

Código: GT-P038	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Versión: 01		
Fecha: 14/08/2020		

POLITICA DE PRIVACIDAD

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia cuya sigla es COHAN, es una entidad sin ánimo de lucro con reconocimiento de personería jurídica según Resolución no. 2380, del 28 de Octubre de 1983 e inscrita en la Cámara de Comercio el 6 de febrero de 1997, identificada con NIT 890.985.122-6, con domicilio en la Carrera 48 No. 24 – 104 de la ciudad de Medellín cuyo objeto general es promover el desarrollo integral de sus asociados, y a través de ellos la promoción de salud en la comunidad.

En todas las actuaciones de la Cooperativa, a través de sus unidades de negocio y por todos los medios en los cuales se solicita información, físico, electrónico, virtual, acceso telefónico, vía web, entre otros, está comprometida con el respeto de los derechos de todos los titulares de los datos personales que estén bajo su custodia y sometidos a los tratamientos adelante informados. Por esto se adopta la presente Política, la cual, es de obligatorio cumplimiento y aplicación en todas las actividades que involucren el tratamiento de datos personales.

En consecuencia, COHAN comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en las Leyes Estatutarias 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero, en lo pertinente.

En cumplimiento de las facultades estatutarias y legales, COHAN trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente en la adquisición, comercialización y suministro de medicamentos, dispositivos médicos e insumos hospitalarios, así como la prestación de servicios farmacéuticos a los usuarios de sus clientes, asociados o no, como cooperativa multiactiva del sector de provisión de bienes y servicios en salud, posibilitando un proceso de dispensación de medicamentos hacia un modelo propio que incluye acciones integrales tanto en el ámbito ambulatorio como intrahospitalario. Igualmente, para estudiantes y participantes del servicio de formación, capacitación y educación continua que ofrece a través de su unidad de negocios Politécnico. Lo anterior sin perjuicio de los tratamientos de datos personales vinculados a otros fines del cooperativismo.

Los datos personales en custodia de COHAN, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos

Código: GT-P038	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Versión: 01		
Fecha: 14/08/2020		

personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Prestar servicios de: comercialización de medicamentos e insumos hospitalarios a clientes asociados y no asociados, prestación de servicios farmacéuticos mediante la dispensación de medicamentos a los usuarios y pacientes de sus clientes; para la prestación de servicios de formación y capacitación a estudiantes y participantes, y demás servicios incluidos en el desarrollo de su objeto
- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la adquisición de productos y/o insumos de carácter hospitalario, sin perjuicio de otros servicios para los cuales este habilitada por los estatutos y la ley en el marco de la filosofía asociativa de esta cooperativa.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que involucren datos personales de sus grupos de interés, sin limitarse a los propios de asociados, clientes, pacientes y beneficiarios.
- Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de productos, servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad del sector, información empresarial, educación, entre otra relacionada o conexas con su capacidad estatutaria, contractual y/o legal, sea que se realice de manera directa o no.
- Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.
- Gestionar el crédito, cartera y cobranza originada en las relaciones contractuales de orden crediticias con terceros clientes y/o proveedores.
- Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.

Código: GT-P038	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Versión: 01		
Fecha: 14/08/2020		

- Administrar y gestionar la relación académica que surge de su unidad de servicios, Politécnico COHAN, a través de la oferta de cursos y programas de educación para el sector salud.
- Cumplir con las regulaciones del sector expedidas por las autoridades competentes.

En el proceso de suministro y servicios de dispensación que presta esta organización, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de COHAN; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que ello proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: habeasdata@cohan.org.co o dirigiendo una comunicación física a la siguiente dirección en la ciudad de Medellín: Carrera 48 No. 24-104.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos, en especial los siguientes: a) Nombres completos del titular. b) Documento de identidad (original). c) Documento de identidad (copia legible). d) Dirección de residencia. e) Ciudad de residencia. f) Teléfono fijo. g) Teléfono móvil. h) Correo electrónico. i) Descripción del requerimiento sobre el o los derechos que desea acceder referente al tratamiento de los datos personales.

Código: GT-P038	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Versión: 01		
Fecha: 14/08/2020		

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, COHAN dará respuesta en los términos de ley.

Gerente General
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA - COHAN