

## Más de **6.734** millones de pesos

### Entregó COHAN a los asociados en 2018

Al cumplir 35 años de existencia, la Cooperativa de Hospitales de Antioquia continúa demostrando en su quehacer las ventajas que trae trabajar asociados en el sector de la salud en el país.

Durante 2018, a través de Beneficios Más Vital, la Cooperativa entregó a los hospitales asociados más de 6.734 millones de pesos que aportaron a la sostenibilidad de las instituciones, sus colaboradores y evidentemente a las comunidades.

Programas como COHAN Contigo, los importantes descuentos comerciales otorgados, y el reconocimiento a la fidelidad hacia Cooperativa a través del Plan de Incentivos, son actividades planeadas para apoyar la gestión financiera de las entidades asociadas, las cuales se acompañan con otras de gran tradición como el Fondo Arquímedes, los juegos de la salud, y Hacia un fin saludable, entre otras y que muestran que COHAN cada día es MÁS VITAL 🌟

### Confecoop Antioquia reconoce a COHAN por sus 35 años

Confecoop Antioquia entregó al Consejo de Administración de la Cooperativa un reconocimiento especial por los primeros 35 años de actividad en pro de las instituciones de salud del departamento y del país. En la comunicación oficial se resalta el trabajo por el mejoramiento y progreso continuo bajo los principios cooperativos.



Pág...2

### Se puede tener una vida dulce "sin azúcar"

Con pasión y gran expectativa la Cooperativa de Hospitales de Antioquia realizó el primer Encuentro con pacientes de diabetes afiliados a la EPS Savia Salud. De esta manera COHAN transmite a la comunidad información valiosa para su bienestar y aporta elementos importantes para el manejo de la enfermedad.



Pág...8

### Asociados y colaboradores de COHAN vestidos de fiesta

Luego de un año de trabajo, celebrar en el mes de diciembre en medio de un ambiente de alegría y hermandad se ha convertido en COHAN en una tradición cada vez más afianzada.



Pág...10

EDITORIAL

# Asociarse: Pasos firmes para construir futuro



**Gerente**

Jamel Alberto Henao Cardona

**Presidente Consejo de Administración**

Astrid Viviana Carvajal Zapata

**Presidente Junta de Vigilancia**

Juan Carlos Rico Vinasco

**Comité Editorial**

Jamel Alberto Henao Cardona  
Juan Carlos Arboleda Z.  
Catalina Luna Álvarez

**Dirección**

Juan Carlos Arboleda Z.

**Diseño y Diagramación**

Marta Sánchez

**Impresión**

La patria

Las opiniones manifestadas en los diferentes artículos, no reflejan necesariamente la posición de COHAN y sólo comprometen a sus autores.



Síguenos en:



Carrera 48 N. 24-104\* PBX (574) 605 4949  
[www.cohan.org.co](http://www.cohan.org.co)  
relacionescorporativas@cohan.org.co

A través de la historia el hombre se ha asociado entre otras razones, para solucionar diferentes aspectos de su vida, lograr un mayor bienestar individual y colectivo, enfrentar unidos problemas específicos, en fin, siempre con fines relacionados profundamente con el desarrollo y crecimiento.

Inicialmente asociarse estuvo enmarcado en una necesidad: sobrevivir. Elías Caneti señala en su libro Masa y Poder, que los primeros colectivos humanos no pasaban de 10 o 15 individuos que recorrían las planicies africanas enfrentando, como uno solo, los peligros que asechaban detrás de cada bosque, pero además, para compartir alimentos, darse calor en las noches, y proteger a las crías. De allí que la capacidad de trabajar en equipo sea incluso una demostración de inteligencia humana anterior al origen del conocimiento del fuego o el lenguaje.

Durante 35 años en torno a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia se han generado las sinergias para que los hospitales asociados puedan afrontar con solidez las condiciones complejas de un sistema de salud que si bien tiene como principio rector la solidaridad, en realidad ha privilegiado la competencia por sobre el espíritu de cooperación y el trabajo en equipo para lograr mejores resultados para la población.

Estas tres décadas y media han estado marcadas en cada momento histórico por necesidades específicas del sector ante las cuales,

COHAN se ha adaptado para responder con presteza y apoyar a las instituciones de salud en sus objetivos centrales, los que infortunadamente en algunas oportunidades se han visto reducidos a tratar de sobrevivir en el mercado. Este círculo nada virtuoso debe romperse y la mejor estrategia para hacerlo se encuentra precisamente en lo que mejor deberías hacer: trabajar asociados.

Dentro de la Mega de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia ser el Nodo Articulador frente a temas como los modelos de atención, modelos de contratación, sistemas de información y RISS principalmente, debe ser una tarea en la cual el trabajar en equipo y con el mismo norte redundará en resultados positivos pero no solo para subsistir en el SGSSS, sino para crecer y alcanzar metas de desarrollo significativas.

El objetivo es diseñar e implementar, con los asociados, modelos articulados en áreas importantes para el buen funcionamiento de las instituciones, como la de prestación de servicios de salud que responda a los desafíos de la Política de Atención Integral en Salud -PAIS-, potencializando así la capacidad de los hospitales asociados para transformar el estado de salud de sus comunidades y fortalecer el quehacer institucional.

Ser Nodo Articulador es quizás el proyecto más importante y retador de nuestro Plan de Desarrollo 16-24, y muy probablemente de la historia de COHAN y los hospitales públicos del departamento,

por el aporte y beneficios que traería para los mismos hospitalaria, en cuanto a la consolidación del trabajo bajo el concepto de redes integradas que funcionen alrededor de modelos de contratación óptimos, modelos de prestación de servicios adecuados a las necesidades de la población y acordes a las exigencias del sistema de salud, y sistemas de información eficientes y útiles para la gestión y toma asertiva de decisiones en salud.

En este propósito lo más importante es la determinación de cada uno de los equipos directivos de los hospitales asociados a trabajar en red, a implementar nuevos modelos de atención y contratación, así como modelos o formas de administración que nos permitan ganar mayores eficiencias y efectividad.

A pesar que la voluntad de nuestros asociados, es fundamental para este propósito, no es suficiente; es necesario la determinación de los gobiernos nacional y departamental, así como la voluntad de las diferentes aseguradoras y demás actores del sistema, para apoyar cada uno de los componentes de este Nodo Articulador.

Hemos avanzado de manera significativa en la elaboración y puesta en operación del modelo de

Jamel Alberto Henao Cardona  
Gerente  
gerencia@cohan.org.co



atención para una patología como la diabetes, y se avanza en proyectos similares para la elaboración de propuestas de contratación bajo la modalidad de PGP para medicamentos y para prestaciones en salud en general para una población específica.

Avanzar en la misma dirección debe ser una meta compartida por COHAN y sus asociados, porque, como se ha evidenciado durante estos 35 años, trabajar en equipo permite alcanzar beneficios que de manera individual serían más complejos y difíciles de lograr. Un buen ejemplo se muestra en esta edición del periódico DE LA RED y el informe del programa Beneficios Más Vital que en 2018 entregó más de 6.734 millones de pesos a los asociados, y en un balance de los últimos seis años más de 23.500 millones.

Tener como visión ser un nodo articulador debe ser visto y sentido como la gran apuesta de una Cooperativa que trabaja constantemente por el crecimiento de los hospitales asociados.

## Confecoop se une a los 35 años de COHAN

Confecoop Antioquia efectuó un reconocimiento especial a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia con motivo de los primeros 35 años de funcionamiento



## Icontec ratifica certificación en calidad

Los días 17, 18 y 19 de diciembre la Cooperativa de Hospitales de Antioquia recibió una visita de auditoría para el seguimiento por parte del ICONTEC a los procesos de certificación y verificar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad en relación con la norma técnica Colombiana ISO 9001 versión 2015.



cuando manejo de los indicadores de gestión, lo que permite evidenciar la trazabilidad y un excelente manejo centralizado de inventarios, que conllevan a un efectivo desempeño de los procesos. Por otro lado, Tovar indicó que con el nuevo mapa de procesos se puede observar una interpretación más amigable del sistema.

En la auditoría a cargo de la química farmacéutica María Cecilia Tovar Toro, se analizaron los procesos de direccionamiento estratégico de la Cooperativa, dentro de los cuales se incluyeron la planeación y el control gestión, también procesos misionales como la formación para el trabajo, la prestación de servicios desde los enfoques de planeación, operación logística, y se efectuaron visitas a los servicios farmacéuticos de El Punto de la Oriental, y del programa con ERON (Establecimiento de Reclusión de Orden Nacional) de Bellavista, así como la gestión de abastecimiento, además de los procesos de apoyo y talento humano.

Finalmente, la recomendación por parte de la auditora fue continuar trabajando para conservar la certificación.

La gran conclusión de esta visita de auditoría es que COHAN mantiene la certificación de calidad NTC-ISO 9001-2015 y se trabaja desde ya para el próximo año cuando se tendrá una nueva auditoría de seguimiento.

En la reunión de cierre se concluyó que el Sistema de Gestión de Calidad aplicado por COHAN cumple con todos los requisitos establecidos en la norma NTC-ISO 9001-2015, asimismo no se encontraron “no conformidades”, y la auditora María Cecilia Tovar Toro resaltó el buen desempeño, la madurez, y el ade-

Este excelente resultado se da gracias al esfuerzo y a una labor bien cumplida por parte de los colaboradores, evidenciada en su alto compromiso, conocimiento y manejo adecuado del sistema de calidad. La invitación desde la gerencia es a continuar aportando para mantener en el tiempo el mejoramiento continuo.

## MARZO CURSOS DEL MES

SE EXPIDE CERTIFICADO DE CADA CURSO



### CURSOS PRESENCIALES

<p><b>PRESENCIAL</b></p> <p><b>Marzo 2</b></p> <p><b>TOMA DE MUESTRA DE CITOLOGÍA</b></p> <p><b>Lugar</b> Sede Politécnico</p> <p><b>Horario</b> 7:30 a.m</p> <p><b>Dirigido a</b> Personal de Enfermería</p> <p><b>COSTO</b> \$ 70.000</p>	<p><b>PRESENCIAL</b></p> <p><b>Marzo 9</b></p> <p><b>ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS</b></p> <p><b>Lugar</b> Sede Politécnico</p> <p><b>Horario</b> 7:30 a.m a 4:30 p.m</p> <p><b>Dirigido a</b> Auxiliares en Enfermería</p> <p><b>COSTO</b> \$ 70.000</p>	<p><b>PRESENCIAL</b></p> <p><b>Marzo 15 y 16</b></p> <p><b>SOPORTE VITAL BÁSICO</b></p> <p><b>Lugar</b> Sede Politécnico</p> <p><b>Horario</b> 7:30 a.m a 4:30 p.m</p> <p><b>Dirigido a</b> Auxiliares en Enfermería</p> <p><b>COSTO</b> \$ 130.000</p>
<p><b>PRESENCIAL</b></p> <p><b>Marzo 13, 20 y 27</b></p> <p><b>CURSO EN COMPETENCIAS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS TIENDAS NATURISTAS</b></p> <p><b>Lugar</b> Sede Politécnico</p> <p><b>Horario</b> 7:30 a.m a 4:30 p.m</p> <p><b>Dirigido a</b> Regentes, Auxiliares y personal vinculado a tiendas naturistas</p> <p><b>COSTO</b> \$ 200.000</p>	<p><b>PRESENCIAL</b></p> <p><b>Marzo 23 y 30</b></p> <p><b>CURSO BÁSICO DE EXCEL</b></p> <p><b>Lugar</b> Sede Politécnico</p> <p><b>Horario</b> 7:30 a.m a 4:30 p.m</p> <p><b>Dirigido a</b> Personal de Servicios Farmacéuticos, Facturación, Cartera</p> <p><b>COSTO</b> \$ 100.000</p>	<p><b>HACIA UN FIN SALUDABLE</b></p> <p><b>CURSOS GRATUITOS</b></p> <p><b>Marzo 6</b></p> <p><b>ASEO HOSPITALARIO</b> actualización en el decreto 351 de 2014</p> <p><b>Horario</b> 8:00 a.m a 12:00 m Inscripción previa sin costo solo para Asociados a COHAN, cupo limitado</p>

### CURSOS VIRTUALES MARZO 20 - ABRIL 20

<p><b>VIRTUAL</b></p> <p><b>PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP)</b></p> <p><b>Dirigido a</b> Personal de Enfermería</p> <p><b>COSTO</b> \$ 110.000</p>	<p><b>VIRTUAL</b></p> <p><b>GESTIÓN INTEGRAL DE GASES MEDICINALES</b></p> <p><b>Dirigido a</b> Químicos Farmacéuticos, Regentes, Ingenieros Biomédicos.</p> <p><b>COSTO</b> \$ 110.000</p>	<p><b>VIRTUAL</b></p> <p><b>FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS</b></p> <p><b>Dirigido a</b> Personal de facturación IPS Nivel 1,2 y 3</p> <p><b>COSTO</b> \$ 110.000</p>
--	--	---

**INFORMES E INSCRIPCIONES** PBX 605 12 22  
admisiones@politecnicochan.edu.co

310 364 9104 Síguenos en

Calle 56 No 41 - 46, barrio Boston Medellín

El Politécnico se reserva el derecho de efectuar modificaciones en el horario, el docente y de suspender el evento, de acuerdo con la acogida que reciba la convocatoria.

#### Algunas cifras cooperativas:

Con un crecimiento del 7.8% en 2017, los activos del cooperativismo en Colombia alcanzaron los \$41.7 billones. \$29.3 billones en actividad financiera y crediticia (70%), \$3 billones en actividad agropecuaria (7%), \$2.7 billones en comercio y consumo (6%), \$1.7 billones en actividad de seguros (4%), \$1.6 billones en transporte (4%), \$1.1 billones en salud (3%) y \$2.1 billones en otras actividades (6%).

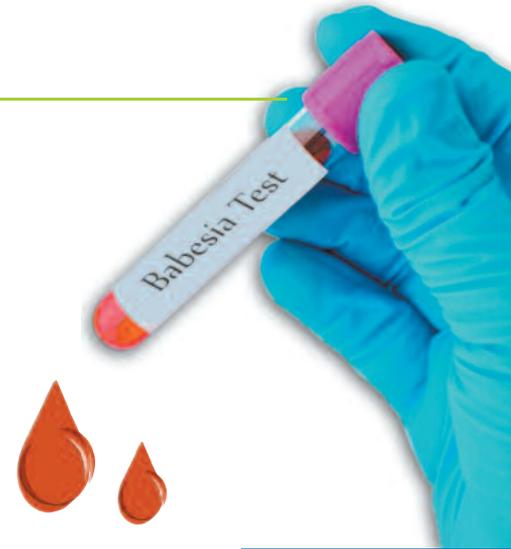
Fuente: Confecoop Colombia





La donación de sangre

# Cuidados con las infecciones



*Si bien en líneas generales, como lo hemos visto en las entregas anteriores de esta serie sobre la donación de sangre, la mayoría de las personas son aptas para donar, sin embargo es necesario tener en cuenta algunas consideraciones para determinar si es el momento adecuado para hacerlo. En esta edición publicamos las recomendaciones de la OPS para el caso de las infecciones.*

las migraciones y viajes de las diferentes poblaciones, la sensibilidad y especificidad de los métodos de laboratorio disponibles y las características de los pacientes que reciben los componentes de la sangre. Se recomienda enfáticamente la elaboración e implementación de estándares nacionales para la educación, reclutamiento, selección y diferimiento de donantes. Se recomienda incluir a *Borrelia*, *Coxiella*, *Bartonella* y el *Virus del Nilo Occidental (West Nile Virus en inglés)* en el análisis.

Los donantes potenciales deben encontrarse en buen estado de salud el día que donan sangre. En el caso de las infecciones, una persona que está enferma, o que se está recuperando de una enfermedad reciente, puede sufrir consecuencias adversas a la donación de sangre debido a que no está fisiológicamente preparado para donar.



Además, la extracción de sangre puede empeorar su enfermedad. Por otra parte, las transfusiones realizadas con la sangre donada por un individuo asintomático que tiene un microorganismo patógeno en su sangre, representan riesgo de transmitir infecciones.

Los donantes infectados pueden no tener signos ni síntomas por estar en el período de incubación - el tiempo que transcurre entre la exposición a los organismos patógenos y la aparición de los síntomas y signos. El período de incubación puede ser tan corto como unas pocas horas o tan largo, hasta de muchos años, como en el caso del SIDA, la hepatitis, la enfermedad de Chagas y la enfermedad de Creutzfeldt-Jakob.

Cuando se sospecha la exposición a ciertos microorganismos debido a que el individuo presenta determinados síntomas, pueden hacerse pruebas específicas para detectar el agente causal, lo cual puede lograrse sólo si aparecen cantidades suficientes de microorganismos o componentes microbianos en el lugar de la infección o en el torrente sanguíneo. No obstante, estos marcadores de infecciones pueden tomar varias



semanas e incluso meses antes de alcanzar los niveles que permiten detectarlos por medio de métodos de laboratorio de diagnóstico - ese tiempo es el llamado "período de ventana". Además, los individuos que desarrollan una enfermedad sintomática pueden sentirse bien después de un período de tiempo - o bien porque tomaron tratamiento antimicrobiano o porque la enfermedad siguió su curso - pero continúan albergando microorganismos infectantes.

Para prevenir la transmisión de agentes infecciosos a través de las transfusiones, las personas que hubieran podido entrar en contacto con agentes infecciosos transmisibles, deben ser diferidas durante un tiempo que exceda la longitud del tiempo establecido como período de incubación, aunque se sientan bien de salud. Adicionalmente, los individuos en los que se han diagnosticado infecciones por microbios capaces de producir infecciones de larga duración o crónicas, también deben ser diferidos.

#### Recomendación de la OPS:

Se considera necesario establecer procedimientos y mecanismos para la definición de los criterios de reclutamiento, selección y diferimiento de donantes de sangre en relación a las infecciones que pueden ser transmitidas a través de las transfusiones y para las cuales no se realizan pruebas de laboratorio en forma rutinaria. Para esto, es necesario analizar la situación epidemiológica local y global,

#### Babesiosis

La babesiosis es una zoonosis que se mantiene en la naturaleza en un ciclo que incluye animales salvajes y ácaros que se alimentan de ellos y de humanos. La infección puede ser asintomática o producir enfermedad. Cuando los síntomas aparecen, habitualmente de una a ocho semanas luego de la infección, pueden presentarse como una gripe leve y ser autolimitados. No obstante, los infantes, los ancianos y los pacientes inmunosuprimidos pueden desarrollar enfermedad severa y morir. Se han observado infecciones crónicas, a veces de más de un año de duración, en

*Continúa en la página 5*

donantes de sangre y en pacientes sin síntomas. La Babesia infecta los glóbulos rojos y, por lo tanto, es eficientemente transmitida por transfusión.

Organizaciones internacionales recomiendan diferimiento permanente de donantes potenciales a quienes les hayan diagnosticado babesiosis.

**Recomendación de la OPS:**

Los donantes potenciales que tuvieron diagnóstico de babesiosis deben ser diferidos. A pesar de la limitada extensión del área geográfica en la que se han encontrado las varias especies de Babesia, al evaluar el riesgo de infecciones transmisibles por transfusión en las zonas no endémicas para Babesia, debe considerarse la movilidad y migraciones humanas para establecer criterios para la selección de donantes.

**Brucelosis**

La brucelosis es una infección bacteriana intracelular transmitida a los humanos por animales domésticos y de granja que portan la Brucella en sus secreciones y excremento.

El contacto directo con los animales infectados, la ingestión de productos de granja no pasteurizados, de carne mal cocida, la inhalación de partículas y la exposición de heridas de piel abiertas, son los medios más comunes para adquirir la infección. En humanos, la brucelosis puede ser aguda, subaguda y/o crónica. Los períodos de incubación son variables, usualmente entre 5 a 60 días, pero en muy raros casos los síntomas pueden tardar varios meses en hacerse visibles. La enfermedad está caracterizada por episodios recurrentes de fiebre, debilidad, perspiración, cefaleas, dolores en el dorso, y dolores errantes y variables en las articulaciones, dorso y los testículos. La Brucella puede persistir en forma viable en la sangre de personas asintomáticas durante largos períodos

y, por lo tanto, puede ser transmitida en forma eficiente por la transfusión.

Algunas organizaciones piden que las personas con historia de Brucelosis deben ser diferidos durante dos años luego de la total recuperación de la infección.

**Recomendación de la OPS:**

Los individuos con historia de infección por Brucella deben ser diferidos por un año luego del tratamiento apropiado de la infección. Las personas asintomáticas que hayan estado potencialmente expuestas a la infección por Brucella deben ser diferidas hasta ocho semanas después de la exposición potencial. Es necesario que se investigue la potencial exposición a animales y productos animales infectados por Brucella; y la presencia de signos o síntomas de brucelosis en los donantes potenciales provenientes de áreas endémicas.

**Resfrío común**

El resfrío común es un síndrome infeccioso causado por 100 diferentes agentes, los rinovirus, que pueden transmitirse de persona a persona, por exposición al aire contaminado por la tos y los estornudos, y a través del contacto con superficies como los teléfonos y picaportes de las puertas. Los síntomas son dolor de garganta, congestión nasal, lagrimeo, y malestar generalizado.

Estos signos y síntomas se producen en los primeros dos días de la infección y se mantienen por una semana, aproximadamente. Casi todos los resfríos se curan en menos de dos semanas y no tienen complicaciones. Las infecciones por rinovirus están limitadas a la región nasofaríngea, oído medio y senos paranasales porque los virus se replican solamente a 33-35°C, temperaturas que son menores a la temperatura normal del cuerpo humano. Los rinovirus no llegan al torrente sanguíneo. Las personas

que presentan un resfrío común deben ser diferidas, no sólo para protegerlas como donantes, sino para evitar la posibilidad de transmisión de otros agentes más virulentos como Babesia, Brucella, dengue, malaria y virus del Nilo Occidental, que pueden causar enfermedades leves que se confunden con resfrío.

**Recomendación de la OPS:**

Las personas que hayan tenido resfrío común deben ser diferidas durante dos semanas después de que desaparezcan los síntomas. Durante la época anual de dengue o durante brotes de dengue, los donantes que se presenten a donar y que tengan síntomas de resfrío común deben ser diferidos por cuatro semanas. El lavado de manos debe ser promovido para reducir el riesgo de transmisión de rinovirus.

**Cuéntame un cuento Versión XI**

**COHAN**  
Cooperativa de Hospitales de Antioquia  
*más vital*

**CONCURSO**

**TEMA** Todos para uno y uno para todos: Articulados crecemos juntos

**Dirigido a** Personal de los hospitales Asociados y colaboradores de COHAN.

**INICIO DE CONVOCATORIA**  
Lunes 28 de enero de 2019

**FECHA INICIO RECEPCIÓN DE CUENTOS**  
Lunes 28 de enero de 2019

**FECHA LÍMITE RECEPCIÓN DE CUENTOS**  
Jueves 28 de febrero de 2019 hasta las 4:00 p.m

**FECHA PREMIACIÓN**  
En el marco de la Asamblea General 2019

**PREMIOS**  
Se premiarán los primeros tres lugares de la siguiente manera  
**1er** Puesto: \$ 2'484.348  
**2nd** Puesto: \$ 1'656.232  
**3er** Puesto: \$ 828.116

**REQUISITOS**

- Hasta 200 palabras en letra Arial 12 puntos (El título del cuento no hace parte de las 200 palabras)
- Cada autor puede presentar máximo 2 cuentos
- Se deben entregar 2 sobres:
  - Sobre con 3 copias del cuento, firmado sólo con el seudónimo
  - Sobre con copia del cuento firmado con el seudónimo, nombre completo, cargo, institución, teléfono, correo electrónico y aval del gerente
- Enviar los 2 sobres a la Cr 48 N° 24 - 104, Av. Los Industriales.

**Mayores informes**  
 relacionescorporativas@cohan.org.co  
**PBX: (57) (4) 605 49 49**  
**ext 1703 y 1705**  
[www.cohan.org.co](http://www.cohan.org.co)

Síguenos en COHAN @COHAN\_med



Más de 6.734 millones de pesos entregados en 2018

# Un “Beneficio Más Vital”

Muchas veces se han señalado las ventajas que trae para los hospitales del país trabajar de manera mancomunada bajo los principios cooperativos para así afrontar de manera más efectiva tanto la gestión de las instituciones como los constantes momentos de crisis por los que el sector salud atraviesa de manera recurrente en Colombia.

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia desde hace 35 años sostiene esta premisa y cada vez es más evidente que la estrategia es la correcta. Un hecho que lo evidencia es que en 2018 COHAN entregó a sus asociados **más de 6.734 millones de pesos** dentro de su programa macro “Beneficios Más Vital” con lo que aportó de manera significativa a la sostenibilidad de las instituciones, sus colaboradores y en última instancia, a las comunidades a las que estos sirven, demostrando que COHAN es una cooperativa de hospitales que trabajan unidos por el desarrollo conjunto de comunidades.

## Beneficios Más Vital

Los programas desarrollados bajo la estrategia de Beneficios Más Vital buscan promover el desarrollo de las instituciones asociadas y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados

de las instituciones asociadas así como de su grupo familiar.

Dentro de los programas se encuentran: la regulación de precios, la premiación valoración del asociado, los juegos de la salud, De recorrido por mi asociado, Descuentos comerciales, Cuéntame un cuento, programas de Educación formal: el Fondo Arquímedes, Capacitaciones Hacia un fin saludable, Asesorías, COHAN Contigo, el Plan Incentivos, Día del Asociado, Espacios de Encuentros y Reuniones (Salas de Reuniones, Oficinas y auditorios), Herinco: Herramienta informática de COHAN para la gestión de los procesos del servicio farmacéutico de los asociados.

## Beneficios crecientes

A través del programa Beneficios Más Vital, COHAN promueve el desarrollo de las instituciones asociadas y contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados que las integran, su grupo familiar y comunidad.

En el año 2018 la cooperativa retornó a sus asociados **\$6.734.991.035** millones de pesos que equivalen al 16% de las compras y en los últimos 6 años **\$23.532.491.822** millones de pesos que representan en promedio un 9% respectivamente. Recursos con los que ha apoyado la gestión de cuidar la salud de los Antioqueños

## Beneficios Más Vital año 2018 y consolidado periodo 2013-2018

Líneas de Beneficios	Valor Beneficios año 2.018	Participación sobre el total de Beneficios año 2018	Valor Consolidado Beneficios 2013-2018
1 Descuentos Comerciales y Financieros	\$3.990.888.357	59%	\$12.261.535.083
2 Regulación de precios	\$1.549.276.305	23%	\$5.317.678.636
3 Educación Formal, Capacitaciones y asesorías	\$431.236.277	6%	\$1.998.829.782
4 Financiación de la Cartera	\$254.570.757	4%	\$1.366.147.718
5 Incentivos	\$195.240.000	3%	\$1.032.858.847
6 Mejor Asociado	\$107.470.000	2%	\$205.954.100
7 Otros beneficios especiales	\$206.309.339	3%	\$1.349.487.656
<b>TOTALES</b>	<b>\$6.734.991.035</b>	<b>100%</b>	<b>\$23.532.491.822</b>

TOTAL Beneficio 2.018

**\$6.734.991.035**

TOTAL Beneficio Consolidado

**\$23.532.491.822**

Total participación Beneficios sobre las compras 2018

**16%**

Total participación Beneficios sobre las compras 2013-2018

## Mundo médico



Dormir, ese acto cotidiano que permite la recuperación del cuerpo, es tan natural que pocas veces se piensa en cómo hacerlo mejor. Tal vez los únicos momentos en que reflexionamos sobre el tema es cuando damos vueltas tratando de lograr la postura ideal que permita de una vez por todas conciliar el sueño. Pues bien, el lado que se elija es importante.

Dormir boca abajo está desaconsejado en la medida que dificulta la respiración, igual

## Dormir en una buena posición beneficia la salud

sucede con tratar de hacerlo bocarriba. De ahí que los expertos recomiendan hacerlo de manera lateral y argumentan que así se logra un mayor descanso y facilita el funcionamiento de nuestro organismo, siendo el lado izquierdo la mejor elección ya que aporta más beneficios.



Dormir sobre el lado izquierdo beneficia el drenaje linfático del sistema nervioso central, asegura un estudio publicado en la revista científica The Journal of Neuroscience y elaborado por las universidades de Stony Brook, Nueva York y

Rochester, en Estados Unidos. En esta posición, según la investigación, se facilita la eliminación del exceso de proteínas, de vitaminas, grasas y residuos como los depósitos de beta-amiloideos, altamente nocivos para la salud.

Se ayuda a mantener constante nuestro volumen y presión sanguínea así como a un mejor funcionamiento del sistema inmune.

De acuerdo con la posición en la que se encuentran nuestros órganos, en este caso especialmente el corazón, dormir hacia el

lado izquierdo impide la obstrucción de la arteria aorta, que bombea sangre desde el corazón hacia el resto del sistema sanguíneo, indicó el doctor Christopher Winter, del Hospital Martha Jefferson de Charlottesville (Estados Unidos) quien agregó que esta posición la vena cava inferior permanece libre, sin ningún órgano que la presione, por lo que la sangre vuelve de manera más fácil del resto del cuerpo a nuestro corazón.

Otras ventajas so que mejora la digestión, libera peso sobre la columna vertebral que queda más alineada que de espaldas o boca abajo

Fuente: BBC News Mundo

# de trabajar asociados

2013-2018

Participación Consolidada sobre el total de Beneficios 2013-2018
52%
23%
8%
6%
4%
1%
6%

22 100%

o 2013-2018  
91.822

9%

**OTROS BENEFICIOS ESPECIALES**  
Juegos de la salud, cuéntame un cuento, día del asociado, apoyo a AESA y espacios de trabajo



## Beneficios Más Vital año 2018 por Niveles de Atención

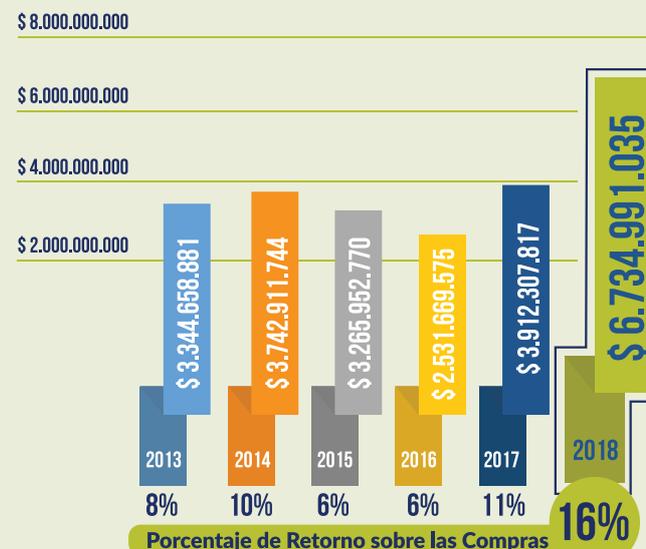
Nivel	Número de Asociados	Valor de las Compras	Total Beneficios	Promedio Beneficios con respecto a las compras
I	109	\$ 21.510.071.453	\$3.506.245.257	16%
II	17	\$20.204.112.249	\$3.073.177.191	15%
III	2	\$1.072.601.214	\$151.549.835	14%
IV	1	\$19.832.218	\$4.018.752	21%
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>\$ 42.806.617.134</b>	<b>\$ 6.734.991.035</b>	<b>16%</b>

**ARTICULADOS EN RED**  
**CRECEMOS JUNTOS**

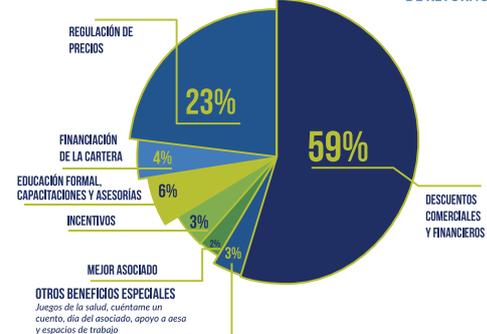
**16-24 PARA CRECER JUNTOS**

**LA MEJOR OPCIÓN PARA LA GESTIÓN DE SUS ASOCIADOS**

## COMPORTAMIENTO DE BENEFICIOS MÁS VITAL PERIODO 2013-2018



## COMPOSICIÓN BENEFICIOS MÁS VITAL AÑO 2018 PARTICIPACIÓN POR LÍNEAS DE RETORNO



## Mundo farmacéutico

Los tratamientos antibacterianos han perdido eficacia en los últimos años por la resistencia adquirida por las bacterias contra ellos, de ahí que una de las recomendaciones más importante es fortalecer la costumbre del lavado de manos antes y después de las comidas, de ir al servicio sanitario, o estar

## El aseo, el principal "fármaco" contra las bacterias

en contacto con objetos y superficies que puedan estar sucias.

Otras recomendaciones para evitar las infecciones bacterianas, en cuanto a la manipulación y cocción de alimentos, pasan por lavar bien las verduras que vamos a comer crudas, como la lechuga; de hecho, se aconseja añadir un mililitro de lejía por cada litro de agua en el que se sumergen las hojas de las horta-

lizas para ser lavadas. También es bueno cocer los alimentos, evitando que queden crudos para matar posibles bacterias, sobre todo en los casos de la carne picada, salchichas y hamburguesas, o calentarlos, asegurándose de que lleguen a una temperatura de 60°C, lo que garantiza la desaparición de la mayoría de patógenos. Con estas acciones habituales a las que podemos adaptarnos sin



problemas, podemos evitar la transmisión de las bacterias y, con ello, el desarrollo de infecciones y la necesidad de usar antibióticos para combatirlas, eludiendo a su vez la aparición de nuevas resistencias en las bacterias patógenas.

Desde la década de los años setenta no se han desarrollado nuevas familias de antibióticos que hayan superado todas las fases para ser comercializadas, lo que provoca que algunas bacterias que causan infecciones ya se hayan habituado a todos los antibióticos disponibles para tratarlas: son las llamadas bacterias multirresistentes. Estas bacterias pueden hacer que infecciones que han sido fáciles y rápidas de tratar, se compliquen, y comprometan el bienestar del paciente.



No necesito de azúcar para vivir una vida dulce

# Encuentro educativo en salud para pacientes – COHAN 2018-

● Por: José Jaime Giraldo Rojas  
Coordinador Atención Farmacéutica  
COHAN

Con más pasión e imaginación de niño que cualquier atisbo de razonamiento de adulto, nos atrevimos a soñar con un espacio que pudiese convocar a más de un centenar de pacientes diabéticos pertenecientes a los estratos sociales más vulnerables de la ciudad y en el que pudiésemos llevar un mensaje en salud responsable, científico, de autocuidado y gerenciamiento de su enfermedad, vital para cualquier paciente crónico.

Fueron 83 los usuarios afiliados a Savia Salud EPS que acudieron a la cita el pasado 13 de diciembre en el auditorio del centro comercial Almacentro de la ciudad de Medellín; llevábamos una consigna en mente: poder dotar al paciente, o su cuidador, de conocimientos básicos sobre medicamentos, dispositivos médicos y autocuidado, con el propósito de contribuir en el adecuado manejo y control de la diabetes.

Para tal efecto, se planificó una jornada justa, concisa, abordando temas cruciales en intervenciones cortas, efectivas que cautivaran al auditorio y obstaculizara la dispersión mental de los asistentes, la mayor parte de ellos con una edad avanzada y con poca o ninguna experiencia en asistencia a este tipo de eventos. Para sorpresa de los más madrugadores del comité organizador del evento, don Luis fue el primero en hacer presencia, con más de tres horas de antelación y ansioso por la llegada de cualquier otra persona que le permitiese liberar tantas palabras atoradas por la soledad matutina que acompañaba el recinto. Estratégicamente se unió a la fuerza de trabajo ayudando a ajustar los detalles finales logísticos, mientras que las palabras iban y venían con el



movimiento y acomodación de los objetos.

Posteriormente me enteré que don Luis es claramente un ejemplo de experiencia exitosa y da cuenta del impacto en la implementación de una estrategia de gestión Integral para pacientes con diabetes mellitus desarrollada por la Cooperativa de Hospitales de Antioquia como mecanismo de contribución en la búsqueda permanente de resultados favorables en salud y optimización de los recursos terapéuticos por parte de la población atendida.

La antesala a la programación académica prometida a los asistentes estuvo a cargo del equipo de atención farmacéutica de la Cooperativa, quienes recibieron

a los pacientes en estaciones educativas que abordaban dos de los componentes más importantes en un paciente diabético insulino dependiente: la adecuada técnica de aplicación de insulinas, y el manejo correcto del equipo de glucometría. En ellos se vivió un momento en el que los pacientes interactuaron ampliamente y resolvieron dudas e inquietudes, logrando la asimilación de las adecuadas prácticas de automonitoreo y aplicación de la hormona.

Teniendo en cuenta que los elementos claves para lograr el éxito en el control del paciente diabético son: la educación en salud continuada, práctica sistemática de ejercicios físicos, conocimiento y práctica de una nutrición adecuada, alcanzando

así un nuevo estilo de vida, con tratamiento específico, control de los factores de riesgo y complicaciones, estableciendo una permanente y comprensiva, aunque no tolerante, relación médico-paciente, constituyendo a la educación diabetológica en la piedra angular del tratamiento, razón por la cual el contenido temático del evento acentuaba cada uno de estos componentes.

Por su parte, el discurso de los facilitadores invitaban al diálogo y a una comunicación asertiva en doble vía con los asistentes, se alejó marcadamente de la transmisión de conocimientos vertical y patriarcal tan común en este tipo de eventos. Se contó con la participación de cinco profesionales de la salud expertos en diferentes capítulos inherentes al cuidado del paciente diabético. La interacción alcanzó su mayor intensidad con la intervención de la doctora Laura Pérez, deportóloga de la Universidad de Antioquia, quien con su carisma, emotividad y acentuación de su mensaje, puso a más de uno a sudar, inyectando la dosis indicada de dinamismo y ejercicios de equilibrio, fuerza y soporte, empapando camisetas y la conciencia colectiva del auditorio en la importancia y necesidad suprema de la actividad física en el tratamiento de su enfermedad.

Finalmente, el evento se clausuró mediante la entrega de la correspondiente certificación de asistencia por parte del Politécnico COHAN Ciencias de la Salud y se convirtió en un verdadero acto emotivo para los pacientes participantes, quienes orgullosamente recibían su distinción como reconocimiento a su compromiso y esfuerzo por ser parte activa del proceso de conservación y recuperación de su estado de salud.

Se debe insistir y persistir en las acciones de intervención, enfatizando la acción directa con los pacientes en su etapa de educación continuada a fin de lograr cambios en los estilos de vida y mejorar el control metabólico, así como aumentar los sentimientos de bienestar general de los pacientes. Sin lugar a dudas, este espacio, donde el paciente diabético fue el protagonista, generó transformaciones importantes y llegó a tocar a muchos de los asistentes y eso, es suficiente para sonreír y sentirnos complacidos 🌟



En 2019 capacitarse es fácil

# Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

Por: Jorge Augusto Valencia Valencia

Rector Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia (COHAN), motivada por la necesidad de formar un personal calificado, con conocimiento técnico que favorezca el mejor desempeño del sector de la salud, se ha propuesto la consolidación de una institución educativa de formación para el trabajo y el desarrollo humano.

Por este motivo, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, constituido el 24 de febrero de 2015, por medio de la Resolución No. 015117-12-158 de la Secretaría de Educación, es una institución dedicada a la prestación de servicios educativos y de formación para el trabajo y el desarrollo humano, asumiendo los retos de capacitar por competencias a los diferentes usuarios de sus servicios.

Considerando la necesidad de ampliar sus horarios y ofrecer mayores facilidades a las personas que se desplazan desde las regiones, el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud, ofrece sus programas de Formación Técnica Laboral en dos jornadas: en semana de lunes a viernes, y en los días sábados durante todo el día, permitiendo que los estudiantes realicen sus prácticas en los municipios de procedencia, y así impactar de manera positiva con su trabajo en las diferentes regiones.

## Programas

Los programas que el Politécnico COHAN ofrece a sus asociados, y a la comunidad en general son los siguientes:

**Auxiliar Archivístico:** dirigido a los funcionarios de los hospitales con el fin de permitir el desarrollo de funciones administrativas en los procesos de tramitación, codificación, clasificación, registro y archivo de documentos y correspondencia. Se desarrolla en dos semestres con una intensidad de 1.200 horas teóricas y prácticas, los días sábados.

**Auxiliar Administrativo en Salud:** este programa permite atender los retos que implican las nuevas disposiciones en el área de la salud, aportando las competencias para el desarrollo de las instituciones de salud, asumiendo las funciones de tipo administrativo. Se desarrolla en tres semestres con una intensidad de 1.800 horas teóricas y prácticas, los días sábados, o de lunes a viernes.

**Auxiliar en Atención Integral al Adulto Mayor:** ofrece formación en competencias para suministrar cuidados personales y de cabecera a personas de la tercera edad y convalecientes, incluyendo aspectos como: movilización, suministro de medicamentos y alimentos, entre otros. Se desarrolla en dos semestres con una intensidad de 1.200 horas teóricas y prácticas, los días sábados.

**Auxiliar de Servicios Farmacéuticos:** este programa forma el personal competente para participar en los procesos de almacenamiento, comercialización, distribución y dispensación de medicamentos y productos farmacéuticos de acuerdo a principios éticos, normas técnicas y legales vigentes. Se desarrolla en tres semestres con una intensidad de 1.800 horas teóricas y prácticas, los días sábados o de lunes a viernes.

**Auxiliar en Enfermería:** forma en competencias para participar en los procesos de atención y orientación a la persona, admisión al usuario en la red de servicios de salud, control de infecciones, apoyo en la definición del diagnóstico individual, asistencia a la persona en actividades de la vida diaria, cuidado de la persona para el mantenimiento y recuperación de las funciones por grupo etario, administración de medicamentos, atención integral al individuo y familia según el ciclo vital, y generación de actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo, de acuerdo a estándares de calidad. Se desarrolla en tres semestres con una intensidad de 1.800 horas teóricas y prácticas, los días sábados o de lunes a viernes.

Nuestro técnico laboral desarrolla además competencias básicas y generales para lograr una formación humanística y con gran capacidad de comunicación, excelentes relaciones interpersonales, solidaridad, creatividad y trabajo en equipo.

Es de considerar que las competencias laborales específicas se desarrollan de acuerdo a los perfiles ocupacionales y Normas de Competencia Laboral para Auxiliares del área de la Salud -PARS- estipuladas por el Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Educación Nacional.

Durante el 2019 el Politécnico COHAN ofrece para los empleados de las instituciones asociadas que se matriculan con una carta del gerente el 40%, de descuento y para familiares del empleado el 30 %

**Politécnico COHAN Ciencias de la Salud**

## TÉCNICO LABORAL

- AUXILIAR EN ENFERMERÍA
- AUXILIAR DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS
- AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD
- AUXILIAR ARCHIVÍSTICO
- ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR

**INSCRIPCIONES ABIERTAS**

**PBX 605 1222**  
Extensión 2401

**Calle 56 No. 41 - 46**  
Barrio Boston Medellín

**310 364 9104**  
admisiones@politecnicocohan.edu.co  
www.politecnicocohan.edu.co

SÍGUENOS EN

**POSIBILIDAD DE FINANCIACIÓN**

Licencia de funcionamiento según Resolución No 015117-12-158 Inspección y vigilancia a cargo de la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín



Para mayor información comunicarse al PBX 6051222, al Whatsapp 3103649104 o en el portal institucional [www.politecnicocohan.edu.co](http://www.politecnicocohan.edu.co) y en el correo [admisiones@politecnicocohan.edu.co](mailto:admisiones@politecnicocohan.edu.co). Dirección calle 56 No. 41 - 46 barrio Boston - Medellín.



En un ambiente de fiesta

# COHAN celebró el día del asociado

El pasado 23 de noviembre en la Fonda la Mayoría los asociados a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia tuvieron la oportunidad de reunirse para festejar y compartir en un ambiente festivo, y lejos de las preocupaciones diarias, el inicio del fin de año y recordar la importancia de la cooperación como estrategia de las instituciones de salud.



A la cita, luego de una campaña de expectativa enfocada en el viejo oeste, acudieron más de 100 personas entre asociados, acompañantes y directivos de COHAN.



La velada tuvo entre otras actividades programadas, show equino, grupo musical, rifas de electrodomésticos y equipos electrónicos, entrega de suvenires, cena, baile, y toneladas de diversión 🎉



En diciembre

## Colaboradores de COHAN tuvieron su día

El primer día de diciembre la Cooperativa se vistió de fiesta, se celebró el DÍA DEL COLABORADOR, un espacio concebido para la integración y el fortalecimiento de competencias personales de todos nuestros colaboradores.



La jornada se aprovechó para adelantar actividades de trabajo en equipo enfocadas a la comunicación asertiva y la orientación a resultados.

Las rifas y entregas de regalos complementaron el espacio y las actividades de sano esparcimiento desarrolladas en el evento; asimismo se aprovechó para realizar un reconocimiento especial a los colaboradores que cumplieron en 2018 un quinquenio de trabajo con la Cooperativa en el 2018.

Este año el DIA DEL COLABORADOR se extendió a las ciudades donde COHAN viene adelantando el programa de ERON, integrándolos así a todas las actividades de la Cooperativa 🎉



## Hospital de Necoclí

# Proyectos para ser uno de los mejores en infraestructura en la región



Doctor Wilder Peñafiel, E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá

El año 2018 marcó para la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá, ubicada en el municipio de Necoclí, una actualización tecnológica que consolida el propósito de la actual administración que, bajo la gerencia del doctor Wilder Peñafiel, busca convertir a la institución en una de las mejores de todo el Urabá Antioqueño.

Tal vez el avance que más ha llamado la atención de la comunidad, fue la llegada y puesta en operación de la unidad móvil médico/odontológica, un completo hospital ambulante para la atención de los necocliseños, y que aporta de manera significativa a los programas de promoción y prevención para el municipio, los cuales se han cumplido en un 80% hasta el momento.

El gerente del hospital, doctor Wilder Peñafiel, indicó a DE LA RED, que la ESE ya se encuentra trabajando en la implementación de las políticas MIAS, PAIS y RIAS, y señaló que en el caso específico del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) su aporte ha resultado beneficioso: “sirvió mucho porque se cambió parte de la consulta y se enviaron profesionales al área rural para hacer promoción y prevención y buscar a todos los pacientes, aumentando así la cantidad de personas que acuden a las citas de PyP”.



Ante este buen resultado, el propósito en 2019, según Peñafiel es continuar con el MIAS y complementarlo con las estrategias de RIAS y PAIS y trabajar con los diferentes grupos etarios.

### Modernización de software

En el área de sistemas, el hospital de Necoclí modernizó también en 2018 el equipamiento en tecnología software con el nuevo SXAdvanced de Xenco, instalado en todos los centros y puestos de

salud, con lo que se avanza en el manejo de la información, ya que anteriormente de los dos hospitales con que cuenta la ESE, uno estaba sistematizado en el casco urbano, y el otro trabajaba con base en papel en las zonas rurales. Esta modernización es señalada por el gerente como uno de los logros importantes de 2018.

También como un importante desarrollo tecnológico se encuentra el hecho de contar en la institución con dos camillas eléctricas y una cama de parto, insumos médicos que fueron gestionados a través de la Gobernación de la Antioquia y el Secretario de Salud, Carlos Mario Montoya. Las camillas ya se encuentran en funcionamiento en el servicio de hos-

pitalización y sala de partos; estas camas cuentan con un sistema eléctrico que facilita la acomodación del paciente durante los procedimientos.

Con miras a 2019 se está tramitando el proyecto para la remodelación de la segunda etapa de la sede principal por un valor de 5 mil millones de pesos, que se suma al ya conseguido puesto de salud del Mello Villavicencio, por un valor de 1059 millones de pesos.

### Un hospital sano financieramente

“En el año 2016 cuando asumí el cargo como gerente de la ESE Hospital San Sebastián de Urabá Necoclí, la recibí en riesgo fiscal y financiero bajo, fue un reto sacarla de esa clasificación, pero gracias al trabajo en equipo hoy estamos sin riesgo, y además, a la fecha el pago de la nómina de

los empleados se encuentra al día” señala el doctor Peñafiel.

Y agrega: “se ha recuperado cartera de difícil cobro por alrededor de cinco mil millones de peso en dos años, en 2017 se recuperaron 3.100 millones, y para el 2018 otros 2.900: se incrementaron los giros directos de 750 millones de pesos mensuales, a 1.200 millones durante la vigencia de 2018. Todo esto ha sido gracias a la estrategia de promoción y prevención prestada a la comunidad ya que se redujeron gastos en aspectos como medicamentos, RX y laboratorio, además de los beneficios que se han proporcionado a los pacientes”.

2019 empieza así con buena salud para el hospital de Necoclí, situación que además impacta a toda la región del Urabá antioqueño ✨

## 55 años de servicio

# Hospital la Candelaria de Guarne

Diciembre es un mes de celebración doble para el municipio de Guarne, además de las tradicionales fiestas de fin de año, se cumple un aniversario del Hospital La Candelaria, institución que en 2018 llegó a sus 55 años de trabajo ininterrumpido en favor de esta comunidad del oriente antioqueño.

Para la celebración del aniversario se realizó misa solemne, luego de la cual los

invitados al evento participaron de un almuerzo en la sede del hospital, amenizado por un grupo musical del municipio.

La Cooperativa de Hospitales de Antioquia hizo presencia en el evento representada por su gerente el doctor Jamel Alberto Henao Cardona, el gerente financiero Luis Fernando López y la directora de relaciones corporativas Catalina Luna Álvarez ✨





## Hospitales de México

# Crece asociados en un consorcio

Uno de los frentes de trabajo del Consorcio Mexicano de Hospitales se centra en aumentar la rentabilidad de sus asociados a través de la unión de sinergias para atender las necesidades comunes. El proceso de compras, uno de los más sensibles para cualquier institución de salud se ha centralizado en el CMH con el propósito de disminuir costos y obviamente aumentar la rentabilidad de los hospitales. Para ello se cuenta con un programa de desarrollo de aliados estratégicos y una serie de estrategias de negociación con proveedores que permiten fortalecer la posición competitiva de los hospitales.

Otra línea de acción que resulta bastante interesante se encuentra en como el CMH contribuye a generar un mayor volumen de pacientes e ingresos a los asociados mediante la integración y promoción de los servicios de los hospitales asociados, ante las compañías de seguros, empresas e Instituciones con cobertura regional y nacional. Para ello, los diferentes servicios ofertados por cada hospital se unen de manera complementaria con los de otras instituciones, formando paquetes de atención integral que facilitan

tanto los procesos de contratación como los de atención de las personas.

En cuanto a la calidad, el consorcio facilita la implementación de un sistema de mejora continua mediante servicios propios de diagnóstico y asesoría que le permite a los asociados contar con herramientas para brindar servicios con calidad y seguridad a los pacientes, además de contribuir así a la obtención de la certificación ante el Consejo de Salubridad General.

### Servicios empresariales

Pertenecer al consorcio permite acceder a las instituciones a una serie de programas diseñados para apoyar su desarrollo y crecimiento. Algunos de ellos son:

#### Membresía Salud CMH

Es un programa de afiliación dirigido a empresas y que les otorga a sus empleados descuentos en los servicios que ofrecen los hospitales afiliados al CMH a nivel nacional, así como precios preferenciales en consultas generales, de especialistas (Red Salud CMH) y de urgencias. La Membresía Salud CMH se comercializa en empresas con cobertura nacional y regional en donde se ofrece la ventaja de la amplia distribución geográfica que cubren los asociados. Esta

membresía cuenta también con un programa de medicina preventiva que consta de campañas bimestrales de salud con la finalidad de la detección oportuna, prevención y combate de enfermedades.

#### Red Salud CMH

Para fortalecer la Membresía Salud CMH, se conformó la Red Salud CMH, integrada por médicos que desean ofrecer sus servicios a las empresas a precios preferenciales.

#### Seguro | SumarSalud

SumarSalud, de la mano de Seguros y Seguros Banorte, crearon una innovadora oferta para la atención hospitalaria, ofreciendo servicios médicos y hospitalarios privados de alta calidad, con accesibilidad para todas las personas. Estos seguros fueron diseñados para todas aquellas situaciones que suceden el 90% de las veces, así disminuyen el pago de bolsillo debido los altos deducibles de los seguros.

### Proyección

Como una estrategia de proyección a la comunidad y además para dar a conocer el accionar del consorcio, la entidad cuenta con una serie de publicaciones especializadas.

La revista Sistema de Gestión es un ejercicio anual donde se recopila información de diversas áreas de los hospitales y se elabora un reporte de indicadores globales en temas de estructura, recursos humanos, operación, calidad, compras y comercialización, esto con la finalidad de brindar a los asociados una perspectiva de información que permita analizar el contexto del sector de una forma general en el grupo, y otra comparativa con hospitales de su misma estructura.

La Revista Foro CMH es una revista de comunicación interna la cual se distribuye en 70 Hospitales (Asociados y Prospectos), con una impresión de 2000 ejemplares; llegando a manos de directores, gerentes, médicos, jefes y socios. En la publicación se manejan temas de actividades internas así como noticias del sector salud



## En Politécnico COHAN Ciencias de la Salud

# Las artes tienen la palabra

Con el hermoso nombre de "Jugando con el color" el Politécnico COHAN Ciencias de la Salud realizó su primera exposición de pintura entre los días 29 de noviembre y el 15 de diciembre de 2018. Los artistas que engalanaron las paredes del auditorio fueron Jaime Alonso Ángel García y Luz Elena Pineda Carmona.

Luz Elena es técnica criminalística y actualmente cursa estudios en el Politécnico COHAN en Técnica Laboral de Adulto

Mayor; con seis años de haber comenzado su carrera artística, el, oleo, el acrílico y el vinilo le han permitido crear una obra donde el resalta humanismo como temática central.

Por su parte Jaime Alonso Ángel, más conocido por sus amigos como "el grillo", es un publicista comprometido con la pintura y la vida. Ha cursado estudios en Bellas Artes y combina líneas, figuras y formas diversas para crear una visión particular del mundo.



La formación profesional para el trabajo, desde la visión del Politécnico COHAN, debe ser una tarea integral, de ahí que expresiones artísticas como la pintura sean parte importante de su quehacer y esta primera exposición llenó con creces las expectativas



JUGANDO CON EL COLOR

TÍTULO: Abstracto  
ARTISTA: Jaime Ángel "Grillo"  
TÉCNICA: Oleo sobre lienzo  
DIMENSIONES: 80 cm x 1.14