

De la REED

AÑO 19 N° 73 • Febrero - Marzo 2023

Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN

relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co

Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907



Gestión del riesgo farmacéutico

**hacia el uso seguro
de los medicamentos**

Ver páginas 4 y 5

www.cohan.org.co



@CooperativaCOHAN



@COHAN_med



@politecnicohan



Nos **ASOCIAMOS**

por un propósito: la vida y la salud
1983 - 2023

Nos acercamos a los **primeros 40 años** de vida por la vida



Gerente General

Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente

Consejo de Administración
Mauricio Antonio Toro Zapata

Presidente

Junta de Vigilancia
Margarita Monsalve Londoño

Comité Editorial

Jamel Alberto Henao Cardona
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert Puerta

Dirección

Sandra Milena Alzate Salinas

**Diseño, Diagramación
e Impresión**

Coop Impresos

www.cooimpresos.com

Carrera 48 No 24-104
Medellín-Colombia

604 605 4949

Asistente virtual Lucía
604 604 2272

@CooperativaCOHAN

@COHAN_med

@politecnicohan

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

DESDE LA GERENCIA

COHAN, *una Cooperativa multiactiva* que evoluciona por el acceso a los servicios de salud en la región y el país



Con el inicio de un nuevo año y a puertas de alcanzar cuatro décadas de funcionamiento, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, de la mano de sus órganos de control, asociados y talento humano, avanza consistentemente en su misión de articular a los hospitales públicos de Antioquia y demás entidades de salud sin ánimo de lucro, para sumar capacidades en pro del fortalecimiento institucional y la mejora del estado de salud de las comunidades de la región.

De la unión de 28 gerentes de hospitales públicos del departamento, para la compra en escala de medicamentos hace 40 años, COHAN es hoy un activo social para Antioquia, comprometido con el diseño, la promoción e implementación de modelos de atención, de contratación y de actuación en red; a los que suma su rol como gestor farmacéutico para los diferentes actores del sistema y articulador de tecnología para las instituciones asociadas.

Propósitos que se enmarcan en un riguroso plan de negocios que se engrandece a partir de cuatro grandes líneas de producto: La distribución de medicamentos y material médico quirúrgico, la prestación de servicios farmacéuticos intra hospitalarios y ambulatorios, la prestación de servicios de salud en red y la formación del talento humano para el sector.

Precisamente, es este camino recorrido el que posiciona a COHAN como un gestor farmacéutico, que hace de su experiencia, cobertura con la red de hospitales asociados e integralidad en el servicio, las claves para ser un aliado en el cuidado de la salud de los usuarios del sistema de seguridad social del país.

Gestión que integra desde la compra, el almacenamiento, la comercialización y la distribución de los medicamentos, hasta el

seguimiento farmacoterapéutico a las cohortes especializadas, la evaluación a la adherencia a los tratamientos y la detección e intervención de riesgos relacionados con la farmacoterapia y la farmacoeconomía, dentro de un marco de atención de la gestión farmacéutica integral.

Logros a los que sumamos el año anterior la automatización y ampliación de nuestra capacidad de distribución de medicamentos y material quirúrgico con la automatización del centro de distribución en Medellín y la ampliación de la cobertura con nuevos centros de distribución en Bogotá, Barranquilla y Villavicencio, lo que nos permite brindar una experiencia superior de servicio a nuestros más de 400 clientes, generando un beneficio directo a más de 2,5 millones de personas.

Además, con la promoción, conformación y ejecución de Rutas Integrales de Atención, para pacientes con patologías autoinmunes y renales; así como para usuarios en condición de hemofilia, COHAN asume un rol de liderazgo, promoviendo la unión de diferentes actores e instituciones de salud del sistema, para brindar una atención que se orienta en superar los retos que los grupos poblacionales tienen en nuestro sistema actual.

Monitorear el entorno, identificar sus necesidades, estar a la vanguardia y poner el acceso a la salud como un derecho fundamental son y continuarán siendo principios de la gestión que hasta hoy nos ha permitido llegar hasta estos 40 años de operación y que, con el respaldo de nuestros más de 500 colaboradores y hospitales públicos asociados, harán del 2023 una oportunidad para superar retos, en medio de los desafíos propios que afronta y ha afrontado nuestro sector.

¡La Cooperativa, su Consejo de Administración, sus hospitales asociados y su equipo humano hacemos llegar a toda la comunidad un fraternal saludo de inicio de año, deseándoles un 2023 lleno de salud y éxitos para todos!

Cordialmente,

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA

Gerente General

Gestión del *Riesgo Farmacéutico* por el uso seguro de los medicamentos

Para garantizar la seguridad en el uso de los medicamentos, es necesario hacer una detección de los posibles riesgos en las diferentes etapas de su gestión y ejercer el control sobre los mismos. A ello se le conoce como gestión del riesgo farmacéutico, y en COHAN, estamos atentos para cumplir con este propósito.

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social, “La Gestión Integral del Riesgo en Salud – GIRS, es una estrategia transversal de la Política de Atención Integral en Salud, que se fundamenta en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población. El objetivo de la estrategia es el logro de un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia de los usuarios durante el proceso de atención y unos costos acordes a los resultados obtenidos”.

Cuando se habla específicamente de riesgo farmacéutico, se refiere al control de los riesgos que pueden suceder en el manejo de la cadena de suministro de los medicamentos.

La estrategia de medicamentos propuesta por la Organización Mundial de la Salud para 2004-2007 plantea como objetivo que la población en todo el mundo tenga acceso a los medicamentos que necesitan, que sean seguros, efectivos y de buena calidad, y que los mismos sean prescritos y usados en forma racional.

Para lograr este objetivo, es necesario hacer una detección de los posibles riesgos en las diferentes etapas del medicamento y, en cada una, establecer estrategias que permitan ejercer el control sobre los mismos. La farmacovigilancia comienza a gestarse antes de la autorización de un medicamento y continúa durante toda su trayectoria hasta el uso y efectos que produce en cada paciente. Es una tarea compartida, por lo tanto, debe haber una colaboración efectiva entre compañías farmacéuticas, agencias reguladoras, autoridades sanitarias, investigadores y profesionales sanitarios.

Presentamos a continuación, un resumen de cuáles son esas etapas de la gestión del medicamento, con los posibles riesgos que se presentan y las acciones que se deben tomar para controlarlos.

ETAPAS DE LA GESTIÓN DEL MEDICAMENTO

1

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DEL FÁRMACO

Riesgos

- Seguimiento minucioso a resultados clínicos indeseables o no sospechados detectados durante ensayos clínicos. Atento a posibles efectos secundarios graves.
- Vigilar eventos y reacciones adversas esperadas con la molécula, hasta encontrar la dosis que funcione con un nivel aceptable de efectos secundarios.
- Mantener los canales de vigilancia para que no existan vacíos en el conocimiento sobre la seguridad de un medicamento, y detectar todas las situaciones de seguridad a tiempo.
- Establecer la dosis tóxica del medicamento, así como la presencia de altas concentraciones sanguíneas o de efectos farmacológicos exacerbados que aparecen durante la utilización correcta del fármaco.



2

APROBACIÓN DEL FÁRMACO

Riesgos

- Estar atentos a daños potenciales por sobredosis accidental o intencional, en especial cuando hay un estrecho margen terapéutico.
- Efecto sobre la fertilidad. Se deben considerar medidas apropiadas de minimización del riesgo.
- Riesgos potenciales resultantes de errores de medicación no intencionados, que pueden causar daño al paciente. Identificar estos errores e incluirlos en ensayos clínicos con posibles causas y soluciones.
- Riesgos asociados con la eliminación del producto usado, con un adecuado manejo de sobrantes y del material radiactivo usado para el diagnóstico o terapia.
- Transmisión potencial de agentes infecciosos, debido a la naturaleza del proceso de fabricación o los materiales involucrados.
- Riesgos relacionados con el procedimiento de administración del medicamento, que tienen que ver con el uso de un dispositivo médico.
- Riesgos importantes relacionados con las interacciones farmacocinéticas (los procesos a los que un fármaco es sometido a través de su paso por el organismo) y farmacodinámicas (los efectos bioquímicos y fisiológicos de las drogas) identificadas y potenciales.
- Problemas de seguridad pediátrica y eficacia a largo plazo en el uso del medicamento.
- Los riesgos importantes derivados de las interacciones deben incluirse como un problema de seguridad.
- Riesgos en mujeres embarazadas y en lactantes, que incluyen los riesgos teratogénicos (capaces de causar un defecto congénito) directos o por exposición al semen: las recomendaciones de anticoncepción pueden considerarse medidas de minimización del riesgo.



3

COMERCIALIZACIÓN Y/O DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Riesgos

- Selección y adquisición inadecuada de insumos y tecnologías necesarias, afectará un suministro oportuno y de calidad a los pacientes.
- Medicamentos falsificados en el canal legal de distribución. Revisar la trazabilidad de los productos adquiridos, buscando las cadenas de adquisición más directas posibles.
- Almacenaje por fuera de las condiciones requeridas por el medicamento. Exponerlo en condiciones no apropiadas, aumenta el riesgo de daño y pérdida de calidad del producto.
- Medicamentos de alto riesgo, que se parecen físicamente o que sus nombres suenan parecido (llamados LASA), se deben señalar e identificar, ya que estos pueden generar un alto grado de confusión o de daño en el paciente en caso de que se dispense de manera inadecuada.
- Errores de dispensación pueden causar daño al paciente. Son incidentes prevenibles. Desde los Programas de Gestión Farmacéutica Integral se implementan constantemente estrategias que permitan la identificación, evaluación, intervención y prevención de este tipo de errores.
- Errores asociados a la prescripción de medicamentos pueden causar daño al paciente o dar lugar a un mal uso del medicamento. Para ellos se pueden desarrollar programas de Seguridad en la medicación, que buscan identificar activamente e intervenir aquellos errores de prescripción que se presentan durante la atención del usuario en el punto de dispensación.



4

POSTCOMERCIALIZACIÓN

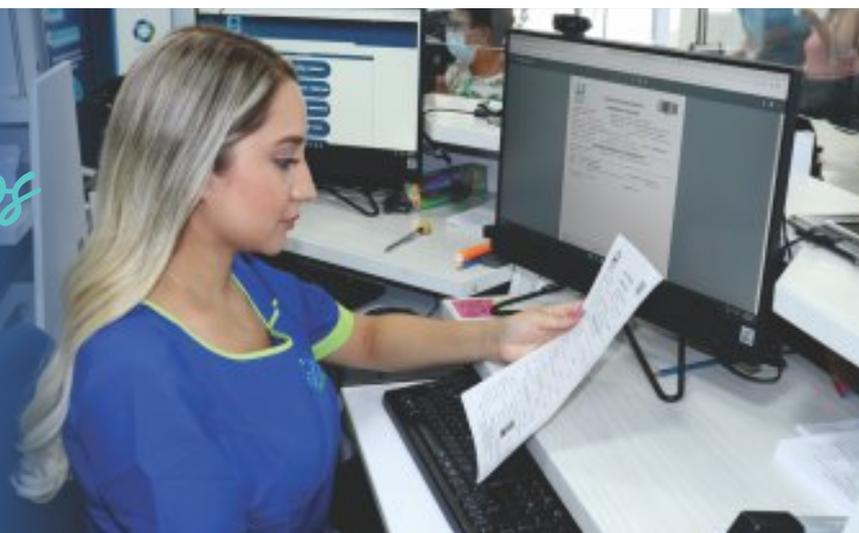
Riesgos

- Eventos e incidentes asociados al uso de tecnologías en salud. Reacciones nocivas y no deseadas que se presentan tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas. Este riesgo puede gestionarse mediante las actividades desarrolladas por programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia.



Servicios farmacéuticos digitalizados:

mayor agilidad para usuarios y procesos



Los servicios farmacéuticos de COHAN comenzaron un proceso de digitalización que proporcionará un cambio positivo, agilizando la atención al usuario y optimizando los procesos de dispensación, auditoría de facturación, radicación de facturas y los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), necesarios para una óptima realización de los procesos de dirección, regulación y control en la dispensación.

Se trata del uso de la herramienta DOCUWARE (Organización inteligente de documentos), para la gestión documental, que ayuda a digitalizar, centralizar y organizar los documentos de la Cooperativa dentro de un repositorio seguro y con capacidad de búsqueda. Con ella, los colaboradores de COHAN pueden utilizar flujos de trabajo digitales y formularios web para la activación de procesos, aprobación de tareas, seguimiento y gestión de solicitudes durante la dispensación de los medicamentos.

Beneficios

- Ubicar de forma fácil y rápida los documentos: el uso de la herramienta ayuda a agilizar y controlar los procesos de dispensación de forma inmediata y facilita la firma electrónica de los documentos desde cualquier parte del mundo, lo que garantiza, no solo la agilidad, sino la posibilidad de hacer un mejor control en el cumplimiento de las entregas.
- Disminuir los costos por uso de papel y por almacenamiento físico de documentación.
- Proporcionar facilidades para la búsqueda rápida y fácil de documentos, tanto recientes como antiguos de forma que se pueden conservar originales y legibles.
- Mejorar la trazabilidad de medicamentos, pacientes y sus prescripciones, clientes, dispensaciones, entre otros elementos a los que es necesario hacer control para mantener la alta calidad.

Mejor servicio para nuestros usuarios

Gracias a que los datos de los pacientes están almacenados en el sistema, los usuarios también reciben beneficios:

- ✓ Simplifica los procesos y trámites que tengan que hacer al momento de reclamar sus medicamentos.
- ✓ Mejora los tiempos de atención durante la entrega de los medicamentos.
- ✓ Facilita el análisis y acceso a la información de los usuarios y de sus prescripciones para prevenir errores en la dispensación.
- ✓ Mejora la comunicación ofreciéndole al usuario una alta calidad en la experiencia durante la atención.
- ✓ Modernización de la atención de COHAN a sus usuarios.

En cuanto a beneficios para la Cooperativa, la transformación digital permite:

- ✓ Incrementar la satisfacción de los clientes y usuarios.
- ✓ Generar nuevos conocimientos basados en datos.
- ✓ Ofrecer al usuario una experiencia de alta calidad.
- ✓ Aumentar la agilidad.
- ✓ Limitar el error humano.
- ✓ Fomentar un entorno de excelencia de los colaboradores.
- ✓ Aumentar la eficiencia operativa.
- ✓ Avanzar en el crecimiento digital presente y futuro.



COHAN plantea soluciones para mitigar el desabastecimiento



Es una realidad que el país presenta un desabastecimiento de medicamentos, ocasionada por diferentes motivos. Sin embargo, COHAN, como gestor farmacéutico, hace todo lo posible por garantizar la dispensación oportuna a todos los usuarios.

El desabastecimiento es una realidad en la que alguien va a buscar un medicamento y no lo encuentra. Cuando ello sucede, es indispensable encontrar las causas y dar solución de forma ágil. Se ha evidenciado un problema nacional que ha generado algunas alertas de medicamentos que no están a disposición de las personas o de las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Falta de licencias

Los motivos pueden ser internos, propios de las instituciones por razones organizacionales, como planear mal una compra y no calcular bien la demanda que pueda tener el medicamento. También se han detectado dificultades de carácter logístico por escasez de materia prima, causada, en parte, por la pandemia que ocasionó el cierre de fábricas productoras, así como la escasez de contenedores para hacer las importaciones, además de que, en su momento, el COVID-19 también produjo una alta demanda de algunos medicamentos para poder atender la enfermedad.

Sin embargo, estas dos últimas razones ya no son tan primordiales como sí parece ser la oferta y demanda en el mercado y la demora en la aprobación de licencias para nuevos medicamentos. Algunos de los medicamentos del mercado tienen una fecha de vencimiento en la licencia que se les otorga para ser comercializados en el país, y al tratar de renovarla o al buscar otras partículas nuevas que puedan servir como reemplazo, se tardan demasiado tiempo en la aprobación, por lo que, lógicamente, se desabastecen las farmacias de los productos habituales y tampoco entran los productos nuevos.

Oferta y demanda

Por otro lado, en cuanto a la oferta hay dos causas: pueden haber importadores que dejan de traer algunos medicamentos porque reciben menor ganancia; o empresas farmacéuticas que ponen los medicamentos en los canales comerciales, es decir, en las droguerías de barrio, en lugar de las farmacias institucionales, porque pueden ponerles un precio más alto y tener mayor ganancia. Ello implica que, en la farmacia de la esquina, es el paciente quien compra de su propio bolsillo y por

lo general es más costoso, pero sí se encuentra; pero en los hospitales y centros de salud, no hay disponibilidad suficiente, aunque en este canal institucional el medicamento ya está financiado con recursos del Estado, es decir, las EPS, o los gestores farmacéuticos como COHAN, y gracias a ello, el medicamento se entrega gratis, o a muy bajo costo al paciente.

Sumado a ello, están las dificultades con las EPS. Cada que alguna cierra, sus usuarios pasan a ser atendidos por otros prestadores, por lo que los inventarios de medicamentos se agotan de forma más rápida, porque no se tenía contemplada esta demanda en masa.

Cambios legales

Hay otro problema de demanda que es un poco más técnico. Desde comienzos de 2022, varios de los medicamentos que no estaban incluidos en el Plan de Beneficios de Salud (PBS), que solo eran prescritos por especialistas y se requería autorización para la dispensación, ahora quedaron incluidos, ello significa que muchos médicos generales pueden formularlos sin necesidad de esperar la remisión al especialista. Ello aumentó la demanda de los productos por tener una prescripción más frecuente y, por ende, un medicamento que tenía poco movimiento, se empieza a agotar en los inventarios.

Las acciones que implementamos

Desde que se detectó la escasez de medicamentos, COHAN empezó a hacer un control más detallado de la logística de distribución y a aplicar diferentes estrategias. En primer lugar, se procura una buena negociación con las casas farmacéuticas, basados en la experiencia, la calidad y las buenas relaciones de años que se tienen con ellos. Gracias a esta capacidad de negociación, la Cooperativa busca garantizar los medicamentos disponibles en el canal institucional.

Por otro lado, se están revisando permanentemente todos los procesos, para dar respuesta oportuna a los usuarios de las aseguradoras que son cliente de la Cooperativa y de los hospitales asociados para ir despachando sus solicitudes oportunamente. Así mismo, se trabaja en el mejoramiento de la

capacidad logística interna con el refuerzo de su equipo humano y mejoramiento de tecnologías, al igual que con la apertura de nuevos centros de dispensación, de manera que se pueda hacer una mejor administración del inventario de medicamentos.

Se establecieron unos planes de mejora con información clara y sugerencias para aseguradoras, de manera que ellas orienten a sus médicos prescriptores para que conozcan las diferentes alternativas en medicamentos que pueden formular sin afectar el tratamiento o la adherencia, de acuerdo con el inventario disponible en COHAN y sin riesgo de incurrir en desabastecimiento. Un riesgo que se minimiza gracias a la trazabilidad que COHAN hace a través de sus herramientas tecnológicas como HERINCO.

Aparte de ello, se tiene especial cuidado con el cumplimiento de horarios y fechas de entregas, respondiendo oportunamente, no solo a los usuarios y clientes, sino a la norma que obliga a entregar oportunamente, un medicamento que no se pudo dispensar en el momento en que fue reclamado.

El futuro de esta situación

El papel de COHAN es apoyar al Gobierno para que no se abandone el interés de la política de medicamentos sobre el tema de desabastecimiento y que sea una línea prioritaria.

El segundo papel de COHAN es analizar muy bien el mercado, saber qué está pasando, y tener en cuenta la coyuntura de sus clientes, revisar dónde están los faltantes y continuar resolviéndolos con agilidad.

Para COHAN es una prioridad hacer todo lo posible para resolver las dificultades causadas por el desabastecimiento a los clientes y usuarios.

COHAN está atento a la gerencia del detalle.



MEDICINA HIPERBÁRICA

Las terapias con cámara hiperbárica tienen aplicaciones en 24 especialidades médicas, además, están incluidas en el Plan Básico de Salud código CUPS 939500, en el SOAT manual tarifario 37805 y también en las pólizas de salud.



Su institución puede acceder a esta tecnología bajo las modalidades de:

- VENTA
- RENTING
- JOINT VENTURE

+57 3113430093 +57 3108299465
mercadeoblueocean@gmail.com
@blueoceancamarashiperbaricas
www.camarahiperbaricablueocean.com

Así vivimos el 2022 con nuestros Asociados.

Recordamos los mejores momentos que vivimos en el 2022 para que en este año sigamos construyendo
la Cooperativa que soñamos.

Asamblea General de Asociados



En nuestra reunión anual, aportamos a la construcción de un presente y futuro sostenible para nuestra Cooperativa.

Presentes en los Juegos de la Salud



Porque queremos estrechar nuestros lazos solidarios y promover el deporte y bienestar, patrocinamos los uniformes de los Juegos de la Salud 2022.

Exaltando a nuestros asociados



Porque nuestras comunidades hospitalarias son el motor para llevar salud a todas las comunidades, estuvimos presentes en los días especiales de: Químicos Farmacéuticos, Regentes de Farmacia y Secretarias.

Unidos por la promoción de la salud



Con asociados, hicimos alianzas para realizar campañas publicitarias relacionadas con el lavado de manos, la prevención del cáncer de mamá y el cuidado de la salud mental.

Nuestros corresponsales nos acercan



Además de mantener una comunicación permanente con nuestros asociados, realizamos dos encuentros con corresponsales para recordarles los beneficios que tiene COHAN para ellos.



Beneficios

Más Vital

Beneficios para todos

Encuentro de gerentes por zona



Para estar más cerca, entender sus necesidades y recordarles los beneficios de COHAN, realizamos cinco encuentros regionales con los gerentes de los hospitales.

Beneficios Más Vital Beneficios para todos



 **Día del Asociado**



 **Mejor Asociado**



 **Cuéntame un Cuento**

Por su compromiso y aporte a COHAN, premiamos a los 44 mejores asociados 2021 y a los ganadores de 'Cuéntame un Cuento'. De igual manera, celebramos el día del Asociado COHAN.

Uniones que dan frutos



Fuimos nominados por el Fondo de Enfermedades de Alto Costo por los resultados de gestión del riesgo del programa de Hemofilia, en el cual participan nuestros asociados.

Con NODHOS aportamos a la transformación digital



Lanzamos agendamiento inteligente, el tercer producto de NODHOS, para que nuestros hospitales avancen en la digitalización de sus procesos.

VIII Encuentro de Servicios Farmacéuticos



Con una nueva versión, aportamos a la capacitación y formación sobre la gestión del riesgo farmacéutico en los modelos de atención.

COHAN participa en el curso internacional de endocrinología con alto reconocimiento académico



El pasado mes de octubre, COHAN participó en el IX Curso Internacional de Endocrinología ENDIMET, un evento de endocrinología, diabetes y metabolismo de la Asociación Colombiana de Endocrinología en Cartagena.

En la modalidad de póster, la Cooperativa participó con el trabajo de investigación “Errores de prescripción detectados en un gestor farmacéutico, asociados a análogos del GLP1 en el ámbito ambulatorio del departamento de Antioquia, durante los años 2020-2022”, con la autoría de María Alejandra Castañeda Arango (como autora principal), Estefany Laiton y José Jaime Giraldo Rojas, Químicos Farmacéuticos de COHAN.

Una importante investigación que se presentó al lado de otros 99 trabajos académicos de instituciones como la Universidad de Antioquia, el Hospital Pablo Tobón Uribe y el Hospital San Vicente de Paúl. El evento contó con cerca de dos mil participantes, incluyendo stands de la industria.

El trabajo llamó mucho la atención por ser el único que abordó el tema de medicamentos como tal, pues el resto de investigaciones abordaban enfermedades y situaciones clínicas, o analítica de la bioquímica de las personas, pero no centraron sus investigaciones en el medicamento.

El resultado

En la investigación se hizo un estudio descriptivo observacional de corte transversal entre marzo 2020 y agosto 2022, evaluando 11.631 prescripciones, con el objetivo de identificar los errores de prescripción asociados a la formulación de una familia de medicamentos indicados para la diabetes, en una población de pacientes afiliados al SGSS del departamento de Antioquia.

Este trabajo es el resultado del esfuerzo colaborativo y exitoso que se ha logrado entre PAFI (Programa de Atención Farmacéutica Integral de COHAN) y todo el personal de los distintos servicios farmacéuticos de la Cooperativa, quienes han apoyado y contribuido con el programa de seguridad en la medicación. El jurado se fue con una muy buena impresión y sorprendido porque los resultados obtenidos reflejan que realmente hay que trabajar mucho en la educación para el paciente, pero también, porque se develaron necesidades para trabajar con los prescriptores, no solo el médico general, sino también con el médico endocrino, que es el subespecialista experto en el manejo de la diabetes.



María Alejandra Castañeda
Química

José Jaime Giraldo Rojas
Coordinador Atención Farmacéutica

Tele-Experticia

modelo a seguir para mejorar la atención especializada

La pandemia hizo que prácticas como la Tele-Experticia se convirtieran en una buena alternativa para agilizar los procesos de atención en salud. Nuestro asociado, la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia nos comparte cómo le ha funcionado esta estrategia.



La contingencia generada por la pandemia de 2020 llevó a las instituciones prestadoras de salud, a desarrollar estrategias que permitieran mantener una correcta atención a sus pacientes, sin arriesgar al contagio por el COVID-19 de forma innecesaria. Así se potenció el uso de la telemedicina que, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1419 de 2010, “corresponde a la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación”. Las plataformas que permiten hacer videollamada, fueron las más apetecidas para esta práctica, y muchas entidades de salud las pusieron en práctica. Algunas, aún las utilizan.

La necesidad latente

Pese a que el recurso fue bastante útil para la consulta general, las consultas con especialista se estaban viendo relegadas a un segundo plano, postergando tratamientos y poniendo en riesgo la atención y la salud de los pacientes. Con una capacidad instalada limitada, el aumento de la población objeto y el represamiento de agendas para la atención especializada, sumado a la disminución de controles de enfermedades crónicas y el aumento de la demanda de seguimiento especializado a causa del COVID-19, surgió la necesidad de una consulta externa especializada, que diera solución a estos inconvenientes de forma oportuna y con calidad.

Así las cosas, la E.S.E. Hospital san Juan de Dios, de Santa Fe de Antioquia se propuso mejorar la oportunidad de acceso a los especialistas utilizando la telemedicina, específicamente con la modalidad de Tele-Experticia. Esta estrategia, innovadora en la región, no solo apuntó a reforzar los servicios especializados de la E.S.E., sino que también contribuye a la humanización de los servicios de salud.

El proceso

El Hospital comenzó haciendo una alianza con la Fundación Clínica, para la gestión del talento humano especializado y la consolidación de la estrategia. Gracias a ello, se cuenta con la disponibilidad de seis médicos internistas.

Posteriormente, se realizó un entrenamiento con una prueba piloto de la plataforma, los equipos y los profesionales, y luego, una adecuación de la infraestructura tecnológica.

Se planteó la meta de atender 720 consultas por mes, que permitiera un incremento mínimo del 160 % en la cantidad de atenciones especializadas, y se empezó la implementación del programa en el mes de mayo de 2021. En solo dos meses, entre mayo y junio de ese año, la ejecución de la estrategia había tenido una cobertura de cerca de 400 pacientes. Gracias a ello, el Hospital se comprometió con la atención a distancia, efectiva y logrando mejorar el acceso de atención que sus pacientes requieren, no solo en el municipio de Santa Fe de Antioquia, sino en todo el Occidente antioqueño.

Los resultados

Este modelo de atención con un médico internista y un médico general, sirve de apoyo al paciente que tiene la necesidad de ser atendido por una especialidad; permite que los pacientes se conecten en una plataforma tecnológica por medio de una videollamada, protegida con todos los requerimientos de privacidad exigidos por la ley y los lineamientos colombianos.

Esta estrategia ayuda a agilizar los procesos de atención de los pacientes que llegan de todo el municipio y de la región, para que sean atendidos el mismo día de su consulta, de manera que se evacúa la agenda represada. Con corte a julio de 2022, se habían superado las 13.000 atenciones durante el primer año de despliegue de la estrategia de Tele-Experticia.

La doctora Ana María Ospina Galeano, especialista en medicina interna Magíster en Telemedicina, y líder de la estrategia, afirma que “este servicio permite acortar las barreras geográficas y de distanciamiento por diferentes razones, favoreciendo la atención médica oportuna, completa integral y apropiada a los diferentes grupos poblacionales. La experiencia ha sido muy gratificante, se ha podido atender a pacientes que residen en el área rural que no tenían la posibilidad de acceder al servicio de consulta de medicina interna de manera oportuna, acortando los tiempos, mejorando la atención, contando con un equipo humano médico excepcional y con la satisfacción de los pacientes que han podido mejorar el control de sus patologías crónicas y favorecer el seguimiento de las mismas”.

Se espera que el crecimiento del modelo de telemedicina y el uso de todas las modalidades sea exponencial. Así mismo, el fortalecimiento de la consulta en otras especialidades y la ronda de subespecialidades por Tele-Experticia, que contribuyan al aumento de los esfuerzos de formación continuada y poder llegar hasta la atención del paciente crítico.

Novedades de nuestros hospitales asociados



Lista ampliación de urgencias en hospital de Rionegro

En julio se abrió al público el servicio de urgencias remodelado en la E.S.E. San Juan de Dios de Rionegro, una obra que se había convertido en una prioridad no solo para el municipio, sino para todo el Oriente antioqueño, pues este hospital recibe anualmente un promedio de 450 mil atenciones, de las cuales 77.500 son a través del servicio de urgencias, antes del *triage*.

Gracias a la ampliación, el servicio de urgencias cuenta ahora con más de 3.500 metros cuadrados. Entre las mejoras se encuentran una sala de espera para 100

personas, tres salas de observación independientes que suman 60 camas con su respectivo puesto de enfermería y dos habitaciones de descanso para el personal médico, entre otros espacios que beneficiarán a los pacientes.

Esta modernización amplía la capacidad de atención a los pacientes con emergencias vitales como infartos, heridas con armas de fuego o cortopunzantes, convulsiones, crisis de salud mental o pacientes en estado crítico, entre otros, quienes contarán con una área especializada dotada de la más moderna tecnología para su óptima asistencia médica.



Nuevos quirófanos y área de ginecología para el Marco Fidel Suárez

Desde finales de 2014 no se recibían nacimientos en la E.S.E. Hospital Marco Fidel Suárez de Bello. Ahora, con la apertura de su nueva área de ginecología, volverán a nacer bebés en esta instalación.

El Hospital se renueva y, como parte de un programa de inversión del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en reacondicionamiento hospitalario, vuelve a atender partos, además de contar con cinco nuevos quirófanos

(pasa de dos a siete) dotados con recursos de última tecnología que aumentan la capacidad de respuesta de la institución para atender intervenciones programadas, de urgencia, con internación o ambulatorias.

Esta nueva área de cirugías y ginecología mejora los tiempos de respuesta y ofrece nuevos servicios de salud en el norte del Valle de Aburrá, beneficiando a 533.973 habitantes del municipio de Bello.



Ahora son cinco los quirófanos en el Hospital de Santa Fe de Antioquia



El pasado mes de diciembre se inauguró el bloque de cirugía “Doctor Alejandro de Jesús Flórez Moncada” de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, que ahora tendrá cinco quirófanos en total, dos de ellos totalmente nuevos, y una dotación de 117 equipos médicos. Un espacio pensado para el progreso del municipio y del departamento, donde convergen la ciencia y la tecnología en pro de la vida y la humanización.

Gracias a esta nueva infraestructura, el Hospital ampliará su capacidad de atención en servicios de baja y mediana complejidad, atendiendo no solo a toda la población de Santa Fe de Antioquia, sino a los casi 200 mil habitantes de 18 municipios del occidente antioqueño.

La Gobernación de Antioquia y el IDEA apoyaron el proyecto de modernización y ampliación de los quirófanos, gracias a los cuales se podrá generar también un incremento importante en la producción, facturación y recaudo de la institución. El Hospital San Juan de Dios ofrece servicios de: cirugía, consulta externa, farmacia, fisioterapia, gineco-obstetricia, hospitalización de adultos y pediatría, imagenología, laboratorio, odontología, urgencias, unidad de cuidados respiratorios intermedios, entre otras especialidades médicas.

Ampliación de los CEDI: hacia el posicionamiento de COHAN en el país



Buscando una mejor atención para sus clientes en el país, COHAN empieza a ampliar sus centros de distribución de medicamentos y dispositivos quirúrgicos CEDI. Por ahora, aparte de Medellín, hay uno en Villavicencio, otro en Bogotá y uno en Barranquilla, y se espera poder abrir otro más en la zona centro o sur, para posicionarse en el mercado nacional.

La ampliación de los centros de distribución de medicamentos, CEDI, inició para dar cumplimiento a uno de los pilares de la MEGA de COHAN, que busca lograr una mayor presencia de la Cooperativa de Hospitales Públicos de Antioquia en el país. Entendiendo que es muy fuerte el posicionamiento en Antioquia, es vital hacer más presencia en el país, no solo para dar mayor cobertura sino para ofrecer un mejor servicio a los clientes por fuera del departamento antioqueño.

Villavicencio, el primero

Hasta el momento, toda la operación de COHAN para la distribución de medicamentos se ha hecho desde Medellín, y por obvias razones, hay algunas zonas del país a las que se tardan un poco más en llegar los pedidos. En aras de dar cumplimiento a sus metas operativas y enfocarse en esa cobertura se decidió ampliar los centros de distribución, comenzando con uno en la ciudad de Villavicencio, que funcionó como piloto desde julio de 2022.

En la Clínica Primavera, ubicada en esta ciudad, COHAN participa con un porcentaje de propiedad y, además, presta el servicio de logística intrahospitalaria con la distribución de medicamentos y dispositivos médicos. Gracias a ello, se aprovechó la oportunidad para habilitar un espacio considerable dentro de la misma clínica, para implementar el centro de distribución. Adecuando el espacio con estanterías pesadas y basados en un consumo de los clientes que se venía cubriendo desde Medellín, se empezó a establecer un inventario de acuerdo con la rotación de productos en el momento. Se destinó la fuerza de ventas y se complementó el equipo del personal que ya existía en la clínica, con un regente y dos auxiliares adicionales, para poder cumplir a cabalidad con la logística combinada: la intrahospitalaria y la logística comercial.

Este CEDI permite tener más oportunamente el producto para distribuir dentro de la clínica y empezar a expandir un poco más los servicios de la Cooperativa en la región centro-oriente del país, abarcando los Llanos, Arauca y otros municipios cercanos.

Esa implementación se hizo replicando todos los procesos administrativos y de logística que se hacen en Medellín, lo que

requirió un esfuerzo para poner en marcha toda la plataforma tecnológica necesaria con el sistema de información HERINCO, y el mismo sistema que se tiene para las recepciones técnicas, *picking* y *packing*, con dispositivos móviles de captura automática de datos para la lograr una buena trazabilidad.

Bogotá y Barranquilla empiezan a despegar

En agosto de 2022, un mes después de la implementación en Villavicencio, empezaron a funcionar los centros de distribución en Bogotá y en Barranquilla, pero bajo la modalidad de 3PL. Ello implica que las instalaciones para la logística son alquiladas a un tercero que apoya el transporte a nivel nacional, y tiene bodegas con buena capacidad en varias ciudades principales del país.

En estos dos CEDI el proceso logístico lo sigue haciendo personal de COHAN, que incluye el recibo, el almacenamiento, la gestión de inventarios, el *picking* y el *packing*, donde se cuenta con un regente de farmacia y dos auxiliares logísticos en cada ciudad. Por ahora se inició con este modelo, a la espera de conseguir prontamente un equilibrio en las ventas para poder adecuar un espacio propio o en alquiler con todo lo necesario para operar de forma independiente.

El paso a seguir

Actualmente, basados en los consumos, se están haciendo negociaciones para aprovechar las oportunidades de direccionar a algunos proveedores para que entreguen los productos directamente en cada CEDI, de esta forma, evitar llegar hasta Medellín y luego despachar a las ciudades remoto.

Dentro del plan de desarrollo de 2022 hay unas metas muy ambiciosas para la fuerza de ventas en el país y lograr el objetivo de posicionamiento de COHAN a nivel nacional. El reto para la fuerza de ventas es grande se preparan para poder atender la demanda con capacidad de respuesta oportuna.

Posteriormente, basados en las proyecciones que tenga el equipo comercial, se espera hacer la implementación de otro CEDI en el Eje Cafetero o en Cali, para tener cobertura en el centro o en el sur del país.

Resultados y Cobertura CEDI COHAN

Tradicionalmente, COHAN ha tenido presencia en el país, cuando se atendieron la IPS Universitaria y los Herón en las cárceles colombianas; sin embargo, con esta nueva estrategia, se espera convertir a COHAN en referente en la distribución de medicamentos para cualquier centro de servicios de salud en las principales ciudades.



CEDI Barranquilla



CEDI Bogotá



CEDI Medellín



CEDI Villavicencio

La seguridad

del paciente debe ser la prioridad



La IPS especializada MEDICI se compromete a promover el desarrollo de procesos dentro de un entorno seguro para la atención de sus pacientes, a fomentar una cultura de seguridad justa, educativa y no punitiva, minimizando el riesgo de sufrir un evento adverso.

Cada año se conmemora el Día Mundial de la Seguridad del Paciente, fecha que establece la Organización Mundial de la Salud desde el 2019 para generar conciencia y tomar medidas tempranas en las áreas clave asociadas a daños graves causados a los pacientes debido a prácticas de medicación inseguras.

Errores de medicación y de procedimientos figuran entre las principales causas de daños evitables en la atención de salud en todo el mundo. Cualquiera de las dos cosas puede causar efectos adversos producidos, principalmente, por deficiencias de los sistemas de medicación y factores humanos como la fatiga, las malas condiciones ambientales o la escasez de personal. Todo ello afecta la seguridad del proceso de administración de medicamentos y de atención al paciente, lo que puede dar lugar a graves daños, discapacidad e incluso la muerte.

¿Qué son eventos adversos?

Son sucesos no intencionados que se presentan durante la atención al paciente y que le pueden generar algún tipo de daño, como:

- Heridas por caídas.
- Múltiples punciones.
- Reacciones adversas a medicamentos.
- Procedimientos en paciente equivocado.

La campaña promovida por la Organización Mundial de la Salud sobre la seguridad del paciente, busca medicación sin daño, y “hace un llamamiento a las partes interesadas para que den prioridad y tomen medidas tempranas en las áreas clave asociadas a daños graves causados a los pacientes debido a prácticas de medicación inseguras. Entre ellas se encuentran las situaciones de alto riesgo, la transición entre servicios de atención, la polimedición (el uso simultáneo de varios medicamentos) y los medicamentos que se parecen y suenan similar”, según afirma la OMS.

La seguridad del paciente: nuestra responsabilidad

Fiódor Dostoyevski dice que “la verdadera seguridad se halla más en la solidaridad que en el esfuerzo individual aislado”. Esa es una de las razones por las que en nuestra IPS MEDICI estamos comprometidos con la seguridad de todos nuestros pacientes, por esta razón reportamos todos los incidentes y eventos adversos, lo cual nos permite mitigar posibles consecuencias.

Con el programa de Seguridad del Paciente se busca la prevención de eventos adversos en la atención a nuestros usuarios, a través de la minimización de riesgos y el uso de mecanismos de alerta, detección, análisis e intervención, lo que permite el mejoramiento continuo a través del aprendizaje organizacional que surge del análisis de fallas.

¿Cómo garantizamos la seguridad de nuestros pacientes?

Un reporte tiene el objetivo de identificar y analizar los sucesos inseguros que pueden causar el daño en el paciente durante el proceso de atención, con el único fin de prevenir las causas y minimizar las consecuencias.

Con el compromiso de todos frente a la responsabilidad de identificar y reportar los riesgos que se pueden presentar durante el ciclo de atención de nuestros pacientes, se pueden tomar las medidas preventivas o correctivas necesarias para que no vuelvan a ocurrir.

En MEDICI los reportes son confidenciales y no sancionatorios, porque como dice John Ruskin: “La calidad nunca es un accidente, es siempre el resultado de un esfuerzo inteligente”.

Con tu ayuda mejoramos los procesos de atención y cuidamos la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes.

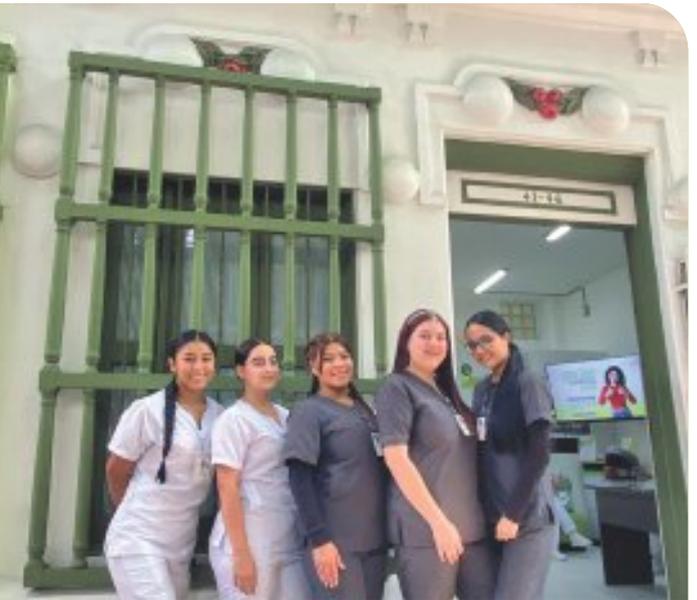
Si necesitas reportar algún evento adverso en nuestra IPS MEDICI, escribe al correo: seguridadpacienteips@medici.com.co.

Porque en MEDICI hacemos equipo por el *Cuidado de la Salud*

COHAN TE FORMA

politécnico cohan
Ciencias de la Salud

“Mi mamá y yo
nos graduamos juntas
en el Poli”



Una bonita historia de una madre y su hija, quienes escogieron el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud para estudiar al mismo tiempo y cumplir sus sueños.

La unión de madre e hija es natural, muchas hijas son tan cercanas a sus madres que es habitual verlas compartiendo varios espacios; pero cuando se trata de académicos, se vuelve un poco extraño. Eso pensaron los compañeros de Diana Agudelo Pérez y su hija Laura Mejía Agudelo, quienes estudiaron al mismo tiempo en el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, y se graduaron de diferentes programas en el 2022.

“A mi mamá y a mí nos recibió el Politécnico COHAN a principios del 2021, y desde esa fecha hasta hoy, las dos podríamos decir que estamos satisfechas con los resultados”, afirma Laura.

La experiencia de estudiar juntas

Se encontraron con el Politécnico en redes sociales y empezaron a explorar sus programas y beneficios. Vieron algunas fotos de la institución que les llamaron la atención y les pareció una gran ventaja que quedara cerca de su lugar de residencia. Diana fue la primera en matricularse en la Técnica en Atención Integral al Adulto Mayor, y se enamoró del lugar, lo que la motivó a convencer a su hija Laura para inscribirse.

Gran parte de lo que más les gustaba era que esta institución formaba personas para el desarrollo humano, de forma muy integral y con diferentes valores.

Según relata Laura, la experiencia de estudiar al mismo tiempo en la misma institución fue muy bonita para ellas, porque, aunque se han caracterizado por ser muy unidas, esta cuestión de estudiar juntas hizo que se apoyaran más en cualquier situación que se les presentaba, así no estudiaran el mismo programa, y ese apoyo mutuo no solo fue muy bueno, sino que fortaleció aún más su relación. “Debemos reconocer que fue difícil, y tuvo mucho esfuerzo el hecho de estudiar las dos al mismo tiempo, pero lo importante es que lo logramos, y COHAN nos hizo sentir apoyadas”, dice.

Todo el personal del Politécnico COHAN, desde la portera, pasando por todos los docentes, y hasta el rector, se manifestaron de una forma amable y respetuosa para apoyar a este par de estudiantes que se enfrentaban a la experiencia de compartir la misma institución siendo madre e hija. “Don Jorge

es un gran rector y con una sensibilidad humana muy alta, eso nos hizo sentir bien”, dice Laura, y continúa: “El beneficio fue muy alto, aprendimos mucho, nos llevamos muchos aprendizajes en los diferentes módulos y de los profesores que son excelentes personas”.

Final exitoso

Diana se graduó en junio de 2022 como técnica en Atención Integral al Adulto Mayor, y Laura se graduó en septiembre como técnica auxiliar en Servicios Farmacéuticos. “Las dos sentimos un agradecimiento total con el Politécnico COHAN por darnos la maravillosa oportunidad de aprender, y poder aplicar esos conocimientos en nuestras vidas para nuestro crecimiento personal. Por eso mismo, es que, si alguien busca alguna institución para aprender, recomendaríamos al Poli por la calidad que tiene para educar, y por las personas que conforman la institución”.

Finalmente, los compañeros de ambas, aunque veían con extrañeza que estudiaran al mismo tiempo, las admiraban y llegaron, incluso, a felicitarlas porque se notaba la gran unión que tenían y cómo eran un ejemplo para muchos.



Diana Agudelo Pérez
Atención Integral
al Adulto Mayor

Laura Mejía Agudelo
Técnica Auxiliar
en Servicios Farmacéuticos

Donde tu vocación de servicio y pasión por el cuidado del otro encuentran la mejor opción para acceder al mundo laboral, avanzar en tu desarrollo profesional y acceder a nuevos conocimientos y herramientas de gestión en salud.

Conoce nuestros programas técnicos laborales



Auxiliar en enfermería



Técnico laboral en atención y cuidado a personas mayores



Técnico laboral en auxiliar de servicios farmacéuticos



Técnico laboral en auxiliar administrativo en salud



Técnico laboral en asistente ambiental y manejo de residuos sólidos y hospitalarios



 PBX: (604) 605 1222 /  310 364 9104

 Calle 56 N° 41 - 46 / Barrio Boston - Medellín



www.politecnicohan.edu.co



@politecnicohan



@PolitecniCOHAN