



(Abril 14 de 2020)

ADENDA No. 4

INVITACIÓN ABIERTA 002 de 2020.

En la Invitación Abierta No. 002 de 2020, que adelanta la Cooperativa de Hospitales de Antioquia “COHAN”, cuyo objeto es “LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN EN LA RECEPCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS, CORREOS ELECTRÓNICOS, BUZÓN DE SUGERENCIAS, CHAT, REGISTRO EN SISTEMAS CRM, ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, SEGUIMIENTO Y RESPUESTA, A LAS PQRS, ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE DATOS, ENCUESTAS, TELEMERCADERO, ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS, LLAMADAS DE SALIDA Y ENVÍO DE SMS HASTA LA SOLUCIÓN COMPLETA DE LOS CASOS PRESENTADOS.”, se hace necesario modificar algunos de los términos contenidos en la Invitación, mediante la presente Adenda, toda vez, que dada la contingencia del Covid – 19, no fue posible adelantar el Comité de Adjudicación previsto para el 14 de abril de 2020, por lo que se hace necesario modificar la Invitación Abierta 002 de la siguiente manera.

PRIMERO: Modificar el Anexo 3 CRONOGRAMA DEL PROCESO, de los términos de la Invitación Abierta N° 002 de 2020, quedando de la siguiente manera:



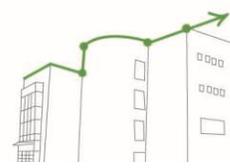
SC 1265-1



Nit 890.985.122 - 6

www.cohan.org.co

PBX (4) 605 49 49 | Carrera 48 N° 24 - 104 | Medellín - Colombia



ANEXO 3 CRONOGRAMA DEL PROCESO

CRONOGRAMA DE INVITACION ABIERTA 002 DE 2020	
ACTIVIDAD	DIA, MES, AÑO
Presentación comité de compras	Marzo 11 de 2020
Apertura y publicación de la invitación	Marzo 13 de 2020
Observaciones a la invitación	Marzo 18 de 2020
Respuesta a las observaciones	Marzo 24 de 2020
Adendas a la presente invitación	Marzo 25 de 2020
Entrega de oferta económica y documentación requerida	Marzo 25 de 2020 - Marzo 30 de 2020
Evaluación de la documentación y las ofertas	Abril 3 de 2020
Informe de evaluación de las ofertas	Abril 3 de 2020
Socialización informe de evaluación a los oferentes	Abril 3 de 2020 – 7 abril de 2020
Envío de observaciones del informe de evaluación por parte del oferente y entrega de documentos subsanables de la oferta	Abril 3 de 2020 – 7 abril de 2020
Respuesta a observaciones del informe de evaluación	Abril 13 de 2020
Adjudicación y Publicación del oferente seleccionado	Abril 21 de 2020
Suscripción de contratos	Abril 27 de 2020