

De la REED



• AÑO 17 • N° 68 • Marzo - Abril 2021

relacionescorporativas@cohan.org.co
www.cohan.org.co

Distribución Gratuita
ISSN 1900-4907

COHAN evoluciona hacia un gestor integral de salud



SERVICIO
FARMACÉUTICO
INTEGRAL



PRESTACIÓN
DE SERVICIOS
EN SALUD



DISTRIBUCIÓN
DE
MEDICAMENTOS
Y DISPOSITIVOS
MÉDICOS



FORMACIÓN
PARA EL
TRABAJO
- POLITÉCNICO
COHAN -

DE RED



Gerente General

Jamel Alberto Henao Cardona

Presidente

Consejo de Administración

Astrid Viviana Carvajal Zapata

Presidente

Junta de Vigilancia

Marta Cecilia Castrillón

Comité Editorial

Jamel Alberto Henao Cardona

Sandra Milena Alzate Salinas

Julián Vásquez Orrego

Liliana M. Klinkert P.

Dirección

Sandra Milena Alzate Salinas

Diseño, Diagramación e Impresión

Coop Impresos

www.cooimpresos.com

 Carrera 48 No 24-104
Medellín-Colombia

 57 (4) 6054949

 Asistente virtual Lucía
57 (4) 6042272

 @CooperativaCOHAN

 @COHAN_med

   @politecnicohan

relacionescorporativas@cohan.org.co

www.cohan.org.co

Trabajar en red, reinventarse y alcanzar resultados, claves de la gestión COHAN



Desde nuestros inicios y hasta 2005, en la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, orientábamos nuestra gestión hacia la venta de medicamentos a nuestros Asociados, especialmente, a los hospitales de primer nivel. Posteriormente, fuimos fortaleciendo los servicios farmacéuticos ofreciendo medicamentos y dispositivos médicos para hospitales de segundo y tercer nivel y, poco a poco, evolucionamos para contar hoy con un amplio portafolio de servicios, que va más allá de la venta y dispensación de los productos farmacéuticos.

Nuestro compromiso ha sido siempre el diseño y puesta en práctica de acciones que, no solo nos permiten acercar la salud a los usuarios de los diferentes rincones del departamento de Antioquia y del país, sino que nos pongan cada vez más cerca de convertirnos en un gestor farmacéutico, de gestión de servicios de salud y de educación del talento humano del sector. Un gestor farmacéutico que juega un papel fundamental en el sistema de salud local y nacional, dado que, a través de la articulación con sus Asociados y rutas integradas, promueve la optimización de los programas ejecutados, a partir de la integralidad del servicio para clientes y usuarios.

Este empeño por evolucionar en una articulación con nuestros Asociados es, precisamente, lo que nos permitió en 2020 alcanzar logros relevantes en un año en el cual, el comportamiento de la economía mundial y nacional, por obvias razones, estuvo muy por debajo de las proyecciones esperadas. Para nuestros Asociados, quienes son nuestra razón de ser, la Cooperativa obtuvo en el periodo importantes resultados como la sostenibilidad de nuestro programa “Beneficios Más vital”, que ascendió a más de 11.322 millones de pesos en retorno para los hospitales, un 26% más que el año anterior.

Con la ruta del medicamento, dimos pasos firmes gracias, entre otras acciones, a la consolidación del modelo de atención farmacéutica integral, conformado hoy por 153 servicios farmacéuticos - 94 de ellos parte del Convenio con nuestros Asociados y Savia Salud E.P.S. y a la gestión rigurosa del riesgo en la medicación a través de nuestro Programa de Atención Farmacéutica Integral, PAFI, con el que contribuimos al uso efectivo y seguro de los medicamentos.

La puesta en funcionamiento de nuestra IPS especializada, por su parte, constituye nuestra primera incursión en la prestación de servicios de

salud, lo que nos permite continuar con la gestión del programa de atención integral de pacientes en condición de hemofilia y trastornos de la coagulación para los usuarios de Savia Salud E. P.S., así como perfilarnos hacia la atención, con nuestros Asociados, de programas de salud diferenciales de alto costo, enfermedades costosas, crónicas transmisibles y no transmisibles.

En el componente tecnológico del proyecto articulador, de gran alcance y envergadura para los hospitales Asociados, lanzamos la solución NODHOS, lo que nos ha abierto la puerta para brindar a los hospitales un soporte en su gestión clínica y administrativa, facilitándoles con el acceso a la tecnología, la participación en el sistema de salud, la optimización y estandarización de los procesos y costos de operación, la conformación de redes de prestación de servicios de salud, la seguridad de la información y una mejor atención a los usuarios.

Finalmente, para la formación, con nuestro Politécnico COHAN – Ciencias de la Salud estamos aportando a la capacitación de aprendices usando un modelo de alternancia que permite la presencialidad y las prácticas ajustadas a los protocolos de bioseguridad exigidos, para enfrentar los diferentes retos del sector salud. Asimismo, ofrecemos cursos, asesorías e investigaciones para los Asociados y el sector en general.

Con una gestión orientada hacia las personas y los resultados, COHAN es hoy lo que su gente y Asociados han logrado para que la salud y el bienestar estén al alcance de todos, haciendo de la Cooperativa un ejemplo de evolución y reinención. Para el año en curso, nuestro compromiso será continuar sumando iniciativas que promuevan y apoyen las mayores articulaciones posibles entre las Instituciones Asociadas, de manera que unidos avancemos hacia el desarrollo social y empresarial, afrontando los retos de la política de salud de nuestro país y una nueva realidad en el actual escenario mundial.

Porque contribuir al cuidado de la salud con calidad y transparencia es el propósito superior que nos inspira.

Cordialmente,

JAMEL ALBERTO HENAO CARDONA
Gerente General

Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN



Estamos más cerca de ti,
**en el corazón
de tu zona**

**Ubica el punto
de atención más
cercano a ti**



Zona Centro

- ➔ **PUNTO CLAVE**
Cra. 46 # 27- 106 (Detrás del C.C. Punto Clave)
- ➔ **PUNTO ORIENTAL**
Cra. 46 # 47 - 66 C.C. Punto de la Oriental Piso 3 - Local 3050
- ➔ **APLICACIONES**
Cra. 43A # 34 - 95 C.C. Almacentro Torre Sur - Piso 8 - Local 811



Zona Norte

- ➔ **BELLO**
Cra. 50 # 54 - 54 Ed. Torre Central Bello - Piso 3
- ➔ **BARBOSA**
Cra. 13 # 11 - 107
- ➔ **APARTADÓ**
Cll. 104 # 101 - 44 Sector Nueva Civilizacion



Zona Oriente

- ➔ **RIONEGRO**
Cra. 48 # 51 - 85 Centro Comercial San Francisco - Local 308
- ➔ **LA CEJA**
Cra. 19 # 19 - 33 C.C. Capilla Plaza - Local 208



Zona Sur

- ➔ **ITAGÜÍ**
Cll. 52 # 51-56 (Frente a la alcaldía)

Nuestros puntos de atención están listos para atenderte.
Dirígete al más cercano a tu zona.



COHAN, gestor farmacéutico en proceso

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, ha evolucionado, poco a poco, desde su creación hasta hoy. Todas sus acciones se han enfocado en convertirse en un gestor farmacéutico en 2021, gracias a la implementación de la ruta del medicamento.



Atrás quedaron los años en los que la principal y única línea de negocios de COHAN era la venta de medicamentos a sus Asociados, especialmente, a los hospitales de primer nivel. Desde 2007, gracias a la invitación de la IPS Universitaria para manejar los medicamentos y dispositivos médicos de la Clínica León XIII -por primera vez para un hospital de tercer nivel- los servicios farmacéuticos de la Cooperativa han evolucionado hasta estar hoy cerca de convertirse en un gestor farmacéutico que va más allá de la venta y dispensación de medicamentos.

Una historia en crecimiento constante

Con IPS Universitaria, COHAN empieza a atender en 2012 la Red Distrital de Barranquilla, así como los hospitales Antonio Roldán Betancur, en Apartadó, y el Amor de Patria, en San Andrés, cuenta Mario Luis Aguirre, director de Servicios Farmacéuticos y CEDI de COHAN. Esta expansión posicionó a la Cooperativa en el ámbito nacional y su crecimiento continuó de forma exponencial, llegando a atender diferentes hospitales, ya no solo de primer nivel, tanto en Medellín, como en Antioquia y en el país.

Durante este tiempo, se creó el sistema de información que hoy utiliza COHAN para toda la operación de servicios farmacéuticos, HERINCO, un software diseñado para dar soporte a la cantidad de actividades que se hacían con el sistema hospitalario, que fue ajustado, se fortaleció y se posicionó desde el 2012. En agosto de 2013, se empiezan a ofrecer los servicios a Savia Salud E. P. S. y, la Cooperativa, rápidamente, amplía su portafolio para brindar una red de prestación de servicios con diferentes programas para la E. P. S en todo el departamento de Antioquia. Hoy atiende los hospitales de los 125 municipios con calidad, oportunidad, accesibilidad, y todo un sistema de información, para que sus usuarios no tengan que desplazarse a las áreas metropolitanas o las regionales de los hospitales, llevándoles salud y calidad de vida.

Posteriormente, en 2018, se firma un convenio con el consorcio Fondo de Atención para Personas Privadas de la Libertad (PPL), donde COHAN ofrece sus servicios farmacéuticos en instituciones carcelarias del país con puntos de atención y con distribución vigilada de medicamentos que, a hoy, continúa con la operación de las farmacias de las principales cárceles en el país.

La Cooperativa ha crecido en tecnología, en infraestructura, en sistemas de información y software, en equipo técnico, se ha fortalecido en la prestación de servicios en el ámbito ambulatorio y hospitalario, tiene una red departamental de prestación de servicios y está en capacidad de cubrir una red nacional, dando cumplimiento estricto a la normatividad del servicio farmacéutico de atención en salud.

Gestor farmacéutico

En su empeño por contribuir al cuidado de la salud de los antioqueños y de los colombianos en general, COHAN ha trabajado sin descanso en los últimos años para ser un gestor farmacéutico: una evolución de la Cooperativa donde ya no se dedica solo a la dispensación del medicamento, sino que gestiona el riesgo asociado a la medicación, a la dispensación, a la formulación, a la adherencia, a los costos, y que también, promueve una integración con las E. P. S. clientes.

En este proceso de convertirse en gestor farmacéutico COHAN trabaja en seis bloques específicos, lo que permite un manejo integral y optimizado de la ruta del medicamento:



Gran parte de este trabajo lo hace desde hace varios años con en el Programa de Atención Farmacéutica Integral, PAFI, pero también se tiene en cuenta desde el primer paso en el proceso de gestión que hace la Cooperativa para sus Asociados, liderando en el mercado, con algunas otras instituciones, la consolidación de consumos, las cantidades y el establecimiento de precios de base para negociar con la industria farmacéutica.

En la negociación conjunta que hace COHAN con sus clientes se busca ofrecer una solución integral tanto ambulatoria como hospitalaria. En este

sentido, el proceso comienza desde la negociación con la industria farmacéutica basada en la selección y estimación de necesidades de la entidad que requiere los servicios, con un listado básico de productos, unidades de manejo, laboratorios farmacéuticos, marcas y proyección de costos para ejecutar en un tiempo determinado, para lograr el abastecimiento de medicamentos y equipos médicos, a precios muy competitivos.

Gracias a HERINCO, su herramienta informática, se pueden combinar todos estos valores, que permiten presentar propuestas claves para la negociación con la industria farmacéutica, procurando obtener buenos precios para el mercado y garantizar proveedores de alta calidad.

Tras la negociación, en el bloque de abastecimiento se empiezan a generar las compras a la industria y, con un proceso logístico de recepción de medicamentos, se hace el surtido de inventarios de las farmacias para, posteriormente, hacer la dispensación de los medicamentos de acuerdo con la base de datos de los usuarios de los hospitales Asociados y sus necesidades.

Acciones que suman

El servicio farmacéutico de COHAN se ofrece desde que se negocia con la industria farmacéutica hasta que se entrega la factura del cobro final, complementado con la atención del programa PAFI, como un valor agregado, siempre pensando en el beneficio y confort de los usuarios y sus aseguradoras.

La responsabilidad ahora es, no solo seguir aportando al crecimiento de las ventas, seguir posicionándose geográficamente y estar entre los cinco principales operadores de servicios farmacéuticos en el país, sino, trabajar en todos los frentes para fortalecer los dos últimos bloques, que lleven a COHAN a convertirse definitivamente en gestor farmacéutico este 2021.

Para ello, se ejecutan varios proyectos importantes como la actualización de procesos, la mejora de la herramienta informática HERINCO, avances en sistematización y automatización, para hacer farmacias inteligentes, y fortalecimiento del servicio domiciliario (antes de la pandemia se tenía un promedio de 5.000 entregas al mes, y hoy se habla de 22.000 domicilios mensuales).

Se han incorporado herramientas tecnológicas que hacen parte del plan de acondicionamiento y transformación digital de las farmacias, que incluyen el uso de software especializado para garantizar un 98 % de disponibilidad de medicamentos y equipos médicos; para hacer trazabilidad para el usuario, en especial en la entrega domiciliaria de los medicamentos, con soporte en línea; y para análisis de seguridad vigilancia y seguimiento farmacoterapéutico.

Por otro lado, desde octubre de 2020 se empezó un ciclo de capacitaciones virtuales al personal de la farmacia de los hospitales, con temas que se han detectado como dificultades o que tienen un alto número de inquietudes por parte de los operadores y usuarios. En 2021 ya se retomó este ciclo de capacitaciones y se espera poder ir hasta los hospitales y ayudarlos a fortalecer sus operaciones.

En 2020 se puso en funcionamiento un call center mixto, automatizado y con equipo técnico humano, que atiende, entre ambas modalidades, más de 12.000 llamadas al mes para gestionar las PQRS y disminuir los tiempos de respuesta tanto para los contratantes como para los usuarios y las entidades de control. Así mismo, la App COHAN Más Vital, que facilita la entrega de medicamentos en puntos de dispensación sin necesidad de hacer filas, agilizando los tiempos de dispensación.

Hoy ya se tiene interoperabilidad con Savia Salud a través de la plataforma www.mipres.com, que permite a COHAN la gestión oportuna de los mipres que direcciona la E. P.S., esto, entendiendo que la prescripción es exclusiva de los médicos.

Con los equipos de Comunicaciones y Relaciones Corporativas y Gestión de Análisis de Información de COHAN, se utiliza la plataforma BICOHAN que ofrece a los contratantes la posibilidad de ver en línea en tiempo real, la información de interés referente a los medicamentos y sus usuarios.

Finalmente, cabe destacar que desde hace más de seis años se hace el Encuentro Nacional de Servicios Farmacéuticos, netamente académico, donde se busca fortalecer la red de servicios y las competencias técnicas de los químicos o regentes. Es un espacio donde también se premia a los hospitales Asociados, entregando incentivos institucionales para que puedan mejorar su operación. En 2020 se realizó el sexto Encuentro con una participación de 333 personas.



Trabajo en red con sus hospitales asociados

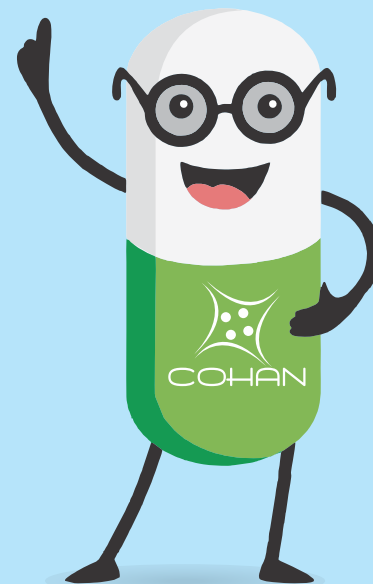
Gracias a su red de puntos propios de dispensación, y a una red conformada por los convenios con los hospitales Asociados a COHAN y con algunas IPS privadas que también hacen la dispensación, la Cooperativa llega a los 125 municipios del departamento de Antioquia. Específicamente para los usuarios de Savia Salud EPS., su principal aliada, se hace presencia en 101 de los 118 municipios donde esta E. P.S presta el servicio. Sin embargo, el cubrimiento total se hace mediante el envío de medicamentos de forma domiciliaria a través del Centro de Dispensación Programada (CDP), ubicado en Medellín, a los pacientes donde no hay presencia de la Cooperativa.

De acuerdo con Luis Arturo Machuca, coordinador de la Red COHAN, se espera poder fortalecer esta red de servicios farmacéuticos y cubrir con la presencialidad los 118 municipios de Savia Salud para garantizar accesibilidad, oportunidad, calidad en la entrega de medicamentos.



PAFI: por la seguridad en la medicación para los usuarios

Durante 2020, el PAFI tuvo varios avances en sus líneas de seguimiento farmacoterapéutico, farmacovigilancia y seguridad en la medicación, que aportan al proceso de COHAN como gestor farmacéutico y la atención de los usuarios de las aseguradoras e IPS clientes.



Como parte del proceso de gestión farmacéutica de COHAN, está el Programa de Atención Farmacéutica Integral, PAFI, un programa especializado conformado por un equipo de profesionales que ofrece a los usuarios de los servicios farmacéuticos, una atención integral relacionada con la prevención, la seguridad y la vigilancia en el uso de los medicamentos.

Relación costo-beneficio

Teniendo en cuenta las líneas de trabajo del PAFI, durante 2020 se avanzó en el relacionamiento y en la interacción con sus aseguradoras cliente y con las IPS líderes para el manejo cardiovascular, para pacientes renales, para paciente con trastornos neurológicos, estableciendo una comunicación directa que permitiera intervenir en aquellas situaciones que pudiesen generar una desviación en el uso de los medicamentos.

La gestión de ineficiencias en salud, asociadas a errores de prescripción que pueden derivar en riesgos en la salud para el paciente y que le cuestan un dinero importante al sistema de salud, fueron tratadas con un sistema de identificación implementado por el PAFI. Poco a poco, las IPS lo fueron entendiendo como un apoyo a su labor, haciendo parte de un trabajo cooperativo donde COHAN actúa como operador, trabajo que complementa las demás acciones que ya convierten a la Cooperativa en un gestor farmacéutico.

Al poder intervenir las dosis supratrapéuticas, contraindicaciones y duplicidades en los tratamientos, se logró, en 2020, un ahorro total de 1.256.315.069 millones de pesos.

Los protocolos de prescripción

Una de las metas del PAFI para 2021 es brindar todo el acompañamiento técnico necesario a su cliente Savia Salud EPS y demás aliados, en torno a la formulación de políticas del uso racional de medicamentos. En este sentido, hasta el momento, se han trabajado dos protocolos: el de glucometría, y el de medicamentos pertenecientes a la familia de los triptanes, indicados para el tratamiento de la migraña.

El de glucometría se empezará a ejecutar desde COHAN. Pauta unas consideraciones especiales para poder dispensar equipos de

glucometría, garantizando un uso racional y adecuado de los glucómetros. El protocolo de los triptanes, nace como resultado de la necesidad de dar un mejor uso a estos medicamentos, para que sean prescritos a una dosis, frecuencia y cantidad indicada por las guías terapéuticas. Considerando que son prescritos por neurología y su uso debe hacerse bajo condiciones estrictas de seguridad, COHAN estandarizó un protocolo que las EPS aprobaron y entregarán a los prestadores para su estricto cumplimiento, en el manejo de las crisis migrañosas de sus pacientes.

Comité de tecnologías en salud

Bajo el marco de la formulación de este tipo de políticas que brindan seguridad y efectividad en el uso de las tecnologías, en enero de 2021 se conformó un Comité de tecnologías en salud, integrado por personal de Savia Salud EPS y de COHAN, con el objetivo de formular e intervenir todas las situaciones que puedan afectar el uso adecuado de los medicamentos. Cumple también la labor de construir, aprobar y socializar el listado básico de medicamentos que responden a las necesidades en salud que tiene la EPS, levantado de acuerdo con el perfil epidemiológico de sus asegurados, con la carga de enfermedad y con la oferta de tecnologías disponibles en el mercado.

Por otro lado, busca gestionar las eficiencias para poder garantizar, con los mismos recursos, financiar un mayor número de población afiliada a la aseguradora, así como evaluar nuevas tecnologías con atributos demostrables en seguridad y costo-efectividad.

Gestión de bases de datos

En este sentido, el PAFI ha hecho un trabajo en cooperación con la unidad de análisis de COHAN, donde se generan datos mensuales, utilizados para procesar, analizar y describir fenómenos que están sucediendo en el comportamiento de dispensación de medicamentos de una población.

Aunque esta tarea se hace desde hace varios años, en 2020 el PAFI implementó reuniones con los aliados para la explicación de estos informes, lo que permite hacer un seguimiento claro a los datos encontrados. Mejor aún, cuando es posible que el asegurador cite también a los prestadores del servicio, pues el análisis se refiere a situaciones de oportunidades de mejora que afectan directamente a los prestadores. Estas reuniones han sido bastante enriquecedoras para la EPS, para el prestador, para COHAN y, finalmente, para el beneficio del paciente.

Así puedes comunicarte con COHAN

Para COHAN es muy importante estar en contacto con sus Asociados y con sus usuarios, por eso tiene diferentes formas por las cuales acceder a sus servicios o para presentar alguna PQRS.

La principal fuente de información y de contacto con COHAN está en su página web www.cohan.org.co. Allí se encuentra todo lo relacionado con la Cooperativa, sus servicios, sus Asociados, sus convocatorias, sus noticias y, en la pestaña "Contacto" en el menú, hay un espacio para que los visitantes de la página puedan hacer sus requerimientos, contar sus experiencias y diligencias sus peticiones, quejas, recamos y sugerencias de forma oficial.



¡Hola! Soy Lucía,
tu asistente virtual COHAN

Estoy más cerca de ti,
para asesorarte
en la gestión de tus
medicamentos y
dispositivos médicos.



 **604 22 72**

Redes sociales

Adaptándose a las formas actuales de comunicación, también hay manera de comunicarse con COHAN a través de sus **redes sociales**:



COHAN



@COHAN_med

Allí se pueden consultar los puntos de atención o solicitar entrega de medicamentos a domicilio. El horario de atención es entre las 7:00 de la mañana y las 5:00 de la tarde y, por lo general, el tiempo de respuesta es de media hora. En caso de que su mensaje sea recibido después de las 5:00 de la tarde, la respuesta será entregada al día siguiente. Y si es necesario escalar el requerimiento a otras áreas de atención, el procesamiento de la solicitud y la respuesta tardará quince días aproximadamente.

App COHAN Más Vital

Para contribuir al cuidado de la salud con agilidad y transparencia, se creó la **App COHAN Más Vital**, disponible para dispositivos móviles Android a través de la Play Store.

Su principal ventaja es que los usuarios pueden adquirir su turno electrónico para reclamar los medicamentos el mismo día de la solicitud, en alguno de los puntos de dispensación de COHAN: descarga la aplicación, diligencia los datos, acepta las recomendaciones, solicita el turno electrónico, carga los documentos requeridos para la verificación de la información, selecciona el punto de dispensación más cercano y, después de tres horas, podrás reclamar tus medicamentos empacados y listos, sin necesidad de hacer fila.

Puntos de dispensación COHAN:

- **APARTADÓ** Calle 104 #101-44
- **ITAGÜÍ** Calle 52 #51 - 56 - Itagüí
- **BELLO** Carrera 50 #54-54 Edificio Torre Central Piso 3
- **RIONEGRO** Carrera 49 #50-40, local 306. Edificio Centro Cial. San Francisco
- **PUNTO CLAVE** Carrera 46 #27-106
- **PUNTO DE LA ORIENTAL** Carrera 46 #47-66, Piso 3, local 3052. CC El Punto de La Oriental
- **LA CEJA** Carrera 19 #19-33. Centro Comercial Capilla Plaza, local 208

Comunícate con Lucía

Dos números para comunicarte con la asistente virtual Lucía. Uno **fijo, (4) 604 2272**: para solicitud de domicilios de medicamentos y dispositivos médicos, guía de domicilios, turno para atención en los servicios farmacéuticos y atención al usuario en general. Como una novedad en este número fijo, los Asociados y clientes también podrán consultar el estado de su pedido y las fechas de entrega.

El otro número es para **mensajes de WhatsApp, (+57) 300 374 93 84**: para conocer el procedimiento de solicitud de médicos, horarios de atención, puntos de entrega, instructivo App COHAN Más Vital.

Oficinas administrativas

Adicionalmente, se encuentran la **Línea administrativa (4) 605 4949**: para contactar con comercial, cartera, contabilidad y demás aéreas administrativas; y el correo electrónico **atencionalusuario@cohan.org.co**: para solicitar medicamentos a domicilio y radicar: quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.

Recuerde que, tanto en la página como en cualquiera de los canales utilizados para recibir atención al usuario, es indispensable aceptar la política de tratamiento de datos personales, para poder recibir una respuesta oportuna y adecuada.

Nodhos

Articulación digital

Solución tecnológica para el trabajo en red

La articulación digital del sector de la salud comienza a ser real gracias a NODHOS, la solución tecnológica que COHAN brinda a sus Asociados para una gestión más eficiente, que ya empieza a implementarse en once hospitales del Departamento.

Dentro del componente tecnológico del proyecto articulador, con el que COHAN trabaja en el diseño e implementación con sus asociados de modelos articulados de prestación de servicios de salud, modelos de contratación en salud y sistemas de información de gran importancia para la sostenibilidad y el crecimiento de estas instituciones asociadas, el año anterior la Cooperativa lanzó la solución tecnológica NODHOS. Un proyecto ambicioso, complejo, de gran trayectoria y envergadura para la red pública hospitalaria.

NODHOS es una solución tecnológica, de información costo-eficiente y de alto valor agregado para los hospitales Asociados, los cuales reciben un soporte para su gestión clínica y administrativa, facilitando a las instituciones el acceso al sistema de salud, la optimización y estandarización de sus procesos y costos de operación, la atención a sus usuarios y la seguridad de la

información. La tecnología de NODHOS permite a su personal dedicarse a sus actividades misionales reduciendo el riesgo tecnológico, administrativo y financiero que las herramientas tecnológicas actuales les imponen.

Actualmente, once hospitales ya se han articulado para hacer de la tecnología su aliado en la atención y un soporte para la gestión de sus usuarios. En su proceso de implantación, los vinculados se encuentran en etapa de entrenamiento, en entrega de equipos de cómputo y adecuación de las redes de datos para su implementación, así como en la contratación del operador de Internet. En tanto, el equipo de NODHOS de COHAN avanza para que, próximamente, más Asociados cuenten con esta solución y se beneficien de los descuentos y las ayudas que la Cooperativa brinda exclusivamente a sus instituciones asociadas.

Componentes de la solución NODHOS

La aplicación tiene más de 63 módulos para trabajar la integralidad entre lo asistencial y lo administrativo. Están conectados desde la operatividad, en una solución organizada en seis componentes:



1. Sistemas de información asistencial y administrativo integrados

- En alianza con Indigo Tech, seleccionada entre cerca de 17 compañías que presentaron sus propuestas, se ofrece la herramienta Indigo Vie Platform en la modalidad software como Servicio (SaaS). Esta se compone de un sistema integrado entre módulos asistenciales (HIS), módulos administrativos (ERP), módulo para gestión de recursos humanos y herramienta de reportes.
- La herramienta ha sido diseñada por expertos para atender muchos de los problemas principales que hoy atraviesan los hospitales en lo asistencial y lo administrativo.
- Como valor agregado, COHAN la ofrece a un precio muy asequible a sus Asociados, considerando que esta compite con las soluciones de software más costosas del mercado.



2. Almacenamiento del sistema y la información en la nube privada

- Los sistemas de información del software se alojan y administran en infraestructura tecnológica de servidores y discos de alta capacidad y disponibilidad en instalaciones de óptimas condiciones de seguridad y confiabilidad en la nube AZURE de Microsoft. Esto le permite al hospital liberarse de la compra, actualización, soporte, mantenimiento y operación de equipos servidores, lo que sin duda, aporta a la optimización de los costos de tecnología y la operatividad de estas instalaciones médicas.
- El almacenamiento de la información en la nube cumple los lineamientos de la ley 1581 de 2012 y Circular 005 de 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- La información está disponible permanentemente en la nube y se puede acceder a ella en cualquier momento y lugar.
- El software permite trabajar fuera de línea por un tiempo determinado, en caso de que se caiga la conexión por alguna razón y, una vez reconecta, envía todos los datos para actualizar la información desde la nube.



3. Conectividad segura y dedicada a la nube privada

- El acceso de los usuarios a los sistemas de información alojados en la nube precisa de comunicaciones seguras y efectivas, por lo tanto, se ha dispuesto un canal dedicado entre el hospital y la nube para atender el uso exclusivo de estos servicios.



4. Entrenamiento

- Durante la implantación de la solución, los usuarios del hospital serán entrenados por COHAN en la arquitectura general de la solución y en la operación específica de cada uno de los módulos.
- De manera posterior al entrenamiento inicial, COHAN dispondrá de acceso a los contenidos de los entrenamientos de manera virtual con el objetivo que los participantes puedan acceder nuevamente a ellos.



5. Acompañamiento

- COHAN dispondrá de un mecanismo de acompañamiento a los hospitales con el objetivo de reducir las barreras causadas al interior de cada institución por el cambio de los sistemas de información
- El equipo de NODHOS de COHAN, está dispuesto para asesorar con soluciones puntuales del funcionamiento del software.
- Se busca hacer un aseguramiento de lo asistencial y un aseguramiento de lo administrativo con el apoyo de COHAN.



6. Soporte técnico

- Una vez concluida la implantación se dispondrán de canales de atención para el soporte técnico y funcional de los servicios, así como para las quejas, peticiones y reclamos.

Implantación y Capacitación

En la etapa de implantación, se hará entrenamiento al personal del hospital sobre cada uno de los módulos de la solución, su funcionalidad y se dará a conocer la estructura del soporte.

A través del Politécnico de COHAN, cada hospital podrá realizar los reentrenamientos de su personal en cada uno de los módulos de la solución; Adicionalmente, se ofrecerán cursos complementarios como introducción a la tecnología, análisis de información, transformación digital, entre otros.



Servicios de salud especializados y descentralizados en red con los hospitales

La IPS especializada COHAN tiene, dentro de sus premisas, desarrollar con sus Asociados modelos integrales de atención, innovadores y articulados en red, que generen valor para el usuario y su familia.



Con la puesta en operación de su IPS Especializada en mayo de 2020, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN registró un gran logro en su empeño por convertirse en un promotor para el desarrollo de modelos de prestación de servicios de salud en Antioquia y uno de los cinco principales en Colombia.

Esta IPS nace para ser un articulador de la red de hospitales Asociados, para la atención de patologías de alto costo, crónicas, transmisibles y no transmisibles, que actualmente no son atendidas en cada municipio. Esta es la puerta de entrada para llevar a cabo modelos de atención en red especializados, de manera que los hospitales Asociados puedan fortalecer sus equipos de trabajo para que sean altamente calificados en la atención de otras patologías, logrando experiencia y participación en el mercado.

Adicionalmente, se brinda un mejor acceso y oportunidad para el usuario en la atención de sus diferentes patologías, con lo que se puede lograr una mejor adherencia de los medicamentos, así lo explica Alejandra Rueda, gerente del programa de Prestación de Servicios en Salud de COHAN.

Cuatro servicios se han prestado gracias a la IPS especializada: Programa de Atención Integral de Pacientes en Condición de Hemofilia y otros Trastornos de la Coagulación, Suministro y aplicación de medicamentos especializados, Modelo EPOC y Modelo de diabetes.

Programa de hemofilia

El Programa Integral de Hemofilia se viene prestando desde junio de 2019. Para ello, se creó una unión temporal (cuyo contrato fue renovado por 36 meses el pasado 1 de agosto de 2020, debido a los buenos resultados de salud de los pacientes atendidos), articulando una red para la atención integral ambulatoria, hospitalaria y domiciliaria para pacientes en condición de hemofilia y otros trastornos de la coagulación, garantizando, no solo la atención oportuna y especializada, sino la cobertura en su residencia.

Estos pacientes se encuentran en los diferentes municipios de Antioquia, 25 de los cuales están por fuera del área metropolitana. En

convenio con los hospitales, se busca atender a los pacientes directamente en su lugar de residencia, ofreciéndoles un acceso oportuno a su medicamento, con una profilaxis garantizada y una atención de eventos hemorrágicos en su domicilio (a menos que requiera acercarse a una institución de salud).

Se busca que todo el paquete básico de la atención para estos pacientes sea atendido por el hospital Asociado, cuyo personal, además, es capacitado y certificado como profesional experto en la patología, a través del Politécnico COHAN, de forma gratuita. De esta manera, los Asociados están preparados para atender la población en el manejo de patologías crónicas y de alto costo; ello minimiza el desplazamiento del paciente hasta Medellín y contribuye a conseguir beneficios en la adherencia de los medicamentos en cada paciente.

Modelos EPOC y diabetes

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y la diabetes, son otras dos patologías que requieren tratamientos especializados, por lo cual, hacen parte de los servicios de salud que atiende la IPS Especializada de COHAN. Estos programas se desarrollaron para atender los pacientes que, por la severidad de su patología, no pueden ser atendidos en su lugar de residencia. De esta forma, se complementa la atención básica en salud.

Desde la dispensación de líneas de tratamiento avanzadas, se detectan estos pacientes y se les vincula al Modelo, con ciertos criterios de inclusión y exclusión, para hacerles seguimiento y estabilización de la enfermedad.

Parte de la atención incluye un manejo integral de su tratamiento, hecho por un equipo multidisciplinario con el apoyo del programa de Atención Farmacéutica (PAFI) de COHAN, donde se revisa la adherencia de los medicamentos y el uso adecuado según las líneas de tratamiento.

Los dos son programas estructurales y multidisciplinarios donde hay todo un equipo de salud en torno al manejo de la patología desde los diferentes ámbitos.

Suministro y aplicación de medicamentos especializados

Las enfermedades costosas, huérfanas y autoinmunes, que requieren una aplicación especial con un personal entrenado y una supervisión diferente del medicamento, es otro de los servicios de salud ofrecidos. A través del equipo médico dirigido por el Servicio Farmacéutico de COHAN, y conformado por: médico, enfermera, químico y auxiliar de enfermería, que hace todo el seguimiento, supervisión y acompañamiento al paciente para una aplicación segura del medicamento y para lograr una adherencia adecuada.

Actualmente, el paciente se desplaza hasta la IPS especializada para la aplicación, pero lo que se busca es poder hacer ese enlace en red con los Asociados en los municipios, de manera que el personal de cada hospital pueda hacerlo de forma adecuada, capacitándose para la aplicación de estas moléculas, y evitando el desplazamiento del paciente hasta Medellín.



Capacitación permanente a los Asociados

Hasta ahora se ha hecho educación continua con programación mensual en diferentes temáticas, convocando a todos los hospitales de la red, especialmente, donde hay pacientes en condición de hemofilia, para hacer actualización en manejo de la patología, que se viene haciendo desde 2019. En ese sentido, en el mes de abril comenzará un Diplomado en hemofilia y otros trastornos de la coagulación, en el cual COHAN pretende capacitar y certificar médicos generales y enfermeras.



De ronda por nuestros Asociados

COHAN acompaña los logros y el crecimiento de sus Asociados, por eso, se enorgullece en compartirlos, invitando a todas las instituciones a aprovechar estas páginas para publicar sus buenas nuevas, fortaleciendo así los lazos solidarios y de servicios en salud que nos unen.



Comunidad sanvicentina celebra fundación de su Hospital

La fecha en la que la comunidad del municipio de San Vicente se unió hace 45 años para conseguir la construcción de su Hospital es recordada como un hecho representativo para sus habitantes.

El pasado 2 de marzo se celebraron los 45 años de la fundación de la E. S. E. Hospital San Vicente, del municipio antioqueño que lleva el mismo nombre, y Asociado a COHAN, conmemoración que compartió la institución con mensajes especiales a través de sus redes sociales.

En 1976 la comunidad sanvicentina se unió en pro de la realización de una obra que le iba a traer grandes beneficios en la prestación de servicios de salud a todos los habitantes del municipio. Gracias a esta unión, se logró la consecución del lote para la construcción del Hospital, así como la realización de los diseños arquitectónicos, y el inicio de la construcción de la infraestructura.

Tres años después, en 1979, se inauguró el servicio de consulta externa. Por eso, cada 2 de marzo se recuerda el momento gracias al cual se pudieron hacer realidad los anhelos de la comunidad que buscaba mejorar sus servicios de salud.

El gerente del Hospital, el doctor Juan Carlos Zuluaga, asegura que la institución sigue creciendo y que, entre sus proyectos de corto y mediano plazo están la consecución de una nueva ambulancia y el mantenimiento de los techos de la edificación, así como la ampliación del servicio de urgencias y la sala de espera del laboratorio. Y a largo plazo, se espera instalar una planta de energía solar que provea lo necesario para el funcionamiento eléctrico de la institución y contribuya con el cuidado del medio ambiente.

Con motivo de esta conmemoración, el doctor Zuluaga invitó a todo el personal operativo y administrativo del Hospital, para no dejar su empeño de contribuir al logro del bienestar humano, como aporte a la realización personal de todos los sanvicentinos.



Nueva etapa del hospital de Santa Bárbara

Avanza el plan maestro de remodelación de la planta física, en la con la inauguración de la nueva etapa de la E. S. E. Hospital Santa María, del municipio de Santa Bárbara, realizada en el mes de marzo.

El 10 de diciembre de 2020 culminó la obra de remodelación del Hospital Santa María, en Santa Bárbara, que incluyó la construcción de áreas nuevas, la ampliación y remodelación de otras, y el traslado de algunos servicios a áreas más amplias y cómodas para los usuarios, con un costo total de 868 millones de pesos, según explicó el gerente de la institución, el doctor Jorge Iván Valencia, los cuales fueron aportados por la Gobernación de Antioquia y por el Hospital.

Entre los trabajos realizados está el traslado del área de fisioterapia para el primer piso, con un mejor acceso para los pacientes y más espacio para la espera. Así mismo, la adecuación de tres consultorios médicos nuevos con toda la dotación, uno de ellos con baño, para la atención de las maternas. Se integró el almacén y el área de bodega en el segundo piso y se reubicó la farmacia con una sala de espera más amplia. La amplitud también beneficia al servicio de rayos X, que se trasladó a un espacio más cómodo y con una sala de espera anexa.

Se reubicó el área de vacunación con acceso por la parte externa del Hospital. Lo mismo se hizo para el auditorio, pensando en poder generar nuevos ingresos por su alquiler, al que, además, se le construyó una nueva batería de baños y se habilitó un salón anexo para la realización de eventos simultáneos.

Una de las adecuaciones más representativas es la rampa para el traslado de los residuos sólidos, que contribuye al cumplimiento de la norma del manejo de residuos, y que conecta directamente con el área dispuesta para ello en la parte de atrás del Hospital.

Con esta obra recién terminada, no solo se mejoran y amplían los servicios para la comunidad de Santa Bárbara, sino que se concluye un paso más en el plan maestro de remodelación de la planta física que se viene trabajando desde hace diez años, que también llevó a abrir el área de urgencias hace, aproximadamente, tres años. De acuerdo con el doctor Valencia, el siguiente paso será terminar el área de hospitalización y los servicios complementarios como lavandería, servicio de alimentación y cafetería, proyecto que ya se presentó a la Gobernación y al Ministerio, para empezar a gestionarse.

En tu mente está la clave para sentirte bien



Segunda entrega

Fortalecer las relaciones familiares y sociales a través de la tecnología hace parte de una nueva costumbre que no se puede perder mientras dure la pandemia. Esa es apenas una de las recomendaciones para cuidar la salud mental del personal de la salud.

En la primera entrega de este tema, mencionamos cómo ciertas patologías relacionadas con la salud mental iban en aumento, especialmente, aquellas relacionadas con los trastornos de ánimo, de acuerdo con lo que relató el doctor Alberto Aristizábal Ocampo, gerente del Hospital Mental de Antioquia, Asociado a COHAN. Esta vez, nos enfocaremos en entregar recomendaciones para el personal de la salud, que puedan ayudar a prevenir y mitigar los efectos que produce en su salud mental el hecho de estar batallando en la primera línea de atención contra el COVID-19.

Sé objetivo con el miedo

Desempeñarse como personal de la salud puede generar más miedo del que debería; sin embargo, el médico psiquiatra Carlos Alberto Herrera, expositor del VI Encuentro de Servicios Farmacéuticos COHAN, realizado en 2020, se refirió a que es importante no generar pánico por el hecho de estar cerca de pacientes contagiados, pues a pesar de que el virus es muy contagioso, el riesgo de muerte no es tan alto.

“La realidad está en la mente, ella es la que define qué tan peligroso es el entorno, por eso hay que ser más objetivos con el miedo”, afirma el doctor Herrera. Una de las mejores formas de hacerlo, aparte de usar un lenguaje positivo es evitar el contacto con la publicidad negativa. Si bien es cierto que el riesgo del personal de salud es mucho más alto al estar en contacto directo, el hecho de infectarse no significa la muerte para el paciente.

De acuerdo con estudios científicos, al estar sometidos al estrés crónico que crea el pánico o miedo excesivo frente a esta situación, hace que se caiga el nivel de inmunodeficiencia, por lo tanto, estaríamos más vulnerables a un contagio cuando nuestra mente se deja afectar por este tipo de publicidad o comentarios negativos y, en este caso, no solo frente al virus sino, ahora, también frente a la vacunación.

¿Qué puedes hacer?

- Aprovecha los espacios que la institución te ofrece para darte momentos de descanso cada hora o cada dos horas.
- Participa en los grupos de apoyo y en las actividades programadas para compartir con los compañeros.
- Crea tus propios espacios de relajación, tanto en tu lugar de trabajo como en tu hogar, para que dediques tiempo al ocio y a que la mente se disperse.
- Fortalece las relaciones afectivas y vínculos con tus compañeros de trabajo y con tu familia, aprovechando el uso de las tecnologías.
- Carga una muda de ropa para que te cambies antes de salir del trabajo y puedas llegar a tu casa más tranquilo.
- Insiste en respetar y practicar permanentemente las recomendaciones de bioseguridad de la OMS: lavado de manos, distanciamiento social y uso de mascarilla, en todo momento.

Otro gigante que sirvió hasta el final

El médico internista y epidemiólogo Alejandro Gómez Moncada ayudó a salvar cientos de vidas en el Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, hasta que su propia batalla contra el COVID-19 ya no le permitió hacerlo más y falleció. En COHAN, hacemos un pequeño homenaje a este integrante de nuestra familia cooperativa.

Se recuerda su maravilloso don de docencia y los aportes que hizo al Occidente antioqueño y al Hospital durante los cinco años que trabajó allí, aparte de su voluntad y firmeza para poner por delante su integridad para proteger la salud de los demás.

COHAN hace un homenaje a este gigante que, tristemente, se suma a la lista de los fallecidos en los hospitales de nuestros Asociados y, acompaña las palabras de la doctora Claudia María Calderón, gerente del Hospital San Juan de Dios: “invitamos a la comunidad a extremar los cuidados, a seguir estrictamente los protocolos de bioseguridad y a acatar las restricciones para disminuir la velocidad del contagio [...] es el mejor homenaje a la memoria del doctor Flórez”.





Personas Privadas de la Libertad atendidas por COHAN

Gracias al convenio con el Consorcio Fondo de Atención para Personas Privadas de la Libertad (PPL), COHAN ofrece sus servicios farmacéuticos en centros penitenciarios del país con puntos de atención propios y otros en modalidad de distribución vigilada. Porque para COHAN, llevar salud y bienestar es una prioridad.

Desde febrero de 2018 comenzó a operar el convenio de COHAN con el consorcio Fondo de Atención para Personas Privadas de la Libertad, ofreciendo el servicio farmacéutico para 93 Establecimientos de Reclusión de Orden Nacional (ERON) a través de envíos por distribución vigilada (DV –que pueden considerarse como venta directa-) y otros 45 con un Modelo de Atención Integral (MAI) o también llamados servicios farmacéuticos propios.

Un servicio COHAN que, además, brinda un valor agregado a esta población, ya que se hace seguimiento farmacoterapéutico, policonsulta, polifarmacia e intervenciones farmacéuticas para mejorar las prescripciones de las personas privadas de la libertad y el uso adecuado de los medicamentos, así como el apoyo de regentes administrativos para las diferentes zonas del país.

Estos valores agregados y el abastecimiento adecuado de los medicamentos en las farmacias de los ERON, que COHAN realizó desde el inicio del Convenio, permitió no solo una mejor prescripción de los médicos, contando con mayor disponibilidad de productos, que antes no era posible, sino también que se diera un cumplimiento de las terapias, garantizando la calidad de vida y salud de las PPL. Además, los equipos de cómputo con el software HERINCO, que COHAN pone a disposición en cada centro penitenciario, permiten que los médicos puedan hacer sus prescripciones en línea y en tiempo real, para poder hacer un seguimiento biométrico de las fórmulas y ofrecer una constancia de entrega para que el proceso sea más transparente.

Así funcionan los SF MAI

Como operador logístico, COHAN comenzó el convenio atendiendo 27 centros de reclusión, posteriormente, se sumaron otros 17 y hoy son 45 ERON, donde, además de dispensar medicamentos y

dispositivos médicos, se ofrece una atención integral con un equipo de profesionales compuesto por un químico farmacéutico, cuatro regentes de farmacia administrativos y Catherine Dimitrova Restrepo, como química farmacéutica líder del proyecto. La dispensación se hace a través de 53 servicios farmacéuticos, pues hay algunos centros penitenciarios que pueden tener hasta tres puntos de atención, dependiendo del tamaño de su infraestructura.

Gracias a este convenio, los MAI dispensan aproximadamente 31.000 fórmulas médicas mensuales con un inventario propio, de acuerdo con la lista de medicamentos pactada en el convenio y teniendo en cuenta la demanda de consultas, la prescripción de fórmulas, el stock y la adherencia de los medicamentos.

La Distribución Vigilada

En los 93 ERON restantes, COHAN implementa un modelo de Distribución Vigilada, donde el Consorcio autoriza los pedidos de medicamentos y dispositivos médicos, y son despachados al personal de sanidad ubicado en cada centro penitenciario, quienes se encargan de dispensar las fórmulas o aplicar los medicamentos necesarios a las personas privadas de la libertad.

Aparte de ello, COHAN realiza una capacitación mensual al grupo de enfermeras y personal de sanidad de los ERON donde no tiene personal propio, así como a los mismos internos, con temáticas enfocadas en el uso racional y adecuado de medicamentos, la incentivación de los reportes de farmacovigilancia, entre otros.

Aunque durante la pandemia las visitas a los centros penitenciarios fueron restringidas por razones de bioseguridad, estas capacitaciones se han hecho de forma virtual, complementadas con el envío de material promocional y educativo al respecto.

Programa en crecimiento

De acuerdo con las evaluaciones que hace el INPEC y con los reportes de la interventoría del Convenio, este se ha venido renovando desde sus inicios. Estas evaluaciones durante el 2020, también contribuyeron a que en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Bucaramanga Mujeres, que antes era atendido por DV, pasara a MAI en enero de este año para la atención del personal y, próximamente, en el Centro de Reclusión de Hombres de Manizales. Así, el objetivo es lograr que se puedan tener más servicios farmacéuticos en modalidad MAI que anteriormente se atendían por DV.

Por otro lado, el 24 de febrero de 2021 comenzó a funcionar el Comité de Farmacia y Terapéutica Nacional conformado por COHAN, el Consorcio y el INPEC, para hacer capacitación a este personal en todos los temas relacionados con farmacia, así mismo, hacer un seguimiento de las alertas sanitarias y las novedades de faltantes, desabastecimientos, moléculas nuevas, moléculas con dificultades y otros inconvenientes propios del servicio farmacéutico en los ERON.

De esta forma, el objetivo principal es lograr la excelencia en el servicio, especialmente con infraestructura, para que todas las Personas Privadas de la Libertad (PPL) en el país puedan acceder a una atención integral.



Comprometidos con la seguridad

Conscientes de la vital importancia de dar estricto seguimiento y acato a los protocolos de seguridad de las instituciones carcelarias, COHAN implementa un proceso especial de ingreso, tanto para los auxiliares de farmacia que laboran en el día a día, como para los de apoyo logístico al servicio de los 45 ERON en donde, actualmente, brindamos nuestros servicios en la modalidad MAI.



- Dentro de los protocolos definidos se encuentran:
- La validación del título profesional según el perfil requerido.
 - La entrevista y validación del perfil técnico y psicológico.
 - El estudio de antecedentes.
 - El diligenciamiento y validación del perfil por parte del ERON para recibir el respectivo permiso de ingreso.
 - La inducción del personal y la capacitación sobre las restricciones y las normas vigentes.

Lo que debemos saber sobre nuestros medicamentos



Los medicamentos son muy buenos para controlar las enfermedades, pero no son perfectos; cada paciente debe poner de su parte para que funcionen bien, además, a veces, pueden no surtir el efecto deseado o generar complicaciones, aunque sean buenos.

Aunque la base está en que el médico entregue una completa información al paciente cuando le receta algún medicamento, explicándole cómo debe consumirlo y lo que puede sentir o no con la terapia, las químicas farmacéuticas del programa PAFI de COHAN, María Alejandra Castañeda y Estefany Laiton coinciden en que los pacientes deberían, no solo prestar mucha atención a estas indicaciones, sino seguir otros consejos que los orientan para un manejo y consumo adecuado de los medicamentos.

En consulta

- Advierta a su médico qué medicamentos está consumiendo actualmente.
- Incluya en esta lista todos los productos naturistas, porque estos pueden producir interacciones con la medicina tradicional y no surtir el efecto deseado, e incluso, generar efectos indeseados.
- Pregunte si puede consumir algo que no requiere receta médica o que es de origen natural, en especial, si usted sufre alguna patología que requiera control permanente.
- En citas de revisión, mencione cómo se ha sentido después de terminar su tratamiento. Cada detalle es importante.

Durante el tratamiento

- No se automedique. Siempre consulte a su médico antes de iniciar un nuevo tratamiento.
- Revise las fechas de vencimiento antes de consumir algún medicamento.
- Siga su tratamiento en los horarios y en las cantidades indicadas.
- Use preferiblemente agua para tomarlos.
- Nunca duplique las dosis. Si se olvida de una, es preferible esperar hasta la siguiente hora de la toma, en caso de que sean varias dosis al día.
- Evite la suspensión del medicamento, aún si cree que ya se siente bien. Consuma todo lo que le recetó su médico, en especial, si se trata de antibióticos.

En la dispensación

- Si su fórmula es despachada a domicilio, verifique que la fórmula entregada sí esté a su nombre y su documento de identidad corresponda.
- Revise la cantidad entregada y que lo que recibe sí coincida con la prescripción.
- Siempre que le entreguen su fórmula, revise que el nombre del medicamento sea el correcto y la concentración (por ejemplo, 5 mg) sea la indicada.
- Notifique a su farmacia o I. P. S., en caso de que haya un error en la entrega. Si fueron dispensados por COHAN, encontrará siempre una notificación del servicio farmacéutico avisando algún faltante, si es por otro motivo, puede utilizar los canales de contacto con el usuario que se encuentran en la página www.cohan.org.co.

Conservación y disposición

- No deberían sobrarle medicamentos, pero si le quedan, procure no guardarlos para usarlos después, mucho menos si son antibióticos.
- No los guarde en el baño o en lugares húmedos; la humedad acelera su descomposición y pierden la capacidad de surtir el efecto deseado.
- No saque las pastillas de su empaque. Si está cerrado o con colores específicos es porque no debe darle luz, pues acelera el proceso de deterioro del medicamento.
- No bote de cualquier manera los medicamentos y, en especial, no los diluya en agua corriente o los tire al sanitario, pues pueden contaminar el agua en su recorrido. Mejor busque puntos azules de disposición final, ubicados en farmacias, hospitales y algunos centros comerciales.
- Rompa las cajas y empaques antes de botarlos.
- Elementos como agujas o lancetas, usadas, por ejemplo, en el control de la diabetes, métalos en una botella plástica antes de desecharlos.

COHAN TE FORMA



*Formación
continua*

Técnico Laboral en:



Auxiliar de Enfermería



**Auxiliar de Servicios
Farmacéuticos**



**Atención integral
al Adulto Mayor**



**Auxiliar Administrativo
en Salud**

Si tienes vocación de servicio para el cuidado de la salud de nuestras comunidades, el Politécnico COHAN es tu mejor opción.

Contáctanos y hagamos equipo en pro de tu formación

Inscripciones:  **310 364 9104**

 **admisiones@politecnicocohan.edu.co**





Capacitarse sin excusas y con buenas alternativas

Alternancia con presencialidad progresiva y cursos a la medida, dos estrategias que se vienen fortaleciendo en el Politécnico COHAN – Ciencias de la Salud, para que, quienes requieran capacitarse, tengan alternativas seguras y ajustadas a sus necesidades.

Tras la publicación de la Directiva 16 de octubre de 2020, en donde el Ministerio de Educación daba orientaciones para la implementación del plan de alternancia educativa que contemple la implementación del protocolo adoptado en la Resolución 1721 del 24 de septiembre, el Politécnico COHAN creó un Comité de alternancia que, según explica Jorge Valencia, rector de la institución, tiene como fin el seguimiento a la evolución de la pandemia y al estado de las UCI en la ciudad.

De acuerdo con este seguimiento, se evalúa la posibilidad de aumentar gradualmente, el porcentaje de presencialidad para los aprendices del Politécnico y, gracias a ello, actualmente, la modalidad virtual está en un 50 % (en un 70 % desde octubre), y la presencial en otro 50 % (en un 30 % desde octubre), incluyendo no solo las prácticas, sino también, parte del componente teórico de las clases.

Condiciones óptimas

Para el aumento de la presencialidad, la institución fortaleció las medidas de bioseguridad, como la limpieza y desinfección de aulas y oficinas, hizo adecuaciones para garantizar el distanciamiento físico e instaló dispensadores de gel en los espacios comunes y, hace control de ingreso con registro y exigencia del tapabocas.

Así mismo, se ajustó el aforo dentro de las instalaciones, programando durante la semana las clases para los estudiantes de Auxiliar en Enfermería, y los sábados para los programas de Técnico Auxiliar en Atención Integral al Adulto Mayor y Servicios Farmacéuticos.

Por otro lado, según explica Patricia Vélez, jefe del proceso de prácticas, COHAN provee a los estudiantes todos los elementos de protección personal necesarios, apenas empiezan su proceso de práctica por programas en el Hospital La María, las E. S. E. Metrosalud y Bellosalud, y en diferentes hospitales geriátricos. Además, todos reciben, como requisito indispensable, capacitación adicional dentro de sus programas, para el manejo de pacientes con COVID-19.

Este modelo de alternancia con regreso progresivo a la presencialidad y el retorno a prácticas de forma segura, ha sido bien recibido por estudiantes y padres de familia, cuya respuesta a las encuestas de satisfacción ha sido del 100 %, cumpliendo con las expectativas, y ajustándose a las exigencias del Gobierno nacional.

Otros servicios de capacitación y asesoría del Poli

- Cursos de formación continua para los hospitales, Asociados o no a COHAN, que quieran capacitar a su personal con temáticas del sector salud exigidas por el Ministerio, pero también, hechos a la medida, adaptándose a las situaciones específicas que se identifican como necesidades de capacitación de su personal. Así, estos contenidos se vuelven exclusivos para cada hospital y sus colaboradores.
- Consultorías y asesorías para la realización de actividades asistenciales y administrativas en los hospitales, acompañándolos en la implementación de dos programas fundamentales: el PAMI y el programa de humanización del servicio, proponiendo un cronograma de revisión y realización de actividades junto con el equipo encargado del programa en cada institución.
- Apoyo a hospitales que tengan buenas prácticas investigativas y que no hayan podido evidenciarlas. El comité de investigación del Politécnico trabaja de la mano con los equipos científicos de los hospitales para la formulación de metodologías, la evaluación de proyectos y la selección de productos que puedan ser publicados en las diferentes revistas científicas.



Hospitales con grandes retos para el 2021

Los hospitales están en transformación permanente; sin embargo, la pandemia les ha generado retos mayores en donde la apropiación de la tecnología y los sistemas de información, es apenas uno de los cambios que han tenido que implementar.

Aunque la adecuación de plataformas tecnológicas por parte de las entidades prestadoras de servicios de salud ya hacía parte de las exigencias del Ministerio de Salud y Protección Social, y debían hacerse de forma paulatina, la llegada de la pandemia aceleró procesos y obligó a los hospitales a hacer adecuaciones y capacitación de su personal para la atención de los pacientes y el funcionamiento idóneo de las instituciones.

De acuerdo con el doctor Gabriel Jaime Guarín, líder de redes de prestación servicios de COHAN, la actitud y la disponibilidad de enfrentarse a estos retos, es la clave para lograr el éxito en la atención. Ello coincide con la puesta en marcha de la solución tecnológica NODHOS, que ya se empieza a implementar COHAN con varios de los hospitales Asociados, lo que ayudará a mejorar las oportunidades en la atención, el seguimiento a pacientes y el desempeño administrativo.

Según el doctor Guarín, además de los cambios tecnológicos, hay tres grandes retos que los hospitales deben enfrentar este 2021: los modelos de atención, la estabilidad financiera, y los de carácter organizativo, sin dejar de atender las demandas propias del desarrollo del sistema, los planes de desarrollo institucional y planes territoriales de salud.

El modelo de atención

Los hospitales deberán unirse para mejorar sus capacidades resolutorias, complementarse y ofrecer una mejor atención a los usuarios. La integralidad y el trabajo colaborativo implica, no solo que el hospital esté en contacto con los pacientes y habitantes del territorio en el que se encuentran, sino también prepararse y estar atentos a las necesidades de salud de la región para poder mantener una conexión con la atención a sus pacientes, enfocando el trabajo hacia un modelo de redes que pueda crear bienestar, salud y gestionar las enfermedades, y que además sea de calidad.

La estabilidad financiera

Los hospitales deben empezar a trabajar con unos contratos e ingresos más estables y de períodos largos que les permitan un ajuste de planeación financiera de varios años. Ello implica acabar de cumplir el programa de saneamiento fiscal y financiero para restablecer cierta solidez, y hacer cambios y ajustes organizacionales en donde sea necesario, además de obtener apoyo de los entes territoriales locales, regionales y nacionales.

El talento humano

Es indispensable mantener un talento humano fijo e incentivado. El personal misional, es decir, aquel que tiene que ver con la atención a los pacientes, debe estar lo más estable posible dentro de las instituciones. Así se puede dar cumplimiento a la Circular 007 de 2020 de la Procuraduría General de la Nación, donde los funcionarios públicos responsables de la administración del sector salud, deben mantener la organización de la prestación de los servicios financieramente viables y administrativamente eficientes, sin desconocer los derechos de los trabajadores del sector a una vinculación en condiciones de estabilidad laboral.

La adecuación física, capacitación y vigilancia

La ampliación y adecuación de espacios en los hospitales para seguir manteniendo la atención a los pacientes contagiados con COVID-19 debe permanecer. Principalmente ahora para los servicios de vacunación, donde no solo debe haber una adecuada cantidad de recurso humano suficientemente capacitado, sino mejoras físicas para el control de la cadena de frío de las vacunas. Aparte de ello, hacer un ejercicio de pedagogía con los usuarios y habitantes del territorio, con campañas para que las personas puedan acceder a la vacunación y que la reciban de forma adecuada y sin barreras y, mantener una vigilancia epidemiológica para el control del virus.



Formación continua

CURSOS ABRIL 2021

ACTUALIZACIÓN EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

DIRIGIDO A:

Personal interesado en la temática

FECHA: Abril 7 al 14 **HORAS:** 10 Horas **INVERSIÓN:** \$ 75.000

TOMA DE MUESTRAS DE CITOLOGÍA

DIRIGIDO A:

Personal de Enfermería

FECHA: Abril 7 al 14 **HORAS:** 10 Horas **INVERSIÓN:** \$ 75.000

ASEPSIA INSTRUMENTAL DE ODONTOLÓGIA

DIRIGIDO A:

Auxiliares de Odontología y Odontólogos

FECHA: Abril 14 al 21 **HORAS:** 10 Horas **INVERSIÓN:** \$ 75.000

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO

DIRIGIDO A:

Personal de Enfermería

FECHA: Abril 14 al 21 **HORAS:** 10 Horas **INVERSIÓN:** \$ 75.000

ADMINISTRACIÓN DE INMUNOBIOLOGICOS (VACUNACIÓN)

DIRIGIDO A:

Auxiliares de Salud Pública y Personal de Enfermería

FECHA: Abril 21 a mayo 19 **HORAS:** 40 Horas **INVERSIÓN:** \$ 160.000

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

DIRIGIDO A:

Químicos Farmacéuticos, Auxiliares y Regentes de Farmacia

FECHA: Abril 21 a mayo 19 **HORAS:** 40 Horas **INVERSIÓN:** \$ 120.000

FARMACODEPENDENCIA

DIRIGIDO A:

Médicos Generales, Personal de Enfermería, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Docentes, Sociólogos y demás técnicos, tecnólogos y profesionales del área de humanidades y Ciencias Sociales.

FECHA: Abril 21 a mayo 19 **HORAS:** 40 Horas **INVERSIÓN:** \$ 120.000

RIAS BAJO EL ENFOQUE DE LA RESOLUCIÓN 3100 DE 2019

DIRIGIDO A:

Personal administrativo y asistencial. Profesionales, técnicos y tecnólogos que laboren en el sector salud.

FECHA: Abril 21 a mayo 19 **HORAS:** 40 Horas **INVERSIÓN:** \$ 120.000

MANEJO DE RESIDUOS CON PROTOCOLOS DE ORDEN Y ASEO

DIRIGIDO A:

Personas interesadas en la temática

FECHA: Abril 28 a mayo 12 **HORAS:** 20 Horas **INVERSIÓN:** \$ 75.000

GERENCIA ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

DIRIGIDO A:

Personal interesado en la temática

FECHA: Abril 21 a mayo 19 **HORAS:** 40 Horas **INVERSIÓN:** \$ 120.000

Recuerda que por ser Asociado a COHAN contamos con descuentos especiales, comunícate con nosotros.

Inscripciones:  **310 364 9104**

 admisiones@politecnicocohan.edu.co



Te certificamos al finalizar y aprobar el curso