

De RED

AÑO 18 N° 72 • Agosto - Septiembre 2022

Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN

relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co

Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907



Más cerca de todos



Acceso y cobertura
Portafolio
Tecnología
Humanización
del servicio
Economía solidaria

Ver pág. 9



***En alianza con nuestra red de hospitales públicos asociados,
somos el gestor farmacéutico de Antioquia***



*Economía
solidaria*

***¡Creciendo con
nuestros hospitales
públicos asociados!***

Contamos con una experiencia de casi 40 años en la gestión farmacéutica integral, haciendo equipo con aseguradoras, prestadores y usuarios para que el beneficio sea para todos.

Somos el gestor farmacéutico de Antioquia

Gerente General

Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente

Consejo de Administración
Marta Cecilia Castrillón Suárez

Presidente

Junta de Vigilancia
Margarita Monsalve Londoño

Comité Editorial

Jamel Alberto Henao Cardona
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert P.

Dirección

Sandra Milena Alzate Salinas

Diseño, Diagramación e Impresión

Coop Impresos
www.cooimpresos.com

 **Carrera 48 No 24-104**
Medellín-Colombia

 **604 605 4949**

 **Asistente virtual Lucía**
604 604 2272

 **@CooperativaCOHAN**

 **@COHAN_med**

   **@politecnicohan**

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

DESDE LA GERENCIA

COHAN, un gestor farmacéutico más cerca de todos



Con una trayectoria de casi 40 años al servicio de la salud del departamento, en nuestro rol de articular a las instituciones asociadas, desde la Cooperativa de Hospitales Públicos de Antioquia, COHAN, hemos orientado nuestra gestión bajo un enfoque eminentemente social. Con nuestros asociados trabajamos en la vital misión de facilitar que los medicamentos lleguen a todos los municipios y sean entregados en los puntos de dispensación y en los centros de salud a los usuarios afiliados a las diferentes EPS que tienen presencia en el departamento, especialmente del régimen subsidiado.

Pensando siempre en ellos, nuestros usuarios, la Cooperativa en su Plan de Desarrollo “16-24 Para Crecer Juntos”, se trazó así, años atrás, una serie de proyectos e inversiones que hoy arrojan importantes resultados en la automatización de los procesos de dispensación de medicamentos, en la ampliación de nuestra red de distribución con cobertura en todos los municipios del departamento en las modalidades presencial y domiciliar, en el fortalecimiento de nuestro portafolio de medicamentos, en la promoción de la humanización del servicio y en la gestión bajo una economía solidaria, en línea con nuestros principios cooperativos.

Resultados que hoy nos posicionan como el GESTOR FARMACÉUTICO DE ANTIOQUIA. En COHAN hemos comprendido que, para que los medicamentos lleguen con seguridad y oportunidad a nuestros puntos de atención en el departamento y a la casa de los usuarios de nuestra red domiciliar, nuestro rol como gestores es liderar una atención integral que se soporta en un complejo proceso que incluye desde la compra de los insumos, hasta el almacenamiento, la comercialización, la logística de distribución, la dispensación y la investigación científica del impacto de los tratamientos, de cara a un servicio único para los más de dos millones quinientos mil usuarios del régimen contributivo y subsidiado que son hoy nuestra fuente de inspiración.

En esta labor, no hemos estado solos; en un modelo que hemos denominado beneficio

circular, con las EAPB hemos hecho equipo por la salud de los usuarios. Años atrás, por ejemplo, los pacientes con patologías complejas debían desplazarse hasta el Área Metropolitana para la entrega e, incluso, la aplicación de su medicamento. Con las directivas de la EPS subsidiada Savia Salud decidimos intervenir esta situación y desde 2016, la Cooperativa les asegura a los usuarios que el medicamento les llegue hasta el municipio independiente del nivel de complejidad, una labor en donde el beneficiado final es el usuario.

Como líderes y expertos en la operación de un proceso altamente exigente, puesto que hablamos de la recuperación y el mantenimiento de la salud de nuestros usuarios, sabemos que tenemos una gran responsabilidad como actor clave del Sistema General de Seguridad Social del país y como instrumento de la política pública del departamento.

Es el estado el que deposita en las aseguradoras, en los prestadores de salud y en los gestores farmacéuticos, como COHAN, una confianza que parte de un actuar conjunto en donde el beneficio es circular, es decir, es para todos. Cuando COHAN alcanza sus resultados, el beneficio es para sus hospitales asociados y entidades contratantes. Y, cuando el hospital y la aseguradora logran sus metas, el beneficio se traslada a sus usuarios y comunidades.

Nuestro compromiso es estar más cerca de todos.

Es continuar beneficiando a cada vez más usuarios, construyendo una cadena de atención que haga posible el acceso de todos a nuestro sistema de salud. Porque para COHAN, la prioridad y centro de atención es la salud de sus usuarios.



JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente General

HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO Hacia una atención empática a los usuarios

Acercar los servicios de salud a las comunidades del departamento de Antioquia y más allá de sus fronteras, con su red de hospitales públicos asociados, mediante una atención integral a los usuarios, son principios fundamentales de la existencia y funcionamiento de COHAN. Su posicionamiento como gestor farmacéutico de Antioquia tiene como pilar la humanización de ese servicio.

Poner al paciente como el eje de la atención en salud es prioridad para COHAN, por eso, todas las acciones se realizan pensando en su bienestar, su comodidad y el mejoramiento de su salud y su calidad de vida. Implementar acciones como la modernización en tecnología, la ampliación de centros de distribución de medicamentos, el mejoramiento del portafolio de productos, el Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI), la realización de alianzas efectivas para la entrega de domicilios sin cobros adicionales, la selección consciente y capacitación permanente de su personal en temas de atención, y muchas otras acciones que se han emprendido en los últimos años, tienen como valor agregado la búsqueda de esa humanización en el servicio.

A propósito de este vital tema para la atención de los pacientes, desde nuestro periódico De la Red, retomamos algunos de los interesantes postulados que el doctor Enrique Ruelas Barajas, médico cirujano mexicano, presidente y director del Instituto Internacional de Futuros de la Salud y de Qualinova, firma consultora especializada en desarrollo estratégico de sistemas y servicios de salud, compartió en su ponencia sobre humanización del servicio en la pasada asamblea de asociados de la Cooperativa.

Qué es atención humana

Es aquella que permite tener una visión integradora de la calidad de la atención. Es “una relación profesional honesta, amable, confiable y respetuosa que crea confianza mutua y reconoce y acepta al otro como una persona plena con características individuales”. Es humana, no humanizada, porque no es una atención que se da y que luego se humaniza, no es algo que se agrega, sino un concepto único, completo.

¿Es posible la atención humana?

No se requiere más tiempo del acostumbrado en una consulta para hacer especial la atención, sino dar un mensaje de 40 segundos a los pacientes, que contribuirá a disminuir la ansiedad y a tener una alta percepción de la atención médica humana. Por ejemplo: “sé que esta es una experiencia difícil para usted y quiero que sepa que estoy aquí, con usted. Algunas de las cosas que le diré hoy tal vez sean difíciles de entender, así que quiero que se sienta cómodo para detenerme si algo que digo es confuso o no tiene sentido. Estamos juntos en esto”. Repetir este mensaje antes de que el paciente se vaya refuerza esa atención humana.

Construcción de la atención humana

La construcción se fundamenta en tres pilares: un código humano, la confiabilidad y la ciencia de la mejora.

En el código humano la empatía es fundamental, como la capacidad de identificarse con alguien y compartir sentimientos, que es similar al significado en inglés de la compasión: “simpatía consciente del sufrimiento de otros con el deseo de aliviarlo”, pero ese deseo de aliviar hace la diferencia entre ambas palabras, porque con la empatía se estimula la vía cerebral del dolor y, por lo general, no queremos sentir el mismo dolor del otro, pero en la compasión se estimula la vía cerebral del deseo de aliviar. Así hay personas que atienden a pacientes que sufren, y lo hacen con el placer de saber que están ayudando. Por lo tanto, es necesario crear empatía proactiva para que haya atención humana.

Se necesita crear un código expresamente de comunicación y conducta con el paciente que permita hacer esa atención humana.

El código humano es “un conjunto de acciones explícitas que conducen hacia una atención humana para crear confianza en los pacientes y evitarles daños”. Una de las acciones claves de este código humano es “VEES”:

- **Ve:** no de cualquier manera, sino con atención.
- **Escucha:** activamente, pregunta humildemente e interpreta objetivamente.
- **Explica:** con claridad.
- **Sonríe:** comprensivamente, desde el entender y desde el incluir.

Ese **SONRÍE** es otra acción clave del código humano:

- **Seguridad:** para los pacientes.
- **Oportunidad:** en la atención.
- **Necesidades satisfechas:** que se traducen en equidad.
- **Resultados:** que muestran efectividad.
- **Indicadores:** que ayuden a medir los resultados.
- **Eficiencia:** que evita el desperdicio.

La confiabilidad del código humano en un hospital, se refiere a “*la mínima variabilidad de la máxima calidad a través del tiempo, en todos sus dominios: seguridad, oportunidad, efectividad, eficiencia, equidad y atención centrada en la persona*”. Que la atención que se reciba sea la misma en cualquier turno o que cualquier día de la semana, inclusive, con cualquiera de los profesionales que atienden al paciente.

La confiabilidad puede lograrse con:

1. **Diseño de la organización:** que implica autoridad-responsabilidad, comunicación-coordinación, simplificación y estandarización de procesos.
2. **Cultura organizacional.**
3. **Reconocimiento.**
4. **Consciencia colectiva permanente.**
5. **Empoderamiento.**
6. **Liderazgo.**



El código humano depende de la relación individual entre el paciente y el profesional, tiene que descansar sobre una plataforma de confiabilidad creada por los factores anteriormente mencionados. Gracias a ello se puede construir la empatía, que lleva a la empatía proactiva, sobre esta plataforma que permite crear confianza, sabiendo qué hacer y cómo hacerlo.

Se requiere hacer esto de forma continua y mantener la ciencia de la mejora, haciendo cosas para mejorar, como cambios en los sistemas y procesos a partir del aprendizaje para mejorar y demostrar los resultados. Hacer un ciclo de mejora, con base en datos. Esta aplicación de cambios ha demostrado ser efectiva en reconocidas entidades como el Centro Médico Hospitalario Cincinnati Children's y el Institute for Healthcare Improvement (IHI), organización líder mundial en el diseño de métodos y estrategias innovadoras para mejorar la calidad de los sistemas de salud.

La misión es que todos los servicios de salud otorguen siempre atención humana que proteja la integridad física y psicológica de los pacientes y genere confianza. Que todos los hospitales sean humanos siempre.

COHAN también se suma y con las mejoras en los procesos de selección de personal, de distribución y entrega, de control, de tecnología y digitalización, demuestra su gran esfuerzo por la humanización en el servicio.

Efectos de la atención humana

Lo importante no solo es lograr la salud del paciente y el mejoramiento de su calidad de vida, sino que se atienda de forma humana, y esta tiene varios efectos:

- **Fisiológicos:** menos probabilidades de complicaciones serias de enfermedades, más probabilidades de que los pacientes reporten resultados de las cirugías.
- **Psicológicos:** disminución de depresión y mejoramiento de la calidad de vida.
- **Motivación del autocuidado:** la mejor comunicación de los médicos se traduce en mayor confianza y mayor adherencia terapéutica.
- **Impacto en la calidad técnica y la seguridad:** disminución de errores médicos. Si hay despersonalización del paciente hay mayor desgaste emocional y ello produce tres veces más errores.
- **Disminución del desperdicio:** baja costos por referencia a especialistas.

Hospital Mental HOMO, el más grande del país



La E.S.E. Hospital Mental de Antioquia se proyecta como la mejor del país para la prevención y el tratamiento de enfermedades mentales, no solo gracias a la excelencia en sus servicios, sino también a la renovación de su infraestructura, que recientemente entregó cincuenta nuevas camas que amplían la oferta de atención hospitalaria en el departamento.

Esta área está ubicada en el cuarto piso de la nueva edificación (que constará de siete niveles), adyacente a la sede tradicional de la entidad ubicada en el barrio Santa Ana de Bello, donde hasta ahora se venían ocupando los primeros pisos, para atender servicios de urgencias, clínica de inyectables, terapias electroconvulsivas TECAR, administración, programa Buen Comienzo y, ahora, hospitalización. De esta forma, entregan unas instalaciones más seguras y modernas para la atención.

Con 144 años, el Hospital Mental de Antioquia, logra un alto reconocimiento en Colombia y el mundo, como entidad prestadora de servicios integrales de salud mental con altos estándares de calidad bajo un modelo integral humanizado y seguro, enfocado en el paciente y su familia. Todo esto enfocado en lograr convertirse en el hospital mental más grande del territorio colombiano.



Nueva torre de hospitalización en el MUA

Desde el mes de abril, el Hospital Manuel Uribe Ángel incrementó un 50% la capacidad de atención para sus pacientes en cualquier tipo de patología, gracias a la inauguración de su nueva torre de hospitalización que le permite ofrecer 60 habitaciones y 120 camas, distribuidas en seis niveles debidamente equipados con una moderna red contra incendios.

Aparte de contar con puestos de enfermería, salas de procedimientos menores, salas de espera, cuartos hospitalarios de trabajo limpio y trabajo sucio, dos ascensores cameros, entre otros espacios, la nueva torre le apunta a la sostenibilidad con la instalación de 32 paneles solares en la terraza para el sistema de agua caliente del edificio.

Con esta nueva torre, el Hospital contribuye al fortalecimiento de la infraestructura del sistema de salud en el Sur del Valle de Aburrá, incrementando la capacidad de atención en un proyecto sostenible y amigable con el medio ambiente.

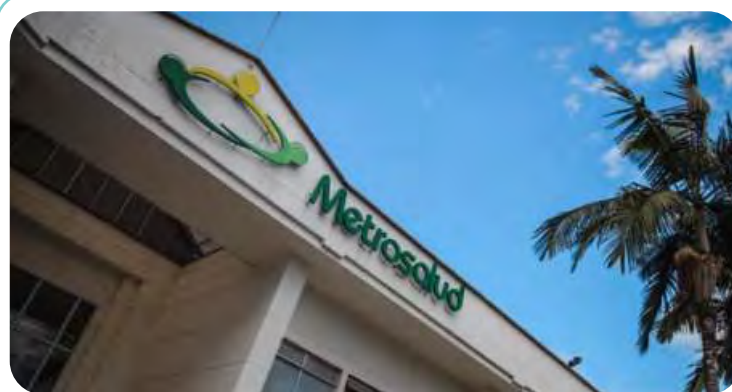




La María, primera E.S.E. pública de Antioquia en realizar rescate de órganos

La E.S.E. Hospital La María de Antioquia es el segundo hospital público del país que tiene habilitado un programa de trasplantes. Es la primera vez que una E.S.E. pública no universitaria de Antioquia realiza este procedimiento de alto nivel, después de rescatar dos riñones y un hígado de un paciente donante ingresado en sus instalaciones, tan solo seis días después de que su programa de trasplantes fuera habilitado con la autorización de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia.

Según explicó el doctor Héctor Jaime Garro, gerente de la institución, el trabajo para alcanzar este logro duró casi dos años y permitió demostrar que La María cumplía los requisitos para estos procesos complejos que requieren un personal altamente especializado. “Hoy es una de las cinco instituciones en Antioquia que pueden hacer este tipo de procedimientos [...] rescatamos estos órganos y ya quedamos listos para que en contadas semanas o muy poquitos meses en el Hospital La María se puedan realizar trasplantes de órganos”, afirmó.



Metrosalud recibe reconocimiento por sus resultados en gestión del riesgo cardiovascular

E.S.E. Metrosalud recibe el primer lugar en la categoría IPS grande con los mejores resultados de la gestión del riesgo cardiovascular en las personas con hipertensión arterial (HTA) o diabetes mellitus (DM), de acuerdo con el ranking de mejores resultados de gestión del riesgo en las personas con enfermedades de alto costo.

El reconocimiento lo hizo la Cuenta de Alto Costo (CAC), organismo técnico no gubernamental del Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia, para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud, dentro de la quinta versión del evento de “Reconocimiento a las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud”.

En 2021, la E.S.E. realizó 191.542 atenciones dentro del programa de riesgo cardiovascular, logrando mantener el 70 % de estos pacientes sin pérdida de la función renal. Además, logró un porcentaje mayor de pacientes con hipertensión controlada en menores de 60 años, pasando del 35 % al 70 %. De igual forma, en personas mayores de 60 años se pasó del 36 % al 81.2%; logros que han hecho parte de la materialización de este premio.

Nuevo programa de salud para adolescentes y jóvenes en Carepa

La E.S.E. Hospital Francisco Luis Jiménez Martínez de Carepa, lanzó la estrategia de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. Un nuevo programa para el municipio, jalonado por la Administración y por el hospital, construido con la participación de los mismos jóvenes, lo que les permitirá, no solo consultar por asistencia en salud, sino también, tener otro tipo de espacios de integración, de recreación y de inclusión.

De acuerdo con Natalia Montoya, subsecretaria de salud pública de Antioquia: “Un territorio saludable, no solo consiste en tener una bonita infraestructura hospitalaria, sino también las acciones como esta, que apuntan a prevenir futuras enfermedades, para una mejor salud mental de la población. Este programa amigable ayudará a la prevención del embarazo adolescente, de la mortalidad materna y de las enfermedades de transmisión sexual. Permitirá que los jóvenes hablen con libertad y expresen sus intereses en temas de sexualidad y proyecto de vida, en un espacio donde los jóvenes sientan la tranquilidad de conversar con profesionales en el tema”.



Con este programa gratuito de servicios de salud amigables para jóvenes, se ofrecen asesorías en sexualidad, planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, salud oral, salud mental y valoración nutricional y, en general, servicios que permitan dar respuesta efectiva a esas problemáticas identificadas dentro del territorio, con atención integral y diferencial para la población entre los 10 y 29 años de edad. Así, en Carepa se busca contribuir a la garantía de los derechos sexuales y reproductivos de esta población.



Acceso y cobertura

***¡Porque pensamos
en tu tiempo y bienestar!***

Hacemos presencia en los 125 municipios de Antioquia, en alianza con nuestra red de hospitales públicos asociados, para la entrega de los medicamentos en tu municipio.

Somos el gestor farmacéutico de Antioquia

COHAN ACTIVA

COHAN: gestor farmacéutico de Antioquia, más cerca de todos



Gracias a su experiencia de casi 40 años en la dispensación de medicamentos y a su rol articulador de los hospitales públicos del departamento de Antioquia, COHAN es hoy el gestor farmacéutico de la región para la dispensación y atención integral de los más de 2 millones 500 mil usuarios que atiende de los regímenes subsidiado y contributivo.

Gracias a su experiencia y evolución permanente como líder en las conversaciones con la industria farmacéutica para la compra, recepción, almacenamiento, logística, comercialización y dispensación de medicamentos. Gracias a su amplia red de servicios farmacéuticos con cobertura en todos los municipios del departamento de Antioquia. Y, gracias a su plan estratégico y su proyecto de expansión y transformación digital de procesos, COHAN es hoy ejemplo de un modelo de atención de dispensación de medicamentos en red con sus hospitales públicos asociados, cuyo propósito es contribuir a una atención integral y humanizada frente al cuidado de la salud de las comunidades.

Acceso en los 125 municipios de Antioquia

Pensando en sus usuarios, en su tiempo y en el impacto que representa tener que desplazarse desde las diferentes regiones del departamento hasta el área metropolitana, año tras año, COHAN amplía la cobertura de sus farmacias para entregar los medicamentos en los municipios, brindando un mayor acceso y una mejor atención a los usuarios de las entidades de salud como SAVIA Salud EPS, Salud Total y Nueva EPS, entre otras clínicas y hospitales del país. Como gestor farmacéutico, COHAN hace así presencia en los 125 municipios del departamento de Antioquia, en las modalidades presencial y domiciliaria; ampliando este año, además, los horarios de atención en algunos de los puntos de dispensación.

Recientemente, COHAN dio apertura a dos nuevos puntos de atención en Caldas y Cauca y trasladó sus servicios en Apartadó y Rionegro a espacios de mayor operación.

Gracias a una inversión de más de 236 millones de pesos para el traslado de su Centro de Distribución Programada de Medicamentos, CDDP, a un área de mayor tamaño y capacidad de operación (1.500 metros cuadrado), la Cooperativa fortaleció también la entrega de los medicamentos en los municipios, sin costo adicional para el usuario, con una proyección para 2022 de 228 mil domicilios entregados.

Portafolio básico y para enfermedades complejas

Dentro del compromiso de COHAN con la atención integral en salud, está promover la comercialización de insumos de calidad, a costos altamente competitivos para el sector salud, con un alcance que incluye a los hospitales públicos de Antioquia y las instituciones de salud privadas, nivel III y IV en el departamento y en el país. Cuenta con un portafolio de más de cuatro mil referencias entre dispositivos médicos y medicamentos, con una especialización que hace de la Cooperativa un distribuidor especializado en insumos en las líneas de cardiología, hemofilia, diabetes, enfermedades autoinmunes, cáncer y nutrición, entre otros. COHAN fortalece así la atención a los usuarios con necesidades especiales en todo el departamento, no solo en cantidad, sino en la calidad y oportunidad de los medicamentos que se les entregan.

Humanización del servicio

COHAN busca siempre la orientación al servicio, por lo que también fortalece la selección de su personal desde el proceso de entrevistas con gestión humana, con un equipo técnico de farmacia que ayuda a identificar las competencias requeridas por la Cooperativa. Los seleccionados realizan un "laboratorio de entrenamiento" durante quince 15 días por fuera de la operación, para capacitarse no solo en la plataforma estratégica de la Cooperativa, sino en el proceso de servicio y atención.

Encuentros con regentes de farmacia y con personal en general, además de la Escuela de líderes, que hacen énfasis en la orientación al servicio, y la concientización de poner al usuario como eje de lo que se hace en COHAN, son otras actividades que se trabajan en este sentido.



Una de las estrategias más destacadas es la labor que realiza el Programa de Atención Farmacéutica Integral, PAFI, que ofrece a los usuarios una atención integral relacionada con la prevención, la seguridad y la vigilancia en el uso de los medicamentos, que hace seguimiento farmacoterapéutico, farmacovigilancia y seguridad en la medicación, estableciendo una comunicación directa con los usuarios, con las aseguradoras cliente y con las IPS, que permiten la intervención en aquellas situaciones que pudiesen generar una desviación en el uso de los medicamentos, además de brindar todo el acompañamiento técnico necesario.

Aliado de la tecnología para un servicio social

Consciente del impacto de los avances tecnológicos en la atención a los usuarios y de la importancia de la digitalización para una mayor oportunidad y eficiencia en el servicio, con su Plan de Desarrollo 16-24 "Para Crecer Juntos", COHAN se trazó hace seis años una meta significativa para volver más eficientes sus servicios farmacéuticos.



Máquinas MVL, automatizando el servicio logístico

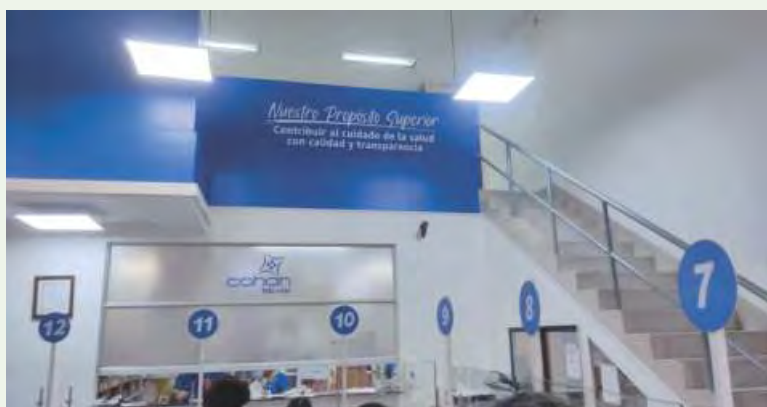
Con la incorporación de equipos de almacenamiento vertical en su Centro de Distribución, CEDI, COHAN dio un paso significativo en la automatización del proceso de picking y packing con equipos robotizados que preparan los pedidos de medicamentos en menor tiempo y con mayor eficiencia.

Esta tecnología ha facilitado que la confiabilidad de la Cooperativa se ubique por encima del 99,5 en el control de inventarios y en la disminución del margen de error en la dispensación de los medicamentos, atendiendo más de 450 pedidos diarios para sus asociados, entidades contratantes y farmacias. Un aumento del 41% en la capacidad de su Centro de Distribución, lo que significa llegar más rápido, generando eficiencia, eficacia y efectividad.



Biometría para mayor seguridad, precisión y confiabilidad

Para llevar un mayor control y soporte de la entrega efectiva de los medicamentos, evitando suplantaciones o entregas duplicadas, desde 2015 COHAN incorporó la biometría a sus servicios farmacéuticos del área metropolitana, a través de la toma de la fotografía, la huella y la firma digital de los usuarios que reclaman sus medicamentos. Mensualmente, se capturan alrededor de 70 mil registros y, desde la implementación de esta tecnología, son ya más de tres millones de registros almacenados bajo los más estrictos parámetros de la ley de protección de datos, lo que les permite a las entidades de salud contar con soportes de entrega en un solo sistema de información.



HERINCO - Sistema de Información COHAN

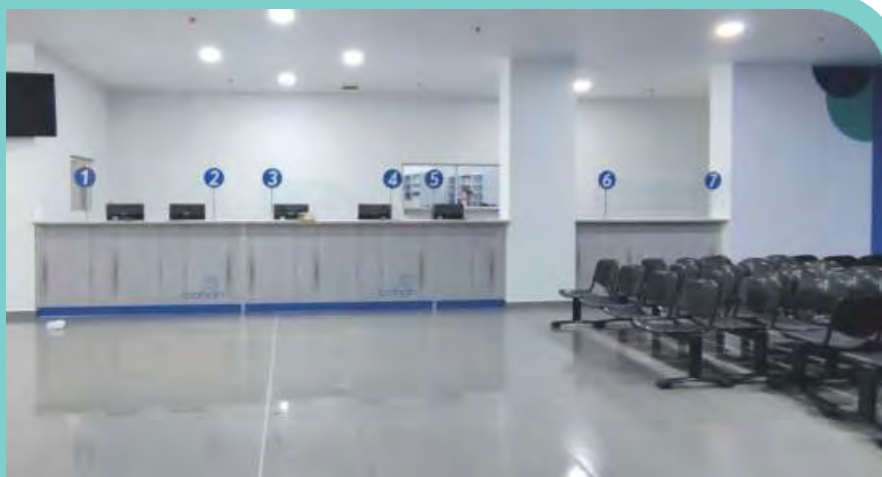
La Cooperativa cuenta con un sistema de información propio y especializado en la atención de farmacia, tanto hospitalaria como ambulatoria, denominado HERINCO (Herramienta Informática COHAN). Este sistema modular permite llevar el registro de los tratamientos que requieren los usuarios y que son formulados por el especialista. Información que es consultada en línea por las farmacias de COHAN para validar los parámetros que garanticen que quien reclama está activo en su EPS, que le corresponde la entrega de sus medicamentos en las fechas establecidas y que sus fórmulas médicas o direccionamientos MIPRES cumplen con la normatividad legal vigente.

BICOHAN, para la toma de decisiones

Con esta herramienta tecnológica, creada también por la Cooperativa, la información almacenada en HERINCO es organizada en tableros para la analítica de datos, entregando a las entidades de salud informes que les facilitan la toma de decisiones en el proceso, además de la posibilidad de consultar la información siempre en línea.

En línea con este proyecto de transformación digital, actualmente la Cooperativa trabaja en las pruebas piloto para el uso de tecnología a la entrada de las farmacias, para cambiar la forma de recibir al usuario y hacer la validación de su fórmula médica sin hacer filas, minimizando en un 90 % el uso del papel. Asimismo, avanza en mejoras en sus sistemas de turnos para el análisis de los tiempos de atención y en la ubicación de máquinas de almacenamiento vertical en el Centro de Dispensación Programada (CDDP), lo que le permitirá pasar de 20 mil a 45 mil domicilios entregados en el mes.

La expansión a futuro de la Cooperativa incluye la proyección de nuevas farmacias, la mejora en las condiciones locativas actuales, de las que así lo requieran, la expansión con centros de distribución en Bogotá, la costa, el eje cafetero y Cali para tener mayor cobertura, con mayor tecnología y el fortalecimiento como gestor farmacéutico en el país.





Humanización del Servicio

***¡Nos comprometemos
para siempre estar ahí!***

Pensamos en ti desde la adquisición,
comercialización, almacenamiento y
distribución del medicamento hasta el análisis
de su impacto, para estar siempre contigo.



Somos el gestor farmacéutico de Antioquia

Más áreas para nuevos aprendices



Desde enero de 2022, dos programas nuevos, aprobados por la Secretaría de Educación, fortalecen la oferta del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud: Atención y Cuidado a Personas Mayores y Asistente Ambiental y Manejo de Residuos Sólidos y Hospitalarios.

El Politécnico COHAN Ciencias de la Salud fortalece su oferta académica desde el segundo semestre de 2022, gracias a la aprobación de una nueva técnica laboral y la renovación de la licencia de otra existente. De esta manera, los estudiantes que hayan terminado el bachillerato podrán encontrar mayor oferta y seguridad a la hora de escoger sus programas para estudiar.

Mediante la Resolución No. 202250006391 del 27 de enero de 2022, la Secretaría de Educación, aprobó los dos programas técnicos laborales: Atención y Cuidado a Personas Mayores y Asistente Ambiental y Manejo de Residuos Sólidos y Hospitalarios. Cada uno de dos semestres, de 600 horas cada semestre, uno de teoría y otro de práctica.

Atención al adulto mayor

El primero de estos programas, nació con el Politécnico en 2015 y funciona desde septiembre de 2016 como Técnico Auxiliar en Atención Integral al Adulto Mayor; sin embargo, en esta ocasión, debido a la renovación de la licencia, se le cambió el nombre a Técnico Laboral en Atención y Cuidado a Personas Mayores, pues la formación se centra en el cuidado y no solo en la atención de los adultos.

El objetivo es formar un técnico laboral que esté en capacidad de prestar servicios a personas, con acompañamiento emocional, apoyo físico y comunicacional, de forma que el adulto mayor sienta que está acompañado en esta etapa de su vida. Los estudiantes aprenden cómo aplicar estrategias y actividades que fomenten las habilidades sociales del adulto mayor, y desarrollan competencias interpersonales para atender sus necesidades básicas en las actividades de la vida diaria, en sus situaciones emocionales, además de velar por la conservación de su salud, siguiendo todos los protocolos de salud y humanización del servicio.

Otra novedad en este programa es que amplió modalidad de horarios; a partir del segundo semestre del 2022 se podrá estudiar de lunes a viernes de 6:00 de la mañana a 10:00 de la noche.

Los aprendices graduados de esta técnica laboral podrán desempeñarse como:

- Acompañantes domiciliarios de adultos mayores
- Auxiliares en hogares geriátricos.

Por el cuidado de la salud y el medio ambiente

El programa Técnico Laboral en Asistente Ambiental y de Residuos Sólidos y Hospitalarios busca formar técnicos capaces de asistir y apoyar las actividades relacionadas con la inspección, el seguimiento, vigilancia y control de los residuos sólidos y las actividades ambientales, así como medir las condiciones higiénicas de los procesos técnicos de alimentos, bebidas y medicamentos para el consumo. De esta manera, apoya el control de los desechos sólidos y líquidos y la calidad de los riesgos ocupacionales.

En esta técnica los aprendices desarrollan habilidades para generar actividades que fomenten el desarrollo social y mejoren el impacto ambiental que permitan el control de los residuos sólidos, con las suficientes competencias sociales necesarias para atender las actividades básicas de la gestión ambiental y cumplir con la aplicación de la normatividad en torno al tema.

También se busca generar iniciativas de emprendimiento empresarial y que los egresados puedan realizar actividades que cuiden y promuevan el cuidado del medio ambiente.

Los egresados de este programa técnico están en capacidad de desempeñarse como:

- Auxiliar de asesor ambiental.
- Auxiliar de gestor ambiental.
- Asistente de analista ambiental.
- Auxiliar de analista de impacto ambiental.
- Auxiliar para el manejo de residuos sólidos y hospitalarios.
- Asistente de gestor de residuos sólidos.

Al igual que la técnica anterior, el horario es de lunes a viernes entre las 6:00 de la mañana y las 10:00 de la noche, y los sábados entre las 7:00 de la mañana y las 5:00 de la tarde.

Ganadores del premio



Mejor Asociado



Mejor Asociado - ESE ESE HOSPITAL MARIA ANTONIA TORO DE ELEJALDE - FRONTINO

COHAN celebra cada año la premiación del Mejor Asociado. En esta ocasión, se entregaron más de seis millones de pesos en premios a cada uno de hospitales ganadores asociados a la Cooperativa, representados en dotación hospitalaria y en formación para su talento humano con el Politécnico Cohan Ciencias de la Salud.

Como parte de su portafolio de "Beneficios Más Vital", en días pasados COHAN exaltó a los 44 hospitales públicos que fueron elegidos como los mejores asociados a la Cooperativa en 2021. Cada institución recibió alrededor de seis millones de pesos para dotación hospitalaria y capacitación de su talento humano. Teniendo en cuenta su compromiso en aspectos como:

- ✓ Asistencia a órganos de control y reuniones oficiales.
- ✓ Gestión comercial.
- ✓ Estado de aportes sociales.
- ✓ Comportamiento histórico.
- ✓ Participación en actividades y proyectos de la Cooperativa.

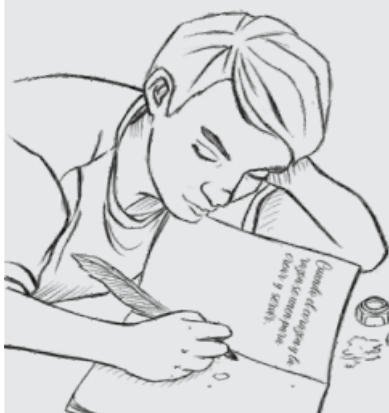


Mejor Asociado - Hospital de Santa Fe de Antioquia

¡Felicitaciones para los ganadores!

- ★ **Nordeste:** Santo Domingo y Vehachí.
- ★ **Norte:** Campamento, San Andrés de Cuerquia, San Pedro de los Milagros y Valdivia.
- ★ **Occidente:** Buriticá, Cañasgordas, Ebéjico, Frontino, Liborina, Olaya, Peque, San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán y Uramita.
- ★ **Oriente:** Argelia, Cocorná, El Retiro, El Santuario, Granada, Guarne, Guatapé, La Ceja, San Luis, San Rafael, San Vicente y Sonsón.
- ★ **Suroeste:** Andes, Betania, Ciudad Bolívar, La Pintada, Montebello, Salgar, Santa Bárbara, Valparaíso y Venecia.
- ★ **Urabá:** Arboletes, Carepa y Mutatá.
- ★ **Área metropolitana:** Bello Salud, Girardota y Metrosalud.





Reflejo, relato ganador de Cuéntame un Cuento 2022

Con la “Humanización del servicio” como tema central, COHAN convocó a las comunidades hospitalarias de sus entidades públicas asociadas, para participar en su concurso literario.

Con la participación de 95 cuentos, de 70 hospitales públicos asociados a la Cooperativa, COHAN cerró la décima cuarta versión de su concurso "Cuéntame un Cuento". Un beneficio creado por la Cooperativa para brindar a las comunidades hospitalarias de sus instituciones asociadas un espacio de sano esparcimiento, en donde de la mano de la cultura, los especialistas de la salud se alejan de las largas y extenuantes jornadas para hacer volar su imaginación y deleitar a los lectores con sus narraciones.

Laura Franco Cuadros, de la ESE Hospital Mental de Antioquia, ocupó el primer lugar de la versión XIV del Concurso Cuéntame un Cuento, con su historia "Reflejo". Luis Fernando Agudelo Echeverri, de la Unidad Nuevo Occidente de Metrosalud, ocupó el segundo lugar con la historia "El paciente fui yo"; y Lady Judith Pupo Negrete, de la ESE Hospital San Sebastián de Urabá, ganó el tercer lugar con el cuento "Un ángel". Además, se entregaron cinco menciones especiales, y Concordia se destacó como el asociado con mayor número de cuentos participantes.



Te invitamos a leer los cuentos ganadores en nuestro sitio web: www.cohan.org.co, en la pestaña Ganadores Cuéntame un Cuento 2022.

RIAS, una mirada integral del paciente para una mejor atención en salud



Sumar capacidades de las instituciones de salud para sortear la fragmentación del sistema actual, prestar una mayor cantidad de servicios al usuario, diseñar nuevos modelos de atención integral y promover el desarrollo de sus asociados públicos, hacen parte de los propósitos de COHAN con la promoción y participación en las Rutas Integrales de Atención, RIAS.

Considerando la necesidad de mejorar la calidad en la atención en salud y, a su vez, incrementar el número de atenciones por paciente, se propone para el sistema de salud colombiano una nueva política en salud (PAIS), un nuevo modelo (MIAS-MAITE) y una nueva forma de integrar la asistencia a las personas, siendo las Rutas Integrales de Atención en Salud, RIAS, el nuevo reto para el sistema.

Ante este desafío, COHAN se propuso ser promotor y articulador de modelos de prestación de servicios de salud en red en Antioquia. Una misión que partió de su plataforma estratégica 16/24, desde donde se logró comprender que la Cooperativa debía desarrollar un rol fundamental en la articulación de sus hospitales asociados; aprovechando su capacidad asociativa.

COHAN materializa así el trabajo en red en el departamento promoviendo y haciendo parte de las RIAS del medicamento, de hemofilia, la renal y la de enfermedades autoinmunes. En su mayoría, RIAS en torno a las enfermedades de alto costo, debido, principalmente a que, dentro de los asociados a la Cooperativa no había un abordaje de pacientes con dichas patologías. Con ello se buscó acercar a los hospitales para hacer prestaciones de salud que no estaban contempladas por ellos y, de paso, aumentar su capacidad de atención. En estas Redes, COHAN no solo juega el papel de dispensador de medicamentos, sino también de articulador con los hospitales públicos asociados, con los servicios de su IPS especializada MEDICI y con algunas instituciones privadas.

Alguien gestiona por el paciente

Dentro de los beneficios que la prestación de servicios en red representa, en este caso, para el paciente, es que hay alguien pensando por él de manera integral, para mantener su estado de salud. Tradicionalmente, cuando una persona necesita una intervención en el abordaje de una enfermedad crónica, todas

las prestaciones se brindan en diferentes lugares, y el mismo paciente debe estar conectando como persona a los diferentes prestadores. Mientras que, con la RIA, es ella la que se encarga de estar conectada para que el paciente transite fluidamente entre los servicios que se necesitan. Esto implica que el usuario, aunque tiene que desplazarse por la ciudad a los lugares que requiere para que le presten el servicio, la red le garantiza que pueda fluir adecuadamente sin que sea él quien tenga que estar haciendo trámites administrativos. Como resultado, hay una continuidad en el tratamiento y una mejora o mantenimiento de su estado de salud.

Grandes retos en el funcionamiento

La implementación de las RIAS ha traído también múltiples retos, entre ellos, el articular en un proceso administrativo a múltiples actores, el aprender a garantizar que el modelo de atención se realice igual en todas las instituciones que integran la Red y el lograr un trabajo en red con instituciones que no estaban preparadas para hacerlo. Otro gran reto ha sido la gestión de la información. Cada institución que integra la RIAS tiene su propio sistema de información en el que genera datos e indicadores particulares, mas no es común que esa información fuera compartida. En las RIAS se deben consolidar los datos, por lo que todos deben aprender un nuevo lenguaje para hablar el mismo idioma.

En el camino recorrido, con el concurso de las EPS, las instituciones de salud adscritas a las rutas, las secretarías de salud y algunos de los asociados, COHAN ha venido sorteando los retos gracias a su experiencia y a su permanente compromiso de diseñar estrategias diligentes. El esfuerzo del talento humano y la participación de todos los integrantes de las RIAS ha sido clave en este trabajo de construcción permanente, para transformar un poco las organizaciones para no trabajar como islas sino como eslabones dentro de un proceso que es constructivo.

Logros significativos

✓ Obtener resultados importantes en el estado de salud de las poblaciones y en lograr la participación de las instituciones de salud conformantes de la red en modelos de atención en los que antes no participaban, no solo en Medellín sino también en todo el departamento de Antioquia.

✓ En las RIAS de hemofilia, con un trabajo de apenas dos años, ya se obtuvo un primer reconocimiento. El Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo exaltó la gestión de MEDICI, la IPS especializada de COHAN, por el Programa de Atención Integral de Hemofilia, destacándose como uno de los mejores prestadores de ese modelo en el país. Una nominación que reconoce a las instituciones que conforman la red de atención por la gestión del riesgo y la obtención de mejores resultados en salud.

Cabe anotar que la estructuración de las redes no está limitada únicamente a los asociados a COHAN. En las uniones temporales de las actuales RIAS han participado algunas instituciones privadas que no forman parte de los asociados de la Cooperativa. Y es que la prestación de servicios en red está orientada en torno al paciente y a los servicios que se deben brindar, de manera que se unan los prestadores que estén en capacidad de ofrecerlos.

Más de 20
instituciones
prestando servicios
en este modelo de
articulación en red.

Se está brindando
servicio a
**más de 7.000
usuarios**
en las tres redes
en todo el
departamento.

**Integralidad
en las tres RIAS:**
el paciente recibe
el abordaje integral
de su patología acorde
con los modelos de
prestación diseñados
por la red.

Los pacientes
pueden acceder
a algunos de los
servicios requeridos
en su lugar de
residencia.



 MEDICI

*Nuestra nueva sede
abre sus puertas*
*Estamos felices de crecer
de la mano de nuestros usuarios.*

¡Somos MEDICI,
la IPS especializada en la atención
de enfermedades de alto costo, huérfanas,
crónicas no transmisibles y autoinmunes!

Comprometidos con el cuidado de la salud,
ahora, recibimos en nuestra nueva sede
a los usuarios de:

- La ruta integral autoinmunes
- La aplicación de medicamentos
- Los servicios farmacéuticos



Sede Almacentro

Carrera 43 A N° 34 - 95 Local 814
Medellín - Colombia



Sede El Poblado

Carrera 43A # 25 - 81 / Mall San Lorenzo
Medellín - Colombia



Autoinmunes: 314 2433493

Sala de aplicaciones: 320 8836911



atencionusuarios@medici.com.co



www.medici.com.co



+ Tecnología

***¡Entregar con seguridad
tu medicamento es nuestro reto!***

Nuestro sistema de biometría del área metropolitana llega ahora a todos los municipios de Antioquia.

Con fotografías, huellas y firma digital aseguramos un mejor control.



Somos el gestor farmacéutico de Antioquia

¿Qué pasa con las UCI?

Una sobreocupación de UCI de adultos y niños, así como de camas para urgencias y hospitalización en salud mental demuestran que no solo la pandemia afecta la salud de los antioqueños. El autocuidado y la prevención son el aporte que cada uno puede hacer para que esta situación disminuya.

En los primeros días del 2022, unos 32 hospitales del departamento estaban en alerta roja debido a que las Unidades de Cuidados Intensivos tenían una alta ocupación, en especial en el Valle de Aburrá y el Oriente antioqueño. Sin embargo, la mayoría de pacientes que estaban en las UCI no fueron internados por COVID-19, sino por otras afectaciones como lesiones con pólvora y enfermedades comunes.

De acuerdo con los reportes, aunque la ocupación de camas UCI en Antioquia llegó al 90%, solo el 20% eran pacientes con COVID-19. La Secretaría Seccional de Salud de Antioquia afirmó que las patologías que los llevaron a los hospitales fueron neumonía, enfermedades coronarias, cáncer, además de procedimientos quirúrgicos. Las festividades de año nuevo son otra de las causas de la ocupación, pues para estas fechas aumentaron los hechos de intolerancia y accidentes de tránsito.

Antioquia tiene 957 camas UCI instaladas, de las cuales 863 estuvieron ocupadas durante enero. Según los datos entregados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, CRUE, 180 con pacientes confirmados con Coronavirus y 56 sospechosos, es decir que 627 personas internadas tenían patologías diferentes.

Alerta roja hospitalaria

Para el 27 de enero la Gobernación de Antioquia declaró alerta roja hospitalaria en el departamento por la alta ocupación de unidades de cuidados intensivos, pues, del total de camas disponibles solo quedaban 80, con mayor ocupación en Medellín, Rionegro, Bello e Itagüí.

Pese a ello, el 15 de febrero fue la misma Gobernación de Antioquia quien levantó la alerta roja hospitalaria, pero las UCI continuaron ocupadas con pacientes con patologías diferentes al COVID-19.

Sin embargo, entre junio y julio las UCI pediátricas volvieron a prender las alarmas, debido a las infecciones respiratorias agudas (IRA), pues desde el Ministerio de Salud se conoció que solo hay una disponibilidad del 24 % en UCI para niños en todo el país, por fortuna para Antioquia, las cifras no son tan elevadas, pues los departamentos con ocupación al 100 % son Casanare, Quindío, Sucre y Boyacá.

En julio se sumó otra ola de COVID-19

A mediados de junio de 2022 se dispararon los casos de COVID-19, pero las muertes bajaron. De acuerdo con el informe del Ministerio de Salud, entre el 10 y el 16 de junio el país registró 13.810 contagios nuevos. Las muertes se redujeron pasando de 27 a 24 entre una semana y otra.

El 7 de julio se habían reportado 23.667 casos nuevos en el país. Bogotá ocupa el primer lugar entre las ciudades más afectadas, con 8.846 casos nuevos, luego el Valle del Cauca, con 3.059 y en tercer lugar Antioquia con 2.184 casos en esa semana, convirtiéndose en el quinto pico de la pandemia, que, aunque no tiene la misma gravedad que los anteriores, aumentó el número de personas fallecidas en las dos primeras semanas de julio según el Ministerio de Salud.

Contingencia por salud mental

Por su parte, pese a que el Hospital Mental de Antioquia (HOMO), inauguró recientemente nuevas camas para atender a sus pacientes, también en la primera semana de julio se declaró en contingencia hospitalaria, debido a la alta demanda de consultas, hospitalizaciones y urgencias de salud mental.

“La sobreocupación traspasó los recursos disponibles” y solicitó a la red hospitalaria pública y privada del departamento de Antioquia, unir esfuerzos para coordinar las atenciones de usuarios y sus familias.

La pandemia dejó como consecuencia una oleada de efectos sociales: “el aislamiento, las dificultades económicas [...] aumentó la violencia intrafamiliar, todo esto hizo que la enfermedad mental aumentara, sobre todo el trastorno depresivo y el trastorno de ansiedad”, dijo María Mercedes Uribe, subgerente prestación de servicios del centro asistencial.

En definitiva, a pesar de los grandes esfuerzos que se han hecho en los hospitales, y por parte de todo el personal médico y asistencial, la pandemia ha dejado consecuencias de salud física y mental que continúan poniendo a prueba los recursos y la energía de todos los que participan del cuidado y la atención en salud.

¡Tu opinión nos permite construir y mejorar!



**A través de nuestros canales de atención
al usuario, cuéntanos cómo podemos
brindarte una mejor atención.**

Tus felicitaciones, sugerencias, peticiones, quejas
o reclamos puedes hacérselos llegar a través de:



www.cohan.org.co
Haciendo clic en PQRS



Buzones de sugerencia
(Ubicados en nuestros puntos de atención)



Correo: atencionalusuario@cohan.org.co

¡Escucharte para actuar, nos ayuda a hacerlo cada vez mejor!