



Encuesta de satisfacción de nuestro servicio farmacéutico

Gracias a tu opinión, trabajamos para ser mejores.

ATENCIÓN EN FARMACIAS

1

Trato del personal 4,3

Porque brindarte una atención humanizada, con procesos eficientes, **es nuestra prioridad.**

2

Tiempo de espera 3,8

Avanzamos en la promoción de los servicios de turno electrónico y entregas a domicilio para agilizar la atención.

3

Instalaciones 4,4

Para nuestros usuarios y colaboradores trabajamos día a día en la calidad de nuestras instalaciones.

4

Satisfacción general 4,5

Como gestor farmacéutico, en COHAN continuamos trabajando por una atención integral para nuestros usuarios.

ENTREGAS A DOMICILIO

1

Atención 4,6

Porque un trato respetuoso y una atención eficiente son pilares del servicio a nuestros usuarios.

2

Tiempo de espera 3,5

Eficiencia, oportunidad, cobertura y seguridad son nuestras metas para mejorar la oportunidad en las entregas.

3

Condiciones de entrega 4,4

Cuidar cada detalle, al momento de la entrega de los medicamentos, es siempre un prerequisite de nuestro servicio

4

Satisfacción general de los usuarios 4,1

Día a día trabajamos para brindar productos de calidad, en condiciones óptimas de presentación y con menores tiempos de entrega.

*Todos contamos, todos sumamos
para continuar siendo más vitales.*