

MEDICAMENTOS Y SERVICIOS DE SALUD

COHAN avanza en la atención integral a pacientes con enfermedad renal crónica

Desde el 1 de abril, COHAN empezó a ofrecer un nuevo servicio, en alianza con la IPS Davita y con su IPS especializada Medici, para atender pacientes con enfermedad renal crónica, afiliados a Savia Salud EPS en Medellín.

En concordancia con el propósito superior de contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, incursiona en el sector salud con el programa de atención integral a pacientes con enfermedad renal, el cual se suma al modelo de atención integral de pacientes en condición de hemofilia y trastornos de la coagulación y al modelo de atención integral a pacientes con diabetes, donde actúa como articulador del trabajo en red con los hospitales asociados, para atender pacientes con enfermedades y patologías crónicas, de alto costo, que requieren tratamientos especializados y una cobertura en una ruta integral de salud.

Es así como desde el pasado 1 de abril, en unión temporal con la IPS Davita y la IPS Medici, COHAN inició la atención integral de los pacientes con enfermedad renal crónica en estadios 3, 4 y 5, que residen en la ciudad de Medellín, ofreciéndoles los servicios de nefroprotección, diálisis o tratamiento médico no dialítico. Estas alianzas buscan garantizar a los pacientes la intervención en todas las fases del ciclo de atención en salud, con los medios idóneos que garanticen calidad, oportunidad y pertinencia.

Atención integral

La cohorte de pacientes renales cuenta con 4.433 afiliados a Savia Salud EPS, a los cuales se les brinda la atención de su patología de base, así como el manejo integral de las enfermedades precursoras: hipertensión arterial, diabetes y la atención de las comorbilidades asociadas al riesgo cardiovascular (dislipidemia, obesidad), esto incluye la atención ambulatoria y hospitalaria.

Una actuación en red

- COHAN hace parte de esta red garantizando la dispensación ambulatoria de medicamentos a toda la población de la cohorte, así como la atención farmacéutica integral, gracias a la cual se puede lograr adherencia, efectividad y seguridad de la farmacoterapia.
- La IPS Davita garantiza la diálisis peritoneal y la hemodiálisis
- Con la IPS Medici, se brinda el programa de nefroprotección a los pacientes, de esta forma, se logra la atención integral y así se pueden identificar de manera temprana las complicaciones renales, para hacer un acompañamiento que reduce, de manera significativa, el impacto en la progresión de la patología.

Al garantizar el mejoramiento en la progresión de la enfermedad, los pacientes que hagan una regresión de su enfermedad a estadios 2 y 1 podrán ser atendidos en su IPS básica, logrando un impacto positivo en la salud de la población.

Tratamiento oportuno

Dentro de los objetivos del programa se busca dar tratamiento oportuno y retrasar la progresión de la enfermedad renal crónica, retardar la aparición de comorbilidades relacionadas con ella, disminuir los costos derivados de la progresión de la enfermedad a una terapia de reemplazo renal, secundario a un inadecuado seguimiento y control de la patología.

De RED

AÑO 17 N° 69 • Julio - Agosto 2021

Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN
relacionescorporativas@cohan.org.co • www.cohan.org.co
Distribución Gratuita • ISSN 1900-4907

cohan
Más vital

En COHAN todos contamos, Todos sumamos

Y por ellos,
nuestras comunidades,
evolucionamos para
continuar llevando
salud y bienestar
a los lugares donde
más nos necesitan,
cuando más nos necesitan.



Escanea este código QR
con tu celular
y vive con nosotros esta
evolución

DESDE LA GERENCIA

Con la ruta del medicamento:

Evolucionamos

por el bienestar de nuestros usuarios



En COHAN hemos evolucionado. Porque la misión que nos ha inspirado desde siempre ha sido aportar en la tarea de llevar bienestar a todos los rincones del departamento de Antioquia y más allá de sus fronteras mediante un servicio de salud integral para todos sus habitantes. Un compromiso que reafirmamos diariamente de la mano de nuestros hospitales asociados y que nos lleva a convertirnos hoy en un gestor farmacéutico, que va más allá de la comercialización y la distribución de medicamentos y dispositivos médicos.

Como componente clave de esta evolución, nos enorgullece el desarrollo que hemos dado a la ruta del medicamento, un proyecto al que le dedicamos todos nuestros esfuerzos en los últimos años, pensando siempre en el usuario y en brindar alternativas a las diferentes aseguradoras-EPS que les permitan garantizar la entrega oportuna y permanente de los medicamentos y dispositivos médicos en los municipios de residencia de sus afiliados, garantizando así la continuidad y adherencia en los tratamientos e incrementando los niveles de efectividad de los mismos.

Al concentrar en COHAN los procesos de negociación con la industria farmacéutica, comercialización, distribución, dispensación y, el posterior seguimiento al tratamiento terapéutico desde la gestión farmacéutica integral, nuestra integralidad como único operador se convierte en el factor clave para la adherencia, con grandes beneficios para todos los actores del sistema de salud: los pacientes, los usuarios, los hospitales, las EPS y los entes territoriales en los municipios y el Departamento.

La ruta del medicamento se construye así a partir de un modelo integral de atención con pilares como el modelo de atención farmacéutica y un modelo de contratación, en el cual la EPS contrata con los hospitales una cápita básica y con COHAN los medicamentos restantes. Como resultado, al paciente se le dispensa en un solo punto de atención, siendo para él transparente toda esta logística de disponibilidad y dispensación sin importar el tipo de contratación y proveedor de su hospital. Aquellos usuarios que residen o se encuentran de paso por fuera del área metropolitana pueden también recibir cualquier tipo de medicamento sin tener que desplazarse hasta Medellín.

Alineado con el modelo de contratación existe un modelo que denominamos de compensación entre COHAN y los hospitales, donde ellos reciben bonificaciones, beneficios e incentivos, así como la dotación para los servicios farmacéuticos y la capacitación de todo el personal de estos servicios a través del 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud'. Todo ello, integrado por un sistema de información único, ambiente web, llamado Herinco, creado por COHAN para administrar a los usuarios en tiempo real, en cualquier municipio del Departamento, de manera que reciban sus medicamentos adecuadamente, se gestionen las novedades y observaciones relacionadas con su tratamiento y al mismo tiempo se disponga de información, también en línea, para los demás actores del sistema.

Para las aseguradoras, esta integralidad es de igual manera ganadora pues al contar con un único sistema de información es posible detectar todo tipo

de interacciones medicamentosas y revisar la adherencia al tratamiento, así como las diferentes novedades administrativas. Desde el punto de vista asistencial, les asegura además la disponibilidad, la accesibilidad, la oportunidad y la eficiencia en el uso de los recursos. Al médico tratante, por su parte, le facilita el trabajo, porque sus pacientes tienen un seguimiento farmacoterapéutico, teniendo en cuenta todas sus patologías.

Desde el punto de vista administrativo, las aseguradoras-EPS no tienen que integrar las múltiples rutas donde se dispensan los medicamentos, sino que una sola RUTA da cuenta de los medicamentos completos e integrales que se entregan a cada paciente, además que facilita la eficiencia en costos, el seguimiento y las autorizaciones, porque para la efectividad en lo clínico, la adherencia al medicamento es el eje central del tratamiento en la mayoría de los casos.

COHAN evoluciona en su servicio y así lo seguirá haciendo pues el objetivo es atender las necesidades del paciente y resolverlas de la mejor manera para beneficio suyo y de todos los actores del sistema de salud. Una evolución que hoy también hacemos tangible con una renovación de nuestra imagen, con una nueva identidad corporativa que nos enorgullece compartir con toda la comunidad.

Porque
hemos evolucionado
como prestador de los
servicios integrales
de salud, bajo nuestra
filosofía de llevar salud
a las comunidades y de
trabajar en red con
nuestros asociados
y sus comunidades.

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente General

Vacuna contra COVID-19

Aunque hay enfermedades que impactan, son costosas y afectan la calidad de vida de las personas, no siempre tienen vacunas, pues, si se detectan a tiempo, como el cáncer o el VIH, tienen tratamiento y se puede tener una muy buena calidad de vida, pero tienen altas tasas de mortalidad. Mientras que, la COVID-19 en solo un año ha causado gran cantidad de muertes en el mundo, es altamente contagiosa si no se tienen medidas de bioseguridad e impacta enormemente la economía y el desarrollo social de todos los países, por lo que el desarrollo de una vacuna se hizo prioritario y urgente.

Generalmente, producir una vacuna tarda alrededor de 15 años. Comienza con ensayos clínicos y estudios preclínicos, exploratorios, donde se desarrollan análisis de toxicología que pueden tardar entre dos y cuatro años. Se hacen solicitud de investigación de un nuevo medicamento a agencias internacionales que existen para dar la autorización y luego se empieza la fase de prueba con población, de grupos pequeños, a grupos más grandes. Pero dado el impacto que causó la llegada de la COVID-19, se aceleraron esos procesos y, gracias a los avances de la tecnología, el desarrollo de las vacunas y la aprobación de las agencias internacionales se dio con rapidez, para poder tener la vacuna con igual calidad, pero en tiempo récord de manera que se pudiera contrarrestar el virus y disminuir el número de muertes en el mundo.

Prevenir sin miedo

En este momento, el tiempo es oro para combatir la pandemia, y la vacuna ayuda, precisamente, a evitar o minimizar los riesgos de enfermar gravemente y morir debido al virus.

Las dosis de las vacunas dependen de la casa productora, y aunque haya productoras que tengan una única aplicación (como la de Janssen, de Johnson & Johnson), la vacuna tiene la misma efectividad y no requiere ningún refuerzo. Lo importante es que se apliquen todas las dosis recomendadas por su productor; la primera empieza a actuar en el organismo y a generar una respuesta inmune, y los refuerzos, ayudan a fortalecer ese sistema y protege de forma más eficaz. Si no se aplican todas las dosis, no logra la inmunidad deseada con la vacuna.

Al igual que todos los medicamentos, las vacunas producen una serie de efectos esperados. En este caso, hay efectos secundarios esperados, similares a los que les dan a los bebés cuando se les vacuna, como la fiebre, el dolor en el brazo, el malestar; pero es más el beneficio que se recibe, porque previene la gravedad de la enfermedad o la muerte en caso de que exista el contagio.

Las vacunas hacen parte de una cultura de la prevención, están diseñadas para protegernos, para cuidarnos, pues es mejor cuidarse antes de tener que estar enfrentados a una enfermedad.

Tiempo ganado

Vacunarse contra la COVID-19 es ganar tiempo, tener dosis de esperanza que dan un parte de tranquilidad y que permiten volver paulatinamente a la normalidad. Lograr la inmunidad de rebaño es garantizar que una gran parte de la población efectivamente esté inmunizada gracias a la vacuna, para que el virus no siga rotando y se evite la pérdida de más vidas.

Para evitar contagiarnos, o que nuestros familiares y amigos se enfermen, ganemos tiempo y hagamos parte de la solución.



Jornada de vacunación contra sarampión y rubeola

Desde abril y hasta el 31 de junio, hubo una jornada regional de vacunación especial contra sarampión y rubeola, pues, a pesar de que la región se había declarado libre de estas enfermedades en 2016, se han visto nuevos brotes de ambas, así que, por prevención, la OMS y la OPS propusieron adelantar esta campaña impulsada en todo el país.

Savia Salud, gracias a su red de prestadores en los 120 municipios donde hace presencia, habilitó el servicio de vacunación y, a través de ellos, citó a los niños entre 1 y 10 años para completar su esquema de vacunación y aplicar una dosis adicional a quienes ya tengan la triple viral (SRP).

Esquema de vacunación

- Recién nacido: tuberculosis y hepatitis B.
- A los dos meses: pentavalente (una sola aplicación: haemophilus influenzae, hepatitis y DPT) y polio. Se incluyeron rotavirus (previene diarreas) y neumococo.
- A los cuatro meses: se aplican las segundas dosis que se ponen a los cuatro meses.
- A los seis meses: pentavalente y polio. En el esquema se incluyó recientemente aplicar una dosis contra influenzae.
- A los siete meses: se aplica una segunda contra influenzae.
- Al año: primera dosis de triple viral (SRP - sarampión, rubeola y papera), tercera dosis de influenzae, tercer refuerzo de neumococo y una dosis única de hepatitis A, que tampoco estaba incluida en el esquema y se incluyó hace cinco años debido a las condiciones de salubridad e higiene de ciertas zonas del país.
- A los 18 meses: primera dosis de DPT (difteria, tosferina y tétanos), una dosis única de fiebre amarilla y un refuerzo de polio.
- A los cinco años: segundo refuerzo de triple viral (SRP), segundo refuerzo de DPT, refuerzo de polio. En los niños, termina aquí su esquema de vacunación.
- Niñas a los 9 años: se aplica la vacuna contra PVH, para prevenir cáncer de cuello uterino. Se refuerza con una segunda dosis seis meses después. Solo tienen hasta los 17 años para garantizar estas dosis en el esquema de vacunación.
- Niñas a los 15 años: tercera dosis de tétanos. Un mes después se aplica la cuarta dosis y un año después, la quinta y última dosis.

Dosis de *esperanza* que buscan la prevención de enfermedades

Las vacunas son un mecanismo de prevención de la salud. Cuando hay casos de alto número de muertes como las producidas por el virus SARS-coV-2, vacunarse evita enfermarse de gravedad o llegar a la muerte y permite volver a la normalidad.

A pesar de que las vacunas se han convertido en un tema polémico en los últimos años entre algunos retractores, que aumentó con la llegada de la vacuna contra la COVID-19, estos medicamentos son fundamentales para la prevención de enfermedades y, en situaciones como la pandemia, se convierten en dosis de esperanza para tener una buena salud y volver a la normalidad.

Claudia Marcela Ospina, coordinadora de epidemiología de Savia Salud, y Lina María Espinosa, líder de vacunación de la misma EPS, explicaron para De la Red, la importancia que tienen las vacunas para la promoción y prevención de la salud, y las consecuencias de no aplicarse vacunas o de no completar los esquemas de refuerzos de las mismas.



Claudia Marcela Ospina Rojo
Coordinadora Epidemiología
Savia Salud EPS

Qué es una vacuna

Es un mecanismo que ayuda a que todos estemos protegidos contra enfermedades infecciosas y gérmenes, de manera que no nos afecte esa enfermedad y que no nos compliquemos en caso de que nos contagie. El objetivo de las vacunas es prevenir la enfermedad, pero si, por alguna razón, estamos en contacto con un virus, la vacuna lo que permite es que se minimicen los riesgos. Cuando alguien no está protegido con alguna vacuna tiende a ponerse grave y/o a morir.

Vacunas en la infancia

Está comprobado que cuando los bebés nacen, su sistema inmune es inmaduro porque tienen muy bajas las defensas, lo que los hace vulnerables a contagiarse y a morir a causa de diferentes enfermedades. Por esto, el Ministerio de Salud Nacional diseñó un esquema de vacunación, en donde los niños son la prioridad.

Este esquema de vacunación fue diseñado por la OMS, teniendo en cuenta las enfermedades que, a lo largo de la historia, han afectado más a la población causando la muerte. En él se aplican 21 vacunas que protegen contra 26 enfermedades, para niños entre el día de su nacimiento y los cinco años de edad. También incluye algunas vacunas, específicamente, para las niñas hasta los 17 años, debido a que son futuras madres que pueden transmitir enfermedades a sus hijos.

Vacunas para adultos

La vacuna contra la influenza está incluida en el esquema de vacunación para mayores de 60 años y personas que tienen comorbilidades como hipertensión, diabetes, VIH o epoc, pues es población de riesgo, que, si se contagia con una gripe, puede complicarse con neumonía que lleva a hospitalizaciones largas o causarles la muerte.

Otras vacunas para adultos, como la de fiebre amarilla, normalmente se pone a los 18 meses en la infancia, pero, si un adulto se va a desplazar a una zona endémica para fiebre amarilla, estará expuesto a ese virus, por ello, se aplica una dosis única, como mínimo, 15 días antes del viaje, para que el cuerpo tenga tiempo de generar anticuerpos. Vacunas como la de meningococo, hepatitis A, hepatitis B, se aplican en adultos, en especial, a personas con ocupaciones de riesgo, pero no están incluidas en el plan ampliado de inmunizaciones en Colombia.



Gerente General
Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente
Consejo de Administración
Marta Cecilia Castrillón

Presidente
Junta de Vigilancia
Margarita Monsalve

Comité Editorial
Jamel Alberto Henao Cardona
Sandra Milena Alzate Salinas
Julián Vásquez Orrego
Liliana M. Klinkert P.

Dirección
Sandra Milena Alzate Salinas

Diseño, Diagramación
e Impresión
Coop Impresos
www.cooimpresos.com

📍 Carrera 48 No 24-104
Medellín-Colombia

☎ 57 (4) 6054949

📞 Asistente virtual Lucía
57 (4) 6042272

📘 @CooperativaCOHAN

🐦 @COHAN_med

📧 @politecnicohan

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

Luto en nuestra Cooperativa

El virus continúa llevándose consigo a varios funcionarios y servidores de la salud, que hacen parte de la fuerza laboral de nuestros asociados, a quienes honramos con todo el amor y el respeto, agradeciendo su fortaleza y su trabajo.

César Augusto Rubio

Tras librar una dura batalla contra la COVID-19 en los últimos días de abril, falleció el doctor César Augusto Rubio Melo, gerente del hospital de Hispania, ubicado en el suroeste antioqueño, quien se había posicionado en su cargo desde mayo de 2020. Este odontólogo se destacaba por priorizar la atención a los pacientes con respeto y calidad humana, según declaraciones del alcalde de este municipio.

El doctor Rubio tenía una amplia experiencia en el sector de la salud del departamento y ya había prestado sus servicios en los hospitales de La Pintada, Sopetrán y Jardín.



Tomás Soto Díaz

Tenía 60 años y se desempeñaba como enfermero en el Hospital Mental de Antioquia. Entre sus compañeros de trabajo era conocido como "pajarraco" y se destacaba como un profesional entregado a su trabajo.



Los compañeros elevaron globos blancos para despedir al auxiliar de enfermería. Cortesía: Hospital Mental de Antioquia.

Dolor e indignación

COHAN lamenta profundamente la muerte del doctor Luis Octavio Gutiérrez Montes, gerente del hospital de Caucasia, quien falleció el pasado 14 de abril debido a un atentado.

Era odontólogo, especialista en Gerencia de Calidad y Auditoría en Salud. Fue director de la ESE Hospital San Juan de Dios de Ituango, Norte antioqueño, y desde mayo de 2020 asumió la gerencia del hospital de Caucasia.

Rechazamos con dolor e indignación este acto violento contra la misión médica y extendemos nuestro saludo de solidaridad a su familia y compañeros de trabajo.



COHAN ACTIVA

Evolucionamos, porque juntos somos

Más vitales

Un cambio en la marca de COHAN se hace evidente desde el pasado 20 de mayo, pero no solo responde a un logotipo que se ve distinto, sino a la correlación con la evolución de la Cooperativa y su filosofía para el beneficio de todos sus Asociados y usuarios.

Siempre que hay un cambio en la imagen de alguna empresa, lo que se quiere reflejar es el cambio al interior de la misma. No se cambia una imagen solo porque parece vieja, desactualizada o descolorida. COHAN, acorde con la evolución que viene teniendo hasta convertirse en gestor farmacéutico, presenta su nueva marca producto de la reorientación de su trabajo hacia el logro de unos objetivos específicos en beneficio de los Asociados y de los usuarios.

La filosofía, llevar salud a las comunidades

La historia de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, se remonta a una empresa de corte cooperativo, que servía a los hospitales asociados con la comercialización y dispensación de medicamentos. La experiencia, la evolución, el desarrollo de nuevas líneas de trabajo, el uso de tecnologías, la creación de una ruta del medicamento, entre otros factores importantes, la llevaron a convertirse hoy en un gestor farmacéutico con una proyección mucho más amplia, que está por encima de la compra y venta de medicamentos, y que lleva su filosofía de salvar vidas y de contribuir al cuidado de la salud a través de todos los servicios que ofrece.

COHAN es hoy un gestor farmacéutico que ofrece servicios de salud integrales, gracias a la ruta del medicamento que articula estos servicios en siete pilares fundamentales; con una amplia red con puntos propios de dispensación, para llegar a los 125 municipios de Antioquia; con la puesta en operación de su IPS Especializada, Medici, que lleva a la Cooperativa a convertirse en un promotor para el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud; y con la gestión del conocimiento a través del "Politécnico COHAN Ciencias de la Salud", que no solo capacita a sus aprendices de los programas técnicos, sino que ofrece cursos ajustados a las necesidades de los hospitales Asociados y de las empresas del sector, además de ofrecerles otros servicios complementarios.

COHAN evoluciona como empresa y, más allá de mostrar un logo que se transforma, quiere compartir el avance en el modelo de la Cooperativa en cuanto a su quehacer. Es la imagen de una Cooperativa que tiene cercanía con sus asociados y usuarios, que es transparente, que ofrece calidad, buen servicio, integridad, que es respetuosa y solidaria.

Bienestar al alcance de todos

Desde su fundación en 1983, COHAN agrupa a los hospitales públicos de Antioquia y a las entidades de salud sin ánimo de lucro del departamento y otras regiones, con el propósito superior de contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia, que, bajo el trabajo cooperativo, requiere la identificación de todos con valores como la solidaridad y responsabilidad, la ética y la participación, la autogestión y la autodeterminación, la lealtad y el respeto, y, la honestidad y transparencia, dentro de una corporación en la que todos cuentan y todos suman para conformar una marca de cara al cliente que busca siempre el bienestar al alcance de todos.

Sumar

En la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, juntos sumamos por la vida. Porque trabajamos día a día para ser:

- Más humanos.
- Más cercanos.
- Más oportunos.
- Más conocedores.
- Más tecnológicos.

COHAN,
un gestor de
servicios educativos

Como operador de servicios educativos, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud', no se limita a ofrecer cursos que ya tiene diseñados, sino que se preocupa por ajustarse a las necesidades de los hospitales asociados y de las empresas en general para brindarles servicios complementarios y a su medida.

Como institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud' existe hace cinco años, capacitando a sus aprendices en programas técnicos de Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en Servicios Farmacéuticos y Atención Integral al Adulto Mayor. Sin embargo, desde hace aproximadamente 37 años, COHAN ofrece cursos de formación continua para instituciones asociadas y empresas relacionadas con el sector de la salud.

Como operador de servicios educativos, el Politécnico centra sus esfuerzos no solo en diseñar y dictar cursos y capacitaciones, sino también en construir tres líneas de negocio a la medida de las necesidades de cada hospital asociado a COHAN, o de cada empresa que lo requiera. Estas líneas son:

1 Cursos a la medida de las empresas

Los cursos que ofrece el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud' como operador de servicios educativos, inician su proceso en una conversación con el hospital que los requiere, para hablar sobre las necesidades de formación que tiene su equipo de colaboradores y, las competencias y habilidades que el personal debe mejorar. Así, se flexibilizan los contenidos temáticos del curso que ya se tiene diseñado, de acuerdo con las necesidades reales detectadas en la institución.

En este proceso se analizan no solo las capacidades académicas, pedagógicas y didácticas del Politécnico, sino también las capacidades logísticas del hospital y de su talento humano como potencial formador de su propio equipo de trabajo, pues cuando cumplen con un perfil pedagógico, son ideales para vincularlos a la capacitación, porque conocen el contexto institucional y regional, lo que facilita la cercanía con las realidades de la institución y de los lugares en donde están asentados.

En esta línea de trabajo, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud', además de entregar la información a la medida para las empresas, se preocupa por la rigurosidad académica, que implica que los participantes no solo cumplan con la asistencia, sino que aprueben el curso, pues, de acuerdo con el rector Jorge Valencia, lo más importante es mejorar las habilidades y competencias de los colaboradores en su desempeño, no que simplemente reciban un certificado por haberse inscrito.

2 Asesoría para el personal de las instituciones

La segunda línea de trabajo se asemeja a la anterior y se preocupa por adaptarse a las necesidades de las instituciones, pero en este caso, en temas relacionados con procedimientos y documentación reglamentaria de los hospitales, que requiere una visión externa y, un seguimiento y actualización permanente.

En las asesorías, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud' no solo se limita a indicar cómo deben hacerse estos procedimientos, sino que realiza una capacitación al equipo de trabajo líder, y, posteriormente, hace una revisión documental, ayuda a identificar las mejoras y se hace la implementación e intervención de los procesos; de esta manera, se desarrollan las competencias y capacidades instaladas logísticas, de talento humano y administrativo necesarias para dejar en sus manos el trabajo después de la asesoría.

3 Potenciar la investigación

La tercera línea de trabajo se relaciona con la investigación, potenciando las capacidades desde el saber y aprovechando los procesos investigativos que hacen los hospitales asociados a COHAN en el ejercicio de sus experiencias de trabajo de campo.

Su papel, en este caso, es a partir de sus líneas de investigación, con sus capacidades académicas y, el fundamento teórico y epistemológico, que aporta a las investigaciones que hacen los hospitales, pues aprovecha la contundencia en la experiencia del equipo médico y administrativo, que son significativas y que tienen relevancia para ser compartidas y conocidas por los demás, en donde COHAN, como cooperativa, también aporta un apoyo logístico para la divulgación de estas investigaciones.

La gestión del conocimiento se da desde la línea investigativa de este operador de servicios educativos, que aprovecha las prácticas poderosas que realizan los hospitales en beneficio de su comunidad, que le aportan a la salud pública en beneficio de la región, que no se documentan y no se dan a conocer.

COHAN TE FORMA

La cultura del buen gobierno se vive en el 'Politécnico COHAN - Ciencias de la Salud'



Con una participación activa y democrática de aprendices, docentes y egresados, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud' pone en práctica las estrategias del buen gobierno para mejorar sus procesos y mantener una buena comunicación.

De acuerdo con la Ley general de educación, todas las instituciones educativas deben tener un gobierno escolar, cuya misión es apoyar su desarrollo académico y administrativo. En el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud', el Consejo Directivo y el Consejo Académico son entes efectivos que hacen un buen gobierno, gracias a la participación activa de los aprendices y de los representantes que ellos mismos eligen.

La elección de los representantes al gobierno escolar, donde participan docentes, aprendices y egresados se hace en el mes de marzo, y coincide con la elección del Consejo de Administración de la Asamblea de Asociados de COHAN, de donde, también, salen los representantes del sector productivo para el Consejo Directivo y el Consejo Académico del Politécnico.

Comunicación de doble vía

Una de las ventajas del buen gobierno es que en el Politécnico se elige un representante de los estudiantes por cada uno de los grupos de los programas que se ofrecen en la institución, ello no solo los hace actores activos dentro del proceso de formación, sino que facilita la comunicación permanente entre aprendices y directivos, gracias a las reuniones mensuales que se realizan, permitiendo adelantarse a posibles dificultades en el entorno académico y proponiendo soluciones anticipadas o ajustadas a cada necesidad que se presente.

El representante por grupos sirve de vocero ante la rectoría, al ser el puente entre las inquietudes y sugerencias que hacen los aprendices a la dirección, y entre la rectoría y los aprendices, cuando hay decisiones académicas que se deben comunicar. Además, los representantes de los grupos en práctica, ayudan a mantener el contacto de los practicantes con la institución para poder conocer su proceso, resolver sus inquietudes y poder apoyarlos en la solución de sus necesidades.

Uno de esos representantes ocupa un lugar en el Consejo Directivo y, otro, en el Consejo Académico, donde tienen conocimiento claro del manual de convivencia y cómo se puede aplicar para solucionar las dificultades en la institución. El mismo proceso se hace con los docentes, para que haya representación de ellos en el gobierno estudiantil, donde también se tienen en cuenta las diferencias entre las necesidades de los estudiantes de programas que se dictan durante la semana y los del fin de semana.

Parte de la Cooperativa

Como parte de COHAN, el 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud' sigue la misma dinámica de la cooperativa para la elección de sus entes de gobierno y, gracias a ello, cuenta con la ventaja de tener un representante del sector productivo en sus dos consejos, que para otras instituciones educativas es algo difícil de conseguir. Esto logra una articulación entre la academia y el sector de la salud, permitiendo a los hospitales asociados conocer de primera mano cómo funciona el Politécnico y cuáles son sus beneficios, y, al mismo tiempo, la institución puede tener un contacto directo con la realidad del mercado laboral de sus aprendices.

El funcionamiento adecuado de estos entes de gobierno, las reuniones permanentes, la participación activa y democrática de los aprendices y la comunicación permanente entre todos los representantes hacen del 'Politécnico COHAN Ciencias de la Salud', una institución que no solo se preocupa por la calidad académica, sino por ejercer prácticas de buen gobierno estudiantil.

Como presidente del Consejo Directivo, ejerce el representante legal de la cooperativa, que, en este caso es el doctor Jamel Alberto Henao C.; gerente de COHAN y el Consejo Académico es presidido por el rector, el doctor Jorge Valencia.

En COHAN somos "más vitales"

La fórmula de COHAN es simple, se trata de "sumar: para llevar salud a todos los rincones de Antioquia y más allá de sus fronteras, para garantizar bienestar, para tratar con respeto". Eso hace que todos los que integran la Cooperativa sean "más vitales" porque:



Así vivimos la evolución de la imagen COHAN

Con el reto de transformarse y mejorar continuamente para sus usuarios, creyendo firmemente en la cooperación como fundamento del crecimiento para llevar bienestar a todas las comunidades del Departamento y fuera de él, y conscientes de que, cuando se parte de la empatía, siempre habrá un camino más corto para llegar a lo que necesitas, COHAN presenta esta nueva marca para ser más vitales a partir de su vocación, su conocimiento y su evolución. Un espíritu que estuvo presente en los actos de evolución y presentación de la nueva imagen realizados con sus colaboradores y los representantes de sus órganos de control.



Acto virtual con colaboradores COHAN para la presentación de la evolución de la marca.

En la nueva imagen cambian algunos colores y el tipo de letra, sin embargo, el símbolo continúa teniendo el mismo significado: son personas de brazos abiertos que están unidas. Se identifican sus cabezas con puntos que están juntos, y los brazos con líneas curvas. Una imagen que tiene mucho significado en el cooperativismo y que indica que en COHAN trabajamos unidos, porque todos contamos, todos sumamos para continuar siendo más vitales.

En un encuentro presencial, la evolución de COHAN y su marca fue compartida con los gerentes de los hospitales asociados que hacen parte de sus órganos de control.

COHAN ACTIVA



Clínica las Vegas



Clínica Universitaria Bolivariana



Clínica SOMA

¡La solidaridad es un acto de ayuda mutua!

En este difícil momento el **Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado** expresa su inmensa gratitud por la donación recibida.

Gracias a **Cooperativa de Hospitales de Antioquia (Cohan)** por pensar en nosotros y entregar una alta dosis de buena energía y optimismo.



Clínica del Prado



METROSALUD



Hospital Manuel Uribe Ángel



Clínica CES



Clínica Las Américas



82 participantes que hablaron de "reinventarse"



COHAN presentó la versión XIII del concurso 'Cuéntame un Cuento' entre febrero y marzo de 2021. Contó con un 50 % más de participantes que en 2019 cuando se realizó la última versión.

Más de 80 cuentos escritos por los colaboradores de 45 instituciones asociadas, así como por el talento humano de la misma cooperativa, de todos los cargos y de todas las edades, hicieron parte del concurso Cuéntame un Cuento.

Este concurso, que llega a su versión XIII, contó con un 50 % más de participantes que la versión anterior, realizada en 2019. Este beneficio está enfocado en el arte y las letras y fue creado por COHAN para promover las cualidades artísticas del talento humano de las instituciones asociadas, a partir de una actividad lúdica y de esparcimiento alrededor de la creación literaria de un cuento, galardonando a los autores de las mejores narraciones.

Durante las diferentes versiones de 'Cuéntame un Cuento' se destaca que los Asociados que más representación han tenido son Metrosalud, Hospital de La Ceja, hospital de Guarne y hospital de San Andrés de Cuerquia.

Cuentos con resiliencia

En su XIII versión, la temática de 'Cuéntame un Cuento' fue "Nuestra capacidad de reinventarnos", gracias a la cual, los colaboradores participantes dejaron volar su imaginación y para comprender e identificar la nueva realidad que está viviendo nuestra sociedad y el sector de la salud, como posibilidades de relacionarnos atípicamente entre nosotros, nuestras instituciones y comunidades.

Dos de las juradas calificadoras de los cuentos, destacaron, justamente, ese detalle en todos los textos recibidos: "en general, lo que más interesante me pareció de leer estos cuentos creados por personal de la salud fue encontrar en ellos uno de los aspectos más bellos que tiene la literatura y

la escritura, y es su poder sanador. Se nota que aprovecharon este ejercicio para hablar de sus preocupaciones, de la incertidumbre, de los miedos, pero también de la esperanza, del brillo de la vida, a pesar de las circunstancias" afirma Paola Andrea Cardona, periodista y magister en Creación Literaria, de la Universidad Pompeu Fabra, en España.

Al respecto, también comentó Verónica Villa Agudelo, comunicadora social y escritora:

"Es inspirador descubrir el interés que despertó el concurso de cuentos dentro del gremio de la salud, donde pudimos evaluar una cantidad significativa de propuestas. De ellas, cabe destacar el enfoque humano y la sensibilidad de los participantes, quienes, en sus letras, transmitieron su sentir acerca de la temática planteada para este año: 'Reinventarse'. A ellos, y a todo el personal de la salud, los invito a seguir leyendo y sobre todo a seguir escribiendo, cultivar esa pasión y seguir creando bellas historias".

Premiación

Por ahora, los ganadores están seleccionados, pero aún no se han comunicado, a la espera del acta oficial y la premiación a realizarse en el mes de agosto. Lo que sí es claro es que COHAN entregará premios en efectivo a los primeros tres lugares de la siguiente manera:

- 1** Primer puesto: \$3'044.940 (3 SMLMV)
- 2** Segundo puesto: \$2'029.960 (2 SMLMV)
- 3** Tercer puesto: \$1'014.980 (1 SMLMV)

HOLA ASOCIADO

Premiación de ganadores Mejor Asociado



La ESE Hospital Antonio Roldán Betancur, del municipio de La Pintada, se destacó como uno de los “Mejores Asociados” de 2020 en la premiación que se hizo en la Asamblea General del pasado mes de marzo.

En la XL Asamblea General de Asociados que se celebró el pasado 26 de marzo, se anunciaron los ganadores de “Mejor Asociado”, un programa del portafolio de Beneficios Más Vital que entrega COHAN por el cumplimiento con las actividades de la cooperativa; otorgando una serie de puntos que, acumulados, determinan a los ganadores.

Las variables evaluadas en esta ocasión fueron:

- Asistencia de miembros de administración y control **25**
- Convenio ESE COHAN-Savia **5**
- Gestión comercial **35**
- Participación en eventos **10**
- Aportes sociales **10**
- Históricos últimos tres años (ventas y cartera) **10**
- Diligenciamiento de información **10**

La inversión total en este programa para 2020 fue de \$226.215.000, distribuida en premios de \$6.855.000, que fueron entregados así:

\$4.855.000

para **capacitación continua** de los colaboradores de las instituciones asociadas, en el Politécnico COHAN – Ciencias de la Salud.

\$2.000.000

como **apoyo de inversión** en infraestructura y servicio farmacéutico.

Extendemos una **felicitación a todos los ganadores y agradecemos su compromiso con la cooperativa. Su esfuerzo es el resultado de un trabajo continuo y solidario en el que todos somos beneficiarios.**

MUNICIPIO	E.S.E	PUNTAJE
La Pintada	Hospital Antonio Roldan Betancur	100
Frontino	Hospital María Antonia Toro de Elejalde	97
Guarne	Hospital Nuestra Señora de la Candelaria	97
Montebello	Hospital San Antonio	97
Vegachí	Hospital San Camilo de Lejis	97
Cocorná	Hospital San Juan de Dios	96
Cañasgordas	Hospital San Carlos	95
San Pedro de los Milagros	Hospital Santa Isabel	95
San Vicente	Hospital San Vicente	95
Betania	Hospital San Antonio	94
Granada	Hospital Padre Clemente Giraldo	93
Mutatá	Hospital La Anunciación	93
Sonsón	Hospital San Juan de Dios	92
Santa Bárbara	Hospital Santa María	91
Ciudad Bolívar	Hospital La Merced	90
San Luis	Hospital San Rafael	90
Santo Domingo	Hospital San Rafael	90
Bello	Hospital Bellosalud	88
Betulia	Hospital German Vélez Gutiérrez	88
El Retiro	Hospital San Juan de Dios	88
Peque	Hospital San Francisco	88
San Rafael	Presbítero Alonso María Giraldo Giraldo	88
Uramita	Hospital Tobías Puerta	88
San Andrés de Cuerquia	Hospital Gustavo González Ochoa	85
Cisneros	E.S.E. Hospital San Antonio	84
Dabeiba	Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	83
El Santuario	Hospital San Juan de Dios	83
Arboletes	Hospital Pedro Nel Cardona	81
Campamento	E.S.E. Hospital La Sagrada Familia	81
Argelia	E.S.E. Hospital San Julián	80
El Peñol	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	80
Marinilla	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	80
Támesis	E.S.E. Hospital San Juan de Dios	80



Clínica Sagrado Corazón



Clínica San Juan de Dios de la Ceja



Clínica SOMER de Rionegro



Hospital del Sur



Hospital de la Ceja



Hospital Pablo Tobón Uribe



Hospital San Rafael

¡Gracias infinitas!

Porque las palabras se quedan cortas para manifestar nuestro reconocimiento y agradecimiento a todo el personal de la salud por la invaluable labor que vienen adelantando para hacer frente a esta pandemia, visitamos a nuestros asociados, clientes y demás instituciones de salud del departamento de Antioquia entregándoles un detalle para su bienestar.

Nodhos

Un paso adelante en la *articulación digital* de los hospitales de Antioquia

Bajo el liderazgo de COHAN, sus asociados avanzan en la implementación de la solución tecnológica en la nube NODHOS, para el mejoramiento de su gestión clínica y administrativa en la búsqueda de una mejor atención en salud al usuario.

Teniendo como plan estratégico el diseño y la promoción permanente de modelos de atención, modelos de contratación, modelos de asociatividad y articulación tecnológica; COHAN, la Cooperativa que desde 1983 agrupa a los hospitales públicos de Antioquia, viene fortaleciendo en los últimos años su rol como impulsora y codiseñadora de prestación de servicios en red entre sus asociados, en donde la implementación de las nuevas soluciones tecnológicas juega un papel fundamental en beneficio de las personas, las comunidades y las instituciones hospitalarias.

Tras indagar por las necesidades de sus asociados para promover una articulación hacia la transformación digital, COHAN lanzó la solución NODHOS, una plataforma tecnológica desarrollada con Indigo, compañía colombiana partner de Microsoft, especializada en el diseño de soluciones tecnológicas. La cooperativa le apunta a la implementación de un modelo de integración de los sistemas de información (ERP / HIS) y gestión administrativa, de historia clínica y de prestación de servicios para sus hospitales.

Esta solución permite, no solo dar cumplimiento a la normatividad colombiana, sino avanzar hacia una interoperabilidad de la historia clínica electrónica de los usuarios, a partir de sistemas de información que faciliten la comunicación, el intercambio de datos con otras instituciones y el acceso a los servicios de salud. Así mismo, hacer más eficiente la labor administrativa de los hospitales con un componente tecnológico para estar a la vanguardia en equipos y actualizaciones, minimizando reprocesos y sobrecostos administrativos.

Entrega de equipos de cómputo del proyecto NODHOS

Con la entrega de los nuevos equipos de cómputo, las instituciones asociadas dan un paso adelante en la implementación de NODHOS.

Arboletes

De derecha a izquierda:

La Doctora Jenny Garcés Luna, Gerente de la E.S.E. Hospital Pedro Nel Cardona; Diana Stella Garrido, Alcaldesa de Arboletes y el Dr. Sergio Upegui Sierra, Coordinador Médico.



Barbosa

De izquierda a derecha:

El señor alcalde del municipio de Barbosa, Edgar Augusto Gallego; la Doctora Cila Pérez Pacheco, Gerente de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl; el Doctor Jamel Alberto Henao Cardona, Gerente de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, y la secretaria de salud local, Daniela Cadavid.

Esto permite el acercamiento con los Asociados, su fidelización y el trabajo mancomunado con ellos, que, finalmente, son quienes más se benefician. Muchos de los nuevos gerentes que apenas llegaron a los hospitales en 2020, no conocían bien las ventajas de pertenecer a la cooperativa, pero al ver el reconocimiento y la premiación de COHAN contigo, se motivaron para comenzar a vincularse con el programa.

Beneficios entregados

En los últimos cinco años, COHAN ha entregado a sus asociados, beneficios por más de 25 mil millones de pesos gracias a esta estrategia. En 2020, 81 hospitales Asociados recibieron beneficios de COHAN contigo, por un valor total de 1.400 millones de pesos en notas crédito.

Para 2021 se entregarán 1.450 millones de pesos en notas crédito, que serán repartidos entre quienes cuenten con mejores puntajes, de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos. Además, 550 millones en beneficios aplicables en descuentos comerciales, con porcentajes que varían de acuerdo con los días que tengan de cartera vencida con COHAN.

Tablas de puntajes de los requisitos

REQUISITO 1

Trámites y acuerdo	PUNTOS
Contrato al día y vigente	5
SARLAFT actualizado al 30 julio de 2021	5
Acuerdo de pago con la cooperativa	2
Diligenciamiento de encuesta de satisfacción COHAN trimestral	5

REQUISITO 2

Pago oportuno de cartera	PUNTOS
Cartera Corriente	5
Cartera vencida: 0 a 30 días	4
Cartera vencida: 60 a 120 días	3

REQUISITO 3

Cumplimiento presupuestal en compras por HERINCO	PUNTOS
Cumplimiento presupuesto en compras por encima 100 %	6
Cumplimiento presupuesto en compras del 80 al 99,9 %	5
Cumplimiento presupuesto en compras del 60 % a 79,9 %	4
Menos del 59,9% del presupuesto de compra	0

REQUISITO 4

Pago por botón PSE	PUNTOS
100 % del pago	5
Entre el 80 % y el 99 % del pago	4
Entre el 50 % y el 79 % del pago	3
Menos del 50 % del pago	0

REQUISITO 5

Convenio E.F.E. COHAN Servicio Farmacéutico	PUNTOS
Proyecto NODHOS	3
Programa Atención Integral Hemofilia y otros trastornos	3

Nodhos

Articulación digital

Vincúlate a NODHOS

Aparte de los requisitos de COHAN contigo, desde este año, también se entregarán beneficios adicionales a los Asociados que se vinculen a la solución tecnológica NODHOS, una plataforma tecnológica diseñada por la cooperativa para la implementación de un modelo de integración de los sistemas de información (ERP/HIS) y gestión administrativa, de historia clínica y de prestación de servicios, que articula a los asociados hacia su transformación digital. El servicio incluye renovación del cableado del hospital, de sus equipos de cómputo; así como un nuevo software y la capacitación y acompañamiento para su uso.



Hablan nuestros asociados

“Metrosalud es socio fundador de la Cooperativa. En 2019 le compramos a COHAN casi siete mil millones de pesos en medicamentos e insumos para surtir nuestra red de 52 puntos. Hago la invitación al principio de la cooperativa que es la solidaridad, que juntos ganemos más y que juntos lleguemos más lejos.

Sin entrar en detalle de los valores de los premios, mi invitación es para que le sigamos comprando a la cooperativa, para que la solidaridad haga que tengamos mejores resultados”.

Martha Cecilia Castrillón
Gerente, ESE Metrosalud.

HOLA ASOCIADO

Convirtiendo en *beneficios* el respaldo de sus asociados



Se lanzó en abril la estrategia COHAN Contigo que perfila a los hospitales asociados como ganadores por el cumplimiento de los compromisos con la cooperativa. Este es un beneficio que hace parte del portafolio de Beneficios Más Vital, con el que COHAN favorece a sus instituciones asociadas.

Con el ideal de aportar de forma permanente al fortalecimiento de sus asociados, COHAN ofrece varias estrategias que los benefician, entregándoles premios y descuentos para favorecer los procesos de cartera y compras.

COHAN Contigo es una de estas estrategias comerciales que empezó a aplicarse desde el 2018 para buscar la fidelización de todos los asociados a la cooperativa; con ella, los hospitales reciben beneficios económicos cada año, que son aplicables a la cartera que tengan en ese momento con la cooperativa. Siempre se entregan en una nota crédito, por lo tanto, si el cliente no tiene cartera, se genera un saldo a favor para sus futuras compras de medicamentos y equipos médicos.

Qué se evalúa

Para el 2021, COHAN Contigo se lanzó durante la Asamblea General de Asociados de COHAN, con fecha de inicio el 1 de abril hasta el 10 de diciembre de 2021. De acuerdo con Natalia Fernández, directora de ventas de COHAN, a partir del momento del lanzamiento, los asociados recibieron la socialización del programa para conocer sus presupuestos y los requisitos que deben cumplir para poder empezar a sumar puntos a lo largo del año. Estos requisitos son:

- El cumplimiento del presupuesto mensual de compras.
- El pago oportuno de cartera.
- El uso del botón PSE para pago de facturas por la página web de la cooperativa.
- La compra de insumos a través de la herramienta HERINCO.
- El envío de los contratos de suministros correctamente diligenciados y firmados.
- La actualización de datos en el SARLAFT.

Seguimiento

Mes a mes, se hace una socialización con cada hospital asociado, para informar la puntuación y la categoría en la que se encuentra de acuerdo con el cumplimiento de esos requisitos, pues ello le permitirá perfilarse como ganador y acceder a estos beneficios.

El ejecutivo comercial de COHAN trabaja con el regente de farmacia, con el gerente del hospital y con el encargado del área financiera, se hace un seguimiento de implementación en donde, aparte de socializar el presupuesto, se analizan las compras realizadas hasta el momento, la revisión de sus productos, se tienen en cuenta sus necesidades, se les ayuda a conseguir marcas, se les asesora en las dificultades que hayan tenido en las compras o en los pedidos, “de esta forma, el asociado nunca se siente solo”, afirma Natalia Fernández.

Premiación y motivación

La premiación y entrega de beneficios se hace a final de año con los hospitales asociados ganadores, a quienes se les entrega un cheque simbólico y se les hace un reconocimiento especial, no solo con el objetivo de felicitarlos sino también para agradecerles su vinculación con el programa COHAN contigo.



Guatapé

De izquierda a derecha:

Guillermina Giraldo, Administradora del Hospital La Inmaculada; Jaime Cárdenas Rivera, Gerente del Hospital y Zoraida Andrea Ocampo, Gerente de Planeación COHAN.



Santa Bárbara

Entrega de equipos al Dr. Jorge Iván Valencia Bedoya. Gerente de la ESE Hospital Santa María.



Hospitales pioneros

- San Vicente de Paúl (Barbosa)
- Nuestra Señora de la Candelaria (Guarne)
 - La Inmaculada (Guatapé)
 - San Julián (Argelia)
 - San Joaquín (Nariño)
 - Santamaría (Santa Bárbara)
 - Pedro Nel Cardona (Arboletes)
 - Horacio Muñoz Suescún (Sopetrán)
- Hospitales San Juan de Dios de Támesis y Valparaíso.

Felicitaciones a los asociados por asumir el reto de prepararse para llevar a su hospital a otro nivel y por dar un paso adelante en su transformación digital, por motivar a todo su equipo humano para buscar mejores maneras de hacer las cosas, por su apertura y por dar la bienvenida a la Solución NODHOS, que ya se empieza a implementar para lograr la gestión del cambio.

Comenzó la implementación

Posterior a un riguroso plan de trabajo que incluyó la capacitación del talento humano en la nueva solución tecnológica, la renovación del sistema de cableado de los hospitales y la entrega de los nuevos equipos de cómputo, desde el pasado mes de mayo comenzó la implementación de la solución NODHOS.

El doctor Jaime Cárdenas Rivera, gerente del Hospital La Inmaculada, aseguró que:

“Es innegable que este tema de la transformación digital está planteado en el plan de desarrollo que quiere proyectar el Hospital La Inmaculada durante los próximos cuatro años, y qué mejor que hacerlo con los amigos, con los aliados estratégicos como COHAN, de la mano de quienes avanzamos en este tema. Es muy importante que como hospitales pensemos en un solo sistema de información que nos haga ver la perspectiva de la interoperabilidad en beneficio de toda nuestra comunidad antioqueña”.

Por su parte, la doctora Jenny Garcés Luna, gerente del Hospital Pedro Nel Cardona de Arboletes, afirmó:

“COHAN ha sido nuestro principal aliado, es una institución amiga. Más que ser nuestro proveedor principal, hemos vivido con ellos un acompañamiento y apoyo en momentos críticos, hemos logrado un alivio importante de cartera al ser beneficiarios de los alivios que otorga la cooperativa, también ha sido un aliado en la gestión del talento humano a través de su Politécnico COHAN, y hoy nos convencen y nos ayudan con toda esta renovación tecnológica a través de la solución NODHOS. Entonces para nosotros, más que ser simplemente la cooperativa de insumos y suministros, es un gran aliado en toda la transformación y el futuro de esta ESE”.

Hasta ahora, **once instituciones asociadas** han dado este primer paso para recibir el beneficio otorgado por la cooperativa de cara a su transformación digital, con un retorno de más de **1.200 millones de pesos** que COHAN destina para el proyecto, como respaldo para la primera fase de implementación.



La ruta del medicamento COHAN: por un *servicio integral* para nuestros usuarios

Respalda por su experiencia de 38 años en la gestión de los servicios farmacéuticos en red con sus asociados, orientada por las políticas internacionales de la OPS, los soportes formativos y científicos y la evolución de los marcos jurídicos, COHAN se ha convertido en referente en la gestión de su ruta del medicamento.

La misión de COHAN se centra en brindar un servicio integral a los usuarios a partir de una articulación de la ruta en siete pilares que funcionan unidos, como prerrequisito para que el usuario reciba la mejor atención. Afiliados a Savia Salud EPS, Nueva EPS, Prosalco y las personas privadas de la libertad en las instituciones carcelarias del país, hacen parte de los beneficiados de esta integralidad en la atención.

Siete pilares de la ruta del medicamento

1

Logística Centro de Distribución (CEDI) COHAN

Tras la negociación de los medicamentos y dispositivos médicos con las casas farmacéuticas, inicia la recepción técnica y administrativa en las instalaciones de COHAN, la gestión de inventarios, el almacenamiento según su conservación; así como el picking y packing. Continúa la distribución a los servicios farmacéuticos propios y en red, con una logística organizada y la trazabilidad de la cadena de suministros.

2

Red de dispensación y servicio farmacéutico

La red nacional y departamental se atiende mediante tres modalidades: atención de usuarios con red propia de farmacias; atención de usuarios con red en convenio con hospitales a asociados y entidades privadas y; atención mediante la modalidad domiciliaria, con diferentes puntos de servicios farmacéuticos en Colombia, para estar más cerca de los usuarios.

3

Sistema integral de tecnologías y gestión de la información

Con HERINCO, su propio sistema de información en ambiente web, COHAN lleva una trazabilidad de los derechos de los usuarios, los soportes de entregas, el control de inventarios, la facturación, las tutelas y PQRS, las altas tempranas; así como el control de interacciones con otros medicamentos. Información que, a través de su unidad de análisis, facilita la toma de decisiones a las entidades contratantes.

Cuenta, además, con un Call Center con Inteligencia Artificial, un software en modalidades de DEMAN DRIVEN para garantizar disponibilidades en promedio del 95 %, un software de tracking para entrega de fórmulas y la APP COHAN MÁS VITAL para programar o solicitar productos a domicilio.

4

Programa de Atención Farmacéutica Integral (PAFI)

Gracias a la gestión de la información, el equipo de químicos farmacéuticos de COHAN hace seguimiento a los pacientes, con programas de atención farmacéutica integral, de farmacovigilancia y tecnovigilancia; personalizando el servicio al usuario y generando ahorros al sistema de salud.

5

Gestión del conocimiento

A través del 'Politécnico COHAN - Ciencias de la Salud' la cooperativa capacita a los auxiliares de los servicios farmacéuticos para que, con conceptos unificados en la atención, promuevan un servicio humanizado y estándar según la normatividad. Además, se programan eventos y jornadas de actualización y entrenamiento como el Encuentro de Servicios Farmacéuticos y el Encuentro para Pacientes.

6

Gestión del riesgo farmacéutico - cogestión

Con los hospitales asociados, COHAN hace una caracterización de las poblaciones y una clasificación de pacientes con diabetes, en condición de hemofilia y trastornos de la coagulación, con enfermedad renal y algunos con enfermedades huérfanas. La aplicación de sus medicamentos y atención especializada se hace en la IPS especializada de COHAN o en los hospitales asociados donde reside cada paciente.

7

Co-gestión del riesgo financiero y de incentivos

Para promover la farmacoeconomía, minimizando el desabastecimiento y garantizando el despacho oportuno de medicamentos, con los asociados y las EPS cliente, COHAN elabora el portafolio de medicamentos, diseña modelos de contratación, de pagos, de presupuestos, ofrece estímulos e incentivos a los asociados que dispensan los medicamentos con la cooperativa, hace seguimiento a los costos, así como a la valoración de los contratos y de los programas.