131.771.955, valor que representa el 2 % del total de los beneficios que se les otorgan a los hospitales en el mismo periodo. El comportamiento de este beneficio en los últimos cinco años se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 9
Financiación de Cartera 2018-2022



3.1.9 Otros beneficios ‘Más Vital’ por \$ 188.943.062



Día del Asociado

Con una inversión de \$ 30.118.902, al finalizar el año, la Cooperativa celebró el Día del Asociado COHAN, un reconocimiento anual para exaltar la labor de las instituciones asociadas y fortalecer los lazos de cooperación e integración interinstitucional. Para este año, el evento contó con la participación de 66 instituciones asociadas, representadas por su gerente y un acompañante.



Dotación Convenio ESEs-COHAN

86 instituciones asociadas y vinculadas al convenio ESEs-COHAN recibieron el beneficio representado en dotación para mejorar la infraestructura de sus servicios farmacéuticos. El valor total del beneficio fue de \$134.695.160, el cual fue destinado para la entrega de impresoras, tándem, estibas, estanterías, puntos ecológicos, silla interlocutora; fortaleciendo así los servicios farmacéuticos de los asociados y la red de servicios farmacéuticos de la Cooperativa.



Cuéntame un Cuento

Concurso que promueve las cualidades artísticas del talento humano de la Cooperativa y de las instituciones asociadas, a partir de una actividad lúdica, de esparcimiento y recreación, con la creación literaria de un cuento.

En su décima cuarta versión, el concurso contó con la participación de 93 cuentos, tres de ellos seleccionados como los ganadores. Adicionalmente, se realizaron cinco menciones de honor. En la actividad, COHAN invirtió \$8.000.000.

A continuación, se relacionan los cuentos ganadores y sus autores.



Tabla 14

Ganadores Concurso “Cuéntame un cuento” 2022

Puesto	Cuentos ganadores	Autor	Valor Premio	Institución	Municipio
1°	Reflejo	Laura Franco Cuadros	3.000.000	ES.E. Hospital Mental	Bello
2°	El paciente fui yo	Luis Agudelo Echeverri	2.000.000	E.S.E. Metrosalud	Medellín
3°	Un Ángel	Lady Pupo Negrete	1.000.000	E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá	Necoclí



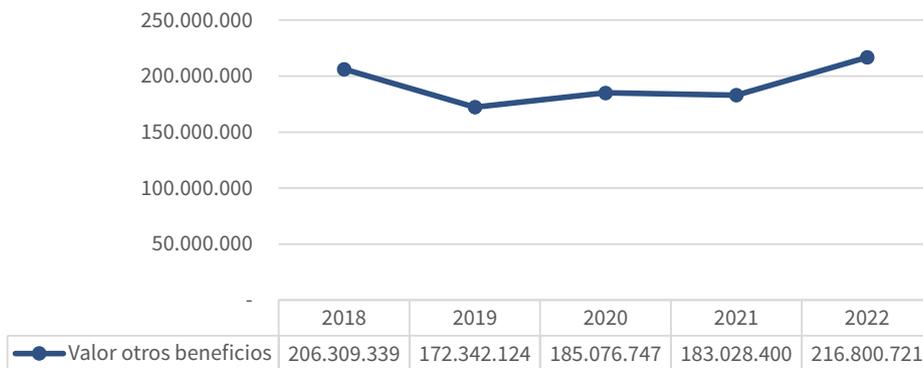
Con el fin de promover espacios de sana diversión entre sus hospitales asociados y fortalecer la integración interinstitucional, COHAN hizo parte de los Juegos Departamentales de Salud 2022, con sede en el municipio de Jardín. Con una inversión de \$34.369.659, la Cooperativa patrocinó los uniformes, alimentación e hidratación en las diferentes modalidades deportivas, de las 23 delegaciones que estuvieron presentes.



Entre 2018-2022, en la categoría otros beneficios, COHAN ha retornado a sus asociados \$963.557.331, lo que representa el 2 % del total de los 'Beneficios Más Vital', cuyo comportamiento año tras año se detalla en la gráfica siguiente.

Gráfica 10

Otros beneficios por el periodo 2018-2022



3.2. Programa Gestión del Asociado y sus Comunicaciones

Orientada por la misión de ser un aliado para sus asociados, generando un vínculo entre las comunidades hospitalarias y la marca COHAN, en 2022 se documentó el proceso de gestión del asociado, con el fin de identificar las diferentes acciones que deben articularse para un trabajo conjunto y efectivo.

De igual manera, y gracias a un plan de comunicaciones, se dio continuidad a las estrategias de relacionamiento como la realización de seis encuentros de gerencia por regiones, la comunicación permanente con los corresponsales de cada hospital con los que se trabaja para el despliegue de la comunicación y la realización de diferentes tácticas de comunicación como 18 campañas publicitaria, nueve eventos corporativos y la presencia corporativa en fechas especiales, en su gran mayoría, bajo el marco de la gestión del portafolio de 'Beneficios Más Vital.'

Asimismo, para fortalecer los lazos comunicacionales, se crearon tres espacios claves para los asociados en la página web de la Cooperativa: Bolsa de empleo, espacio para radicar PQRS sobre los 'Beneficios Más Vital' y un microsítio especializado con toda la información de interés.





Para fortalecer los lazos institucionales y generar espacios de conversación, los **seis** encuentros regionales contaron la participación de **49 gerentes** de los hospitales asociados y **21 invitados**.



La dirección de Comunicaciones se propuso acercar cada vez más a la Cooperativa con sus públicos de interés, diseñando y ejecutando diferentes eventos corporativos para asociados.



Para exaltar la labor de los colaboradores de los asociados, la Cooperativa hizo presencia en fechas especiales como el Día de la Secretaria, del Químico Farmacéutico y del Regente de Farmacia.



LO
que
trabaja



4.

Líneas de Servicio

COHAN

Nuestras líneas de negocio



**Distribución
de medicamentos
y dispositivos médicos**



**Servicios Farmacéuticos
Integrales**

Ambulatorios e Intrahospitalarios



**Prestación
de servicios en salud
integrales**

(Atención de enfermedades de alto costo,
crónicas, huérfanas y autoinmunes)



**Formación para el trabajo
Politécnico COHAN
Ciencias de la Salud**

(Capacitación, asesoría y consultoría)

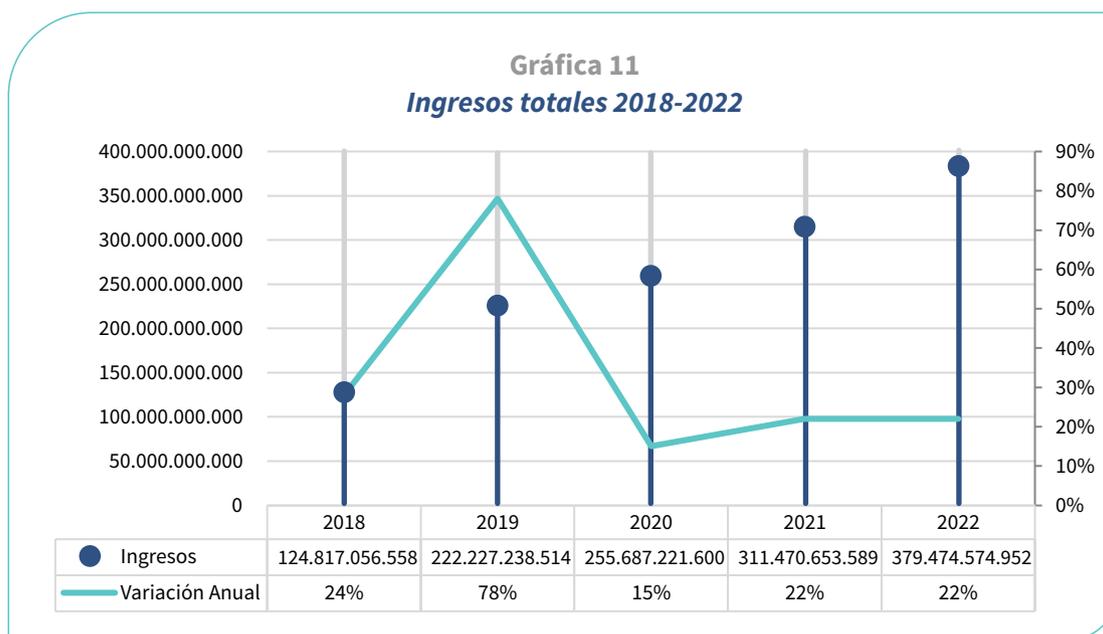
En línea con la MEGA 16-24, COHAN se ha propuesto desarrollar nuevos servicios que, de una parte, complementen la operación farmacéutica agregando valor a la cadena logística más allá de la mera distribución y, de otro lado, sean una alternativa para la articulación con los asociados para la prestación de servicios en red, a la vez que diversifica el portafolio de la Cooperativa para contribuir con su crecimiento y sostenibilidad.

Las líneas de servicios definidas son:

- Servicios farmacéuticos integrales.
- Distribución de medicamentos y dispositivos médicos.
- Prestación de servicios en salud integrales.
- Capacitación, asesoría y consultoría.



La Cooperativa obtuvo **ingresos en 2022** por valor de **\$379.474.574.952**, con un crecimiento frente al año anterior del **22 %**.



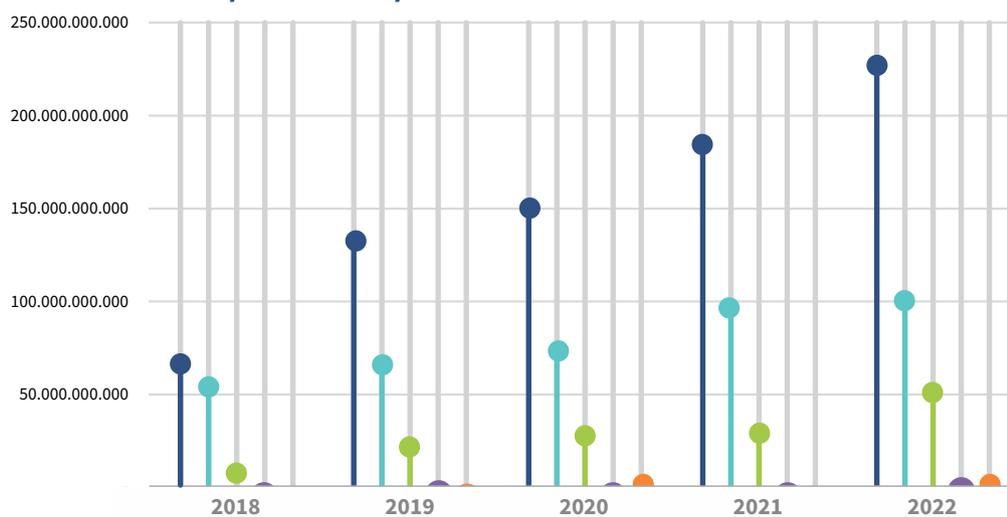
Los **ingresos de la Cooperativa** en 2022 corresponden a:

- 60%** | Gestión farmacéutica.
- 26%** | Distribución de medicamentos y dispositivos médicos a clientes asociados y no asociados.
- 13%** | Prestación de servicios en salud con el suministro de medicamentos a través de las uniones temporales para la atención de pacientes en condición de hemofilia, con enfermedades renales y patologías autoinmunes.
- 0,4%** | Servicios de capacitación y otros ingresos.

Tabla 15
Ingresos por líneas de servicio 2018-2022

Periodo	Servicios Farmacéuticos	% Partic.	Distribución de Medicamentos y Dispositivos Médicos	% Partic.	Gestión de Servicios de Salud	% Partic.	Capacitación y Asesoría	% Partic.	Otros ingresos	% Partic.	Total ingresos
2018	64.087.748.053	51%	54.185.686.063	43%	6.395.261.382	5%	221.482.897	0,2%		0,0%	124.890.178.395
2019	133.010.471.348	60%	65.642.295.875	30%	22.863.185.847	10%	454.090.966	0,2%	257.194.478	0,1%	222.227.238.514
2020	150.941.022.977	59%	74.086.780.883	29%	28.022.868.258	11,0%	344.186.778	0,1%	2.292.562.704	0,9%	255.687.221.601
2021	184.485.360.989	59%	97.353.091.458	31%	28.633.153.310	9%	320.860.342	0,1%	678.187.491	0,2%	311.470.653.589
2022	227.045.128.091	60%	100.474.027.002	26%	50.457.526.315	13%	533.526.924	0,1%	964.366.620	0,3%	379.474.574.952

Gráfica 12
Comportamiento por líneas de servicio 2018-2022



● Gestión Farmacéutica	64.087.748.053	133.010.471.348	150.941.022.977	184.485.360.989	227.045.128.091
● Distribución	54.185.686.063	65.642.295.875	74.086.780.883	97.353.091.458	100.474.027.002
● Prestación de Servicios en Salud	6.395.261.382	22.863.185.847	28.022.868.258	28.633.153.310	50.457.526.315
● Capacitación y Asesoría	221.482.897	454.090.966	344.186.778	320.860.342	533.526.924
● Otros ingresos		257.194.478	2.292.562.704	678.187.491	964.366.620

4.1 Gestión Farmacéutica

La gestión farmacéutica se presta a través de una red de servicios farmacéuticos propios y en convenios con los asociados o entidades privadas en los ámbitos ambulatorios y hospitalarios, donde se atienden a los usuarios de entidades como Savia Salud EPS, Nueva EPS, Salud Total, Visión Integrados, Pro H, Coosalud EPS, Mente Plena, Prosalco, Instituto del Corazón, Metrosalud, Hospital San Vicente de Paúl en Caldas y la Clínica Primavera en Villavicencio.



Para la atención a nivel nacional y regional, la Cooperativa tiene conformada la siguiente Red de Servicios Farmacéuticos:

Tabla 16
Red de Servicios Farmacéuticos 2018-2022

Detalle	Ubicación	Número de Servicios Farmacéuticos				
		2018	2019	2020	2021	2022
Servicios Farmacéuticos Propios (COHAN)	Medellín (4), Rionegro (1), Apartadó (1), Bello (1), Itagüí (1), La Ceja (1), Amaga (1), Caucasia (1), Caldas (1), Sincelejo (1)	8	8	10	10	13
Servicios Farmacéuticos Convenio ESEs - COHAN- SAVIA	Hospitales (95) y servicios farmacéuticos privados (9)	86	90	94	99	104
Servicios Farmacéuticos Convenio Fiduciaria Central	Antioquia (7), Atlántico (2), Bolívar (1), Boyacá (3), Caldas (2), Cauca (1), Caquetá (2), Casanare (1), Cesar (2), Córdoba (2), Cundinamarca (2), Quindío (2), Huila (2), Meta (4), Nariño (1), Norte Santander (3), Santander (3), Risaralda (2), Tolima (4), Valle (4).	26	43	48	50	0
Servicios Farmacéuticos Hospitalarios	Clínica Primavera (1), E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas	4	5	1	1	2
TOTAL		124	146	153	160	119

En 2022 se dio apertura a nuevos servicios farmacéuticos ambulatorios en los municipios de Amagá, Caldas, Caucasia y Sincelejo, y un servicio farmacéutico hospitalario en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas.

La disminución de un 25% en puntos de atención en la Red de Servicios Farmacéuticos de la Cooperativa en el país se debe a que en enero de 2022 finalizó el convenio con la Fiduciaria Central, para la operación de los servicios farmacéuticos de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional-ERON.

Pilares Red de Servicios Farmacéuticos COHAN

a. Modelos de atención

Los modelos desarrollados para la prestación de servicios farmacéuticos son:

- **Modelo de atención ambulatoria:** en todo el departamento de Antioquia, en red con las ESEs para Savia Salud EPS, Nueva EPS, Salud Total EPS y otras EAPB e IPS y en el departamento de Sucre para la atención de afiliados a Coosalud EPS.
- **Modelo Intrahospitalario:** Clínica Primavera en Villavicencio y en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Caldas.
- **Dispensación de medicamentos de hemofilia:** incluye la unión temporal de Atención integral de Hemofilia para los usuarios de Savia Salud EPS.
- **Dispensación** domiciliaria departamental.
- **Modelo en RIAS** para la atención de usuarios renales y de enfermedades autoinmunes en el departamento de Antioquia.

b. Atención farmacéutica

El Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI) desarrollado por la Cooperativa se convierte en un medio para la gestión, la resolución y la mejora de los problemas de salud relacionados con la farmacoterapia de los pacientes, además de proporcionar herramientas para el uso seguro de medicamentos y la gestión en la optimización y el uso racional del medicamento por parte de los pacientes, los prescriptores y la EAPB.

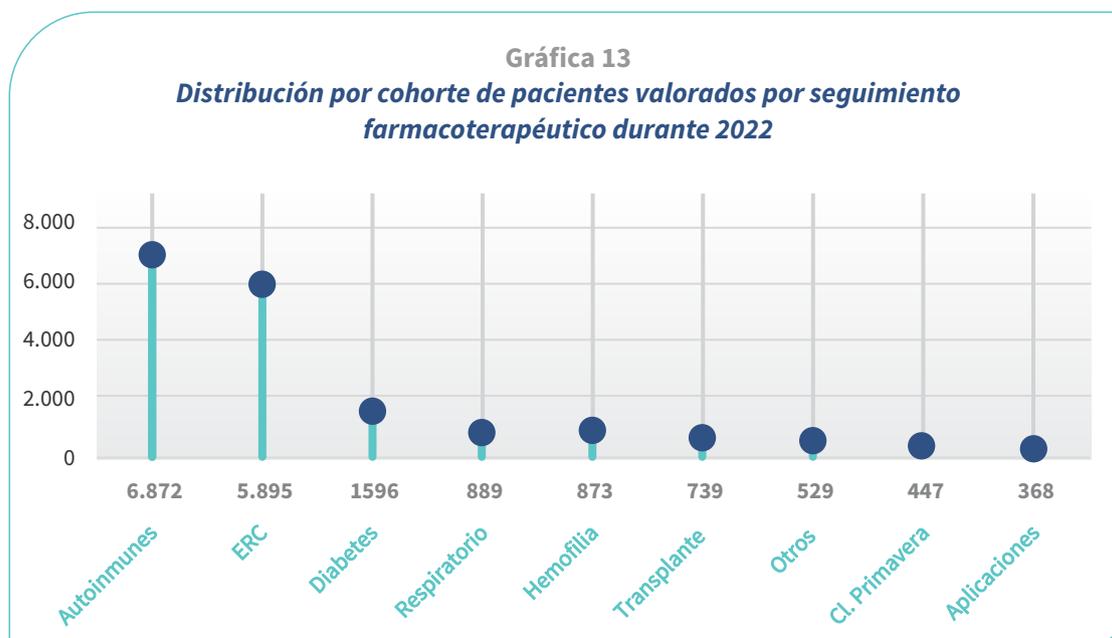
Son componentes del proceso de atención farmacéutica:

Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT)

El Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT) es un servicio profesional que aborda de manera global los requerimientos de salud y los medicamentos que utiliza el paciente, centrándose en la valoración de la necesidad, efectividad y seguridad de la farmacoterapia. Durante 2022, se brindó cobertura en las siguientes cohortes:

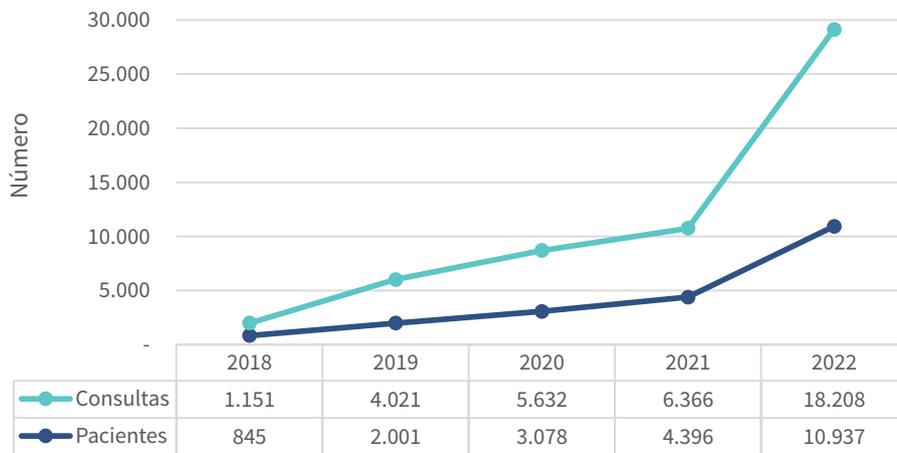
- Diabetes mellitus en insulino terapia.
- Trasplante de órgano sólido.
- Pacientes en tratamiento con medicamentos de aplicación en MEDICI, nuestra IPS especializada.
- Trastornos de la coagulación.
- Respiratorio (Asma, EPOC y fibrosis quística).
- Otros: que corresponden a pacientes con entidades patológicas variadas como Infección por Virus de la Hepatitis C, Angioedema Hereditario u otras por solicitud expresa de nuestros clientes.
- Pacientes hospitalizados en la Clínica Primavera en tratamiento con antibioterapia.

La distribución de los pacientes por cohorte está detallada en la siguiente gráfica.



En total se efectuaron 18.208 consultas farmacéuticas en 10.937 pacientes, lo que significó un aumento del 186% en las consultas y del 149% en los pacientes beneficiados en comparación con las atenciones brindadas en el 2021. El 73% fueron pacientes femeninas y el 27% restante, fue población perteneciente al género masculino. La edad media de la población se ubicó en 61 años.

Gráfica 14
Seguimiento farmacoterapéutico 2018- 2022
Pacientes y consultas



El índice de Resultados Negativo a la Medicación -RNM-, identificados y gestionados se tasó en 0,51 RNM/paciente. En términos de resultados en salud, los pacientes que ingresaron en el año 2022 al programa de Seguimiento Farmacoterapéutico reflejaron un aumento en el grado de adherencia farmacológica y conocimiento farmacológico de 15 y 19 puntos porcentuales respectivamente, resultado que permite aumentar las probabilidades de que el tratamiento recibido sea exitoso y evitar la progresión de la enfermedad a estadios de mayor carga mórbida y mayor demanda de recursos, lo cual contribuye a mejorar la calidad de vida del paciente.

El programa de Seguimiento Farmacoterapéutico se consolida como aliado del paciente, el asegurador y los prestadores de servicios de salud en la utilización adecuada del recurso terapéutico y gestión del riesgo clínico de la población.

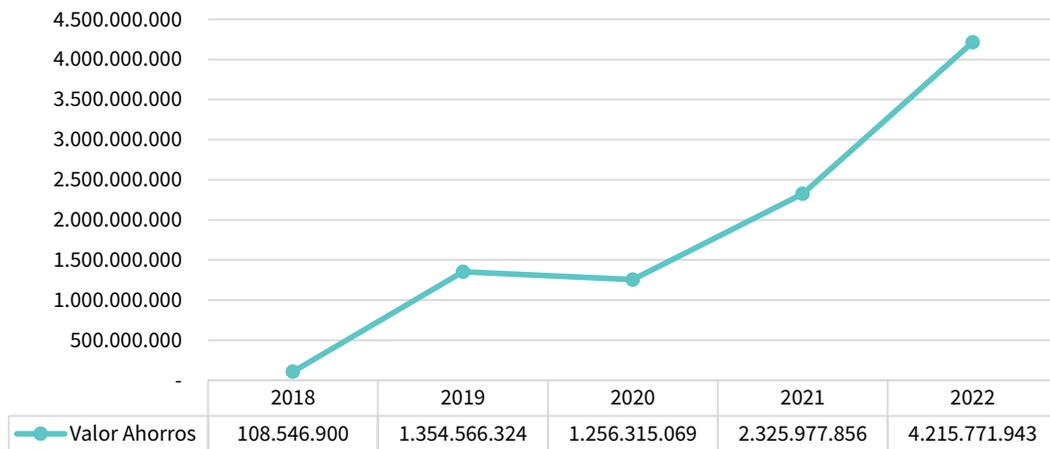
Seguridad en la medicación

Como componente estratégico, el programa de seguridad en la medicación tiene por objeto la ejecución de actividades encaminadas a asegurar una dispensación segura y acorde con las necesidades terapéuticas del paciente de cara a las características de la normatividad vigente.

Durante el proceso de dispensación de medicamentos fue posible identificar problemas relacionados con la utilización de medicamentos -PRUM-, catalogados como graves, los cuales fueron en su totalidad intervenidos de acuerdo con su causa raíz. Durante 2022, se identificaron y gestionaron 1.194 PRUM, con los diferentes actores del sistema, lo que significó un aumento del 39% en comparación con el año 2021. Esto es reflejo del incremento de estrategias y capacidad dispuesta para contribuir con esta importante labor. Un mecanismo eficaz y potente para la prevención de potenciales factores desencadenantes de resultados negativos en salud, que se consolida como un pilar medular de las labores asistenciales del área de atención farmacéutica de la Cooperativa.

Paralelo a esta gestión de PRUM, se diseñaron estrategias de optimización terapéutica en las diferentes relaciones contractuales, favoreciendo con ello, no solo a la efectividad y seguridad, sino también, brindando soluciones costo-efectivas para los tratamientos instaurados en la población. La monetización del resultado de estas actividades permitió generar un impacto por \$4.215.771.943, dinero ahorrado a los diferentes clientes, a COHAN y, finalmente, al sistema de salud.

Gráfica 15
Impacto económico en la gestión de los PRUM 2018 - 2022



Educación

La educación en salud representa una potente estrategia para la consecución de metas y objetivos terapéuticos de una población determinada. Siendo conscientes de lo anterior, se desarrollaron varios eventos dirigidos a pacientes pertenecientes a las cohortes especiales como aquellos de la Ruta de Atención de Hemofilia, de Autoinmunes y en general a todos los pacientes y usuarios de nuestros servicios de IPS y de dispensación.

Sobresale en estos eventos el V Encuentro Educativo en Salud dirigido y pensado para nuestros pacientes. El objetivo de este espacio fue fortalecer los conocimientos básicos sobre la administración de medicamentos, el autocuidado y la importancia de la actividad física.

Farmacovigilancia y Tecnovigilancia

Durante el 2022, el programa de farmacovigilancia institucional tuvo un comportamiento activo en la Red Nacional de Farmacovigilancia, analizando y gestionando 1.194 reportes de sospechas de eventos adversos. El 55% corresponde a 657 reportes asociados a problemas relacionados con el uso de medicamentos PRUM, el 44% a 525 reportes de reacciones adversas a medicamentos RAM, y 1% restante a 12 fallos terapéuticos.

Tabla 17
Tipo de evento adverso notificado al Programa de Farmacovigilancia durante el periodo 2018 - 2022

Evento Adverso	2018	2019	2020	2021	2022
Problemas relacionados con el uso de medicamentos PRUM	888	438	593	278	657
Reacciones adversas a medicamentos RAM	106	450	557	549	525
Fallos terapéuticos	9	53	28	30	12
Total	1.003	941	1.178	857	1.194

c. Sistemas de información

Para la gestión de los procesos institucionales y para apoyar la toma de decisiones de tipo táctico y estratégico, COHAN dispone de HERINCO como herramienta fundamental para la captura, almacenamiento y procesamiento de datos y para la producción de información relacionada con los principales procesos misionales de la Cooperativa. En HERINCO se registran todas las transacciones relacionadas con los medicamentos y dispositivos médicos que la Cooperativa administra en sus inventarios y los registros de entregas a las personas atendidas en los servicios farmacéuticos; construyendo bases de datos muy completas y poderosas para fundamentar acciones de inteligencia de negocios.

La Unidad de Análisis de Información es el grupo de trabajo que administra los flujos de datos de los servicios farmacéuticos y de las Rutas Integrales de Atención en Salud que administra COHAN. Esta centraliza la estandarización de los procedimientos y hace la producción oficial de la información para los clientes internos y externos de la Cooperativa, a la vez que colabora en las construcciones de la plataforma BICOHAN (Business Intelligence COHAN) con el área de TIC.

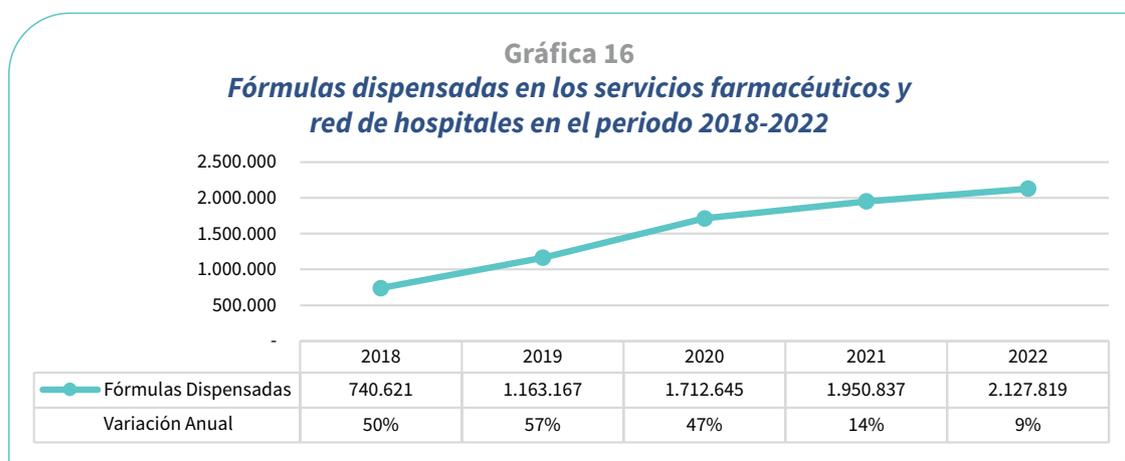
En 2022, la Unidad de Análisis elaboró alrededor de 50 reportes mensuales sobre la gestión farmacéutica realizada por COHAN, los cuales fueron remitidos a 14 entidades con las que tenemos relación contractual.

d. Administración y logística

Se refiere a todos los procedimientos y actividades que se realizan para la selección y estimación de necesidades, el abastecimiento del listado básico institucional, la recepción técnica y administrativa de los medicamentos y el material médico quirúrgico, el almacenamiento y la gestión de inventarios, la dispensación ambulatoria y la distribución hospitalaria de acuerdo con las necesidades de los usuarios y clientes de los diferentes servicios. También se cuenta con:

- Trazabilidad en la dispensación de fórmulas a usuarios, con soporte de entrega biométrico para las entidades responsables de pago del plan de beneficios.
- Verificación de derechos en línea.
- Histórico de los medicamentos dispensados por usuario y control de próximas entregas para realizar la dispensación programada.
- Entrega de dosis unitarias en los servicios hospitalarios.

COHAN dispuso en 2022 a todos sus clientes 2.127.819 fórmulas, con un aumento del 9 % con relación al año anterior. El 70 % (1.491.514 fórmulas) se dispuso a través de la red propia de farmacias y el 30 % (636.305 fórmulas) por medio de la red de hospitales asociados a la Cooperativa. De lo atendido por la red propia, 224.719 fórmulas corresponden a la modalidad de atención domiciliaria y 346.445 fórmulas corresponden a modalidad de atención hospitalaria. En total se dispensaron 1.556.655 fórmulas de manera ambulatoria.



e. Tiempos de atención

La Cooperativa ha implementado diferentes estrategias para impactar positivamente la experiencia del usuario en cuanto a la gestión de filas en las farmacias. Dentro de estas estrategias están ampliar los horarios de atención iniciando desde las 6:00 a.m. y finalizando 6:00 p.m., mantener durante la jornada de atención las cajas siempre con personal de farmacia atendiendo y, en algunas farmacias, ampliar la capacidad de cajas de atención.

Dado lo anterior, para el año 2022 la atención prioritaria se hizo en 19 minutos con una disminución de seis (6) minutos en promedio frente al 2021; mientras que la atención no prioritaria fue de 28 minutos, con una disminución de nueve (9) minutos en promedio con respecto al año 2021. De esta forma, se dio cumplimiento a la política institucional de COHAN de tener 20 minutos en atención en población prioritaria y 30 minutos en atención a población no prioritaria.



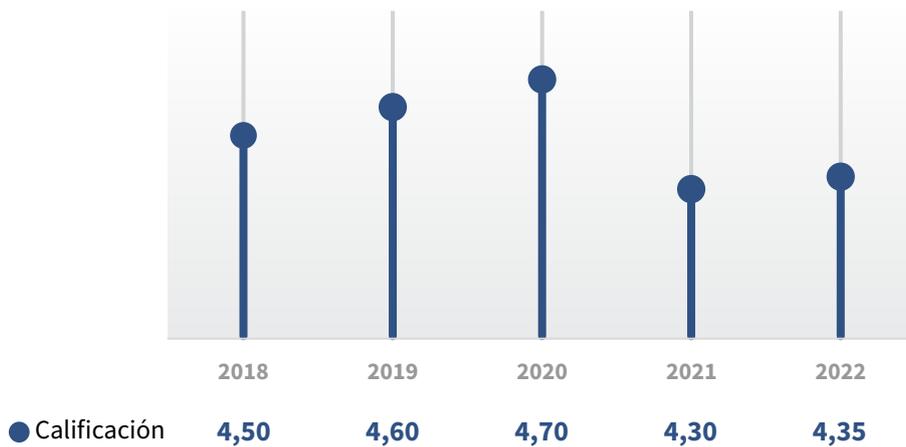
f. Encuestas de satisfacción de usuarios 2022

Para la evaluación de la satisfacción de los usuarios con la prestación del servicio, se encuestaron **11.062 usuarios** en cuatro mediciones realizadas y el resultado consolidado registró una satisfacción global del **87%**, con una calificación de **4,35**.

La siguiente es la calificación de las variables evaluadas:

- 4,70** La atención recibida por parte de nuestro personal
- 4,45** La información sobre el proceso de entrega
- 4,30** La entrega oportuna de todos los medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos
- 3,90** El tiempo de espera en el servicio farmacéutico

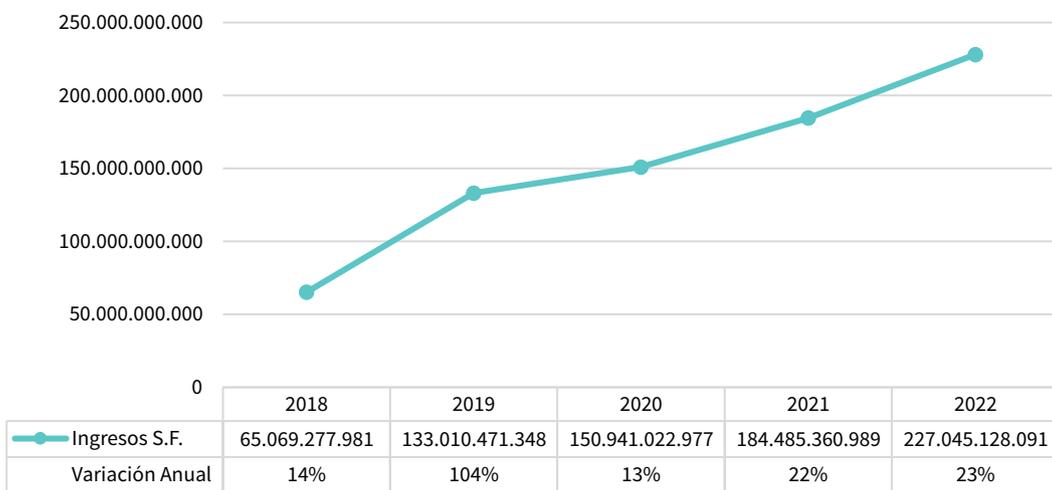
Gráfica 18
Calificación satisfacción usuarios 2018-2022



Ingresos por Gestión Farmacéutica

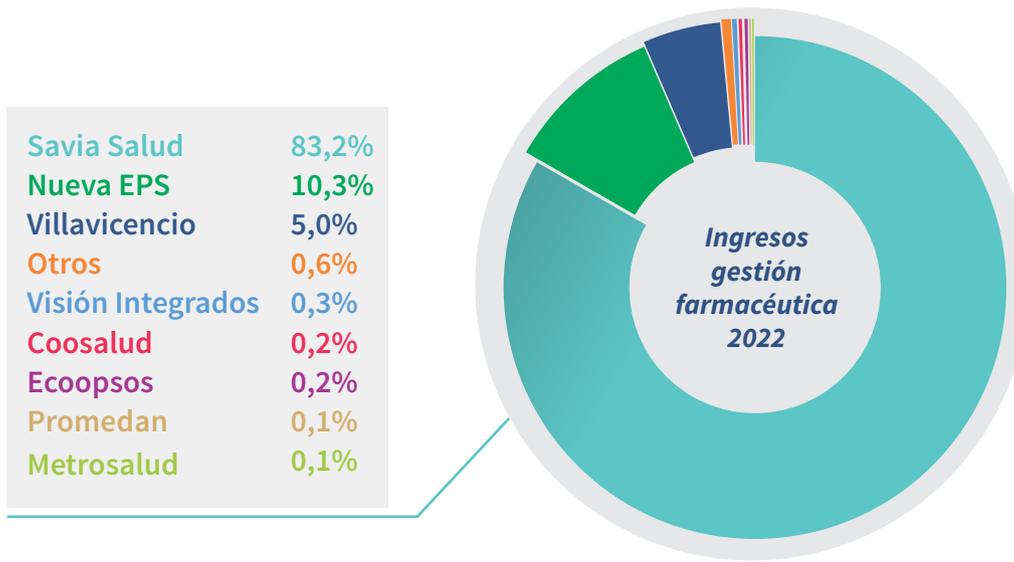
La Gestión Farmacéutica generó ingresos por valor de \$227.045.128.091, valor que representa el 60% de los ingresos de la Cooperativa, con un crecimiento del 23,1% con relación al año 2021.

Gráfica 19
Ingresos por Gestión Farmacéutica 2018-2022



El 83,2 % de los ingresos por gestión farmacéutica corresponden a Savia Salud EPS, el 10,3 % a la Nueva EPS, el 5,0 % al servicio farmacéutico de la Clínica Primavera en la ciudad de Villavicencio y el 1,5 % a otros clientes de servicios farmacéuticos como Visión Integrados, Coosalud EPS, Ecoopsos EPS, Promedan, Metrosalud, Fiduciaria Central, IPS Salud Integral y Medicina Laboral S.A.S, Clínica Trauma Norte S.A.S, Salud Total EPS y PRO-H.S.A.

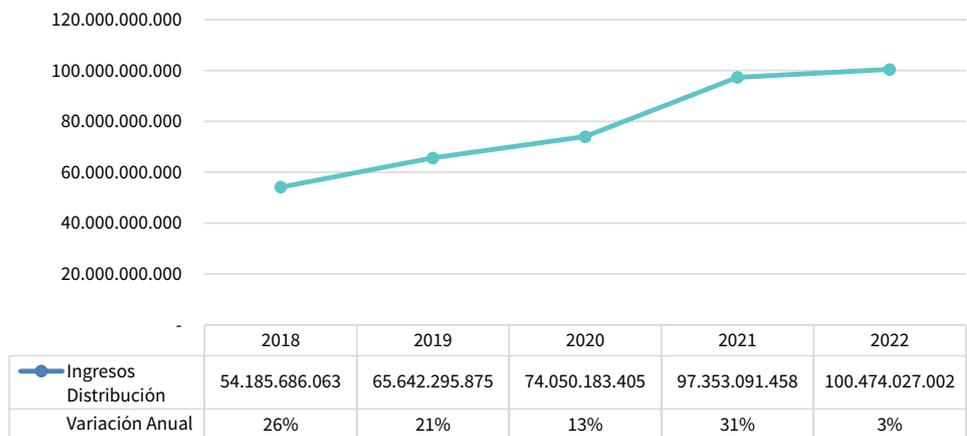
Gráfica 20
Participación por cliente gestión farmacéutica en los ingresos 2022



4.2 Distribución de medicamentos y dispositivos médicos

La línea de servicio tradicional de la Cooperativa tuvo unos ingresos por valor de \$100.474.027.002, con un incremento del 3,2% en 2022 con relación al 2021.

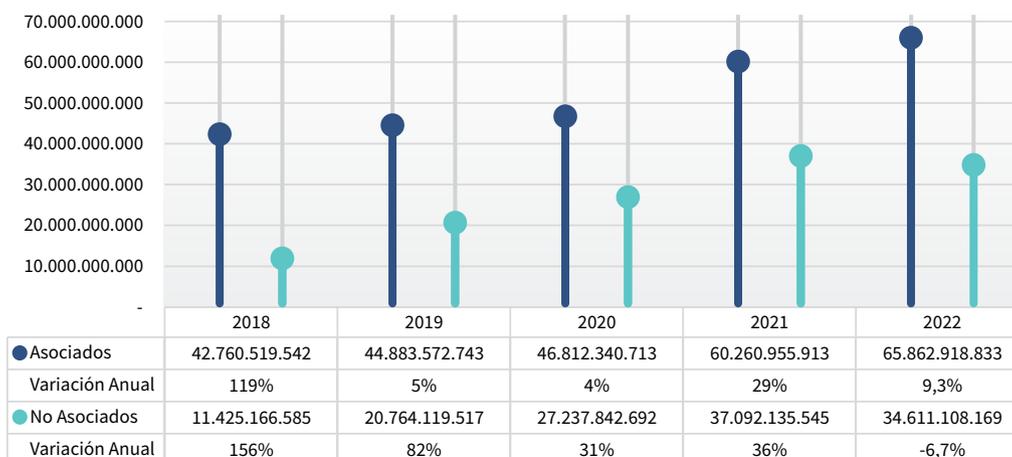
Gráfica 21
Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos 2018-2022



Para 2022, el 66% de los ingresos de distribución de medicamentos y dispositivos médicos corresponden a ventas a los asociados, con un aumento en los ingresos del 9,3% frente a 2021; y el 34 % son ingresos provenientes de clientes no asociados con una disminución en los ingresos del 6,7% con respecto al año anterior.



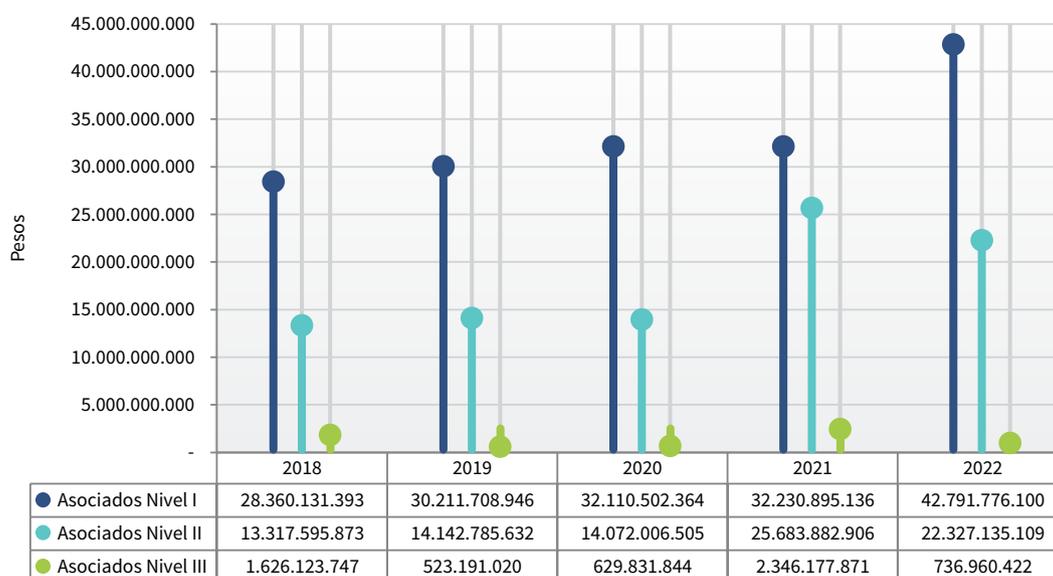
Gráfica 22
Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos a asociados y no asociados 2018-2022



Ingresos por distribución a asociados por niveles de atención

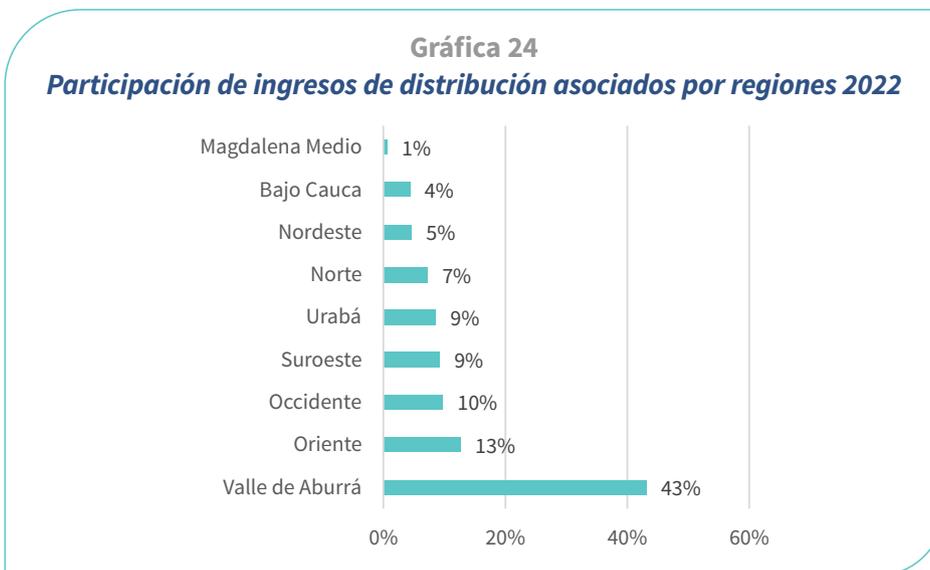
El 65% del total de los ingresos se generan por los asociados de primer nivel, con un crecimiento del 33% con respecto al año anterior; el 34% son ingresos de instituciones asociadas de segundo nivel, con una disminución de los ingresos del 13% con relación al año 2021, y los asociados de tercer nivel representan el 1% de los ingresos, con una disminución del 69% con relación a 2021. El reto continua siendo aumentar la participación de los asociados de segundo y tercer nivel para consolidar este segmento de mercado que es de suma importancia para la Cooperativa.

Gráfica 23
Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos por nivel de atención para los asociados entre 2018-2022

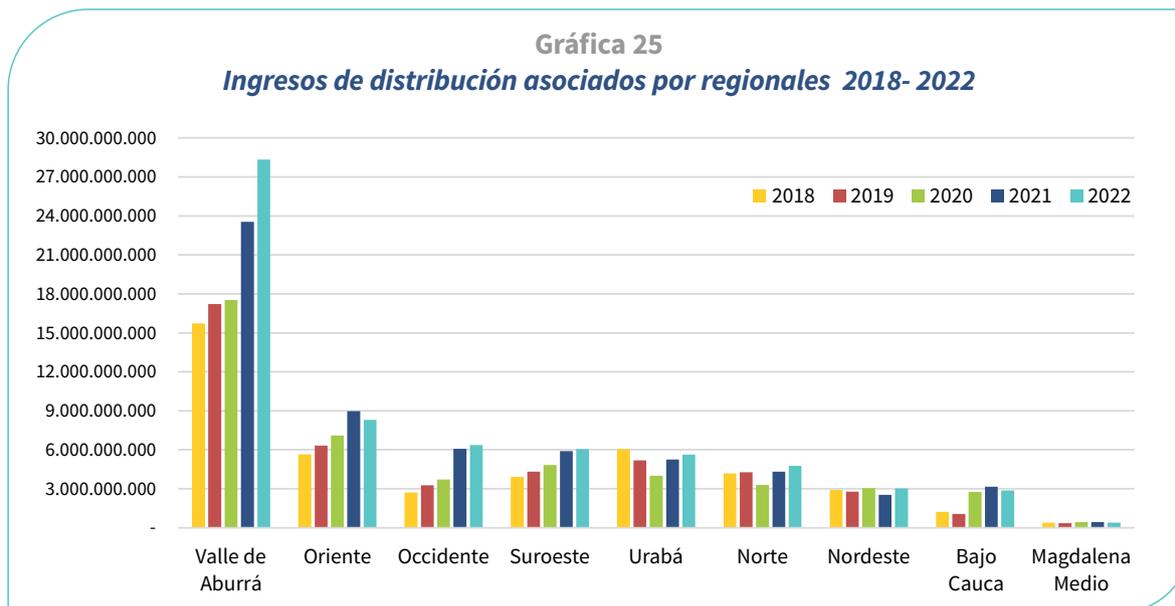


Ingresos por distribución de medicamentos y dispositivos médicos a asociados por regiones

El 43% de los ingresos registrados fueron por los asociados de la regional del Valle de Aburrá, 13% por los asociados de la regional Oriente, 10 % por los asociados de la regional Occidente, el 9 % por los asociados de la regional Suroeste y 8% por los asociados de la regional Urabá, entre otras.



Las regiones con mayor crecimiento en 2022, con respecto al año anterior, fueron: Valle de Aburrá y Nordeste con el 20%, Norte con el 10 %, Urabá con el 7%, Occidente con el 5%, Suroeste con el 3%; decrecieron las regiones de Bajo Cauca con un 9%, Oriente y Magdalena Medio en un 8%.



a. Evaluación de la satisfacción de clientes

La Cooperativa evaluó la satisfacción de los asociados con los servicios de distribución de medicamentos y dispositivos médicos, contando con la participación de 120 instituciones asociadas en 2022, análisis que dio una calificación de 4,4 frente a la meta propuesta de 4,75. Se alcanzó un 88 % de satisfacción de los asociados, con un aumento en la calificación con relación al año anterior que fue de 4,3.

La mayor calificación es que los asociados consideran a COHAN como un aliado estratégico, seguido de las condiciones financieras ofrecidas por la Cooperativa en cuanto a descuentos y plazos de pago. Las variables con mayor oportunidad de mejora fueron la disponibilidad de medicamentos y dispositivos médicos y el cumplimiento en los tiempos de entrega acordados para sus pedidos y/o solicitudes



b. Proyecto Módulos de Almacenamiento Vertical - MVL

Desde 2018 hasta diciembre de 2022, el crecimiento promedio de COHAN en ventas en valores ha sido del 32% promedio y el crecimiento en unidades ha sido del 12%. Este crecimiento ha generado que el Centro de Distribución principal de la Cooperativa, instalado en 2005, haya copado toda la capacidad para almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos y para realizar operaciones logísticas especializadas como las de *picking* y *packing*.

Dado lo anterior, el proyecto Módulos de Almacenamiento Vertical -MVL- nace como una necesidad de la Cooperativa para volver más eficientes las operaciones logísticas de *picking*, *packing* y almacenamiento, dado que los espacios existentes en el Centro de Distribución ya eran insuficientes para seguir soportando el crecimiento exponencial de las ventas de las áreas de farmacia y de comercial. El proyecto tiene dos objetivos como son aumentar la productividad del proceso de *picking* y *packing* en un 41% y aumentar la capacidad de almacenamiento en un 34%.

Con una inversión por valor de 2.157 millones de pesos, los tres equipos o *robots* fueron adjudicados a la casa Española Smart Log, la cual hizo todo el montaje en octubre de 2021 para iniciar con las parametrizaciones, interfases y otros elementos que permitieran a estos equipos poder hacer interoperabilidad con los sistemas de información de la Cooperativa. Los equipos comenzaron a operar luego de ejecutar las validaciones y parametrizaciones respectivas desde agosto de 2022; teniendo como logro más representativo el cumplimiento de los dos objetivos propuestos de aumentar la productividad y mejorar la capacidad de almacenamiento del Centro de Distribución.

De esta manera, a diciembre de 2022, aumentó la productividad en *picking* y *packing* en la variable SKU en el 49% y en unidades en el 23%, lo que ha permitido entregar de manera oportuna los pedidos en un 95% a nuestros asociados, clientes y servicios farmacéuticos.



4.3 Gestión de Servicios de Salud

COHAN, dentro de su estrategia de gestión, se ha propuesto ser promotor y articulador de modelos de prestación de servicios de salud en red en el departamento de Antioquia, bajo diferentes estrategias y articulaciones, entre ellas, los modelos de atención de las rutas integrales de atención, donde no solo la Cooperativa, como dispensador de medicamentos hace parte, sino también los hospitales asociados y su IPS MEDICI. Es así como, todas las instituciones, empiezan a jugar un papel muy importante en la atención de las rutas.

Para 2022, los programas ejecutados son:

a. Ruta de Atención Integral Hemofilia

A través de la unión temporal Gestión Integral de Hemofilia, conformada por COHAN, Metrosalud, Hospital Manuel Uribe Ángel, Colombia Saludable y MEDICI, IPS especializada, se brindó una atención integral a 229 pacientes en condición de hemofilia y otros trastornos de la



coagulación de la población de Savia Salud EPS. Se prestaron los servicios de consulta externa general y especializada, hospitalización, urgencias, laboratorio clínico, ayudas diagnósticas, dispensación de medicamentos y atención farmacéutica. Gracias a esta alianza se ha logrado una gestión integral del riesgo de la población, mejorando los resultados de salud y los indicadores de la cuenta de alto costo. Los pacientes atendidos en el Programa de Hemofilia durante 2022, según deficiencia diagnosticada son los siguientes:



Tabla 18

Distribución de los pacientes atendidos en el programa de Hemofilia, según deficiencia diagnosticada. Diciembre 2022

Deficiencia / Enfermedad	No Pacientes
Factor VIII (Hemofilia A, Factor Ocho)	100
Portadoras obligadas	41
Von Willebrand	35
Portadoras probables	23
Factor IX (Hemofilia B, Factor Nueve)	12
Fibrinógeno (Factor Uno)	4
Deficiencia del factor de coagulación adquirida	4
FVII (Factor Siete)	3
FV Y FVIII (factor Cinco y Ocho)	2
FXI (Factor Once)	2
Defecto de la coagulación no especificado	1
Factor XII	1
FX (Factor Diez)	1
Total	229

La atención integral del paciente con trastornos de la coagulación está a cargo de un equipo multidisciplinario compuesto por hematólogo, odontólogo, odontopediatra, ortopedista, psicólogo, fisiatra, fisioterapeuta, nutricionista, químico farmacéutico, trabajador social, médico experto y enfermera profesional; incluye, además, el suministro y la aplicación de los medicamentos, garantizándolos en el lugar de residencia del paciente con cobertura en todo el departamento de Antioquia. A continuación, se presenta la distribución del total de atenciones según especialidad y número de pacientes atendidos.

Tabla 19
Distribución de atenciones según especialidad y número de pacientes
Programa de Hemofilia. Diciembre 2022

Especialidad	Total de atenciones	Total de pacientes
Fisioterapia	1.498	207
Medicina general	1.474	202
Trabajo social	1.188	206
Hematología	1.029	204
Enfermería	682	199
Psicología	679	200
Ortopedia y traumatología	648	195
Fisiatría	644	193
Atención farmacéutica	619	195
Nutrición	420	185
Odontología	345	169
Ginecología	76	53
Genética humana	52	50
Total general	9.354	231

Adicionalmente, la atención integral del paciente tiene contemplado un programa de mantenimiento músculo esquelético, programa psicosocial, educación para la IPS, usuarios, familias y entornos educativos y una línea 24/7 de soporte asistencial y administrativo para los pacientes.

Durante 2022, se continuaron las jornadas de educación, logrando completar 13 actividades educativas para pacientes y red de apoyo, 6 actividades de educación continua a personal de salud y 4 grupo de actividades en instituciones educativas.

Los indicadores de desempeño global y los resultados en salud de los pacientes en condición de hemofilia y otros trastornos de la coagulación durante 2022 se cumplieron según las metas establecidas.

Tabla 19
Indicadores de Desempeño Programa de Hemofilia. Diciembre 2022

Indicador	Meta	Acumulado para el periodo octubre - diciembre 2022
Proporción de pacientes hospitalizados por sangrado	Inferior al 10%	0.60%
Número de portadoras captadas y gestionadas	Mínimo 1 portadoras por caso índice / mes	3
Proporción de pacientes con oportunidad en la aplicación de profilaxis	>95%	97,99%
Tasa de sangrado general en pacientes con Hemofilia sin inhibidores en profilaxis	1,5	0,07
Porcentaje de estudio de inhibidores en Hemofilia (Aplica para usuarios expuestos a factor antihemofílico)	100%	100%



Con relación al compartimiento de los sangrados presentados por los pacientes de la cohorte, se observa que no hubo sangrado espontáneo, lográndose uno de los objetivos principales de la atención de estos pacientes. En cuanto a la gestión farmacéutica de los pacientes de esta ruta, se tiene una adherencia del 98%, con seguimiento del químico farmacéutico al 100% de los pacientes programados y con un ahorro mensual de \$39.200.000 para la ruta.

Es de resaltar que en el mes de abril de 2022, nuestra IPS MEDICI fue reconocida por el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo-Cuenta de alto Costo, como una de las 5 mejores IPS del país con los mejores resultados de gestión del Riesgo en Hemofilia, categoría IPS grandes.

No obstante, los excelentes resultados sociales, clínicos y de satisfacción de los usuarios y las familias, esta ruta presenta un importante déficit financiero, debido principalmente a la decisión unilateral de la EPS de incrementar el número de personas en la cohorte, así como su gravedad y severidad de la condición clínica, sin el respectivo ajuste financiero, tal como lo establece la normatividad vigente, en especial la Resolución 411 de 2021.

Sin respuesta efectiva a las solicitudes y requerimientos, realizados desde el primer semestre de 2022, esta situación se pone en conocimiento de la Superintendencia de Salud, a fin de no poner en riesgo la atención de estas personas.

b. Unión Integral Renal Davita - COHAN



Desde el 1° de abril de 2021, entró en operación la unión temporal entre Davita, COHAN y MEDICI, IPS especializada para la prestación de servicios de salud a través de la Ruta Integral de Atención a la población de Savia Salud EPS con enfermedad renal crónica estadíos 3, 4, 5. La atención incluye nefroprotección, diálisis o tratamiento médico no dialítico, para los residentes en el municipio de Medellín y los usuarios que se encuentre en condición de portabilidad. Se gestionó un contrato con Savia Salud EPS por 36 meses bajo la modalidad de Pago Global Prospectivo (PGP) con indicadores definidos para la evaluación de desempeño.

La prestación de servicios se realiza así: MEDICI realiza la atención de pacientes de nefroprotección del estadio 3, Davita atiende los pacientes de nefro protección de los estadíos 3, 4 y 5 y las diálisis peritoneal y hemodiálisis. COHAN, por su parte, lidera la dispensación de medicamentos y atención farmacéutica integral.

A diciembre de 2022, se tienen 1.740 pacientes en estadio 3 de los cuales 959 pacientes fueron atendidos en la IPS MEDICI, donde se les realizaron 18.494 atenciones.

c. Ruta de Atención Integral Autoinmunes

A partir del 1 de enero de 2022, empezó la ejecución de la ruta para la atención de los pacientes con enfermedades autoinmunes de Savia Salud EPS en todo el departamento de Antioquia, a través de la UT conformada por 13 instituciones:



Ruta de gestión integral
Autoinmunes



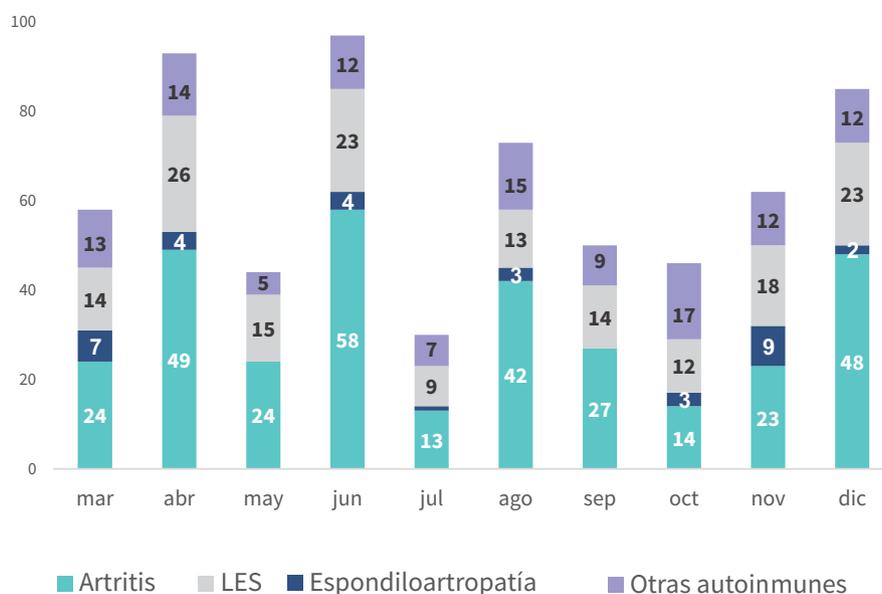
- Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN
- ESE MetroSalud de Medellín
- ESE Hospital General de Medellín
- ESE Hospital Manuel Uribe Ángel del Municipio de Envigado
- ESE Hospital la Merced de Ciudad Bolívar
- ESE Hospital San Rafael del Municipio de Itagüí
- ESE Hospital San Juan de Dios del Municipio de Rionegro
- ESE Hospital San Rafael del Municipio de Yolombó
- ESE Hospital San Juan de Dios del Municipio de Santa Fe de Antioquia
- E.S.E Hospital César Uribe Piedrahita del Municipio de Caucasia
- Clínica Panamericana del Municipio de Apartadó
- IPS Comité de Estudios Médicos
- MEDICI, IPS especializada



La cohorte inició con 4.119 pacientes, con un requerimiento de crecimiento poblacional para el mes de diciembre de 4.547. Se logró prestar atención médica especializada a 2.807 pacientes a demanda, garantizando un crecimiento a finales del año 2022 mayor a lo esperado, de 4.642 pacientes. A continuación, se presenta la distribución de pacientes que ingresaron por mes y grupo diagnóstico.

Gráfica 27

Ingreso de pacientes a la cohorte de enfermedades autoinmunes año 2022



En total se realizaron 40.641 atenciones a 6.951 pacientes (de la cohorte y a demanda). Se presenta la distribución según la especialidad tratante y total de pacientes atendidos.

Tabla 21
Distribución según la especialidad tratante y total de atenciones y pacientes atendidos
Ruta de Atención Integral Autoinmunes 2022

Actividad	Total de atenciones	Total de pacientes
Reumatología	13.474	8.662
Psicología	5.493	4.279
Medicina Interna	5.359	4.278
Nutrición y dietética	4.295	3.479
Medicina general	3.602	3.071
Medicina física y rehabilitación	2.112	1.654
Terapia física integral	1.897	1.160
Equipo Interdisciplinario Médico general, QF, PS	982	849
Fisioterapia	763	321
Educación individual en salud por medicina general	640	563
Reumatología pediátrica	529	320
Trabajo social	469	425
Educación individual en salud por químico farmacéutico	287	260
Enfermería	174	172
Nefrología	146	121
Dermatología	133	130
Dolor y cuidados paliativos	120	115
Medicina del deporte	71	70
Educación individual en salud por medicina especializada	44	31
Hepatología	29	28
Nefrología pediátrica	13	13
Hematología pediátrica	5	4
Hematología	2	2
Ortopedia y traumatología	2	2
Total	40.641	6.951

Desde el área de referencia y contrarreferencia de la unión temporal se hace la gestión de las prestaciones de los pacientes, que son generadas a través de las IPS de la unión temporal. Adicionalmente, desde esta área se envían las remisiones hospitalarias y se cargan las prestaciones que no son a cargo de la ruta a la plataforma del asegurador.

A partir de abril de 2022, se optimizó el proceso de referencia, logrando consolidar 14.737 órdenes de procedimientos que requerían gestión de referencia, con una respuesta efectiva del 96%. Hubo un porcentaje que no se logró gestionar por la no respuesta de los pacientes (no contacto telefónico), porque aún no era fecha de la cita o el paciente no aceptó la oferta, entre otras.

Durante 2022, se gestionaron 138 remisiones hospitalarias originadas en las dos IPS especializadas, MEDICI y Salud Plena, siendo el 95% direccionadas al Hospital General de Medellín.

Desde la gestión farmacéutica que desarrolla el modelo, se incluyen actividades de educación, promoción de uso adecuado de medicamentos, seguimiento farmacoterapéutico y vigilancias de tecnologías (medicamentos, tecnovigilancia, reactivovigilancia).



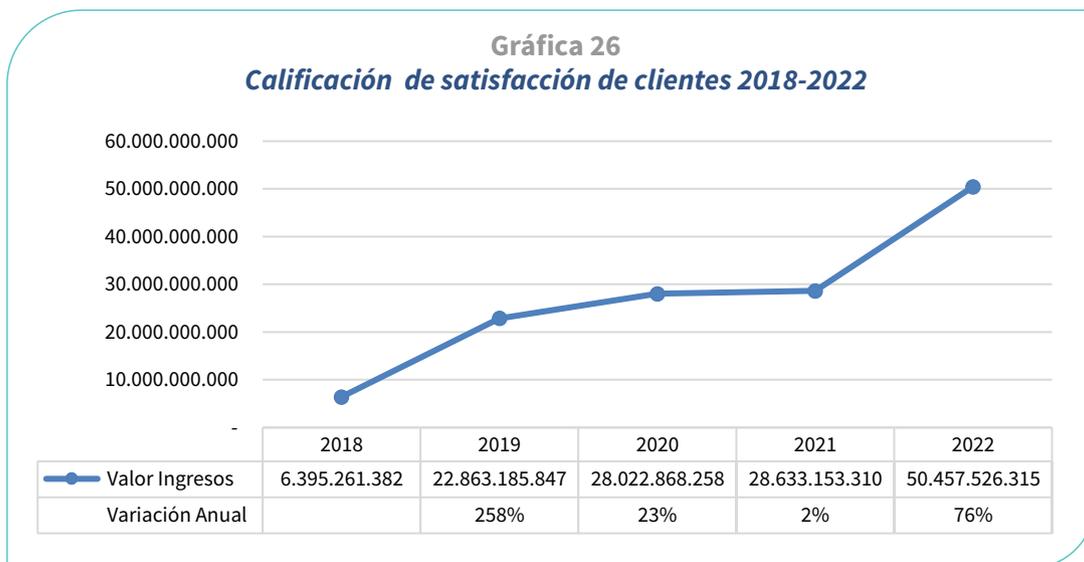
En la gestión farmacéutica de la Ruta de Atención Integral Autoinmunes se logró una cobertura de atención farmacéutica del 95%, una adherencia farmacológica por parte del paciente del 97% y un conocimiento farmacológico por parte del paciente del 98%.

d. Ingresos por gestión de servicios en salud

La línea de prestación de servicios en salud hace parte del Plan Estratégico COHAN 16-24 y tiene como uno de sus pilares, consolidar modelos de atención para enfermedades complejas y de alto costo, en asocio con los hospitales asociados y MEDICI IPS especializada bajo la modalidad de prestación de servicios de salud en red.

En 2022, con el suministro de medicamentos a la unión temporal Gestión Integral de Hemofilia se generaron ingresos por valor de \$28.976.247.063, con la Unión Integral Renal Davita – COHAN se obtuvieron ingresos por valor de \$ 2.119.177.228 y a través de la ruta de atención integral Autoinmunes se generaron ingresos por valor de \$ 19.362.102.024.

En total, se obtuvieron ingresos por prestación de servicios de salud por valor de \$ 50.457.526.315. Esta línea incrementó sus ingresos en un 76% con relación al año 2021 y representa el 13 % de los ingresos totales de la Cooperativa.



4.4 Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

a. Formación Técnica:

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud busca consolidarse en la ciudad de Medellín, como una Institución Técnica laboral que ofrece programas de educación de calidad para el sector salud, con el compromiso de su equipo administrativo, colaboradores y docentes que en ella laboran, al aplicar las nuevas estrategias metodológicas y ajustar sus procedimientos a los requerimientos de la Secretaría de Educación y de los procesos de calidad.



Es de resaltar el apoyo de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia -COHAN y de los hospitales asociados con los que se tienen convenios de prácticas productivas, lo que facilita el desarrollo del proceso formativo y el fortalecimiento de los programas técnicos.

A diciembre 31 de 2022, se finalizó con 198 aprendices matriculados y 61 graduados. En el periodo 2019 - 2022 se suman 209 aprendices graduados. A continuación, se presentan el número de aprendices por programa matriculados y egresados en el periodo 2018 - 2022.

Tabla 22
Aprendices matriculados por programa para el periodo 2018 - 2022

Año	Administrativo en Salud	Adulto Mayor	Archivístico	Enfermería	Servicios Farmacéuticos	Total Matriculados
2018	0	21	6	9	6	42
2019	3	24	16	36	43	122
2020	0	27	7	40	55	129
2021	0	29	2	42	36	109
2022	12	39	0	69	78	198
Total	15	140	31	196	218	600
Participación	3%	23%	5%	33%	36%	100%

Tabla 23
Aprendices egresados por programa en el periodo 2019 - 2022

Año	Administrativo en Salud	Adulto Mayor	Archivístico	Enfermería	Servicios Farmacéuticos	Total Egresados
2019	0	15	4	6	5	30
2020	3	11	14	10	18	56
2021	0	9	3	22	28	62
2022	0	19	0	25	17	61
Total	3	54	21	63	68	209



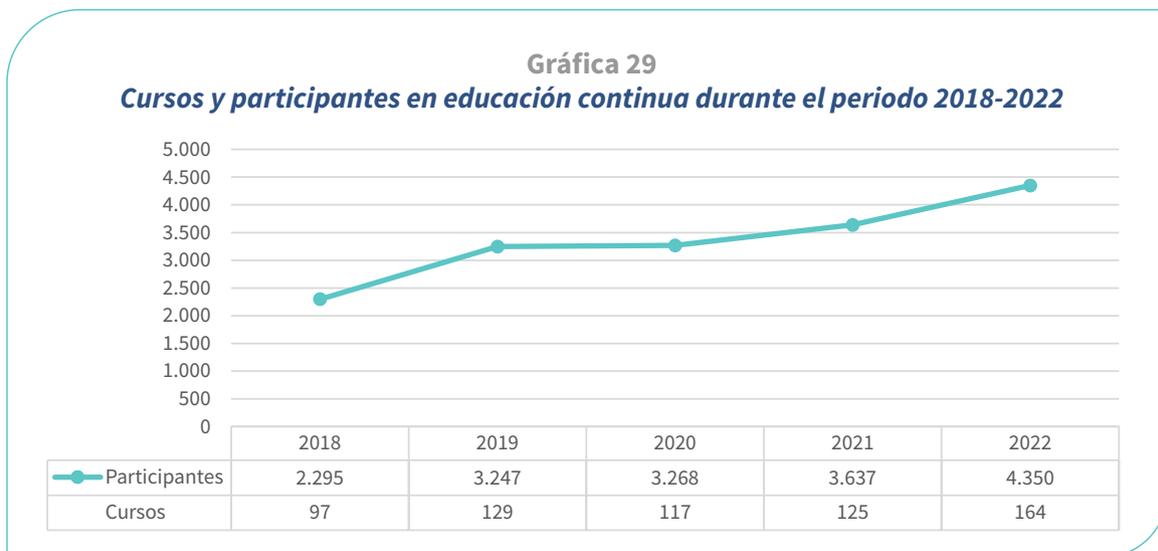
El Politécnico COHAN cuenta con centros de práctica para los programas de Atención y Cuidado a Personas Mayores, Auxiliar de Enfermería y Auxiliar en Servicios Farmacéuticos, en las siguientes instituciones:

- Cooperativa de Hospitales de Antioquia - COHAN
- Hospital La María
- Metrosalud
- BelloSalud
- Sociedad Fundación San Vicente de Paúl
- Clínica Odontológica PROMTA
- Eco Radiología Inteligente
- Clínica Odontológica Integral
- CEMPED, convenio municipio de Medellín Hogares de Belencito
- PROSOSERH y sus 15 centros de adulto mayor



b. Educación continua

En 2022, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud brindó educación continua a través de 164 cursos, en las modalidades virtual y presencial, con una asistencia de 4.350 participantes y un crecimiento del 19,6 % con respecto al año anterior. Del total enunciado, el Politécnico brindó capacitación continua a 2.693 personas vinculadas a 104 instituciones asociadas, quienes participaron en 100 cursos virtuales y 46 cursos presenciales.



Los temas desarrollados en los diferentes cursos, la modalidad y el número de asistentes asociados y no asociados se detallan a continuación:

Tabla 24
Cursos virtuales realizados por el Politécnico COHAN en el año 2022

Curso / Diplomado	Modalidad	Número Vezes Realizado	Asistentes	
			Asociados	No Asociados
Activos Fijos	Virtual	1	9	1
Actualización en Atención Prehospitalaria	Virtual	1	19	
AIEPI Clínico	Virtual	4	123	5
AIEPI Comunitario	Virtual	1	12	
APH	Virtual	2	19	2
Aplicación RIAS en Salud Mental y Consumo de SPA	Virtual	1	10	3
Asepsia Instrumental de Odontología	Virtual	2	18	82
Atención a Víctimas de Ataques con Agentes Químicos	Virtual	5	279	42
Atención a Víctimas de Violencia Sexual	Virtual	7	208	72
Atención al Paciente con Patología Mental	Virtual	2	8	19
Autoría de HC	Virtual	2	29	36
Buenas Prácticas de Almacenamiento	Virtual	1	0	12
Central de Esterilización	Virtual	1	40	14
Ciclo de Abastecimiento y Gestión de Inventarios	Virtual	1	22	7
Cobertura PBS y NO PBS	Virtual	1	12	1
Código Rojo	Virtual	8	125	172
Costos ABC, Contratación y RIAS	Virtual	1	18	0
Diplomado Cuidado Integral al AM	Virtual	1		75
Diplomado Economía Solidaria	Virtual	1	12	7
Diplomado Finanzas	Virtual	1	16	6
Diplomado Gestión de los Servicios Farmacéuticos	Virtual	1	13	
Dispensación de Medicamentos	Virtual	2	17	4
El Rol de la Humanización en la Atención del Parto	Virtual	1	68	
Electrocardiografía Básica	Virtual	1	30	1
Enfermedades Producidas por Vectores	Virtual	2	23	0
Estabilidad de los Productos Farmacéuticos	Virtual	1	12	3
Facturación de los Servicios de Salud	Virtual	4	31	84
Farmacodependencia y SPA	Virtual	1	10	9
Farmacovigilancia	Virtual	1	16	17
Gerencia Estratégica del Talento Humano	Virtual	2	20	11
Gestión de la Salud Mental y la Felicidad	Virtual	1	30	1
Gestión Integral de Gases Medicinales	Virtual	4	35	120
Glosas y Devoluciones	Virtual	2	94	69
Habilitación de los Servicios de Salud	Virtual	2	15	41
Humanización en la Prestación de los Servicios de Salud	Virtual	4	105	57
IAMI	Virtual	1	30	1
Inyectología	Virtual	1		17
Lactancia Materna	Virtual	1	34	3
Liderazgo y Trabajo en Equipo	Virtual	2	36	12
Manejo de Archivo y Gestión Documental	Virtual	1	33	6
Manejo de Relaciones Interpersonales	Virtual	2	86	
Manejo de Residuos con Protocolos de Orden y Aseo	Virtual	1	25	4
Manejo del Dolor y Cuidados Paliativos	Virtual	1	33	2
Manejo del Duelo	Virtual	4	53	51
Manejo Integral del Paciente Oncológico	Virtual	1	1	21
Métodos Anticonceptivos	Virtual	1	19	3
PAP	Virtual	1	9	6
Parto Respetado es Mucho Más que Una Ley	Virtual	1	21	
Prevención de Úlceras por Presión	Virtual	1	13	1

Curso / Diplomado	Modalidad	N° Veces Realizado	Asistentes	
			Asociados	No Asociados
Prevención del Comportamiento Suicida	Virtual	1	6	1
Procesos y Habilitación de los Servicios Farmacéuticos	Virtual	1	5	3
Promoción del Buen Trato y Servicio al Cliente	Virtual	2	36	6
Promoción y Mantenimiento de la Salud	Virtual	1	12	1
RIAS	Virtual	2	54	50
Salud Oral	Virtual	1	9	3
Seguridad del Paciente	Virtual	2	22	9
SINOIMPLANT	Virtual	1	51	22
Sistema Obligatorio de Calidad	Virtual	1	17	
Sistemas de Costos Hospitalarios y Costos ABC con Enfoque RIAS	Virtual	1	30	0
SOGCS	Virtual	1	21	3
Soporte Vital Básico	Virtual	3	52	33
Toma de Muestras de Laboratorio	Virtual	1	4	17
Triaje	Virtual	2	78	1
Vacunación	Virtual	1	8	0
Valoración de Heridas	Virtual	1	6	
Total			2.302	1.249

Tabla 25
Cursos presenciales realizados por el Politécnico COHAN en el año 2022

Curso / Diplomado	Modalidad	Número Veces Realizado	Asistentes	
			Asociados	No Asociados
Administración de Medicamentos	Presencial	3	25	12
Auditoría de HC	Presencial	1		16
Excel Básico	Presencial	1	0	6
Habilitación de los Servicios Farmacéuticos	Presencial	1	2	3
Humanización	Presencial	2	44	
Inventarios y Almacenamiento en los SF	Presencial	1	11	0
Manejo Integral de Residuos	Presencial	2	12	7
Primeros Auxilios Básico	Presencial	2	0	25
Primeros Auxilios y Primer Respondiente Conductores	Presencial	1	12	1
Promoción del Buen Trato y Servicio al Cliente	Presencial	1	17	0
Soporte Vital Básico	Presencial	10	78	44
Toma de Muestras de Citología	Presencial	6	52	54
Toma de Muestras de Laboratorio	Presencial	15	74	240
Triaje	Presencial	4	64	
Total			391	408

Adicionalmente, en coordinación con la Dirección de Talento Humano de la Cooperativa, el Politécnico COHAN formuló y ejecutó una parte de la malla de formación de los colaboradores vinculados a COHAN, administrando 9 cursos virtuales, con la participación de 1.423 colaboradores.

Tabla 25
Cursos presenciales realizados por el Politécnico COHAN en el año 2022

Curso / Diplomado	Participantes
Humanización en la Prestación de los Servicios de Salud	291
Office 365	453
Atención a Víctimas de Violencia Sexual	18
Procesos y Habilitación de los Servicios Farmacéuticos	176
Excel Básico	173
Excel Intermedio	175
Facturación Electrónica	22
Actualización en Facturación y RIPS	40
Transformación Digital	75
Total	1.423

c. Asesorías

Con el aporte de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia -COHAN y los Comités de Educación y Solidaridad, se desarrolló el proceso de asesoría en la actualización e implementación del plan de gestión integral de residuos generados en la atención en salud. Este contó con la participación de los siguientes hospitales asociados:

- E.S.E Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez, Municipio de Carepa
- E.S.E Hospital Gustavo González Ochoa, Municipio de San Andrés de Cuerquia
- E.S.E Hospital María Auxiliadora, Municipio de Chigorodó
- E.S.E Hospital Pedro Nel Cardona, Municipio de Arboletes
- E.S.E Hospital San Juan de Dios, Municipio de Cocorná
- E.S.E Hospital San Juan de Dios, Municipio de El Santuario
- E.S.E Hospital San Juan de Dios, Municipio de Marinilla
- E.S.E Hospital San Juan de Dios, Municipio de Valparaíso
- E.S.E Hospital San Rafael, Municipio de Venecia
- E.S.E Hospital San Vicente de Paúl, Municipio de Caldas
- E.S.E Hospital Tobías Puerta, Municipio de Uramita
- E.S.E Hospital Santa María, Municipio de Santa Bárbara
- E.S.E Bello Salud, Municipio de Bello



Este proceso recibió una evaluación ponderada de sobresaliente por parte de los participantes, quienes recibieron capacitación y acompañamiento.

d. Investigaciones

Se realizaron las siguientes investigaciones con el apoyo de los docentes, productos a ser publicados:

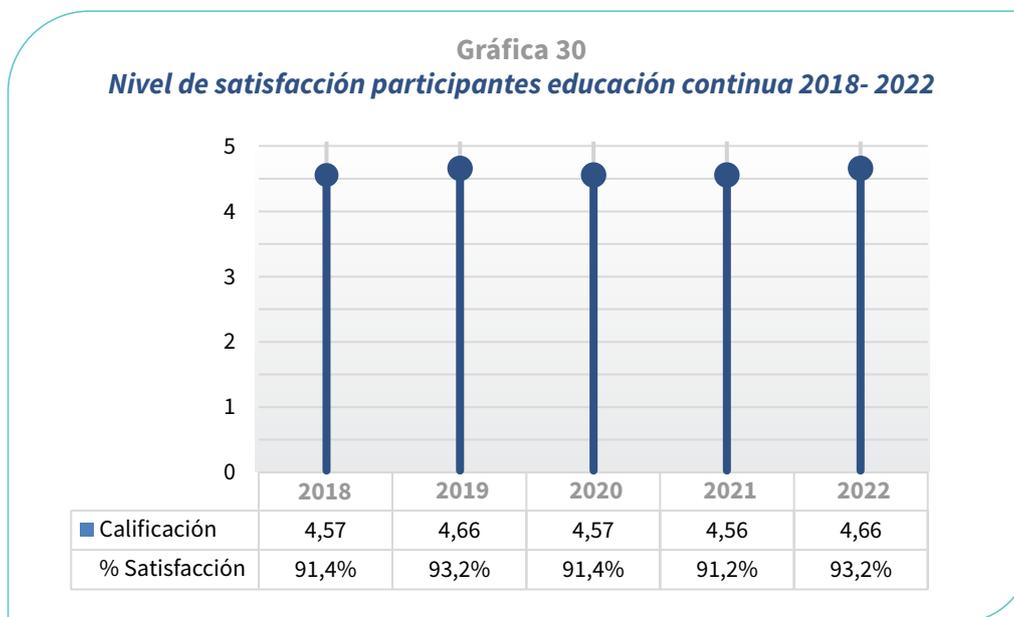
- Análisis del cumplimiento de las medidas de bioseguridad, vacunación, prevalencia del COVID-19 y el uso de ayudas diagnósticas en la población vulnerable de la ciudad de Medellín, 2022.
- Caracterización de las diversidades funcionales (discapacidades) motrices, mentales, sensoriales y múltiples que padecen las personas mayores del departamento de Antioquia.
- Análisis de la situacional integral de la media técnica ofrecida a los estudiantes de los grados 10° y 11° de las instituciones educativas del departamento de Antioquia, 2022.

e. Encuesta de satisfacción de estudiantes

En línea con el Sistema de Gestión de Calidad, en 2022 se realizaron las evaluaciones de satisfacción de los aprendices de los programas de formación para el trabajo y desarrollo humano, analizando diferentes atributos de calidad en la prestación de los servicios educativos. Como resultado, se obtuvo una calificación de 4.73, para un nivel de satisfacción de 94.6%, lo que demuestra un alto nivel de satisfacción de los aprendices con la educación recibida.



Con relación a la prestación de los servicios de educación continua, también se realizó la evaluación de la satisfacción. Con la participación de 2.225 personas en la encuesta, se obtuvo una calificación de 4.66 y un nivel de satisfacción del 93,2%. A continuación, se presenta la evaluación de la satisfacción entre 2018-2022, en donde se evidencia que los participantes de los cursos de educación continua presentan una alta satisfacción con los servicios recibidos.



f. Ingresos por servicios de formación, capacitación y asesoría

Los ingresos por servicios de formación, capacitación y asesoría fueron por valor de \$812.336.924, representados en \$533.526.924 por servicios educativos facturados y \$278.810.000 que corresponden a subsidios otorgados por la Cooperativa para capacitación a los asociados. Los ingresos crecieron en un 45% frente al año 2021.







5.
Gestión de
Procesos

Así construimos

40 años contigo

1983 1993

Una década con el sello
de la asociatividad
y la economía de escala

1983

28 gerentes de hospitales públicos fundan la Cooperativa en las instalaciones del Instituto Colombiano Agropecuario en Llanogrande, Rionegro Antioquia.

1984

En la primera reunión del Consejo de Administración se aceptan las 49 solicitudes iniciales para ser asociados.

1985

Primeras compras organizadas de medicamentos a los proveedores y despacho a los hospitales.

1986

Traslado de las oficinas al Edificio Aristizábal en la avenida de Greiff.

1988

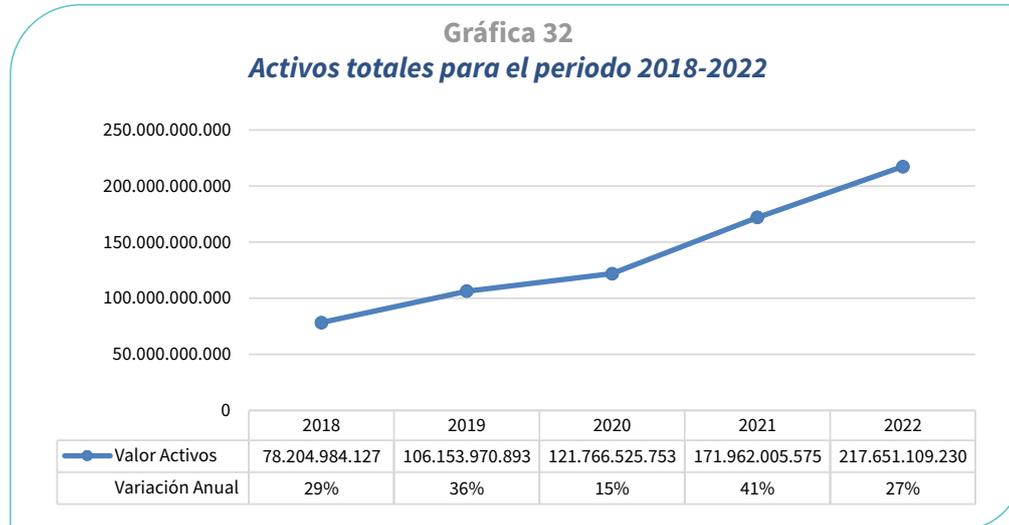
La Cooperativa contaba con 184 proveedores, de los 5 con los que había comenzado la gestión comercial.

5.1 Proceso Gestión Financiera

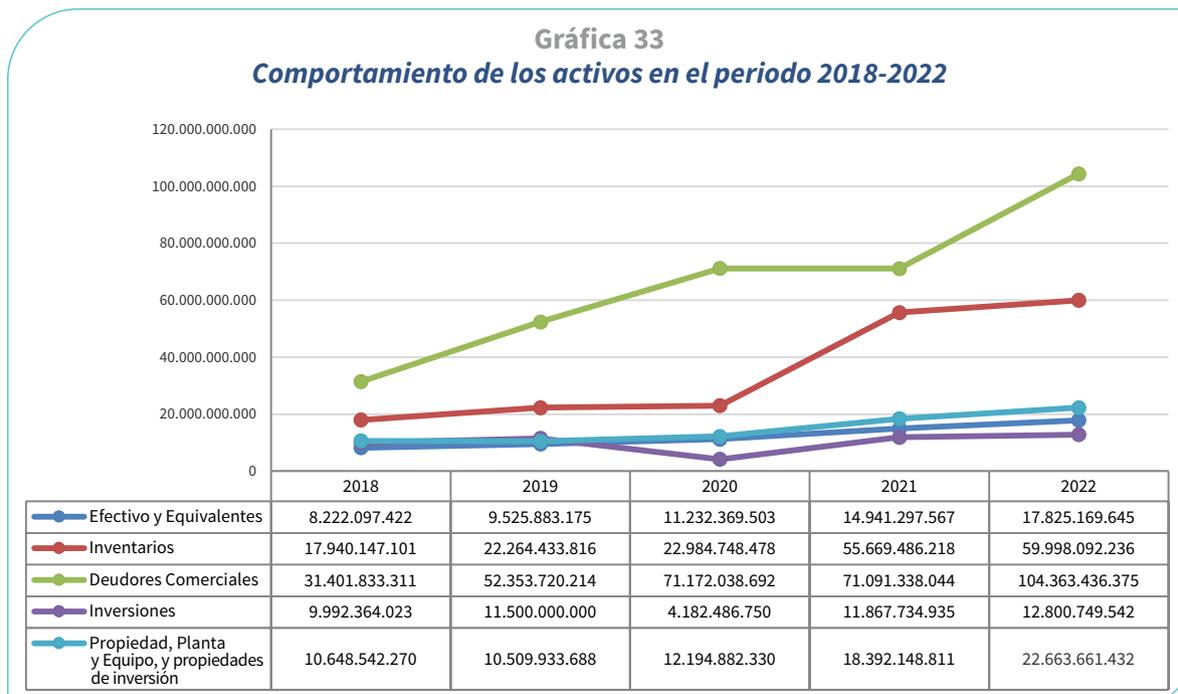
En cumplimiento de la MEGA 16-24 y su propósito de incrementar los ingresos, conservando unos niveles de rentabilidad adecuados para el crecimiento de la Cooperativa, se registran los resultados 2022 comparativos con el año anterior y la tendencia de los últimos cinco años de la gestión financiera:

a. Comportamiento de los activos totales

En 2022, se registraron activos totales por \$217.651.109.230, con un crecimiento del 27 % con respecto al año anterior.

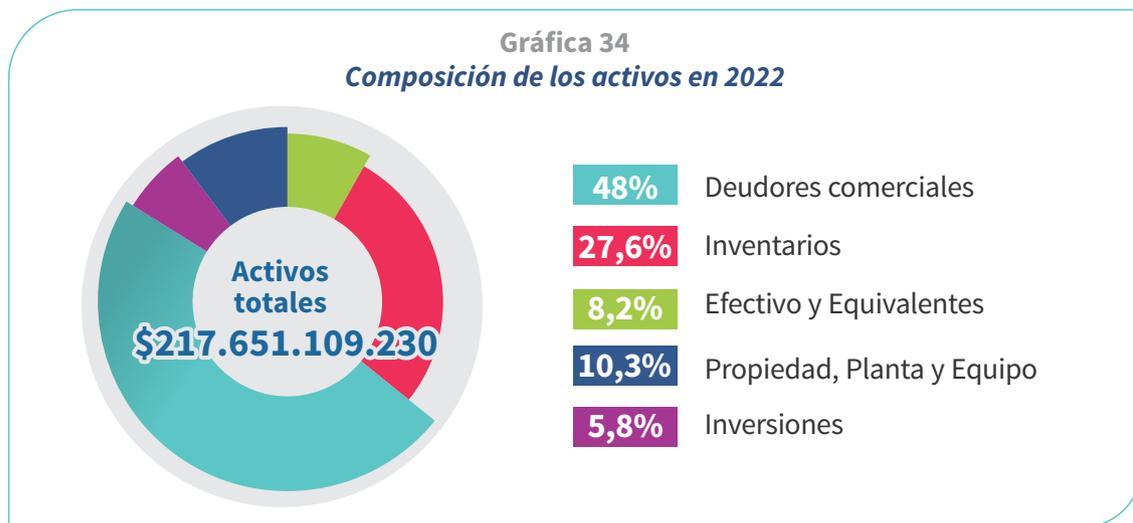


El crecimiento en los activos se da principalmente por un incremento del 47 % en las cuentas por cobrar y un incremento del 23 % en propiedad, plantas y equipos, y propiedades de inversión.



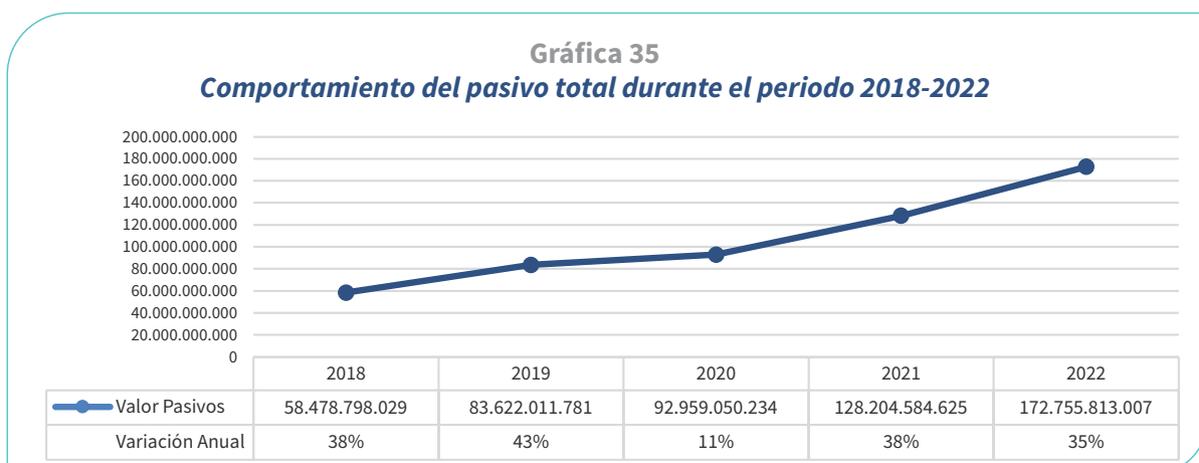
Los **activos totales**, a diciembre 31 de 2022, se conforman así:

- El **47,9%** de los activos corresponde a los **deudores comerciales**, por un valor de **\$104.363.436.375**.
- El **27,6%** del total de los activos lo representa **el inventario** por valor de **\$59.998.092.236**, para un promedio de 61 días de operación, inventario que corresponde a un mayor abastecimiento para mejorar la disponibilidad de medicamentos y dispositivos médicos a nuestros asociados y clientes.
- El **5,8%** corresponde a **inversiones hechas por la Cooperativa** por valor de **\$12.551.937.542** en MEDICI IPS Especializada y la Empresa LifeFactors. En el numeral 6 y 8 se detalla cada una de estas inversiones.
- La **propiedad, la planta y los equipos y propiedades de inversión**, equivalentes a **\$22.663.661.432**, representan el **10,4%** del total de los activos de la Cooperativa. Incluye el terreno y el edificio de la sede central de COHAN, las propiedades de inversión, dentro de las cuales se encuentra el edificio donde opera la Clínica Primavera en la ciudad de Villavicencio; equipos, muebles y enseres de la Cooperativa en la sede central y en los servicios farmacéuticos. En el numeral 7 se detalla la información de la Clínica Primavera.
- Se cierra así el año con **\$ 17.825.169.645 en efectivo y equivalente de efectivo**, que es el **8,2%** del total de los activos.



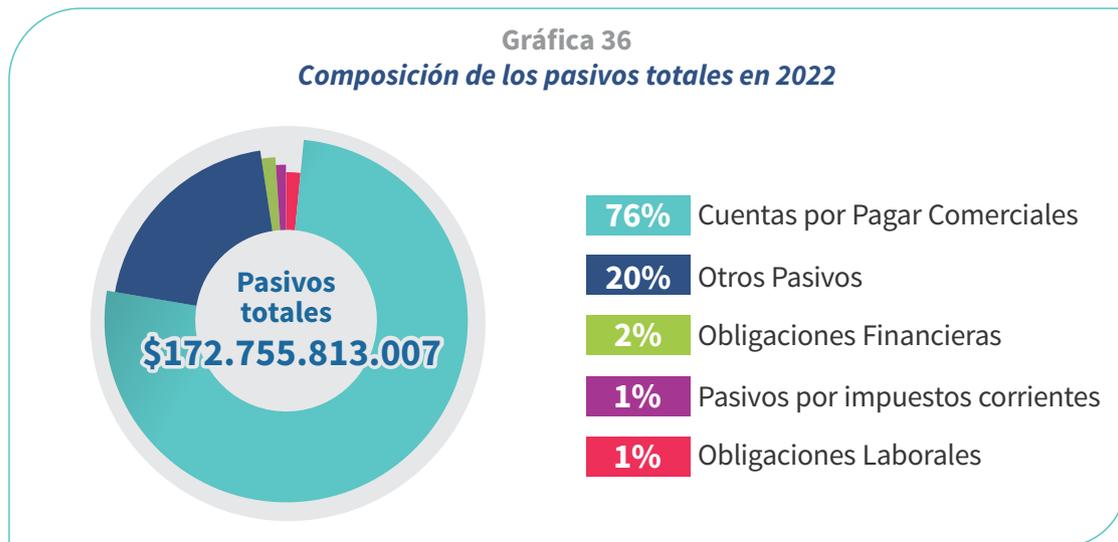
b. Comportamiento de los pasivos totales

Con un crecimiento del 35 % con respecto al año anterior, el pasivo total a diciembre 31 de 2022 asciende a \$172.755.813.007, dado, principalmente, por el incremento del 15 % en las cuentas por pagar comerciales, como resultado del crecimiento de la operación.



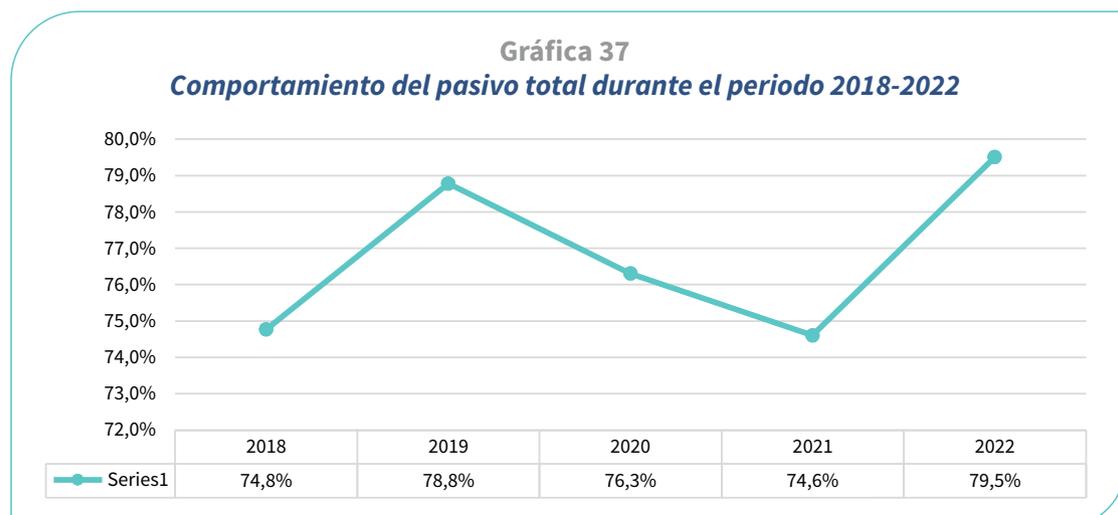
La composición de los **pasivos**, con corte al 31 de diciembre de 2022, se da así:

- El **76 %** del total de los pasivos está en **cuentas comerciales por pagar**, que representan los proveedores de medicamentos y dispositivos médicos y terceros por concepto de compras y/o servicios administrativos por **\$131.444.239.090**.
- El **20%** del total de los pasivos son **otros pasivos financieros y otras cuentas por pagar** por **\$34.463.987.606**, los cuales están representados en su mayor parte, por anticipos realizados por los clientes por valor de \$31.068.839.598, estos anticipos se aplican a la cartera cuando el cliente autoriza efectuar el respectivo cruce con el envío de la información detallada.
- El **1,0%** de los pasivos totales los representan los **pasivos por impuestos corrientes**, por valor de **\$1.782.767.006**.
- El **3,0%** restante del total de pasivos corresponden a las **obligaciones laborales y financieras**, por valor de **\$5.064.819.305**.



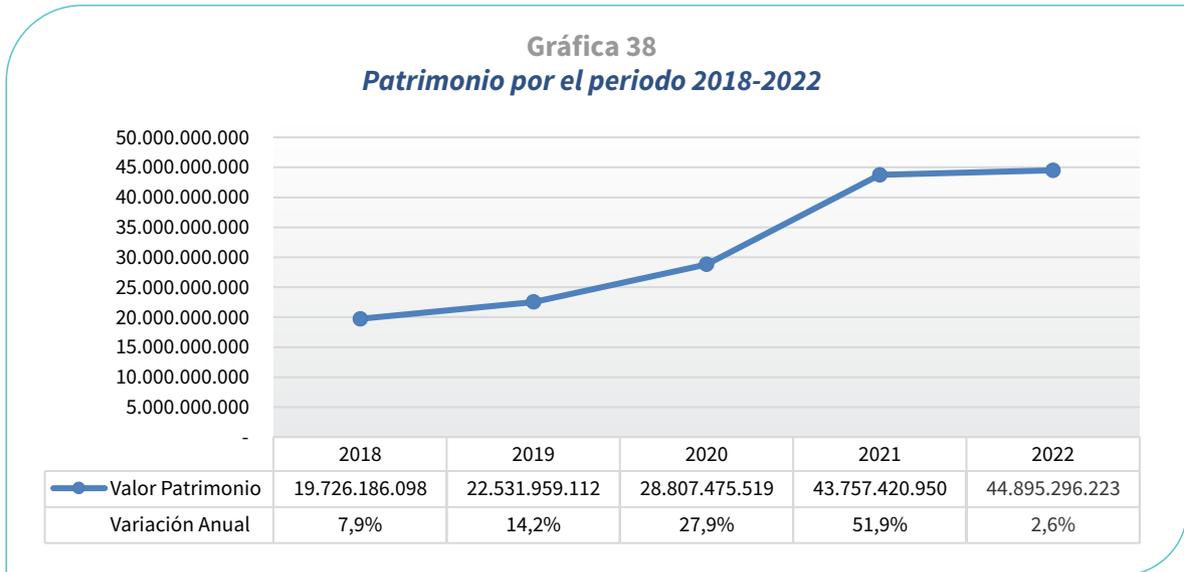
c. Endeudamiento

La Cooperativa cierra 2022 con un endeudamiento del 79,5 % con un aumento del 6,6 % frente al año anterior. El endeudamiento está dado, principalmente, por el aumento en la operación comercial de la Cooperativa y el aumento de las cuentas comerciales por pagar, generadas por un mayor volumen en la compra de medicamentos y dispositivos médicos.



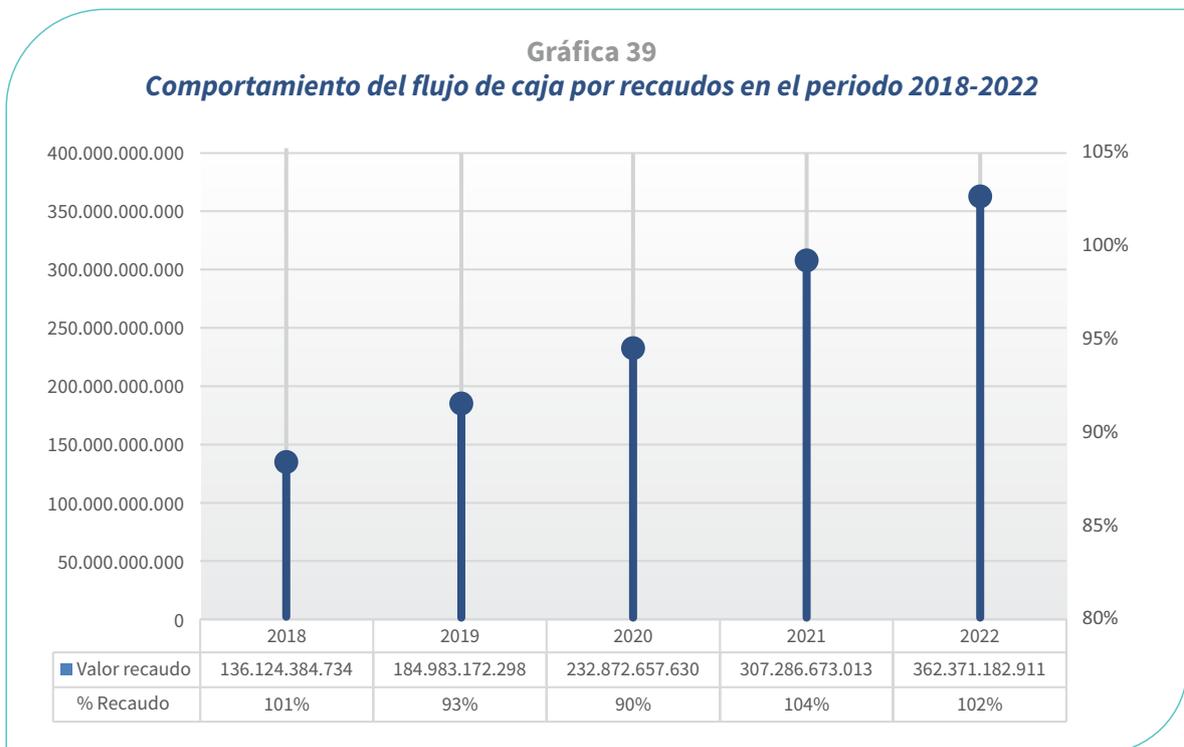
d. Patrimonio

En un 2,6 % incrementó el patrimonio en 2022, con respecto a 2021, cerrando con un valor de \$ 44.895.296.223

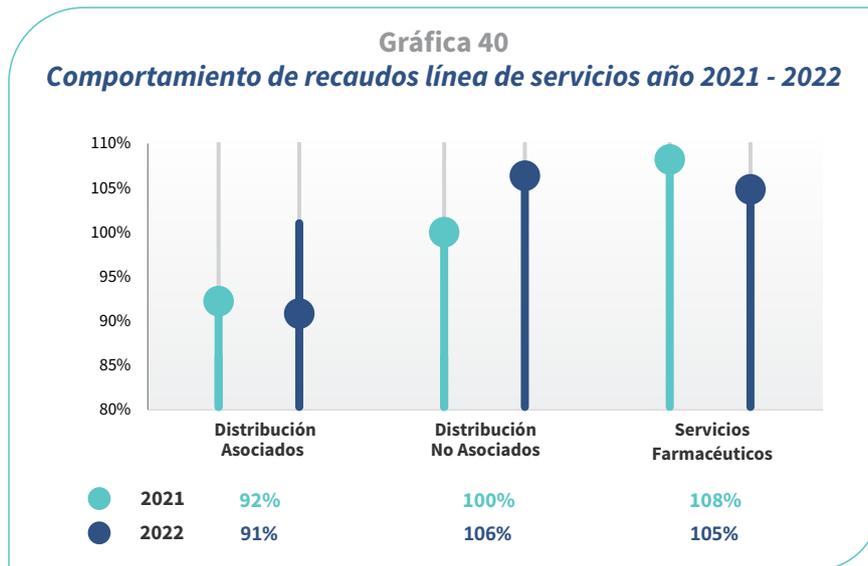


e. Flujo de caja por recaudos

Con un recaudo por valor de \$ 362.371.182.911, sobre un recaudo proyectado por valor de \$ 354.970.576.852, se logró un cumplimiento del 102,1% del flujo de caja por recaudo.

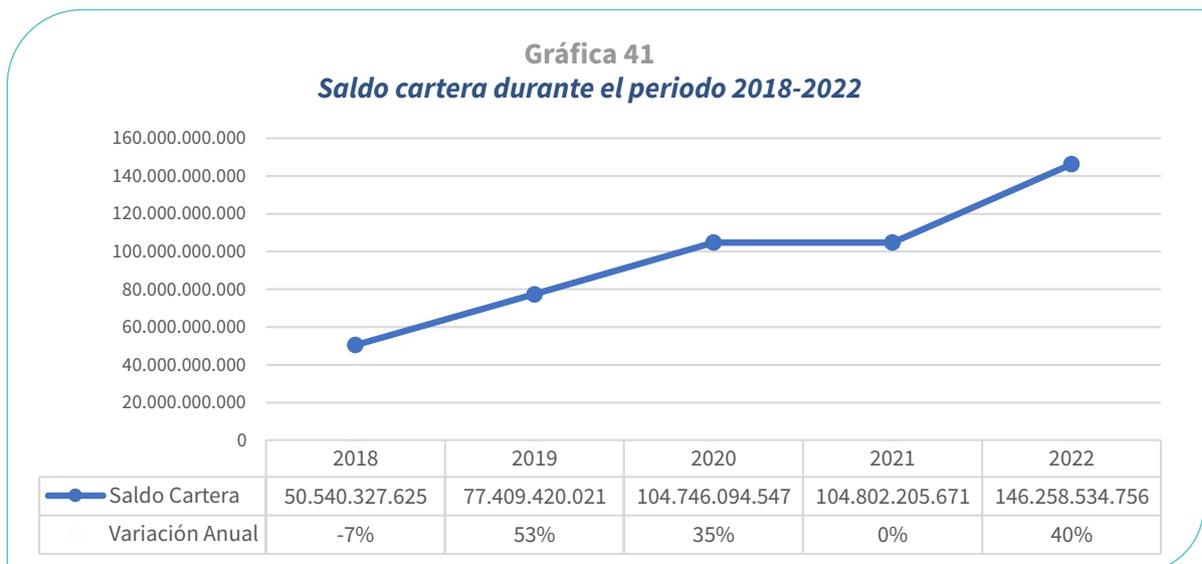


Los resultados de las estrategias como 'COHAN Contigo', 'Descuentos Comerciales' y demás beneficios para incentivar el pago oportuno de los asociados, generó un recaudo del 91%. El recaudo por clientes no asociados fue del 106% y Servicios Farmacéuticos logra un recaudo del 105% del flujo de caja esperado para el año 2022.



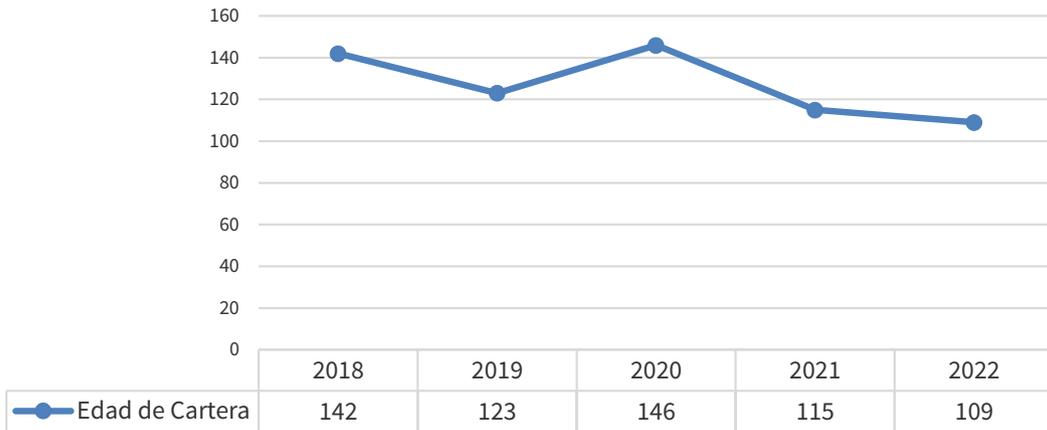
f. Comportamiento de la cartera

El total de la cartera al 31 de diciembre de 2022 fue de \$ 146.258.534.756 y su deterioro \$45.116.652.632, calculado de acuerdo con la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. El valor de la cartera aumentó con relación al año 2021, en un 40%. Con relación al año anterior, la cartera de asociados aumentó en un 5%, la cartera de no asociados incrementó un 31% y la cartera de servicios farmacéuticos, un 34%.



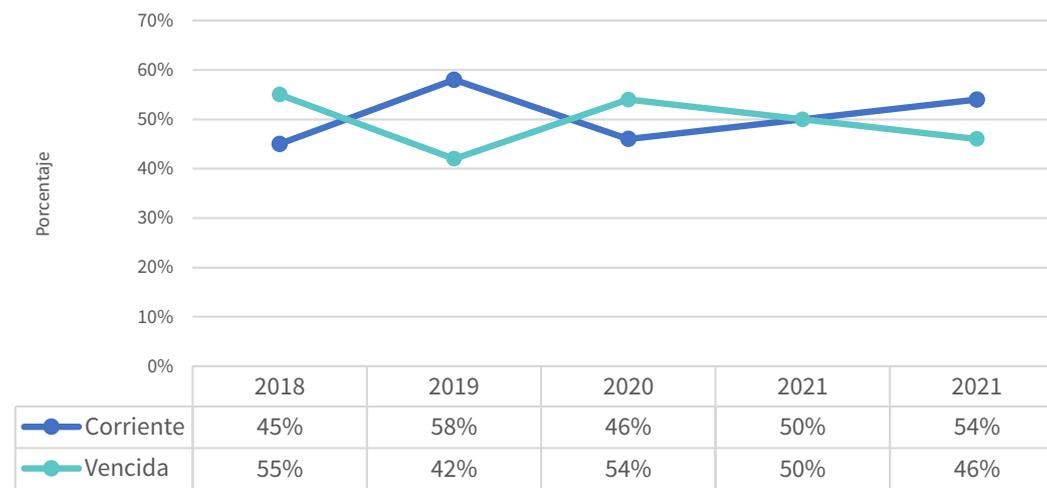
La edad de cartera al cierre de 2022 fue de 109 días, con una disminución de 6 días con respecto al año anterior, resultado obtenido por gestión de la Cooperativa en el recaudo de la cartera con sus asociados y clientes.

Gráfica 42
Días de cartera durante el período 2018-2022



De acuerdo con la gestión de la cartera para 2022, la cartera corriente aumentó con relación al 2021, del 50 % se pasa al 54 % del total de la cartera, y la cartera vencida disminuye del 50 % al 46 % del total de la cartera.

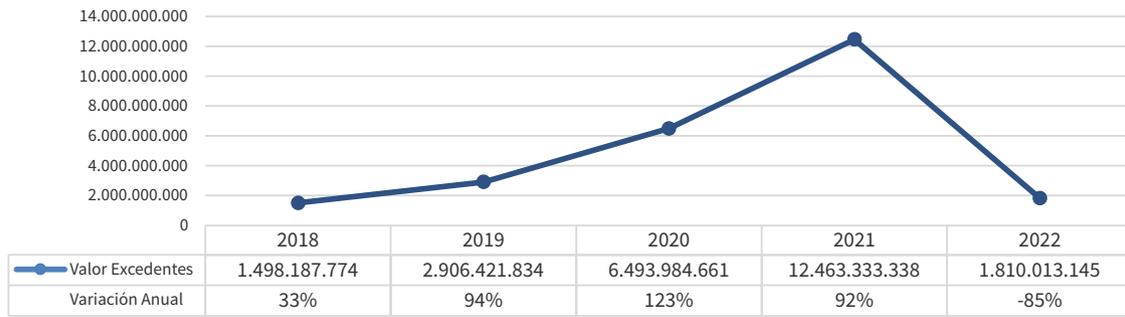
Gráfica 43
Cartera corriente y vencida durante el período 2018-2022



g. Excedentes

La Cooperativa cierra 2022 con excedentes netos por valor de \$ 1.810.013.145, lo que representa una disminución del 85 % con relación al 2021, la disminución se da por un deterioro de cartera por valor de \$ 11.788.993.138 por el riesgo e incertidumbre de recuperación de cartera de algunas aseguradoras.

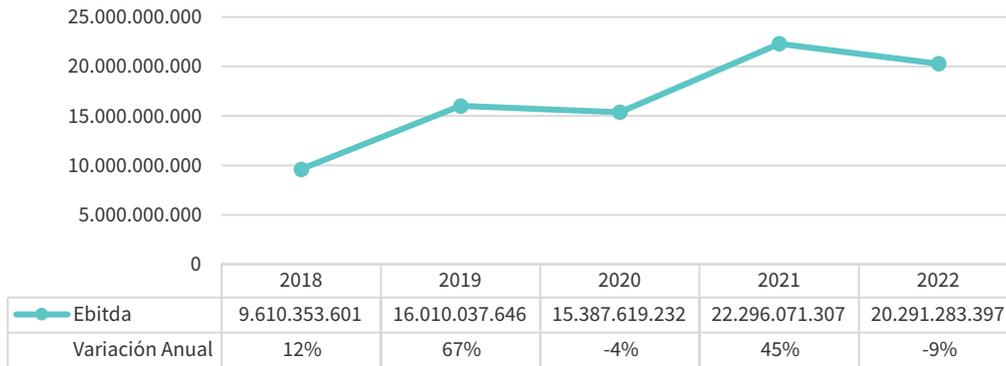
Gráfica 44
Excedentes netos durante el periodo 2018-2022



h. EBITDA

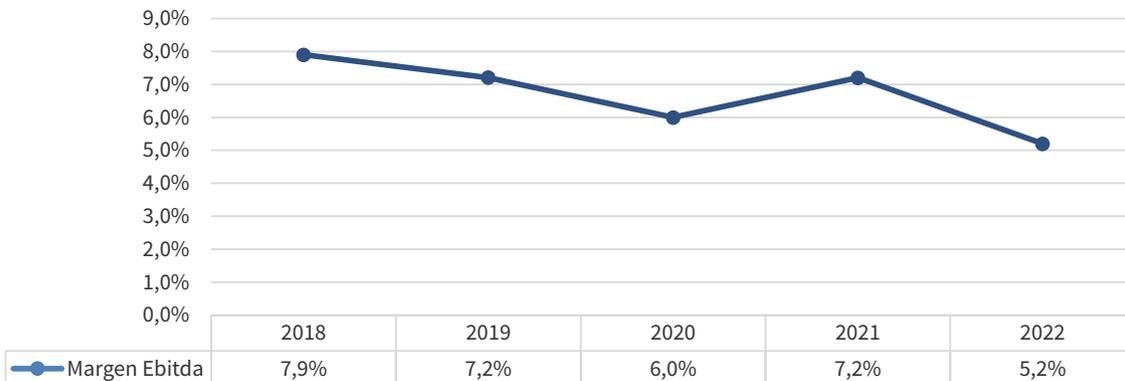
La Cooperativa cierra 2022 con un EBITDA por valor \$ 20.291.283.397, con un disminución del 9% con relación a 2021.

Gráfica 45
Comportamiento del EBITDA 2018-2022



Con un margen EBITDA de 5,2 % en 2022, menor que el de 2021 que fue del 7,2 %, COHAN cierra su gestión financiera en la vigencia 2022, indicador que nos muestra la rentabilidad de la Cooperativa en términos de sus procesos operativos. Aquí, también es importante resaltar que este EBITDA se da luego de un importante descuento comercial a los asociados, el cual ascendió al 7,4 % del total de sus compras en la Cooperativa y COHAN Contigoo durante 2022, por valor de \$ 6.615.215.405.

Gráfica 46
Comportamiento del margen Ebitda 2018-2022



5.2 Proceso Gestión del Talento Humano

El proceso de gestión del talento humano continuó con su enfoque de atraer, fidelizar y motivar a los colaboradores de la Cooperativa, a través de la administración de los siguientes procesos:

- **Administración de Personal:** contratación, relaciones laborales, seguridad social, nómina, administración de personal, desvinculación laboral.
- **Capital Organizacional:** plan estratégico, administración de estructura, selección de personal, compensación, clima organizacional, gestión de competencias.
- **Capital Humano:** gestión del desempeño, formación capacitación y desarrollo, bienestar laboral, segmentación de talentos.
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**



Las siguientes son las actividades más relevantes desarrolladas por el proceso de Gestión del Talento Humano durante 2022:

- **Fortalecimiento de cultura organizacional,** se ejecutó e hizo seguimiento al plan de intervención para avanzar en la cultura organizacional deseada.
- **Evaluación de desempeño:** este año se implementó una nueva metodología de evaluación de desempeño (Nine box) donde se evalúa el desempeño y potencial de los colaboradores, para identificar fortalezas y áreas de oportunidad para continuar desarrollando equipos de alto desempeño.
- **Programa de bienestar laboral,** a través de este programa se desarrollaron más de 50 actividades durante el año 2022, con la participación de 4.470 veces en las diferentes actividades y una inversión de \$248 millones. Cada una de estas actividades de bienestar están enmarcadas en 7 dimensiones como son: laboral, económica, educación, salud, familia, social y valores.
- **Malla de formación:** se realizaron 102 actividades de capacitación, con la participación de 5.171 veces de colaboradores en las diferentes actividades y una inversión de \$97 millones.
- **Fortalecimiento de la modalidad de teletrabajo:** 63 colaboradores participan en la modalidad de teletrabajo, con una inversión en auxilio de conectividad de \$63 millones y en mobiliario de \$21 millones.
- **Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST):** Se registró a diciembre de 2022, un cumplimiento del 87,5% de implementación de los estándares mínimos, de acuerdo con la Resolución 312 de 2019, según autoevaluación realizada por la ARL. Los siguientes son los logros del sistema:
 - Se disminuyó la frecuencia de accidentalidad laboral en un 35%, en comparación al 2021, haciendo intervenciones en los peligros osteomusculares.
 - Implementación de herramienta digital (código QR) en COHAN y la IPS MEDICI para el reporte de condiciones y actos inseguros.
 - Inducciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera virtual por medio de la plataforma Q10 del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.
 - Servicio de área protegida para COHAN central y los servicios farmacéuticos del área metropolitana con una inversión anual de \$15.072.800.
 - Medición de Riesgo Psicosocial con diseño de planes de intervención y con una cobertura del 96%.

5.3 Proceso Gestión Tecnologías de la Información

Bajo los componentes de desarrollo e implementación de nuevos sistemas de información, conectividad, seguridad de la información, atención al usuario e infraestructura tecnológica, la Cooperativa implementó las siguientes soluciones tecnológicas y servicios de soporte:

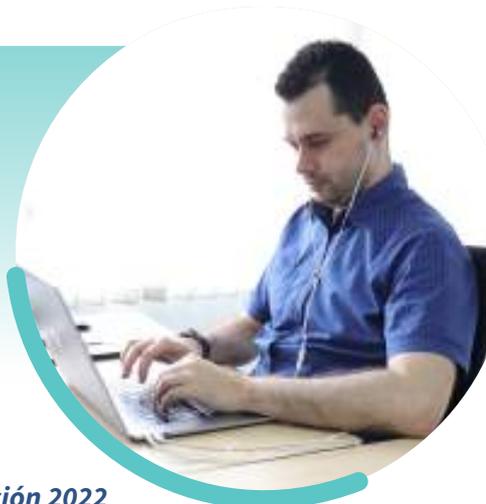


Tabla 27
Valor Inversiones Gestión de la Tecnología de la Información 2022

Concepto	Inversión
Equipo de Desarrollo de <i>software</i> 2022	\$576.000.000
Tecnología SDWAN - Contrato con vigencia de 3 años (2022 - 2025) Valor inversión año 2022	\$ 20.000.000
Modernización de equipos de Cómputo - Contrato con vigencia de 3 años (2022 - 2025). Valor inversión año 2022	\$520.262.573
Total	\$1.116.262.573

a. Desarrollo, mejoras y nuevos sistemas de información

Nueva versión Herinco

Se creó e implementó de manera productiva una arquitectura modernizada para la nueva versión de HERINCO, puesta en producción en agosto de 2022. Esta permitió la interacción del gestor documental *DOCUWARE* con los sistemas internos de la Cooperativa, a través de la funcionalidad de la sistematización del *picking* en los servicios farmacéuticos; así como la evolución natural de HERINCO, el cual había sido concebido con tecnologías de 2005. Al cierre del año, la nueva arquitectura incorporó desarrollos como el homologador inteligente, el cotizador inteligente, el sistema de *tracking* de pedidos y domicilios, los módulos para la dispensación de medicamentos programados, el módulo para la gestión de datos del afiliado, el módulo de asignación de usuarios del sistema a contratos de la Cooperativa, el portal que consolida los tableros de analítica, los monitores para los *Chatbot* de asignación de citas para entregas programadas, la comunicación entre aplicativos para procesos de integración

tecnológica con terceros y los módulos especializados para dispensación intrahospitalaria.

Todos estos avances aportarán mejoras importantes a los procesos y sus variables operativas durante 2023. Además, contempla la migración paulatina de funcionalidades del sistema HERINCO tradicional a esta nueva arquitectura.

Productividad de los procesos

Se desarrollaron más de 11 integraciones tecnológicas con terceros y desarrollos de módulos y mejoras del *software*, entre los cuales se resaltan:

- La entrega de septiembre de la integración con el aplicativo SAFIX para el modelo VMI (Inventario Administrado por Proveedor) con el asociado Metrosalud. Esto facilitó el envío de información de los despachos desde el área de logística hacia la sede piloto del proyecto. Adicionalmente, se logró obtener el control del consumo de medicamentos para su facturación.
- La integración con las transportadoras LANDFAST y ENERGY para lo referente a *tracking* (pedidos clientes, pedidos entre sedes y

domicilios, incluyendo la captura de la firma de documentos en los domicilios), garantizando la oportunidad en la entrega de los soportes digitales al proceso de prestación de servicios para mejorar los tiempos de radicación. Estas integraciones se encuentran en prueba piloto en el servicio farmacéutico de Itagüí y en el proceso de logística.

- La integración con el ERP Stone y Proveedor Tecnológico KIAI para el envío a la DIAN del documento soporte para personas no obligadas a facturar, garantizando el cumplimiento a la norma para la vigencia 2022. Esta integración salió a producción en el mes de agosto.
- La mejora en el proceso de digitalización en los servicios farmacéuticos mediante la integración entre *DOCUWARE* y HERINCO, cada vez que se recibe una fórmula médica y se escribe en la base de datos, para notificar en la interfaz del auxiliar de caja y visualizar la fórmula, de manera que se proceda con la dispensación de forma inmediata. Adicionalmente, se envían datos precargados para que no tengan que ser diligenciados nuevamente.
- El inicio de la construcción de la Integración con el sistema de información GOMEDISYS de la Clínica Primavera de Villavicencio para la homologación de productos de forma automática entre los dos sistemas de información. Esta integración está compuesta por 12 servicios, entre ellos, la solicitud de despacho, las devoluciones, las entregas intrahospitalarias, entre otros, lo cuales facilitarán el control de forma automática del consumo de medicamentos para su facturación.

- Las integraciones con proveedores de medicamentos e insumos médicos con vigencia 2022 para el envío automático de la orden de compra hacia sus sistemas de información, logrando optimizar los tiempos de respuesta y disminuir la operatividad. Entre ellos se encuentran Tecnofarma, Janssen, Biopas S.A., Abbot Laboratorios de Colombia, Humancare S.A.S., Laboratorios Chalver de Colombia S.A.S., Astellas Farma Colombia S.A.S., entre otros.
- Los desarrollos en el sistema de Información HERINCO de nuevos módulos, ajustes a funcionalidades y construcción de integraciones necesarias con la herramienta GALYS para la puesta en producción del proyecto Módulos de Almacenamiento Vertical -MVL-. Estos desarrollos se realizan con el objetivo de lograr una gestión integrada de los procesos de almacén en el área de logística, en el almacenamiento y en la preparación de pedidos, lo que ha llevado a mejorar la productividad. Entre los módulos desarrollados en HERINCO se encuentran: Relación Usuario Ubicación, Relación Usuario Zonas, Zonas Ubicación, Tráfico de Medios, Packing Zonas, Picking Zonas, Parametrización ABC, ajustes a los monitores de pedidos y recepción de productos. Esto logros salieron a producción en julio de 2022.
- El desarrollo de dos (2) integraciones con el ERP Stone conectadas a HERINCO, con el fin de permitir la correcta inserción y/o consulta de datos relacionados con los procesos internos de clientes y proveedores.



Gestión del conocimiento

Para preservar el conocimiento del proceso de gestión TIC, se crearon más de 200 artículos en la plataforma Confluence, habilitada para la documentación, registro y trazabilidad de las actividades y desarrollos realizados en el proceso. Un trabajo que, además, permite mejorar la gestión, la comunicación y el desempeño.

Metodología de desarrollo ágil Scrum

Se formuló e implementó la metodología para mejorar las fases de planeación y ejecución de desarrollo de software en el área de TIC. Scrum es un marco de trabajo liviano que ayuda a las personas, equipos y organizaciones a generar valor a través de soluciones adaptativas para problemas complejos.

Para la adopción de la metodología, la PMO de la Cooperativa capacitó a todo el equipo de desarrolladores en los conceptos, uso y aplicación, además de acompañarlos en las programaciones de los *Sprint* y en la realización de los *Daily*.

A partir del segundo semestre del año, cuando se puso en marcha la metodología, el equipo de desarrollo logró cumplir en un 100% la programación de los *Sprint*.

B. Conectividad y modernización de equipos

Fortalecimiento de la conectividad y seguridad de telecomunicaciones

Se dio en los Servicios Farmacéuticos y COHAN Central, a través de la tecnología SDWAN para mejorar el rendimiento y la disponibilidad, además de contar con una red estable y comunicación segura y flexible. Anteriormente, los enlaces operaban de forma independiente (internet y conectividad) y no permitían un seguimiento en tiempo real.

Para llevar a cabo esta mejora, se hizo un cambio en la negociación del contrato inicial, para incorporar estas nuevas tecnologías. La inversión realizada es de \$720.000.000 para una vigencia de 3 años. La implementación se realizó en noviembre de 2022.

Modernización de equipos cómputo

Se alcanzó una meta de actualización de 361 equipos de usuario final, además de la sistematización del inventario tecnológico adherido a la mesa de ayuda, lo que permitió el proceso de registro de los activos tecnológicos a la salida e ingreso a las sedes. La sistematización también condujo a la creación de la hoja de vida de los activos tecnológicos, facilitando el registro de la trazabilidad de los eventos que ocurren en relación con los mismos.



C. Seguridad de la información

- Expansión de la infraestructura complementando el *Datacenter* en UNE con AWS para obtener mayores niveles de rendimiento, seguridad, fiabilidad y escalabilidad que permitan soportar las necesidades de la Cooperativa y su crecimiento.
- Mejora de los esquemas de copias de respaldo, tanto en los tiempos de toma de las copias como en la diversificación del almacenamiento, ubicándolos en diferentes puntos geográficos.
- Mejoras de ciberseguridad para gestionar amenazas informáticas, con cinco (5) protocolos para las pruebas de seguridad de aplicaciones.
- Actividad de *Hacking* Ético con una compañía asesora que revisó en detalle la infraestructura tecnológica de la Cooperativa, computadores y sistemas críticos, para mitigar posibles brechas de ataque.
- Renovación de equipos de cómputo, con base en la programación y estado de actualización.

D. Servicio de soporte e infraestructura tecnológica

La Gerencia de TIC, a través de su equipo de infraestructura y soporte, desarrolla una estrategia para garantizar la disponibilidad y operación continua de la Cooperativa. La gestión se realiza para proveer un servicio permanente que beneficie

a todos los usuarios de los sistemas de información y herramientas tecnológicas, tanto internas como externas. Entre las principales actividades realizadas se encuentra:

- Se cuenta con un indicador de disponibilidad del sistema de información del 99,5%.
- Se avanza en la redundancia de las copias de seguridad de motores de bases en las diferentes infraestructuras tecnológicas con las cuales cuenta COHAN.
- Se crean políticas de navegación en COHAN central a través de los dispositivos de seguridad perimetral.

- Se implementan políticas de seguridad en cada Servicio Farmacéutico a través de SD WAN.
- Se desarrollan herramientas tecnológicas para el control de ingreso y salida de equipos, además de la digitalización del inventario de elementos tecnológicos con los que cuenta COHAN.
- Se refuerzan las políticas de control de acceso del directorio activo.
- Se realiza la renovación de licencias de los *Switches* para la estabilidad y funcionamiento de red en COHAN central.

5.4 Proceso Gestión de Comunicaciones y Relaciones Corporativas

Luego de consolidar la oficina de Comunicaciones con un equipo de trabajo que lidera cada frente de la comunicación organizacional, esta dependencia viene trabajando en una estrategia de comunicaciones y relaciones públicas, bajo el liderazgo de la Gerencia General. Este plan de trabajo promueve la proyección de COHAN y de sus diferentes líneas de servicios como actores claves del sector salud, en un trabajo conjunto con las instituciones asociadas a la Cooperativa, para lograr el respaldo necesario para alcanzar la MEGA 16-24.



Para posicionar a COHAN como un experto en la gestión farmacéutica integral, con la campaña 'Más Cerca de TODOS', se dio cuenta de cómo la experiencia de la Cooperativa le permite gestionar de manera integral la comercialización, distribución, dispensación y seguimiento del medicamento.

Estrategia de Comunicaciones Corporativas

La estrategia de comunicaciones y relaciones públicas para 2022, contó con 11 planes de comunicaciones para promocionar el Plan de Desarrollo ‘**Para Crecer Juntos -MEGA 16-24**’, la gestión del talento humano, la gestión del asociado, la gestión farmacéutica integral, la proyección de la marca y relaciones públicas, la gestión de la estrategia digital de COHAN; así como los planes de comunicaciones y las estrategias digitales para su politécnico COHAN Ciencias de la Salud y su IPS especializada MEDICI.

Dentro de los planes de acción propuestos y los logros alcanzados se encuentran:

▶ Programa Gestión de Asociado:

Desde esta dirección se colidera el programa de Gestión del Asociado, con miras a fortalecer los lazos de este público con la marca, así como el plan de comunicaciones y relacionamiento con estas audiencias.
(Ver Capítulo 3 - Gestión del Asociado)

Con el fin de promover espacios de sana diversión y fortalecer los lazos institucionales del personal de salud de sus asociados, COHAN patrocinó los Juegos de la Salud 2022, donando los uniformes para las 32 delegaciones participantes, en las diferentes modalidades deportivas.



▶ Presencia corporativa y proyección de marca:

Considerando a COHAN como un activo social para el sector salud, que promueve el bienestar y la calidad de vida en Antioquia y el país, la Cooperativa promocionó e hizo presencia en diferentes encuentros académicos del sector salud en Colombia y organizó el VIII Encuentro de Servicios Farmacéuticos y el V Encuentro de Pacientes.



▶ Plan de Comunicaciones Usuarios de Servicios Farmacéuticos:

Para proyectar a COHAN como un experto en la gestión farmacéutica integral, dando cuenta de un actuar que va más allá de la distribución y comercialización de medicamentos, la oficina de comunicaciones ejecutó un plan de comunicaciones, con enfoques informativos y pedagógicos, sobre la gestión farmacéutica integral. Con medios de comunicación, campañas, material publicitario y el V Encuentro de Pacientes, COHAN mantuvo cercanía con sus más de 334 mil usuarios.



Gestión de las comunicaciones del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y la IPS Especializada MEDICI

Para la comunidad de su Politécnico, compuesta por el personal docente, administrativo, aprendices de las técnicas laborales, estudiantes de los cursos y egresados, desde la Dirección de Comunicaciones se lideraron diferentes estrategias de comunicación y relacionamiento, las cuales incluyeron el respaldo al plan de mercadeo de la institución y la estrategia digital. Por su parte, las comunicaciones de la IPS incluyeron estrategias internas y externas, no solo para el público de MEDICI sino también para los usuarios de las Rutas Integrales de Atención para los programas de Hemofilia, enfermedades autoinmunes y de nefroprotección en los que participa COHAN y MEDICI.



Para mantener informadas a sus diferentes audiencias, el equipo de comunicaciones lideró la producción de **33 medios de comunicación internos y externos**, tanto de COHAN como de su Politécnico COHAN y su IPS especializada MEDICI.



Gestión de las comunicaciones del Talento Humano

Con una actividad lúdica se visitaron las diferentes áreas de la Cooperativa para promover entre los colaboradores el conocimiento del Plan de Desarrollo y su MEGA 16-24.

En las mediciones de satisfacción de los públicos de interés con las comunicaciones recibidas, la **Dirección de comunicaciones** alcanzó un resultado del **93%**, un **5,6%** más que lo alcanzado el año anterior.



6.

 MEDICI

IPS especializada

Así construimos

40 años contigo

1994 2003

Una década para
compartir conocimiento
con calidad y transparencia

1994

COHAN es designada como Centro Colaborador de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS.

Participación en el curso de Gerencia y Administración de Servicios de Atención Farmacéutica con la OPS y FMSP.

Primera edición de nuestra Revista Nuevos Tiempos.

2003

Lanzamiento de los procesos de consultoría para:

- Requisitos de habilitación.
- Costos.
- Manejo integral de residuos hospitalarios.
- Investigaciones sobre efectos de la capacitación en la gestión del sistema de salud del nivel de atención.

2002

• Recibimos las primeras Certificaciones por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC y The International Certification Network-IQNET.

• Primera consultoría de sistema de costos hospitalarios para nuestros asociados.

En 2022, MEDICI con los asociados a COHAN, avanzó en el reto de consolidarse como una IPS especializada en la atención de enfermedades de alto costo, crónicas y huérfanas y la aplicación especializada de medicamentos, diversificando su portafolio de servicios.

MEDICI IPS Especializada participó en 2022 en la conformación de una nueva unión temporal relacionada con la operación de la Ruta de Gestión Integral Autoinmunes para la población de Antioquia de Savia Salud EPS. Desde el primero de enero de 2022, MEDICI atiende una población asignada de aproximadamente 2.200 usuarios con enfermedades autoinmunes y 3.200 usuarios de esta misma ruta para la aplicación especializada de medicamentos.

Se relacionan, a continuación, las **actividades asistenciales** realizadas durante el año 2022, destacándose un incremento del **165%** en el número de actividades, pasando de 19.224 atenciones en 2021 a **50.943** en **2022**.



Tabla 28
Comparativo actividades asistenciales MEDICI IPS Especializada 2020 – 2022

Programa	Actividad	2020	2021	2022
Programa de Pacientes en Condición de Hemofilia y Otros Trastornos de la Coagulación	Hematología	405	622	972
	Ortopedia	469	467	664
	Fisiatría	450	467	659
	Fisioterapia	861	871	1521
	Psicología	377	494	687
	Nutrición	151	146	424
	Medicina General	1.427	1.365	1.513
	Enfermería	1.546	1.682	735
	Trabajo social	2.037	1.820	1.209
	Genética	64	62	52
	Ginecología			76
	Total	7.787	7.996	8.512
Programa Nefro protección	Médico general		2.728	4.700
	Nefrología		1.281	2.248
	Enfermería		960	2.818
	Nutricionista		2.036	4.235
	Psicología		1.101	1.877
	Trabajo Social		602	1.585
	Cuidados Paliativos		278	1031
	Total		8.986	18.494
Programa Enfermedades Autoinmunes	Reumatología			7.126
	Medicina General			1.195
	Nefrología			166
	Nutricionista			2.036
	Psicología			3.002
	Hematología			18
	Cuidados Paliativos			115
	Medicina Interna			1.240
	Hepatología			30
	Fisioterapia			1.420
	Trabajo Social			437
	Dermatología			133
	Fisiatría			28
	Total			16.946
Aplicación Especializada de Medicamentos	Aplicación de medicamentos	461	2.242	6.990
Total atenciones		8.248	19.224	50.942

Es así como para el año 2022, la IPS prestó los siguientes servicios:

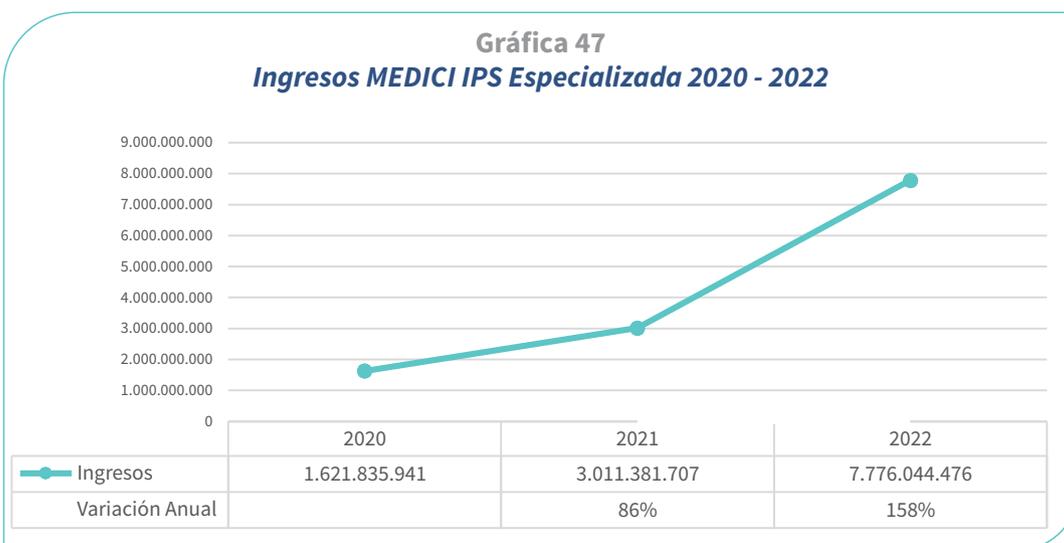
- Atención integral ambulatoria de los pacientes en condición de hemofilia y otros trastornos de la coagulación de la población de Savia Salud EPS en el departamento de Antioquia; como integrante de la unión temporal Atención Integral de Hemofilia, con 229 usuarios asignados.
- Atención integral ambulatoria para pacientes renales en estadio 3 de la población de Savia Salud EPS del municipio de Medellín, como integrante de la unión temporal Davita - COHAN, con 1.200 usuarios asignados.
- Aplicación de medicamentos especiales supervisados para enfermedades huérfanas y autoinmunes.
- Atención integral ambulatoria para pacientes enfermedades autoinmunes de la población de Savia Salud EPS en el departamento de Antioquia, como integrante de la unión temporal Gestión Integral Autoinmunes, con 2.400 usuarios asignados.

Por la prestación de los servicios se obtuvieron ingresos en 2022 por valor de **\$7.776.044.476**, con un incremento con respecto al año 2021 del **158 %**. El programa de Autoinmunes representó el mayor porcentaje de participación en los ingresos, seguidos del programa de Hemofilia.

Tabla 29
Ingresos operacionales MEDICI IPS Especializada 2020 - 2022

Ingresos Operacionales	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Participación 2022	Porcentaje Variación 2021/2022
Hemofilia	1.178.421.173	1.911.474.768	1.926.693.768	25%	1%
Aplicaciones	57.655.136	391.792.856	1.318.673.608	17%	237%
Nefro protección	0	635.304.141	847.552.188	11%	33%
Diabetes	200.921.366	58.265.724			
EPOC	184.838.266	14.544.218			
Autoinmunes			3.683.124.912	47%	
Total	1.621.835.941	3.011.381.707	7.776.044.476	100%	158%

Gráfica 47
Ingresos MEDICI IPS Especializada 2020 - 2022



La **utilidad neta** de MEDICI IPS Especializada en 2022 aumentó en un **162 %**, pasando de una utilidad neta de \$305.576.935 en 2021, a una utilidad neta de **\$799.262.027** en 2022.

La participación de cada programa en la utilidad neta en 2022 corresponden a:

- 23%** | Programa de Hemofilia
- 44%** | Programa de Aplicación Especializada de Medicamentos
- 31%** | Programa de Autoinmunes.
- 2%** | Programa de Nefro protección



▶ Sede Poblado



▶ Sede Almacentro



COHAN adquirió en 2020, por un valor de \$250.000.000, el 100% de una IPS ambulatoria para atender los pacientes en condición de hemofilia y otros trastornos de la coagulación, aplicación de medicamentos y otras patologías. Hoy, esta IPS se ha convertido en **MEDICI IPS Especializada**, generando **utilidades** entre 2020 - 2022 por

\$1.006.535.491.

Consecuente con el crecimiento en el número de programas y actividades realizadas en 2022, MEDICI IPS Especializada tuvo un crecimiento en infraestructura, pasando a tener 2 sedes, una ubicada en Almacentro, donde se presta la atención para el programa de hemofilia y nefroprotección, y otra ubicada en la avenida El Poblado en el Mall San Lorenzo, para la atención de los servicios para el programa autoinmunes, la aplicación especializada de medicamentos y el servicio farmacéutico, aumentando la capacidad instalada de la siguiente manera:

Tabla 30
Ingresos operacionales MEDICI IPS Especializada 2020 - 2022

Capacidad Instalada	2020	2021	2022	Variación 2021/2022
Consultorios	4	8	15	7
Consultorio fisioterapia	0	1	2	1
Sillas sala de infusiones	3	8	14	6
Sala reanimación	1	1	1	0
Toma de muestras	0	2	2	0
Servicio farmacéutico	1	1	1	0

De igual forma, MEDICI IPS Especializada aumentó su equipo de trabajo al pasar de 30 colaboradores en el año 2021 a 62 colaboradores en 2022. Al momento, la IPS tiene habilitados ante la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social los siguientes servicios:

Tabla 31
Servicios habilitados por Sede MEDICI IPS Especializada año 2022

SEDE ALMACENTRO	SEDE POBLADO
Dolor y cuidados paliativos	Dermatología
Enfermería	Enfermería
Fisioterapia	Fisioterapia
Genética	Hepatología
Ginecología	Medicina general
Hematología	Medicina interna
hematología pediátrica	Nefrología pediátrica
Imágenes diagnósticas no ionizantes (ecografía)	Nutrición y dietética
Medicina física y rehabilitación	Pediatría (reumatología pediátrica)
Medicina general	Psicología
Nefrología	Reumatología
Nutrición y dietética	Servicio Farmacéutico
Ortopedia y/o traumatología	Toma de muestras
Psicología	

Reconocimientos Obtenidos en el año 2022

En 2022, el equipo humano de MEDICI IPS Especializada, con los asociados que hacen parte de la Ruta de Atención de Hemofilia, fue nominada por el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo-Cuenta de alto Costo, como

una de las 5 mejores IPS del país con los mejores resultados de gestión del Riesgo en Hemofilia, categoría IPS grandes.



CLINICA
PRIMAVERA
UN LUGAR PARA LA VIDA

7.

Corporación
Clínica Universidad
Cooperativa de Colombia

Primavera

Así construimos

40 años contigo

2004 2013

Una década orientada
a la integralidad
de nuestro servicio

2006

El portafolio de COHAN incluye la prestación de servicios farmacéuticos de baja, media y alta complejidad.

2009

Primera Negociación Conjunta para la compra de medicamentos bajo la economía de escala en asociación con diferentes cooperativas de hospitales del país.

2005

Apertura de nuestra sede actual, barrio Colombia.

2007

Apertura de nuestro primer servicio farmacéutico intrahospitalario en la IPS Universitaria - Clínica León XIII, hoy Clínica Alma Mater.

2012

Lanzamiento de nuestro sistema de información COHAN, HERINCO (Herramienta Informática de COHAN).

A diciembre 31 de 2022, la Cooperativa tiene inversiones en la Clínica Primavera por valor de \$7.212.918.173. De este valor, COHAN ha pagado efectivamente \$1.783.093.900 y los \$ 5.429.824.273 restantes, que han sumado a la inversión, se han pagado a través del retorno vía arrendamiento que la Clínica Primavera entrega a los socios que realizaron la inversión.

Adicionalmente, la inversión realizada por COHAN ha tenido el siguiente beneficio: en 2019, cuando COHAN inició la inversión, ingresó al proyecto con una participación del 37,5%, con un avalúo del inmueble donde opera la Clínica Primavera y sus equipos de \$ 48.000.000.000. Al 31 de diciembre de 2022, según avalúo realizado, el valor del inmueble tiene un valor de \$ 65.558.131.896 y el valor de los equipos \$ 1.760.758.235; es decir el inmueble y los equipos se han valorizado del año 2019 al 2022 en un 36,6%.

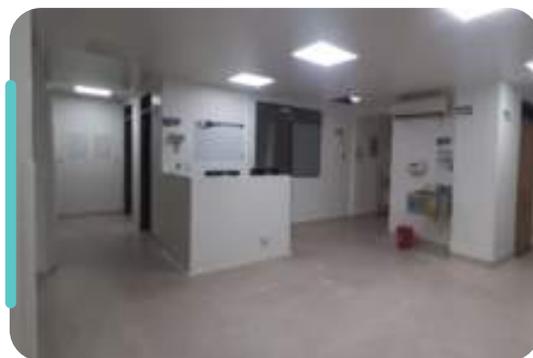
En la siguiente tabla se presentan las actividades y los procedimientos asistenciales realizados por la Clínica Primavera 2022, al igual que algunos indicadores hospitalarios.

Tabla 32
Actividades Asistenciales – Indicadores Hospitalarios
Clínica Primavera años 2021 - 2022

Actividad / Indicador	2021	2022	% de Variación
Triage Urgencias	64.524	66.696	3,4%
Consulta de Urgencias	43.032	40.884	-5,0%
Egresos Hospitalarios	6.540	8.760	33,9%
Porcentaje Ocupacional hospitalario	94,8%	97,4%	2,7%
Promedio día estancia hospitalaria en días	7,0	5,3	-24,3%
Giro cama hospitalaria	4,1	5,5	34,1%
Egresos UCI	1.872	1.320	-29,5%
Porcentaje Ocupacional UCI	90,0%	74,0%	-17,8%
Promedio día estancia hospitalaria en días UCI	4,4	3,8	-13,6%
Giro cama hospitalaria UCI	6,3	5,6	-11,1%
Cirugías programadas realizadas	4.032	5.100	26,5%
Cirugías urgencias	2.580	2.304	-10,7%
Proporción de cancelación de cirugías programadas	6,6%	6,1%	-7,6%
Exámenes laboratorio clínico	312.204	329.172	5,4%
Intervencionismo (Guiado TAC y Eco)	2.208	2.412	9,2%
Dx Cardiovascular Hx No invasivo	1.704	2.880	69,0%
Electro diagnóstico Ambulatorio	468	756	61,5%
Gastroenterología Hx	1.260	1.608	27,6%
TAC	14.616	16.212	10,9%
Rayos x	21.096	23.292	10,4%
Eco Total	9.552	11.628	21,7%
Consulta Externa Ortopedia	3.492	7.704	120,6%
Consulta Externa Fisiatría	528	1.092	106,8%
Consulta Externa Ginecología	1.464	2.652	81,1%
Consulta Externa Anestesia	3.120	5.292	69,6%
Consulta Externa Cirugía Maxilofacial	444	660	48,6%
Consulta Externa Urología	2.220	3.012	35,7%
Consulta Externa Cirugía General	4.008	5.304	32,3%
Consulta Externa Neurocirugía	1.848	2.052	11,0%
Consulta Externa Neurología	1.224	1.272	3,9%
Total Consulta Externa Especializada	19.884	29.172	46,7%

En cuanto a la inversión en la Clínica Primavera, otro retorno de la inversión es la generación de ingresos con la prestación del servicio farmacéutico hospitalario a cargo de COHAN, el cual inició en mayo de 2019. En 2022 generó ingresos por \$11.375.657.839.

A continuación, se presentan los resultados 2022 de la Clínica Primavera. En ellos se observa que con respecto a 2021, la Clínica Primavera incrementó sus ingresos en un 5%, y su utilidad neta disminuyó en un 77%, debido al deterioro de cartera que realizó la Clínica.



CORPORACIÓN CLÍNICA

Nit 900.213.617-3

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO BAJO NIIF



Corte a: 31 de Diciembre 2022

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

COD.	DETALLE	NOTA	2022	%	2021	%	VARIACION \$	%
41	INGRESOS POR SERVICIOS	5,12						
	Unidad Funcional De Urgencias		7.992.905	10%	7.308.331	10%	684.574	9%
	Unidad Funcional De Consulta Externa		1.364.147	2%	730.176	1%	633.971	87%
	Unidad Funcional De Hospitalización y UCI's		31.971.460	39%	36.780.338	49%	(4.808.878)	-13%
	Unidad Funcional De Quirofanos		20.678.811	25%	14.463.046	19%	6.215.765	43%
	Unidad Funcional De Apoyo Diagnostico		19.440.857	24%	16.207.035	21%	3.233.822	20%
	Unidad Funcional De Apoyo Terapeutico		-	0%	-	0%	-	0%
	Otras Actividades Relacionadas Con La Salud		149.579	0%	171.306	0%	(21.728)	-13%
	INGRESOS BRUTOS		81.597.759	100%	75.660.234	100%	5.937.526	8%
	Devoluciones de servicios años anteriores y Glosas (Db)		(1.959.818)	-2%	-	0%	(1.959.818)	100%
	TOTAL INGRESOS NETOS		79.637.941	98%	75.660.234	100%	3.977.708	5%
61	COSTO POR SERVICIOS	5,13						
	Unidad Funcional De Urgencias		8.845.462	13%	8.300.434	13%	545.027	7%
	Unidad Funcional De Consulta Externa		1.195.886	2%	991.069	2%	204.817	21%
	Unidad Funcional De Hospitalización y UCI's		27.922.827	42%	29.934.131	47%	(2.011.303)	-7%
	Unidad Funcional De Quirofanos		15.909.520	24%	13.568.393	21%	2.341.126	17%
	Unidad Funcional De Apoyo Diagnostico		13.048.837	19%	10.957.719	17%	2.091.118	19%
	Otras Actividades Relacionadas Con La Salud		96.087	0%	161.298	0%	(65.211)	-40%
	TOTAL COSTOS NETOS		67.018.618	100%	63.913.044	100%	3.105.574	5%
	GANANCIA OPERACIONAL		12.619.323	16%	11.747.189	16%	872.134	7%
42	INGRESOS NO OPERACIONALES	5,12						
	Otros Ingresos		1.055.179	100%	1.073.255	100%	(18.076)	-2%
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES		1.055.179	100%	1.073.255	100%	(18.076)	-2%
51	GASTOS ADMINISTRATIVOS	5,14						
	Gastos Administrativos		10.352.836	88%	9.483.006	93%	869.831	9%
	Deterioro De Cuentas Por Cobrar		1.194.988	10%	680.937	7%	514.051	75%
	Otros Gastos		194.143	2%	-	0%	194.143	100%
	TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		11.741.967	100%	10.163.943	100%	1.578.024	16%
53	GASTOS FINANCIEROS	5,15						
	Gastos Financieros		1.629.297	100%	1.342.007	100%	287.290	21%
	TOTAL GASTOS FINANCIEROS		1.629.297	100%	1.342.007	100%	287.290	21%
	GANANCIA DEL PERIODO		303.238	0%	1.314.494	2%	(1.011.256)	-77%

ALEJANDRO CAMARGO OROZCO
REPRESENTANTE LEGAL

YURI VIVIANA HERNANDEZ LONDOÑO
CONTADOR P. TARJ. PROF.174221-T

WHITER SMITH PARRADO RINCON
REVISOR FISCAL TARJ. PROF. 188603-T



LifeFactOrs

8.

LIFEFACTORS

*Biosoluciones
para la Humanidad*

Así construimos

40 años contigo

2014 2023

Una década
por la innovación
y la incursión en nuevos negocios

2014

Se firma el convenio ESE's - COHAN-Savia Salud EPS para asegurar la dispensación de medicamentos a los usuarios de la EPS en todas las regiones del departamento.

2015

Fundación de nuestro Politécnico COHAN Ciencias de la Salud.
Lanzamiento de nuestro portafolio 'Beneficios Más Vital', antes nombrado Plan de Incentivos.

2017

Creación de la primera unión temporal y participación en Rutas Integrales de Atención en Salud- Hemofilia.

2018

Incursión en el modelo de Servicios Farmacéuticos para las personas privadas de la libertad en establecimientos carcelarios en todo el país.

2019

COHAN adquiere el edificio donde opera la Clínica Primavera en la ciudad de Villavicencio y hace una inversión representada en la generación de ingresos por la prestación del servicio farmacéutico intrahospitalario.

2020

COHAN le apuesta a la producción y comercialización de medicamentos biotecnológicos hemoderivados al invertir en la empresa LifeFactors.

2021

Inicio de la transformación digital de nuestro Centro de Distribución y los servicios farmacéuticos.
Traslado del Centro de Distribución Domiciliaria Programada, CDDP, al barrio Colombia.
Fundación y apertura de nuestra IPS especializada MEDICI, sede Almacentro.

2022

Consolidación del beneficio y solución tecnológica NODHOS con tres productos para los asociados: Sistemas de Información, Facturación Electrónica y Agendamiento Inteligente.
Apertura de la segunda sede de la IPS Especializada MEDICI en el Mall San Lorenzo - El Poblado.
Entrada en funcionamiento de los Equipos MVL que automatizan la preparación y alistamiento de nuestros pedidos.



LifeFactOrs

En 2020, COHAN invirtió en la Empresa LifeFactors USD 1.000.000 y en 2021, USD 2.000.000 para una inversión total de USD 3.000.000. Según los registros contables, este valor en pesos colombianos, al momento de realizar la inversión, es de \$10.996.298.250.

LifeFactors, radicada en Medellín, tiene por objeto la producción y comercialización de medicamentos biotecnológicos hemoderivados. Es una empresa que nace para asegurar el acceso a medicamentos esenciales para el tratamiento de enfermedades raras y de alto costo. Desde su fundación, ha diseñado una serie de soluciones para apoyar a los gobiernos y sistemas sanitarios en la implantación de tecnologías en sus territorios, otorgándoles la autonomía para producir y distribuir productos derivados de la sangre.

Actualmente, tiene un valor de mercado de USD 106.502.296, según consta en el Acta de la Asamblea General de Accionistas, celebrada el 30 de marzo de 2022. COHAN ostenta a la fecha la propiedad de 146.574 acciones, lo que representa un 9.67% de la composición accionaria de la compañía, según consta en la certificación de composición accionaria expedida por el Revisor Fiscal el día 17 de agosto de 2022.

A través de una tecnología de fraccionamiento de plasma patentada, LifeFactors tiene proyectada la

producción de los siguientes productos, con una proyección de venta por un valor mayor a USD 300 millones:

- Inmunoglobulinas (En ruta regulatoria)
- Albúmina (En ruta regulatoria)
- Factor VIII /VW (En desarrollo)
- Fibrinógeno (En desarrollo)
- PCC (En desarrollo)
- Portafolio de estériles
- Portafolio de Oncológicos
- Portafolio de reactivos de diagnóstico

Al cierre de 2022, según informe de la Dirección General, LifeFactors tiene una huella de negocio con cifras claves como:

- Ha involucrado a más de 150 personas en el proceso de industrialización de una patente (un gran consorcio Universidad-Empresa).
- Ha desarrollado y producido dos medicamentos; otros tres se encuentran en desarrollo.
- Ha adecuado más de 400 m² de laboratorios de desarrollo y control de calidad, 600 m² en la planta de producción para el escalamiento de biológicos (BPM), y 4.500 m² en construcción para la planta Escala I.

- Ha creado más de nueve activos de conocimiento con potencial de nuevas protecciones, los cuales se ven reflejados en tres tamaños productivos de nuestra tecnología de separación de dos fases acuosas: I+D+i (1-10 litros por batch), Escalamiento (60-250 litros por batch), Industrial (1.000-1.500 litros por batch, equivalentes a 200.000-250.000 litros por año).
- Ha desarrollado más de 435 técnicas analíticas y más de 60 en hemoderivados y biológicos (únicos en el país y la región), para garantizar el cumplimiento farmacopeico y BPM de los productos y para las plantas.
- Ha auditado a más de 25 bancos de sangre proveedores de plasma que involucran más de 300.000 donaciones de sangre al año (75.000 litros al año).
- Ha desarrollado e implementado, por primera vez en Colombia, pruebas moleculares para efectos de seguridad del plasma.
- Ha incorporado de manera exclusiva para Latam, un especializado portafolio de productos basados en biológicos y biotecnología por inmunología y autoinmunes, hematología, oncología, vacunas, neurología, diabetes, diagnóstico y plasmaféresis, a través de aliados tecnológicos de producción de biológicos tales como vacunas, anticuerpos monoclonales, insulina y dispositivos de diagnóstico in-vitro.
- Ha creado una red comercial que empieza a profundizar acciones de negocio en Colombia, México, Brasil y Ecuador, con planes piloto de comercialización bajo los mecanismos de MVNDs de Inmunoglobulinas.

Al 31 de diciembre de 2022, LifeFactors ha invertido más de USD 25 millones en el desarrollo de la compañía, apalancados en el continuo respaldo del Equity, la banca tradicional, la banca de fomento y el apoyo por incentivos para proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno Nacional. Así mismo, ha comprometido para los próximos tres años, al menos USD 70 millones adicionales.

De los USD 25 millones invertidos por Lifefactors, COHAN ha respaldado a 31 de diciembre de 2022 con Bancolombia el valor de \$ 10.428.000.000. Este

valor está respaldado a su vez para COHAN en una fiducia mercantil irrevocable de garantía con Escritura Pública número 4091 del 28 de diciembre de 2022. En dicha escritura se constituye un patrimonio autónomo que mantendrá la titularidad de cinco inmuebles, identificados plenamente con sus matrículas inmobiliarias, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones. Inmuebles que corresponden a los lotes y las construcciones en curso de la planta para procesar los 250.000 litros de plasma anuales.

Para 2023, según informe de la Dirección General, LifeFactors se ha trazado como meta la actualización de las plataformas de crecimiento de la compañía:

- Acelerar el proceso regulatorio, más allá de la certificación BPM. Iniciando la fase de evaluación de los primeros medicamentos fabricados en la planta (IgG y AH) para garantizar la seguridad y eficacia de nuestros productos y obtener autorizaciones de comercialización en Colombia, México, Ecuador y Brasil.
- Realizar el lanzamiento comercial de otros medicamentos y diagnóstico con enfoque en inmunología, hematología, oncología, vacunas, neurología y diabetes, a través de alianzas con desarrolladores de tecnologías ubicados en todos los continentes.
- Poner en marcha toda la red comercial de compañías aliadas expertas en materia de comercialización, distribución y acceso a tecnologías de salud de alto valor terapéutico.
- Fortalecer el área de Dirección Médica, a fin de diseñar e implementar la Estrategia Médica de LifeFactors, permitiéndonos generar valor en los productos a integrar en los sistemas de salud, médicos, asistenciales y regulatorios.
- Poner en marcha un potente programa de desarrollo de proveedores de plasma humano que, en primer lugar, transforme la calidad de los hemocomponentes y, en segundo lugar, incremente la disponibilidad de plasma para alcanzar independencia estratégica de esta materia prima.
- Adelantar los primeros planes piloto en centros de colecta de plasma.

9. Certificaciones de Calidad COHAN y Politécnico COHAN Ciencias de la Salud



Certificaciones COHAN



Certificación en la Norma ISO 9001:2015, con alcance aplicado a la prestación de servicios farmacéuticos de baja, media y alta complejidad; comercialización de productos farmacéuticos y dispositivos médicos; diseño, comercialización y prestación de servicios de formación, capacitación, asesoría e investigación para el sector salud y cooperativo. Certificación vigente hasta marzo de 2024.



La Corporación Fenalco Solidario otorgó a la Cooperativa el certificado en Responsabilidad Social Empresarial en agosto de 2022. Esta certificación se logra gracias al trabajo que COHAN adelanta en frentes como el medio ambiente, el gobierno corporativo, la posición de la Cooperativa frente al Estado, sus clientes y proveedores, y sus buenas prácticas éticas.

Certificaciones Politécnico COHAN Ciencias de la Salud



El Politécnico COHAN Ciencia de la Salud cuenta con:

- Certificación en el Sistema de Calidad ISO 9001:2015 con alcance en 'Diseño y prestación de servicios de Educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de Atención y Cuidado a Personas Mayores, Auxiliar en Enfermería y Auxiliar de Servicios Farmacéuticos'. Certificación vigente hasta junio de 2025.
- Certificación en la Norma Técnica Colombiana 5555 de 2011 Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo; con el alcance de 'Diseño y prestación de servicios de Educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de Atención Integral del Adulto Mayor, Auxiliar en Enfermería y Auxiliar de Servicios Farmacéuticos'. El certificado actual está vigente hasta junio de 2025.
- Certificación en la Norma Técnica 5581 de 2011 para programas de formación para el trabajo, para el programa de Auxiliar Técnico Laboral por competencias en Atención Integral al Adulto Mayor. Certificación vigente hasta junio de 2025.
- Certificación en la Norma Técnica 5663 de 2011 para programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas auxiliares de la salud, Auxiliar en Enfermería y Auxiliar de

10. Cumplimiento de Normatividad Vigente



- a. La Cooperativa ha cumplido satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas en cada uno de los elementos de los estados financieros, de acuerdo con la normatividad vigente.
- b. De conformidad con lo establecido en la Ley 603 de 2000, COHAN ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- c. Se dio cumplimiento a los lineamientos de la Ley 1581 de 2012, con la inscripción de las bases de datos en la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y se informa a los beneficiarios inscritos en las bases de datos sobre la política de tratamiento de bases de datos.
- d. La Cooperativa ha cumplido con la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral durante 2022.
- e. La preparación y presentación de los estados financieros se llevó a cabo de conformidad con lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y el anexo No. 2 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorpora las Normas Internacionales de Financiera para PYMES.
- f. En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, COHAN no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de *factoring* con las facturas de ventas que ellos expidieron a la Cooperativa durante el período.



11. Estados *Financieros*

Informe del Revisor Fiscal

A los señores Asociados de
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA

Opinión

He auditado los estados financieros separados, de **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA.**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del año 2022, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros individuales adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA.**, al 31 de diciembre del año 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera expuestas en el Anexo 2 del DUR 2420 de 2015, modificadas y compiladas por lo dispuesto en el Anexo 2 del Decreto 2483 de 2018, aplicables al Grupo 2.

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo esta auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría -NIAS- expuestas en el "Anexo técnico compilatorio y actualizado 4 - 2019, de las Normas de Aseguramiento de la Información" incorporado al DUR 2420 de 2015 a través del Decreto 2483 de 2018. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas, se describe más adelante de este informe, en la sección "Responsabilidad del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros". Soy independiente de **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA.**, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Párrafos de énfasis

1. Ventas y Cartera Con cliente Savia Salud

Así mismo informo que para el periodo examinado se mantuvo alta concentración en la cartera y a su vez el deterioro con SAVIA SALUD, que a la fecha de diciembre 31 de 2021 quedo con un saldo de \$ 55.428 millones, aumentando en un 44% con respecto al año anterior, su comportamiento en los últimos 6 años ha sido el siguiente;

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N° 1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90-Medellín-Colombia



Comportamiento cartera savia salud (en mm)					
Años	Cartera	Variación	provisión	saldo sin provisión	% sin cobertura
2.017	23.122		9.028	14.094	61%
2.018	14.061	-9.061	7.241	6.820	49%
2.019	20.305	6.244	13.464	6.840	34%
2.020	42.826	22.521	21.567	21.259	50%
2.021	38.417	-4.409	20.669	17.748	46%
2.022	55.428	17.011	30.578	24.850	45%

La entidad ha venido realizando los pagos sobre las obligaciones con la Cooperativa, para el mes de febrero del año 2023, el saldo de la deuda fue de \$40.993 millones con la provisión de \$30.578, queda un saldo \$10.415 millones, de presentarse la materialización de este riesgo en un escenario negativo de SAVIA SALUD EPS deterioraría el patrimonio de la Cooperativa en \$ \$10.415 millones (23,40% del total). Persiste decisiones societarias sin concluir, que todavía no aclaran la situación definitiva patrimonial de SAVIA, además de que es incierta la decisión del ente de control (Supersalud) , sobre la continuidad como negocio en marcha.

Persiste el riesgo de la Cooperativa con la alta incertidumbre entre la facturación de COHAN con la radicación realizada y reconocida por SAVIA a 31 de diciembre de 2022, generándose una diferencia muy significativa que puede afectar la recuperación de estos recursos por parte de la Cooperativa, el saldo en mención es el siguiente;

NOMBRE	SALDO CARTERA COHAN	SALDO SEGÚN CONFIRMACIÓN DEL SAVIA	DIFERENCIA SIN RADICAR
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 55.427.878.387	\$ 25.215.850.307	\$ 30.212.028.080

2. Endeudamiento indirecto con Bancolombia.

COHAN invirtió en la Empresa LifeFactors en el 2020 USD 1.000.000 y en el año 2021, USD 2.000.000 para una inversión total de USD 3.000.000, valor que, en pesos colombianos al momento de realizar la inversión, según los registros contables es de \$10.996.298.250.

A 31 de diciembre de 2022 LifeFactors ha invertido más de USD 25 millones en el desarrollo de la Compañía, COHAN ha respaldado a 31 de diciembre de 2022 con Bancolombia el valor de \$ 10.428. millones este valor está respaldado a su vez para COHAN en una fiducia mercantil irrevocable de garantía con Escritura Pública número 4091 del 28 de diciembre de 2022.



Responsabilidad de la administración y de los responsables de gobierno

Los estados financieros certificados que se adjuntan son responsabilidad de la administración, quien supervisó su adecuada elaboración de acuerdo con los lineamientos incluidos en el Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, así como las directrices de las orientaciones profesionales y técnicas del Consejo Técnico de Contaduría Pública, junto con el manual de políticas contables adoptadas por **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA**, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF). Dicha responsabilidad administrativa incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante en la preparación y la presentación de los estados financieros para que estén libres de errores de importancia relativa; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y registrar estimaciones contables que sean razonables.

Adicionalmente, en la preparación de los Estados Financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad que tiene la entidad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones inherentes a este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente de hacerlo. A su vez, los responsables del gobierno de la entidad deben supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos, realizando una auditoría de conformidad con las Normas de Aseguramiento de la Información. Dichas normas exigen el cumplimiento a los requerimientos de ética, así como la planificación y la ejecución de pruebas selectivas de los documentos y los registros de contabilidad, con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores materiales. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista.

Como parte de una auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias.

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N° 1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90-Medellín-Colombia



- Evaluar políticas contables utilizadas, razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en mi informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que la entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Adicionalmente, debo comunicar a los responsables del gobierno de la entidad el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la misma, y proporcionar una declaración de que he cumplido con todos los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Cooperativa:

- 1) Llevar los libros de actas, registro de Asociados y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable
- 2) desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Asociados y del Consejo de Administración.
- 3) a las normas relativas a la seguridad social en lo pertinente a la información de las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus integrantes y a sus ingresos base de cotización, estas han sido tomadas de los registros y soportes contables de la Cooperativa no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.
- 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas.
- 5) En el año 2022 la Cooperativa cumplió con las normas de administración y aplicación del SARLAFT.

Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Cooperativa, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por proveedores y acreedores.

Opinión sobre la efectividad del control interno

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5. del DUR 2420 de 2015, modificado por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015,

www.gerenciaycontrol.com.co

Cra. 43 A N° 1 Sur 50, Of. 803 Nit.: 811.008.792-3

Tel. (574) 266 05 90 Fax: (574) 266 04 90-Medellín-Colombia



debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionados con la evaluación del sistema de control interno.

Para la evaluación del sistema de control interno utilicé como referencia el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations). Cabe anotar que el control interno es el conjunto de políticas y procedimientos adoptados por la administración para 1) proveer seguridad razonable sobre la información financiera de la entidad, 2) cumplir con las normas inherentes a la entidad y 3) lograr una efectividad y eficiencia en las operaciones.

Las mencionadas disposiciones de auditoría requieren que planee y ejecute procedimientos para obtener una seguridad razonable de que los controles internos implementados por la Cooperativa son diseñados y operan efectivamente. Los procedimientos de aseguramiento seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error y que no se logre una adecuada eficiencia y eficacia de las operaciones de la Cooperativa.

Para la evaluación del cumplimiento legal y normativo tuve en cuenta las normas que afectan la actividad de la entidad, sus estatutos y las Actas de Asamblea y Consejo de Administración.

Con base en mis pruebas y en la evidencia obtenida, en mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Asociados y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados, de conservación y custodia de los bienes de la Cooperativa o de terceros que están en su poder.

Párrafo sobre otras cuestiones

Los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2021 fueron auditados mí y exprese una opinión sin modificaciones o salvedades.

Firmado por;



Bladimir Restrepo G. V.
Contador Público
IP: 100761-T
C.C. 71.726.313

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor fiscal

TP. N.º 100761-T

Designado por Gerencia y Control S.A.S.

Medellín, Colombia

17 de Marzo de 2023.



CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS AÑO 2022

Medellín, 20 de febrero de 2023

A los señores asociados a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia

Los suscritos Representante Legal y la Contadora de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia con Nit.890.985.122-6.

CERTIFICAMOS

Que los Estados Financieros Individuales de la Cooperativa: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral del Período, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, han sido preparados bajo las Normas de Contabilidad y de Información Financiera para PYMES y en concordancia con lo establecido por la ley 1314 de 2009, y demás normas aprobadas para la utilización en Colombia.

Los Estados Financieros han sido fielmente tomados de los libros y antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2022 y 2021 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la Cooperativa durante los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con las normas de información financiera aplicables en Colombia.
- d) Todos los hechos económicos que afecta la Cooperativa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.

Adicionalmente, el suscrito Representante Legal de la Cooperativa, certifica que los Estados Financieros y las operaciones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer su verdadera situación patrimonial.

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Representante Legal
C.C 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ
Contadora
T.P. 82899-T

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6

ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA SEPARADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	NOTA	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACIÓN	%
ACTIVO					
ACTIVOS CORRIENTES					
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,1	17.825.169.645	14.941.297.567	2.883.872.078	19%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5,2	104.363.436.375	71.091.338.044	33.272.098.331	47%
Inventarios de medicamentos e insumos hospitalarios	5,3	59.998.092.236	55.669.486.218	4.328.606.018	8%
		182.186.698.256	141.702.121.829	40.484.576.427	29%
ACTIVO NO CORRIENTE					
Propiedades, planta y equipos		15.450.743.259	14.302.112.887	1.148.630.372	8%
Propiedades de Inversión	5,4	7.212.918.173	4.090.035.924	3.122.882.249	76%
Inversiones a largo plazo	5,5	12.551.937.542	11.618.922.935	933.014.607	8%
Plusvalía	5,4	248.812.000	248.812.000	-	0%
		35.464.410.974	30.259.883.746	5.204.527.228	17%
		217.651.109.230	171.962.005.575	45.689.103.655	27%
TOTAL ACTIVO					
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Obligaciones financieras a corto plazo	5,6,1	472.450.123	169.234.019	303.216.104	179%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5,6,2	131.444.239.090	114.147.686.235	17.296.552.855	15%
Beneficios a empleados	5,6,3	2.368.307.581	2.533.325.080	(165.017.499)	-7%
Pasivos por impuestos corrientes	5,6,4	1.782.767.006	3.240.983.528	(1.458.216.522)	-45%
Otros pasivos financieros corrientes	5,6,5	33.143.131.065	5.398.428.378	27.744.702.687	514%
		169.210.894.865	125.489.657.240	43.721.237.625	35%

PASIVO NO CORRIENTE

Obligaciones financieras a largo plazo	5.6.1	2.208.436.761	1.471.542.524	736.894.237	50%
Pasivos estimados y provisiones, no corrientes	5.6.6	15.624.840	16.695.334	(1.070.494)	-6%
Otras cuentas por pagar	5.6.7	214.501.387	214.501.387	-	0%
Otros pasivos financieros		1.106.355.154	1.012.188.140	94.167.014	9%
TOTAL PASIVO		3.544.918.142	2.714.927.385	829.990.757	31%
		172.755.813.007	128.204.584.625	44.551.228.382	35%

PATRIMONIO

Aportes sociales		4.425.420.594	4.048.752.546	376.668.048	9%
Reservas		9.713.833.627	8.757.897.137	955.936.490	11%
Excedentes por prestación de servicios a terceros	6	20.608.580.704	10.535.088.589	10.073.492.115	96%
Superavit de Patrimonio		5.821.141.366	5.821.141.366	-	0%
Resultados del ejercicio		2.195.111.958	12.463.333.338	(10.268.221.380)	-82%
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)		2.131.207.974	2.131.207.974	-	0%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		44.895.296.223	43.757.420.950	1.137.875.273	3%
		217.651.109.230	171.962.005.575	45.689.103.655	27%

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Gerente
CC. 15.380.249
(Ver certificación adjunta)

YENI RESTREPO LÓPEZ

Contadora T.P. 82899-T
(Ver certificación adjunta)

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor Fiscal T.P. 100761-T
Designado por la firma
Gerencia & Control S.A.S
(Ver opinión adjunta)

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE RESULTADO SEPARADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	NOTA	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACIÓN	%
Ingresos por Venta de Medicamentos e Insumos Hospitalarios		92.902.670.899	119.175.040.234	(26.272.369.335)	-22%
Ingresos por Prestación de Servicios Farmacéuticos	7	275.732.768.142	177.947.751.268	97.785.016.874	55%
Ingresos por Servicios		1.363.642.182	4.251.005.010	(2.887.362.828)	-68%
Ingresos por Actividades de Educación		534.156.924	320.860.342	213.296.582	66%
Ingresos Administrativos		1.064.301.932	1.304.107.218	(239.805.286)	-18%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		371.597.540.079	302.998.764.072	68.598.776.007	23%
Costo de Ventas	8	308.435.084.909	247.578.791.560	60.856.293.349	25%
COSTO DE VENTAS		308.435.084.909	247.578.791.560	60.856.293.349	25%
TOTAL EXCEDENTE BRUTO		63.162.455.170	55.419.972.512	7.742.482.658	14%
Gastos de Administración	9,1	8.606.880.292	5.827.513.361	2.779.366.931	48%
Gastos de Venta	9,2	53.055.335.573	35.414.988.953	17.640.346.620	50%
GASTOS DE OPERACIÓN		61.662.215.865	41.242.502.314	20.419.713.551	50%
EXCEDENTE EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		1.500.239.305	14.177.470.198	(12.677.230.893)	-89%
Otros Ingresos	9,3	370.072.301	449.190.108	(79.117.807)	-18%
Otros Gastos		87.994.088	101.612.203	(13.618.115)	-13%
Ingresos Financieros	9,4	858.086.719	156.129.073	701.957.646	450%
Costos Financieros		373.036.022	189.060.622	183.975.400	97%
GANANCIA FINANCIERA NETA		485.050.697	(32.931.549)	517.982.246	-1573%
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS		2.267.368.215	14.492.116.554	(12.224.748.339)	-84%
Gasto por impuesto de renta	9,5	457.355.070	2.334.360.151	(1.877.005.081)	-80%
TOTAL EXCEDENTE NETO DEL PERIODO DESPUES DE IMPUESTOS		1.810.013.145	12.157.756.403	(10.347.743.258)	
Otro resultado integral					
Utilidad en método de participación de inversiones subsidiaria	10				
		385.098.813	305.576.935	79.521.878	26%
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		2.195.111.958	12.463.333.338	(10.268.221.380)	-82%

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Gerente
 CC. 15.380.249
 (Ver certificación adjunta)

YENI RESTREPO LÓPEZ

Contadora T.P. 82899-T
 (Ver certificación adjunta)

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor Fiscal T.P. 100761-T
 Designado por la firma
 Gerencia & Control S.A.S
 (Ver Dictamen)

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022-2021

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	Aporte social	Reservas	Excedentes por prestación de servicios a terceros	Superavit de Patrimonio	Resultados del ejercicio	Ganancias Retenidas (Ajustes NIIF)	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.619.702.534	8.240.687.857	5.334.127.127	2.987.765.366	6.493.984.661	2.131.207.974	28.807.475.519
Aportes efectivamente pagados	536.312.523	-	-	-	-	-	536.312.523
Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible	(107.262.511)	-	-	-	-	-	(107.262.511)
Superavit por valorización de terreno	-	-	-	2.833.376.000	-	-	2.833.376.000
Distribución de excedentes 2020	-	517.209.280	5.200.961.462	-	(6.493.984.661)	-	(775.813.919)
Excedentes del año 2021	-	-	-	-	12.463.333.338	-	12.463.333.338
Saldos al 31 de diciembre de 2021	4.048.752.546	8.757.897.137	10.535.088.589	5.821.141.366	12.463.333.338	2.131.207.974	43.757.420.950
Aportes efectivamente pagados	470.835.062	-	-	-	-	-	470.835.062
Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible	(94.167.014)	-	-	-	-	-	(94.167.014)
Superavit por valorización de terreno	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de excedentes 2021	-	955.936.490	10.073.492.115	-	(12.463.333.338)	-	(1.433.904.733)
Excedentes del año 2022	-	-	-	-	2.195.111.958	-	2.195.111.958
Saldos al 31 de diciembre de 2022	4.425.420.594	9.713.833.627	20.608.580.704	5.821.141.366	2.195.111.958	2.131.207.974	44.895.296.223

Saldos al 31 de diciembre de 2020

Aportes efectivamente pagados
 Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible

Superavit por valorización de terreno

Distribución de excedentes 2020

Excedentes del año 2021

Saldos al 31 de diciembre de 2021

Aportes efectivamente pagados
 Disminuciones por patrimonio mínimo irredutible

Superavit por valorización de terreno

Distribución de excedentes 2021

Excedentes del año 2022

Saldos al 31 de diciembre de 2022

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Gerente
 CC. 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ

Contadora T.P. 82899-T
 (Ver certificación adjunta)

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor Fiscal T.P. 100761-T
 Designado por la firma
 Gerencia & Control S.A.S

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
NIT. 890.985.122-6
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO
Por los años terminados al 31 de diciembre de
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	AÑO 2022	AÑO 2021
Flujo de efectivo generado por las actividades de operación		
Excedente del período	2.195.111.958	12.463.333.338
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las operaciones		
Depreciación de activos	386.895.249	55.764.856
Cambios en el capital de trabajo		
Cuentas por cobrar clientes	(33.272.098.331)	69.965.542
Inventarios	(4.328.606.018)	(32.684.737.740)
Cuentas por pagar	17.296.552.855	32.770.637.455
Pasivos laborales	(166.087.993)	273.730.095
Pasivos por impuestos corrientes	(1.458.216.522)	696.483.773
Otros pasivos financieros	27.744.702.687	1.081.035.306
Otros pasivos financieros no corrientes	94.167.014	107.262.511
Excedente del ejercicio anterior	(12.463.333.338)	(6.493.984.661)
	(3.970.912.439)	8.339.490.475
Flujo de efectivo generado por las actividades de inversión		
Inversiones a largo plazo	(933.014.607)	(7.685.248.185)
Adquisición de propiedades, planta y equipos	(1.535.525.621)	(194.958.029)
Adquisición de propiedades de inversión	(3.122.882.249)	(3.224.697.308)
	(5.591.422.477)	(11.104.903.522)
Flujo de efectivo generado por las actividades de financiación		
Variación neta de pasivos financieros	1.040.110.341	327.120.357
Aportes sociales	376.668.048	429.050.012
Reservas	955.936.490	517.209.280
Excedentes por prestación de servicios a terceros	10.073.492.115	5.200.961.462
	12.446.206.994	6.474.341.111
Efectivo generado durante el periodo 2022	2.883.872.078	3.708.928.064
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	14.941.297.567	11.232.369.503
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	17.825.169.645	14.941.297.567

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente
CC. 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ
Contadora T.P. 82899-T

BLADIMIR RESTREPO GALLEG0
Revisor Fiscal T.P. 100761-T
Designado por la firma
Gerencia & Control S.A.S
(Ver Dictamen)

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022-2021 (Cifras expresadas en pesos colombianos)

1. INFORMACIÓN GENERAL

La **COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA “COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA”** fue reconocida como entidad de derecho privado, organizada bajo la forma de cooperativa multiactiva, con fines de interés social y sin ánimo de lucro mediante Resolución No.2380 del 28 de octubre de 1983 del Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas “Dancoop” (hoy DANSOCIAL).

La Cooperativa actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida, tiene su domicilio principal en la ciudad de Medellín, su ámbito de operaciones es nacional e internacional, su principal actividad es el Desarrollo Integral de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios y como actividad secundaria la Prestación de Servicios de Suministro de Insumos, Diseño y Prestación de Servicios de Transferencia de Tecnología e Investigación.

Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES

Las Normas Internacionales de Información Financiera para las PYMES corresponden a un conjunto único de normas legalmente exigibles y globalmente aceptadas, comprensibles y de alta calidad basadas en principios claramente articulados; que requieren que los estados financieros contengan información comparable, transparente y de alta calidad, que ayude a la Asamblea de Asociados y otros usuarios a tomar decisiones económicas.

Marco conceptual

El Marco Conceptual establece los conceptos que subyacen en la preparación y presentación de los estados financieros de propósito general para usuarios externos y el objetivo de dicha información es:

“Proporcionar información financiera sobre la entidad que informa que sea útil a los clientes, acreedores existentes y potenciales, asociados para tomar decisiones. Esas decisiones conllevan, comprar, vender o mantener patrimonio e instrumentos de deuda y otras formas de crédito.”

Los informes financieros con propósito general están diseñados para mostrar la situación financiera en forma razonable, estandarizada, igualada, proporcionan información para ayudar a los lectores de los estados financieros. Un juego completo de estados financieros comprende:

- ✓ Un Estado de Situación Financiera
- ✓ Un Estado de Resultados del Período y Otro Resultado Integral del Período
- ✓ Un Estado de Cambios en el Patrimonio
- ✓ Un Estado de Flujos de Efectivo,
- ✓ Las Notas a los Estados Financieros

La responsabilidad de la preparación y presentación de la información financiera es de la Administración, la cual aprobó las políticas contables a adoptar, detalladas a continuación.

Materialidad o Importancia Relativa

La información es material o tiene importancia relativa si su omisión o expresión inadecuada puede influir en decisiones que llevan a cabo los usuarios sobre la base de la información financiera de una entidad que informa.

La importancia relativa para la Cooperativa de Hospitales de Antioquia se evaluará en las siguientes condiciones:

- a. Enfocados con el planteamiento de las NIIF de que todo activo debe generar beneficio económico para la Cooperativa consideramos que la materialidad para el reconocimiento de los activos de propiedades, planta y equipo se determinará de acuerdo al beneficio obtenido por la Cooperativa de Hospitales de Antioquia y como base mínima se tendrá el monto de 2 SMMLV.
- b. Para las demás transacciones que afecten la información financiera de la Cooperativa, se establece como margen aceptable de error todas aquellas transacciones que no superen el 1% del valor total de los excedentes.

Lo anterior sin perjuicio de las decisiones administrativas respecto de la intervención de transacciones por montos que generen inconsistencias o errores iguales o inferiores a las materialidades establecidas.

Bases de Medición

Los estados financieros emplean diferentes bases de medición, con diferentes grados y en distintas combinaciones entre ellas. La base de medición más comúnmente utilizada es el costo histórico, el cual se combina con otras bases de medición. Tales bases o métodos son los siguientes:

- a. **Costo histórico:** los activos se registran por el importe de efectivo y otras partidas pagadas, o por el valor razonable de la partida entregada a cambio en el momento de la adquisición. Los pasivos se registran al importe de los productos recibidos a cambio de incurrir en la obligación o, en algunas circunstancias (por ejemplo, en el caso de los impuestos a las ganancias), por las cantidades de efectivo y equivalentes al efectivo que se espera pagar para satisfacer el pasivo, en el curso normal de la operación.
- b. **Costo corriente:** Los activos se llevan contablemente por el importe de efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, que debería pagarse si se adquiriese en la actualidad el mismo activo u otro equivalente. Los pasivos se llevan contablemente por el importe sin descontar de efectivo u otras partidas equivalentes al efectivo que se precisaría para liquidar el pasivo en el momento presente.
- c. **Valor razonable:** Es el importe por el cual puede ser intercambiado un activo, o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.
- d. **Valor realizable (o de liquidación):** Los activos se llevan contablemente por el importe de efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo que podrían ser obtenidos, en el momento

presente, por la venta no forzada de los mismos. Los pasivos se llevan a su valor de liquidación; es decir, los importes no descontados de efectivo o equivalentes al efectivo, que se espera pagar para cancelar los pasivos, en el curso normal de la operación.

- e. **Valor presente:** Los activos se llevan contablemente al valor presente, descontando las entradas netas de efectivo que se espera genere la partida en el curso normal de la operación. Los pasivos se llevan por el valor presente, descontando las salidas netas de efectivo que se espera necesitar para pagar las deudas, en el curso normal de la operación.

2. MONEDA FUNCIONAL Y TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando su moneda funcional, es decir, la moneda del entorno económico principal en que La Cooperativa de Hospitales de Antioquia opera.

La moneda que influye en el precio de los bienes y servicios que ofrece La Cooperativa de Hospitales de Antioquia y las regulaciones que determinan dichos precios, así como en los costos de mano de obra, materiales y otros costos es el peso Colombiano.

Para el caso de las inversiones en el exterior se ha definido como moneda funcional la moneda de cada país

Transacciones y saldos en Moneda Extranjera

Al preparar los estados financieros de las entidades individuales, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones.

3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

3.1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y equivalente de efectivo que maneja la Cooperativa en su operación diaria se contabiliza en el Estado de Situación Financiera a su costo.

El efectivo y equivalente de efectivo comprende:

- ✓ El efectivo en caja.
- ✓ Los depósitos a la vista y a plazo en entidades financieras.
- ✓ Otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento de tres meses o menos.
- ✓ Los sobregiros bancarios. En el Estado de Situación Financiera, de existir, se clasifican como obligaciones financieras en el Pasivo Corriente.

El efecto que la variación **no realizada** en las tasas de cambios sobre el efectivo y los equivalentes de efectivo, mantenidos en activos o pasivos en moneda extranjera, es objeto de presentación en el Estado de Flujos de Efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes de efectivo al principio y al final del período. Este importe se presenta por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, de inversión y de financiación, y en el

mismo se incluyen las diferencias que, en su caso, hubiera resultado de haberse presentado esos flujos a la tasa de cambio de cierre.

Las transacciones se reconocen al valor nominal, que es su costo. Los saldos en moneda extranjera se expresan en la moneda funcional al tipo de cambio de la fecha de presentación de los estados financieros.

Las inversiones para que puedan ser calificadas como equivalentes de efectivo, deben poder ser fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Por tanto, una inversión será equivalente de efectivo cuando tenga un vencimiento próximo, no mayor a tres meses, a la fecha de presentación de los estados financieros.

Los sobregiros bancarios se consideran actividades de financiación, debido a su condición exigible por la entidad financiera y su identificación será por el saldo que presente cada entidad bancaria al final del período sobre el que se informa.

3.2 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES

Las cuentas por cobrar comerciales son activos financieros distintos de los instrumentos derivados, con pagos fijos o con montos determinados que no tienen cotización bursátil y que representan los derechos de cobro a terceros y empresas relacionadas que se derivan de la venta de productos y prestación de servicios que ofrece Cooperativa de Hospitales de Antioquia en el desarrollo de su objeto social.

Están incluidos dentro de activos corrientes, a excepción de aquellos cuyo vencimiento es superior a los doce meses posteriores a la fecha de balance, en cuyo caso figuran clasificados como activos no corrientes.

Para Cooperativa de Hospitales de Antioquia las cuentas que harán parte de estos rubros estarán clasificadas de la siguiente forma:

CARTERA COMERCIAL	COMPRENDE
Cartera de Asociados	La cartera generada por las actividades de venta de bienes y servicios prestados a clientes asociados y no asociados a la Cooperativa. Adicionalmente, se manejan las cuotas de sostenimiento de los asociados.
Cartera de No Asociados	
Ingresos por facturar	La cartera de cliente que no ha sido facturada, pero cuyos bienes ha sido entregado o servicio ha sido cumplido en todo o en parte a la fecha de la presentación de los estados financieros.

Las cuentas descritas anteriormente corresponden a activos financieros que se reconocen a su valor nominal que es el valor razonable, dado que no existen plazos significativos que ameriten la separación de un factor financiero en el precio. El plazo promedio otorgado en la venta de bienes y prestación de servicios corresponde a 150 días y para su gestión se considerará cartera corriente.

En el caso de que no se tenga certeza del recaudo de los intereses de mora, dichos valores se consideran como activos contingentes; para lo cual se efectúa el cálculo y control administrativo de los mismos, pero no afectan los resultados, hasta tanto no se realice el recaudo de los mismos.

3.3 OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las otras cuentas por cobrar representan las sumas adeudadas por los entes fiscalizadores, por empleados, y derechos de cobro a terceros por transacciones diferentes al objeto social de COHAN, en este grupo se incluye:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	COMPRENDE	TIPO DE ACTIVO	VALORACION INICIAL
Cuentas por Cobrar Vinculados Económicos	La cartera de ventas, servicios o préstamos otorgados por COHAN a sus vinculados económicos	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Anticipo para Viajes y Adquisiciones de Servicios	Valores pagados de forma anticipada sobre los cuales existe el derecho de exigir la prestación del servicio o la devolución del dinero.	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Anticipo Impuestos - Contribuciones	Los saldos de las retenciones por impuestos de renta y otros impuestos	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal
Cuentas por Cobrar a Trabajadores y Terceros	Los préstamos otorgados por la compañía a sus empleados y proveedores prestadores de servicio.	Instrumento Financiero	Costo amortizado o valor nominal
Recuperaciones de Incapacidades	Corresponden a los valores adeudados por las EPS y la ARP por reintegros de incapacidades pagadas a empleados.	No es Instrumento Financiero	Costo o valor nominal

Las otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por el valor razonable de la transacción, que es generalmente igual a su costo; y después de su reconocimiento inicial, se evalúan los tipos de activos, y si los plazos otorgados superan los 180 días, si estas dos condiciones se cumplen se medirán al costo amortizado utilizando el modelo de la tasa de interés efectiva.

Se establece una estimación de cobranza dudosa cuando existe evidencia objetiva de que COHAN no podrá cobrar todos los importes vencidos de acuerdo con las condiciones originales de las cuentas por cobrar. Los importes vencidos se reducirán mediante una cuenta valorativa para efectos de su presentación en los estados financieros.

3.4 INVENTARIOS

Los inventarios están representados por los medicamentos, dispositivos médicos, material para rayos X, línea de odontología y laboratorio clínico que se encuentran disponibles para su comercialización.

El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales; teniendo en cuenta las exclusiones del costo referidas en la norma.

La Cooperativa valora sus inventarios mediante el sistema de inventarios permanente, llevando el registro de cada unidad y su valuación es por el método promedio ponderado.

Las pérdidas por vencimiento, averías y disposición final se reconocen contra resultado como deterioro del inventario, como mínimo al cierre de cada periodo. Las variaciones resultantes de los sobrantes y faltantes de los inventarios físicos, se reconocen contra resultados como pérdidas o recuperaciones de pérdidas, en el momento en que estas son identificadas.

Cuando los inventarios sean vendidos, el costo en libros de estos se reconocerá como costo de venta, del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación.

3.5 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los elementos de la cuenta propiedades planta y equipo se registran inicialmente al costo de adquisición que incluye los costos adicionales que se producen hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que se deban reconocer.

Las renovaciones y mejoras significativas que se incurran con posterioridad a la adquisición del activo son incluidas en el valor en libros del activo o reconocidas como un activo separado, cuando aumentan la productividad, capacidad o eficiencia o se amplía la vida útil del bien; así mismo es probable que genere un beneficio económico futuro y el costo desembolsado pueda determinarse de forma fiable y cumpla con las condiciones de materialidad.

Los costos de mantenimientos menores, conservación y reparación se reconocen en resultados en el período en que se efectúan.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial como un activo, todas las partidas de propiedades, planta y equipo deben ser mantenidas en libros **a su costo**, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, para los siguientes grupos de activos:

- Terrenos
- Construcciones y Edificaciones
- Maquinaria y equipo
- Equipo de oficina
- Equipo de computación y comunicación
- Vehículos

Los elementos de propiedades, planta y equipo que contienen componentes individualmente significativos con vidas útiles o valores residuales diferentes, se registran y deprecian por separado sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir en los resultados de la Cooperativa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable.

Las pérdidas por deterioro de valor se registran como gasto en los resultados de la Cooperativa.

La depreciación de la propiedad, planta y equipo, incluidos los bienes bajo arrendamiento financiero, es calculada considerando la vida útil estimada, usando el método de línea recta para distribuir el costo de cada activo durante su vida útil estimada.

La Cooperativa medirá los elementos de Propiedad, Planta y Equipo (terrenos y edificios) a su valor reevaluado, siempre y cuando su valor razonable pueda medirse de manera confiable y sin costo proporcional.

Su valor reevaluado se determinará en el momento del avalúo, teniendo en cuenta el costo del activo menos la depreciación y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro si las hubiese.

Los avalúos se harán con suficiente regularidad para garantizar que su valor en libros no difiera significativamente de su valor razonable (valor del mercado).

Si se incrementa el valor en libros como consecuencia del avalúo, se reconocerá un incremento en el otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio como o un superávit por revalorización.

Cuando se reduzca el importe en libros como consecuencia de una revaluación tal disminución afectará inicialmente las partidas contabilizadas en el otro resultado integral como superávit, de no existir superávit, dicha disminución tendrá su contrapartida en el resultado del periodo

Para efecto de la estimación de la vida útil de la propiedad planta y equipo, se establece la metodología a utilizar para definir las mismas de acuerdo con las particularidades que encierra la operación, en la cual se hace uso del activo, de acuerdo a los siguientes grupos:

ACTIVO	ESTIMACIÓN DE VIDA UTIL	VIDA UTIL
Construcciones y edificaciones	Se asignará de acuerdo con el avalúo elaborado por un profesional calificado y se ajustará conforme a los parámetros manejados por las directrices de COHAN, por cualquier deterioro u obsolescencia técnica o física.	45 años
Maquinaria y equipo Equipo de computación y comunicación	Se asignará según la información entregada en la ficha técnica elaborada por el proveedor o el personal encargado y con base al avalúo realizado a los activos que así lo requieran, ajustados por cualquier deterioro, obsolescencia técnica o física.	10 años
Equipo de oficina y muebles y enseres	Se asignará según la información entregada en la ficha técnica elaborada por el proveedor o personal encargado y se ajustará según el deterioro del bien.	10 años
Vehículo	Se aplicará conforme a la información suministrada por el proveedor o según avalúo de la persona calificada, ajustados por cualquier deterioro, obsolescencia técnica o física	5 años

Las estimaciones de vidas útiles de todos los activos fijos serán revisadas, y ajustadas periódicamente, a cada fecha de cierre de los estados financieros, para asegurar que el método y período de depreciación sean consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos de los activos; de ser necesario se procede al ajuste de la depreciación en la fecha de cierre de cada estado de situación financiera.

Las ganancias o pérdidas que surgen en la baja en libros de bienes de propiedades, planta y equipo se incluyen en el estado de resultados y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor contable del activo, en el momento de su retiro.

3.6 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, o partes de un edificio, o ambos) que son mantenidas por la Cooperativa para obtener rentas, plusvalías o ambas, y no para:

- a) su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o para fines administrativos, o
- b) su venta en el curso ordinario de las operaciones.

Los elementos de la cuenta propiedades de inversión (Edificios y Terrenos) se registran inicialmente al costo de adquisición que incluye los costos adicionales que se producen hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que se deban reconocer.

Las renovaciones y mejoras significativas que se incurran con posterioridad a la adquisición del activo son incluidas en el valor en libros del activo o reconocidas como un activo separado, cuando aumentan la productividad, capacidad o eficiencia o se amplía la vida útil del bien; así mismo es probable que genere un beneficio económico futuro y el costo desembolsado pueda determinarse de forma fiable.

Los costos de mantenimientos menores, conservación y reparación se reconocen en resultados en el período en que se efectúan.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial como una propiedad de inversión, dichos activos deben ser valorados en libros a su valor razonable, siempre y cuando la obtención de dicho valor se pueda obtener de forma fiable y sin costos o esfuerzo desproporcionado. En el caso de que la obtención del valor razonable sea impracticable, la medición posterior de dichos activos será igual a la establecida en la política para el manejo de activos de propiedad planta y equipo y su clasificación y manejo, deberá realizarse con base en la misma política.

Las propiedades de inversión medidas a valor razonable, deberán ser revisadas todos los años para efectos de determinar las variaciones de las cifras registradas en los estados financieros y ajustarlas al valor razonable obtenido a la fecha. Dichos ajustes aumentan o disminuyen el valor del activo y su contrapartida afecta el estado de resultados de la Cooperativa.

Para efectos de la depreciación se debe tener en cuenta el modelo de medición posterior establecido para las propiedades de inversión ya que de aplicarse el modelo del valor razonable, no se efectúan registros por concepto de depreciación. Si la decisión de la Cooperativa para la medición posterior es el modelo de costo, se aplicará los mismos criterios establecidos en la política de propiedades, planta y equipo.

3.7 INVERSIONES

La Cooperativa clasificará sus Inversiones de acuerdo con las siguientes categorías:

3.7.1. Inversiones a valor razonable con cambios en resultados (inversiones para negociar)

Incluye activos financieros adquiridos principalmente para venderlos en el corto plazo, estas inversiones se gestionan y evaluarán según el criterio de valor razonable.

Los activos financieros que se encuentran en esta categoría son clasificados como activos corrientes ya sea que se clasifiquen como mantenidos para la venta o se espera que sean liquidados en un lapso de 12 meses a partir de la fecha de presentación de los estados financieros.

3.7.2 Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Incluye los activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinada, sus vencimientos son fijos, y respecto de los cuales, la Gerencia General tiene la intención, así como la capacidad, de conservarlos hasta su vencimiento.

Esta clase de activos financieros se clasifican de acuerdo a la fecha de vencimiento como activos corrientes y activos no corrientes, en el estado de situación financiera. Para aquellos activos financieros, cuya fecha de vencimientos es superior a 12 meses, se clasificarán como Inversiones en el activo no corriente.

3.7.3 Inversiones disponibles para la venta

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron las Inversiones. La Gerencia General, determinará la clasificación de las Inversiones en el momento del reconocimiento inicial y evaluará dicha clasificación en cada fecha de emisión de los estados financieros.

3.7.4 Inversiones en Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Cooperativa tiene control. La Compañía controla otra entidad, cuando está expuesta a, o tiene derecho a, retornos variables procedentes de su implicación con la entidad y tiene la capacidad de afectar a los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las inversiones en subsidiarias se miden en los estados financieros separados de la Compañía utilizando el método de participación patrimonial según lo establecido por la normatividad en Colombia, donde la inversión se registra inicialmente al costo, y se ajusta con los cambios en la participación de la Compañía sobre los activos netos de la subsidiaria después de la fecha de adquisición menos cualquier pérdida por deterioro de valor de la inversión. Las pérdidas de la subsidiaria que exceden la participación de la Compañía en la inversión se reconocen como una provisión sólo cuando es probable la salida de beneficios económicos y existe la obligación legal o implícita

Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos.

Incluyen activos financieros que nacen de la adquisición o participación en otras entidades o negocios conjuntos, ejerciendo un control total o conjunto de la entidad, la operación o los activos sobre los que se realiza la inversión.

Estas inversiones se reconocen utilizando una de las siguientes opciones:

- Modelo del costo
- Método de participación
- Modelo de valor razonable.

3.8 PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros de la Cooperativa representan préstamos, obligaciones con terceros, y pasivos financieros de naturaleza similar, los cuales se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente estos pasivos se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectivo, y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, de acuerdo con los pactos establecidos, y teniendo en cuenta el interés efectivo a cancelar; en este grupo se incluye:

OBLIGACIONES FINANCIERAS	COMPRENDE
Entidades Financieras	Préstamos adquiridos con entidades suscritas al sector financiero, y las cuales se encuentran vigiladas por la Superintendencia Financiera.
Otros Terceros	Préstamos adquiridos con terceros (socios, proveedores y clientes), estableciendo las condiciones de crédito y soportándolas con pagaré.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

3.9 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES

Las cuentas por pagar comerciales de COHAN representan los pasivos financieros de pagos a terceros y empresas relacionadas, que se derivan de la compra de bienes o servicios, por parte de la Cooperativa a razón del desarrollo de su objeto social. Se incluyen:

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	COMPRENDE
Proveedores	Las obligaciones adquiridas por la compañía por la compra de bienes o servicios para el desarrollo del objeto social
Costos y Gastos por Pagar	

Las cuentas por pagar se reconocerán inicialmente a su valor nominal, y si es del caso (si el proveedor otorga financiaciones superiores a 180días), se reconocerá posterior al costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo.

Las cuentas por pagar comerciales se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

3.10 OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Esta política, incluyen como otras cuentas por pagar las provenientes de impuestos, anticipos, recursos de terceros con destinación específica, cuentas de operación conjunta, y deudas con terceros que posee COHAN a razón del desarrollo de su objeto social, Se incluyen:

OTRAS CUENTAS POR PAGAR	COMPRENDE
Cuentas por Pagar Vinculados Económicos.	Las obligaciones adquiridas por la Cooperativa por la compra de bienes o servicios o préstamos con vinculados económicos.
Retenciones de Impuestos (RENTA, ICA, IVA)	Las obligaciones adquiridas por la Cooperativa por las retenciones a título de renta, IVA e ICA aplicadas a los proveedores según la normatividad fiscal vigentes
Acreedores Varios	Las obligaciones adquiridas que no se incluyen en las demás clasificaciones.
Ingresos Recibidos por Anticipado.	Los dineros recaudados por el cobro anticipado de ingresos de las actividades desarrolladas en el marco del objeto social
Depósitos Recibidos para Terceros o Fondos con Destinación Específica.	Los recursos entregados a la Cooperativa para cubrir los costos asignados a convenios o contratos con destinación específica, o los valores provenientes de la distribución de excedentes.
Participaciones por Pagar	Corresponde a los aportes y revalorización de las mismas que se adeudan a los asociados.
Patrimonio susceptible de devolución.	20% del total de Aportes Sociales, que son susceptibles de devolución.

Estas cuentas por pagar no corresponden a contratos que incluyan características de instrumentos financieros, por lo cuales se reconocerán inicialmente a su valor nominal, dado que por su composición dichos pasivos se cancelan en un corto plazo y no involucran costos, ni pagos de intereses.

Las otras cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos a la fecha del periodo sobre el que se informa, de lo contrario se presentará como un pasivo no corriente.

3.11 PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los beneficios a los empleados comprenden todos los tipos de retribuciones que la Cooperativa proporciona a los empleados, incluyendo los administradores a cambio de sus servicios. Para los propósitos de esta política, el término empleado incluye al personal administrativo y operativo, cuya vinculación esta soportada mediante un contrato laboral. Los beneficios a empleados están constituidos por:

- a) beneficios a corto plazo,
- b) Beneficio post- empleo
- c) beneficios por terminación.

- **Beneficios a empleados a corto plazo**

Los beneficios a corto plazo de los empleados son los beneficios cuyo pago será efectuado durante el periodo a informar o en el término de los doce meses siguientes al cierre de dicho período, en el cual los empleados prestaron sus servicios. Los beneficios de corto plazo identificados por la Cooperativa corresponden a: sueldos, cesantías, intereses sobre cesantías, vacaciones, prima de servicios, bonificaciones constitutivas de salario y ocasionales, incapacidades de ley, incapacidades asumidas, ausencias remuneradas, aportaciones obligatorias y voluntarias a la seguridad social, cursos de capacitación, auxilios monetarios, pensión voluntaria, bonificación de fin de año.

La contabilización de los beneficios a corto plazo a los empleados es por su valor nominal y correspondiente al periodo en que se ejecuta, por lo que no es necesario efectuar un cálculo actuarial para medir tales obligaciones.

Estas obligaciones, se reconocen a su valor nominal como gasto o costo de forma inmediata en los resultados del período en ejecución, por el método de causación a medida que el empleado presta su servicio, a menos que otra NIIF requiera que el costo sea reconocido como parte del costo de un activo. La contrapartida del gasto o costo mencionado anteriormente se registrará en el pasivo correspondiente, por concepto de obligaciones laborales en el estado de situación financiera.

- **Beneficios post-empleo**

Son beneficios que se pagan a los empleados después de completar su período de empleo diferente de los beneficios por terminación. Los planes de beneficios post-empleo se clasifican entre:

- I. ***Planes de aportaciones definidas:*** aportes a las administradoras de fondos de pensiones y cesantías, para que en un futuro ella se encargue de los pagos al empleado por concepto de salud y pensión.

- **Beneficios por terminación**

Son los beneficios por pagar a los empleados como consecuencia de la decisión de la Cooperativa de dar por terminado el contrato de un empleado antes de la edad normal de retiro, o una decisión de un empleado de aceptar voluntariamente la terminación de la relación de trabajo a cambio de esos beneficios. Si COHAN otorga este beneficio para ser cancelado en varios períodos, este debe ser medido a su valor presente descontado, pero registrándose todo el gasto de manera inmediata en el resultado del ejercicio. Si el valor acordado en un beneficio por terminación se cancela totalmente al momento del retiro está se llevará contra los resultados del ejercicio.

3.11 INGRESOS

Los ingresos corresponden a la entrada de beneficios económicos en el periodo, surgidos en el curso de las operaciones de la Cooperativa. El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que

los gravan, descuentos de precios y otros valores que afecten directamente el precio de venta de los bienes o servicios.

- **Ingresos ordinarios por venta de bienes:**

La Compañía reconoce como ingresos del periodo, las ventas de bienes efectuadas a sus clientes cuando se transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad de los bienes, el importe del ingreso se puede determinar con fiabilidad y se considera probable el cobro de las mismas.

- **Otros Ingresos:**

El efecto neto de la ganancia en la enajenación de activos será reconocido en el estado de resultado, en el momento que se produzca la transferencia del activo.

Las regalías, arrendamientos dividendos o participaciones, e intereses serán reconocidos cuando se establezca el derecho de recibirlos.

Los ingresos en moneda extranjera serán expuestos al tipo de cambio de origen a la fecha de transacción.

4. JUICIOS, ESTIMACIONES Y SUPOSICIONES CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Estimaciones y suposiciones

La Cooperativa procede a revelar las suposiciones claves relacionadas con la ocurrencia de sucesos futuros y otras fuentes clave de estimaciones que a la fecha de cierre del presente periodo sobre el que se informa poseen un alto riesgo de ocasionar ajustes significativos sobre los importes en libros de los activos y los pasivos durante los próximos ejercicios.

La preparación de los estados financieros de la Cooperativa ha requerido del uso de suposiciones y estimaciones considerando los parámetros y la información disponible, sin embargo, las circunstancias y suposiciones actuales sobre los acontecimientos futuros podrían variar debido a cambios en el mercado o a circunstancias que surjan más allá del control de la Entidad. A continuación, se resumen las estimaciones y suposiciones más relevantes empleadas en la elaboración de los estados financieros:

- **Estimación de Impuestos para entidades sin ánimo de lucro**

La Cooperativa se encuentra registrada ante la DIAN, en lo referente a Responsabilidades, Calidades y Atributos como Régimen Tributario Especial.

El registro tiene por objeto que el proceso de calificación sea público, que la comunidad se pronuncie sobre los requisitos de acceso al régimen tributario especial, y que remita comentarios generales y observaciones sobre la respectiva entidad.

Artículo 19-4 Tributación Sobre la Renta de Cooperativas

- Las cooperativas, sus asociaciones, uniones, ligas centrales, organismos de grado superior de carácter financiero, las asociaciones mutualistas, instituciones auxiliares del cooperativismo, confederaciones cooperativas, previstas en la legislación cooperativa, vigilados por alguna superintendencia u organismo de control; pertenecen al Régimen

Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%), para los años 2017 y 2018 dicha tarifa fue del 10% y del 15%, respectivamente. El impuesto será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988.

Las cooperativas realizarán el cálculo de este beneficio neto o excedente de acuerdo con la ley y la normativa cooperativa vigente.

- Las reservas legales a las cuales se encuentran obligadas estas entidades no podrán ser registradas como un gasto para la determinación del beneficio neto o excedente.
- Las entidades cooperativas a las que se refiere el presente artículo, solo estarán sujetas a retención en la fuente por concepto de rendimientos financieros, en los términos que señale el reglamento, sin perjuicio de las obligaciones que les correspondan como agentes retenedores, cuando el Gobierno nacional así lo disponga. Igualmente, estarán excluidas de renta presuntiva, comparación patrimonial y liquidación de anticipo del impuesto sobre la renta

- **Estimación del valor razonable de instrumentos financieros:**

En los casos en que el valor razonable de los activos y pasivos financieros registrados en el balance general no surjan de mercados activos, sus valores razonables se determinan mediante la utilización de técnicas de valoración

Los cambios en las suposiciones relacionadas con estos factores podrían afectar los montos de los valores razonables informados para los instrumentos financieros.

5. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2022- 2021

5.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2022 la Cooperativa presenta un saldo en el efectivo y equivalente del efectivo por valor de \$17.825.169.645, el cual está conformado por los saldos en las cuentas corrientes, cuentas de ahorros, depósitos a la vista, CDT, el cual se utilizará en el mes de enero 2023 para el pago de las obligaciones contraídas por la Cooperativa; impuestos, obligaciones financieras, nómina y proveedores.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	2022	2021
Efectivo		
Efectivo en caja	2,392,706	4,005,398
Bancos	17,591,137,990	14,704,124,050
Saldos de Efectivo	17,593,530,696	14,708,129,448
Equivalentes de Efectivo		
Certificado de depósito	231,638,949	233,168,119
Saldo de Equivalentes de Efectivo	231,638,949	233,168,119
TOTAL EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	17,825,169,645	14,941,297,567

La medición de los movimientos bancarios efectuados por la Cooperativa en los periodos aquí informados, se registraron por los valores reportados por las entidades financieras en los respectivos extractos bancarios. Las diferencias entre los extractos bancarios y los registros contables fueron reconocidas en la contabilidad como cuentas por cobrar y por pagar o se llevó al ingreso o al gasto mediante notas contables y se realizaron las respectivas conciliaciones.

Al cierre del ejercicio 2022 se tiene restricción de uso del efectivo en las cuentas corrientes del Banco de Bogotá y el Banco de Occidente, debido al proceso ejecutivo de la empresa Al Mensajero.

5.2 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

5.2.1 Cuentas por Cobrar Comerciales:

Los deudores comerciales se reconocen a su valor de costo y son objeto de deterioro todas aquellas cuentas cuyo vencimiento está por encima de 150 días y el importe del deterioro, es la diferencia entre el valor neto contable y el valor presente de los flujos de caja futuros descontados a la tasa efectiva.

Al cierre 31 de diciembre de 2022 la cartera muestra un incremento del 47%, correspondiente a \$33.272 millones, el cual obedece a la ampliación de cobertura con clientes estratégicos y nuevos negocios, el 54% del saldo de la cartera corresponde a cartera corriente y el 46% a cartera vencida, mostrando una mejoría en 4 puntos porcentuales con respecto al año 2021.

De acuerdo con la política contable, el deterioro de cartera se aumentó en \$11.405 millones con respecto al cierre a 31 de diciembre del año 2021, cubriendo el riesgo a cualquier situación desfavorable que ocurra en el sector salud que pueda afectar la situación financiera de la Cooperativa, siendo el valor más representativo el deterioro realizado a la cartera del cliente Savia Salud EPS con un 66% del valor total del deterioro, debido a la vigilancia especial que está realizando la Superintendencia de Salud a esta entidad.

En el mes de octubre de 2022, una vez agotada la gestión desde las áreas de Cartera, Dirección Jurídica y abogados externos, se efectuó castigo de cartera por valor de \$320 millones, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración de la Cooperativa mediante el acta No. 344.

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por Cobrar Comerciales de 2022 y 2021:

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	2022	2021
Cuentas por cobrar comerciales	146,258,534,757	103,942,493,132
Otras cuentas por cobrar	3,339,821,873	977,980,162
Deterioro cuentas por cobrar	(45,234,920,255)	(33,829,135,250)
TOTAL DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	104,363,436,375	71,091,338,044

CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	2022		2021	
	Asociados	No Asociados	Asociados	No Asociados
Cuentas por cobrar				
Cuentas por cobrar Vigentes	10,793,512,930	77,449,351,750.85	12,912,878,312	55,134,931,590
Cuentas por cobrar Asociados sostenimiento	32,308,566	-	32,302,845	-
Cuentas por cobrar Asociados Aportes	1,024,250,368	-	967,085,430	-
Cuentas por cobrar vencida 91-180 días	2,749,574,748	20,190,885,785.00	1,435,046,957	8,936,830,940
Cuentas por cobrar vencida 181-360 días	2,511,233,128	15,256,454,727.00	293,629,561	6,195,401,713
Cuentas por cobrar vencida a mas de 360 días	3,632,488,748	12,618,474,005.00	4,022,130,012	14,012,255,771
Cuentas por cobrar comerciales	20,743,368,489	125,515,166,268	19,663,073,118	84,279,420,014
Total cuentas por cobrar comerciales	146,258,534,757		103,942,493,132	

Otras cuentas por cobrar	2022	2021
Anticipo a Proveedores y Otros	2,341,542,031	571,281,429
Anticipo de Impuestos	663,464,738	-
Cuentas por Cobrar Incapacidades	21,876,548	32,749,279
Otras Cuentas por Cobrar	312,938,556	373,949,454
Otras cuentas por cobrar	3,339,821,873	977,980,162

5.3 INVENTARIOS

El desabastecimiento de la industria y con el fin de mitigar el impacto en el costo, el aprovisionamiento de inventarios antes del incremento de precios que se da en los primeros meses de 2023. Resaltar que a pesar de subir las ventas netas en un 23%, respecto al año anterior, el inventario solamente incrementó el 7,78%, debido al mejoramiento del proceso de adquisición y abastecimiento, metodología de balanceo de inventarios y planeación de la demanda.

A pesar de los altos incrementos en la industria farmacéutica por la devaluación del peso colombiano frente al dólar a partir del segundo semestre del año y los problemas logísticos a nivel mundial que causaron desabastecimiento, la Cooperativa logró contener la situación debido a las negociaciones previas con la industria y al cumplimiento en los volúmenes de compra pactados.

El valor marginal de los inventarios propios \$59.567.438.961 favorece el resultado positivo de KTNO y genera una mejor obtención de beneficio en costo de venta frente al año 2021, generando a la Cooperativa una ventaja competitiva.

Todos los inventarios se encuentran incluidos en el proceso de seguros y cobertura de la Cooperativa.

A los inventarios se les hace un constante control de confiabilidad de inventarios para evitar alguna situación que vaya en contra de las políticas financieras de la Cooperativa.

Entre los controles se tiene:

- Herramienta de información HERINCO y STONE que garantiza que las transacciones se hagan en línea.
- Implementación de inventarios cíclicos por medio del sistema de información.
- Control estricto y diario a medicamentos de control y de alto costo.
- Monitoreo mensual de la edad de inventarios.

Cabe resaltar que a diciembre 31/2022 la confiabilidad del inventario en pesos fue de 97.7% y una desviación con respecto al valor contable del 0.31%, cifra que no es material con respecto al valor total de los inventarios.

5.3.1. Inventarios por unidades de negocio.

INVENTARIOS	2022	2021
Cohan Central	36,164,070,737	33,439,885,171
Centro de Dispensación Domiciliaria	6,035,009,857	8,739,962,561
Servicio Farmaceutico Punto Clave	2,324,123,118	2,247,299,207
Servicio Farmaceutico Villavicencio	2,118,093,090	1,380,774,097
Unión Temporal Hemofilia	2,074,839,471	1,615,690,748
Servicio Farmaceutico Sincelejo	1,501,142,827	-
Servicio Farmaceutico Punto de la Oriental	1,331,703,095	1,829,530,585
Servicio Farmaceutico Apartado	975,208,108	1,704,723,473
Cedi Barranquilla	903,798,769	-
Servicio Farmaceutico Itagüi	841,247,794	716,564,789
Servicio Farmaceutico Rionegro	809,525,351	1,378,205,835
Servicio Farmaceutico Aplicaciones	791,545,834	345,537,266
Cedi Bogota	757,062,040	-
Servicio Farmaceutico Bello	630,567,805	957,321,888
Servicio Farmaceutico Caldas	539,022,330	-
Servicio Farmaceutico Cauca	200,734,407	-
Servicio Farmaceutico La Ceja	234,525,713	105,429,934
Servicio Farmaceutico Amagá	75,236,473	-
Inventario en Consignación Municipios	1,537,052,162	1,311,406,635
Deterioro de inventarios	(277,070,020)	(277,070,020)
TOTAL INVENTARIOS PROPIOS	59,567,438,961	55,495,262,169
Inventario en Custodia	430,653,275	174,224,049
TOTAL INVENTARIOS	59,998,092,236	55,669,486,218

5.4 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Al 31 de diciembre de 2022 la cuenta propiedad planta y equipo presenta el siguiente estado:

COSTO	2022	2021
Terreno	5,724,576,000	5,724,576,000
Edificaciones	8,031,649,668	8,031,649,668
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	1,219,795,720	778,655,322
Equipos de Computación y Comunicación	269,329,718	231,940,488
Equipos y vehiculo adquiridos en Leasing	2,599,513,526	1,542,517,533
Depreciación	(2,394,121,373)	(2,007,226,124)
COSTO TOTAL	15,450,743,259	14,302,112,887
Propiedades de Inversión	7,212,918,173	4,090,035,924
COSTO NETO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	22,663,661,432	18,392,148,811

El incremento en el rubro de Propiedad, Planta y Equipo del 8% con respecto al año anterior, obedece a la compra de equipos complementarios para el funcionamiento del MVL por valor de \$1.184.041.769, tales como, módulo de luces, dispositivos para Picking y Paclink, impresoras para código de barras, entre otros, adicionalmente la Cooperativa invirtió para la adecuación de nuevas unidades de negocio y mejoras en unas existentes el valor de \$351.483.852.

La propiedad de inversión corresponde al inmueble ubicado en la carrera 35 No. 36-99, calle 36 No. 35-70, donde funciona actualmente la Clínica de la Universidad Cooperativa de Colombia en la ciudad de Villavicencio, el valor total para COHAN será de \$12.000.000.000 (doce mil millones de pesos), que corresponde al 25% del inmueble, para lo cual en el transcurso del año 2022 la Cooperativa registro en sus libros contables un valor de \$3.122.882.249 como parte de Propiedad de Inversión.

La propiedad, planta y equipos está asegurada con una póliza de Seguro Multi-Riesgo Corporativo, con cobertura de incendio, terremoto, rotura de maquinaria, sustracción con violencia y cobertura general de equipo electrónico.

La depreciación de la Propiedad, Planta y Equipo es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de cada activo en particular considerando el valor residual estimado de éstos.

Al cierre del período, no existen elementos o activos esenciales que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

5.4.1 MOVIMIENTO DE LAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

A continuación, se presentan los movimientos de propiedades, planta y equipos por clases, al cierre del periodo 2022.

COSTO DE LOS ACTIVOS	MOVIMIENTO 2021				
	Saldo inicial 2020	Adiciones	Depreciación del año	Retiros	Saldo final 2021
Terrenos	2,891,200,000	2,833,376,000	-	-	5,724,576,000
Edificaciones	6,962,493,250	-	(182,412,530)	-	6,780,080,720
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	428,853,325	111,819,554	(75,419,455)	(14,314,214)	450,939,210
Equipos de Computación y Comunicación	96,049,673	22,428,926	(31,961,643)	-	86,516,956
Equipos y Vehículo adquiridos en Leasing	950,947,466	315,000,000	(5,947,465)	-	1,260,000,001
Propiedad, planta y equipos	11,329,543,714	3,282,624,480	(295,741,093)	(14,314,214)	14,302,112,887
Propiedades de Inversión	865,338,616	3,224,697,308	-	-	4,090,035,924

COSTO DE LOS ACTIVOS	MOVIMIENTO 2022				
	Saldo inicial 2021	Adiciones	Depreciación del año	Retiros	Saldo final 2022
Terrenos	5,724,576,000	-	-	-	5,724,576,000
Edificaciones	6,780,080,720	-	(182,412,540)	-	6,597,668,180
Muebles, enseres y equipos de oficina	450,939,210	441,140,397	(99,146,952)	-	792,932,655
Equipos de computación y comunicación	86,516,956	37,389,230	(105,335,756)	-	18,570,430
Equipos y vehículo adquiridos en Leasing	1,260,000,001	1,056,995,993	-	-	2,316,995,994
Propiedad, planta y equipos	14,302,112,887	1,535,525,620	(386,895,248)	-	15,450,743,259
Propiedades de Inversión	4,090,035,924	3,122,882,249	-	-	7,212,918,173

5.5 INVERSIONES A LARGO PLAZO

INVERSIONES	2022	2021
Lifefactors SAS	10,996,298,250	10,996,298,250
Acciones IPS	1,188,000	1,188,000
Utilidad en metodos de participación	1,006,535,498	621,436,685
Inversiones en entidades Asociadas	547,915,794	-
Inversiones a Largo Plazo	12,551,937,542	11,618,922,935
Plusvalía IPS	248,812,000	248,812,000

En el año 2020 la Cooperativa adquirió una participación del 10.71% en la compra de acciones en la empresa Lifefactors, al cierre del año 2022 se han desembolsado \$10.996.298.250, que corresponden a USD3.000.000. Uno de los objetos, entre otros, es producir y comercializar medicamentos biotecnológicos hemoderivados y otros derivados de la sangre humana.

En el año 2020 la Cooperativa adquirió el 100% de una IPS ambulatoria para atender los pacientes de hemofilia y aplicación de medicamentos, por un valor de \$250.000.000, al cierre del año 2022 la IPS MEDICI S.A.S ha generado utilidades por valor de \$1.006.535.498.

De igual manera la Cooperativa invirtió \$547.915.794, en infraestructura en la implementación de la nueva sede de la IPS MEDICI en el Mall San Lorenzo en el barrio el Poblado de Medellín, donde se prestan servicios para el programa autoinmunes y la aplicación especializada de medicamentos.

La IPS tiene por objeto social principal prestar servicios asistenciales y preventivos en salud, en baja, mediana y alta complejidad, así como la atención en enfermedades de alto costo y priorizadas como VIH/SIDA, artritis reumatoidea, esclerosis múltiple, Hemofilia, riesgo cardiovascular, entre otros.

La Plusvalía corresponde al mayor valor pagado del valor nominal de las acciones compradas de la IPS Mental Home, actualmente IPS MEDICI S.A.S.

5.6 PASIVO CORRIENTE

5.6.1 OBLIGACIONES FINANCIERAS

BANCOS COMERCIALES	2022		2021	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
Banco de Occidente	406,798,394	535,523,490	169,234,019	211,542,524
Bancolombia	65,651,729	1,672,913,271	-	1,260,000,000
TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	472,450,123	2,208,436,761	169,234,019	1,471,542,524

En el año 2022 la Cooperativa abrió cinco (5) Servicios Farmacéuticos nuevos los cuales se dotaron con equipos adquiridos bajo la modalidad de Leasing, lo que causó un incremento de \$303 millones en las obligaciones financieras a corto plazo. Así mismo, se incrementaron las obligaciones financieras a largo plazo en \$736 millones dándole continuidad al proyecto de modernización del CEDI.

Los créditos han sido adquiridos con entidades suscritas al sector financiero, las cuales se encuentran vigiladas por la Superintendencia Financiera.

INTERESES	Intereses pagados a la deuda 2022	Intereses por pagar
Banco de Occidente	54,318,130	9,404,506
Bancolombia	183,159,556	23,436,624
TOTAL INTERESES	237,477,686	32,841,130

Los intereses de las operaciones de crédito de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia son pagados a tasas razonables de mercado, las cuales en el momento de la adquisición de la operación de crédito

con las entidades financieras se pactaron a tasas de mercado; el saldo por pagar por valor de \$32.841.624, corresponden a los intereses causados en el mes de diciembre, los cuales fueron cancelados en enero-2023.

5.6.2 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle del rubro al cierre del 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	2022	2021
Compra de Medicamentos e Insumos Hospitalarios	114,973,444,818	103,699,540,330
Compra Inmueble	5,429,824,273	2,306,942,024
Beneficios otorgados a los Asociados	3,569,005,840	2,829,205,754
Honorarios	1,723,234,164	1,560,515,848
Servicios por dispensación de medicamentos	1,588,342,155	324,762,894
Transporte y fletes	1,561,580,178	1,769,370,420
Servicios de salud	789,343,915	353,504,604
Otros	633,913,942	360,720,451
Arrendamientos	423,079,580	466,460,185
Intereses	32,841,130	1,961,454
Servicios	194,636,281	124,099,046
Reempaque dosis de medicamentos	134,424,669	200,294,688
Implementos de cafetería, aseo y papelería	130,029,263	47,250,085
Servicio de vigilancia	117,799,933	48,393,459
Tarjetas de crédito	52,076,519	40,733,903
Material de empaque	76,548,862	11,768,798
Comisiones	14,113,568	2,162,292
TOTAL CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	131,444,239,090	114,147,686,235

Se reconoce como cuentas por pagar las obligaciones contractuales adquiridas con terceros, originadas en el curso del desarrollo de las actividades de la Cooperativa y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Para lograr mantener el abastecimiento y cubrir las necesidades de nuestros Asociados y clientes, en los meses de agosto, octubre y diciembre de 2022, se aumentaron las compras de insumos, razón por la cual las cuentas por pagar tuvieron un aumento del 15% con respecto al año 2021.

Los montos y plazos de pago mensuales son pactados con cada proveedor para evitar afectaciones en la operación de la Cooperativa.

5.6.3 BENEFICIOS A EMPLEADOS

BENEFICIOS A EMPLEADOS	2022	2021
Liquidación de empleados por pagar	133,056,236	167,926,769
Cesantías consolidadas	680,843,505	557,223,502
Intereses sobre cesantías	64,907,893	58,931,944
Retenciones y aportes de nómina	340,059,664	277,640,566
Vacaciones consolidadas	346,101,761	322,098,493
Reconocimiento empleados	744,478,098	1,082,542,397
Otras prestaciones sociales	58,860,424	66,961,409
TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS	2,368,307,581	2,533,325,080

Cesantías consolidadas, el detalle del saldo a diciembre de 2022 corresponde al valor de una de las prestaciones sociales a corto plazo que la Cooperativa tiene para sus 504 empleados que tienen contrato laboral a término fijo, indefinido u obra labor, estos valores se consignarán en los respectivos fondos de cesantías, antes del 14 de febrero de 2023.

- ✓ Intereses de cesantías, el detalle del saldo a diciembre de 2022 corresponde al valor de una de las prestaciones sociales a corto plazo que la Cooperativa tiene para sus 504 empleados, el saldo se cancelará a cada uno de los empleados el día 30 de enero de 2023.
- ✓ Vacaciones, este saldo corresponde al derecho que tienen los empleados de disfrutar un tiempo de descanso que debe ser remunerado y pagado por la Cooperativa, siendo esta otra prestación social a corto plazo.
- ✓ Reconocimientos empleados, este valor corresponde a una bonificación no salarial a los empleados aprobado por el Consejo de Administración.
- ✓ Otras prestaciones sociales, corresponde a la prima extralegal para el personal vinculado antes del año 2007, el cálculo de la provisión se realiza proporcionalmente al cierre del periodo.

5.6.4 PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

A continuación, se detallan los saldos pendientes por pagar, por concepto de retención en la fuente por renta, impuesto de renta y complementarios e industria y comercio en los 38 los Municipios donde tenemos presencia directa en la prestación del servicio.

PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	2022	2021
Retención en la fuente	695,090,469	386,560,980
Impuestos a las ventas por pagar	-	38,457,664
Impuesto de industria y comercio	666,350,697	632,382,033
Impuesto de Renta y Complementarios	421,325,840	2,183,582,851
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	1,782,767,006	3,240,983,528

La norma tributaria para las cooperativas establece que el impuesto de renta a cargo de éstas será tomado en su totalidad de los fondos de educación y solidaridad, fondos que se dan a partir de reglas que la Ley 79 de 1988.

5.6.5 OTROS PASIVOS CORRIENTES

OTROS PASIVOS FINANCIEROS	2022	2021
Anticipos recibidos	31,068,839,598	4,109,724,935
Aportes pendientes de cobro Asociados	1,024,250,368	967,085,430
Fondos sociales pendiente de ejecutar	1,050,041,099	321,618,013
PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	33,143,131,065	5,398,428,378

El saldo en la cuenta de anticipos recibidos corresponde a pagos recibidos de los clientes, los cuales se aplican a la cartera cuando el cliente autoriza efectuar el respectivo cruce con el envío de la información detallada. Así mismo, tenemos registrados \$203.936.632 por copagos recibidos de los usuarios de las EPS.

Los aportes pendientes de cobro de los Asociados se reconocen en esta partida con el fin de amortizarlos en el patrimonio en la medida en que estos realizan el correspondiente pago, a la fecha el valor que se presenta en el cuadro anterior constituye una obligación real para las instituciones asociadas.

A continuación, se detalla la ejecución de los Fondos Sociales en el año 2022.

FONDOS SOCIALES	FONDO DE EDUCACIÓN	FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL	FONDO PARA EL DESARROLLO DE LOS ASOCIADOS
Saldos al 31 de diciembre de 2021	212,717,566	90,710,880	18,189,567	-
Distribución de excedentes 2021	477,968,245	238,984,122	7,169,524	709,782,841
Pasantía técnica organos de dirección y control	(62,157,760)	-	-	-
Ejecución (proyecto PESEM)	(49,121,000)	-	-	-
Ejecución (participación seminario de la salud)	(13,005,000)	-	-	-
Ejecución (donación urgencia Hospital Argelia)	-	(9,071,088)	-	-
Ejecución (Pago impuesto de renta DIAN)	(366,334,364)	(180,433,344)	-	-
Ejecución apoyo al sector solidario y restaurantes escolares	-	-	(25,359,091)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	200,067,687	140,190,570	-	709,782,841

La ejecución de los fondos de Educación y Solidaridad están representados en el pago del impuesto de la renta a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, por valor de \$546.767.708, de acuerdo con la Ley 1819/2016 el pago del Impuesto de Renta a la DIAN, será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad

El saldo de los fondos sociales al 31 de diciembre de 2022, representan los valores pendientes por ejecutar provenientes de la distribución de excedentes acorde con la normatividad que aplica a las Cooperativas (Artículo 54 de la ley 79 de 1988), estos se presentaran a la asamblea para aprobación de su ejecución en el año 2023.

5.6.6. PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS

PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS	2022	2021
Demandas laborales	15,624,840	16,695,334
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y CONTIGENCIAS	15,624,840	16,695,334

JONATHAN DE JESUS MONTOYA GUTIERREZ Y OTROS - Juzgado 9 Laboral de Medellín. Rad. 05001310500920120008500. Desde el día 12 de febrero de 2016, se emitió Sentencia de Primera Instancia, ABSOLVIENDO, a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia. El 17 de febrero de 2016, la parte demandante presentó el Recurso de Apelación, contra la Sentencia de Primera Instancia.

A finales del año 2022 recibimos sentencia de primera instancia en donde se absuelve a la Cooperativa, sentencia de segunda instancia donde no se modifica la sentencia en lo relativo a COHAN, el saldo por \$15.624.840 de demandas laborales será reclasificado en enero-2023.

OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2022	2021
Contribuciones por pagar	214,501,387	214,501,387
TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	214,501,387	214,501,387

Se tiene que en la actualidad el Proceso de Jurisdicción Coactiva No. C 097-16, emitido por la Contraloría General de Antioquia, el cual fija cuota de auditaje a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia por valor de \$214.501.387, objeto de Proceso de Rad: 2.05-2018000154 2018/02/16 - 9:43 Folios:3 Jurisdicción Coactiva, demandas de Nulidad y Restablecimiento del derecho ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

5.6.7 OTROS PASIVOS

El Patrimonios susceptible de devolución corresponden a las partidas probables de devolución a los asociados luego de hacer la evaluación del patrimonio mínimo irreductible.

OTROS PASIVOS	2022	2021
Patrimonio Susceptible de devolución	1,106,355,154	1,012,188,140
TOTAL OTROS PASIVOS	1,106,355,154	1,012,188,140

6. PATRIMONIO

A continuación, detallamos los movimientos que tuvo el Patrimonio de la Cooperativa, durante el año 2022.

PATRIMONIO	2022	2021
Aportes sociales	4,425,420,594	4,048,752,546
Reservas	9,713,833,628	8,757,897,137
Excedentes por prestación de servicios a terceros	20,608,580,704	10,535,088,589
Superavit de patrimonio	5,821,141,366	5,821,141,366
Resultados del ejercicio	1,810,013,145	12,157,756,403
Utilidad en método de participación	385,098,813	305,576,935
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)	2,131,207,974	2,131,207,974
TOTAL PATRIMONIO	44,895,296,223	43,757,420,950

El Patrimonio de la Cooperativa ha tenido un crecimiento sostenido año tras año, creando confianza y consolidación de la empresa solidaria, generando garantía de las obligaciones que contraiga.

La variación más relevante en el patrimonio es en el rubro de excedentes por prestación de servicios a terceros por valor de \$10.073.492.115, está dada, en concordancia con el artículo 10 de la Ley 79 de 1988, cuando se prestan servicios a no asociados, se debe deducir la parte de los excedentes obtenidos de operaciones con terceros, el cual debe ser registrado en su totalidad en el patrimonio, es de aclarar que este valor no forma parte del saldo de los excedentes a distribuir.

7. INGRESOS ORDINARIOS Y OTROS INGRESOS

El siguiente es el detalle para los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, de los ingresos ordinarios que se generaron durante los periodos de operación.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	2022	2021
Ingresos por Venta de Insumos	100,066,705,772	127,886,011,176
Ingresos por Prestación de Servicios Farmaceuticos	275,732,768,142	177,947,751,268
Ingresos por Servicios	1,363,642,182	4,251,005,010
Ingresos por Actividades de Educación	534,156,924	320,860,342
Ingresos Administrativos	1,064,301,932	1,304,107,218
Descuentos Comerciales	(2,301,419,468)	(2,918,190,352)
Descuentos (Beneficios Asociados)	(4,862,615,405)	(5,792,780,590)
TOTAL	371,597,540,079	302,998,764,072

Los descuentos comerciales fueron otorgados a Asociados y clientes estratégicos, que impactan en gran medida el flujo de caja de la Cooperativa.

En el transcurso del año 2022, se realizaron varios negocios entre los cuales están la apertura de 5 Servicios Farmacéuticos, contribuyeron de forma significativa en el incremento de los ingresos con respecto al año 2021.

Del valor total de los descuentos comerciales, se le retribuyo a los Asociados \$4.862.615.405, distribuidos así; descuentos para cruce con cartera por compra de medicamentos \$4.023.339.782 y beneficios proyecto NODHOS \$839.275.623.

Con el propósito de incrementar los ingresos del POLITÉCNICO COHAN CIENCIAS DE LA SALUD durante el año 2022, se viene presentando el POLI como el Aliado experto en la Creación del Plan de Formación de las Instituciones: En este sentido se ha optado por responder a los requerimientos puntuales y de esta forma se han realizado ventas por paquetes a los Hospitales, adicionalmente como estrategia de relacionamiento y generación de ventas con instituciones que no están asociadas a COHAN se implementó la venta consultiva, lo cual hizo que los ingresos por actividades de Educación se incrementara en un 66%.

8. COSTOS DE OPERACIÓN

COSTOS	2022	2021
Costo de venta de medicamentos e insumos hospitalarios	317,562,989,165	253,302,834,005
Costo por servicios	3,515,791,918	2,894,467,742
Descuentos financieros y cumplimiento en compras	(12,643,696,174)	(8,618,510,187)
TOTAL	308,435,084,909	247,578,791,560

Los aspectos que inciden positivamente sobre el costo respecto al año anterior son el incremento en compras posibilitando márgenes favorables incididos por los recursos recibidos de proveedores por conceptos de pronto pago negociado, rebate y la implementación de estrategias en el portafolio para los asociados y clientes, a través de mejores precios y descuentos por pronto pago.

9. GASTOS DE OPERACIÓN

9.1. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponde a las erogaciones realizadas por la Cooperativa durante el año 2022, para adquirir bienes y/o servicios que le permitieron cumplir su objeto social;

Detalle por concepto para los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2022	2021
Gastos de personal	7,221,731,752	4,148,324,144
Honorarios	385,289,884	852,371,211
Contribuciones y afiliaciones	122,616,564	93,556,304
Gastos de asamblea	47,937,419	14,205,024
Arrendamientos	23,276,279	22,388,626
Cuotas de sostenimiento	41,188,000	38,899,520
Gastos de comité	33,588,000	27,815,501
Mejoras a bienes ajenos	527,963,602	428,408,301
Papelería y útiles de oficina	15,501,523	13,493,082
Mantenimiento y reparaciones	2,738,429	3,163,218
Depreciaciones	182,412,540	182,412,530
Impuestos Vehículo	2,001,700	1,791,000
Otros	634,600	684,900
TOTAL	8,606,880,292	5,827,513,361

En el año 2022 la Cooperativa incrementó su planta de cargos en un 21%, pasando de 415 empleados al cierre del año 2021 a 504 empleados para el año 2022, este incremento obedece a la apertura de nuevas unidades de negocio, adicionalmente se otorgó a los colaboradores una bonificación no constitutiva de salario.

9.2. GASTOS DE VENTA

Corresponde a las erogaciones realizadas por la Cooperativa durante el año 2022, para adquirir bienes y/ servicios que le permitieran cumplir su objeto social;

Detalle por concepto para los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

GASTOS DE VENTA	2022	2021
Gastos de Personal	13,151,360,993	10,609,108,455
Deterioro de cartera	11,721,667,515	-
Transporte de mercancía	5,915,688,150	7,164,349,088
Impuestos	3,673,301,196	2,724,534,038
Servicios	106,374,196	1,906,119,650
Contribución estampillas	3,069,592,910	1,963,900,230
Beneficio Asociados (Incentivos - Cohan Contigo)	2,118,612,414	1,933,432,149
Publicidad	3,469,592,345	907,230,644
Mantenimiento y reparaciones	1,861,788,549	1,841,617,193
Proyecto Nodhos	1,584,194,039	1,492,588,709
Arrendamientos	2,769,512,171	1,972,290,167
Seguros	901,756,118	935,872,708
Honorarios	665,524,971	600,354,206
Gastos de viaje	527,383,779	297,812,122
Material de empaque	472,606,892	332,346,739
Diversos	187,030,730	201,130,912
Papelería y útiles de oficina	295,955,006	169,880,806
Elementos de aseo y cafetería	279,266,796	186,202,213
Contribuciones y afiliaciones	50,878,182	43,496,019
Depreciaciones y amortizaciones	204,482,709	113,299,495
Gastos legales	28,765,912	19,423,410
TOTAL	53,055,335,573	35,414,988,953

En el rubro de publicidad se encuentra registrados los beneficios a los Asociados de Cohan Contigo por valor de \$1.752.600.000 y plan de incentivos por valor de \$366.012.414.

9.3. OTROS GASTOS

OTROS GASTOS	2022	2021
Gastos de ejercicios anteriores	53,695,487	39,713,815
Diversos	34,298,601	61,898,388
TOTAL	87,994,088	101,612,203

Corresponde a las erogaciones realizadas por la Cooperativa y que no forman parte directa del desarrollo del objeto social.

9.4. OTROS GASTOS

Los Ingresos por intereses financieros registra el valor de los rendimientos obtenidos en las inversiones que poseemos en otras Cooperativas y por los intereses obtenidos en las cuentas de ahorro y carteras colectivas.

Los gastos financieros comprenden el valor de los gastos bancarios y las comisiones causados por las operaciones con las entidades bancarias y los intereses generados por las obligaciones financieras que posee la Cooperativa, entre otros.

COSTO FINANCIERO	2022	2021
Ingresos por intereses financieros	858,086,719	461,706,008
Gastos Bancarios	2,254,100	2,025,364
Comisiones	118,304,022	66,640,214
Intereses	252,477,900	120,395,043
TOTAL COSTOS FINANCIEROS	373,036,022	189,060,621

9.5. Estimación liquidación de impuesto de Renta 2022

EXCEDENTE CONTABLE / 2022		1,810,013,145
Gastos no deducible	19,407,135	
Impuesto de Renta y Complementarios	457,355,070	
PARTIDAS NO DEDUCIBLES		476,762,205
EXCEDENTE FISCAL AÑO 2022		2,286,775,350
20 % IMPUESTO DE RENTA 2022		457,355,070

10. INGRESOS POR UTILIDADES EN METODO DE PARTICIPACIÓN

UTILIDAD EN METODO DE PARTICIPACIÓN	2022	2021
IPS MEDICI S.A.S.	385,098,813	305,576,935
TOTAL	385,098,813	305,576,935

La utilidad en método de participación corresponde al reconocimiento de las utilidades obtenidas por parte de la IPS MEDICI S.A.S.

11. OTRAS OBSERVACIONES A HECHOS OCURRIDOS EN EL PERIODO 2022.

A la fecha de la preparación de los Estados Financieros no se presentaban hechos posteriores que ameriten ajuste o inclusión en estos.

12. ESTIMACIONES

12.1 Se tiene que en la actualidad el Proceso de Jurisdicción Coactiva No. C 097-16, se encuentra suspendido por medio del Auto No. 302 calendarado en abril 26 de 2017, emitido por la Contraloría General de Antioquia. Igualmente, es importante, al respecto, manifestar que COHAN, interpuso demanda de nulidad frente a las resoluciones 2016500000945, de 12 mayo de 2016, por un valor de \$179.077.146, para la vigencia de 2011, 20165000000946, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$193.953.486 para la vigencia 2012, 2016500000947, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$233.459.558, para la vigencia de 2013, 2016500000948, de mayo 12 de 2016, por un valor de \$186.342.637, para la vigencia de 2014, 20165000001370, de 14 de julio de 2016, por un valor de 214.501.387, para la vigencia de 2015. Con las cuales, se fija cuota de auditaje a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, objeto de Proceso de Rad: 2.05-2018000154 2018/02/16 - 9:43 Folios:3 Jurisdicción Coactiva, demandas de Nulidad y Restablecimiento del derecho ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa las cuales, su estado se encuentra así: Radicado No.05001333300520160075500, Juez 5 Administrativo de Medellín, se encuentra a la espera de que el Juzgado, se fijó fecha y hora para la audiencia inicial, para el día 5 de febrero de 2019 a la 1 y 30 pm; Radicado No. 05001333301520160076500, Juez 15 Administrativo de Medellín, se celebró

audiencia inicial, el día 19 de febrero de 2018. En dicha audiencia, se resuelven Excepciones pretendidas por la parte Demandada. El juzgado, rechazo las Excepciones, se interpuso recurso de apelación por parte de los demandados, la decisión se resolvió sobre las excepciones el día 23 de julio de 2018, se fijó fecha para continuar la audiencia Inicial el día 18 de febrero de 2019; Radicado No. 05001333301520160076600, Juez 15 Administrativo de Medellín, se celebró audiencia inicial, el día 19 de febrero de 2018. En dicha audiencia, se resuelven Excepciones pretendidas por la parte Demandada. El juzgado, rechazo las Excepciones, se interpuso recurso de apelación por parte de los demandados, la decisión se resolvió sobre las excepciones el día 23 de julio de 2018, se fijó fecha para continuar la audiencia Inicial el día 18 de febrero de 2019; Radicado No. 05001333300420170006900, Juez 4 Administrativo de Medellín, se encuentra admitida y desde el 08 de septiembre de 2017, la parte Demandada, presentó escrito de contestación, se tiene surtido audiencia, se profirió fallo el 31 de marzo de 2020, concediendo la nulidad. Ante EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA, se encuentran las siguientes demandas: Radicados Nos. 05001233300020160227100- y 05001233300020160227200, Magistrada Ponente: Martha Cecilia Madrid, se encuentran admitidas y contestadas, se solicitó acumulación la cual fue acogida el día 10 de diciembre de 2017, se fijó Audiencia Inicial para el 27 de abril de 2018, el 18 de julio están a despacho para sentencia.

Es importante señalar frente a estas demandas que la Contraloría General de Antioquia, promovió ante el Consejo de Estado -Sala de Consulta y Servicio Civil, Conflicto Positivo de Competencias, el cual fue resuelto el 14 de diciembre de 2017, indicando que la Contraloría General de la República, era la competente. Motivo por el cual, en la actualidad, no se tienen fijados fechas y montos posibles de pago. Además por cuanto con el mencionado fallo del Consejo de Estado no habría lugar al pago de suma alguna por ese concepto.

13. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros han sido aprobados por el Consejo de Administración celebrado el 27 de enero del 2023, según acta No.351, y serán presentados a la Asamblea General de Asociados máximo órgano social el día 24 de marzo de 2023, para ser puestos a su consideración.

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

14.1 Transacciones con los Asociados

Las partes relacionadas de la Cooperativa son los asociados, dado el modelo solidario que enmarca el régimen jurídico aplicable. Se tiene en este orden de ideas que los asociados son a su vez clientes a los que se les realiza transacciones de venta de medicamentos e insumos hospitalarios, capacitaciones y asesorías. Todas las transacciones surtidas con los asociados se realizan en términos de principios de igualdad y condiciones equitativas de mercado para todos, así mismo se da cumplimiento a la normatividad vigente en materia de SARLAF.

14.2 Transacciones con los miembros del Consejo de Administración

Las transacciones realizadas entre la Cooperativa y los miembros del Consejo de Administración quienes actúan en calidad de representantes legales de las instituciones asociadas, teniendo en cuenta que éstos a su vez son asociados, se realizan transacciones de Venta de Medicamentos e

Insumos Hospitalarios, venta de servicios de capacitación, asesorías y el pago de viáticos por la asistencia a las reuniones de Consejo de Administración, los cuales se ciñen a las normas vigentes en materia SARLAFT.

14.3 Transacciones con miembros de la Junta de Vigilancia y miembros de los Comités de Educación y Solidaridad

Las transacciones realizadas entre la Cooperativa y los miembros de la Junta de Vigilancia, Comité de Educación y solidaridad, quienes actúan en calidad de representantes legales de las instituciones asociadas, teniendo en cuenta que éstos a su vez son asociados, se realizan transacciones de Venta de Medicamentos e Insumos Hospitalarios, venta de servicios de capacitación, asesorías y el pago de viáticos por la asistencia a las reuniones ordinarias, los cuales, se ciñen a las normas vigentes en materia SARLAFT.

14.4 Remuneración personal clave de la Gerencia

PAGOS PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA	Salarios y prestaciones sociales	Gastos de Viaje	Honorarios
Equipo Directivo	2,032,280,964	15,073,530	-
Participación en reuniones Consejo de Administración y Comites	-	29,800,000	-
Asesorias	-	-	694,237,088
TOTAL	2,032,280,964	44,873,530	694,237,088

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente
CC. 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ
Contadora T.P. 82899-T

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO
Revisor Fiscal T.P. 100761-T
Designado por la firma Gerencia & Control S.A.S.

**COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO
A DICIEMBRE 31 DE 2022**

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	COHAN	IPS	ELIMINACIONES		CONSOLIDADO
			D	H	
ACTIVO					
ACTIVOS CORRIENTES					
Efectivo y equivalentes de efectivo	17.825.169.645	233.613.231	-	-	18.058.782.876
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	104.363.436.375	2.404.782.949	-	789.343.915	105.978.875.409
Inventarios de medicamentos e insumos hospitalarios	59.998.092.236	-	-	-	59.998.092.236
	182.186.698.256	2.638.396.180			184.035.750.521
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones a largo plazo	12.551.937.542	-	-	547.915.794	12.004.021.748
Propiedades, planta y equipos	22.663.661.432	712.885.802	-	-	23.376.547.234
Plusvalía	248.812.000	-	-	-	248.812.000
	35.464.410.974	712.885.802			35.629.380.982
TOTAL ACTIVO	217.651.109.230	3.351.281.982			219.665.131.503
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Obligaciones financieras a corto plazo	472.450.123	-	-	-	472.450.123
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	131.444.239.090	1.390.009.769	789.343.915	-	132.044.904.944
Beneficios a empleados	2.368.307.581	162.891.640	-	-	2.531.199.221
Pasivos por impuestos corrientes	1.782.767.006	242.741.282	-	-	2.025.508.288
Otros pasivos financieros corrientes	33.143.131.065	-	-	-	33.143.131.065
	169.210.894.865	1.795.642.691			170.217.193.641

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO
A DICIEMBRE 31 DE 2022

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>				
Obligaciones financieras a largo plazo	2.208.436.761	-	-	2.208.436.761
Pasivos estimados y provisiones, no corrientes	15.624.840	-	-	15.624.840
Otras cuentas por pagar	214.501.387	-	-	214.501.387
Otros pasivos financieros	1.106.355.154	-	-	1.106.355.154
TOTAL PASIVO	3.544.918.142	-	-	3.544.918.142
	172.755.813.007	1.795.642.691		173.762.111.783
<u>PATRIMONIO</u>				
Aportes sociales	4.425.420.594	-	-	4.425.420.594
Capital Autorizado	-	790.000.000	540.000.000	250.000.000
Capital por suscribir	-	(248.812.000)	-	(248.812.000)
Reservas	9.713.833.627	62.143.668	62.143.668	9.713.833.627
Utilidades retenidas	-	19.293.017	19.293.017	-
Excedentes por prestación de servicios a terceros	20.608.580.704	-	-	21.230.017.389
Superavit de Patrimonio	5.821.141.366	-	-	5.821.141.366
Utilidades método de participación	385.098.813	-	-	385.098.813
Inversión Suplementaria Capital Asignado	-	547.915.794	547.915.794	-
Resultados del ejercicio	1.810.013.145	385.098.812	-	2.195.111.957
Ganancias retenidas (Ajustes NIIF)	2.131.207.974	-	-	2.131.207.974
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	44.895.296.223	1.555.639.291	1.958.696.394	45.903.019.720
	217.651.109.230	3.351.281.982	1.958.696.394	219.665.131.503

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente
CC. 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ
Contadora T.P. 82899-T

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO
Revisor Fiscal T.P. 100761-T
Designado por la firma
Gerencia & Control S.A.S

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA "COHAN"
ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO
A DICIEMBRE 31 DE 2022

(Cifras expresadas en pesos colombianos)

	COHAN	IPS	ELIMINACIONES		CONSOLIDADO
			D	H	
Ingresos de actividades ordinarias	371.597.540.079	7.480.708.427	1.347.688.271	845.327.026	378.575.887.261
Costo de ventas	308.435.084.909	4.401.653.907		1.318.673.608	311.518.065.208
EXCEDENTE BRUTO	63.162.455.170	3.079.054.520			67.057.822.053
Gastos de operación	61.662.215.865	2.461.261.038	816.312.363		64.939.789.266
EXCEDENTE EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1.500.239.305	617.793.482			2.118.032.787
Otros Ingresos	370.072.301	8.348.830			378.421.131
Otros Gastos	87.994.088	8.748.082			96.742.170
Costo financiero neto	485.050.697	(16.151.490)			468.899.207
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS	2.267.368.215	601.242.740			2.868.610.955
Impuesto de Renta	457.355.070	216.143.928			673.498.998
EXCEDENTE NETO DEL PERIODO	1.810.013.145	385.098.812			2.195.111.957
			2.164.000.634	2.164.000.634	

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Gerente

CC. 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ

Contadora T.P. 82899-T

BLADIMIR RESTREPO GALLEGO

Revisor Fiscal T.P. 100761-T

Designado por la firma

Gerencia & Control S.A.S

COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA
NIT. 890.985.122-6

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

En el año 2020 la Cooperativa adquirió el 100% de una IPS ambulatoria para atender los pacientes de hemofilia y aplicación de medicamentos, por un valor de \$250.000.000, a la fecha dicha inversión ha generado \$1.006.535.498 de utilidad por método de participación.

La IPS tiene por objeto social principal prestar servicios asistenciales y preventivos en salud, en baja, mediana y alta complejidad, así como la atención en enfermedades de alto costo y priorizadas como VIH/SIDA, artritis reumatoidea, esclerosis múltiple, Hemofilia, riesgo cardiovascular, entre otros.

En la prestación de servicios la IPS MEDICI S.A.S se ha venido consolidando como una institución especializada en la atención de enfermedades de alto costo, crónicas y huérfanas; además en la aplicación de medicamentos, en el año 2022 empieza a formar parte de la Unión Temporal Ruta Autoinmunes para la población de Antioquia de Savia Salud EPS, con una participación del 15% cuya vigencia contractual es de 36 meses a partir del 1 enero del 2022.

Dado al crecimiento en el número de programas se vio la necesidad de hacer apertura de una nueva sede, ubicada en la avenida el poblado en el Mall San Lorenzo, donde se prestan servicios para el programa autoinmunes y la aplicación especializada de medicamentos, donde COHAN invirtió \$547.915.794, de los cuales \$373.700.693 fueron para adecuaciones en infraestructura y \$174.215.111 en muebles y equipos de oficina.

La Cooperativa apoya algunas actividades administrativas a la IPS, las cuales son cobradas periódicamente por concepto de apoyo administrativo, arrendamientos de bienes muebles e inmuebles, servicios públicos y venta de insumos consumibles en aplicaciones, la para el año 2022 ascendió a \$711.952.986, cabe resaltar que la IPS viene manejando su flujo de efectivo y sus actividades operativas de forma independiente.

La IPS presto a la Cooperativa servicios por la aplicación de medicamentos a los usuarios de Savia Salud y la Nueva EPS por valor de \$1.347.688.271

Estado de resultados IPS MEDICI

ESTADO DE RESULTADOS IPS MEDICI S.A.S.	AÑO 2022	AÑO 2021
Ingresos Operacionales		
Por prestación de servicios de salud	7,480,708,427	2,686,790,994
Costos de venta	4,401,653,907	1,203,641,682
Utilidad Operacional	3,079,054,520	1,483,149,312
Total Gastos Administrativos	2,461,261,038	1,109,085,432
Utilidad / antes de Impuestos	617,793,482	374,063,880
Otros Ingresos	9,614,271	106,959
Otros Gastos	26,165,013	381,743
Utilidad Operativa/ antes de Impuestos	601,242,740	373,789,096
Impuesto de Renta	216,143,928	68,212,161
UTILIDAD NETA	385,098,812	305,576,935

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Representante Legal
C.C 15.380.249

YENI RESTREPO LÓPEZ

Contadora
T.P. 82899-T