



Cuando el corazón se unen y la razón para crear y servir



Nuestros ganadores Cuéntame un Cuento 2022

TEMÁTICA:

Humanización del servicio



REFLEJO

Llamo desde la puerta del consultorio a mi próximo paciente.

Mi abuela se levanta de la silla de la sala de espera y con sus habituales zapatos negros se acerca a paso lento, cojeando como suele hacer.

Buenos días doctora- me saluda la voz de mi tía Marta, que tan rico cocina los domingos.

La saludo y le pido sentarse, me ubico en mi escritorio y mi madre, tan gestual y expresiva, me relata sus quejas. Mientras describe lo que la agobia, por momentos parece que le pesa más el alma que los años. Anoto los pormenores de lo que me dice, y especialmente tomo nota mental de lo que no me dice.

La ayudo a pasar a la camilla, y el aroma de mi hermana, que ama los perfumes florales, me invade mientras me acerco a revisarla.

Al terminar mi evaluación y darle un diagnóstico, me miran los ojos inocentes de mi hijo, expectantes. Explico la inocuidad de la dolencia y con sencillez describo el tratamiento, y veo la sonrisa de alivio de mi padre al saberse fuera de peligro.

Termino la consulta y llamo a mi próximo paciente, en quien sin duda nuevamente veré reflejada a mi familia.

Autora: Laura Franco Cuadros

Cargo: Médica General

Institución: E.S.E. Hospital Mental de Antiquia – María Upegui – HOMO

Municipio: Bello



EL PACIENTE FUI YO

Era una mañana fría y húmeda, un hombre en la séptima década de su vida ingresa a mi consultorio, estaba solo, de contextura gruesa, apariencia cansada, caminar lento, llevaba sombrero, lo cubría una piel curtida de experiencias intensas de vida.

Su mirada era profunda. Sus ojos parecían dos reflectores iluminados por un corazón que sufría y un alma que lo calmaba y revitalizaba. Al preguntarle su motivo de consulta, no contesta, veo que llora, yo lo observo, me quedé sin palabras; cuando sus lágrimas derramaron el sufrimiento que rebozaba su cuerpo, me habló de su origen campesino, del grupo armado y la expulsión violenta de su familia.

Los imaginé huyendo abrazados, desarraigados, dejando atrás sus vidas, sus historias, lo dejaban todo para adentrarse en un infierno de cemento que se los empieza a tragar lentamente.

Al final, sonrió al decirme que vislumbraba esperanzas de regreso a su tierra en un futuro cercano.

No recuerdo si le formulé medicamentos o le ordené algún examen de laboratorio. Al despedirnos, se retiró del consultorio después de entregarme un pequeño papel con una oración escrita que aún conservo y rezo todas mis mañanas.

Veo a mi médico alejarse del consultorio... el paciente fui yo.

Autor: Luis Fernando Agudelo Echeverri

Cargo: Médico general

Institución: Unidad de Nuevo Occidente - Metrosalud

Municipio: Medellín



UN ÁNGEL

- Quiero volver, me dijo con inocente voz, extraño a la señora que llegaba cuando me despertaba y me saludaba diciéndome: “¡Hola mi super héroe! ¡Ven salvemos el mundo! Aquí tienes tus pastillas de super poderes, déjame cambiar esta bolsa para ponerte una con líquido para aumentar tus fuerzas.
- Mamá ¿cuándo podemos volver? Es que aquí en la casa las pastillas no me funcionan, mírame, estoy más débil y solo quiero cerrar los ojos y dormir.
- Mamá ¿puedes decirle que venga? Y que se ponga su traje mágico, el blanco; sí, dile que venga para que salgamos por los malvados de las agujas.
- Mamá ¿será que la capturo algún villano? Sí, ese señor loco que la gritaba todo el tiempo ¡a usted no se le paga para eso! Y la hacía llorar.
- Mamá, te amo mucho, muchísimo. Abrazame mamá abrázame fuerte
- Mamá, quiero dormir un poquito, pero me despiertas si ella lega.

Hoy escribo para usted Señora enfermera, quien hizo de la pena de mi hijo en ese lugar, un recuerdo mágico, se fue extrañándola. Hoy, usted y yo tenemos algo en común, un Ángel, uno que nos cuida desde el cielo.

Autora: Lady Judith Pupo Negrete

Cargo: Bacterióloga

Institución: E.S.E. Hospital San Sebastián de Urabá

Municipio: Necoclí

Menciones de Honor a autores que se destacaron en nuestra convocatoria 2022

TEMÁTICA Y COHERENCIA

CUENTO: Zake y sus tres mundos

AUTORA: GLORIA MARÍA POSADA
Odontóloga Metrosalud

CREATIVIDAD Y ORIGINALIDAD

CUENTO: Mi buen amigo

AUTORA: RUTH MAGNOLIA VALENCIA
Técnica Administrativa Hospital San Roque

GRAMÁTICA, ORTOGRAFÍA Y ESTILO

CUENTO: La idea de Kelly

AUTORA: KAREN JARAMILLO OSORIO
Médica rural Hospital Chigorodó

INNOVACIÓN EN GÉNERO LITERARIO

CUENTO: La Confesión

AUTOR: JHON FREDY RUBIO
Auxiliar tesorería Hospital de Necoclí

BASADO EN UNA HISTORIA REAL

CUENTO: Malabarismo en la taquilla

AUTOR: EDGAR ALFREDO RAMÍREZ
Auxiliar Administrativo Metrosalud

ASOCIADO CON EL MAYOR NÚMERO DE CUENTOS PARTICIPANTES

CONCORDIA

